



Prehľad činností odboru sociálnych služieb 2019 - 2023

Mestský úrad v Nitre
Odbor sociálnych služieb

NITRA 2024

OBSAH

OBSAH	2
ODBOR SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	3
1. REFERÁT SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A DÁVOK.....	25
2. REFERÁT SOCIÁLNEHO BÝVANIA A KRÍZOVEJ INTERVENCIE A DÁVOK.....	32
3. TERÉNNÁ SOCIÁLNA PRÁCA V LOKALITE ORECHOV DVOR A DRAŽOVCE.....	45
4. OCHRANA, PODPORA A ROZVOJ VEREJNÉHO ZDRAVIA.....	51
5. OBRÁZKY.....	52

- a) realizuje sociálnu politiku v meste;
- b) zabezpečuje metodické usmerňovanie, koordinačnú činnosť a kontrolu výkonu činností v súlade s platnou legislatívou organizácii zriadenej na účel poskytovania SS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta;
- c) vykonáva sociálnu pomoc, sociálne poradenstvo a ostatné sociálnu prácu v priamom kontakte s občanmi mesta;
- d) vypracúva koncepčné, strategické a záväzné dokumenty pre sociálnu a bytovú problematiku;
- e) zabezpečuje prípravu, spracovanie a realizáciu projektov zameraných na rozvoj sociálnych služieb.

Strategické dokumenty OSS platné:

- III. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitry pre roky 2021 – 2025
- Stratégia prístupnosti mesta pre všetkých
- Program aktívneho starnutia v meste Nitra na roky 2023 -2030
- Program rozvoja bývania mesta Nitra do roku 2030
- Stratégia rizikového správania so zameraním na problematiku drog a na elimináciu domáceho násillia, násillia páchaného na ženách a deťoch na území mesta Nitry na roky 2022-2025

Projekty OSS realizované v roku 2023:

- **NP „TAKE AWAY“ v rámci ktorého sa realizujú nasledovné NP:**
 - NP „Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunit II“ – projekt predĺžený do 31.7.2023;
- **NP „Terénna sociálna práca a komunitné centrá (IMPLEA)**
 - aktivita TSP od 1.8.2023
- **Projekt „Komunitné centrum Dražovce“ (IROP)**
 - výstavba Komunitného centra Dražovce – nenávratný finančný príspevok z Integrovaného regionálneho operačného programu.
 - od október 2023

Organizačná štruktúra odboru sociálnych služieb platná k 31.12.2023



Informácie k organizačnej štruktúre OSS v roku 2023:

Počet zamestnancov k 31.12.2023:

37 obsadených pracovných pozícií (vrátane vedúcej odboru);

Celkový počet pracovných miest OSS (vrátane vedúcej odboru): 44 pracovných pozícií.

Personálne zmeny v priebehu roka 2023:

1.1.2023 – vznik pracovného pomeru Mgr. Natália Balcová, sociálny pracovník Komunitné centrum Orechov dvor;

1.1.2023 – vznik pracovného pomeru Mgr. Peter Mészáros – terénny sociálny pracovník Orechov dvor;

30.6.2023 – skončenie pracovného pomeru Mgr. Ivan Csákay – sociálny pracovník Útulok pre bezdomovcov;

1.7.2023 – vznik pracovného pomeru PhDr. Janka Muziková;

III. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitra na roky 2021 - 2025

III. Komunitný plán mesta Nitra na roky 2021-2025 (ďalej len III. KPSS) je kľúčovým strategickým dokumentom mesta v oblasti navrhovania a plánovania sociálnych služieb pre občanov Nitra. Jeho cieľom je vytváranie podmienok pre dlhodobú udržateľnosť, dostupnosť a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb na území mesta. Dňa 21. 4. 2022 bola predložená na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre Informatívna správa k hodnoteniu plnenia III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Nitra na roky 2021-2025.

V kontexte agendy, cieľov a opatrení III. KPSS sa v roku 2023 uskutočnilo jedno pracovné stretnutie implementačných skupín. Stretnutie sa uskutočnilo v máji 2023 a bolo realizované pre všetky 4 implementačné skupiny naraz. Predmetom pracovného stretnutia implementačných skupín bolo predstavenie Informatívnej správy k hodnoteniu plnenia III. KPSS za rok 2022 a vysvetlenie potreby podrobného sledovania merateľných ukazovateľov, ktoré budú následne predmetom vyhodnocovania v roku 2023. Ďalej bol predmetom stretnutia aj výklad k postupu uvádzania finančného plnenia III. KPSS pre rok 2023 k príslušným cieľom, opatreniam a aktivitám.

Odbor sociálnych služieb 14.11. 2023 odborný zorganizoval odborný seminár pod názvom „Zvládanie záťažových situácií, podpora osobného a pracovného rozvoja, prevencia vyhorenia“, pod vedením PhDr. Barbory Kuchárovej, PhD. MBA. MPH. Odborný seminár bol určený pre poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Nitra a zúčastnilo sa o 44 účastníkov zo 16 organizácií. Seminár bol zameraný na podporu pracovníkov pracujúcich s klientmi so sťaženým kontaktom. V teoretickom rozmere boli ponúknuté základné koncepty záťaže, stresu a frustrácie a možné copingové stratégie obohatené o kazuisické príklady.

Seminár poskytol účastníkom prehľad možných salutorov osobného a pracovného života, akými sú supervízia, psychohygiena a vzdelávanie. Informácie o syndróme vyhorenia boli rozšírené o ďalšie syndrómy, ako syndróm stereotypu a syndróm záchranára. V závere odborného seminára bola účastníkom poskytnutá možnosť supervíznej podpory formou diskusie.

Pre potreby výročnej správy uvádzame tiež prehľad aktivít III. KPSS garantovaných Mestom Nitra:

Cieľová skupina: SENIORI

➤ Program aktívneho starnutia v meste Nitra na roky 2023-2030

Odbor sociálnych služieb spracoval predmetný dokument z viacerých relevantných dôvodov. Jedným z impulzov je najmä aktuálny demografický vývoj na Slovensku, s osobitným zreteľom na mesto Nitra a jeho dopady na udržateľnosť spoločenského rozvoja v medzigeneračnej perspektíve. Ďalším dôvodom je tiež trend presadzovania verejných záujmov seniorov, rozvoj neformálneho celoživotného vzdelávania seniorov, rešpektovanie rôznorodosti aktivít, podieľanie sa a zdieľanie zodpovednosti za prípravu i napĺňanie cieľov v rôznych oblastiach bežného života, k realizácii ktorých územné samosprávy zaväzuje Národný program aktívneho starnutia na roky 2021-2030. Odbor sociálnych služieb už čiastočne plní tieto ciele a začiatkom roka 2023 realizoval odpočet vykonaných aktivít a opatrení Národného programu aktívneho starnutia za roky 2021/2022 pre Úniu miest Slovenska. V neposlednom rade sa jedná o dôvod vyplývajúci zo Strategického cieľa 1 III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Nitra na roky 2021 – 2025 s názvom: „Podpora aktívneho starnutia a podpora seniorov odkázaných na pomoc s cieľom čo najdlhšie ich udržať v prirodzenom prostredí“.

Aktivity na podporu rozvoja aktívneho starnutia si vyžadujú systematickú podporu územnej samosprávy a mali by byť jej trvalou politickou prioritou. Schválenie predkladaného dokumentu možno vnímať ako nástroj na dosiahnutie vyššie uvedených priorit a vytvoriť tak priaznivejšie podmienky pre plnohodnotné starnutie v meste Nitra a plnenie úloh vyplývajúcich zo spomenutého Národného programu aktívneho starnutia na roky 2021-2030.

Dokument je obsahovo členený na niekoľko častí, obsahuje strategické a koncepčné východiská aktívneho starnutia, východiskovú analýzu súčasného stavu a v nadväznosti na uvedené je v

dokumente stať venovaná osobitne súčasnému demografickému vývoju. Pre komplexné podchytenie problematiky sa v dokumente venujeme aj súhrnnému prehľadu rizík budúceho vývoja. Strategická časť dokumentu pojednáva o špecifikácii oblasti podpory aktívneho starnutia. Na základe predchádzajúcich determinantov je vypracovaný samotný Akčný plán aktívneho starnutia na roky 2023-2030, ktorý obsahuje súhrn špecifikovaných plánovaných cieľov rozdelených do piatich oblastí podpory života seniorov:

1/ Zdravie, zdravotná starostlivosť a sociálna starostlivosť o seniorov podporujúca aktívne starnutie

2/ Podpora dôstojnosti, nezávislosti a kvality života seniorov, podpora starnutia v rodinnom prostredí

3/ Bývanie a bezpečnosť seniorov žijúcich v meste

4/ Podpora spoločenskej participácie a začlenenie seniorov do účasti na rozvoji mesta

5/ Podpora ľudských zdrojov v celoživotnom cykle

Akčný plán určuje ďalšie podciele, aktivity na ich dosiahnutie, zdroje financovania, garantov jednotlivých aktivít, subjekty participujúce na plnení cieľov a časový harmonogram plnenia.

V záver dokumentu je venovaná pozornosť možným rizikám implementácie Programu aktívneho starnutia v meste Nitra na roky 2023 – 2030 a nástrojom prevencie spomenutých rizík.

Program aktívneho starnutia v meste Nitra na roky 2023-2030 bol schválený uznesením č. 94/2023-MZ na zasadnutí Mestského zastupiteľstva dňa 23. marca 2023.

Rok 2023 bol prvým rokom, kedy bol Program aktívneho starnutia v Nitre na roky 2023 -2030 (ďalej len PAS) implementovaný v meste Nitra (nie celý kalendárny rok, nakoľko bol schválený Mestským zastupiteľstvom v Nitre v mesiaci marec 2023).

Následne bolo k plneniu Akčného plánu PAS bolo zrealizované pracovné stretnutie, na ktorom sa stretli zástupcovia Odboru sociálnych služieb Mestského úradu v Nitre, riaditeľka Správy zariadení sociálnych služieb v Nitre, zástupkyňa Nitrianskeho centra dobrovoľníctva). Cieľom uvedeného pracovného stretnutia bola koordinácia aktivít Akčného plánu PAS na rok 2023.

Na základe hodnotenia jednotlivých aktivít Akčného plánu PAS na rok 2023 je možné konštatovať, že:

- Dlhodobu sa nám nedarí zapájať neorganizovaných seniorov (seniori neaktívni v seniorských organizáciách) do aktivít (je potrebné venovať tejto téme hlbšiu pozornosť, hľadať možnosti akým spôsobom informovať túto cieľovú skupinu o možnostiach sebarealizácie a ďalšieho rozvoja);
- Pokračovať vo finančnej podpore Mesta Nitra seniorských organizácií – podpora aktívneho starnutia v meste Nitra;
- Je žiadúce pokračovať v spolupráci s miestnymi univerzitami za účelom sprostredkovania možnosti bezplatne absolvovať Úvod do štúdia Univerzity tretieho veku;

➤ Univerzita tretieho veku

V zmysle Akčného plánu Programu aktívneho starnutia v meste Nitra a v rámci spolupráce medzi Odborom sociálnych služieb Mestského úradu v Nitre a Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre v roku 2023 začali navštevovať Univerzitu tretieho veku 4 seniorky z mesta Nitra. Seniorky mali možnosť absolvovať bezplatne Úvod do štúdia Univerzity tretieho veku, čo predstavuje celkom 10 prednášok v zimnom semestri.

➤ Kurz mentálnej aritmetiky

V roku 2023 Odbor sociálnych služieb Mestského úradu v Nitre v zmysle Akčného plánu Programu aktívneho starnutia v meste Nitra na roky 2023 – 2030 realizoval Kurz mentálnej aritmetiky pre seniorov a pre prijímateľov služby v Dennom stacionári pre ŽŤP. Mentálna aritmetika je metóda, ktorá trénuje rýchlosť prijímania a spracovania informácií a rozvíja komunikáciu medzi mozgovými hemisférami vďaka vizualizácii výpočtov na počítadle Abakus a je vhodná pre ľudí vo veku od 5-99

rokov. Aktivita je vhodná pre seniorov, pretože trénuje mozog a dôsledku toho zabraňuje a predchádza rýchlemu starnutiu mozgu, odďaľuje stareckú demenciu.

Skupina Denné centrum – 2 kurzy po 10 účastníkov, Skupina Denný stacionár pre osoby s TŽP – 2 kurzy po 10 účastníkov, Klub Jednoty dôchodcov Slovenska Nitra – Dražovce – 1 kurz / 11 účastníkov.

➤ Rada seniorov mesta Nitry

V roku 2023 Odbor sociálnych služieb Mestského úradu v Nitre opätovne spustil proces zloženia Rady seniorov mesta Nitry. Dňa 15. februára 2023 primátor Mesta Nitra Marek Hattas vymenoval v zmysle štatútu Rady seniorov za jej predsedníčku prof. PhDr. Martinu Mojtoú, PhD. Následne priebehu prvého štvrťroka Odbor sociálnych služieb prijímal nominácie na členov Rady seniorov a dňa 13. apríla 2023 sa uskutočnilo slávnostné ustanovujúce zasadnutie Rady seniorov mesta Nitry, kde primátor Mesta Nitra vymenoval členov Rady seniorov. V roku 2023 sa uskutočnili 3 zasadnutia Rady seniorov mesta Nitra (13.4. 2023, 16.6. 2023 a 4.10. 2023). Prostredníctvom Rady seniorov mesta Nitry informujeme jednotlivé seniorské organizácie pôsobiace na území mesta Nitry o aktivitách, podujatiach a možnostiach vzdelávania.

Mesto Nitra v roku 2023 finančne prispelo na rozvoj aktivít seniorských organizácií Okresná organizácia Jednota dôchodcov Slovenska, Združenie kresťanských seniorov Slovenska – Nitra, v celkovej výške 7.900,- eur.

Cieľová skupina: OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

➤ Podpora rozvoja služby včasnej intervencie

Finančná podpora Mesta Nitra pre organizáciu EFFETA, stredisko sv. Františka Salezkého, ktorá službu včasnej intervencie realizuje vo výške 5.000,-€. Účel použitia finančnej podpory – nákup PC a tlačiarne, zariadenie poradenskej miestnosti, zavedenie internetu do priestorov Služby včasnej intervencie.

➤ Zvýšenie dostupnosti odľahčovacej služby

V roku 2023 Odbor sociálnych služieb Mestského úradu v Nitre pracoval na doplnení Všeobecne záväzného nariadenia mesta Nitry číslo 4/20214 o sociálnych službách a dodatkom číslo 9 rozšíril možnosť financovať Mestom Nitra poskytovanie odľahčovacej služby aj u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb.

