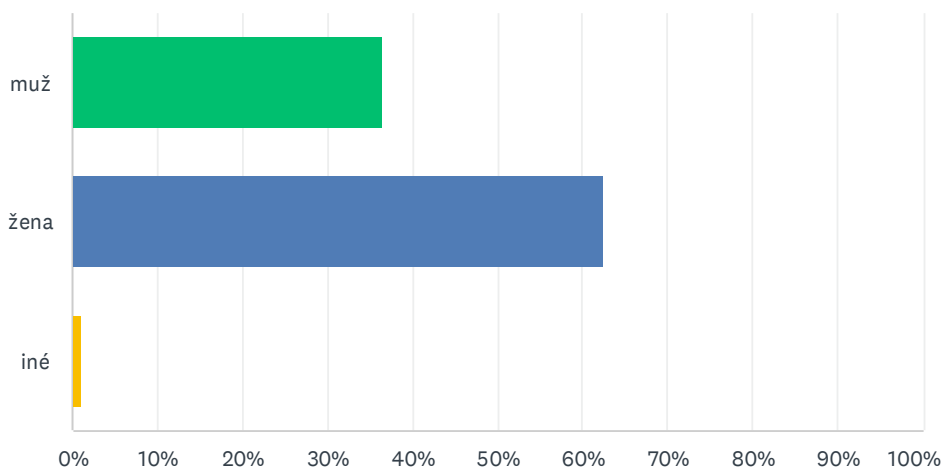


Q1 Pohlavie:

Answered: 537 Skipped: 0

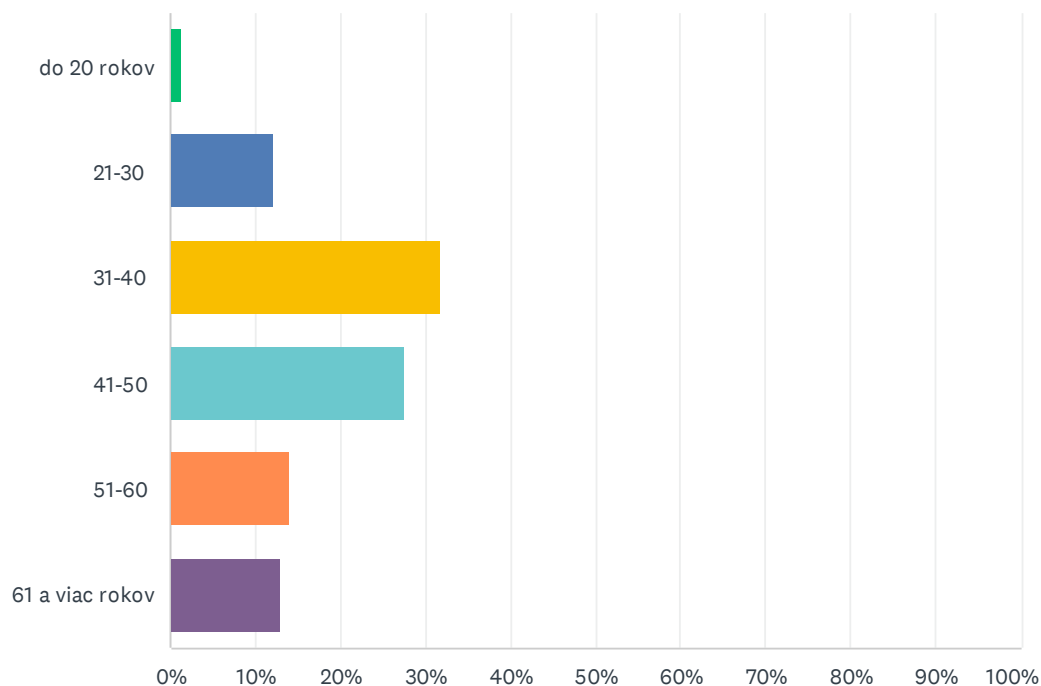


ANSWER CHOICES	RESPONSES	
muž	36.50%	196
žena	62.38%	335
iné	1.12%	6
TOTAL		537

#	INÉ	DATE
1	Pokiaľ mi je známe sú LEN 2 POHLAVIA!!!! Neexistuje iné pohlavie. Od stvorenia sveta je to len MUŽ A ŽENA!!!	12/14/2022 8:53 AM
2	Ine? Máte pocit že iné pohlavie existuje?	12/12/2022 2:04 PM
3	47	12/9/2022 1:53 PM
4	?????!!!!!!!	12/8/2022 9:37 PM
5	to nemyslíte vážne	12/7/2022 9:12 PM
6	Traktor	12/7/2022 3:57 PM
7	jak ine??? su len 2 pohlavia	12/7/2022 10:40 AM
8	Hermafrodit	12/7/2022 8:39 AM
9	Bezpohlavný mimozemšťan	12/7/2022 8:32 AM

Q2 Vek

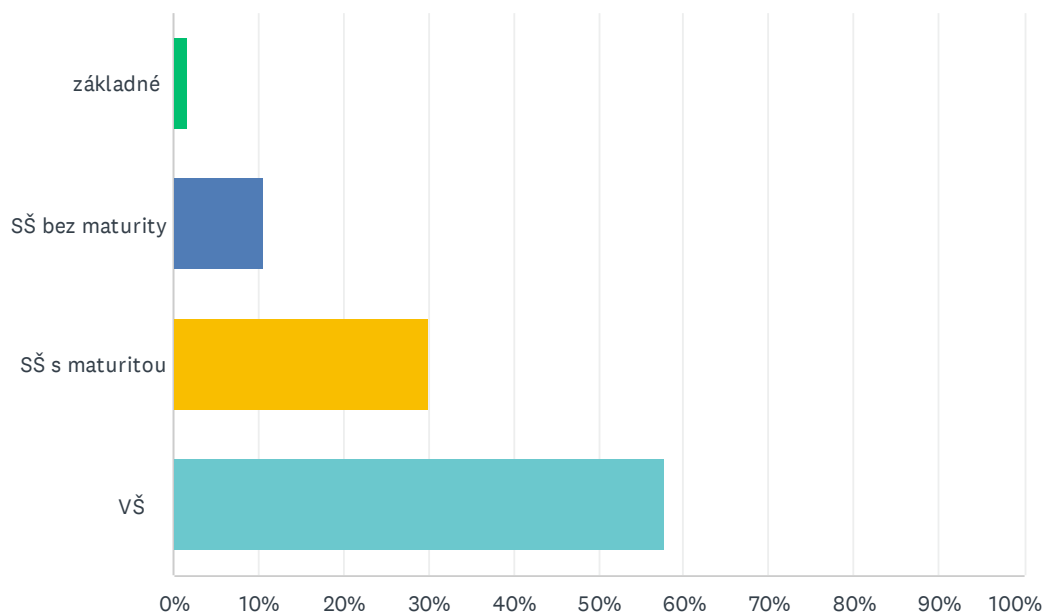
Answered: 537 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES
do 20 rokov	1.30% 7
21-30	12.10% 65
31-40	31.84% 171
41-50	27.56% 148
51-60	14.15% 76
61 a viac rokov	13.04% 70
TOTAL	537

Q3 Vzdelanie

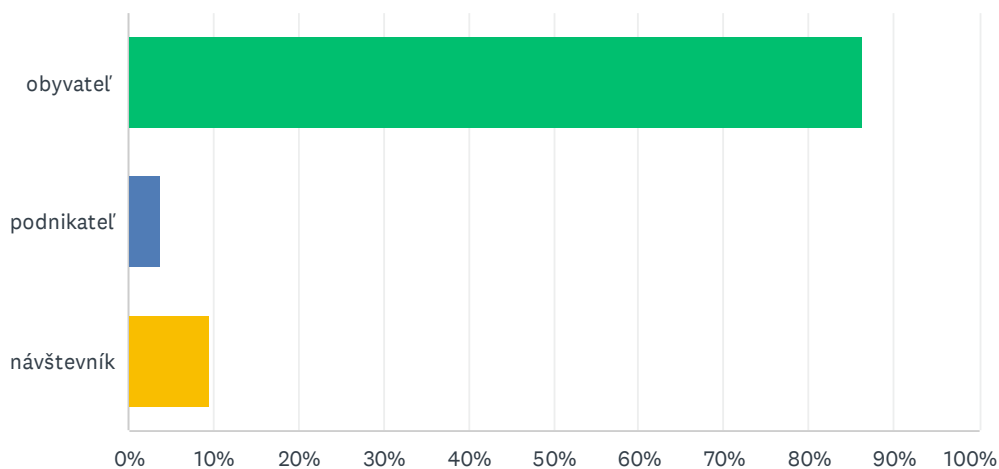
Answered: 537 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES
základné	1.68% 9
SŠ bez maturity	10.61% 57
SŠ s maturitou	29.98% 161
VŠ	57.73% 310
TOTAL	537

Q4 Služby MsÚ využívam ako:

Answered: 537 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
obyvatel'	86.41%	464
podnikateľ	3.91%	21
návštevník	9.68%	52
TOTAL		537

Q5 (nepovinné) Emailová adresa, na ktorú Vás budeme v prípade výhry kontaktovať:

