



Prehľad činností odboru sociálnych služieb 2020 - 2024

Mestský úrad v Nitre
Odbor sociálnych služieb

NITRA 2025

OBSAH

OBSAH.....	2
ODBOR SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	3
1. REFERÁT SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A DÁVOK.....	15
2. REFERÁT SOCIÁLNEHO BÝVANIA A KRÍZOVEJ INTERVENCIE	26
3. TERÉNNÁ A KOMUNITNÁ SOCIÁLNA PRÁCA V LOKALITE ORECHOV DVOR A V MESTSKEJ ČASTI DRAŽOVCE.....	35
4. OCHRANA, PODPORA A ROZVOJ VEREJNÉHO ZDRAVIA.....	43

- a) realizuje sociálnu politiku v meste;
- b) zabezpečuje metodické usmerňovanie, koordinačnú činnosť a kontrolu výkonu činností v súlade s platnou legislatívou organizácii zriadenej na účel poskytovania SS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta;
- c) vykonáva sociálnu pomoc, sociálne poradenstvo a ostatné sociálnu prácu v priamom kontakte s občanmi mesta;
- d) vypracúva koncepčné, strategické a záväzné dokumenty pre sociálnu a bytovú problematiku;
- e) zabezpečuje prípravu, spracovanie a realizáciu projektov zameraných na rozvoj sociálnych služieb.

Strategické dokumenty OSS platné:

- *III. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitry pre roky 2021 – 2025*
- *Stratégia prístupnosti mesta pre všetkých*
- *Program aktívneho starnutia v meste Nitra na roky 2023 -2030*
- *Program rozvoja bývania mesta Nitra do roku 2030*
- *Akčný plán rozvoja bývania do roku 2026*
- *Stratégia rizikového správania so zameraním na problematiku drog a na elimináciu domáceho násilia, násilia páchaného na ženách a deťoch na území mesta Nitry na roky 2022-2025*

Projekty OSS realizované v roku 2024:

- **NP „Terénna sociálna práca a komunitné centrá (IMPLEA)**
– aktivita TSP od 1.8.2023 – pokračuje.
- **Projekt „Komunitné centrum Dražovce“ (IROP)**
- Komunitné centrum od októbra 2023 výstavba Komunitného centra Dražovce (ďalej len „KC“)
- 01.02.2024 – kolaudácia priestorov KC
- 05.08.2024 – registrovaná sociálna služba – Komunitné centrum Dražovce
- **Úrad vlády Slovenskej republiky - Sprostredkovateľský orgán PSK – Úrad vlády SR - Miestna občianska a preventívna služba MOaPS**
- projekt sa realizuje od roku 2023 v trvaní 30 mesiacov – pokračuje.

Organizačná štruktúra odboru sociálnych služieb platná k 31.12.2024



Informácie k organizačnej štruktúre OSS v roku 2024:

Počet zamestnancov k 31.12.2024:

42 obsadených pracovných pozícií (vrátane vedúcej odboru);

Celkový počet pracovných miest OSS (vrátane vedúcej odboru): 44 pracovných pozícií.

Personálne zmeny v priebehu roka 2024:

01.02.2024 – vznik 4 nových pracovných miest MOaPS:

– vznik pracovného pomeru: p. Roman Bihari, p. Ivan Bihari, p. Richard Lakatoš,
p. Peter Lakatoš

01.04.2024 – vznik pracovného pomeru: Mgr. Mária Čápeková (sociálny pracovník);

20.04.2024 – presun: Mgr. Terézia Bačová – sociálny pracovník v Útulku pre bezdomovcov na pracovnú
pozíciu komunitný pracovník v Komunitnom centre Dražovce ;

01.07.2024 – vznik pracovného pomeru: Dana Berkyová (upratovačka);

31.10.2024 – ukončenie pracovného pomeru: p. Peter Lavo (strážnik);

01.11.2024 – vznik pracovného pomeru: p. Štefan Nagy (strážnik);

31.12.2024 – ukončenie pracovného pomeru: p. Ingrid Moravčíková (prevádzkový pracovník);

31.12.2024 – ukončenie pracovného pomeru: Mgr. Gabriela Chlebcová (sociálny pracovník).

III. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitra na roky 2021 - 2025

III. Komunitný plán mesta Nitra na roky 2021-2025 (ďalej len III. KPSS) je kľúčovým strategickým dokumentom mesta v oblasti navrhovania a plánovania sociálnych služieb pre občanov Nitra. Jeho cieľom je vytváranie podmienok pre dlhodobú udržateľnosť, dostupnosť a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb na území mesta.

Prehľad aktivít III. KPSS **garantovaných Mestom Nitra:**

Cieľová skupina: SENIORI

➤ Program aktívneho starnutia v meste Nitra na roky 2023-2030

Odbor sociálnych služieb spracoval predmetný dokument v nadväznosti na Národný program aktívneho starnutia na roky 2021-2030. Zároveň reflektuje aj potrebu vyplývajúcu zo Strategického cieľa 1 III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Nitra na roky 2021 – 2025 s názvom: „Podpora aktívneho starnutia a podpora seniorov odkázaných na pomoc s cieľom čo najdlhšie ich udržať v prirodzenom prostredí“.

Aktivity na podporu rozvoja aktívneho starnutia si vyžadujú systematickú podporu územnej samosprávy a mali by byť jej trvalou politickou prioritou. Dokument možno vnímať ako nástroj na dosiahnutie uvádzaných priorít a vytvorenie priaznivejších podmienok pre plnohodnotné starnutie v meste Nitra a plnenie úloh vyplývajúcich zo spomenutého Národného programu aktívneho starnutia na roky 2021-2030. Z dôvodu špecifikácie plánovaných cieľov, aktivít na ich dosiahnutie, zdrojov financovania, garantov jednotlivých aktivít a spolupracujúcich subjektov bol následne vytvorený aj Akčný plán aktívneho starnutia na roky 2023-2030, ktorý obsahuje päť oblastí podpory života seniorov:

- 1/ Zdravie, zdravotná starostlivosť a sociálna starostlivosť o seniorov podporujúca aktívne starnutie**
- 2/ Podpora dôstojnosti, nezávislosti a kvality života seniorov, podpora starnutia v rodinnom prostredí**
- 3/ Bývanie a bezpečnosť seniorov žijúcich v meste**
- 4/ Podpora spoločenskej participácie a začlenenie seniorov do účasti na rozvoji mesta**
- 5/ Podpora ľudských zdrojov v celoživotnom cykle**

Na základe hodnotenia jednotlivých aktivít Akčného plánu PAS na rok 2024 je možné konštatovať, že:

- Dlhodobo sa nám nedarí zapájať neorganizovaných seniorov (seniori neaktívni v seniorských organizáciách) do aktivít (je potrebné venovať tejto téme hlbšiu pozornosť, hľadať možnosti akým spôsobom informovať túto cieľovú skupinu o možnostiach seberealizácie a ďalšieho rozvoja);
- Je potrebné pokračovať vo finančnej podpore seniorských organizácií zo strany Mesta Nitra – podpora aktívneho starnutia v meste Nitra;
- Je žiadúce pokračovať v spolupráci s miestnymi univerzitami za účelom sprostredkovania možnosti bezplatne absolvovať Úvod do štúdia Univerzity tretieho veku;

➤ Rada seniorov mesta Nitra

Prostredníctvom Rady seniorov mesta Nitra informujeme jednotlivé seniorské organizácie pôsobiace na území mesta Nitra o aktivitách, podujatiach a možnostiach vzdelávania. V roku 2024 sa uskutočnili štyri zasadnutia Rady seniorov mesta Nitra (30.01., 07.05., 09.10., 03.12.).

Mesto Nitra v roku 2024 finančne prispelo na rozvoj aktivít organizáciám, ktoré združujú seniorov sumou 8 435 EUR.

Cieľová skupina: OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

➤ Podpora rozvoja služby včasnej intervencie

Finančná podpora Mesta Nitra pre organizáciu EFFETA, stredisko sv. Františka Salezkého, ktorá službu včasnej intervencie realizuje vo výške 5 000 EUR. Účel použitia finančnej podpory – nákup dvoch interaktívnych drevených klávesníc + PC, bilaterálna integrácia, snoezelen, školenie vodičov, školenie prvej pomoci, školenie Eľkonin, muzikoterapia, praktický kurz – sluchový tréning.

➤ Rozšírenie kapacít v ambulantných foriem služieb pre osoby so zdravotným postihnutím

SOCIA Nitra podala v rámci výzvy zameranej na rozšírenie kapacít v ambulantných zariadeniach projekt „Novostavba DSS pre ŽP ambulantný“. V spolupráci s vedením SOCIE sa na Útvare hlavného architekta spracovalo zadanie pre projektanta, ktoré následne bolo predložené do VO k obstaraniu projekčných prác (zadanie k 10.1.2024).

Vysúťažný projektant: MNPA s. r. o. Veľké Úľany PD v hodnote 27 264,00 s DPH PD odovzdaná 12.7.2024 30.9.2024 sme obdržali právoplatné stavebné povolenie Odhadovaná suma realizačných prác: 698 253,04 s DPH

➤ Kurz mentálnej aritmetiky

V roku 2024 sa prijímatelia sociálnej služby denného stacionára pre osoby s ŽP a osoby s poruchami autistického spektra zúčastnili kurzu mentálnej aritmetiky. Uvedený kurz absolvovali už v predošlom roku a v roku 2024 sme v kurze pokračovali ďalej. Kurz absolvovali pod záštitou AMAkids.

Kurz mentálnej aritmetiky AMAkids je vzdelávací program založený na mentálnych výpočtoch. Zvyšuje rýchlosť vnímania a spracovania informácií tým, že rozvíja komunikáciu medzi mozgovými hemisférami a vytvára nové neurónové prepojenia. Pri pravidelnom tréningu je pravdepodobný veľmi rýchly progres a výsledky už po jednom mesiaci, čo sa potvrdilo aj u našich prijímateľov sociálnej služby.

Kurz mentálnej aritmetiky sa realizoval spravidla každú stredu v rozsahu 1,5 hodiny v priestoroch denného centra Správy zariadení sociálnych služieb na Baničovej ulici v Nitre. V období od 28.02.2024 do 20.12.2024 sa uskutočnilo 28 stretnutí, ktorých sa zúčastnilo 23 prijímateľov sociálnej služby denných stacionárov. Kurz viedli profesionálni lektori, ktorí svojim trpezlivým prístupom pomohli rozvíjať sa našim prijímateľom sociálnej služby hlavne v oblasti logického myslenia a schopnosti rýchlo vnímať a spracovávať podnety z okolia. Prijímatelia sociálnej služby sa z tejto aktivity veľmi tešili a ich reakcie boli pozitívne.

Cieľová skupina: RODINY S DEŤMI

➤ Rozvíjanie osvetových a preventívnych programov pre deti, mládež a ich rodinu

V roku 2024 pokračoval odbor sociálnych služieb v organizovaní „**Facilitovaných podporných stretnutí**“ určených pre odborných zamestnancov nitrianskych škôl. Účastníkom bola ponúknutá možnosť bezplatnej odbornej diskusie o vybraných témach a zároveň zdieľanie dobrých i zlých skúseností z praxe. Cieľom podporných stretnutí je najmä zvyšovanie odbornosti, zvyšovanie kvality práce, výmena pracovných skúseností, znižovanie pracovnej frustrácie, znižovanie miery fluktuácie odborných zamestnancov škôl. Celkovo sa v roku 2024 konalo 5 podporných stretnutí pod vedením lektorky PhDr. Barbory Kuchárovej, PhD., MBA. MPH. Rozsah jedného stretnutia bol 3 hodiny. Celkovo vynaložil OSS v rámci III. KPSS v roku 2024 na podporu uvedenej aktivity **750 EUR**. Na základe zisťovania

spokojnosti a záujmu účastníkov, plánuje OSS pokračovať v organizovaní podporných stretnutí aj v roku 2025.

V rámci pravidelnej rubriky „**Nás sa to ne(do)týka!**“, ktorá je zameraná na problematiku sociálno-patologických javov a citlivovanie verejnosti bolo vydaných 10 článkov, ktoré boli uverejnené na webovom sídle a FB stránke mesta Nitra.

Prehľad tém vydaných článkov v roku 2024:

1. Šikana (Január 2024)
2. Nástrahy digitálneho online sveta pre deti a mladých ľudí (Február 2024)
3. Online výzvy na sociálnych sieťach (Apríl 2024)
4. Medzinárodný deň bez diét (Máj 2024)
5. Grooming (Máj 2024)
6. Koncoročné vysvedčenie (Jún 2024)
7. Linka detskej istoty (Jún 2024)
8. Svetový deň prevencie samovrážd (September 2024)
9. Svetový deň duševného zdravia (Október 2024)
10. November – mesiac ochrany práv detí (November 2024)

Odbor sociálnych služieb zrealizoval v mesiaci jún 2024 **Prieskum záujmu rodičov žiakov o preventívno - vzdelávacie aktivity**, ktoré by boli určené priamo im (prieskum sa týkal len rodičov tých žiakov, ktorí budú v školskom roku 2024/2025 navštevovať 6. – 8. ročníky základných škôl v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nitry). Cieľom uvedeného prieskumu bolo získanie dát, ktoré by mapovali záujem rodičov o realizáciu týchto aktivít zameraných na rôznu problematiku spojenú s rizikovým správaním detí.