Cieľová skupina: RODINY S DEŤMI

➤ Rozšírenie kapacít v ubytovacích zariadeniach na pomoc obetiam domáceho násillia

Z dôvodu potreby aktívnejšieho reflektovania na výskyt sociálno-patologických javov na území mesta bola v mesiaci november 2022 na odbore sociálnych služieb vytvorená pracovná pozícia referenta, ktorý sa zaoberá predmetnou problematikou. Uvedená pracovná pozícia je spojenie dvoch 50% pracovných úväzkov a to referenta pre sociálno-patologické javy a odborného konzultanta pre oblasť domáceho násillia. Pracovná pozícia odborného konzultanta pre oblasť domáceho násillia je financovaná z projektu neziskovej organizácie Centrum Slniečko „Bezpečný ženský dom – krok k životu bez násillia“, ktorého je mesto partnerom a to na obdobie trvania projektu. Uvádzame odpočet aktivít tejto pracovnej pozície za rok 2023:

- Účasť na tvorbe Regionálneho akčného plánu NSK na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách na roky 2023 – 2027.
- V mesiacoch marec až máj 2023 zrealizoval Mestský úrad v Nitre, odbor sociálnych služieb dotazníkový prieskum zameraný na analýzu aktivít realizovaných subjektami pôsobiacimi v oblasti prevencie sociálnopatologických javov na území mesta Nitry. Za účelom získania relevantných dát bolo oslovených 16 subjektov, ktoré v meste pôsobia a v rámci svojich aktivít a činnosti riešia problematiku sociálnopatologických javov a ich prevencie.
- Účasť na konferencii Dieťa v ohrození – Nosná téma: „Prevencia ako nástroj pomoc“i. Hlavným prínosom účasti na konferencii bolo oboznámenie sa s aktuálnymi trendami v oblasti prevencie, najpálčivejšími problémami a potrebami v oblasti systémových zmien.
- Absolvovanie osobných stretnutí so všetkými 14 základnými školami v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nitry.
- Nadviazanie užšej spolupráce s odborom školstva MsÚ – dvakrát účasť na porade riaditeľov – predstavenie preventívnych aktivít organizácií: IPčko, Združenie STORM, Centrum Slniečko, n. o.
- Odbor sociálnych služieb Mestského úradu v Nitre v spolupráci s Regionálnym centrom podpory učiteľov - Odbor školstva, mládeže a športu zorganizoval dňa 28.6.2023 na Mestskom úrade v Nitre workshop pod názvom „Prevencia vyhorenia“. Jednalo sa o celodenný workshop pod vedením lektorky PhDr. Barbory Kuchárovej, PhD., MBA. MPH, ktorý bol určený pedagógom a odborným zamestnancom nitrianskych základných škôl. Vzdelávanie bolo financované prostredníctvom III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Nitra na roky 2021 – 2025. Hlavným cieľom workshopu bolo na konci ďalšieho náročného školského roka prispieť k minimalizácii vyhorenia u pedagógov a odborných zamestnancov pracujúcich s deťmi a k znovuobjaveniu zmysluplnosti ich poslania. Vzdelávania sa zúčastnilo dvadsať zamestnancov škôl.
- Absolvovanie osobných stretnutí a pravidelná komunikácia so subjektami pôsobiacimi v oblasti prevencie sociálnopatologických javov na území mesta Nitry.
- Účasť na webinári pod názvom "Týždeň zdravých vzťahov", realizovaný organizáciou inTYMYta, ktorá sa venuje vzdelávaniu o zdravých vzťahoch, bezpečí a rešpekte –následné sprostredkovanie účasti na wokschope "Týždeň zdravých vzťahov", kde mohli zúčastnení pedagógovia alebo odborní zamestnanci získať potrebné informácie a metodiky na realizáciu preventívnej aktivity na svojej škole. Preventívna aktivita je určená pre žiakov II. stupňa základných škôl a žiakov stredných škôl. Do realizácie preventívnej aktivity sa zapojila 1 základná škola. (ZŠ Kráľa Svätopluka).
- Sprostredkovanie workshopov organizácie IPčko pod názvom „Fenomény internetu v živote Vašich detí“, ktorá bola súčasťou vzdelávacieho turné IPčka pre zodpovedných rodičov a tiež „Pomoc pri sebapoškodzovaní mladých ľudí“ do základných škôl v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nitry.
- Pravidelná rubrika v Radničných novinách „Nás sa to ne(do)týka!“ zameraná na problematiku sociálno-patologických javov a citlivovanie verejnosti – počet vydaných článkov 4.
- Článok v RN ku Dňu duševného zdravia.
- Organizácia Dní duševného zdravia pre zamestnancov MSÚ.
- Účasť na šiestich multidisciplinárnych stretnutiach organizovaných subjektami pôsobiacimi v problematike násilia – IK pre obeť trestných činov, Koordinátor ochrany detí pred násilím.
- Účasť na stretnutiach MAT – Mestský akčný tím vznikol na pozadí projektu „Planeth youth“. Je zložený z odborníkov pracujúcich s mládežou a problematikou týkajúco sa detí a mladých ľudí

v Nitre. Zámerom tohto tímu je reagovať na potreby mladých ľudí v Nitre – 4 stretnutia. V rámci stretnutí som sa podieľala na procese tvorby a obsahu Akčného plánu pre mládež v spolupráci s odborom školstva.

- Realizácia monitoringu preventívnych a vzdelávacích aktivít realizovaných na ZŠ v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nitry zo strany externých organizácií v oblasti prevencie sociálno-patologických javov.
- Koordinácia podujatia „Bubnovačka“ - Desiaty ročník podujatia „Bubnujeme, aby bolo detí lepšie počuť 2023!“ sa konal na Slovensku pod záštitou prezidentky Slovenskej republiky Zuzany Čaputovej a v Čechách pod záštitou prezidenta Českej republiky Petra Pavla a Evy Pavlovej, prvej dámy. Podujatie upozorňuje na dôležitosť ochrany detí pred násilím a pripomína potrebu včasnej prevencie v spoločnosti. Mesto Nitra bolo spoluorganizátorom podujatia v Nitre. Pri príležitosti podujatia bola pod záštitou primátora mesta vyhlásená výtvarná súťaž pre žiakov nitrianskych základných škôl na tému: „Ako by vyzeral svet bez násilia“.
- Zabezpečenie špecifického vzdelávania Združenia STORM pre pracovníkov v školstve na tému: „Drogy – základný vhlád do problematiky - Ide o základný vzdelávací kurz v oblasti prevencie experimentovania mládeže s vybranými drogami. Uskutočnilo sa 5 vzdelávacích podujatí, ktorých sa zúčastnilo 55 zamestnancov škôl.
- Zabezpečenie špecifického vzdelávania Združenia STORM pre pracovníkov z OSS na tému: „Drogy – základný vhlád do problematiky - Ide o základný vzdelávací kurz v oblasti prevencie experimentovania mládeže s vybranými drogami. Vzdelávacieho podujatia sa zúčastnilo 10 zamestnancov.
- Zabezpečenie - finančná podpora preventívnych aktivít realizovaných Združením STORM – vzdelávací Program STEREO – ZŠ Krčméryho v 7. a 8. ročníkoch – 18 preventívnych stretnutí.
- Zabezpečenie preventívnych workshopov programu STEREO na tému: „Tabak, nikotín a výrobky z nich“ pre prijímateľov sociálnej služby v Útulku pre jednotlivcov s deťmi v rozsahu 4 hodín pre dospelých a 4 hodín pre deti a mládež.
- Prevencia STORM v lokalite Orechov dvor – 5 stretnutí, cieľová skupina mládež vo veku 13 – 15 rokov.
- Nadviazanie spolupráce s NIVAM – realizovali sa dve pracovné stretnutia na tému vzdelávania školských psychológov.
- Dňa 14.12.2023 sa na Mestskom úrade v Nitre konalo prvé „Facilitované podporné stretnutie“ odborných zamestnancov základných škôl, v rámci ktorého bola účastníkom poskytnutá možnosť supervíznej podpory formou facilitovanej diskusie. Pod vedením PhDr. Barbory Kuchárovej, PhD. MBA. MPH skúsenej lektorky a supervízorky mali účastníci možnosť využiť bezplatnú odbornú diskusiu o vybraných témach a zároveň zdieľať dobré i zlé skúsenosti z praxe. Hlavnými témami prvého stretnutia bola suicidalita, šikana, spolupráca škôl s orgánmi sociálnoprávnej ochrany detí, práca s psychiatrickým pacientom. Stretnutia sa zúčastnilo 12 pracovníkov z 10 nitrianskych základných škôl. Podporné stretnutie zorganizoval odbor sociálnych služieb MsÚ v Nitre, čím reagoval na potreby a vznikajúce nové výzvy odborných zamestnancov škôl. Aktivita bola finančne podporená v rámci opatrení III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Nitry na roky 2021 - 2025. Hlavným cieľom podporných stretnutí je zvyšovanie odbornosti a kvality práce, ale tiež výmena pracovných skúseností, znižovanie pracovnej frustrácie, či znižovanie miery fluktuácie odborných zamestnancov škôl. S organizáciou podporných stretnutí plánuje odbor sociálnych služieb pokračovať aj v roku 2024.
- Pracovné stretnutie s riaditeľkou OC Promenáda ohľadom spolupráce na vytvorení bezpečného priestoru v OC pre trávenie voľného času mládeže.

- *Adiktologická konferencia OZ Prima.*
- *Pracovné stretnutia za účelom zdieľania skúseností – organizácie: Depaul, Vagus, Človek v ohrození, Magistrát BA.*
- *Pracovné stretnutie v Komunitnom centre na Orechovom dvore ohľadom preventívnych aktivít pre mládež z MRK v spolupráci s odborom školstva.*
- *Pracovné stretnutie k plneniu Stratégie riešenia rizikového správania v meste Nitra.*

Mesto Nitra partnerstvom v uvedenom projekte podporuje a skvalitňuje sociálne služby a rozširuje sieť pomoci pre obeť domáceho násillia. Bezpečný ženský dom prevádzkovaný neziskovou organizáciou Centrum Slniečko poskytuje pomoc týraným ženám a ich deťom s celkovou kapacitou 17 miest. Mesto Nitra ako partner projektu poskytuje Centru Slniečko priestory, ktoré v súčasnej dobe prechádzajú rozsiahlou rekonštrukciou a po jej dokončení dôjde k rozšíreniu kapacity poskytovanej sociálnej služby o ďalších 15 miest.

Uvádzame prehľad aktivít v oblasti prevencie sociálno-patologických javov realizovaných externými organizáciami pre ZŠ v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nitra:

Prehľad preventívnych aktivít realizovaných v oblasti prevencie sociálno-patologických javov zo strany externých organizácií v ZŠ v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nitra v školskom roku 2022/2023										
Organizácia:	Počet aktivít	Počet žiakov	Primárna prevencia	Intervencia	Počet aktivít v rámci sledovaných oblastí					
					Šikana	Kyberšikana /bezpečný internet	Duševné zdravie	Závislosti	Rasizmus/diskriminácia	Trestnoprávna zodpovednosť
Centrum poradenstva a prevencie Nitra	88	1762	87	1	1		36	13		3
Mestská polícia v Nitre	42	813	27	15	34			25		
Okresné riaditeľstvo policajného zboru v Nitre	12	307	12	0	8	8				
Krajské riaditeľstvo policajného zboru v Nitre	18	405	18	0	11	2		3		2
Centrum voľného času DOMINO	64	1446	64	0	1			62	1	
Informačná kancelária pre obeť trestných činov	10	83	10	0		7				3
Regionálny úrad verejného zdravotníctva Nitra	3	35	3	0						
Združenie STORM	23	357	23	0	7	9		9	3	
IPČko o. z.	2	67	2	0		2				
ÚPSVaR Nitra, Referát poradensko-psychologických služieb, Mgr. Árendášová	7	180	7	0			7	7		
ÚPSVaR, Koordinátor ochrany detí pred násilím, PhDr. Holá										
MP Education, s. r. o.	5	197	5				5			
Logischool	8	182	8			8				
Slovensko bez drog	8	201	8					8		
IMPRESARIO Q, s. r. o.	1	750	1			1				
Združenie INTYMYTA	2	51	2				2			
Misijný dom	10	89	10		1				10	
Liga za duševné zdravie (podpora ukrajinským deťom)	36	16	36				36			
UNICEF	1	750	1				1			
Spolu	340	5929	324	16	63	37	87	127	14	8

Na základe informácií Združenia STORM, odborného stanoviska JUDr. Tomáša Zábrenszki, komisie posudzujúcej konšpiračné webstránky, organizácia BEZ DROG O. Z., ktorá pôsobí aj na nitrianskych základných školách je prepojená so sociológiou a neposkytuje relevantné a overené informácie.

Prehľad vzdelávacích aktivít realizovaných v ZŠ v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nitra:

Prehľad vzdelávacích aktivít realizovaných na základných školách v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nitra v oblasti prevencie sociálno-patologických javov zo strany externých organizácií v školskom roku 2022/2023			
Organizácia	Počet aktivít	Cieľová skupina	Počet účastníkov
Mestská polícia v Nitre	1	pedagogickí zamestnanci, odborní zamestnanci	60
Prevenčia sociálno-patologických javov - kriminalita, šikanovanie a drogové závislosti v škole			
Okresné riaditeľstvo policajného zboru v Nitre	1	pedagogickí zamestnanci	14
Kyberšikana			
Centrum voľného času DOMINO	1	pedagogickí zamestnanci	2
Šikana			
Združenie STORM	6	koordinátori prevencie, pedagogickí zamestnanci, odborní zamestnanci	44
Nové drogy - efektívna prevencia			
Drogy - základný vhľad do problematiky			
LGBT - dúhové vzdelávanie			
IPčko o. z.	5	školský psychológ, pedagogickí zamestnanci	37
Fenomén internetu v živote mladých ľudí			
Sociálne médiá a bezpečnosť detí v digitálnom priestore			
Pomoc pri sebapoškodzovaní mladých ľudí			
ÚPSVaR Nitra, Koordinátor ochrany detí pred násilím	16	vedúci zamestnanci, koordinátor prevencie, pedagogickí zamestnanci	28
Zvyšovanie právneho vedomia subjektov pracujúcich v ochrana detí v oblasti trestného práva			
Podpora ochrany detí pred násilím			
Komunikácia s agresívnymi a ochranárskymi rodičmi			
Digitálna stopa - Čo všetko o nás a našich deťoch internet vie			
Deti a tragické informácie - čo robiť? Emocionálne rizikový spravodajský obsah a mladý človek			
Hry vo vzdelávaní			
Podpora pedagógov pri riešení prípadov násilia páchaného na deťoch a medzi deťmi s využitím multidisciplinárnej spolupráce			