Answered: 252 Skipped: 285

#	RESPONSES	DATE
1	stubendekp@gmail.com	1/23/2023 10:05 AM
2	juri.r@azet.sk	1/9/2023 6:11 PM
3	andrej.valach@gmail.com	1/5/2023 2:20 PM
4	matej.rajtar@gmail.com	1/1/2023 10:48 PM
5	radoslav.regiec@gmail.com	12/30/2022 11:56 PM
6	veronikacimborova@azet.sk	12/30/2022 1:50 PM
7	Sjozova@gmail.com	12/29/2022 8:17 AM
8	viktor.nemeth@vrable.sk	12/29/2022 12:28 AM
9	z.kaluzakova@gmail.com	12/28/2022 12:44 PM
10	petruska.duchonova@gmail.com	12/27/2022 5:38 PM
11	galla@post.sk	12/27/2022 12:53 PM
12	vedona@gmail.com	12/26/2022 4:20 PM
13	beachaternuch@gmail.com	12/25/2022 8:28 PM
14	franova.ivona@gmail.com	12/25/2022 10:53 AM
15	rastonr@centrum.sk	12/24/2022 8:17 PM
16	andrii.s.pylypenko@gmail.com	12/23/2022 10:30 PM
17	tanameszarosova@gmail.com	12/23/2022 8:29 PM
18	vilot@azet.sk	12/23/2022 9:00 AM
19	jozef5402@zoznam.sk	12/22/2022 12:19 PM
20	Sabova27@gmail.com	12/21/2022 11:11 PM
21	karlicka2904@gmail.com	12/21/2022 8:35 PM
22	ankafulierova	12/21/2022 7:13 PM
23	zanazu75@gmail.com	12/21/2022 7:11 PM
24	timkeys3@gmail.com	12/20/2022 4:37 PM
25	huganova.andrea@gmail.com	12/19/2022 9:19 PM
26	k.gerciova@gmail.com	12/19/2022 3:34 PM
27	janka.fabikova9@gmail.com	12/19/2022 2:48 PM
28	m.rosinskanr@gmail.com	12/19/2022 1:42 PM
29	Siman.dus@gmail.com	12/19/2022 1:35 PM
30	Monika.zakovicova@gmail.com	12/19/2022 12:31 PM
31	katarina.danova2@gmail.com	12/19/2022 12:27 PM
32	eva.gendiarova@gmail.com	12/19/2022 12:13 PM
33	michalsimonek22@gmail.com	12/19/2022 11:19 AM
34	n.kujovicova@gmail.com	12/19/2022 8:24 AM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

35	maximus1587@gmail.com	12/19/2022 7:55 AM
36	lb1952@centrum.sk	12/18/2022 10:39 PM
37	brilladenis@gmail.com	12/18/2022 6:19 PM
38	danica.havrillova@gmail.com	12/18/2022 3:59 PM
39	nmicikova@outlook.com	12/18/2022 1:59 PM
40	sminarechova@gmail.com	12/18/2022 1:47 PM
41	jandorova11@gmail.com	12/18/2022 12:58 PM
42	romihorakova@gmail.com	12/18/2022 12:51 PM
43	Hana.hudak@gmail.com	12/18/2022 12:08 PM
44	marian.rehak@gmail.com	12/18/2022 11:22 AM
45	cibik.miro.o@gmail.com	12/18/2022 11:18 AM
46	tomasikova.jana21@gmail.com	12/18/2022 11:16 AM
47	juliaz200406@gmail.com	12/18/2022 11:14 AM
48	Ivanadurdiakova@gmail.com	12/18/2022 11:05 AM
49	peter.francik@gmail.com	12/18/2022 10:52 AM
50	bendak.j@gmail.com	12/18/2022 10:42 AM
51	dasa037@yahoo.com	12/18/2022 10:42 AM
52	anetka085@gmail.com	12/18/2022 10:35 AM
53	rado.lukacik@gmail.com	12/18/2022 10:34 AM
54	melinda.steinerova@gmail.com	12/18/2022 10:32 AM
55	belikovapetra5@gmail.com	12/18/2022 10:30 AM
56	lubica.kikova@gmail.com	12/18/2022 10:28 AM
57	mlevicky@gmail.com	12/18/2022 10:15 AM
58	pituska1@post.sk	12/18/2022 10:12 AM
59	luciaantoniova@gmail.com	12/18/2022 10:09 AM
60	vargacko@hotmail.com	12/18/2022 10:03 AM
61	michal.kleman@hotmail.com	12/18/2022 12:13 AM
62	Janapavlovicova7@gmail.com	12/17/2022 10:45 PM
63	miskoburda@gmail.com	12/17/2022 2:55 PM
64	dmytrosahach@gmail.com	12/17/2022 2:38 AM
65	pavolandrasik@gmail.com	12/16/2022 12:28 PM
66	babinaor@yahoo.de	12/16/2022 7:24 AM
67	zprcikova@yahoo.com	12/15/2022 10:27 PM
68	Zuzana.durisova@gmail.com	12/15/2022 10:07 PM
69	rainbow676@gmail.com	12/15/2022 2:51 PM
70	monulkaaa94@centrum.sk	12/15/2022 1:51 PM
71	prieloznamonika8@gmail.com	12/15/2022 12:27 PM
72	lenka@kontsek.sk	12/15/2022 12:12 PM
73	Trnkus1986@gmail.com	12/14/2022 8:25 PM
74	kalaziovaeva@gmail.com	12/14/2022 6:20 PM
75	bora.novakova@gmail.com	12/14/2022 4:34 PM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

76	zabuskova@centrum.sk	12/14/2022 11:34 AM
77	veronikaseginova@centrum.sk	12/14/2022 11:34 AM
78	megi93@centrum.sk	12/14/2022 11:13 AM
79	p.koniar@koniar.eu	12/13/2022 10:56 PM
80	Arpasova1@gmail.com	12/13/2022 10:10 PM
81	Akimolga@gmail.com	12/13/2022 10:02 PM
82	maria.chalusova79@gmail.com	12/13/2022 9:09 PM
83	lenkastuller@azet.sk	12/13/2022 9:09 PM
84	ja.mayka141@gmail.com	12/13/2022 7:39 PM
85	scabadaj@gmail.com	12/13/2022 7:06 PM
86	zvorobjovova@gmail.com	12/13/2022 2:32 PM
87	mariaszakalova@libero.it	12/13/2022 1:11 PM
88	Andrea.brathova@gmail.com	12/13/2022 12:56 PM
89	Pribina@gmail.com	12/13/2022 12:46 PM
90	edith.ka@azet.sk	12/13/2022 12:43 PM
91	kinga.kresanova@gmail.com	12/13/2022 12:22 PM
92	Lauro.monika@azet.sk	12/13/2022 12:20 PM
93	balkova@prestigesalon.sk	12/13/2022 12:17 PM
94	Birova.katarina@gmail.com	12/13/2022 12:14 PM
95	zuzka279@gmail.com	12/13/2022 12:11 PM
96	jannavargova@gmail.com	12/13/2022 11:47 AM
97	aluska29@gmail.com	12/13/2022 11:38 AM
98	marcel114@gmail.com	12/13/2022 11:37 AM
99	junior-m@post.sk	12/13/2022 11:04 AM
100	tatianameszarosova3.6.1973@gmail.com	12/13/2022 10:59 AM
101	anit77rose@gmail.com	12/13/2022 10:52 AM
102	Martin@magdina.sk	12/13/2022 10:48 AM
103	Vladimira.letkova@gmail.com	12/13/2022 10:42 AM
104	jozefkrajco6@gmail.com	12/13/2022 10:39 AM
105	s_galik@yahoo.com	12/13/2022 10:39 AM
106	vajdova.zuzka@gmail.com	12/13/2022 10:37 AM
107	mirinka2900@gmail.com	12/13/2022 10:37 AM
108	kkandrac@gmail.com	12/13/2022 10:37 AM
109	Katarina.vasilova81@gmail.com	12/13/2022 10:37 AM
110	mon.keckesova@gmail.com	12/13/2022 10:36 AM
111	petra.stranakova@gmail.com	12/13/2022 10:36 AM
112	jojusgedaiova8@gmail.com	12/13/2022 10:35 AM
113	majahromik@gmail.com	12/13/2022 9:48 AM
114	ilasovaviera@gmail.com	12/13/2022 9:21 AM
115	janiela@pobox.sk	12/13/2022 8:56 AM
116	matovaa@gmail.com	12/13/2022 8:49 AM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

