

Uznesenie z Mestského zastupiteľstva v Nitre č. 169/2026-MZ zo dňa 14.05.2026

K bodu: Diskusia

Kontrola na zasadnutie Mestskej rady dňa 23.06.2026

I.

Mestské zastupiteľstvo v Nitre

o d p o r ú č a

primátorovi mesta Nitra

bezodkladne zvolať rokovanie so zástupcami Slovenská pošta, as., za účelom požiadavky obyvateľov na zachovanie Pošty 11 Nitra, Jurkovičova, Klokočina.

TK: mesačne na MZ

II.

Plnenie:

Dňa 1. júna 2026 o 15.30 h sa uskutočnilo v Dome Matice slovenskej zasadnutie Výboru mestskej časti č. 4, ktorého sa zúčastnil generálny riaditeľ Slovenskej pošty, a.s. Mgr. Vladislav Kupka. Stanovisko Slovenskej pošty a.s. k presťahovaniu Pošty Nitra 11 do OC Galéria tvorí prílohu uznesenia.

Uznesenie vypúšťame z kontroly.

Spracoval:

Mgr. Jarmila Juhásová

.....
Marek Hattas
primátor mesta Nitry

Nitra dňa 02.06.2026

Pobočková sieť v Nitre

Slovenská pošta neustále monitoruje a vyhodnocuje efektivitu svojej pobočkovej siete s cieľom flexibilne ju prispôbovať skutočným potrebám obyvateľov a dynamickému rozvoju jednotlivých mestských častí. Naším cieľom je prinášať služby tam, kde prirodzene rastie dopyt a kde to pre občanov mesta dáva najväčší zmysel.

Nová pobočka Pošta Nitra 4 (Šindolka)

Ako reakciu na rozvoj severnej časti mesta sme k 1. júnu 2026 úspešne otvorili novú pobočku Pošta Nitra 4 v lokalite Zobor – Šindolka.

- **Lokalita a prístup:** Pobočka sídli v priestoroch tamojšieho obchodného centra na adrese Prvosienková 5529/2. Ponúka kompletne portfólio služieb, bezbariérový prístup a pohodlné parkovanie.
- **Otváracie hodiny:** Klientom je k dispozícii v pondelok, utorok, štvrtok a piatok od 8.00 hod. do 18.00 hod., pričom v stredu sú otváracie hodiny predĺžené od 8.00 hod. do 19.00 hod..

Plánované presťahovanie Pošty Nitra 11 do OC Galéria

Dostupnosť poštových služieb v Nitre plánujeme ešte viac skvalitniť v priebehu druhého polroka, a to presťahovaním Pošty Nitra 11 zo súčasných priestorov do OC Galéria.

- **Dôvod zmeny:** Súčasné priestory Pošty Nitra 11 sú z technického hľadiska v havarijnom a absolútne nevyhovujúcom stave. Slovenská pošta dlhodobo hľadala vhodnú alternatívu, pričom sme na tomto procese intenzívne spolupracovali aj s mestom. Keďže sa spoločne nepodarilo nájsť optimálny priestor, dohodli sme sa na presune do OC Galéria.
- **Aktuálny stav rokovaní:** V súčasnosti prebiehajú finálne rokovania o zmluvných podmienkach. Podrobnejšie informácie budeme verejnosti aj mestu komunikovať ihneď po ich uzatvorení. Ak pôjde všetko podľa plánu, k samotnému presťahovaniu pobočky by malo prísť do konca tohto roka. Budovu súčasnej, technicky nevyhovujúcej Pošty Nitra 11 plánujeme po presťahovaní ponúknuť na predaj z dôvodu jej nadbytočnosti.

Hlavné benefity novej lokality v OC Galéria

Presun do nových priestorov prinesie obyvateľom mesta výrazný komfort:

- **Výborná dostupnosť:** Nové miesto v OC Galéria je od pôvodnej pobočky vzdialené len niečo vyše 1 km a pre občanov ponúka vynikajúce možnosti parkovania.
- **Predĺžené otváracie hodiny:** Pobočka bude v Tesco otvorená dlhšie – v pracovných dňoch od 9.00 do 19.00 hod. a pre maximálnu flexibilitu obyvateľov aj v sobotu od 9.00 do 16.00 hod.
- **Plynulejšie vybavenie klientov:** Nové pracovisko bude personálne posilnené o 2 priehradky oproti pôvodnému stavu (bude mať 5 priehradkových pracovísk), čo prispeje k plynulejšiemu vybaveniu klientov.

Veríme, že tieto kroky prispedia k výraznému zvýšeniu spokojnosti obyvateľov mesta Nitra s dostupnosťou a kvalitou našich služieb.