Budúcnosť n. o.	1		15
Projekt "Spojme sa pre lepšiu BUDÚCNOSŤ" - závislosti, násilie v kontexte závislostí, rizikové správanie detí a dospelých			
Centrum Slniečko n. o.	1	špeciálny pedagóg	1
PP Kozmo a jeho dobrodružstvá			
Mladý podnikavec	1	pedagogickí zamestnanci	2
"Ja v konflikte - komunikácia a ako ju zvládnuť"			
MTerapio	1	pedagogickí zamestnanci	3
Ako komunikovať s ochranárskym a agresívnym rodičom			
Inšpirácia	1	pedagogickí zamestnanci	2
Puberta ako výchovná výzva. Dieťa v odpore			
Zvedavé rodičovstvo	1	odborní zamestnanci	1
Vplyv raného detstva na vývin mozgu a správania			
Mesto Nitra - PhDr. Barbora Kuchárová, PhD., MBA. MPH	1	pedagogickí zamestnanci	20
Prevenca vyhorenia			
Národný inštitút vzdelávania a mládeže - NIVAM	5	pedagogickí zamestnanci, koordinátor prevencie	6
Dieťa ako objekt groomingu - prevenca sexuálneho zneužívania			
Šikana a práca s ukrajinskými deťmi			
Prevenca šikanovania a iných foriem násilia v multikultúrnom prostredí			
Regionálne centrum podpory učiteľov	1	koordinátori prevencie, školský psychológ	2
Pravda o šikane			
RVC	1	koordinátori prevencie, školský psychológ	1
Kyberšikana - pomoc, vzdelávanie, prevenca a podpora			
Združenie INTYMYTA	1	odborní zamestnanci	2
Deň zdravých vzťahov			
Mesto Nitra	9	riaditeľ, koordinátori prevencie	11
Projekt "Planeth Youth"			
Dúha o. z.	2	školský psychológ, koordinátor prevencie	2
Dúhové vzdelávanie pre odborníkov - akceptácia LGBT			
PP Zippyho kamaráti	1	špeciálny pedagóg	1
Sociálne zručnosti			
Youthwatch	1	špeciálny pedagóg	1

Demohráč - metodika vzdelávania k výchove k občianstvu a demokracii pre mládež			
Centire	1	pedagogickí zamestnanci	12
Odhalenie rizikového správania u detí			
Práca s agresorom a obeťou pri šikane			
Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie	1	pedagogickí zamestnanci	4
Program podpory a rozvoja multidisciplinárnej spolupráce v praxi			
Teach for Slovakia	1	pedagogickí zamestnanci	10
"Hrdinovia internetu"-šikana, kyberšikana, ako reagovať na nenávisť v online priestore			
ESET	1	pedagogickí zamestnanci	1
Bezpečne na internete			
Orange Slovensko	1	pedagogickí zamestnanci	1
Bez nástrah online			
Nadácia Milana Šimečku	1	pedagogickí zamestnanci	3
Ako pracovať/zvládať rozmanitosť v triede			
Komenského inštitút	1	pedagogickí zamestnanci	10
Facilitácie a riešenie konfliktov v školskom prostredí			
Bezpečný internet	1	pedagogickí zamestnanci	10
Deti a tragické informácie			
Spolu	66		306

➤ Analýza potrieb rodín v kríze

Aj napriek faktu, že Mesto Nitra nie je garantom aktivity Analýza potrieb rodín v kríze, ktorá vyplýva z III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Nitry na roky 2021-2025, Odbor sociálnych služieb Mestského úradu v Nitre inicioval a zorganizoval pracovné stretnutie so zástupcami dotknutých neziskových organizácií (Centrum Slniečko, n. o., OZ Spoločnosť priateľov detí z detských domovo Úsmev ako dar). Z pracovného stretnutia vzišli závery, ktoré napomôžu k napĺňaniu uvedenej aktivity.

Cieľová skupina: OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU

➤ Program rozvoja bývania:

Mestské zastupiteľstvo v Nitre uznesením č. 215/2023-MZ zo dňa 25.5.2023 schválilo strategický dokument Program rozvoja bývania mesta Nitra do roku 2030 vrátane nasledovnej schválenej zmeny:

1. V schvaľovacej časti uznesenia na konci textu doplniť: s povinnosťou spracovania Akčného plánu rozvoja bývania s dôrazom na podporu výstavby mestských bytov pre vybrané záujmové územia mesta, a to vždy na rozhodujúce obdobie 2 rokov

2. V ukladacej časti sa vpúšťa pôvodný text a nahrádza sa znením: u k l a d á prednostovi Mestského úradu v Nitre - zabezpečiť plnenie strategického dokumentu „Program rozvoja bývania Mesta Nitra do roku 2030“ v zmysle strategickej a implementačnej časti dokumentu - spracovať Akčný plán podľa schvaľovacej časti uznesenia a predložiť na prerokovanie MZ I. polrok 2024 - predkladať 1x za polrok

informatívnu správu o plnení strategického dokumentu a dosahovaných merateľných ukazovateľov platného Akčného plánu.

Program rozvoja bývania v porovnaní s nosným dokumentom odboru sociálnych služieb, ktorým je III. Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2021-2025 nesie niekoľko zásadných rozdielov. Kým pri komunitnom plánovaní sociálnych služieb je odbor sociálnych služieb tak hlavným metodikom ako aj hlavným zodpovedným za napĺňanie stanovených cieľov, v prípade programu rozvoja bývania je odbor sociálnych služieb **koordinátorom procesu plnenia** a zodpovednými subjektmi za plnenie jednotlivých strategických cieľov sú príslušné odborné útvary Mestského úradu v Nitre.

Odbor sociálnych služieb začiatkom roka 2022 zrealizoval verejné obstarávanie na dodávateľa strategického dokumentu v oblasti bývania. Z troch uchádzačov vzišiel úspešný **Inštitút aktívneho bývania, n. o.**

Od naštartovania procesu bol stanovený **princíp kreovania dokumentu participatívnou formou**, aby bol výsledkom dokument, ktorý bude flexibilným nástrojom bytovej politiky mesta a bude operatívne reagovať na dopyt a potreby rôznych cieľových skupín, aby sa mesto týmto potrebám vedelo adekvátne prispôbiť.

Program rozvoja bývania Mesta Nitra do roku 2030 je **moderným dokumentom** s analytickou časťou, ktorá pomenúva údaje od historického vývoja bývania v Nitre, cez demografické podmienky až po kapacity územného plánu.

Strategická a implementačná časť dokumentu je tvorená **štyrmi nosnými strategickými cieľmi, ktorých naplnenie je rozpísané do nástrojov s príslušnými zodpovednými subjektmi a termínmi plnenia**. Záver tejto časti popisuje **riziká implementácie** a tiež detailne uvádza **system monitoringu a hodnotenia plnenia dokumentu**.

Dokument bol predložený vo svojej finálnej verzii na **pripomienkové konanie aktérom bytovej politiky a odborným komisiám** Mestského zastupiteľstva v Nitre.

➤ Podpora zavedenia konceptu Housing First

Finančná podpora Mesta Nitry pre Diecéznu charitu Nitra, ktorá uvedený projekt realizuje, vo výške 5. 000,- €.

➤ Skvalitnenie terénnej sociálnej služby pre ľudí bez domova

Výkon terénnej sociálnej práce s cieľovou skupinou ľudia bez domova prebieha od 1.7.2022. K tomuto termínu boli obsadené aj dve voľné pracovné pozície sociálnych pracovníkov v Útulku pre bezdomovcov. Týmto krokom sa vytvorili priaznivejšie podmienky na realizáciu a rozvoj terénnej sociálnej práce s touto cieľovou skupinou na území mesta Nitra. Počas roka 2023 zamestnanci Útulku pre bezdomovcov absolvovali pracovné stretnutia v organizáciách zameraných na prácu s cieľovou skupinou ľudí bez domova. Navštívili organizáciu De Paul Slovensko a organizáciu Vagus, ktoré pracujú s ľuďmi bez domova na území mesta Bratislava a tak mali možnosť zdieľať skúsenosti s pracovníkmi s niekoľkoročnými skúsenosťami s terénnou sociálnou prácou. Zároveň absolvovali službu v teréne v organizácii DePaul.

➤ Komunitné centrum Dražovce

V októbri 2023 začali rekonštrukčné práce objektu, ktorý bude slúžiť ako Komunitné centrum v mestskej časti Nitra – Dražovce. Dokončenie a kolaudácia Komunitného centra je plánovaná na január 2024. Následne do Komunitného centra bude obsadzované voľné pracovné miesto – komunitný sociálny pracovník.

STRATEGICKÝ CIEĽ 5 KOMPLEXNÁ INFORMOVANOSŤ A SPOLUPRÁCA SUBJEKTOV V SOCIÁLNEJ OBLASTI

➤ Mapa poskytovateľov sociálnych služieb

Myšlienka vytvoriť projekt *Mapa poskytovateľov sociálnych služieb* vznikla pri tvorbe III. Komunitného plánu sociálnych služieb na roky 2021 – 2025. Popri tlačenej verzii bulletinu *Sprievodca sociálnymi službami* v meste Nitra vznikol nápad vytvoriť mapu poskytovateľov v online priestore. Odbor sociálnych služieb Mestského úradu v Nitre mal zámer obyvateľom mesta Nitry ponúknuť prehľadný, dostupný, kompletný online zoznam sociálnych služieb, ktoré v meste Nitra nájdú v prípade, že sa dostanú do situácie, kedy potrebujú pomoc a to tak, aby bez zbytočného hľadania vedeli kam, za akým a v akej oblasti sa na koho obrátiť. Mapa poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra, kde je 120 subjektov ponúkajúcich rôzne formy pomoci. **Tento projekt je nominovaný na ocenenie Inovácie v politike 2024, ktorú udeľuje viedenský inštitút pre inovácie v politike, konkrétne v kategórii Democracy Technologies.**

The screenshot shows a web browser displaying a map of Nitra, Slovakia, with a sidebar of social service categories and a pop-up window for 'Sociálna poisťovňa - pobočka Nitra'. The sidebar categories include: Všetky kategórie, Narodenie dieťaťa, Starostlivosť o dieťa, Deti a mládež s výchovnými problémami, Nepriaznivá situácia v rodine, Náhradná rodinná starostlivosť, Rodina so zdravotne postihnutým členom, Osoby ohrozené sociálnou exklúziou, Pomoc pri závislostiach, Dovŕšenie dôchodkového veku, Podporné sociálne služby, Terénna forma sociálnych služieb, Ambulantná forma sociálnych služieb, Pobytová forma sociálnych služieb, Prepravná služba, Sociálna služba s použitím telekomunikačných technológií, Odťahovacia služba, and Jedáleň. The pop-up window for 'Sociálna poisťovňa - pobočka Nitra' provides the following information: Slančíkovej 3, 951 43 Nitra; phone numbers 0906176111 and 02/32476111; email nitra@socpoist.sk; website socpoist.sk; and services: Tehotenské, Materské, and Dobrovoľné poistenie. The bottom section of the map interface is titled 'Narodenie dieťaťa' and contains text about the responsibilities of parents and the automatic enrollment of children into health insurance as of August 1, 2022.

➤ Zvyšovanie informovanosti a povedomia verejnosti spracovaním a zabezpečením tlačie informačných materiálov o sociálnych službách

V roku 2023 boli spracované dva letáky, ktoré informujú obyvateľov o sociálnych službách požičiavanie pomôcok, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci a opatrovateľská služby. Oba informačné letáky boli vydané v náklade 1000 ks a distribuované v klientskom centre mestského úradu ako aj partnerským inštitúciám.

➤ Počet článkov o sociálnych službách

V Radničných novinách (RN) bol v roku 2023 vytvorený priestor na prezentáciu práce Odboru sociálnych služieb v oblasti prevencie sociálno-patologických javov, v oblasti týkajúcej sa cieľovej skupiny seniorov, osôb ohrozených sociálnou exklúziou, prezentáciu a propagáciu Primátorskej kvapky krvi. V Radničných novinách uverejnených v roku 2023 celkom 14 článkov. Webová stránka mesta + Facebook mesta celkom 13 príspevkov.

STRATEGICKÝ CIEĽ 6 KVALITA V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

➤ Štandardy kvality v sociálnych službách

V nadväznosti na zmeny v legislative a prijatie nového zákona č. 345/2022 Z.z. o inšpekcii v sociálnych veciach, Odbor sociálnych služieb začal s procesom revízie existujúcich štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb ešte v roku 2022. V roku 2023 revíziu podmienok hodnotenia kvality sociálnych služieb pre zariadenia: Útulok pre bezdomovcov, Noclaháreň, Útulok pre jednotlivcov s deťmi, Komunitné centrum Orechov dvor, Mestské detské jasle dokončil.

➤ Vzdelávanie zamestnancov Klientského centra služieb Mestského úradu v Nitre

Odbor sociálnych služieb Mestského úradu v Nitre (ďalej len MsÚ v Nitre) inicioval a podporil realizáciu vzdelávacieho podujatia pre zamestnancov MsÚ v Nitre, ktorí pri výkone svojich pracovných povinností vykonávajú služby v Klientskom centre služieb MsÚ v Nitre.

Potreba realizácie tejto aktivity vychádza a opiera sa o opatrenie zo **Strategického cieľa 6 Kvalita v sociálnych službách III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Nitra na roky 2021-2025. Jedná sa konkrétne o Opatrenie 6.3 Prístupnosť a univerzálne navrhovanie služieb pre občanov tak, aby bol zabezpečený prístup pre všetkých bez rozdielu. Cieľom opatrenia je rešpektovanie rovnosti príležitostí pre všetkých obyvateľov mesta ich prístup k objektom, informáciám a službám poskytovaných Mestom.** Voľba témy odrážala aktuálne vzdelávacie potreby zamestnancov MsÚ v Nitre, ktoré sú výrazne ovplyvnené novými celospoločenskými výzvami, ktoré kladú nové požiadavky na zamestnancov a na rozvoj ich komunikačných zručností a proklientského rešpektujúceho prístupu. Predmetné vzdelávanie prebiehalo interaktívnou formou ako sociálno-psychologický výcvik a bolo vedené formou aktívneho učenia, ktoré využívalo prvky zážitkovej pedagogiky. Zamestnanci MsÚ v Nitre mali možnosť rozšíriť svoje vedomosti a zdokonaľiť svoje zručnosti potrebné pre priamu prácu s klientom „face to face“. Vzdelávanie bolo zamerané na rozvoj sociálnych a komunikačných spôsobilostí a podporu osobného rastu zamestnancov.

Témy vzdelávania a program vzdelávania:

- Vymedzenie pojmov v téme proklientský prístup;
- Typy klientov;
- Typy reakcií klientov na náročnú situáciu;
- Asertivita;
- Nenásilná komunikácia;
- Kultúrne odlišnosti v komunikácii.

Konkrétne informácie k vzdelávaciemu podujatiu:

Názov vzdelávania: Proklientský prístup a scitlivosť ku kultúrnym odlišnostiam

Lektorka vzdelávania: PhDr. Barbora Kuchárová, PhD., MBA. MPH

Rozsah vzdelávania: Vzdelávanie prebiehalo dva po sebe nasledujúce pracovné dni vždy

po 6 vyučovacích hodin.