117	zuzana.balis@gmail.com	12/13/2022 8:04 AM
118	martisovakatarina86@gmail.com	12/12/2022 10:24 PM
119	Tomassvitac21@gmail.com	12/12/2022 10:09 PM
120	mikova.iveta@gmail.com	12/12/2022 8:31 PM
121	uefezima@hotmail.com	12/12/2022 7:26 PM
122	peter.monika2021@gmail.com	12/12/2022 5:42 PM
123	michaelapagacova1986@gmail.com	12/12/2022 2:11 PM
124	urbanicovamonika@gmail.com	12/12/2022 2:05 PM
125	reefcrew@gmail.com	12/12/2022 1:37 PM
126	kohb13@gmail.com	12/12/2022 1:16 PM
127	beatava@gmail.com	12/12/2022 1:08 PM
128	martina.galbava11@gmail.com	12/12/2022 12:58 PM
129	sisakrupova@gmail.com	12/12/2022 12:46 PM
130	ingrid.bendakova@gmail.com	12/12/2022 12:46 PM
131	Jarmilakoprdoва@gmail.com	12/12/2022 12:41 PM
132	kostalmichal431@gmail.com	12/12/2022 10:40 AM
133	patrikadamec@gmail.com	12/11/2022 9:27 PM
134	patrikadamec@gmail.com	12/11/2022 9:15 PM
135	slobodova.michaela@gmail.com	12/11/2022 6:09 PM
136	zknazkova58@gmail.com	12/11/2022 5:20 PM
137	martula.nitra@zoznam.sk	12/11/2022 2:36 PM
138	peter.thaller2@gmail.com	12/11/2022 7:07 AM
139	vlastonitra@gmail.com	12/11/2022 7:02 AM
140	dvorska.dvorskamaria@gmail.com	12/11/2022 12:00 AM
141	hana.sloboda@gmail.com	12/10/2022 10:47 AM
142	borsky.peter@gmail.com	12/10/2022 7:22 AM
143	danickahudakova@gmail.com	12/9/2022 8:58 PM
144	jaroslavtoth21@gmail.com	12/9/2022 1:54 PM
145	dolnakova@ksnr.sk	12/9/2022 1:02 PM
146	Igorkralik77@gmail.com	12/9/2022 11:33 AM
147	Mino.cabadaj@gmail.com	12/9/2022 10:36 AM
148	peterhorvath@seznam.cz	12/9/2022 9:48 AM
149	martin.sedlacek007@gmail.com	12/9/2022 9:22 AM
150	michalcikova.z@azet.sk	12/9/2022 7:48 AM
151	lydka.bu@centrum.sk	12/9/2022 12:02 AM
152	veroncek17@gmail.com	12/8/2022 11:44 PM
153	kaluzak@gmail.com	12/8/2022 10:47 PM
154	tomas.cilling@gmail.com	12/8/2022 10:17 PM
155	lucia.sajtlavova@centrum.sk	12/8/2022 10:00 PM
156	janci01@centrum.sk	12/8/2022 9:51 PM
157	Katus.luprichova@gmail.com	12/8/2022 8:10 PM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

158	evafoldesiova4@gmail.com	12/8/2022 8:08 PM
159	igor.bernath@hotmail.com	12/8/2022 8:04 PM
160	zatkova77@gmail.com	12/8/2022 7:37 PM
161	md@atlas.sk	12/8/2022 6:31 PM
162	boledovičová.maris@gmail.com	12/8/2022 6:13 PM
163	marianxkerek@gmail.com	12/8/2022 5:50 PM
164	szabova123@centrum.sk	12/8/2022 5:45 PM
165	daniel.bugel@gmail.com	12/8/2022 5:44 PM
166	freelife39@centrum.sk	12/8/2022 5:31 PM
167	1linda9486@gmail.com	12/8/2022 4:28 PM
168	1erika.pisarcikova@gmail.com	12/8/2022 3:44 PM
169	acko.m@azet.sk	12/8/2022 3:31 PM
170	stefanhalla@centrum.sk	12/8/2022 1:48 PM
171	zuffa@zoznam.sk	12/8/2022 1:35 PM
172	szifer@azet.sk	12/8/2022 1:11 PM
173	Stefan.koprda@uniag.sk	12/8/2022 12:35 PM
174	jozbistak@gmail.com	12/8/2022 12:28 PM
175	rapos@centrum.sk	12/8/2022 11:24 AM
176	dtomanova34@gmail.com	12/8/2022 11:11 AM
177	marek.b76@gmail.com	12/8/2022 9:24 AM
178	kollarova.martinka@gmail.com	12/8/2022 9:14 AM
179	ksinanovas@gmail.com	12/8/2022 8:38 AM
180	shineonka@gmail.com	12/8/2022 8:22 AM
181	pavolmihalyi@gmail.com	12/8/2022 8:08 AM
182	sp.dia@pobox.sk	12/8/2022 7:19 AM
183	mo1971@azet.sk	12/8/2022 7:18 AM
184	Patricianr@azet.sk	12/8/2022 7:06 AM
185	jan.salay@gmail.com	12/8/2022 7:03 AM
186	kollarova.martinka@gmail.com	12/8/2022 7:00 AM
187	evarjabinin@gmail.com	12/8/2022 12:44 AM
188	s.chobotova@gmail.com	12/7/2022 11:31 PM
189	eva.chudovanova@gmail.com	12/7/2022 11:04 PM
190	p.hausnerova@gmail.com	12/7/2022 10:50 PM
191	tretimichal@gmail.com	12/7/2022 10:49 PM
192	Zuzana.marcisova@gmail.com	12/7/2022 10:42 PM
193	par3@post.sk	12/7/2022 9:22 PM
194	kuferat1631991@gmail.com	12/7/2022 9:08 PM
195	liptakovavladka@gmail.com	12/7/2022 8:59 PM
196	Petra09@centrum.sk	12/7/2022 8:51 PM
197	slamkova.jarmila@gmail.com	12/7/2022 8:48 PM
198	tomassony@yahoo.com	12/7/2022 8:36 PM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

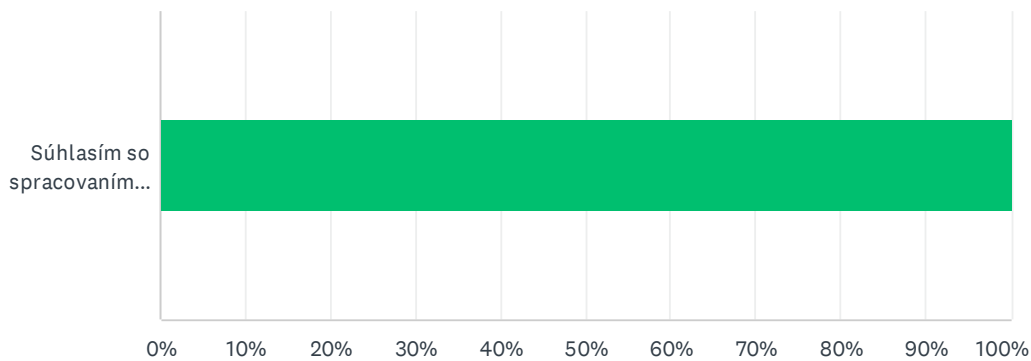
199	andrealateckova81@gmail.com	12/7/2022 8:31 PM
200	makova.adriana@gmail.com	12/7/2022 8:00 PM
201	lenghartovanada@gmail.com	12/7/2022 7:57 PM
202	Xxx	12/7/2022 7:34 PM
203	miso.burian@gmail.com	12/7/2022 7:18 PM
204	sousnr@inmail.sk	12/7/2022 7:13 PM
205	refkaf@gmail.com	12/7/2022 5:53 PM
206	baliova.adriana@gmail.com	12/7/2022 5:46 PM
207	ivetatakacova04@gmail.com	12/7/2022 5:08 PM
208	Riso25555@gmail.com	12/7/2022 4:57 PM
209	silvia.culakova@gmail.com	12/7/2022 4:35 PM
210	petra.studena@hotmail.com	12/7/2022 4:22 PM
211	havlovi@bicek.cz	12/7/2022 4:21 PM
212	peter.nadasky@gmail.com	12/7/2022 4:08 PM
213	ivankaad@gmail.com	12/7/2022 3:36 PM
214	Dopravanitra@gmail.com	12/7/2022 2:37 PM
215	juraj.h@atlas.sk	12/7/2022 2:20 PM
216	dinpros@gmail.com	12/7/2022 2:20 PM
217	monikajurikova30@gmail.com	12/7/2022 2:11 PM
218	dudapitt@gmail.com	12/7/2022 1:41 PM
219	lubaska27@yahoo.com	12/7/2022 12:55 PM
220	bartoskadavid@gmail.com	12/7/2022 12:39 PM
221	diduska6@gmail.com	12/7/2022 12:19 PM
222	19nr09@gmail.com	12/7/2022 12:17 PM
223	lcervenanska@zoznam.sk	12/7/2022 12:12 PM
224	Helienka7@azet.sk	12/7/2022 12:12 PM
225	kurimskam@gmail.com	12/7/2022 12:11 PM
226	danova.kika.nr@gmail.com	12/7/2022 12:10 PM
227	SlavomirF@azet.sk	12/7/2022 11:26 AM
228	ladislav.zupcan@gmail.com	12/7/2022 11:25 AM
229	adenka206@azet.sk	12/7/2022 11:22 AM
230	miroslavstefanovic1957@gmail.com	12/7/2022 11:22 AM
231	mirec.benda@gmail.com	12/7/2022 11:16 AM
232	zora.schovancovactn.sk	12/7/2022 11:04 AM
233	lenka@jakab.top	12/7/2022 10:57 AM
234	j.vargova78@gmail.com	12/7/2022 10:48 AM
235	vladimirkotlar@gmail.com	12/7/2022 10:48 AM
236	vincova.zsivankanr@gmail.com	12/7/2022 10:47 AM
237	miroslavavavrikova288@gmail.com	12/7/2022 10:40 AM
238	milos.tuzak2@gmail.com	12/7/2022 10:36 AM
239	duris.skola@gmail.com	12/7/2022 10:27 AM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