Do prieskumu sa zapojilo spolu **361 rodičov** z 11 oslovených základných škôl v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nitry. Vzhľadom na možnosti a zdroje rodičov sme v rámci predmetného prieskumu neoslovovali základné školy s deťmi z marginalizovaných rómskych komunít (3).

Získané dáta budú aplikované pri plánovaní ďalších preventívnych aktivít realizovaných odborom sociálnych služieb v rámci opatrení III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Nitry na roky 2021 - 2025.

Odbor sociálnych služieb sa aj v roku 2024 podieľal na organizovaní už **11. ročníka podujatia „Bubnujeme, aby bolo deti lepšie počuť!“**. Podujatie upozorňuje na dôležitosť ochrany detí pred násilím a pripomína potrebu včasnej prevencie v spoločnosti. Na Slovensku ho každoročne organizuje Centrum slniečko, n. o. Pri príležitosti tohto podujatia sme si pod záštitou primátora mesta Mareka Hattasa pripravili pre žiakov základných škôl II. ročník **výtvarnej súťaže na tému: „Ako by vyzeral svet bez násilia?“** Do súťaže sa zapojilo 8 základných škôl.

Odbor sociálnych služieb v rámci III. KPSS finančne podporil a zabezpečil pódium, prestrešenie a ozvučenie, nákup reklamných a akustických predmetov a cien do výtvarnej súťaže. Celkovo vynaložil OSS na podporu podujatia sumu vo výške **2520 EUR**.

Odbor sociálnych služieb v roku 2024 zorganizoval a finančne podporil **pre deti a žiakov základných škôl spolu 20 preventívno–vzdelávacích podujatí**. Zároveň odbor sociálnych služieb vyvíjal aktivity adresované **rodičom** detí, pre ktorých boli sprostredkované **2 preventívno-vzdelávacie podujatia** a finančne podporené a zabezpečené **1 preventívno-vzdelávacie podujatie**. Cieľom podujatí je prispieť k zníženiu výskytu rizikového správania detí a mládeže v meste Nitra.

➤ Aktívna práca s rodinami v kríze za účelom sanácie vzťahov a prostredia

Mesto Nitra v roku 2024 začalo spoluprácu a finančne podporilo občianske združenie IPčko na výkon terénnej sociálnej služby krízovej intervencie príspevkom vo výške 20 256 EUR (1 688 hodín). Terénna sociálna služba bola poskytovaná metódami krízovej intervencie a individuálneho poradenstva,

sprevádzania klienta a motivačných rozhovorov, ale aj prácou so skupinami klientov formou preventívnych aktivít zážitkovou či edukatívnou formou a taktiež aj vyhľadávaním rizikových skupín v teréne. Prijímateľmi boli v 90% klienti vo veku 16 – 25 rokov, v 6,7% vo veku 12 - 15 rokov. Veková skupina 26 – 45 rokov predstavovala 2,6% prijímateľov a starší ako 45 rokov tvorili 0.7% prijímateľov sociálnej služby.

➤ Rozšírenie dotačnej schémy

V roku 2024 bola v rámci dotačnej schémy Mesta Nitry vyčlenená zo sociálnej oblasti ako samostatná oblasť prevencia sociálnopatologických javov, tým bolo v rámci systémovej podpory na udržateľnosť služieb na podporu ženám zažívajúcim násilie a ich deťom a obetiam domáceho násilia umožnené podporiť dotáciou Centrum Slniečko, n. o. vo výške 8 360 EUR.

➤ Rozšírenie kapacít v ubytovacích zariadeniach na pomoc obetiam domáceho násilia

Mesto Nitra partnerstvom v projekte podporuje a skvalitňuje sociálne služby a rozširuje sieť pomoci pre obe domáceho násilia. Bezpečný ženský dom prevádzkovaný neziskovou organizáciou Centrum Slniečko poskytuje pomoc týraným ženám a ich deťom s celkovou kapacitou 17 miest. Mesto Nitra ako partner projektu poskytuje Centru Slniečko priestory, ktoré po úspešnej rozsiahlej rekonštrukcii umožnili rozšírenie kapacity poskytovanej sociálnej služby o ďalších 15 miest.

Finančné náklady: 348 767,04 EUR, z toho 224 000 EUR z Nórskeho fondu

Cieľová skupina: OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU

➤ Podpora zavedenia konceptu Housing First

Finančná podpora Mesta Nitry pre Diecéznu charitu Nitra, ktorá uvedený projekt realizuje, vo výške 5 000 EUR a pre Centrum Slniečko, n. o., ktoré projekt realizovalo už druhý rok, vo výške 5 000 EUR.

➤ Komunitné centrum Dražovce

Mesto Nitra zabezpečuje prevádzku Komunitného centra od augusta 2024 aj v mestskej časti Dražovce. Vzniklo rekonštrukciou časti existujúcej základnej školy a má kapacitu pre 57 osôb. V organizačnej štruktúre mesta Nitry je pre prácu v komunitnom centre vytvorené 1 pracovné miesto sociálny pracovník (50 % PÚ), terénny sociálny pracovník (50 % PÚ) a 1 pracovné miesto upratovačka (50 % PÚ). Budova komunitného centra poskytuje kancelársky priestor 2 terénnym sociálnym pracovníkom v rámci NP „ Spolu pre komunity- terénna sociálna práca a komunitné centrá“ v obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít. V Komunitnom centre sa nachádza kancelária pre sociálnych pracovníkov, šatňa, komunitná miestnosť s kuchynskou linkou, spoločenská miestnosť, sklad, sociálne zariadenia, technická miestnosť a miestnosť pre upratovačku. Ku komunitnému centru prislúcha aj vonkajší priestor, ktorý je vybavený hracími prvkami a oddychovou zónou. V Komunitnom centre je sociálna služba poskytovaná počas pracovných dní od pondelka do štvrtka v čase od 8:00 do 16:00 a v piatok v čase od 8:00 do 14:00.

Finančné náklady:

EÚ zdroj (85%): 383.935,31 EUR

ŠR (10%): 45.168,86 EUR

Mesto Nitra bez naviac prác (5%): 22.584,43 EUR

Mesto Nitra naviac práce: 35.988,31 EUR

Spolu: 487.676.91 EUR

Komunitné centrum Dražovce bolo zapísané do Registra poskytovateľov sociálnych služieb ÚNSK dňa 5.8.2024. V komunitnom centre sa poskytuje ambulantná aj terénna forma sociálnej služby.

Dňa 4.9.2024 sa uskutočnilo slávnostné otvorenie Komunitného centra Dražovce, ktoré bolo sprevádzané čítaním rozprávky pre deti v podaní Ivana Gontka, športovými a kreatívnymi aktivitami a taktiež pozvanie prijali členovia Pohotovostného pátracieho tímu, ktorí predstavili svoju činnosť. Návštevníci mali možnosť pozrieť si techniku, ktorú používajú pri vyhľadávaní nezvestných osôb či podávanie kardiopulmonálnej resuscitácie na figuríne. Okrem spomínaných aktivít mali návštevníci možnosť prezrieť si priestory komunitného centra a dozvedieť sa informácie o jeho činnosti.

STRATEGICKÝ CIEĽ 5

KOMPLEXNÁ INFORMOVANOSŤ A SPOLUPRÁCA SUBJEKTOV V SOCIÁLNEJ OBLASTI

- Zvyšovanie informovanosti a povedomia verejnosti spracovaním a zabezpečením tlače informačných materiálov o sociálnych službách

V roku 2024 bol odborom sociálnych služieb spracovaný leták „Nájomné bývanie v Nitre“, v náklade 1000 ks výtlačkov a sú distribuované záujemcom o nájomné a sociálne byty v klientskom centre služieb Mestského úradu v Nitre.

- Počet článkov o sociálnych službách

V roku 2024 bolo v oblasti prevencie sociálno-patologických javov, v oblasti týkajúcej sa cieľovej skupiny seniorov, osôb ohrozených sociálnou exklúziou, prezentácie a propagácie Primátorskej kvapky krvi uverejnených 19 článkov na webovej stránke mesta www.nitra.sk a 16 článkov na sociálnych sieťach (FB a IG).

- Kampaň „Spojila nás ulica“

Kampaň Spojila nás ulica Mesto Nitra odštartovalo dňa 6. septembra 2024. Kampaň bola zameraná na zlepšenie vnímania ľudí bez domova v našej spoločnosti. V mnohých prípadoch sú títo ľudia neviditeľní, obklopení predsudkami, ktoré im bránia v ceste k lepšiemu životu. Naším cieľom je zmeniť to. Pri tejto príležitosti sme do Nitry pozvali Divadlo bez domova, ktoré uviedlo hru Kuca Paca. Po predstavení sa uskutočnila odborná diskusia k téme týkajúcej sa ľudí bez domova, ktorú moderoval Miro Zwielfhofer. Účastníkmi diskusie boli:

Alexandra Kárová, riaditeľka OZ Vagus (Bratislava)

Tomáš Kubiš, sociálny pracovník Divadlo bez domova (Bratislava)

Juraj Barát, riaditeľ Diecéznej charity v Nitre

Miloslav Špoták, viceprimátor mesta Nitra

Kampaň vyvrcholila akciou „Noc vonku“, ktorá sa tak prvýkrát konala aj v Nitre dňa 28.11.2025. Štvrtkový večer sa začal diskusiou v bode K7 na tému „ľudia bez domova“, potom nasledovali koncerty na pešej zóne. Ľudia mali príležitosť vyskúšať si, aké je to prespať na ulici v chladnom počasí. Túto možnosť využili traja ľudia. Medzi nimi boli aj viceprimátor mesta Nitry a prednosta Mestského úradu Nitra. Rozprávku na dobrú noc im prečítal herec a ambasádor kampane Juraj Šoko Tabaček.

Náklady na realizáciu kampane boli vo výške 4 704 EUR.

STRATEGICKÝ CIEĽ 6

KVALITA V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

➤ Vzdelávanie zamestnancov odboru sociálnych služieb

Potreba realizácie tejto aktivity vychádza a opiera sa o opatrenie zo **Strategického cieľa 6 Kvalita v sociálnych službách III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Nitry na roky 2021-2025**.

V roku 2024 sa podarilo zrealizovať dve vzdelávania pre zamestnancov odboru sociálnych služieb a zároveň naďalej bola zabezpečená aj ich aktívna účasť na supervíziách.

Vzdelávanie Aplikovanie „Motivačných rozhovorov“ v praxi odborných zamestnancov – vzdelávací program v rozsahu 50 hodín pozostávajúci z troch dvojdnových modulov ponúkol priestor pre nácvik zručností, čo nám pomáhajú efektívne pracovať s nemotivovanými alebo málo motivovanými klientmi. Vzdelávací program bol realizovaný pod vedením lektorov občianskeho združenia Coachingplus a bol ukončený záverečnou prezentáciou nahrávky motivačného rozhovoru s klientom. Po úspešnom absolvovaní účastníci získali certifikát o ukončení inovačného vzdelávania.

Celková cena vzdelávania 50 hodín za 17 účastníkov bola 6 885 EUR.

Vzdelávanie „Ľudské práva a slobody v sociálnych službách“ - jednodňové akreditované vzdelávanie zamerané na kvalitu v sociálnych službách so zameraním na ľudské práva a slobody v sociálnych službách, špecificky aj na poskytovanie sociálnych služieb krízovej intervencie. Vzdelávanie realizoval Inštitút sociálnych a zdravotných vied, s. r. o. a zúčastnilo sa ho 30 zamestnancov odboru sociálnych služieb.

Celková cena vzdelávania bola 765 EUR.

Supervízia – prebiehala pod vedením supervízorky PhDr. Barbory Kuchárovej, PhD., MBA. MPH. Zamestnanci absolvovali v priebehu roka dve skupinové supervízie (pričom boli rozdelení do troch samostatných skupín, podľa miesta výkonu práce a každá skupina absolvovala 2 hodiny). Zamestnanci mali možnosť zúčastniť sa individuálnej supervízie v prípade potreby aj dvakrát do roka. Súhrnne bolo v sledovanom roku realizovaných 12 hodín skupinovej supervízie pre 26 zamestnancov a 4 hodiny individuálnej supervízie pre štyroch zamestnancov. V roku 2024 bola realizovaná aj manažérska supervízia pre vedúcu odboru sociálnych služieb.

Celková cena supervízie bola 931 EUR.