Termíny vzdelávania:

3. – 4. 4. 2023

25. – 26.5. 2023

22. -23.8. 2023

9. -10. 2023

Celkový počet účastníkov:

61 zamestnancov MsÚ v Nitre, prioritne zamestnanci vykonávajúci prácu v Klientskom centre služieb (vzdelávania sa zúčastnili aj zamestnanci TIC, Komunitného centra Comin – Blue Dott, Komunitného centra Orechov dvor).

Vzdelávanie zamestnancov

Zamestnanci odboru absolvovali dvakrát v sledovanom roku 2023 skupinovú supervíziu a mali možnosť zúčastniť sa aj supervízie individuálnej. Supervízia je metóda kontinuálneho rozvoja profesionálnych spôsobilostí pomáhajúceho odborníka za pomoci kvalifikovaného supervízora a je určená zamestnancom v priamom kontakte s klientom : sociálnym pracovníkom, prevádzkovým pracovníkom a ostatným pracovníkom Odboru sociálnych služieb Mestského úradu v Nitre. V roku 2023 pre OSS MsÚ Nitra vykonávala funkciu supervízora PhDr. Barbora Kuchárová, PhD. MBA, MPH.

Hlavné témy supervízie:

- ▶ Rozvoj komunikačných zručností pracovníkov
- ▶ Rozvoj tímovej spolupráce pracovníkov
- ▶ Rozvoj osobnostných vlastností pracovníkov
- ▶ Riešenie individuálnych potrieb pracovníkov
- ▶ Odreagovanie pracovných napätí
- ▶ Problémové situácie súvisiace s dopadmi segregácie na MRK
- ▶ Prevencia syndrómu vyhorenia – relaxačné techniky, psychohygiena
- ▶ Teambuildingové aktivity a aktivity na zlepšovanie vzťahov v pracovnom tíme
- ▶ Riešenie pracovných situácií a konkrétnych prípadov klientov, (napr. prekážky v práci, problémy s klientmi, príbuznými, kolegami, hranice medzi pracovníkom a klientom a pod.)

Zamestnanci absolvovali v priebehu roka dve skupinové supervízie (pričom boli rozdelení do troch samostatných skupín, podľa miesta výkonu práce a každá skupina absolvovala 2 hodiny). Zamestnanci mali možnosť zúčastniť sa individuálnej supervízie v prípade potreby aj dvakrát do roka. Súhrnne bolo v sledovanom roku realizovaných 12 hodín skupinovej supervízie pre 24 zamestnancov a 6 hodín individuálnej supervízie pre šiestich zamestnancov. V roku 2023 bola realizovaná aj manažérska supervízia pre vedúcu Odboru sociálnych služieb.

Prehľad vzdelávacích aktivít absolvovaných zamestnancami OSS v roku 2023

Termín	Názov vzdelávacej akcie	Zúčastnení za odbor
17.1.2023	Ako sa vyhnúť chybám pri zúčtovaní dotácií a základy výpočtu EON	K. Lehoťáková
24.1.2023	Základné ľudské práva a slobody	OSS
26.1.2023	Multidisciplinárna spolupráca v téme radikalizácie a extrémizmu so zameraním na prácu s mládežou	M. Svitačová
30.1.2023	Vypočúvanie detského klienta a špecifiká detského vývinu	M. Svitačová
7.2.2023	Deeskalačné techniky - APSSvSR	Áčová, Chlebcová, Obertová, Štellár, Balcová, Paška,

		<i>Furdová, Csákay, Bačová, Kalázi</i>
<i>6.2. – 8.2.2023</i>	<i>NP PROFI II. v odbore sociálna posudková činnosť - 3 Blok</i>	<i>Brezinová</i>
<i>14.2.2023</i>	<i>Myšlienkové mapy v individuálnom plánovaní - APSSvSR</i>	<i>Áčová, Chlebcová, Obertová, Furdová, Bačová, Csakay, Kálazi</i>
<i>1.3.2023</i>	<i>Skupinová supervízia I.</i>	<i>Útulok Krčméryho,</i>
<i>16.3.2023</i>	<i>Firemné dobrovoľníctvo – ako ďalej? Nitrianske centrum dobrovoľníctva</i>	<i>N. Šimová, L. Beňová</i>
<i>16.-17.3.2023</i>	<i>Dieťa v ohrození – konferencia</i>	<i>Svitačová</i>
<i>20. -22.3.2023</i>	<i>NP PROFI II. v odbore sociálna posudková činnosť - 4 Blok</i>	<i>Brezinová</i>
<i>22.3.2023</i>	<i>Individuálna supervízia</i>	<i>Svitačová, Áčová, Golská</i>
<i>22.3.2023</i>	<i>Manažérka supervízia</i>	<i>Šimová</i>
<i>23.3.2023</i>	<i>Worshop – Novodobé fenomény násilia a ich prevencia</i>	<i>Svitačová</i>
<i>27.3.2023</i>	<i>Sexuálne zneužívané dieťa</i>	<i>Svitačová</i>
<i>28.-29.3.2023</i>	<i>MRK – Poprad – záverečná konferencia</i>	<i>Golská, Záhorcová</i>
<i>30.3.2023</i>	<i>Podpora plnenia oznamovacej povinnosti v záujme zabezpečenia včasnej ochrany detských obetí násilia</i>	<i>Svitačová, Marónová</i>
<i>3.-4.4.2023</i>	<i>Proklientský prístup a citlivovanie ku kultúrnym odlišnostiam</i>	<i>Labovská</i>
<i>27.4.2023</i> <i>28.4.2023</i>	<i>– Začleňovanie znevýhodnených prijímateľov do spoločnosti, hľadani vhodnej práce.</i>	<i>Furdová, Bačová, Obertová, Štellár</i>
<i>17.5.2023</i>	<i>Konzultačný webinár – Individuálne plánovanie v sociálnych službách</i>	<i>Furdová, Bačová, Kálazi,</i>
<i>18.5.2023</i> <i>19.5.2023</i>	<i>– Aktivizácia a príprava na prácu užívateľov v sociálnych služieb v procese</i>	<i>Furdová, Bačová, Obertová, Štellár</i>

	<i>deinštitucionalizácie a transformácie sociálnych služieb – úlohy manažmentov</i>	
24.5.2023	<i>Individuálne plánovanie v sociálnych službách (s prihladením na špecifiká sociálnych služieb krízovej intervencie)</i>	<i>Beňová, Bačová, Kalázi, Csákay, Furdová, Áčová, Chlebcová, Obertová</i>
Online	<i>Modriny na duši I.</i>	<i>Beňová, Svitačová</i>
26.5.2023	<i>Modriny na duši II.</i>	<i>Cseriová, Labovská, Šimová, Svitačová, Beňová, Dirnbachová, Záhorcová, Jančovičová, Golská, Mokráš, Áčová, Chlebcová, Obertová, Balcová, Marónová, Kňazická, Mészáros, Štellár</i>
30.5. -31.5.2023	<i>Implementácia štandardov kvality sociálnych služieb so zameraním na sociálne služby na podporu rodín s deťmi.</i>	<i>Beňová, Macievičová, Gerháťová</i>
1.6.2023 – 2.6.2023	<i>Podporované zamestnávanie ako súčasť podpory v komunite</i>	<i>Furdová, Bačová, Obertová, Štellár</i>
Jún 2023	<i>DISS, elektronizácia</i>	<i>Bačová, Kálazi, Beňová</i>
29.6.2023	<i>Konferencia ku Konceptii rozvoja sociálnych služieb NSK na roky 2024-2031</i>	<i>Šimová, Beňová</i>
11.7.2023	<i>Potvrdenie o absolvovaní e-learning školenia ku kybernetickej bezpečnosti v zmysle zákona 69/2018 Z. z. a vyhlášky 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.</i>	<i>OSS</i>
22.8.-23.8.2023	<i>Scitlivovanie ku kultúrnym odlišnostiam a proklientský prístup</i>	<i>Marónová, Balcová, Meszároš, Furdová, Muziková</i>
11.9 -13.9.2023	<i>NP PROFI II. v odbore sociálna posudková činnosť - 5 Blok</i>	<i>Brezinová</i>

12.9. 2023	Skupinová supervízia	OSS
12.9.2023	Ochutnávkový seminár Metódy inštrumentálneho uvedomovania podľa prof. Feuresteina	Štellár, Beňová
2.9.2023	Bezbariérovosť v zariadeniach SS	Jančovičová
28.9.2023	Verejné prerokovanie návrhu strategickej časti Konceptie rozvoja sociálnych služieb NSK na roky 2024-2031	Šimová, Beňová
9.-10.10.2023	Proklientský prístup a scitlivovanie ku kutúrnym odlišnostiam	Záhorcová, Cseriová, Šimová, Brezinová, Dirnbachová
13.10.2023	25 rokov harm reduction na SR	Šimová, Svitačová, Beňová
13-18.10. 2023	Metóda MIU – výcvik v Metóde inštrumentálneho uvedomovania podľa prof. Feuresteina	Bačová, Furdová, Štellár,
24.10.2023	Deeskalačné techniky a prevencia agresivity	Obertová, Áčová, Chlebcová, Brezinová
26.10.2023	Obchodovanie s ľuďmi	Obertová, Áčová, Chlebcová, Furdová, Bačová
14.11.2023	Zvládanie záťažových situácií, podpora osobného a pracovného rozvoja a prevencia vyhorenia	Muziková, Obertová, Beňová, Šimová
15.11.2023	Sú sociálne služby pripravené na nové výzvy? -	Šimová, Lehoťáková, Brezinová, Beňová
01.12.-05.12.2023	Metóda inštrumentálneho uvedomovania	Furdová, Bačová, Štellár
7.12.2023	Participácia	Beňová
8.12.2023	Odborné kolokvium k otázkam rozvoja národnostného školstva	Jančovičová, Paška
15.12.2023	Drogy – základný vhľad do problematiky	Kňazická, Marónová, Paška, Balcová, Mészáros, Štellár, Svitačová, Beňová

S P O L U : 46 vzdelávacích aktivít

Okrem vzdelávacích a supervíznych podujatí sa zamestnanci Odboru sociálnych služieb Mestského úradu v Nitre v roku 2023 absolvovali aj pracovné stretnutia v rôznych organizáciách pôsobiach v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Stretnutia boli zamerané na konzultácie, výmenu informácií a skúseností z práce s rôznymi cieľovými skupinami prijímateľov sociálnych služieb. V neposlednom rade prispeli k zdieľaniu skúseností dobrej praxe. Pracovné stretnutia boli realizované v roku 2023 nasledujúcimi organizáciami:

- *Človek v ohrození, n. o.,*
- *OZ Prima,*
- *OZ Vagus,*
- *DePaul Slovensko, n. o.,*
- *OZ Združenie STORM,*
- *Magistrát hlavného mesta SR Bratislava,*
- *Komunitné centrum – Plavecký štvrtok – Človek v ohrození,*
- *Repuls – Magistrát hlavného mesta Bratislava,*
- *Ipčko, n. o.,*
- *Centrum Slniečko, n. o.,*
- *Budúcnosť, n. o.,*

1. Referát sociálnych služieb a dávok

- a) zabezpečuje činnosti a agendu mesta v zmysle zákona o sociálnych službách,
- b) rozhoduje o odkázanosti fyzických osôb na sociálne služby a zabezpečuje vyhľadávanie osôb, ktorým je potrebné poskytnúť sociálnu službu,
- c) vedie evidenciu posudkov o odkázanosti na sociálnu službu, rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu a prijímateľov sociálnych služieb,
- d) rozhoduje o poskytovaní jednorazovej dávky v hmotnej núdzi,
- e) zabezpečuje úlohy vyplývajúce z Inštitútu osobitného príjemcu na dávku v hmotnej núdzi a príspevky k dávke,
- f) spracúva podklady k poskytnutiu finančných príspevkov osobitným skupinám obyvateľov mesta,
- g) zabezpečuje a vedie agendu poskytovania dotácií z rozpočtu mesta pre mimovládne neziskové organizácie v sociálnej oblasti,
- h) zabezpečuje pochovávanie bezdomovcov v zmysle platnej legislatívy,
- i) zabezpečuje spoluprácu s tretím sektorom a koordinuje a realizuje aktivity projekt Zdravé mesto,
- j) poskytuje informácie o existencii a pôsobení zdravotníckych zariadení na území mesta,
- k) vedie ekonomickú činnosť odboru.

1.1 Jednorazová dávka v hmotnej núdzi

Právna úprava:

VZN mesta Nitra č. 3/2014 v znení Dodatku č. 1 o poskytovaní jednorazovej dávky v hmotnej núdzi

Výška dávky: do 165 € v závislosti od druhu komodity

Tabuľka 6a: Počet žiadostí

Rok a typ žiadateľov	Počet žiadostí				
	2019	2020	2021	2022	2023
rodiny s deťmi	7	5	8	7	4
jednotlivci	10	12	8	14	12

Tabuľka 6b: Počet priznaných dávok

Rok a typ žiadateľov	Počet priznaných dávok				
	2019	2020	2021	2022	2023
rodiny s deťmi	7	5	8	6	4
jednotlivci	10	12	7	14	11

Tabuľka 6c: Vyplatené dávky

Rok a typ žiadateľov	Vyplatené dávky (suma v €)				
	2019	2020	2021	2022	2023
rodiny s deťmi	468	330	471	328	280
jednotlivci	306	354	201	471	494

1.2 Jednorazový príspevok pri narodení dieťaťa

Právna úprava:

Smernica primátora č. 4/2007 o poskytovaní jednorazového finančného príspevku osobitným skupinám obyvateľov mesta Nitra v znení neskorších dodatkov (1-12)

Výška príspevku: 85 €

Tabuľka 7a: Počet novorodencov

Počet novorodencov				
2019	2020	2021	2022	2023
627	553	594	521	536

Tabuľka 7b: Vyplatené príspevky

Vyplatené príspevky (suma v €)				
2019	2020	2021	2022	2023
53 295	47 005	50 490	44 285	45 560

1.3 Jednorazový príspevok obyvateľom mesta po priznaní nároku na predčasný starobný alebo starobný dôchodok

Právna úprava:

Smernica primátora č. 4/2007 o poskytovaní jednorazového finančného príspevku osobitným skupinám obyvateľov mesta Nitra v znení neskorších dodatkov (1-12)

Výška príspevku: 85 € (resp. znížená výška 75 €)

Tabuľka 8a: Počet dôchodcov

Počet dôchodcov				
2019	2020	2021	2022	2023
380	271	445	300	315

Tabuľka 8b: Vyplatené príspevky

Vyplatené príspevky (suma v €)				
2019	2020	2021	2022	2023
32 300	23 025	37 825	25 500	26 775

1.4 Osobitný príjemca prídavkov na deti z dôvodu záškoláctva

Právna úprava:

Zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení.

Mesto Nitra je osobitným príjemcom prídavku na dieťa u detí, ktoré na základe oznámenia základnej školy zanedbávajú povinnú školskú dochádzku. Jedná sa o žiakov s min. 15 vymeškanými neospravedlnenými vyučovacími hodinami. Mesto Nitra následne vypláca prídavky na deti prostredníctvom nákupných poukážok, ktoré možno použiť na kúpu vybraných druhov tovaru v dohodnutých obchodných prevádzkach.