240	veronika.tesak@gmail.com	12/7/2022 10:09 AM
241	jarmila.blehova.mail@gmail.com	12/7/2022 10:01 AM
242	tono.letko76@gmail.com	12/7/2022 9:48 AM
243	rocky486@gmail.com	12/7/2022 9:43 AM
244	viktor1958@azet.sk	12/7/2022 9:14 AM
245	lubica.matasova@gmail.com	12/7/2022 9:12 AM
246	hankach2003@yahoo.com	12/7/2022 9:05 AM
247	uhlicek@gmail.com	12/7/2022 8:46 AM
248	Hernafrodit@nitra.sk	12/7/2022 8:39 AM
249	masar.matej@gmail.com	12/7/2022 8:22 AM
250	Mirela.rosinska@seznam.cz	12/7/2022 8:21 AM
251	Janglova.lucia@gmail.com	12/7/2022 8:14 AM
252	balkova.miroslava.m@gmail.com	12/7/2022 8:08 AM

Q6 Súhlas so spracovaním osobných údajov

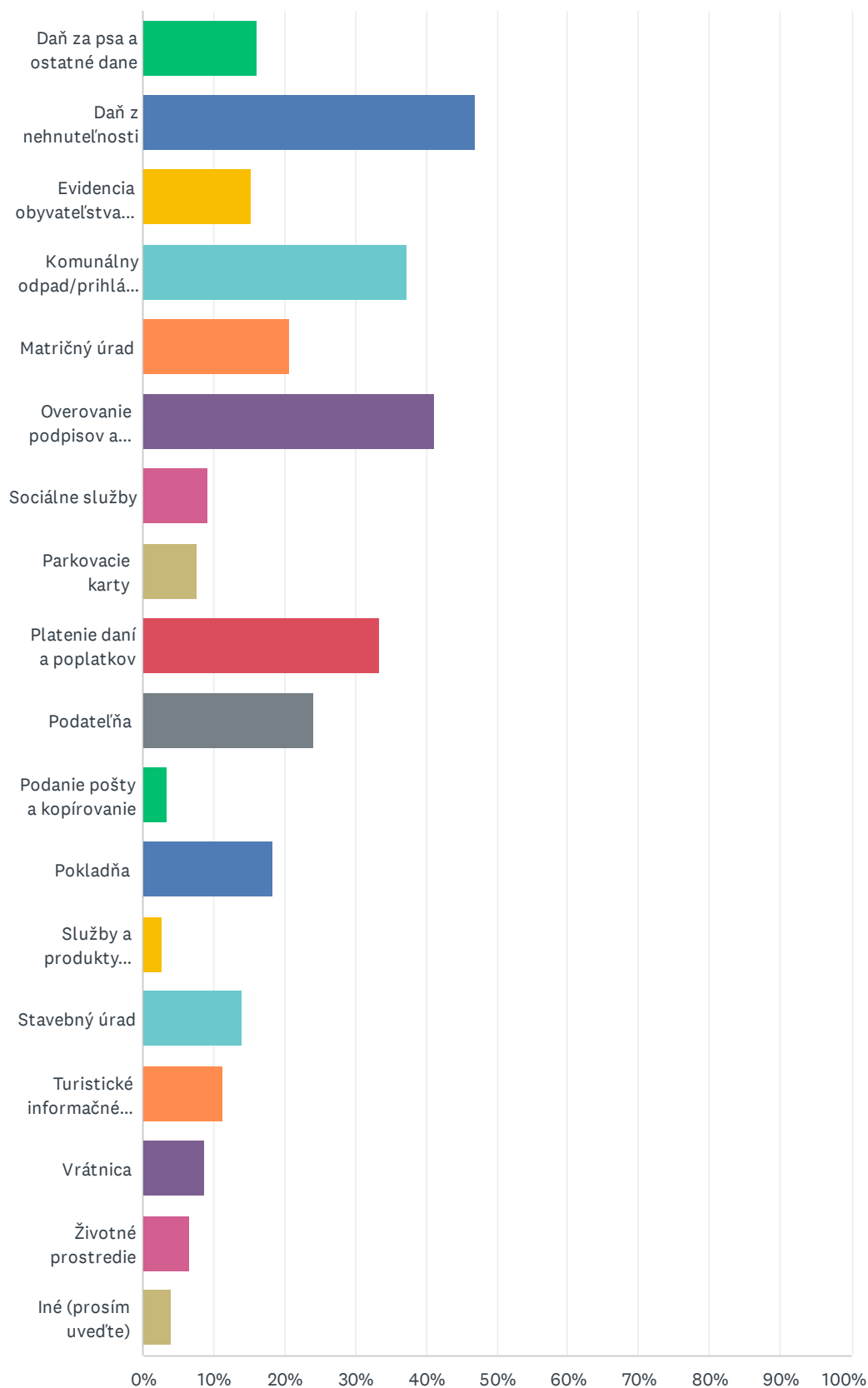
Answered: 359 Skipped: 178



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Súhlasím so spracovaním osobných údajov	100.00%	359
Total Respondents: 359		

Q7 Najčastejšie využívam tieto služby Mestského úradu v Nitre:

Answered: 405 Skipped: 132



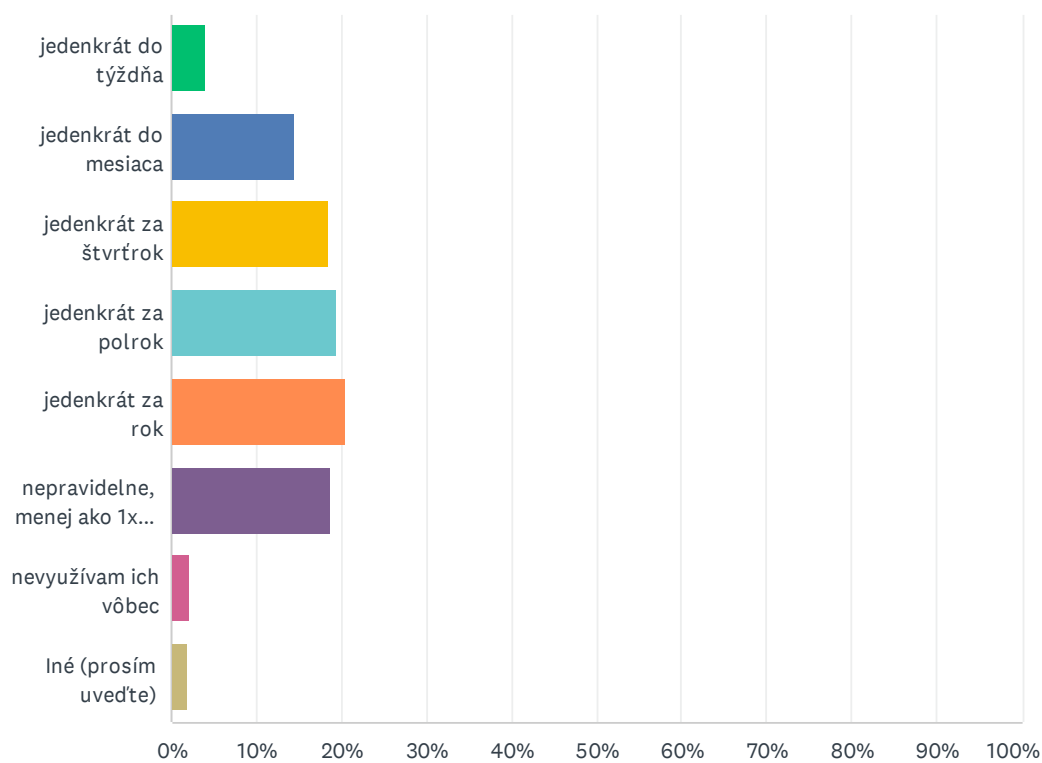
Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Daň za psa a ostatné dane	16.30%	66
Daň z nehnuteľnosti	46.91%	190
Evidencia obyvateľstva a domov	15.31%	62
Komunálny odpad/prihlásenie, odhlásenie a zmeny	37.28%	151
Matričný úrad	20.74%	84
Overovanie podpisov a listín	41.23%	167
Sociálne služby	9.14%	37
Parkovacie karty	7.65%	31
Platenie daní a poplatkov	33.58%	136
Podateľňa	24.20%	98
Podanie pošty a kopírovanie	3.46%	14
Pokladňa	18.27%	74
Služby a produkty kreatívneho centra	2.72%	11
Stavebný úrad	14.07%	57
Turistické informačné centrum TIC Nitra	11.36%	46
Vrátnica	8.64%	35
Životné prostredie	6.67%	27
Iné (prosím uveďte)	3.95%	16
Total Respondents: 405		

#	INÉ (PROSÍM UVEĎTE)	DATE
1	catering DAB	12/24/2022 8:19 PM
2	Odbor dopravy	12/21/2022 8:36 PM
3	stredisko mestskych sluzieb	12/21/2022 2:37 PM
4	ziadne	12/19/2022 2:49 PM
5	Odbory	12/17/2022 2:56 PM
6	majetok mesta	12/13/2022 10:57 PM
7	Nevyužívam	12/13/2022 9:50 AM
8	Ubytovanie občanov Ukrajiny	12/11/2022 9:27 PM
9	Ubytovanie občanov Ukrajiny	12/11/2022 9:17 PM
10	Ako poskytovateľ ubytovania pre Ukrajincov	12/8/2022 8:04 PM
11	Kulturne sluzby	12/7/2022 8:53 PM
12	Odbor športu	12/7/2022 8:37 PM
13	Dožiadanie	12/7/2022 4:48 PM
14	ÚHA, OIV	12/7/2022 12:18 PM
15	Rozne - podľa príslušnosti podnetov	12/7/2022 10:41 AM
16	Prispevok na ubytovanie ľudí z ukrajiny	12/7/2022 9:06 AM