Hlavné témy supervízie:

- ▶ Rozvoj komunikačných zručností pracovníkov
- ▶ Rozvoj tímovej spolupráce pracovníkov
- ▶ Rozvoj osobnostných vlastností pracovníkov
- ▶ Riešenie individuálnych potrieb pracovníkov
- ▶ Odreagovanie pracovných napätí
- ▶ Problémové situácie súvisiace s dopadmi segregácie na MRK
- ▶ Prevencia syndrómu vyhorenia – relaxačné techniky, psychohygiena
- ▶ Teambuildingové aktivity a aktivity na zlepšovanie vzťahov v pracovnom tíme
- ▶ Riešenie pracovných situácií a konkrétnych prípadov klientov, (napr. prekážky v práci, problémy s klientmi, príbuznými, kolegami, hranice medzi pracovníkom a klientom a pod.)

Prehľad vzdelávacích aktivít absolvovaných zamestnancami OSS v roku 2024

Termín	Názov vzdelávacej akcie	Zúčastnení za odbor
16.2.2024	Seminár: Program Slovensko – Krok za krokom II.	L. Beňová
16.2.2024	Bezbariérovosť v zariadeniach SS – univerzálne navrhovanie	Jančovičová
26.3.2024	Konferencia – Budúcnosť bez násilia	M. Svitačová, L. Beňová,
27.3.2024	Workshop s liečebnou pedagogikou – ZSS Olichov	Furdová, Áčová, Bačová, Muziková
27.3.2024	EaSI Seminár – Možnosti financovania pre sociálnu oblasť z prostriedkov EÚ	Obertová, Áčová
3/2024	Metóda inštrumentálneho uvedomovania – Basic 1	Štellár, Bačová
12.4.2024	Webinár 12.04.2024: Alkohol, závislosť, harm reduction a prijímatelia sociálnych služieb	Obertová, Čápeková, Áčová, Bačová
15.4.2024	Zlé zaobchádzanie s Rómami – výsledky štúdie SAV	Beňová
17.4.2024	Individuálna supervízia	Maronová
17.4.2024	Skupinová supervízia	Brezinová, Jančovičová, Záhorcová, Dirnbachová, Beňová, Palotášová, Lehoťáková, Svitačová, Labovská
17.4.2024	Skupinová supervízia	Furdová, Muziková, Bačová, Kálazi
17.-18.4.2024	Špecifické znaky detskej kresby	Bačová, Balcová, Čápeková, Obertová
18-19.4.2024	Zvládanie stresu, konfliktov a tímová spolupráca	Marónová, Furdová, Labovská, Cseriová, Mészáros, Paška, Kňazická, Balcová

23.5.2024	<i>Riziká a rizikové plánovanie</i>	<i>Beňová</i>
23.- 24.5.2024	<i>Zvládanie stresu, záťažových situácií, konfliktov a tímová spolupráca</i>	<i>Svitačová, Čápeková, Paška</i>
28.5.2024	<i>Štandardy kvality sociálnych služieb pobytové a terénne sociálne služby</i>	<i>Obertová, Áčová</i>
28.5.2024	<i>Individuálna supervízia</i>	<i>Mészáros</i>
5/2024	<i>E- learning GDPR</i>	<i>OSS</i>
5/2024	<i>E – learning kybernetická bezpečnosť</i>	<i>OSS</i>
6.6.2024	<i>Individuálna supervízia</i>	<i>Balcová</i>
11.6.2024	<i>Skupinová supervízia</i>	<i>Paška, Štellár, Kňazická, Balcová, Mészáros, Maronová, Golská, Mokráš, Áčová, Čápeková, Obertová</i>
13.6.2024	<i>Individuálna supervízia</i>	<i>Kňazická</i>
14.6.2024	<i>inTYMYta – Ako sa rozprávať s deťmi o sexualite</i>	<i>Šimová, Svitačová, Čápeková, Štellár, Beňová</i>
24.6.2024	<i>Ľudské práva a slobody v sociálnych službách</i>	<i>OSS</i>
12.-13.7.2024	<i>Kurz sociálnej reportáže a terénnej fotografie</i>	<i>Beňová, Bačová</i>
15.-16.7.2024	<i>Motivačné rozhovory v praxi odborných zamestnancov</i>	<i>Brezinová, Záhorcová, Dirnbachová, Bačová, Svitačová, Labovská, Golská, Mokráš, Muziková, Kálazi, Obertová, Čápeková, Maronová, Kňazická, Mészáros, Štellár, Balcová</i>
19.-20.8.2024	<i>Motivačné rozhovory v praxi odborných zamestnancov</i>	<i>Brezinová, Záhorcová, Dirnbachová, Bačová, Svitačová, Labovská, Golská, Mokráš, Muziková, Kálazi, Obertová, Čápeková, Maronová, Kňazická, Mészáros, Štellár, Balcová</i>

25.-26.9.2024	Motivačné rozhovory v praxi odborných zamestnancov	Brezinová, Záhorcová, Dirnbachová, Bačová, Svitačová, Labovská, Golská, Mokráš, Muziková, Kálazi, Obertová, Čápeková, Maronová, Kňazická, Mészáros, Štellár, Balcová
7.10.2024	Postavenie inšpekcie v sociálnych službách	Beňová
7.10.2024	Ako sa správať k dieťaťu z patologickej rodiny	Labovská
8.10.2024	Manažérka supervízia	Šimová
9.10.2024	Skupinová supervízia	Dirnbachová, Záhorcová, Cseriová, Labovská, Beňová, Svitačová, Brezinová
9.10.2024	Skupinová supervízia	Áčová, Čápeková, Obertová, Kálazi
9.10.2024	Skupinová supervízia	Paška, Štellár, Kňazická, Balcová, Mészáros, Maronová, Golská, Mokráš, Bačová
9.10.2024	Preškolenie k registratúrnemu plánu a registratúrnemu poriadku	OSS
21.10.2024	Okrúhly stôl Amnesty International – Potreba bývať	Šimová, Jančovičová, Štellár, Obertová, Kálazi
8.11.2024	Práca s menšinami a predsudkami – MAT Planet Youth	Obertová
14.11.2024	KomPozit – odborná konferencia	OSS
28.11.2024	Strategické riadenie pomocou BSC	Svitačová
S P O L U: 39 vzdelávacích aktivít		

Okrem vzdelávacích a supervíznych podujatí sa zamestnanci Odboru sociálnych služieb Mestského úradu v Nitre v roku 2024 absolvovali aj pracovné stretnutia v rôznych organizáciách pôsobiach v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Stretnutia boli zamerané na konzultácie, výmenu informácií a skúseností z práce s rôznymi cieľovými skupinami prijímateľov sociálnych služieb. V neposlednom

rade prispeli k zdieľaniu skúseností dobrej praxe. Pracovné stretnutia boli realizované v roku 2024 nasledujúcimi organizáciami:

- OZ Združenie STORM,
- Centrum Slniečko, n. o.,
- Budúcnosť, n. o.,
- Ipčko, n. o.,
- OZ Vagus.

1. Referát sociálnych služieb a dávok

- a) zabezpečuje činnosti a agendu mesta v zmysle zákona o sociálnych službách,
- b) rozhoduje o odkázanosti fyzických osôb na sociálne služby a zabezpečuje vyhľadávanie osôb, ktorým je potrebné poskytnúť sociálnu službu,
- c) vedie evidenciu posudkov o odkázanosti na sociálnu službu, rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu a prijímateľov sociálnych služieb,
- d) rozhoduje o poskytovaní jednorazovej dávky v hmotnej núdzi,
- e) zabezpečuje úlohy vyplývajúce z Inštitútu osobitného príjemcu na dávku v hmotnej núdzi a príspevky k dávke,
- f) spracúva podklady k poskytnutiu finančných príspevkov osobitným skupinám obyvateľov mesta,
- g) zabezpečuje a vedie agendu poskytovania dotácií z rozpočtu mesta pre mimovládne neziskové organizácie v sociálnej oblasti,
- h) zabezpečuje pochovávanie bezdomovcov v zmysle platnej legislatívy,
- i) zabezpečuje spoluprácu s tretím sektorom a koordinuje a realizuje aktivity projekt Zdravé mesto,
- j) poskytuje informácie o existencii a pôsobení zdravotníckych zariadení na území mesta,
- k) vedie ekonomickú činnosť odboru.

1.1 Jednorazová dávka v hmotnej núdzi

Právna úprava:

VZN mesta Nitry č. 3/2014 v znení Dodatku č. 1 o poskytovaní jednorazovej dávky v hmotnej núdzi

Výška dávky: do 165 € v závislosti od druhu komodity

Tabuľka 6a: Počet žiadostí

Rok a typ žiadateľov	Počet žiadostí				
Rok	2020	2021	2022	2023	2024
rodiny s deťmi	5	8	7	4	3
jednotlivci	12	8	14	12	5

Tabuľka 6b: Počet priznaných dávok

Rok a typ žiadateľov	Počet priznaných dávok				
Rok	2020	2021	2022	2023	2024
rodiny s deťmi	5	8	6	4	3
jednotlivci	12	7	14	11	5

Tabuľka 6c: Vyplatené dávky

Rok a typ žiadateľov	Vyplatené dávky (suma v €)				
Rok	2020	2021	2022	2023	2024
rodiny s deťmi	330	471	328	280	205
jednotlivci	354	201	471	494	149

1.2 Jednorazový príspevok pri narodení dieťaťa

Právna úprava:

Smernica primátora č. 4/2007 o poskytovaní jednorazového finančného príspevku osobitným skupinám obyvateľov mesta Nitry v znení neskorších dodatkov (1-14)

Výška príspevku: 85 €

Tabuľka 7a: Počet novorodencov

Počet novorodencov				
2020	2021	2022	2023	2024
553	594	521	536	453

Tabuľka 7b: Vyplatené príspevky

Vyplatené príspevky (suma v €)				
2020	2021	2022	2023	2024
47 005	50 490	44 285	45560	38505

1.3 Jednorazový príspevok obyvateľom mesta po priznaní nároku na predčasný starobný alebo starobný dôchodok

Právna úprava:

Smernica primátora č. 4/2007 o poskytovaní jednorazového finančného príspevku osobitným skupinám obyvateľov mesta Nitry v znení neskorších dodatkov (1-14)

Výška príspevku: 85 € (resp. znížená výška 75 €)

Tabuľka 8a: Počet dôchodcov

Počet dôchodcov				
2020	2021	2022	2023	2024
271	445	300	315	420

Tabuľka 8b: Vyplatené príspevky

Vyplatené príspevky (suma v €)				
2020	2021	2022	2023	2024
23 025	37 825	25 500	26775	35700

1.4 Osobitný príjemca prídavkov na deti z dôvodu záškoláctva

Právna úprava:

Zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení.

Mesto Nitra je osobitným príjemcom prídavku na dieťa u detí, ktoré na základe oznámenia základnej školy zanedbávajú povinnú školskú dochádzku. Jedná sa o žiakov s min. 15 vymeškanými neospravedlnenými vyučovacími hodinami. Mesto Nitra následne vypláca prídavky na deti prostredníctvom nákupných poukážok, ktoré možno použiť na kúpu vybraných druhov tovaru v dohodnutých obchodných prevádzkach.

Tabuľka 9: Počet detí zanedbávajúce školskú dochádzku v príslušnom kalendárnom roku

V školskom roku	2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024
Počet detí, ktoré zanedbávali povinnú školskú dochádzku	180	193	185	171	198
Počet detí, u ktorých bol uplatnený osobitný príjemca na rodinné prídavky z dôvodu záškoláctva v školskom roku	60	43	28	19	17
Počet detí, u ktorých bol uvoľnený osobitný príjemca na rodinné prídavky z dôvodu riadneho plnenia školskej dochádzky	15	18	11	15	6

1.5 Výkon osobitného príjemcu dávok v hmotnej núdzi z dôvodu neplatenia nájomného

Právna úprava:

Výkon osobitného príjemcu upravuje § 23 zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov

V súlade s § 23 zákona č. 417/2013 Zb. o pomoci v hmotnej núdzi Mesto Nitra využíva inštitút osobitného príjemcu u poberateľov dávok v hmotnej núdzi, ktorí sú nájomníkmi bytov nižšieho štandardu na Orechovom dvore. Prostredníctvom inštitútu osobitného príjemcu sa z dávok v hmotnej núdzi a z rodičovského príspevku uhrádza nájomné za užívanie bytu, resp. časť dlhu na nájomnom. Týmto spôsobom Mesto Nitra predchádza vzniku dlhov na nájomnom u nájomníkov, ktorí sú sociálne znevýhodnení a bývajú v nájomných bytoch vo vlastníctve Mesta Nitry.

Tabuľka 10: Prehľad výkonov osobitného príjemcu

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet osôb, u ktorých bol výkon osobitného príjemcu určený	4	15	3	7	10
Počet osôb, u ktorých bol výkon osobitného príjemcu uvoľnený	8	1	3	2	2
Počet osôb, u ktorých je osobitný príjemca uplatňovaný	27	28	15	20	38

1.6 Pochovávanie bezprístrešných občanov

Právna úprava:

Zákon č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve

Ak do 96 hodín od úmrtia nikto nezabezpečí pochovanie alebo ak sa nezistila totožnosť mŕtveho do siedmich dní od úmrtia, pochovanie zabezpečí obec, na ktorej území došlo k úmrtiu; ak nie je známe miesto úmrtia, pochovanie zabezpečí obec, v ktorej katastrálnom území sa ľudské pozostatky našli.