Tabuľka 9: Počet detí zanedbávajúce školskú dochádzku v príslušnom kalendárnom roku

V školskom roku	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
Počet detí, ktoré zanedbávali povinnú školskú dochádzku	120	180	193	185	171
Počet detí, u ktorých bol uplatnený osobitný príjemca na rodinné prídavky z dôvodu záškoláctva v školskom roku	nesledo- vané	60	43	28	19
Počet detí, u ktorých bol uvoľnený osobitný príjemca na rodinné prídavky z dôvodu riadneho plnenia školskej dochádzky	nesledo- vané	15	18	11	15

1.5 Výkon osobitného príjemcu dávok v hmotnej núdzi z dôvodu neplatenia nájomného

Právna úprava:

Výkon osobitného príjemcu upravuje § 23 zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov

V súlade s § 23 zákona č. 417/2013 Zb. o pomoci v hmotnej núdzi Mesto Nitra využíva inštitút osobitného príjemcu u poberateľov dávok v hmotnej núdzi, ktorí sú nájomníkmi bytov nižšieho štandardu na Orechovom dvore. Prostredníctvom inštitútu osobitného príjemcu sa z dávok v hmotnej núdzi a z rodičovského príspevku uhradza nájomné za užívanie bytu, resp. časť dlhu na nájomnom. Týmto spôsobom Mesto Nitra predchádza vzniku dlhov na nájomnom u nájomníkov, ktorí sú sociálne znevýhodnení a bývajú v nájomných bytoch vo vlastníctve Mesta Nitry.

Tabuľka 10: Prehľad výkonov osobitného príjemcu

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet osôb, u ktorých bol výkon osobitného príjemcu určený	3	4	15	3	7
Počet osôb, u ktorých bol výkon osobitného príjemcu uvoľnený	4	8	1	3	2
Počet osôb, u ktorých je osobitný príjemca uplatňovaný	30	27	28	15	20

1.6 Pochovávanie bezprístrešných občanov

Právna úprava:

Zákon č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve

Ak do 96 hodín od úmrtia nikto nezabezpečí pochovanie alebo ak sa nezistila totožnosť mŕtveho do siedmich dní od úmrtia, pochovanie zabezpečí obec, na ktorej území došlo k úmrtiu; ak nie je známe miesto úmrtia, pochovanie zabezpečí obec, v ktorej katastrálnom území sa ľudské pozostatky našli.

Tabuľka 11: Počet pohrebov občanov bez prístrešia a náklady na pohreb

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet pohrebov bezprístrešných občanov	8	10	11	8	8
Náklady na pohreby celkom (v €)	2313,78	2006,52	2988,80	2339,67	2448,00

1.7 Potravinová pomoc: Sociálna výdajňa potravín mesta Nitra

Právna úprava:

Smernica primátora č. 8/2010 o poskytovaní pomoci občanom mesta Nitra v Sociálnej výdajni potravín mesta Nitra v znení neskorších Dodatkov (1-5).

Tabuľka 12: Počet žiadateľov

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet nových žiadateľov o zriadenie čipovej karty na výdaj potravín	26	1	0	73	20
Počet občanov, ktorí využívajú služby sociálnej výdajne	44	21	15	88	58
Náklady na sociálnu výdajňu potravín mesta Nitra celkom (v €)	8 000,00	8 000,00	4 010,95	18 042,37	13 102,17 € (hlinený dukát 285,44 € + SV 12 816,73 €)

1.8 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Tabuľka 13: Skutočné čerpanie finančných prostriedkov neverejnými poskytovateľmi soc. služieb

Neverejný poskytovateľ sociálnych služieb	Zabezpečenie sociálnej služby	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2019 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2020 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2021 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2022 (v €)	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2023 (v €)
Diecézna charita Nitra	opatrovateľská služba	101 193,10	114 897,64	126 850,00	96 019,39	112 700,00
Diecézna charita Nitra	nízko-prahové denné centrum	39 500,00	40 000	40 000,00	43 500,00	45 500,00
Evanjelická zborová diakonia cirkevného zboru EC augsburského vyznania Nitra	opatrovateľská služba	53 010,40	59 770,75	62 320,00	47 548,00	52 325,00
Seniorka, n.o. Zvolen	opatrovateľská služba	27 551,81	37 309,35	57 066,00	42 000,00	69 489,75
Misijná kongregácia Ducha Svätého Ivanka pri Nitre	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	1654,08	4 147,98	3 914,88
Nestor, oz., Zázrivá	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	715,08	376,68	2 350,92
OAZIS Komárno	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	571,92	1001,28	1 430,16	2 988,96	1 862,88
OZ Monika Močenok	Zariadenie pre seniorov – ambulancná forma	2 431,86	1 431,24	3 295,08	4 187,60	1 828,56
Rímskokatolícka cirkev Biskupstvo Nitra	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	13 295,50	10 842,99	7 653,12	16 705,56	15 031,69

Spoločnosť Božieho Slova, Nitra	Zariadenie opatrovateľskej služby	8 000,72	8 917,92	3 049,89	10 777,76	15 026,76
Spoločnosť Božieho Slova, Nitra	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	1 749,42	1 169,09	9 763,25	7 058,45
Komunita Kráľovnej pokoja, Močenok	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	973,34	-	-	954,60
Komunita Kráľovnej pokoja, Močenok	Zariadenie opatrovateľskej služby	-	-	3 135,12	2 554,53	2 038,66
PE-ES, Jacovce	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	1 218,03	1 240,56	2 679,54	7 764,99
Iskierka nádeje SD,n.o., Trenčín	Zariadenie opatrovateľskej služby	-	-	-	1 200,00	1 103,80
Senior house,n.o., Levice	Zariadenie opatrovateľskej služby	-	-	-	55,44	2 151,60
Humanus, n.o., Hlohovec	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	4 800,00	2 463,69
Nádej DD a DSS, Zlaté Moravce	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	0,00	1 332,30
Pokoj a zdravie,n.o., Nitrianska Strada	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	2 200,00	3 616,47
Služby pre seniorov, Šaľa	Zariadenie pre seniorov – pobytová forma	-	-	-	-	454,42
Orlík, Močenok	Zariadenie opatrovateľskej služby	-	-	-	-	7 787,95
Orlík, Močenok	Zariadenie pre seniorov –	-	-	-	-	14 055,67

	<i>pobytová forma</i>					
Zlatý vek, Nitra	<i>Zariadenie pre seniorov – pobytová forma</i>	-	-	-	-	206,99
Senior Care, Galanta	<i>Zariadenie pre seniorov – pobytová forma</i>	-	-	-	-	2 008,87
Senires, Ružomberok	<i>Zariadenie pre seniorov – pobytová forma</i>	-	-	-	-	446,60
Golden Age, Trnava	<i>Zariadenie pre seniorov – pobytová forma</i>	-	-	-	-	1 652,68
Sun Rise, Bratislava	<i>Zariadenie pre seniorov – pobytová forma</i>	-	-	-	-	1 703,04
Platanum, Bratislava	<i>Zariadenie pre seniorov – pobytová forma</i>	-	-	-	-	2 889,10

V roku 2023 boli poskytnuté finančné príspevky pre neverejných poskytovateľov vo výške 393 564,42 €. Čerpanie finančných príspevkov bolo vo výške 379 720,32 €. Nevyčerpané finančné príspevky vo výške 13 844,10 € neverejní poskytovatelia vrátili na účet Mesta Nitry.

1.9 Transfery pre mimovládne neziskové organizácie

Právna úprava:

Transfery na energie pre MVO na rok 2019 podľa Smernice primátora mesta Nitra č. 12/2015 o riešení nájomných vzťahov a úhrade energií a služieb mimovládnych organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti

Tabuľka 14: Návrh podielu Mesta Nitra na výdavkoch na energie pre MVO v objektoch vo vlastníctve mesta Nitra – 80 % výdavkov

P. č.	NÁZOV ORGANIZÁCIE	FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2019	FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2020	FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2021	FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2022	FINANČNÝ PRÍSPEVOK na rok 2023
1.	Slovenský skauting	0	0	0	0	0
2.	Slovenský zväz TP č. 13	0	0	0	0	0
3.	BUDÚCNOSŤ, n. o.	2 121,03	2 157,11	2 158,02	1906,24	2812,37
4.	Úsmev ako dar	1 012,03	1 261,26	1 083,5	973,4	1493,70
5.	YMCA	2 649,54	0	0	0	0
6.	Klub rodičov autistických detí	0	0	1292,10	1267,26	1909,19
SPOLU		5 782,85	3 418,37	4 555,62	4 146,90	6215,26

Tabuľka 15: Transfery pre MNO

Mimovládna nezisková organizácia	Účel transferu	2019	2020	2021	2022	2023
		Schválený transfer vo výške (suma v €)	Schválený transfer vo výške (suma v €)	Schválený transfer vo výške (suma v €)	Schválený transfer vo výške (suma v €)	Schválený transfer vo výške (suma v €)
Budúcnosť, n.o., Nitra	spolufinancovanie projektu	6 223,53	6 223,63	4 149,09	Projekt ukončený v r. 2021	
Komunitné centrum Nitra	na mzdy pracovníkov Nitrianskeho centra dobrovoľníctva	16 000	20 000	12 000	20 000	20 000

Nitrianska komunitná nadácia Nitra	potravínová banka	7 000	8 000	0 V rozpočte SZSS	0 V rozpočte SZSS	0 V rozpočte SZSS
Diecézna charita Nitra	hospic	30 000	35 000	35 000	35 000	35 000
Misijná kongregácia Duchá Svätého	Integrácia rómskej komunity na Orechovom dvore	0	0	18 000	18 000	18 000
SPOLU (v €):		59 223,63	51 223,63	69 149,09	73 000	73 000

1.10. Sociálne služby podľa druhu

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov VZN Mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

1.10.1 Opatrovateľská služba

Je poskytovaná ako terénna sociálna služba fyzickej osobe s trvalým pobytom v meste Nitra, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a zároveň je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivitách.

Tabuľka 16: Počet žiadostí o odkázanosti na opatrovateľskú službu a počet vydaných posudkov

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu	163	190	117	190	230
z toho:					
zastavenie konania z dôvodu úmrtia	5	14	12	12	11
zastavenie konania z dôvodu vzatia žiadosti späť	5	1	3	6	5
Počet všetkých žiadateľov ktorým mesto Nitra zabezpečilo opatrovateľskú službu					
Správa zariadení sociálnych služieb Nitra	258	239	251	235	237
Diecézna charita	41	30	37	47	41
Evanjelická zborová diakonia	27	24	21	18	24
Seniorka	4	5	42	48	45

1.10.2 Denný stacionár

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ktorá je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

Tabuľka 17: Počet žiadostí a počet vydaných posudkov pri odkázanosti na službu v dennom stacionári

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v dennom stacionári	8	6	5	9	11
denný stacionár pre seniorov	6	6	4	4	9
denný stacionár pre osoby s ŤZP	2	0	1	5	2
denný stacionár pre osoby s autizmom	0	0	0	0	0
Počet vydaných zdravotných posudkov	8	6	5	8	11

1.10.3 Odľahčovacia služba

Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

Tabuľka 18: Počet žiadostí na poskytnutie odľahčovacej služby

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet žiadostí na poskytnutie odľahčovacej služby	6	5	3	5	9
Počet žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby prostredníctvom denného stacionáru pre seniorov	0	0	0	0	0
Počet žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby prostredníctvom opatrovateľskej služby	3	0	0	1	3
Počet žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby prostredníctvom zariadenia opatrovateľskej služby	3	5	3	4	6
Úhrada za poskytnutú odľahčovaciu službu z rozpočtu OSS (v €)	-	887	432	403,20	466,20

1.10.4 Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci

Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie. Mesto Nitra poskytuje sociálnu službu prostredníctvom Asociácie samaritánov SR.

Od roku 2020 sa sociálna služba poskytuje na základe výberu prostredníctvom pevnej linky alebo cez GSM (mobilného operátora pomocou SIM karty).

Tabuľka 19: Počet žiadostí podaných v sledovanom roku

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet nových žiadateľov	7	7	3	15	11
Počet poberateľov soc. služby - pevná linka	23	20	22	22	25
Počet poberateľov soc. služby - GSM	-	5	5	4	5

1.10.5 Prepravná služba

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu.

Tabuľka 20: Ukazovatele charakterizujúce situáciu v oblasti prepravnej služby

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet nových žiadostí o zmluvnú prepravnú službu	77	51	74	86	61
Počet najazdených kilometrov zmluvnej prepravnej služby	11 624,9	10 221	13 240,05	13 710,2	15 458
Počet realizovaných jász v rámci zmluvnej prepravnej služby	3 111	2 483	2 984	3 227	3 643
Počet odvezených klientov v rámci zmluvnej prepravnej služby	1 650	1 269	1 535	1 691	1 993

1.10.6 Požičiavanie pomôcok

Požičiavanie pomôcok je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku.

Tabuľka 21: Počet nových žiadateľov o požičanie pomôcky

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet nových žiadateľov	5	8	5	4	8

Žiadateľ kontaktuje priamo poskytovateľa sociálnej služby, čiže Správu zariadení sociálnych služieb so sídlom na Baničovej ulici č.12 v Nitre.

1.10.7 Jedáleň

V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Tabuľka 22: Ukazovatele v sociálnej službe v jedálni

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet nových žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v jedálni	279	159	132	328	292
Počet osôb využívajúcich sociálnu službu v jedálni	754	817	835	724	910
formou donášky	384	432	472	422	441
v jedálni	370	385	363	302	469
Príspevok mesta na stravovanie bol vo výške (suma v €)	73 869,80	56 271,80	57 168,20	50 035,00	91 314,00

1.11 Dotácie

Dotácie upravuje VZN mesta Nitra č.9/2019 o poskytovaní dotácií z rozpočtu mesta Nitra. Jednou z oblastí poskytovania dotácií je aj sociálna oblasť a podpora verejného zdravia. Zdrojom na poskytovanie dotácií sú vlastné príjmy rozpočtu mesta.