Q8 Služby Mestského úradu v Nitre využívané minimálne:(vyberte jednu z možností)

Answered: 405 Skipped: 132



ANSWER CHOICES	RESPONSES
jedenkrát do týždňa	3.95% 16
jedenkrát do mesiaca	14.57% 59
jedenkrát za štvrtrok	18.52% 75
jedenkrát za polrok	19.51% 79
jedenkrát za rok	20.49% 83
nepravidelne, menej ako 1x za rok	18.77% 76
nevyužívam ich vôbec	2.22% 9
Iné (prosím uveďte)	1.98% 8
Total Respondents: 405	

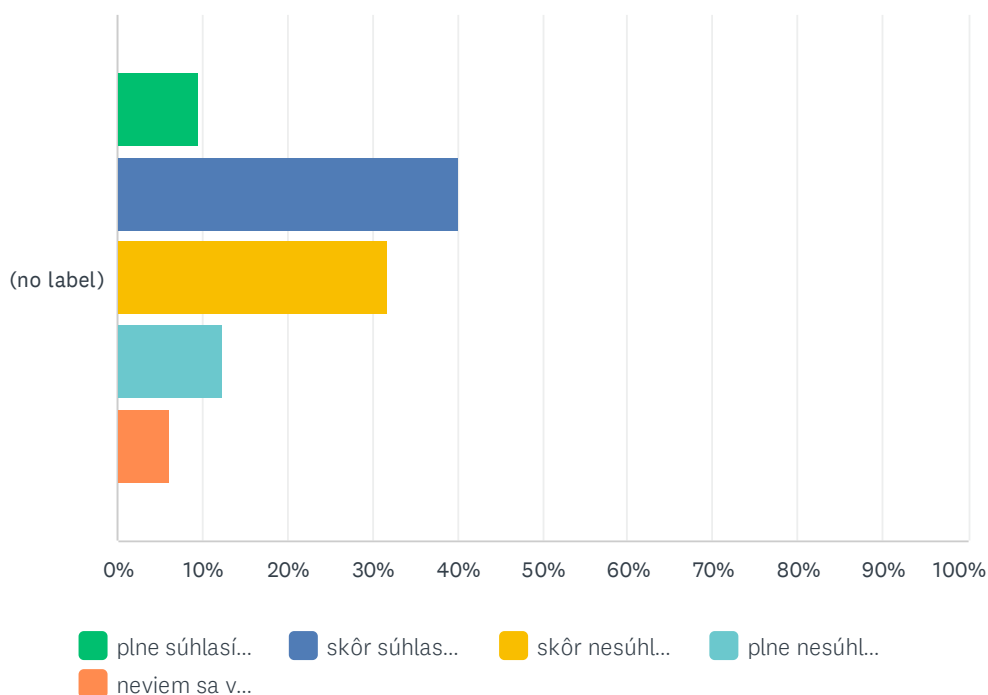
#	INÉ (PROSÍM UVEĎTE)	DATE
1	Podľa potreby	12/17/2022 2:56 PM
2	len ked je to nevyhnutne	12/10/2022 7:24 AM
3	Podľa potreby...teraz výrub súkromného stromu	12/8/2022 3:46 PM
4	2krat za rok	12/7/2022 7:44 PM
5	nepravidelne, ale viac ako 1x za rok	12/7/2022 7:03 PM
6	Podľa potreby	12/7/2022 6:36 PM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

7	Keď to potrebujem	12/7/2022 4:09 PM
8	Minimálne 3x ročne	12/7/2022 8:15 AM

Q9 Som spokojný/á s celkovým imidžom a reputáciou Mestského úradu v Nitre:

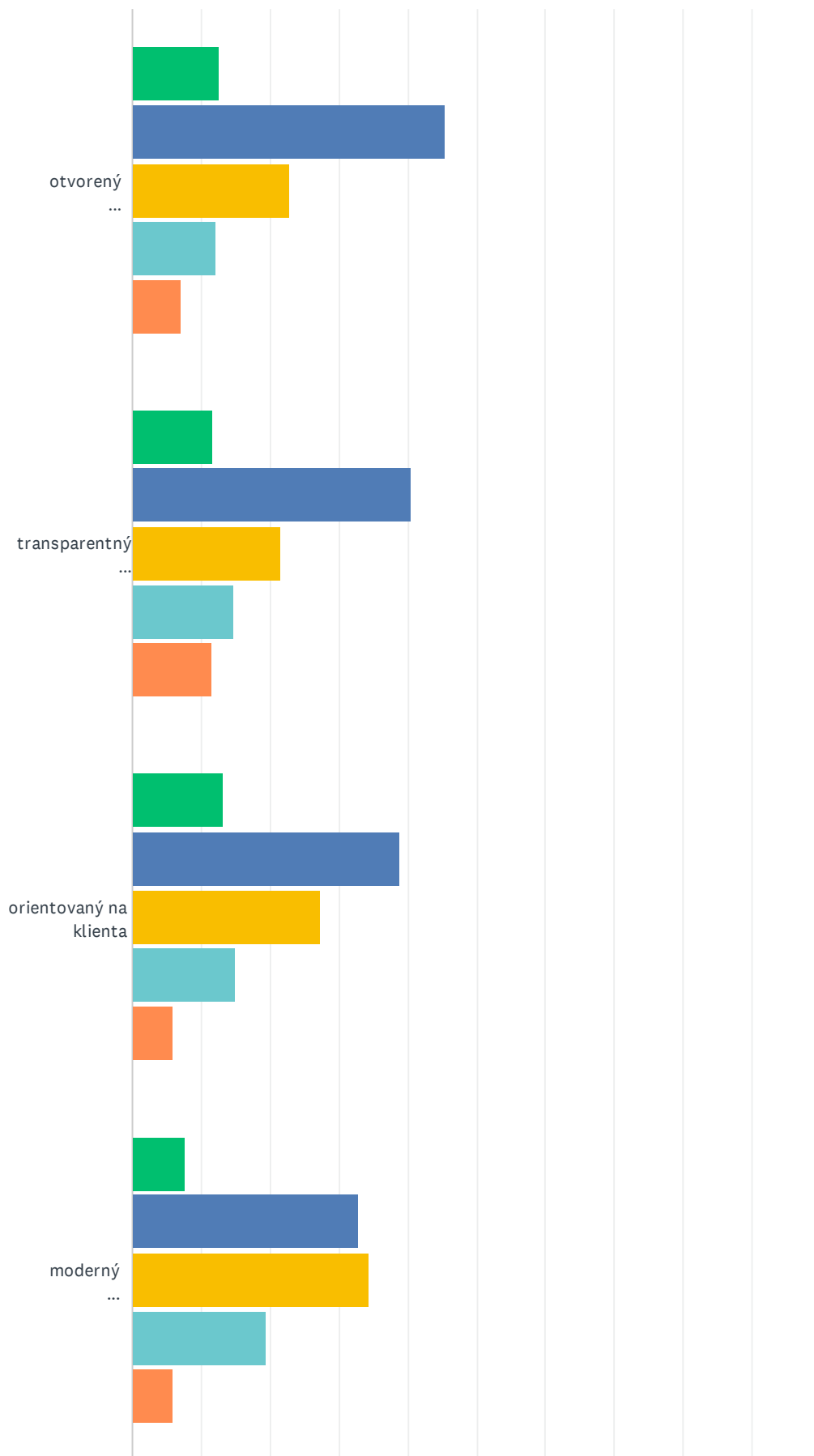
Answered: 356 Skipped: 181



	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	9.55%	40.17%	31.74%	12.36%	6.18%	356	2.65
	34	143	113	44	22		

Q10 Mestský úrad v Nitre vnímam ako:

Answered: 356 Skipped: 181



Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

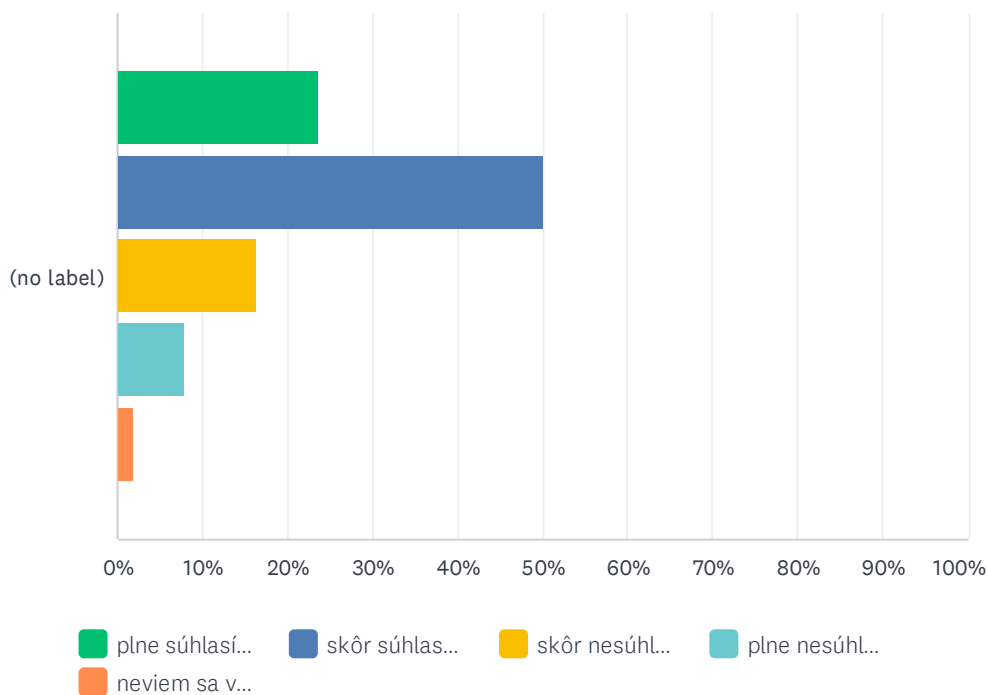
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ plne súhlasím...
 ■ skôr súhlasím...
 ■ skôr nesúhlasím...
 ■ plne nesúhlasím...
 ■ neviem sa vyjadriť...