Tabuľka 11: Počet pohrebov občanov bez prístrešia a náklady na pohreb

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet pohrebov bezprístrešných občanov	10	11	8	8	6
Náklady na pohreby celkom (v €)	2006,52	2988,80	2339,67	2448,00	2160,68

1.7 Potravinová pomoc: Sociálna výdajňa potravín mesta Nitry

Právna úprava:

Smernica primátora č. 8/2010 o poskytovaní pomoci občanom mesta Nitry v Sociálnej výdajni potravín mesta Nitry v znení neskorších Dodatkov (1-5).

Tabuľka 12: Počet žiadateľov

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet nových žiadateľov o zriadenie čipovej karty na výdaj potravín	1	0	73	20	4
Počet občanov, ktorí využívajú služby sociálnej výdajne	21	15	88	58	40
Náklady na sociálnu výdajňu potravín mesta Nitry celkom (v €)	8 000,00	4 010,95	18 042,37	13 102,17 € (hlinený dukát 285,44 € + SV 12 816,73 €)	0,-

V roku 2024 bolo výmenou za hlinený dukát vydaných 45 ks potravinových balíčkov.

1.8 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Tabuľka 13: Skutočné čerpanie finančných prostriedkov neverejnými poskytovateľmi soc. služieb

Neverejný poskytovateľ sociálnych služieb	Zabezpečenie sociálnej služby	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2020 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2021 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2022 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2023 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2024 (v €)
Diecézna charita Nitra	opatrovateľská služba	114 897,64	126 850,00	96 019,39	112 700,00	125 697,60
Diecézna charita Nitra	nízko- prahové denné centrum	40 000	40 000,00	43 500,00	45 500,00	50 000,00
Evanjelická zborová diakonia cirkevného zboru EC augsburského vyznania Nitra	opatrovateľská služba	59 770,75	62 320,00	47 548,00	52 325,00	54 079,20
Seniorka, n.o. Zvolen	opatrovateľská služba	37 309,35	57 066,00	42 000,00	69 489,75	61 398,00
Misijná kongregácia Ducha Svätého Ivanka pri Nitre	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	1654,08	4 147,98	3 914,88	2 381,52
Nestor, oz., Zázrivá	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	715,08	376,68	2 350,92	2 437,24
OAZIS Komárno	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	1001,28	1 430,16	2 988,96	1 862,88	3 090,24
OZ Monika Močenok	Zariadenie pre seniorov – ambulantná forma	1 431,24	3 295,08	4 187,60	1 828,56	2 184,83
Rímskokatolícka cirkev Biskupstvo Nitra (od 1.1.2024 Promeritae Quieti sv. Svorada Nitra, n.o.)	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	10 842,99	7 653,12	16 705,56	15 031,69	12 149,06
Spoločnosť Božieho Slova, Nitra	Zariadenie opatrovateľskej služby	8 917,92	3 049,89	10 777,76	15 026,76	12 844,25
Spoločnosť Božieho Slova, Nitra	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	1 749,42	1 169,09	9 763,25	7 058,45	7 323,60

Komunita Kráľovnej pokoja, Močenok	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	973,34	-	-	954,60	148,46
Komunita Kráľovnej pokoja, Močenok	Zariadenie opatrovateľskej služby	-	3 135,12	2 554,53	2 038,66	-
PE-ES, Jacovce	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	1 218.03	1 240,56	2 679,54	7 764,99	7 323,60
Iskierka nádeje SD,n.o., Trenčín	Zariadenie opatrovateľskej služby	-	-	1 200,00	1 103,80	-
Senior house,n.o., Levice	Zariadenie opatrovateľskej služby		-	55,44	2 151,60	3 224,10
Humanus, n.o., Hlohovec	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	4 800,00	2 463,69	-
Nádej DD a DSS, Zlaté Moravce	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	0,00	1 332,30	1 708,84
Pokoj a zdravie, n.o., Nitrianska Streda	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	2 200,00	3 616,47	1 177,40
Služby pre seniorov, Šaľa	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	454,42	3 618,73
Orlík, Močenok	Zariadenie opatrovateľskej služby	-	-	-	7 787,95	6 456,10
Orlík, Močenok	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	14 055,67	15 276,49
Zlatý vek, Nitra	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	206,99	-
Senior Care, Galanta	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	2 008,87	972,14
Senires, Ružomberok	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	446,60	-
Golden Age, Trnava	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	1 652,68	1 791,28

Sun Rise, Bratislava	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	1 703,04	1 658,88
Platanum, Bratislava	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	2 889,10	-
Dom seniorov Karolína, Čífer	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma					1 658,88
Dôstojnosť n.o., Horné Štitáre	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma					2 671,10
IPčko, Bratislava	Krízová intervencia – terénna forma					20 256,00

V roku 2024 boli poskytnuté finančné príspevky pre neverejných poskytovateľov vo výške 354 983,50 €. Čerpanie finančných príspevkov bolo vo výške 351 527,54 €. Nevýčerpané finančné príspevky vo výške 3 455,96 € neverejní poskytovatelia vrátili na účet Mesta Nitry.

1.9 Transfery pre mimovládne neziskové organizácie

Právna úprava:

Transfery na energie pre MVO na rok 2019 podľa Smernice primátora mesta Nitry č. 12/2015 o riešení nájomných vzťahov a úhrade energií a služieb mimovládnych organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti

Tabuľka 14: Návrh podielu Mesta Nitry na výdavkoch na energie pre MVO v objektoch vo vlastníctve mesta Nitry – 80 % výdavkov

NÁZOV ORGANIZÁCIE	FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2020	FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2021	FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2022	FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2023	FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2024
Slovenský skauting	0	0	0	0	0
Slovenský zväz TP č. 13	0	0	0	0	0
BUDÚCNOSŤ, n. o.	2 157,11	2 1580,02	1906,24	2812,37	2531,24
Úsmev ako dar	1 261,26	1 083,5	973,4	1493,70	1271,49
YMCA	0	0	0	0	0

Klub rodičov autistických detí	0	1292,10	1267,26	1909,19	1564,24
SPOLU (v €):	3 418,37	4 555,62	4 146,90	6215,26	5366,97

Tabuľka 15: Transfery pre MNO

Mimovládna nezisková organizácia	Účel transferu	2020	2021	2022	2023	2024
		Schválený transfer vo výške (suma v €)	Schválený transfer vo výške (suma v €)	Schválený transfer vo výške (suma v €)	Schválený transfer vo výške (suma v €)	Schválený transfer vo výške (suma v €)
Budúcnosť, n.o., Nitra	spolufinancovanie projektu	6 223,63	4 149,09	Projekt ukončený v r. 2021		
Komunitné centrum Nitra	na mzdy pracovníkov Nitrianskeho centra dobrovoľníctva	20 000	12 000	20 000	20 000	20 000
Nitrianska komunitná nadácia Nitra	potravinová banka	8 000	0 V rozpočte SZSS	0 V rozpočte SZSS	0 V rozpočte SZSS	0 V rozpočte SZSS
Diecézna charita Nitra	hospic	35 000	35 000	35 000	35 000	40 000
Misijná kongregácia Ducha Svätého	Integrácia rómskej komunity na Orechovom dvore	0	18 000	18 000	18 000	13 900
SPOLU (v €):		51 223,63	69 149,09	73 000	73 000	73 900

1.10. Sociálne služby podľa druhu

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov VZN Mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

1.10.1 Opatrovateľská služba

Je poskytovaná ako terénna sociálna služba fyzickej osobe s trvalým pobytom v meste Nitra, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a zároveň je odkázaná

na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivitách.

Tabuľka 16: Počet žiadostí o odkázanosti na opatrovateľskú službu a počet vydaných posudkov

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu	190	117	190	230	187
z toho:					
zastavenie konania z dôvodu úmrtia	14	12	12	11	7
zastavenie konania z dôvodu vzatia žiadosti späť	1	3	6	5	4
Počet všetkých žiadateľov ktorým mesto Nitra zabezpečilo opatrovateľskú službu					
Správa zariadení sociálnych služieb Nitra	239	251	236	237	258
Diecézna charita	30	37	47	41	49
Evanjelická zborová diakonia	24	21	18	24	16
Seniorka	5	42	48	45	57

1.10.2 Denný stacionár

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ktorá je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

Tabuľka 17: Počet žiadostí a počet vydaných posudkov pri odkázanosti na službu v dennom stacionári

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v dennom stacionári	6	5	9	11	8
denný stacionár pre seniorov	6	4	4	9	7
denný stacionár pre osoby s ŤZP	0	1	5	2	1
denný stacionár pre osoby s autizmom	0	0	0	0	0
Počet vydaných zdravotných posudkov	6	5	8	11	8

1.10.3 Odlahčovací služba

Odlahčovací služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

Tabuľka 18: Počet žiadostí na poskytnutie odlahčovacej služby

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet žiadostí na poskytnutie odlahčovacej služby	5	3	5	9	7
Počet žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby prostredníctvom denného stacionáru pre seniorov	0	0	0	0	0
Počet žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby prostredníctvom opatrovateľskej služby	0	0	1	3	1

Počet žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby prostredníctvom zariadenia opatrovateľskej služby	5	3	4	6	6
Úhrada za poskytnutú odľahčovaciu službu z rozpočtu OSS (v €)	887	432	403,20	466,20	243

1.10.4 Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci

Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie. Mesto Nitra poskytuje sociálnu službu prostredníctvom Asociácie samaritánov SR.

Od roku 2020 sa sociálna služba poskytuje na základe výberu prostredníctvom pevnej linky alebo cez GSM (mobilného operátora pomocou SIM karty).

Tabuľka 19: Počet žiadostí podaných v sledovanom roku

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet nových žiadateľov	7	3	15	11	18
Počet poberateľov soc. služby - pevná linka	20	22	22	25	13
Počet poberateľov soc. služby - GSM	5	5	4	5	5

1.10.5 Prepravná služba

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu.

Tabuľka 20: Ukazovatele charakterizujúce situáciu v oblasti prepravnej služby

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet nových žiadostí o zmluvnú prepravnú službu	51	74	86	61	84
Počet najazdených kilometrov zmluvnej prepravnej služby	10 221	13 240,05	13710,2	15458	16371
Počet realizovaných jász v rámci zmluvnej prepravnej služby	2 483	2 984	3227	3643	35594
Počet odvezených klientov v rámci zmluvnej prepravnej služby	1 269	1 535	1691	1993	1801

1.10.6 Požičiavanie pomôcok

Požičiavanie pomôcok je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku.

Tabuľka 21: Počet nových žiadateľov o požičanie pomôcky

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet nových žiadateľov	8	5	4	8	5

Žiadateľ kontaktuje priamo poskytovateľa sociálnej služby, čiže Správu zariadení sociálnych služieb so sídlom na Baničovej ulici č.12 v Nitre.

1.10.7 Jedáleň

V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Tabuľka 22: Ukazovatele v sociálnej službe v jedálni

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet nových žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v jedálni	159	132	328	292	248
Počet osôb využívajúcich sociálnu službu v jedálni	817	835	724	910	899
formou donášky	432	472	422	441	490
v jedálni	385	363	302	469	409
Príspevok mesta na stravovanie bol vo výške (suma v €)	56 271,80	57 168,20	50 035,00	91 314,00	113 738,75

1.11 Dotácie

Dotácie upravuje VZN mesta Nitry č. 9/2019 o poskytovaní dotácií z rozpočtu mesta Nitry. Jednou z oblastí poskytovania dotácií je aj sociálna oblasť a podpora verejného zdravia. Zdrojom na poskytovanie dotácií sú vlastné príjmy rozpočtu mesta.

