



MESTO NITRA

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre

Predkladateľ:	Marek Hattas, primátor mesta Nitry
Číslo materiálu:	753/2024
Názov materiálu:	Návrh prípravy žiadosti na predloženie o nenávratný finančný príspevok z Programu Slovensko – Personalizácia služieb verejnej správy a podpora omnikanálového modelu komunikácie v meste Nitra
Spracovateľ:	Vladimír Ballay - vedúci odboru projektového a strategického riadenia
Napísal:	Vladimír Ballay - vedúci odboru projektového a strategického riadenia
Prizvať:	-
Dátum rokovania MZ:	21.11.2024
Dátum vyhotovenia:	14.11.2024

Návrh na uznesenie:	„na osobitnej strane“
----------------------------	-----------------------

Podpis predkladateľa:	
------------------------------	--

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Nitre

p r e r o k o v a l o

Návrh prípravy žiadosti na predloženie o nenávratný finančný príspevok z Programu Slovensko – Personalizácia služieb verejnej správy a podpora omnikanálového modelu komunikácie v meste Nitra

s c h v a ľ u j e

prípravu žiadosti na predloženie o nenávratný finančný príspevok z Programu Slovensko – Personalizácia služieb verejnej správy a podpora omnikanálového modelu komunikácie v meste Nitra

Dôvodová správa

Riadiaci orgán PSK - Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR vyhlásila výzvu dňa 24.06.2024 na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok na personalizáciu služieb verejnej správy a podpory omnikanálového modelu komunikácie s kódom PSK-MIRRI-620-2024-DV-EFRR. Termín predkladania žiadosti je 31.1.2025 (3.kolo).

Mesto Nitra by sa chcelo zapojiť do vyhlásenej výzvy projektom, ktorý by riešil personalizáciu služieb verejnej správy v Nitre. V rámci projektu by sa jednalo o technologické a netechnologické zmeny na front-ende, tzn. zmeny grafických používateľských rozhraní, zmeny informačnej architektúry a obsahového manažmentu služieb, zlepšenie responzivity používateľského rozhrania, zvyšovanie úrovne digitalizácie koncových služieb, podpora viacerých jazykov, prístupnosť.

Technologické riešenia na back-ende koncových služieb, dotvorenie otvorených aplikačných rozhraní, sfunkčnenie proaktívnych funkcionalít.

Napájanie sa na centrálné moduly digitálneho ekosystému verejnej správy, ako napr.:

- Ústredný portál verejnej správy (UPVS), Elektronická schránka správ UPVS, Osobná zóna občana a podnikateľa ÚPVS, Centrálny notifikačný modul UPVS, modul pre zber spätnej väzby a pod.,
- Slovensko v mobile, modul Platobnej brány štátnej pokladnice, Služba Web SSO a modul mobilnej autentifikácie (mID),
- Platforma na centrálny API manažment,
- Konsolidovaná analytická vrstva (KAV).

Predmetom projektu sú životné situácie definované MIRRI a k nim prislúchajúce elektronické služby

	Životné situácie
1	Administratívny chod podniku
2	Hmotná núdza
3	Kúpa a vlastníctvo nehnuteľnosti na bývanie
4	Prestťahovanie
5	Som odkázaný, mám odkázaného člena rodiny
6	Uzavretie manželstva
7	Začatie podnikania
8	Materská škola
9	Úmrtie a dedičské konanie

Zvýšenie úrovne elektronizácie

- Posudzuje sa počet koncových služieb, ktoré projekt rieši
- Najvyšší počet bodov je za 7 a viac služieb

Súlad projektu s cieľmi a obsahom jednotlivých prioritných životných situácií

- Posudzuje sa počet prioritných životných situácií, ktoré sú obsiahnuté v projekte
- Najvyšší počet bodov je za 6 a viac prioritných životných situácií

Predpokladaná cena projektu: 800.000,- € s DPH

Na základe predloženého zámeru **predkladáme** návrh na pripravenie ŽoNFP, pri ktorej **spolufinancovanie je vo výške 8%. Z predpokladanej sumy j e spolufinancovanie v hodnote cca 64 000 Eur. Zároveň je potrebné vyčleniť zdroje na prípravu a implementáciu projektu**, nakoľko je potrebné pripraviť projekt v súlade s Vyhláškou Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy č. 401/2023, na ktorú na úrade nemáme odborné kapacity.