Tabuľka 23: Dotácie poskytnuté v kategórií „Sociálna oblasť a podpora verejného zdravia“ v roku 2023

P.č.	Žiadateľ	Názov projektu	Pridelená dotácia	Skutočné čerpanie
1.	Budúcnosť, n.o., Nitra	Virtuálne s BUDÚCNOSŤOU 3	800,00 €	800,00 €
2.	Centrum Slniečko, n.o.,Nitra	Pomoc a podpora deťom a dospelým obetiam domáceho násillia	11 000,00 €	11 000,00 €
3.	Centrum pre rodinu - Nitra	Ako nerozbiť rodinu v 21. storočí	2 000,00 €	2 000,00 €
4.	EFFETA – stredisko Sv. Františka Saleského, Nitra	Spájame rodiny detí so zdravotným znevýhodnením	1 800,00 €	1 800,00 €
5.	IPčko, Bratislava	Dostupná pomoc pre mladých ľudí v ID klube a centre krízovej intervencie	2 000,00 €	2 000,00 €
6.	Jednota dôchodcov na Slovensku, mestská organizácia č.3 Janíkovce	Športový deň pod názvom – Starí rodičia a vnuci	400,00 €	400,00 €
7.	KlauDIA, o.z., Lužianky	Nutričná akadémia – život rodín s diabetom	3 000,00 €	3 000,00 €
8.	Komunitné centrum,o.z., Nitra	Tretí vek dobrovoľníctva	2 000,00 €	2 000,00 €
9.	Lucky baby,o.z., Moravany nad Váhom	Aktivácia seniorov pomocou mentálnej aritmetiky	2 000,00 €	2 000,00 €
10.	Krajská knižnica Karola Kmečka v Nitre	Činorodí seniori v knižnici	700,00 €	700,00 €
11.	Nitrianska galéria Nitra	Tvoríť môže každý!	500,00 €	500,00 €
12.	Občianske združenie Krškany 2020, Nitra	Tvorivé dielne 2023	2 000,00 €	0,00 €
13.	Spojená katolícka škola, Nitra	Podaj Pomocnú Ruku 2023	900,00 €	900,00 €
14.	ŠOK, Nitra	Klokočinské rodinné dni	900,00 €	900,00 €
15.	Združenie STORM, Nitra	Bezpečne v komunite vďaka KROKU VPRED	10 000,00 €	10 000,00 €
SPOLU			40 000,00 €	38 000,00 €

2. Referát sociálneho bývania a krízovej intervencie a dávok

- a) rieši a zabezpečuje problematiku sociálneho bývania,
- b) rieši problematiku sociálneho bývania mladých rodín, sociálne slabších vrstiev obyvateľstva, ľudí bez prístrešia a sociálne neprispôsobivých občanov mesta,
- c) vedie evidenciu žiadateľov o sociálne bývanie alebo ubytovanie v zariadeniach sociálnych služieb,
- d) spolupracuje s organizáciou spravujúcou bytový fond vo vlastníctve mesta,
- e) koordinuje a riadi prevádzku Mestskej ubytovne,
- f) zabezpečuje prípravu, spracovanie a realizáciu projektov v oblasti sociálneho bývania,
- g) zabezpečuje výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately,
- l) zabezpečuje výkon opatrení sociálnej kurately fyzických plnoletých osôb,
- m) vykonáva terénnu sociálnu prácu,
- n) vedie správne konanie vo veci porušovania zákona o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov.

2.1 Zariadenie na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb

2.1.1 Útulok pre ľudí bez domova, Štúrova 55, Nitra

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

Kapacita útulku je: 50 lôžok

Tabuľka 24: Počty žiadostí o sociálnu službu v útulku

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet nových žiadostí	47	46	28	37	60
Počet žiadostí o predĺženie ubytovania	27	22	12	17	22

Tabuľka 25: Počty ubytovaných v útulku

Celkom ubytovaných ku:	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
Počet klientov	67	76	60	61	60
Z toho					
Muži	43	56	39	36	36
Ženy	24	20	21	25	24

2.1.2 Nocľaháreň, Štúrova 55, Nitra

Kapacita nocľahárne je: 18 lôžok

Tabuľka 26: Počet ubytovaných v nocľahárni

Celkom ubytovaných	2021	2022	2023
Počet klientov	56	58	54
z toho			
Muži	37	38	36
Ženy	19	20	18

Pozn. : Sociálna služba v nocľahárni registrovaná od 1.1.2018 v Registri poskytovateľov NSK.

Rok 2023 v Útulku pre ľudí bez domova sa niesol v znamení zmien. Za najvýznamnejšiu zo zmien považujeme revidovanie Podmienok kvality poskytovaných služieb, ktorými sme sa síce riadili už v predchádzajúcich rokoch, avšak tento rok sa výrazne na základe zmeny zákona o sociálnych službách zmenilo ich znenie. Najviac túto zmenu pocítili prijímatelia sociálnej služby.

Počas roka sme sa snažili pre nich zabezpečiť vzdelávacie aktivity, ktoré boli zamerané na rôzne oblasti. **Preventívne aktivity, ktoré sa týkali bezpečného sexu, pohlavne prenosných ochorení, žltacky typu C, vírusu HIV, boli realizované v troch blokoch. V týchto témach sa spolu vyškolilo 36 prijímateľov. Vzdelávacie aktivity zabezpečovalo Združenie STORM. Okrem toho bola realizovaná prednáška z Bezplatnej dlhovej poradne, ktorej sa zúčastnilo 8 klientov. Následne títo prijímatelia aj uzatvorili bezplatnú zmluvu a nadviazali spoluprácu s touto inštitúciou.** Vďaka ich pomoci sa niektorým prijímateľom podarilo znížiť svoje dlhy alebo ich úplne odstrániť, buď splatením dlhu alebo zrušením kvôli premlčacej dobe. V mesiaci február nás oslovilo občianske združenie Kapa reštart comp., ktoré prišlo prijímateľom predstaviť projekt Kapa kráča vpred, ktorý sa zameriaval na poradenstvo v oblasti hľadania zamestnania a sprevádzania v pracovnom procese. Tejto aktivity sa zúčastnilo opäť 8 prijímateľov. V letných mesiacoch sme oslovili pána Jána Peťka, ktorý si prešiel podobným osudom ako väčšina našich prijímateľov. V rámci živej knižnice prišiel porozprávať o tom, ako sa dokázal dostať z alkoholu a predstavil aj svoju knihu Démon chlast I. Jeho príbeh si prišlo vypočuť 28 prijímateľov. **V novembri sme zrealizovali poslednú vzdelávaciu aktivitu, ktorú zastrešili príslušníci VaŠ 1.mechanizovanej brigády Topľčany a rpV 1.mechanizovanej brigády na tému poskytovania prvej pomoci. Kurzu sa zúčastnilo 33 prijímateľov a 6 zamestnancov útulku.** Informácie boli pre prijímateľov podané zrozumiteľným spôsobom spolu s názornou ukážkou KPR. Oživovanie na figuríne si mohli vyskúšať aj samotní prijímatelia. Okrem toho bola venovaná pozornosť aj téme podchladenia, či ako rozpoznať infarkt a náhlu cievnu mozgovú príhodu. Po vzdelávaní si mohli prijímatelia pochutnať na občerstvení vo forme napečených koláčov a chutného gulášu, za ktorý by sme sa chceli poďakovať príslušníkom 12.mechanizovaného práporu Nitra.

Zmeny sa týkali aj zavedenia individuálnych plánov s prijímateľmi. Táto činnosť bola nová nielen pre prijímateľov ale i samotných sociálnych pracovníkov. Prijímatelia mali možnosť vybrať si pracovníka, ktorý ich bude napĺňaním individuálneho plánu sprevádzať. Počas roka sa svoje ciele niektorým prijímateľom podarilo naplniť, niektorí v plnení svojich cieľov pokračujú a iní si svoje ciele počas roka zmenili.

V tomto roku bola zriadená aj samostatná poradenská miestnosť, ktorú prijímatelia môžu využiť na individuálne rozhovory so sociálnymi pracovníkmi, či využiť počítač na zisťovanie potrebných informácií. V rámci vylepšovania zariadenia v útulku sme zakúpili pre všetkých prijímateľov príručné skrinky, dali sme namontovať žalúzie, zakúpili sme novú práčku spolu so sušičkou, ktorá sa využíva na pranie a sušenie erárnej postelnej bielizne. Do kuchyne sme zakúpili nový sporák. Výraznou zmenou prešiel aj šatník, z ktorého vydávame pre prijímateľov potrebné oblečenie. V rámci vybavenia a sprehľadnenia šatníka sme zakúpili nové regály a namontovali závesnú tyč, na ktorej sú zavesené bundy. Okrem toho sme zriadili izolačnú miestnosť, ktorú môžu využiť tí prijímatelia, ktorí majú akútne respiračné alebo iné ochorenie.

V mesiaci júl sme prijali novú kolegyňu na pracovnú pozíciu sociálnej pracovníčky. Zmenou prešiel aj spôsob evidovania ubytovaných prijímateľov. Z papierovej podoby sme prešli na elektronickú. Vytvorili sme databázu prijímateľov v útulku a taktiež elektronický systém na evidovanie poradenstva a intervencií prijímateľov. Táto zmena pomohla k efektívnejšiemu a rýchlejšiemu spôsobu zdieľania informácií medzi pracovníkmi.

Počas roka sme sa snažili zefektívniť aj výkon terénnej sociálnej služby s ľuďmi bez domova. Pre lepšiu viditeľnosť pracovníkov v uliciach mesta sme zakúpili zimné bundy v rovnakej farbe a dali vyrobiť nášivky s označením Pomáhame ľuďom bez domova. Taktiež sme zakúpili batohy, ktoré majú v sebe zabudovanú rozkladaciu stoličku, čo umožní komfortnejšie realizovanie rozhovorov pre pracovníkov ale aj pre klientov. Zároveň batohy využijeme na distribúciu potravín, hygienických či zdravotných potrieb. V závere roka prijímateľov obdarila spoločnosť STILL oblečením, drogériou a potravinami. Študenti zo Spojenej školy na Slančíkovej 2, zabezpečili pre prijímateľov kapustnicu, perníčky a urobili ponožkovú zbierku. Záver roka sme ukončili štedrovečernou večerou, kde sa zišli prijímatelia spolu so zamestnancami útulku. Každý z nich dostal vianočný balíček, kde si mohli nájsť oblečenie, drogériu, prípadne sladkosti a iné potraviny, ktorý sme zabezpečili v spolupráci so Správou zariadení sociálnych služieb. Prijímatelia hodnotili tento čas ako veľmi pokojný a príjemný.

2.2 Zariadenie na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb

2.2.1 Útulok pre jednotlivca s deťmi, Krčméryho 22, Nitra

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

Kapacita útulku je: 12 izieb, 35 lôžok

Útulok pre jednotlivcov s deťmi poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe s deťmi v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať. Sociálna služba v útulku je poskytovaná na určitý čas pobytovou formou. Ďalej sa prijímateľovi sociálnej služby poskytuje sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, nevyhnutné ošatenie a obuv. Zabezpečuje rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení. Vytvárajú sa podmienky na prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín, vykonávanie základnej osobnej hygieny, upratovanie, pranie a žehlenie a údržbu bielizne a šatstva a záujmovú činnosť. Ciele a plán poskytovania sociálnej služby v Útulku pre jednotlivcov s deťmi, Krčméryho 22 v Nitre vychádzajú z individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby. Sú zamerané na zachovanie, obnovu a rozvoj schopností prijímateľa sociálnej služby viesť samostatný život a na podporu jeho začlenenia do spoločnosti.

Tabuľka 27: Počet žiadostí o sociálnu službu v útulku pre jednotlivca s deťmi

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet nových žiadostí	14	18	19	14	15
Počet žiadostí o predĺženie ubytovania	5	7	5	3	6

Aktivity v Útulku pre jednotlivcov s deťmi v roku 2023:

- účasť prijímateľov Útulku na Fašiangových slávnostiach;
- výroba veľkonočných výrobkov (kraslíce látkové, zajačikovia z farebných papierov a farebnej plste);
- návšteva výstavy Gardénia 2023 Agrokomplex Nitra;

- účasť matiek a detí na Dni otvorených dverí v Kasárňach na Jeleneckej ulici;
- kurz prvej pomoci, ukážka boja zblízka, prezentácia malých vojenských zbraní – akcia sa konala pod záštitou MO SR, ktorú realizovalo v Útulku vojsko Kasárne Krškany a Kasárne Jelenecká ul.;
- bábkové predstavenie Divadielko – Klokanček, n.o.;
- športové popoludnie v Útulku usporiadané v spolupráci s dobrovoľníkmi pod záštitou Kongregácie Panny Márie útechy;
- výlet pre všetkých prijímateľov Útulku Bratislava- Devín, výlet loďou;
- Kino Bez Bariér – návšteva filmového predstavenia v kine Max deti a matky;
- Mikulášske posedenie v Útulku v spolupráci s dobrovoľníkmi a rehoľnými sestrami z Kongregácie Panny Márie útechy;
- Štedrá večera pre prijímateľov v Útulku, za účasti sociálnych pracovníkov;
- doučovanie detí prostredníctvom dobrovoľníkov počas celého roka, dobrovoľnícke aktivity v rámci Týždňa dobrovoľníctva, Skrášlime spolu Útulok;
- spolupráca s UKF Nitra – poznávacia exkurzia študentov prvého ročníka s odborným výkladom sociálneho pracovníka o napĺňaní zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v útulku, z ktorých sa v budúcnosti profilujú študenti prichádzajúci do útulku absolvovať svoju študentskú prax a tiež i budúci dobrovoľníci pre Útulok;
- bábkové predstavenie Zimná rozprávka – Klokanček, n.o. ;
- aktivity matky s deťmi v rámci programu „Učenie pre život“ – Klokanček n.o.;
- preventívny workshop OZ STORMprogram Stereo na tému „Tabak, nikotín a výrobky z nich“
- zbieranie a príprava materiálu v prírode na výrobu vianočných výrobkov, výroba vianočných výrobkov (vianočné gule špagátové, vianočné reťaze z farebného papiera, vianočné hviezdy z konárov stromov,...);
- pečenie koláčov, zákuskov, príprava jednoduchých jedál v rámci pracovných zručností;
- opakovaná športová aktivita v Útulku „Cvičením ku zdraviu“ počas celého roka pod vedením sociálnej pracovníčky;
- aktivity matky s deťmi počas letných prázdnin v rámci projektu Lucky baby, o.z.;
- zabezpečenie práce pre prijímateľky prostredníctvom sociálneho podniku Minoritas, s.r.o.;

Tabuľka 28: Počet ubytovaných v útulku

Celkom ubytovaných k:	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
Počet klientov	83	66	49	58	50
<i>z toho:</i>					
<i>muži</i>	0	1	0	0	0
<i>ženy</i>	24	20	16	17	15
<i>deti</i>	59	45	33	41	35

2.3 Sociálne bývanie

2.3.1 Bytové domy nižšieho štandardu, Orechov Dvor

Právna úprava:

- Zákon č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní
- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 1/2022 o sociálnych bytoch

Mesto Nitra v roku 2004 v tejto lokalite postavilo 4 bytové domy (36 bytových jednotiek) s cieľom vyriešiť pretrvávajúci problém sociálne znevýhodnených obyvateľov mesta Nitra. Vybudovaním komplexu bytových domov, chcelo Mesto Nitra aspoň čiastočne zamedziť vysťahovaniu sociálne znevýhodnených obyvateľov mesta na ulicu z dôvodu dlhodobého neplatenia nájomného. K ďalšiemu rozšíreniu výstavby pristúpilo mesto Nitra v roku 2009, kedy v lokalite Orechov Dvor pribudlo ďalších 25 bytových jednotiek (kontajnerov).