	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL
otvorený	12.64% 45	45.51% 162	22.75% 81	12.08% 43	7.02% 25	356
transparentný	11.80% 42	40.45% 144	21.63% 77	14.61% 52	11.52% 41	356
orientovaný na klienta	13.20% 47	38.76% 138	27.25% 97	14.89% 53	5.90% 21	356
moderný	7.58% 27	32.87% 117	34.27% 122	19.38% 69	5.90% 21	356

Q11 Som spokojný/á s dostupnosťou Mestského úradu v Nitre:

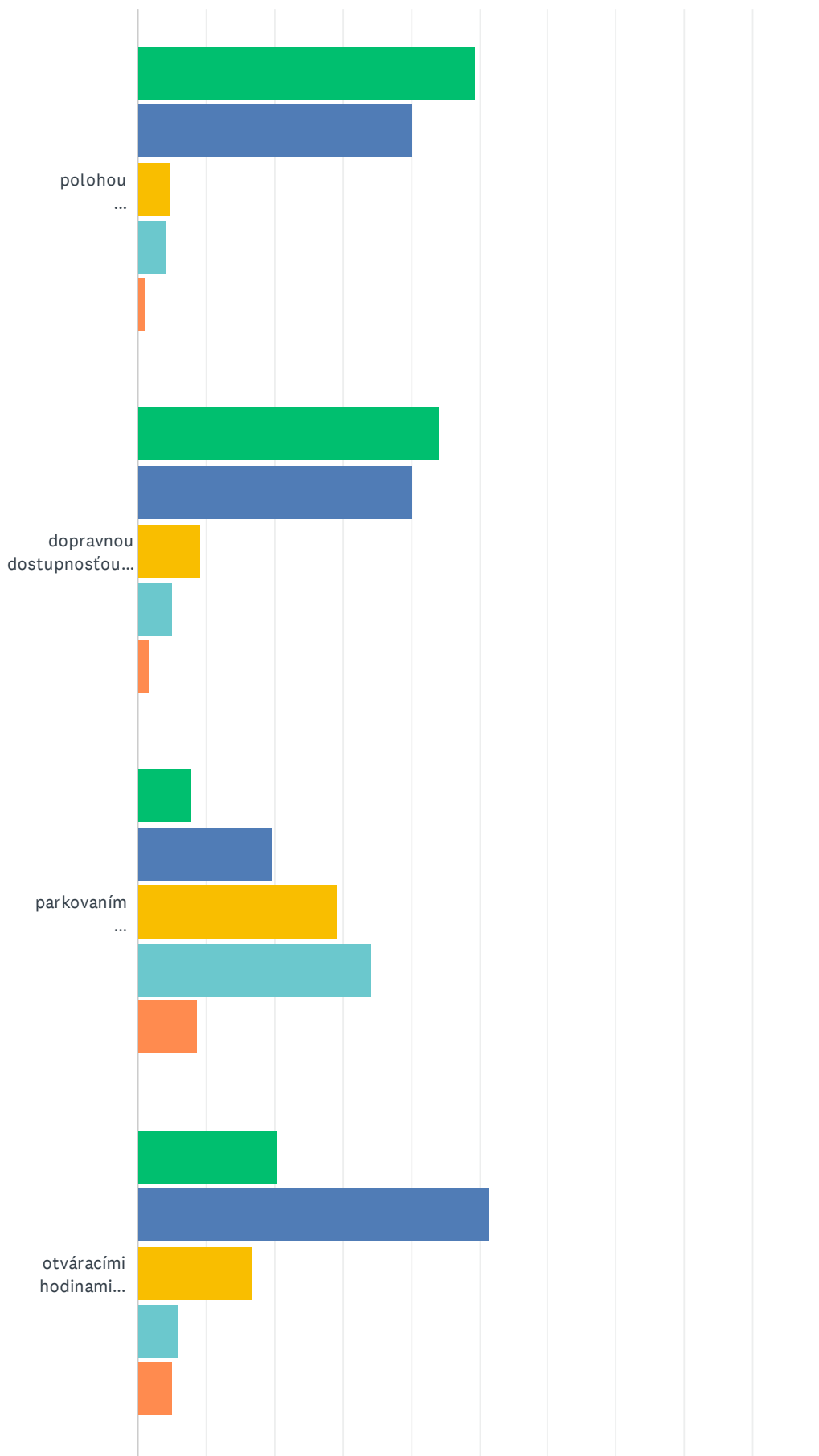
Answered: 352 Skipped: 185



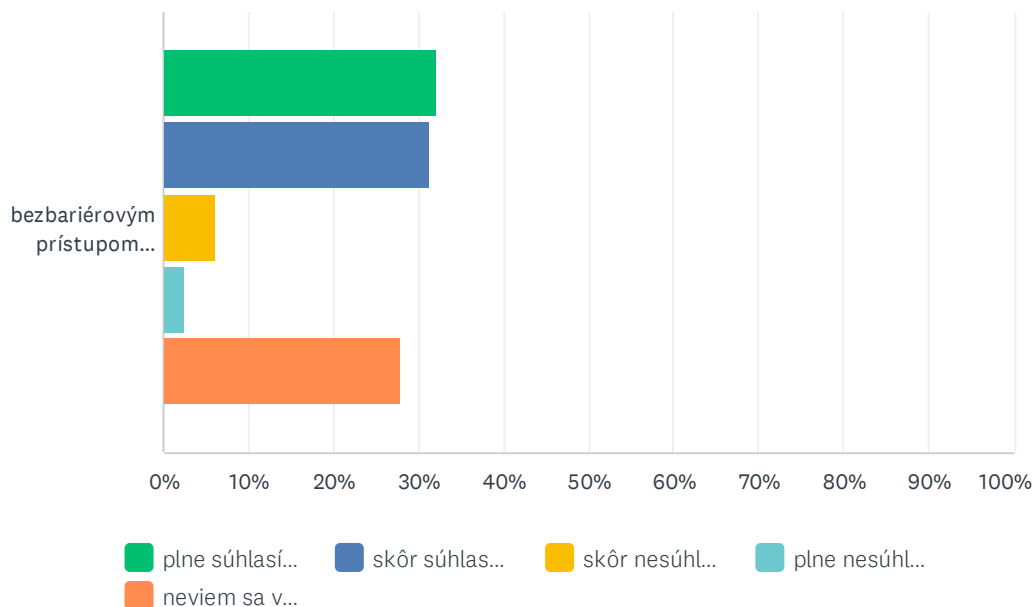
	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	23.58%	50.00%	16.48%	7.95%	1.99%	352	2.15
	83	176	58	28	7		

Q12 Som spokojný/á s:

Answered: 352 Skipped: 185



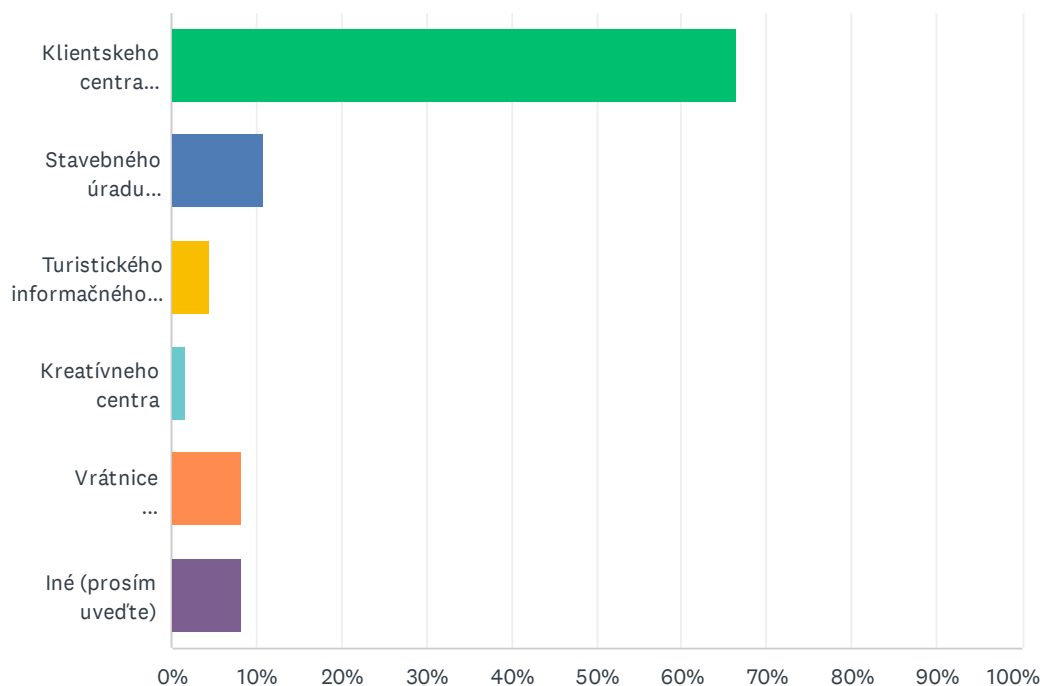
Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi



	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
polohou	49.43% 174	40.34% 142	4.83% 17	4.26% 15	1.14% 4	352	1.
dopravnou dostupnosťou	44.03% 155	40.06% 141	9.09% 32	5.11% 18	1.70% 6	352	1.
parkovaním	7.95% 28	19.89% 70	29.26% 103	34.09% 120	8.81% 31	352	3.
otváracími hodinami	20.45% 72	51.70% 182	16.76% 59	5.97% 21	5.11% 18	352	2.
bezbariérovým prístupom	32.10% 113	31.25% 110	6.25% 22	2.56% 9	27.84% 98	352	2.