Tabuľka 23a): Dotácie poskytnuté v kategórii „Sociálna oblasť a podpora verejného zdravia“ v roku 2024

Žiadateľ	Názov projektu	Pridelená dotácia	Skutočné čerpanie
Centrum pre rodinu - Nitra	Vitamíny pre rodiny	1 500,00 €	1 500,00 €
EFFETA – stredisko Sv. Františka Saleského, Nitra	VIAC PRE DETI so zdravotným znevýhodnením	1 603,00 €	1 603,00 €
Komunitné centrum, o.z., Nitra	Tretí vek dobrovoľníctva pokračuje	3 500,00 €	3 500,00 €
Lucky baby, o.z., Moravany nad Váhom	Aktivizácia seniorov pomocou mentálnej aritmetiky	3 000,00 €	3 000,00 €
Nitrianska galéria Nitra	Tvoriť môže každý!	1 302,00 €	1 302,00 €
Slovenská poľnohospodárska univerzita, Nitra	Medzigeneračná letná univerzita	3 000,00 €	3 000,00 €
Spojená katolícka škola, Nitra	Podaj Pomocnú Ruku 2024	664,00 €	662,87 €
Spoločnosť nápomocná autistom – SPONA, Nitra	Intervencia s asistenciou zvierat pre osoby s poruchami autistického spektra	796,00 €	796,00 €
Správa zariadení sociálnych služieb, Nitra	Harmónia tela a duše: aktívny senior	4 000,00 €	4 000,00 €

ŠOK, Nitra	Klokočinské rodinné dni	1 150,00 €	1 150,00 €
Únia nevidiacich a slabozrakých, Bratislava	Rýchlo a bezpečne	1 500,00 €	1 500,00 €
VERUM Centrum, Nitra	Akadémia VERUM Centrum	1 000,00 €	1 000,00 €
SPOLU		23 015,00 €	23 013,87 €

Tabuľka 23b): Dotácie poskytnuté v kategórii „Sociálna oblasť a podpora verejného zdravia – Prevencia sociálno-patologických javov“ v roku 2024

Žiadateľ	Názov projektu	Pridelená dotácia	Skutočné čerpanie
Centrum Slniečko, n.o., Nitra	Prevenciou v boji proti násiliu	8 360,00 €	8 360,00 €
IPčko, Bratislava	(NE)VYPOČUTÍ mladí ľudia v bezpečnom prostredí ID KLUBU v Nitre	6 000,00 €	6 000,00 €
Združenie STORM, Nitra	KROK VPRED – pragmatický prístup k obyvateľom	18 625,00 €	18 625,00 €

2. Referát sociálneho bývania a krízovej intervencie

- rieši a zabezpečuje problematiku sociálneho bývania,
- rieši problematiku sociálneho bývania mladých rodín, sociálne slabších vrstiev obyvateľstva, ľudí bez prístrešia a sociálne neprispôsobivých občanov mesta,
- vedie evidenciu žiadateľov o sociálne bývanie alebo ubytovanie v zariadeniach sociálnych služieb,
- spolupracuje s organizáciou spravujúcou bytový fond vo vlastníctve mesta,
- zabezpečuje prípravu, spracovanie a realizáciu projektov v oblasti sociálneho bývania,
- koordinuje a koncepcne sa podieľa na tvorbe dostupného bývania v meste Nitra,
- zabezpečuje výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately,
- zabezpečuje výkon opatrení sociálnej kurately fyzických plnoletých osôb,
- vykonáva terénnu sociálnu prácu,
- vedie správne konanie vo veci porušovania zákona o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov.

2.1 Zariadenie na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb

2.1.1 Útulok pre ľudí bez domova, Štúrova 55, Nitra

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Všeobecne záväzné nariadenie mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

Kapacita útulku je: 50 lôžok

Tabuľka 24: Počty žiadostí o sociálnu službu v útulku

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet nových žiadostí	46	28	37	60	42
Počet žiadostí o predĺženie ubytovania	22	12	17	22	24

Tabuľka 25: Počty ubytovaných v útulku

Celkom ubytovaných ku:	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
Počet klientov	76	60	61	60	61
Z toho					
Muži	56	39	36	36	44
Ženy	20	21	25	24	17

2.1.2 Nocľaháreň, Štúrova 55, Nitra

Kapacita nocľahárne je: 18 lôžok

Tabuľka 26: Počet ubytovaných v nocľahárni

Celkom ubytovaných	2021	2022	2023	2024
Počet klientov	56	58	54	46
z toho				
Muži	37	38	36	35
Ženy	19	20	18	11

Pozn. : Sociálna služba v nocľahárni registrovaná od 1.1.2018 v Registri poskytovateľov NSK.

Rok 2024 v Útulku pre ľudí bez domova pokračoval v trende zlepšovania poskytovaných služieb a organizovania aktivít pre prijímateľov sociálnej služby.

Dňa 16. januára navštívili útulok zástupcovia Amnesty International, aby viedli pološtruktúrovaný rozhovor s prijímateľmi. Do diskusie sa zapojilo 8 prijímateľov, ktorí mali možnosť hovoriť o svojich skúsenostiach, problémoch a výzvach spojených s bezdomovectvom. Táto aktivita im umožnila vyjadriť svoje názory a zároveň lepšie pochopiť svoje práva a možnosti ochrany. Pre mnohých to bola prvá skúsenosť s podobnou formou rozhovoru, ktorá im ukázala, že ich hlas má hodnotu a že existujú organizácie, ktoré sa za nich dokážu postaviť. **V spolupráci s Ministerstvom vnútra SR sme 14. februára pripravili besedu na tému prevencie podvodov a krádeží.** Táto téma je pre ľudí bez domova mimoriadne dôležitá, keďže sa často stávajú terčom podvodníkov, ktorí ich môžu zneužiť pri požičiavaní peňazí, falšovaní dokumentov alebo im sľubovať pomoc výmenou za nevýhodné podmienky. Na besede sa zúčastnilo 19 prijímateľov, ktorí sa dozvedeli, ako rozpoznať podvodné praktiky a na koho sa v prípade ohrozenia obrátiť. Prednášajúci im poskytli praktické rady, ako si chrániť osobné doklady, ako rozpoznať podvodné telefonáty a aké triky využívajú zlodeji pri krádežiach. Finančné problémy a dlh sú častou prekážkou na ceste k opätovnému začleneniu do spoločnosti. **Dňa 19. marca sme zorganizovali školenie v spolupráci s Bezplatnou dlhovou poradňou, na ktorom sa zúčastnilo 9 prijímateľov.** Počas tohto stretnutia sa prijímatelia naučili, ako efektívne hospodáriť s peniazmi, aké sú možnosti oddĺženia a ako predchádzať zadlžovaniu v budúcnosti. Niektorí z nich získali individuálne poradenstvo a vďaka tejto pomoci sa im podarilo začať riešiť svoje finančné záväzky a zároveň podnikli prvé kroky k splácaniu svojich dlhov, alebo využili právne možnosti na ich odstránenie. **V novembri sme privítali realizátorov projektu myJUMP – Krokom k úspešnej budúcnosti, ktorý sa zameriava na podporu ľudí bez domova**

pri hľadaní zamestnania a rozvoji ich pracovných zručností. Tento program prebiehal 15. novembra a zúčastnilo sa ho 11 prijímateľov. Počas školenia sa naučili, ako si pripraviť životopis, ako sa správať na pracovnom pohovore a aké možnosti zamestnania sú pre nich dostupné. Veľkým prínosom bolo aj praktické nácvikové interview, kde si mohli vyskúšať odpovedať na modelové otázky zamestnávateľov. Niektorí prijímatelia prejavili záujem o ďalšiu spoluprácu a boli nasmerovaní na organizácie, ktoré im môžu pomôcť pri zamestnaní.

Okrem vzdelávacích aktivít sa prijímatelia aktívne zapájali aj do praktických činností na zlepšenie životných podmienok v útulku. Dňa 24. mája pomáhali pri skladaní nových skríň, čím prispeli k vytvoreniu lepšie organizovaného a funkčného priestoru. Táto aktivita im dala pocit spolupatričnosti a zodpovednosti za svoje prostredie, pričom viacerí uviedli, že mali dobrý pocit z toho, že mohli pomôcť pri niečom užitočnom.

Počas roka 2024 sme sa naďalej snažili zefektívniť výkon terénnej sociálnej služby s ľuďmi bez domova a zlepšiť podmienky pre našich prijímateľov. Zakúpené zimné bundy v jednotnej farbe s nášivkami „Pomáhame ľuďom bez domova“ sa ukázali ako veľká pomoc pri našej práci v teréne. Vďaka nim boli naši pracovníci ľahšie identifikovateľní a klienti ich mohli bez problémov rozpoznať a osloviť. Batohy so zabudovanou rozkladacou stoličkou sa v praxi ukázali ako mimoriadne užitočné. Poskytli pracovníkom aj klientom väčší komfort pri rozhovoroch, najmä počas dlhších stretnutí v exteriéri. Rovnako uľahčili distribúciu potravín, hygienických potrieb a zdravotníckeho materiálu. Tieto pomôcky nám umožnili efektívnejšie poskytovať pomoc priamo v teréne a prispeli k lepšiemu kontaktu s prijímateľmi. Okrem skvalitnenia terénnej práce sa prijímatelia aktívne podieľali aj na úprave vonkajšieho prostredia útulku. Počas roka si za útlukom upravili záhradku, ktorú si skrášlili a vytvorili si tak priestor, kde mohli tráviť čas v príjemnejšom prostredí. Táto aktivita im poskytla nielen možnosť venovať sa zmysluplnej činnosti, ale aj posilnila ich vzťah k miestu, kde žijú. Rok sme ukončili štedrou večerou, pred samotnou večerou im prišiel zahrať hudobník, ktorý svojím vystúpením prispel k vytvoreniu sviatočnej atmosféry a spríjemnil tento výnimočný večer. Samotnú večeru zabezpečila spoločnosť MS Gastro, ktorá ju prostredníctvom donášky doručila priamo do útulku. Každý prijímateľ dostal vianočný balíček s oblečením, drogériou, sladkosťami a potravinami, ktoré sme im zabezpečili. Prijímatelia opäť hodnotili tento čas ako veľmi pokojný a príjemný, čo je pre nás dôkazom, že naša práca má zmysel a prináša pozitívne výsledky.

2.2 Zariadenie na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb

2.2.1 Útulok pre jednotlivca s deťmi, Krčméryho 22, Nitra

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

Kapacita útulku je: 12 izieb, 35 lôžok

Útulok pre jednotlivcov s deťmi poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe s deťmi v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať. Sociálna služba v útulku je poskytovaná na určitý čas pobytovou formou. Ďalej sa prijímateľovi sociálnej služby poskytuje sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, nevyhnutné ošatenie a obuv. Zabezpečuje rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení. Vytvárajú sa podmienky na prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín, vykonávanie základnej osobnej hygieny, upratovanie, pranie a žehlenie a údržbu bielizne a šatstva a záujmovú

činnosť. Ciele a plán poskytovania sociálnej služby v Útulku pre jednotlivcov s deťmi, Krčméryho 22 v Nitre vychádzajú z individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby. Sú zamerané na zachovanie, obnovu a rozvoj schopností prijímateľa sociálnej služby viesť samostatný život a na podporu jeho začlenenia do spoločnosti.

Tabuľka 27: Počet žiadostí o sociálnu službu v útulku pre jednotlivca s deťmi

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet nových žiadostí	18	19	14	15	21
Počet žiadostí o predĺženie ubytovania	7	5	3	6	4

Aktivity v Útulku pre jednotlivcov s deťmi (ďalej len „Útulok“) v roku 2024:

- výroba veľkonočných ozdôb (látkové kraslice, vajíčka, kuriatka, zajačiky z farebných papierov a farebnej plste)
- Cvičením ku zdraviu: voľno-časová športová aktivita s prijímateľmi a sociálnou pracovníčkou
- Stretnutie prijímateľov sociálnej služby s pracovníkmi projektu „Bezplatné dlhové poradenstvo“ – všeobecné ako aj špecifické poradenstvo v otázkach financií
- účasť detí spolu so sociálnymi pracovníčkami a jednou prijímateľkou na akcii: Deň otvorených dverí v Kasárňach na Jeleneckej ulici
- kurz prvej pomoci, ukážka boja zblízka, prezentácia malých vojenských zbraní – akcia sa konala pod záštitou MO SR, ktorú realizovalo v Útulku vojsko Kasárne Krškany a Kasárne Jelenecká ul.
- športové popoludnie v Útulku usporiadané v spolupráci s dobrovoľníkmi pod záštitou Kongregácie Panny Márie Útechy
- prechádzka prijímateľov so sociálnymi pracovníkmi Útulku po okolí Kalvárie
- pečenie koláčov, zákuskov, výroba detskej výživy, spracovanie zeleniny a ovocia - príprava šalátov a jednoduchých jedál - v rámci pracovných zručností
- presádzanie kvetov sociálnych pracovníčok s prijímateľmi
- dobrovoľnícke aktivity v rámci Týždňa dobrovoľníctva, Skrášlime spolu Útulok – maľovanie záhradného murovaného domčeka dobrovoľníkmi z firmy Jaguar Land Rover Nitra
- spolupráca s UKF Nitra – poznávacia exkurzia študentov prvého ročníka s odborným výkladom sociálneho pracovníka o napĺňaní zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v útulku, z ktorých sa v budúcnosti profilujú študenti prichádzajúci do Útulku absolvovať svoju študentskú prax a tiež i budúci dobrovoľníci pre Útulok
- celoročné aktivity matky s deťmi v rámci programu „Učenie pre život“ – OZ Klokanček
- bábkové predstavenie „**Statoční rytieri**“ – OZ Klokanček
- voľnočasové tvorivé aktivity pre matky s deťmi počas letných prázdnin v rámci projektu Lucky baby, o.z. (kreslenie, maľovanie kameňov, obrázkov na sklo, navliekanie korálikov, tvorenie obrázkov z piesku, spoločenské hry)
- spoločná jesenná brigáda v záhrade – hrabanie lístia
- stretnutie s Občianskym združením myJUMP, ktoré sa orientuje na pomoc pri hľadaní práce pre neaktívnych klientov. Stretnutie sa uskutočnilo v dolnej spoločenskej miestnosti Útulku za účasti sociálnych pracovníčok. Dvaja PR pracovníci prítomným klientkam vysvetlili, ako im vedľa pomôcť v hľadaní si zamestnania. Klientky po úvodnom predstavení OZ myJUMP zisťovali relevantné informácie, ktoré im priblížili aktivity OZ. Klientky mali možnosť osobne konzultovať s pracovníkmi. Bola im ponúknutá možnosť, že po spísaní dohody a splnenia určitých podmienok nadviažu v rámci individuálneho prístupu spoluprácu a budú hľadať prácu prostredníctvom vhodných zamestnávateľov (napr. polovičný úväzok, pracovná zmluva).
- zbieranie a príprava materiálu v prírode na výrobu vianočných výrobkov, výroba vianočných výrobkov (vianočné gule špagátové, vianočné reťaze z farebného papiera, vianočné hviezdy z konárov stromov)
- spoločná brigáda pracovníkov Útulku s prijímateľmi – vyhadzovanie poškodených či nepotrebných vecí a nábytku do objednaného pristaveného kontajnera