Tabuľka 29: Počet novoprijatých žiadostí o pridelenie bytu

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet nových žiadostí o pridelenie bytu	12	4	7	7	7
Počet pridelených bytov	10	0	6	2	1

2.3.2 Nájomné byty, Dvorčanská ul. 63, Nitra

Právna úprava:

- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 3/2022 o nájomných bytoch

Kapacita:

garsóniek –	48 b.j.
dvojgarsóniek -	16 b.j.
1-izbových bytov –	36 b.j.
2-izbových bytov –	1 b.j.
3-izbových bytov –	5 b.j.

Cieľová skupina: fyzické osoby od 18 rokov, občania mesta Nitry v bytovej núdzi, osoby pracujúce v meste Nitra, osoby pracujúce vo verejnom záujme, odchovanci detských domovov.

Tabuľka 30: Počet žiadostí o pridelenie bytu, o predĺženie nájomnej zmluvy a počet pridelených bytov, nájomné byty Dvorčanská ul.

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet žiadostí o pridelenie bytu	40	34	31	20	33
Počet žiadostí o predĺženie nájomnej zmluvy	36	57	50	20	57
Počet pridelených bytov	9	7	6	9	6

2.3.4 Nájomné byty, Olympia Nitra

Právna úprava:

- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 3/2022 o nájomných bytoch

Kapacita:

1-izbových bytov –	49 b.j.
2-izbových bytov –	7 b.j.

Cieľová skupina:

- fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a neprekročila 34 rokov veku a má trvalý pobyt na území mesta Nitry,
- fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a neprekročila 34 rokov veku a nemá trvalý pobyt na území mesta Nitry ale pracuje, študuje alebo inak pôsobí na území mesta Nitry vo verejnom alebo spoločenskom záujme.

Tabuľka 31: Počet žiadostí o pridelenie bytu, o predĺženie nájomnej zmluvy a počet pridelených bytov, nájomné byty, Olympia Nitra

Rok	2020	2021	2022	2023
Počet žiadostí o pridelenie bytu	37	20	17	26
Počet žiadostí o predĺženie nájomnej zmluvy	21	31	11	16
Počet pridelených bytov	10	9	14	15

2.3.4 Bytový dom Senior, Krčméryho 2/C, Nitra

Právna úprava:

- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 3/2022 o nájomných bytoch

Kapacita bytového domu je: 53 b. j. (12 jednoizbových b. j., 3 bezbariérové byty a 38 garsóniek)

Cieľová skupina: starobní dôchodcovia alebo osoby so zdravotným postihnutím nad 50 rokov veku, ktorí sú súčasne poberatelia invalidného dôchodku.

Bytový dom Senior pozostáva zo 4 nadzemných podlaží.

Tabuľka 32: Počet žiadostí a počet pridelených bytov, bytový dom Senior

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet žiadostí	10	11	9	28	17
Počet neschválených žiadostí z dôvodu nesplnenia podmienok	0	2	1	3	4
Počet pridelených bytov	5	5	5	9	5

2.3.5 Dom opatrovateľskej služby, J. Kráľa 2, Nitra, Bernolákova 16, Nitra

Právna úprava:

- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Nitry č. 3/2022 o nájomných bytoch

DOS 1 J. Kráľa 2

- 1 budova, blok A, blok B
- 5 nadzemných podlaží
- 103 b. j., z toho 3 b. j. na prevádzku (práčovňa, opatrovateľky, kancelária sociálnej pracovníčky)
- garsónky, dvojpgarsónky

DOS 3 Bernolákova 16

- 1 budova
- 3 nadzemné podlažia
- 24 b. j., z toho 1 b. j. na prevádzku (práčovňa, výdajňa stravy – opatrovateľská služba)
- 1 izbové b. j.

Tabuľka 33: Počet žiadostí a počet pridelených bytov, DOS J. Kráľa, Bernolákova 16

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet žiadostí	20	17	38	34	27
Počet neschválených žiadostí z dôvodu nesplnenia podmienok	1	1	2	6	6
Počet pridelených bytov	17	16	36	47	18

2.3.6 Zariadenie pre seniorov

Janského 7, Nitra

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

VZN Mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Tabuľka 34: Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na službu v ZpS Janského ul. a ďalšie ukazovatele

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov	202	165	125	182	255
z toho					
zastavenie konania z dôvodu úmrtia	18	18	12	20	14
zastavenie konania z dôvodu vzatia žiadosti späť	5	2	5	8	6
Počet podaných žiadostí o uzatvorenie zmluvy, Janského 7, Nitra	75	56	53	32	63
Počet uzatvorených zmlúv v Zariadení pre seniorov, Janského 7 v Nitre	45	21	32	22	21

2.3.7 Zariadenie opatrovateľskej služby

Janského ul. 7, Nitra

Právna úprava:

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

VZN Mesta Nitry č. 4/2014 o sociálnych službách v znení neskorších dodatkov.

V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

Tabuľka 35: Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na službu v ZOS Janského ul. a ďalšie ukazovatele

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby	159	124	88	110	177
z toho					
zastavenie konania z dôvodu úmrtia	14	15	15	13	13
zastavenie konania z dôvodu vzatia žiadosti späť	1	1	3	1	2

Počet podaných žiadostí o uzatvorenie zmluvy, Janského 7, Nitra	65	48	37	19	30
Počet uzatvorených zmlúv v Zariadení opatrovateľskej služby, Janského 7, Nitra	34	18	38	28	33

2.3.8 Správne konanie v zmysle zákona č. 219/1996 Z. z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb

Právna úprava:

Správne konanie vo veci porušenia § 2 ods. 2 zákona č. 219/1996 Z. z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb:

Tabuľka 36: Prehľad vedených prípadov ochrany pred zneužitím alkoholických nápojov

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
vedených prípadov celkom	42	44	30	35	26
maloletých detí	12	13	9	8	5
mladistvých	30	31	21	27	21

Sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela detí a mládeže Sociálna kuratela dospelých

Právna úprava:

Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Tabuľka 37: Prehľad počtu detí vedených v agende SPODaSK

K 31.12.	2019	2020	2021	2022	2023
Počet maloletých detí s trvalým pobytom v meste Nitra, umiestnených v centrách pre deti a rodiny	Údaj nebol ÚPSVaR poskytnutý	46	34	42	41
Počet detí umiestnených centrách pre deti a rodiny na výchovné opatrenie	Údaj nebol ÚPSVaR poskytnutý	8	7	7	4
Počet detí, ktorým bol poskytnutý peňažný príspevok na osamostatnenie sa mladého dospelého	1	2	1	1	2

V roku 2023 bol poskytnutý finančný príspevok dvom akreditovaným subjektom, ktoré splnili podmienky v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a VZN č. 1/2005 o poskytovaní finančných príspevkov na vykonanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Podporené akreditované subjekty: BUDÚCNOSŤ, n. o. vo výške 10 000 EUR a Združenie STORM vo výške 16 400 EUR.

Tabuľka 38: Prehľad podania správ príslušných orgánom

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Podanie správy (ÚPSVR, DeD)	55	50	65	75	62

Podanie správy (Súdy, Prokuratúra, OR PZ)	109	104	70	89	119
Podanie správy iné (oznámenia, úradné záznamy, ospravedlnenia neúčasti na pojednávaní atď.)	31	29	25	21	26

Mesto Nitra je opatrovníkom dvom občanom, ktorí sú rozhodnutím súdu pozbavení alebo obmedzení v spôsobilosti na právne úkony. Jedna nesvojprávna občianka je umiestnená v „NITRAVA“ Zariadenie sociálnych služieb, Železničiarska 52, Nitra, kde má zabezpečenú 24-hodinovú starostlivosť a jeden občan obmedzený v spôsobilosti na právne úkony sa t. č. nachádza vo výkone trestu v Ústave na výkon trestu odňatia slobody Leopoldov.

2.3.9 Výmaz záložného práva

Súčasťou agendy odboru sociálnych služieb je aj rušenie záložného práva na nehnuteľnosť. V prípade, že vlastník bytu chce zrušiť záložné právo zriadené v zmluve o prevode vlastníctva bytu a zriadení záložného práva, ktorú uzavrel s Mestom Nitra, musí písomne požiadať o zrušenie záložného práva k bytu v katastri nehnuteľnosti. Tomu predchádza udelenie súhlasu od záložného veriteľa- Mesta. Výsledkom postupu je vydanie listiny, v ktorej Mesto súhlasí s výmazom záložného práva. Originál tejto listiny následne žiadateľ priloží ku „ klasickej“ žiadosti o výmaz záložného práva adresovaný katastrálnemu odboru Okresného úradu Nitra, ktorý následne vykoná výmaz v katastri nehnuteľností.

Tabuľka 39: Počet výmazov záložného práva

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet žiadostí	60	35	53	46	32

3. Terénna sociálna práca v lokalite Orechov Dvor a Dražovce

Mesto Nitra realizovalo v sledovanom roku výkon terénnej sociálnej práce v lokalite Orechov dvor a Dražovce. Aktivity v lokalite Orechov dvor realizovali od začiatku roka dvaja terénni pracovníci (2 TP) a jeden terénny sociálny pracovník (1-TSP). V sledovanom roku sa zamerali na prevenciu proti záškoláctvu, zveľaďovaniu nájomných bytov a k pozitívnemu prístupu pri riešení svojho zdravia a zdravia maloletých detí. V priebehu roka bola opakovane realizovaná v lokalite Orechov dvor dezinfekcia bytov a taktiež pred začiatkom školského roka bola vykonaná prevencia proti pedikulóze u školopovinných detí.

V mestskej časti Dražovce vykonávajú terénnu sociálnu prácu dvaja terénni sociálni pracovníci. Terénna sociálna práca bola zameraná na zmiernenie sociálneho vylúčenia marginalizovanej rómskej komunity a na jej integráciu do majoritnej spoločnosti. Terénni sociálni pracovníci sa v sledovanom roku zamerali na zvyšovanie finančnej gramotnosti, na prevenciu proti pedikulóze a plnenie povinnej školskej a predškolskej dochádzky. V oboch lokalitách bol vykonaný zber demografických údajov obyvateľov. Nasledovné aktivity boli zamerané na riešenie problémov v 7 rôznych oblastiach života rómskej komunity :

Zamestnanosť

- podpora klientov pri zamestnaní sa na pracovnú zmluvu v priemyselnom parku v Nitre;
- asistencia a pomoc pri zamestnaní klientov na výkopových prácach;
- asistencia pri písaní životopisu klientom, ktorí ho ďalej sprostredkúvali potenciálnym zamestnávateľom;
- sprostredkovanie a poskytovanie základného poradenstva o pracovných ponukách klientom;
- dohľad a usmernenie aktívnych pracovníkov v oboch lokalitách;

- *motivačné rozhovory o udržaní si zamestnania;*
- *asistencia pri vypisovaní dokumentov potrebných pri nástupe do zamestnania.*

Bývanie

- *aktivizácia obyvateľov k udržiavaniu čistoty vo svojom okolí a zodpovednému prístupu k plateniu nájmu;*
- *poradenstvo týkajúce sa podania žiadostí o pridelenie nájomného bytu v lokalite Orechov Dvor a na Dvorčanskej ulici v Nitre;*
- *spolupráca s klientmi pri znovu pripojení elektrickej energie, asistencia pri úhrade poplatkov za elektrickú energiu, komunikácia s elektrárňami;*
- *riešenie výskytu ploštíc v lokalite Orechov Dvor a Dražovce, spolupráca s deratizérom, inštruktáž a poradenstvo osobám v zasiahnutých bytoch;*
- *konzultácia a spolupráca so Službytom Nitra pri riešení narastajúceho dlhu na nájomnom;*
- *intervencie zamerané na vysťahovanie obyvateľov lokality Orechov Dvor, ktorí užívajú nájomné byty bez povolenia Mesta Nitra;*
- *poradenstvo zamerané na prihlásenie sa na trvalý pobyt do mestských bytov;*
- *pomoc a podpora klientom pri zveľaďovaní si svojich príbytkov;*
- *aktivizácia obyvateľov k zodpovednému plateniu za vývoz komunálneho odpadu a domovej dane;*
- *aktívna spolupráca s Nitrianskymi komunálnymi službami;*
- *aktivizácia klientov pri jarnom a jesennom upratovaní v lokalite Dražovce.*

Zdravie

- *v spolupráci s riaditeľmi základných a špeciálnych škôl riešenie výskytu pedikulózy u detí z lokality Orechov Dvor a Dražovce;*
- *v spolupráci s Komunitným centrom organizácia športových aktivít pre deti a mládež, efektívne využívanie voľného času;*
- *konzultácie s ošetrojúcimi pediatriami a sociálnymi pracovníkmi nemocnice, motivácia ku kvalitnejšej starostlivosti o deti;*
- *burza šatstva – zlepšenie kvality a kultúry obliekania, zvýšenie úrovne hygieny;*
- *aktívna komunikácia s ošetrojúcimi obvodnými a odbornými lekármi klientov, sprostredkovanie termínov vyšetrení a pod.;*
- *spostredkovanie kontaktov na obvodných a odborných lekárov;*
- *poradenstvo týkajúce sa užívania a dávkovania liekov;*
- *motivácia a podpora klientov k zodpovednému prístupu ku svojmu zdraviu a zdraviu maloletých detí;*
- *usmerňovanie klientov k absolvovaniu preventívnych prehliadok, odborných vyšetrení a poradní detí;*
- *asistencie pri sprostredkovaní potravín klientom z Potravinovej banky;*
- *spolupráca s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva s dôvodu výskytu ochorenia Hepatitídy typu C v lokalite Orechov dvor;*
- *sprevádzanie klientov na potrebné vyšetrenia, hospitalizácie;*
- *spolupráca s asistentmi zdravia z organizácie Zdravé regióny;*
- *usmerňovanie klientov pri dodržiavaní osobnej hygieny seba a maloletých detí pri prevencii pedikulózy.*

Sociálno – patologické javy

- *v spolupráci s UPSVR Nitra intervencie v problémových rodinách v lokalite Orechov dvor a Dražovce;*
- *mediácia a stabilizácia situácie a medziľudských vzťahov obyvateľov v lokalite Orechov Dvor a Dražovce, riešenie rodinných a susedských konfliktov;*

- *prevencia patologických závislostí v ohrozených skupinách obyvateľstva danej lokality – spoluúčasť pri osvetových aktivitách v Komunitnom centre;*
- *hľadanie pracovných možností pri odpracovaní si trestu povinnej práce za zanedbávanie mravnej výchovy mal. detí či drobnej trestnej činnosti;*
- *spolupráca s UPSVR Nitra pri umiestňovaní maloletých detí do detského domova;*
- *prevencia a eliminácia záškoláctva v lokalitách Orechov Dvor a Dražovce;*
- *spolupráca s CDR Kolíňany a CDR Nitra v rámci individuálnej práce s vybranými rodinami;*
- *prevencia patologických závislostí v konkrétnych rodinách v komunite Dražovce.*