Zároveň by sme radi zdôraznili, že klasická kamenná pobočka dnes už nepredstavuje jediný, a v mnohých prípadoch ani ten najkomfortnejší spôsob, ako využívať poštové služby. **Navštevovať kamennú poštu už pre občanov nie je nevyhnutnosťou, ale jednou z možností voľby.**

Obyvatelia Nitry majú v súčasnosti **k dispozícii viac ako 20 alternatívnych poštových bodov a moderných kanálov. Poštové služby môžu vybaviť omnoho flexibilnejšie prostredníctvom:**

- **Siete BalíkoBOXov a PoštaPOINTov**, ktoré sú strategicky rozmiestnené po celom meste,
- **Prehľadnej mobilnej aplikácie**, s ktorou majú klienti všetko pod kontrolou priamo vo svojom smartfóne,
- **Vďaka moderným proklientskym službám** – akými sú splnomocnenie, časové doposielanie, presmerovanie zásielky či opakované doručenie – **existuje dnes už len minimum dôvodov, pre ktoré je reálne nutné merať cestu na kamennú pobočku.**
- **Našich doručovateľov**, ktorí vykonávajú kľúčovú prácu priamo v teréne a prinášajú služby priamo k dverám obyvateľov.

DORUČOVATELIA pre klientov denne zabezpečujú:

- ✓ doručovanie listových, doporučených, úradných a poistených zásielok v rámci povolených rozmerov,
- ✓ doručovanie poštových poukazov na adresu a poukazov na výplatu (vrátane sociálnych dávok),
- ✓ výplatu dôchodkov v deň splatnosti priamo na adrese s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia alebo doposlania,
- ✓ výplatu určenej sumy z účtu klienta vedeného v 365.bank (Poštová banka),
- ✓ výplatu sociálnych dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje ich prevzatie na pošte
- ✓ (na základe žiadosti),
- ✓ príjem a výplatu platieb SIPO,
- ✓ doručovanie predplatených novín a časopisov a prijímanie objednávok predplatného
- ✓ podaj listov,
- ✓ úhradu poštového poukazu na adresu, poštového poukazu ekonomického a poštového poukazu
- ✓ na účet – do výšky povoleného limitu,
- ✓ realizáciu platby SIPO splatnej pri priehradke pošty,
- ✓ podaj zásielok u motorizovaného doručovateľa v rozsahu uvedenom na www.posta.sk,
- ✓ zriadenie osobného účtu Poštovej banky, ponuky k zriaďovaniu ostatných produktov Poštovej banky,
- ✓ ponuky vybraných produktov zmluvných partnerov (napr. predaj SIM karty mobilného operátora),
- ✓ predaj žrebov TIPOS,
- ✓ predaj poštových známok, predaj základného tovaru (napr. obálky, pohľadnice)

Ako sa spojiť s doručovateľom?

Každý doručovateľ Slovenskej pošty je vybavený služobným telefónom, ktorý zároveň slúži ako skener a platobný terminál, vďaka čomu je u doručovateľa možné platiť za šeky či dobierku aj platobnou kartou. Klient sa s ním môže hocikedy spojiť a dohodnúť sa na individuálnom poskytnutí služby. Telefónne číslo mu poskytne doručovateľ alebo spádová pošta.

- **Ani so žltým lístkom nie je nutné ísť na poštu.** Zákazníci môžu cez Zákaznícke centrum (0850 122 413 zakaznickyservis@slposta.sk), cez web alebo mobilnú aplikáciu požiadať bezplatne o opakované doručenie na tú istú adresu alebo o preposlanie zásielky na miesto, kde sú zastihnuteľní.
- **Splnomocnenie:** Vybavte splnomocnenie pre blízku osobu na preberanie vašej pošty (na ktorejkoľvek pobočke, bez notára).

- **Mobilná aplikácia:** Stiahnite si mobilnú aplikáciu a podávajte zásielky lacnejšie aj bez návštevy pobočky, sledujte ich pohyb, zmeňte miesto alebo deň doručenia, nájdite najbližší BalíkoBOX a overte si jeho dostupnosť, nastavte si posielanie notifikácií namiesto žltého lístka.
- **BalíkoBOX:** na podanie a vyzdvihnutie zásielok nonstop; čoskoro bude možné presmerovať si aj doporučenú, uloženú zásielku z pošty do BB – bez nutnosti ísť so žltým lístkom na príslušnú poštu. Slovenská pošta pokračuje v rozširovaní siete BB, nie však o vlastné samoobslužné zariadenia, ale o existujúce partnerské AlzaBoxy.
- **Dočasná zmena doručovacej adresy:** zdržiavate sa dlhodobo mimo bydliska? Presmerujte si zásielky a doručíme vám ich na prechodnú adresu. (vybavíte jednou návštevou pošty).
- **Elektronické oznamovanie zásielok:** namiesto žltého lístku v deň doručenia dostanete informáciu cez SMS alebo mailom (vybavíte na každej pošte).