- Mikulášske posedenie s prijímateľmi v Útulku v spolupráci s dobrovoľníkmi a rehoľnými sestrami z Kongregácie Panny Márie Útechy
- bábkové predstavenie „**Zimný príbeh o zvieratkách v zime**“ - rozprávka – OZ Klokanček
- účasť na divadelnom predstavení „**Povala**“ v Divadle Andreja Bagara v Nitre spojené s návštevou vianočného mestečka na Svätoplukovom námestí v Nitre s pozvaním na občerstvenie vianočnými dobrotami, nápojmi a jedlom ponúkaným v stánkoch
- Štedrá večera pre prijímateľov v Útulku s návštevou sociálnej pracovníčky

Tabuľka 28: Počet ubytovaných v útulku

Celkom ubytovaných k:	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
Počet klientov	66	49	58	50	91
<i>z toho:</i>					
<i>muži</i>	1	0	0	0	0
<i>ženy</i>	20	16	17	15	29
<i>deti</i>	45	33	41	35	62

2.3 Sociálne bývanie

2.3.1 Bytové domy nižšieho štandardu, Orechov Dvor

Právna úprava:

- Zákon č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní
- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 1/2022 o sociálnych bytoch

Mesto Nitra v roku 2004 v tejto lokalite postavilo 4 bytové domy (36 bytových jednotiek) s cieľom vyriešiť pretrvávajúci problém sociálne znevýhodnených obyvateľov mesta Nitra. Vybudovaním komplexu bytových domov, chcelo Mesto Nitra aspoň čiastočne zamedziť vystahovaniu sociálne znevýhodnených obyvateľov mesta na ulicu z dôvodu dlhodobého neplatenia nájomného. K ďalšiemu rozšíreniu výstavby pristúpilo mesto Nitra v roku 2009, kedy v lokalite Orechov Dvor pribudlo ďalších 25 bytových jednotiek (kontajnerov).

Tabuľka 29: Počet novoprijatých žiadostí o pridelenie bytu

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet nových žiadostí o pridelenie bytu	4	7	7	7	4
Počet pridelených bytov	0	6	2	1	9

2.3.2 Nájomné byty, Dvorčanská ul. 63, Nitra

Právna úprava:

- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 3/2022 o nájomných bytoch

Kapacita: garsóniek – 48 b. j.
 dvojgarsóniek – 16 b. j.
 1-izbových bytov – 36 b. j.

2-izbových bytov – 1 b. j.

3-izbových bytov – 5 b. j.

Cieľová skupina: fyzické osoby od 18 rokov, občania mesta Nitra v bytovej núdzi, osoby pracujúce v meste Nitra, osoby pracujúce vo verejnom záujme, odchovanci detských domovov.

Tabuľka 30: Počet žiadostí o pridelenie bytu, o predĺženie nájomnej zmluvy a počet pridelených bytov, nájomné byty Dvorčanská ul.

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet žiadostí o pridelenie bytu	34	31	20	33	32
Počet žiadostí o predĺženie nájomnej zmluvy	57	50	20	57	21
Počet pridelených bytov	7	6	9	6	4

2.3.4 Nájomné byty, Olympia Nitra

Právna úprava:

- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 3/2022 o nájomných bytoch

Kapacita: 1-izbových bytov – 49 b. j.

2-izbových bytov – 7 b. j.

Cieľová skupina:

- fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a neprekročila 34 rokov veku a má trvalý pobyt na území mesta Nitry,
- fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a neprekročila 34 rokov veku a nemá trvalý pobyt na území mesta Nitry ale pracuje, študuje alebo inak pôsobí na území mesta Nitry vo verejnom alebo spoločenskom záujme.

Tabuľka 31: Počet žiadostí o pridelenie bytu, o predĺženie nájomnej zmluvy a počet pridelených bytov, nájomné byty, Olympia Nitra

Rok	2021	2022	2023	2024
Počet žiadostí o pridelenie bytu	20	17	26	25
Počet žiadostí o predĺženie nájomnej zmluvy	31	11	16	16
Počet pridelených bytov	9	14	15	24

2.3.4 Bytový dom Senior, Krčméryho 2/C, Nitra

Právna úprava:

- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 3/2022 o nájomných bytoch

Kapacita bytového domu je: 53 b. j. (12 jednoizbových b. j., 3 bezbariérové byty a 38 garsóniek)

Cieľová skupina: starobní dôchodcovia alebo osoby so zdravotným postihnutím nad 50 rokov veku, ktorí sú súčasne poberatelia invalidného dôchodku.

Bytový dom Senior pozostáva zo 4 nadzemných podlaží.

Tabuľka 32: Počet žiadostí a počet pridelených bytov, bytový dom Senior

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet žiadostí	11	9	28	17	16
Počet neschválených žiadostí z dôvodu nesplnenia podmienok	2	1	3	4	1
Počet pridelených bytov	5	5	9	5	5

2.3.5 Dom opatrovateľskej služby, J. Kráľa 2, Nitra, Bernolákova 16, Nitra**Právna úprava:**

- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 3/2022 o nájomných bytoch

DOS 1 J. Kráľa 2

- 1 budova, blok A, blok B;
- 5 nadzemných podlaží;
- 103 b. j., z toho 3 b. j. na prevádzku (práčovňa, opatrovateľky, kancelária sociálnej pracovníčky);
- garsónky, dvojgarsónky.

DOS 3 Bernolákova 16

- 1 budova;
- 3 nadzemné podlažia;
- 24 b. j., z toho 1 b. j. na prevádzku (práčovňa, výdajňa stravy -opatrovateľská služba);
- 1 izbové b. j.

Tabuľka 33: Počet žiadostí a počet pridelených bytov, DOS J. Kráľa, Bernolákova 16

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet žiadostí	17	38	34	27	9
Počet neschválených žiadostí z dôvodu nesplnenia podmienok	1	2	6	6	4
Počet pridelených bytov	16	36	47	18	18

2.3.6 Zariadenie pre seniorov**Právna úprava:**

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

VZN Mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Tabuľka 34: Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na službu v ZpS a ďalšie ukazovatele

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov	165	125	182	255	235
z toho					
zastavenie konania z dôvodu úmrtia	18	12	20	14	8

<i>zastavenie konania z dôvodu vzatia žiadosti späť</i>	2	5	8	6	15
<i>Počet podaných žiadostí o uzatvorenie zmluvy, Janského 7, Nitra</i>	56	53	32	63	110
<i>Počet uzatvorených zmlúv v Zariadení pre seniorov, Janského 7 v Nitre</i>	21	32	22	21	23

2.3.7 Zariadenie opatrovateľskej služby

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

VZN Mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

Tabuľka 35: Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na službu v ZOS a ďalšie ukazovatele

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
<i>Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby</i>	124	88	110	177	175
<i>z toho</i>					
<i>zastavenie konania z dôvodu úmrtia</i>	15	15	13	13	9
<i>zastavenie konania z dôvodu vzatia žiadosti späť</i>	1	3	1	2	5
<i>Počet podaných žiadostí o uzatvorenie zmluvy, Janského 7, Nitra</i>	48	37	19	30	46
<i>Počet uzatvorených zmlúv v Zariadení opatrovateľskej služby, Janského 7, Nitra</i>	18	38	28	33	23

2.3.8 Správne konanie v zmysle zákona č. 219/1996 Z. z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb

Právna úprava:

Správne konanie vo veci porušenia § 2 ods. 2 zákona č. 219/1996 Z. z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb:

Tabuľka 36: Prehľad vedených prípadov ochrany pred zneužitím alkoholických nápojov

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
<i>vedených prípadov celkom</i>	44	30	35	26	38
<i>maloletých detí</i>	13	9	8	5	11
<i>mladistvých</i>	31	21	27	21	27

Sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela detí a mládeže
Sociálna kuratela dospelých

Právna úprava:

Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Tabuľka 37: Prehľad počtu detí vedených v agende SPODaSK

K 31.12.	2020	2021	2022	2023	2024
Počet maloletých detí s trvalým pobytom v meste Nitra, umiestnených v centrách pre deti a rodiny	46	34	42	41	42
Počet detí umiestnených v centrách pre deti a rodiny na výchovné opatrenie	8	7	7	4	
Počet detí, ktorým bol poskytnutý peňažný príspevok na osamostatnenie sa mladého dospelého	2	1	1	2	2

Mesto Nitra poskytlo v roku 2024 príspevok na osamostatnenie sa mladého dospelého vo výške 30% z jednorazového príspevku na uľahčenie osamostatnenia sa mladého dospelého, ktorý bol mladému dospelému poskytnutý pri odchode z centra dvom mladým dospelým, ktorí splnili podmienky v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a VZN č. 1/2005 o poskytovaní finančných príspevkov na vykonanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

V roku 2024 bol poskytnutý finančný príspevok trom akreditovaným subjektom, ktoré splnili podmienky v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a VZN č. 1/2005 o poskytovaní finančných príspevkov na vykonanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Podporené akreditované subjekty: BUDÚCNOSŤ, n. o. vo výške 15 000 EUR, Združenie STORM vo výške 20 000 EUR, Centrum Slniečko, n. o. vo výške 12 000 EUR

Tabuľka 38: Prehľad podania správ príslušných orgánom

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Podanie správy (ÚPSVR, CDR)	50	65	75	62	186
Podanie správy (Súdy, Prokuratúra, OR PZ)	104	70	89	119	131
Podanie správy iné (oznámenia, úradné záznamy, ospravedlnenia neúčasti na pojednávaní atď.)	29	25	21	26	30

Mesto Nitra je opatrovníkom trom občanom, ktorí sú rozhodnutím súdu pozbavení alebo obmedzení v spôsobilosti na právne úkony. Jedna občianka, pozbavená spôsobilosti na právne úkony, je umiestnená v „NITRAVA“ Zariadenie sociálnych služieb, Železničiarska 52, Nitra, kde má zabezpečenú 24-hodinovú starostlivosť, druhá občianka, obmedzená v spôsobilosti na právne úkony, je umiestnená v „DUNAJ“ Zariadenie sociálnych služieb Kováčov 482, Kamenica nad Hronom a jeden občan, obmedzený v spôsobilosti na právne úkony, sa t. č. nachádza vo výkone trestu v Ústave na výkon trestu odňatia slobody Leopoldov.

2.3.9 Výmaz záložného práva

Súčasťou agendy odboru sociálnych služieb je aj rušenie záložného práva na nehnuteľnosť.

V prípade, že vlastník bytu chce zrušiť záložné právo zriadené v zmluve o prevode vlastníctva bytu a zriadení záložného práva, ktorú uzavrel s Mestom Nitra, musí písomne požiadať o zrušenie záložného práva k bytu v katastri nehnuteľností. Tomu predchádza udelenie súhlasu od záložného veriteľa- Mesta. Výsledkom postupu je vydanie listiny, v ktorej Mesto súhlasí s výmazom záložného práva. Originál tejto listiny následne žiadateľ priloží ku „klasickej“ žiadosti o výmaz záložného práva adresovaný katastrálnemu odboru Okresného úradu Nitra, ktorý následne vykoná výmaz v katastri nehnuteľností.