Financie a hospodárenie

- *konzultácie s klientmi pri snahe znížiť svoje podlžnosti na nájomnom voči spoločnosti Služby Nitra, s.r.o.;*
- *poradenstvo a riešenie exekúcií – pomoc pri spísaní žiadostí o splátkové kalendáre;*
- *poradenstvo a rozhovory zamerané na zvýšenie finančnej gramotnosti klientov;*
- *určenie osobitného príjemcu klientom, ktorých hospodárenie s rodičovským príspevkom nedosahovalo účel, na ktorý bol určený;*
- *asistencia týkajúca sa úhrady nájomného poštovými poukazmi alebo vkladom;*
- *vedenie klientov k zodpovednému správaniu voči plateniu nájmu a splateniu podlžností;*
- *sprostredkovanie kontaktu na Centrum právnej pomoci;*
- *poskytovanie základného poradenstva zameraného na oddlženie klientov formou osobného bankrotu.*

Vzdelávanie a spolupráca so školou

- *monitoring školskej dochádzky detí z lokality Dražovce a Orechov dvor;*
- *v spolupráci s UPSVR – oddelením sociálnej kurately intervencie v rodinách a pohovory s rodičmi, kde sa v zvýšenej miere vyskytuje záškoláctvo školopovinných detí;*
- *spolupráca a intervencie v školskom zariadení pri zabezpečení stravy pre deti zo sociálne odkázaných rodín;*
- *motivácia detí a ich rodičov k plneniu povinnej školskej dochádzky, odhaľovanie príčin a eliminácia záškoláctva;*
- *sprostredkovanie kontaktu medzi rodičmi a riaditeľmi základných a špeciálnych škôl;*
- *motivácia a podpora klientov k plneniu povinnej predškolskej výchovy.*

Sociálne zabezpečenie

- *poradenstvo pre klientov, ktorým bola znížená dávka v hmotnej núdzi z dôvodu zanedbania dobrovoľného odpracovania aktivačných prác;*
- *asistencia pri vybavovaní príspevku na bývanie a obnovení si dávky v hmotnej núdzi;*
- *konzultácia s UPSVR s odd. sociálnych dávok pri zneužívaní sociálneho systému;*
- *poradenstvo pre klientov, ktorí požiadali o opatrovateľský príspevok pre maloleté deti;*
- *poradenstvo rodičom školopovinných detí v hmotnej núdzi týkajúce sa dotácií na stravu a školské pomôcky;*
- *sprevádzanie klientov na posudkovú komisiu;*
- *podpora klientov k vybaveniu osobných dokladov a rodných listov pre maloleté deti;*
- *poradenstvo a asistencia pri vybavovaní príspevku na opatrovanie a preukazu ŽZP;*

Iné

- *asistencia pri tlmočení úradných dokumentov klientom.*

Tabuľka 40: Počet individuálnych intervencií realizovaných v MČ Dražovce a lokalita Orechov dvor

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Individuálne intervencie MČ Dražovce	1581	1104	825	1363	1476
Individuálne intervencie Orechov dvor	-	-	954	3995	4237

Podpora a rozvoj komunitnej sociálnej práce v sociálne vylúčených komunitách alebo v komunitách ohrozených sociálnym vylúčením

Mesto Nitra zabezpečuje prevádzku Komunitného centra Orechov Dvor za účelom podpory a odbornej pomoci všetkým obyvateľom danej lokality, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a nie sú schopní nájsť sami primerané riešenie svojho problému.

Cieľom sociálnej práce v Komunitnom centre je prostredníctvom odborných postupov a metód sociálnej práce pomáhať obyvateľom k rozvoju schopnosti svojpomoci. Naučiť ľudí zručnostiam a posilniť tieto zručnosti, pomáhať a podporovať pri riešení zložitých životných situácií ako sú napríklad závislosti, finančná gramotnosť, nedostatok finančných prostriedkov, uplatnenie sa na trhu práce, schopnosť pohybovať sa v sieti štátnych inštitúcií, problematika zadĺženosti a exekúcií, problémy pri výchove a starostlivosti o maloleté deti. Pri práci s deťmi podporujeme zodpovedný prístup k školským povinnostiam, vedieme deti a mládež k vytvoreniu hygienických návykov, základom slušného správania, komunikačným zručnostiam a k prijatiu zodpovednosti za svoje správanie, činy a skutky. Aktivity v Komunitnom centre v roku 2023 realizovali dvaja sociálni pracovníci. Od mesiaca august 2020 pôsobí v lokalite Orechov dvor aj asistent bývania. Po ukončení projektu „Pacuj a zmeň svoj život“, ktorý bol zameraný na podporu uchádzačov o zamestnanie boli v KC vytvorené dve pracovné miesta upratovačiek, s polovičným pracovným úväzkom, na ktorých pôsobia dve osoby z miestnej komunity. V roku 2023 bola zamestnaná na polovičný úväzok jedna upratovačka, žijúca v komunite.

Odborné činnosti, iné činnosti a aktivity:

Sociálne poradenstvo

- znižovanie rizík vyplývajúcich zo sociálneho vylúčenia;
- pomoc pri začatí procesu oddĺženia a následná distribúcia do Centra právnej pomoci;
- pomoc pri vyhľadávaní zamestnania a pomoc pri písaní životopisov;
- sprostredkovanie online pohovorov s potencionálnym zamestnávateľom
- pomoc a podpora pri riešení zapojení domácnosti do distribučnej siete elektrární;
- sprostredkovanie kontaktu s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti;
- pomoc s vypisovaním žiadostí týkajúcich sa príspevkov na bývanie, dávky v hmotnej núdzi, opatrovateľský príspevok a iné;
- zlepšenie finančnej gramotnosti a hospodárenia s financiami;
- pomoc a podpora pri zlepšení rodičovských zručností;
- pomoc a podpora pri riešení bývania (písanie žiadostí o mestské nájomné byty, finalizácia potrebných náležitostí pri podávaní žiadostí o nájomné byty);

Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie

- denné doučovanie detí z lokality Orechov dvor a príprava do školy;
- spolupráca so školami týkajúca sa prospechu, školskej dochádzky a správania;;
- spolupráca so školou ZŠ Novozámocká pri organizácii rodičovských združení v priestoroch Komunitného centra
- Spolupráca so školou a rodičmi pri výbere stredných škôl a následné vyplňanie prihlášok na stredné školy, motivovanie na nástup na stredné školy
- sprevádzanie detí navštevujúcich základnú školu v školskom autobuse

Preventívne programy

- *sprostredkovanie priestorov KC na stretnutie klientov s potenciálnymi zamestnávateľmi za účelom vykonania pracovného pohovoru;*
- *vyhľadávanie nábytku a spotrebičov a iného materiálo technického zabezpečenia domácnosti na internete pre klientov;*
- *zabezpečovanie čistoty v lokalite Orechov dvor, spoločné upratovania lokality Orechov dvor;*
- *koordináčnÉ stretnutia so všetkými pracovníkmi pôsobiacimi v lokalite Orechov dvor;*
- *realizácia denného tábora pre deti z lokality Orechov Dvor - počas prázdnin sme v spolupráci s rehoľnými sestrami z Inštitútu Márie pomocnice, dobrovoľníkmi z organizácie Vides spolu s animátormi vybranými z komunity pripravili pre deti z Orechovho dvora náučný denný tábor, zameraný na poznávanie vesmíru, prírody, kontinentov, Slovenska a ľudského tela. Deti boli rozdelené do skupín a súťažili medzi sebou v rôznych disciplínach, pri ktorých sa naučili novým poznatkom.*
- *aktivity zamerané na prevenciu sociálno-patologických javov ako sú záškoláctvo, užívanie omamných a psychotropných látok, patologické hráčstvo a iné;*
- *preventívne stretnutia pre mládežníkov v spolupráci so Združením Storm týkajúci sa užívania drog, bezpečnosti na internete a bezpečného sexuálneho života s princípmi Harm reduction*
- *jednodňový výlet na konci školského roka do Zoologickej záhrady v Bojniciach. Deti a mladí ľudia mali možnosť vidieť a spoznať zvieratá žijúce vo voľnej prírode na Slovensku ale aj inde vo svete.;*
- *aktivity zamerané na prevenciu v oblasti zdravia ako napríklad prevencia proti pedikulóze a iným prenosným ochoreniam;*
- *aktivity zamerané na zlepšenie hygienických návykov;*
- *pomoc a podpora obyvateľom pri pravidelnej dezinfekcii mestských nájomných bytov*
- *distribúcia potravinovej pomoci do rodín.*

Podpora dobrovoľníctva

- *V rámci odbornej praxe študentov z Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre, Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva v odbore sociálna práca a sociálne služby a poradenstvo pomoc pri realizácii aktivít v Komunitnom centre*
- *Spolupráca s dobrovoľníkmi z rehole saleziánov a VIDES.*

Organizácia voľnočasových aktivít a záujmových krúžkov

- *rozvoj tvorivých zručností, rozvoj jemnej a hrubej motoriky,*
- *prevencia sociálno-patologických javov,*
- *športové aktivity,*
- *výtvarný a hrnčiarsky krúžok v KC,*
- *komunitné aktivity pri príležitosti vyhodnotenia školského pol roka, vyhodnotenia školského roka a jednotlivých mesiacov. V mesiaci jún sa realizoval pri príležitosti vyhodnotenia školskej dochádzky na konci školského roka výlet do Zoologickej záhrady v Bojniciach.*

Organizácia komunitných akcií

- *oslava pri príležitosti Medzinárodného dňa Rómov – pre deti a mladých ľudí boli pripravené interaktívnymi aktivitami zamerané na pozornosť, pamäť, motoriku a šport. Taktiež sa varil guláš a pre obyvateľov bol zorganizovaný futbalový turnaj,*
- *karneval spojený s rôznymi súťažami v Komunitnom centre*
- *stretnutie detí so sv. Mikulášom,*
- *Vianočná akadémia – deti a mladí ľudia mali pre rodičov a príbuzných pripravené vystúpenie s Vianočnou tematikou. Rovnaké vystúpenie mali pripravené aj pre ľudí, ktorý úzko spolupracujú s Komunitným centrom ako poďakovanie za pomoc a podporu,*
- *Vianočné posedenie pri kapustnici – pre deti a mladých ľudí, ktorý navštevujú školu bola pripravené posedenie s občerstvením, ktoré sa nieslo v duchu štedrej večere,*

- pravidelná burza oblečenia pre obyvateľov
- upratovanie vonkajšieho prostredia lokality Orechovho dvora

Pastoračné a evanjelizačné aktivity

- rozvoj spirituálneho rozmeru obyvateľov, hodnota zodpovednosti a dôstojnosti ľudskej osoby, vnútorná motivácia k mravnému správaniu a postojom,
- pravidelné bohoslužby v priestoroch KC
- príprava na prvé sväté prijímanie v spolupráci s rehoľnými sestrami pôsobiacimi na Orechovom dvore

Tabuľka 41: Počet obyvateľov lokality Orechov dvor a počty aktivít realizovaných v sledovaných obdobiach

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet obyvateľov	362	389	410	404	333
Počet dospelých klientov	109	120	121	121	120
Počet detských klientov	91	82	91	85	84
Komunitné aktivity	53	60	15	26	27
Skupinové aktivity	355	137	103	139	252
Individuálne intervencie	1581	1104	825	1269	1921

Terénna sociálna práca je realizovaná aj v mestskej časti Dražovce. Intervencie boli v priebehu kalendárneho roka poskytnuté približne 75 občanom. Jednalo sa najmä o prevenciu pred záškoláctvom, udržiavanie hygieny a čistoty v komunite, osвета v oblasti starostlivosti o maloleté deti a zverené osoby, ako aj intervencie zamerané na zvyšovanie zamestnanosti a uplatnenie sa na trhu práce. Terénni sociálni pracovníci vykonali v sledovanom roku zároveň zber demografických údajov o obyvateľoch v komunite, za účelom pripravenia Konceptie aktivizácie a inklúzie Rómov.

4. Ochrana, podpora a rozvoj verejného zdravia

Mesto Nitra svojimi aktivitami podporuje a vedie obyvateľov mesta Nitry k zdravému životnému štýlu. Štandardne sa koná Primátorská Kvapka krvi trikrát do roka, kde ľudia z celej Nitry môžu darovať krv a evidujeme vyššiu mieru zapojenia sa do tejto akcie zo strany mladých ľudí a študentov. V roku 2023 bola uvedená aktivita realizovaná v marci a v septembri. Spolu bolo v roku 73 darcov krvi. (z toho 18 a 15 zamestnancov MsÚ v Nitre).

V Nitre dňa 31.01.2023

Spracovali: Zamestnanci odboru sociálnych služieb .

5.Obrázky



Ustanovujúce zasadnutie Rady seniorov mesta Nitry, MsÚ Nitra, apríl 2023



Ustanovujúce zasadnutie Rady seniorov mesta Nitry, MsÚ Nitra, apríl 2023



Ustanovujúce zasadnutie Rady seniorov mesta Nitry, MsÚ Nitra, apríl 2023



Pracovné stretnutie s neziskovou organizáciou Človek v ohrození, Komunitné centrum Orechov dvor, marec 2023.



Pracovné stretnutie s OZ Prima – Káčko, Kopčianska ul., Bratislava, november 2023



Pracovné stretnutie Repuls, Magistrát hlavného mesta SR Bratislava, Budatínska ul., Bratislava, november 2023



Pracovné stretnutie Komunitné centrum Plavecký Štvrtok, Plavecký Štvrtok, november 2023



Podujatie neziskovej organizácie Vagus – Noc vonku, Nová cvernovka, Račianska ul., Bratislava, november 2023



*Bubnovačka, Svätoplukovo nám., Nitra,
november 2023*



*Hodnotenie výtvarnej súťaže pod názvom „Ako by vyzeral svet bez násilia“, podpora a zviditeľnenie
témy ochrany detí pred násilím, MsÚ Nitra, november 2023*



Vyhodnotenie výtvarnej súťaže názvom „Ako by vyzeral svet bez násilia“, podpora a zviditeľnenie témy ochrany detí pred násilím, Nitra, november 2023



Vzdelávanie poskytovateľov sociálnych služieb, MsÚ Nitra, november 2023



Primátorská kvapka krvi, MsÚ Nitra, marec 2023



Vzdelávanie zamestnancov MsÚ Nitra, zamestnanci Klientského centra služieb, apríl 2023



Spustenie automatu „Hlinený dukát“, Mestská tržnica, Nitra, jún 2023



Staráme sa o duševné zdravie pedagógov – vzdelávanie pre pedagógov základných škôl v Nitre, jún 2023



Adiktologická konferencia „25 rokov Harm Reduction v OZ Prima, Bratislava, október 2023