Tabuľka 39: Počet výmazov záložného práva

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet žiadostí	35	53	46	32	39

3. Terénna a komunitná sociálna práca v lokalite Orechov Dvor a v mestskej časti Dražovce

Mesto Nitra realizovalo v sledovanom roku výkon terénnej sociálnej práce v lokalite Orechov dvor a Dražovce. Aktivity v lokalite Orechov dvor realizovali od začiatku roka dvaja terénni pracovníci (2 TP) a jeden terénny sociálny pracovník (1 TSP). V sledovanom roku sa zamerali na prevenciu proti záškoláctvu, zveľaďovaniu nájomných bytov a k pozitívnemu prístupu pri riešení svojho zdravia a zdravia maloletých detí. V priebehu roka bola vykonávaná priebežne prevencia proti pedikulóze u školopovinných detí. Počas roka sa realizovala pravidelná dezinfekcia bytov v lokalite Orechov dvor. V mestskej časti Dražovce vykonávajú terénnu sociálnu prácu dvaja terénni sociálni pracovníci. Terénna sociálna práca bola zameraná na zmiernenie sociálneho vylúčenia marginalizovanej rómskej komunity a na jej integráciu do majoritnej spoločnosti. Terénni sociálni pracovníci sa v sledovanom roku zamerali na zvyšovanie finančnej gramotnosti, na prevenciu proti pedikulóze a plnenie povinnej školskej a predškolskej dochádzky. Nasledovné aktivity boli zamerané na riešenie problémov v 7 rôznych oblastiach života rómskej komunity :

Zamestnanosť

- podpora klientov pri zamestnaní sa na pracovnú zmluvu v rôznych profesiách;
- asistencia pri písaní životopisu klientom, ktorí ho ďalej sprostredkúvali potenciálnym zamestnávateľom;
- sprostredkovanie a poskytovanie základného poradenstva o pracovných ponukách klientom;
- dohľad a usmernenie aktívnych pracovníkov v lokalite Dražovce;
- motivačné rozhovory o udržaní si zamestnania;
- asistencia pri vypisovaní dokumentov potrebných pri nástupe do zamestnania.
- poradenstvo a príprava na pracovný pohovor.

Bývanie

- aktivizácia obyvateľov k udržiavaniu čistoty vo svojom okolí a zodpovednému prístupu k plateniu nájmu;
- poradenstvo týkajúce sa podania žiadostí o pridelenie nájomného bytu v lokalite Orechov Dvor a na Dvorčanskej ulici v Nitre;

- spolupráca s klientmi pri znovu pripojení elektrickej energie, asistencia pri úhrade poplatkov za elektrickú energiu, komunikácia s elektrárňami;
- riešenie výskytu ploštíc v lokalite Orechov Dvor a Dražovce, spolupráca s deratizérom, inštruktáž a poradenstvo osobám v zasiahnutých bytoch;
- pomoc a podpora klientom pri zveľaďovaní si svojich príbytkov;
- aktivizácia obyvateľov k zodpovednému plateniu za vývoz komunálneho odpadu a domovej dane;
- aktívna spolupráca s Nitrianskymi komunálnymi službami;
- aktivizácia klientov pri jarom a jesennom upratovaní v lokalite Dražovce.

Zdravie

- v spolupráci s riaditeľmi základných a špeciálnych škôl riešenie výskytu pedikulózy u detí z lokality Orechov Dvor a Dražovce;
- v spolupráci s Komunitným centrom organizácia športových aktivít pre deti a mládež, efektívne využívanie voľného času;
- konzultácie s ošetrojúcimi pediatrami a sociálnymi pracovníkmi nemocnice, motivácia ku kvalitnejšej starostlivosti o deti;
- burza šatstva – zlepšenie kvality a kultúry obliekania, zvýšenie úrovne hygieny;
- aktívna komunikácia s ošetrojúcimi obvodnými a odbornými lekármi klientov, sprostredkovanie termínov vyšetrení a pod.;
- sprostredkovanie kontaktov na obvodných a odborných lekárov;
- poradenstvo týkajúce sa užívania a dávkovania liekov;
- motivácia a podpora klientov k zodpovednému prístupu ku svojmu zdraviu a zdraviu maloletých detí;
- usmerňovanie klientov k absolvovaniu preventívnych prehliadok, odborných vyšetrení a poradní detí;
- asistencie pri sprostredkovaní potravín klientom z Potravinovej banky;
- spolupráca s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva s dôvodu výskytu ochorenia Meningitídy v lokalite Orechov dvor;
- sprevádzanie klientov na potrebné vyšetrenia, hospitalizácie;
- spolupráca s asistentmi zdravia z organizácie Zdravé regióny;
- usmerňovanie klientov pri dodržiavaní osobnej hygieny seba a maloletých detí pri prevencii pedikulózy.

Sociálno – patologické javy

- v spolupráci s UPSVR Nitra intervencie v problémových rodinách v lokalite Orechov dvor a Dražovce;
- mediácia a stabilizácia situácie a medziľudských vzťahov obyvateľov v lokalite Orechov Dvor a Dražovce, riešenie rodinných a susedských konfliktov;
- prevencia patologických závislostí v ohrozených skupinách obyvateľstva danej lokality – spoluúčasť pri osvetových aktivitách v Komunitnom centre;
- hľadanie pracovných možností pri odpracovaní si trestu povinnej práce za zanedbávanie mravnej výchovy mal. detí či drobnej trestnej činnosti;
- spolupráca s UPSVR Nitra pri umiestňovaní maloletých detí do detského domova;
- prevencia a eliminácia záškoláctva v lokalitách Orechov Dvor a Dražovce;
- spolupráca s CDR Kolíňany a CDR Nitra v rámci individuálnej práce s vybranými rodinami;
- prevencia patologických závislostí v konkrétnych rodinách v komunite Dražovce.

Financie a hospodárenie

- konzultácie s klientmi pri snahe znížiť svoje podlžnosti na nájomnom voči spoločnosti Službyt Nitra, s.r.o.;
- poradenstvo a riešenie exekúcií – pomoc pri spísaní žiadostí o splátkové kalendáre;
- poradenstvo a rozhovory zamerané na zvýšenie finančnej gramotnosti klientov;
- určenie osobitného príjemcu klientom, ktorých hospodárenie s rodičovským príspevkom nedosahovalo účel, na ktorý bol určený;
- asistencia týkajúca sa úhrady nájomného poštovými poukazmi alebo vkladom;
- vedenie klientov k zodpovednému správaniu voči plateniu nájmu a splateniu podlžností;
- sprostredkovanie kontaktu na Centrum právnej pomoci;
- poskytovanie základného poradenstva zameraného na oddlženie klientov formou osobného bankrotu.

Vzdelávanie a spolupráca so školou

- monitoring školskej dochádzky detí z lokality Dražovce a Orechov dvor;
- v spolupráci s UPSVR – oddelením sociálnej kurately intervencie v rodinách a pohovory s rodičmi, kde sa v zvýšenej miere vyskytuje záškoláctvo školopovinných detí;
- spolupráca a intervencie v školskom zariadení pri zabezpečení stravy pre deti zo sociálne odkázaných rodín;
- motivácia detí a ich rodičov k plneniu povinnej školskej dochádzky, odhaľovanie príčin a eliminácia záškoláctva;
- sprostredkovanie kontaktu medzi rodičmi a riaditeľmi základných a špeciálnych škôl;
- motivácia a podpora klientov k plneniu povinnej predškolskej výchovy.

Sociálne zabezpečenie

- poradenstvo pre klientov, ktorým bola znížená dávka v hmotnej núdzi z dôvodu zanedbania dobrovoľného odpracovania aktívnych prác;
- asistencia pri vybavovaní príspevku na bývanie a obnovení si dávky v hmotnej núdzi;
- konzultácia s UPSVR s odd. sociálnych dávok pri zneužívaní sociálneho systému;
- poradenstvo pre klientov, ktorí požiadali o opatrovateľský príspevok pre maloleté deti;
- poradenstvo rodičom školopovinných detí v hmotnej núdzi týkajúce sa dotácií na stravu a školské pomôcky;
- sprevádzanie klientov na posudkovú komisiu;
- podpora klientov k vybaveniu osobných dokladov a rodných listov pre maloleté deti;
- poradenstvo a asistencia pri vybavovaní príspevku na opatrovanie a preukazu ŤZP;

Iné

- asistencia pri tlmočení úradných dokumentov klientom.

Tabuľka 40: Počet individuálnych intervencií realizovaných v MČ Dražovce a lokalita Orechov dvor

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Individuálne intervencie MČ Dražovce	1104	825	1363	1476	532
Individuálne intervencie Orechov dvor	-	954	3995	4237	852

Počet individuálnych intervencií realizovaných v MČ Dražovce a v lokalite Orechov dvor je výrazne znížený z dôvodu vstupu Mesta Nitra do projektu IMPLEA Spolu pre komunity. Intervencie sme zaznamenávali na základe „Príručky pre zapojené subjekty do NP TSP KC – aktivita TSP“, kde sa uvádzajú len dôležité intervencie pomoci a podpory klientom. Údaje prezentované v tabuľke sú odvodené z mesačných správ predkladaných v rámci projektu IMPLEA Spolu pre komunity.

Terénna sociálna práca je realizovaná aj v mestských častiach Dražovce, Mlynárce, Horné a Dolné Krškany. Intervencie boli v priebehu kalendárneho roka poskytnuté približne 80 klientom. Jednalo sa najmä o prevenciu pred záškoláctvom, udržiavanie hygieny a čistoty v komunite, osвета v oblasti starostlivosti o maloleté deti a zverené osoby, ako aj intervencie zamerané na zvyšovanie zamestnanosti a uplatnenie sa na trhu práce. Terénni sociálni pracovníci sa v sledovanom roku zamerali na spoznanie obyvateľov mestských častí Mlynárce, Horné a Dolné Krškany s cieľom rozšírenia výkonu terénnej sociálnej práce v uvedených lokalitách a predchádzania sociálneho vylúčenia ohrozených obyvateľov.

Podpora a rozvoj komunitnej sociálnej práce v sociálne vylúčených komunitách alebo v komunitách ohrozených sociálnym vylúčením

Mesto Nitra zabezpečuje prevádzku Komunitného centra Orechov Dvor za účelom podpory a odbornej pomoci všetkým obyvateľom danej lokality, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a nie sú schopní nájsť sami primerané riešenie svojho problému.

Cieľom sociálnej práce v Komunitnom centre je prostredníctvom odborných postupov a metód sociálnej práce pomáhať obyvateľom k rozvoju schopnosti svojpomoci. Naučiť ľudí zručnostiam a posilniť tieto zručnosti, pomáhať a podporovať pri riešení zložitých životných situácií ako sú napríklad závislosti, finančná gramotnosť, nedostatok finančných prostriedkov, uplatnenie sa na trhu práce, schopnosť pohybovať sa v sieti štátnych inštitúcií, problematika zadlženosti a exekúcií, problémy pri výchove a starostlivosti o maloleté deti. Pri práci s deťmi podporujeme zodpovedný prístup k školským povinnostiam, vedieme deti a mládež k vytvoreniu hygienických návykov, základom slušného správania, komunikačným zručnostiam a k prijatiu zodpovednosti za svoje správanie, činy a skutky. Aktivity v Komunitnom centre v roku 2024 realizovali dvaja sociálni pracovníci. Od mesiaca august 2020 pôsobí v lokalite Orechov dvor aj asistent bývania. Po ukončení projektu „Pracuj a zmeň svoj život“, ktorý bol zameraný na podporu uchádzačov o zamestnanie boli v KC vytvorené dve pracovné miesta upratovačiek, s polovičným pracovným úväzkom. V roku 2024 je zamestnaná na polovičný úväzok jedna upratovačka žijúca v miestnej komunite.

Odborné činnosti, iné činnosti a aktivity:

Sociálne poradenstvo

- znižovanie rizík vyplývajúcich zo sociálneho vylúčenia;
- pomoc pri začatí procesu oddlženia a následná distribúcia do Centra právnej pomoci;
- pomoc pri vyhľadávaní zamestnania a pomoc pri písaní životopisov;
- sprostredkovanie online pohovorov s potencionálnym zamestnávateľom
- pomoc a podpora pri riešení zapojení domácnosti do distribučnej siete elektrární;
- sprostredkovanie kontaktu s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti;
- pomoc s vypisovaním žiadostí týkajúcich sa príspevkov na bývanie, dávky v hmotnej núdzi, opatrovateľský príspevok a iné;
- zlepšenie finančnej gramotnosti a hospodárenia s financiami;
- pomoc a podpora pri zlepšení rodičovských zručností;
- pomoc a podpora pri riešení bývania (písanie žiadostí o mestské nájomné byty, finalizácia potrebných náležitostí pri podávaní žiadostí o nájomné byty);
- sprostredkovanie komunikácie so správcovskou spoločnosťou Službyt Nitra, s.r.o. ohľadom opráv bytov.
- konzultácia a spolupráca so Službytom Nitra, s.r.o. pri riešení narastajúceho dlhu na nájomnom;
- dohľad a usmernenie aktívnych pracovníkov

- intervencie zamerané na vysťahovanie obyvateľov lokality Orechov Dvor, ktorí užívajú nájomné byty bez povolenia Mesta Nitra;
- poradenstvo zamerané na prihlásenie sa na trvalý pobyt do mestských bytov;

Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie

- denné doučovanie detí z lokality Orechov dvor a príprava do školy;
- spolupráca so školami týkajúca sa prospechu, školskej dochádzky a správania;
- spolupráca so školou ZŠ Novozámocká pri organizácii rodičovských združení v priestoroch Komunitného centra
- sprostredkovanie komunikácie rodičov detí so školami
- spolupráca so školou a rodičmi pri výbere stredných škôl a následné vyplňanie prihlášok na stredné školy, motivovanie na nástup na stredné školy
- spolupráca so strednými školami počas štúdia detí na stredných školách, prípadné sprostredkovanie stretnutí zástupcov strednej školy s rodičmi v priestoroch Komunitného centra
- sprevádzanie detí navštevujúcich základnú školu v školskom autobuse

Preventívne programy

- sprostredkovanie priestorov KC na stretnutie klientov s potenciálnymi zamestnávateľmi za účelom vykonania pracovného pohovoru;
- vyhľadávanie nábytku, spotrebičov a iného materiálneho technického zabezpečenia domácnosti na internete pre klientov;
- zabezpečovanie čistoty v lokalite Orechov dvor, spoločné upratovania lokality Orechov dvor;
- koordinačné stretnutia so všetkými pracovníkmi pôsobiacimi v lokalite Orechov dvor;
- realizácia denného letného tábora pre deti z lokality Orechov Dvor, ktorý sa uskutočnil v období od 8. – 12.07.2024 v spolupráci s rehoľnými sestrami z Inštitútu Márie pomocnice, dobrovoľníkmi a s animátormi vybranými z komunity. Tábor mal edukatívno – zábavný charakter kedy sa deti a mladí ľudia učili tímovej spolupráci, dodržiavaniu pravidiel, zdravým prejavom radosti. Deti boli rozdelené do skupín a súťažili medzi sebou v rôznych disciplínach kedy spoznávali prírodu, športovali, hľadali indicie, počítali príklady. Počas tábora mali zabezpečené taktiež občerstvenie.
- aktivity zamerané na prevenciu sociálno-patologických javov ako sú záškoláctvo, užívanie omamných a psychotropných látok, patologické hráčstvo a iné;
- preventívne stretnutia detí navštevujúce druhý stupeň základnej školy týkajúce sa vzťahovej a sexuálnej výchovy v spolupráci s neziskovou organizáciou InTYMYta. Témami jednotlivých stretnutí bolo puberta, sexuálne a reprodukčné zdravie, nerovnosť a práva.
- jednodňový výlet na konci školského roka do Hideparku v Nitre spojený s opekačkou a športovými aktivitami;
- aktivity zamerané na prevenciu v oblasti zdravia ako napríklad prevencia proti pedikulóze a iným prenosným ochoreniam;
- aktivity zamerané na zlepšenie hygienických návykov;
- pomoc a podpora obyvateľom pri pravidelnej dezinsekcii mestských nájomných bytov
- distribúcia potravinovej pomoci do rodín.
- distribúcia mydiel do rodín pri výskyte infekčných bakteriálnych a vírusových ochorení ako napr. meningitída.

Podpora dobrovoľníctva

- Účasť na prednáškach študentov z Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre, Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva v odbore sociálna práca a sociálne služby a poradenstvo - prezentácia práce v Komunitnom centre a ponuka vykonávania odbornej praxe
- Možnosť vykonávať odbornú prax študentov a podieľať sa na aktivitách Komunitného centra.

- Spolupráca s Nitrianskym centrom dobrovoľníctva pri vyhľadávaní dobrovoľníkov na denný letný tábor.

Organizácia voľnočasových aktivít a záujmových krúžkov

- rozvoj tvorivých zručností, rozvoj jemnej a hrubej motoriky,
- prevencia sociálno-patologických javov,
- športové aktivity,
- výtvarný a hrnčiarsky krúžok v KC,
- komunitné aktivity pri príležitosti vyhodnotenia školského pol roka, vyhodnotenia školského roka a jednotlivých mesiacov. V mesiaci jún sa realizoval pri príležitosti vyhodnotenia školskej dochádzky na konci školského roka výlet do Hideparku v Nitre spojený s opekačkou.

Organizácia komunitných akcií

- oslava pri príležitosti Medzinárodného dňa Rómov – pre deti a mladých ľudí boli pripravené interaktívnymi aktivitami zamerané na pozornosť, pamäť, motoriku a šport. Taktiež sa varil guláš a pre obyvateľov bol zorganizovaný futbalový turnaj,
- karneval spojený s rôznymi súťažami v Komunitnom centre
- stretnutie detí so sv. Mikulášom,
- Vianočná akadémia – deti a mladí ľudia mali pripravené vystúpenie s tematikou putovania Jozefa a Márie do Betlehema a narodenie Ježiša Krista pre ľudí, ktorý úzko spolupracujú s Komunitným centrom ako poďakovanie za pomoc a podporu,
- Vianočné posedenie pri kapustnici – pre deti a mladých ľudí, ktorý navštevujú školu bola pripravené posedenie s občerstvením, ktoré sa nieslo v duchu štedrej večere,
- pravidelná burza oblečenia pre obyvateľov prioritne pre rodičov detí, ktoré navštevujú pravidelne školu
- upratovanie vonkajšieho prostredia lokality Orechovho dvora

Pastoračné a evanjelizačné aktivity

- rozvoj spirituálneho rozmeru obyvateľov, hodnota zodpovednosti a dôstojnosti ľudskej osoby, vnútorná motivácia k mravnému správaniu a postojom,
- príprava na prvé sväté prijímanie a birmovku v spolupráci s rehoľnými sestrami pôsobiacimi na Orechovom dvore

Tabuľka 41: Počet obyvateľov lokality Orechov dvor a počty aktivít realizovaných v sledovaných obdobiach

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet obyvateľov	389	410	404	333	389
Počet dospelých klientov	120	121	121	120	116
Počet detských klientov	82	91	85	84	70
Komunitné aktivity	60	15	26	27	28
Skupinové aktivity	137	103	139	252	183
Individuálne intervencie	1104	825	1269	1921	1653

Terénna sociálna práca je realizovaná aj v mestskej časti Dražovce. Intervencie boli v priebehu kalendárneho roka poskytnuté približne 75 občanom. Jednalo sa najmä o prevenciu pred záškoláctvom, udržiavanie hygieny a čistoty v komunite, osвета v oblasti starostlivosti o maloleté deti a zverené osoby, ako aj intervencie zamerané na zvyšovanie zamestnanosti a uplatnenie sa na trhu práce. Terénni sociálni pracovníci vykonali v sledovanom roku zároveň zber demografických údajov o obyvateľoch v komunite, za účelom pripravenia Koncepcie aktivizácie a inklúzie Rómov.

Mesto Nitra zabezpečuje prevádzku Komunitného centra od augusta 2024 aj v mestskej časti Dražovce. Vzniklo rekonštrukciou časti existujúcej základnej školy a má kapacitu pre 57 osôb. V organizačnej štruktúre mesta Nitry je pre prácu v komunitnom centre vytvorené 1 pracovné miesto sociálny pracovník (50 % PÚ), terénny sociálny pracovník (50 % PÚ) a 1 pracovné miesto upratovačka (50 % PÚ). Budova komunitného centra poskytuje kancelársky priestor 2 terénnym sociálnym pracovníkom v rámci NP „Spolu pre komunity- terénna sociálna práca a komunitné centrá“ v obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít. V Komunitnom centre sa nachádza kancelária pre sociálnych pracovníkov, šatňa, komunitná miestnosť s kuchynskou linkou, spoločenská miestnosť, sklad, sociálne zariadenia, technická miestnosť a miestnosť pre upratovačku. Ku komunitnému centru prislúcha aj vonkajší priestor, ktorý je vybavený hracími prvkami a oddychovou zónou. V Komunitnom centre je sociálna služba poskytovaná počas pracovných dní od pondelka do štvrtka v čase od 8:00 do 16:00 a v piatok v čase od 8:00 do 14:00.

4.9.2024 sa uskutočnilo slávnostné otvorenie Komunitného centra Dražovce, ktoré bolo sprevádzané čítaním rozprávky pre deti v podaní Ivana Gontka, športovými a kreatívnymi aktivitami a taktiež pozvanie prijali členovia Pohotovostného pátracieho tímu, ktorí predstavili svoju činnosť. Návštevníci mali možnosť pozrieť si techniku, ktorú používajú pri vyhľadávaní nezvestných osôb či podávanie kardiopulmonálnej resuscitácie na figuríne. Okrem spomínaných aktivít mali návštevníci možnosť prezrieť si priestory komunitného centra a dozvedieť sa informácie o jeho činnosti.

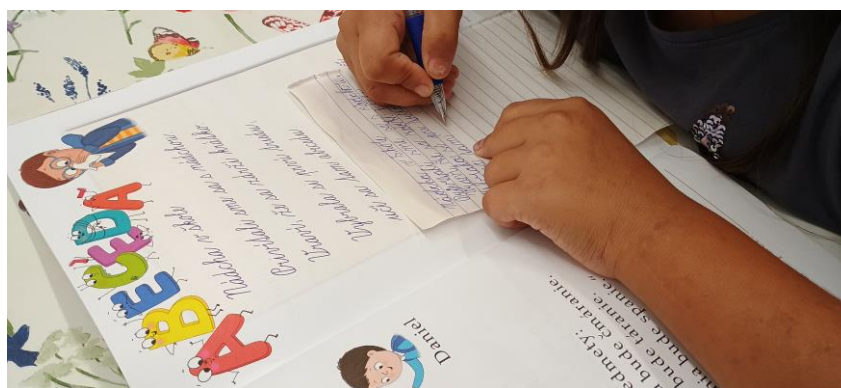


Tabuľka 42: Počty aktivít Komunitného centra Dražovce realizovaných v roku od augusta 2024

Rok	2024
Počet klientov komunitného centra spolu	40
Počet úkonov sociálneho poradenstva	10
Počet úkonov pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	4
Počet detských klientov pripravujúcich sa na školské vyučovanie	16
Počet preventívnych aktivít	2
Počet záujmových činností	33

V rámci odborných činností boli v roku 2024 najčastejšími témami na sociálne poradenstvo témy týkajúce sa pomoci pri vyhľadávaní zamestnania a pomoci pri písaní životopisov, pomoci a podpory pri zlepšení rodičovských zručností či pomoci a podpory pri riešení bývania. V rámci odbornej činnosti pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov sme boli prijímateľom nápomocní pri spisovaní žiadostí a ostatných úradných listín.

Medzi odborné činnosti, ktoré Komunitné centrum poskytuje vo svojich priestoroch patrí aj pomoc pri príprave na školské vyučovanie. Túto aktivitu sme realizovali na dennej báze. Od augusta 2024 sa tejto aktivity zúčastnilo 16 detí. Doučovanie bolo zamerané zväčša na Slovenský jazyk a matematiku, cvičenia boli zamerané aj na rozvoj logického myslenia, jemnej motoriky, koordináciu oko-ruka a podobne.



Počas roka sme zrealizovali v spolupráci s asistentom zdravia zo Zdravých regiónov aj 2 preventívne prednášky, ktoré boli zamerané na dodržiavanie hygieny rúk a druhou témou bolo správne dodržiavanie hygieny ústnej dutiny. Prednášok sa spolu zúčastnilo 36 detí z prvého stupňa základnej školy.



Poslednou odbornou činnosťou, ktorú Komunitné centrum poskytuje pre obyvateľov mestskej časti Dražovce je záujmová činnosť. Počas roka sme ju zrealizovali 33 krát a zúčastnilo sa jej 28 detí. Najčastejšie išlo o aktivity zamerané na rozvoj tvorivých zručností, rozvoj jednej a druhej motoriky,

rozvoj logického myslenia a podobne. Venovali sme sa kresleniu, maľovaniu, učili sme sa pracovať s váhou, miesiť cesto, rozpoznávať farby, robili sme pokusy s rôznymi látkami, vytvárali vianočné ozdoby.



V spolupráci so SZUŠ Heleny Madariovej sa v roku 2024 každý pondelok realizoval aj výtvarných krúžok pod vedením Pavla Bebjaka. Krúžok navštevovalo 18 žiakov z Materskej školy Dražovce. Venovali sa prevažne práci s hlinou a rôznym výtvarným technikám.



Počas roka sme organizovali aj burzy šatstva a potrieb do domácnosti. Nastavili sme transparentné pravidlá burzy, ktoré nám napomáhali udržiavať pokojný a efektívny chod celej aktivity. Vo vianočnom období sme deti, ktoré sa pravidelne zúčastňovali aktivít organizovaných Komunitným centrom odmenili mikulášskym balíčkom, ktorý obsahoval rôzne drobné sladkosti. V závere roka sme vyhodnotili návštevnosť Komunitného centra a 4 deti, ktoré najviac navštevovali aktivity sme zobrali na výlet do Vianočného mestečka na Svätoplukovom námestí.

4. Ochrana, podpora a rozvoj verejného zdravia

Mesto Nitra svojimi aktivitami podporuje a vedie obyvateľov mesta Nitry k zdravému životnému štýlu. Štandardne sa koná Primátorská Kvapka krvi trikrát do roka, kde obyvatelia z celej Nitry môžu darovať krv. Aktivita bola realizovaná v mesiacoch január, máj a september. V roku 2024 darovalo krv 131 darcov (z toho v každom mesiaci bolo v priemere 20 darcov zamestnancov MsÚ v Nitre).

V Nitre dňa 31.03.2025

Spracovali: Zamestnanci odboru sociálnych služieb