Q13 Naposledy som prišiel/a do kontaktu tak:(vyberte jednu z možností)

Answered: 340 Skipped: 197



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Klientskeho centra	66.47% 226
Stavebného úradu	10.88% 37
Turistického informačného centra TIC Nitra	4.41% 15
Kreatívneho centra	1.76% 6
Vrátnice	8.24% 28
Iné (prosím uveďte)	8.24% 28
Total Respondents: 340	

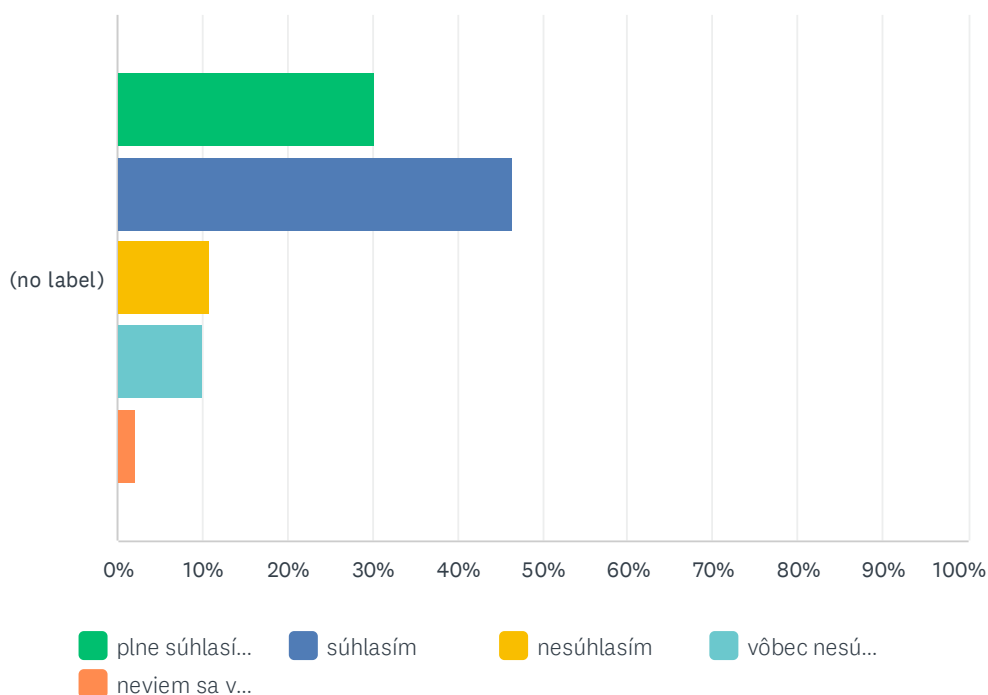
#	INÉ (PROSÍM UVEĎTE)	DATE
1	Správca daní za psa	1/9/2023 6:14 PM
2	Matriky	12/27/2022 5:41 PM
3	Pokladňa	12/23/2022 7:10 AM
4	stredisko mestskych sluzieb	12/21/2022 2:40 PM
5	Skolstvo	12/19/2022 9:21 PM
6	overovanie listín	12/18/2022 10:45 PM
7	uvitanie dietata	12/18/2022 2:02 PM
8	Evidencia obyvateľstva	12/18/2022 10:12 AM
9	hlavná kontrolórka	12/13/2022 11:00 PM
10	matrika	12/13/2022 10:38 AM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

11	Pracovne on...	12/13/2022 9:52 AM
12	Pokladňa	12/13/2022 8:52 AM
13	Odbor školstva	12/12/2022 8:34 PM
14	Overovanie listín	12/8/2022 11:40 PM
15	matrika	12/8/2022 10:50 PM
16	overovanie podpisov	12/8/2022 5:33 PM
17	Životné prostredie	12/8/2022 3:48 PM
18	Matrika	12/8/2022 7:06 AM
19	Matrika	12/7/2022 11:09 PM
20	Odbor kultury	12/7/2022 8:56 PM
21	verejná zeleň	12/7/2022 7:26 PM
22	Ziadne s uvedených	12/7/2022 2:14 PM
23	Matrika	12/7/2022 12:15 PM
24	Evidencia obyvateľov	12/7/2022 11:18 AM
25	Overenie podpisov	12/7/2022 11:01 AM
26	Sociálne	12/7/2022 11:00 AM
27	parkovacie karty	12/7/2022 10:47 AM
28	Podateľna	12/7/2022 8:42 AM

Q14 Som spokojný/á s celkovým prístupom zamestnanca, s ktorým som prišiel/a do kontaktu:

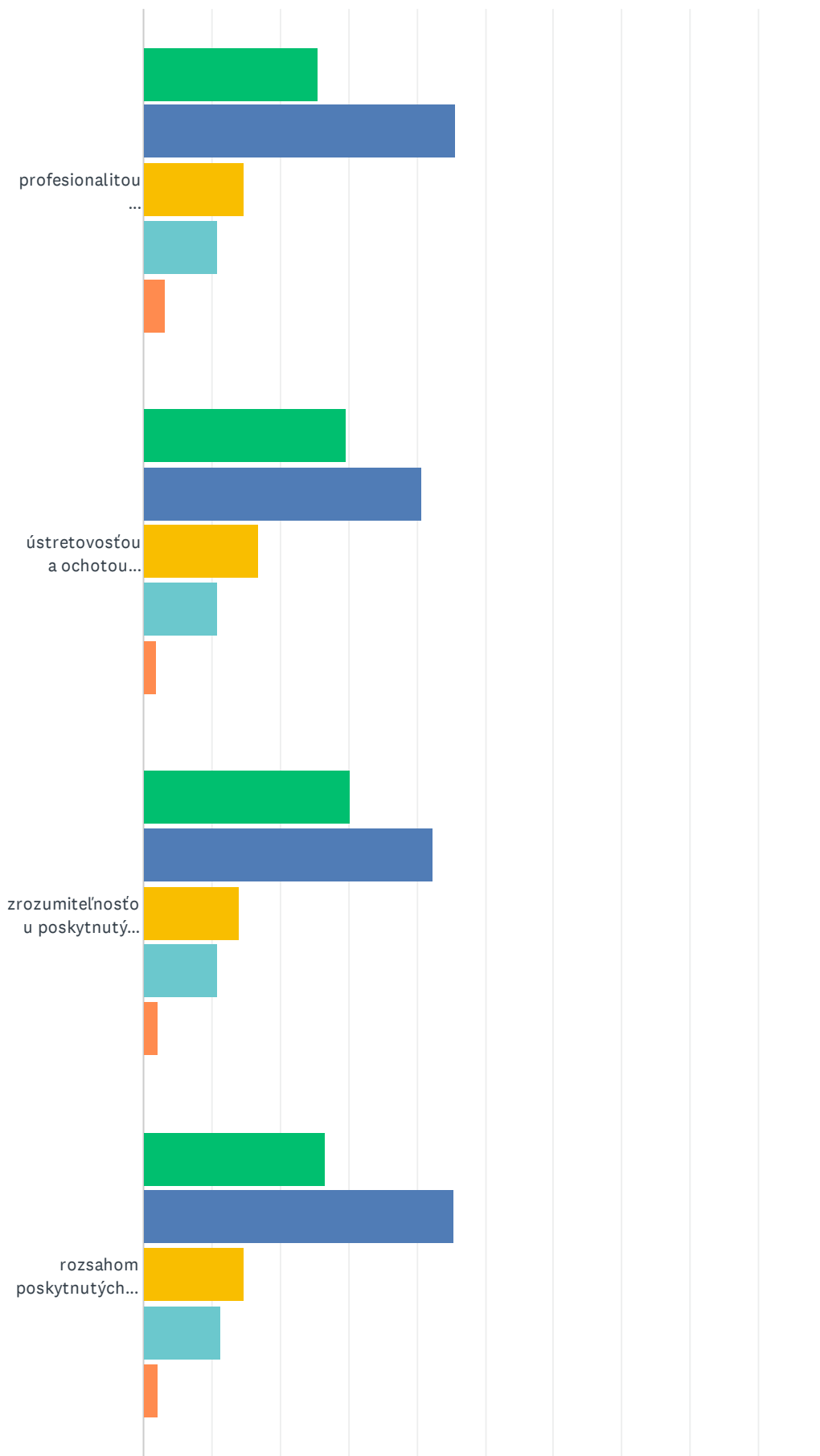
Answered: 320 Skipped: 217



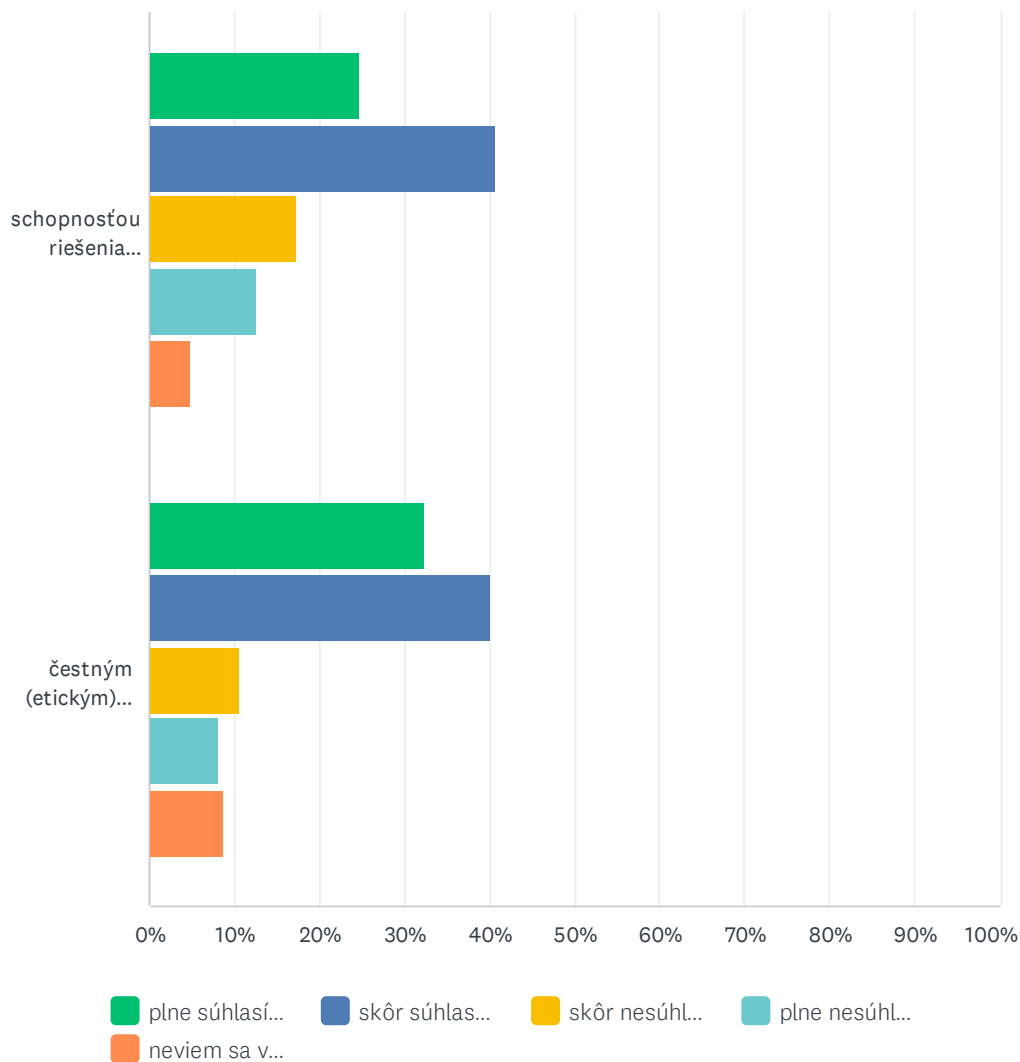
	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	30.31% 97	46.56% 149	10.94% 35	10.00% 32	2.19% 7	320	2.07

Q15 Som spokojný/á s:

Answered: 320 Skipped: 217



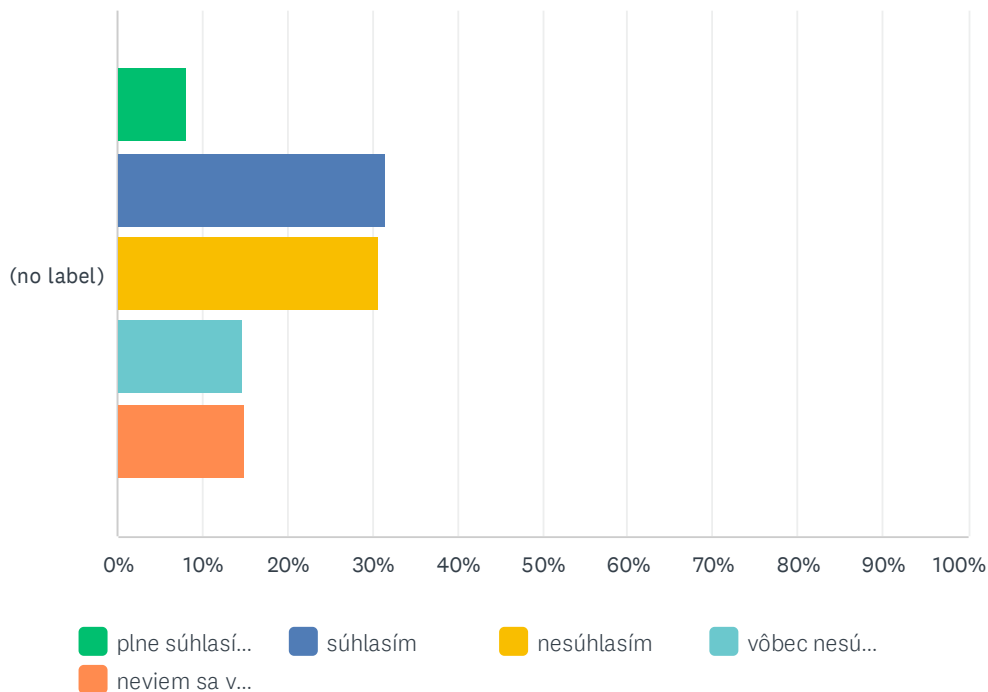
Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi



	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
profesionálnosťou	25.62% 82	45.63% 146	14.69% 47	10.94% 35	3.13% 10	320	2.20
ústretoivosťou a ochotou počúvať	29.69% 95	40.63% 130	16.88% 54	10.94% 35	1.88% 6	320	2.15
zrozumiteľnosťou poskytnutých informácií	30.31% 97	42.50% 136	14.06% 45	10.94% 35	2.19% 7	320	2.12
rozsahom poskytnutých informácií	26.56% 85	45.31% 145	14.69% 47	11.25% 36	2.19% 7	320	2.17
schopnosťou riešenia konkrétnych situácií	24.69% 79	40.63% 130	17.19% 55	12.50% 40	5.00% 16	320	2.33
čestným (etickým) konaním	32.50% 104	40.00% 128	10.63% 34	8.13% 26	8.75% 28	320	2.21

Q16 Mám dostatok informácií o možnostiach zapojenia sa a participácie na rozvoji mesta prostredníctvom aktivít Mestského úradu v Nitre:

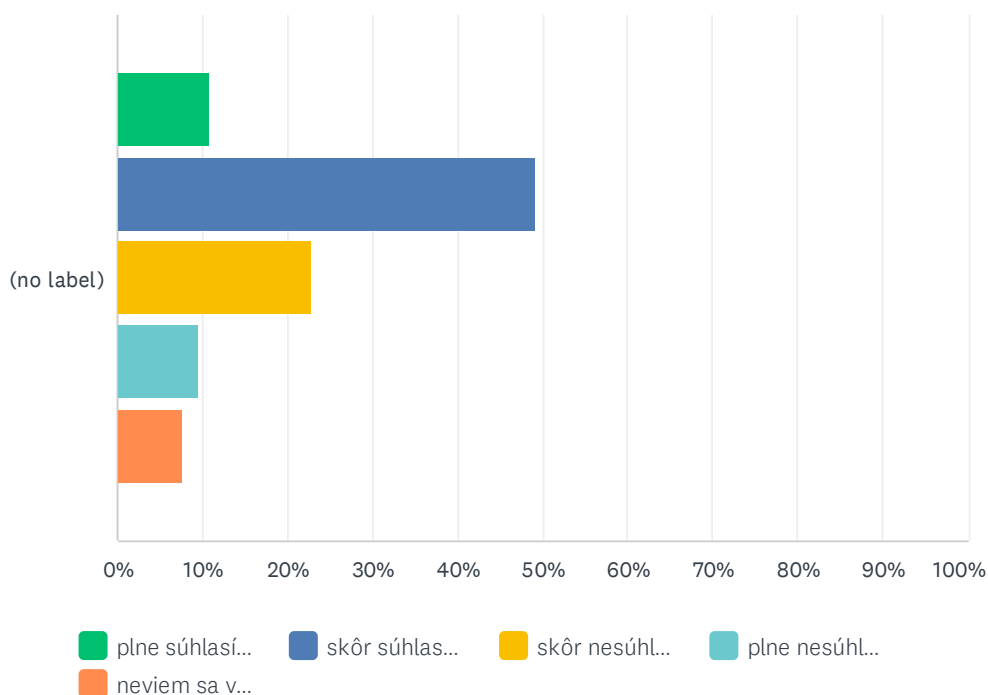
Answered: 320 Skipped: 217



	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	8.13% 26	31.56% 101	30.63% 98	14.69% 47	15.00% 48	320	2.97

Q17 Som spokojný/á s celkovou úrovňou, kvalitou a dostupnosťou poskytovaných služieb a produktov Mestského úradu v Nitre.

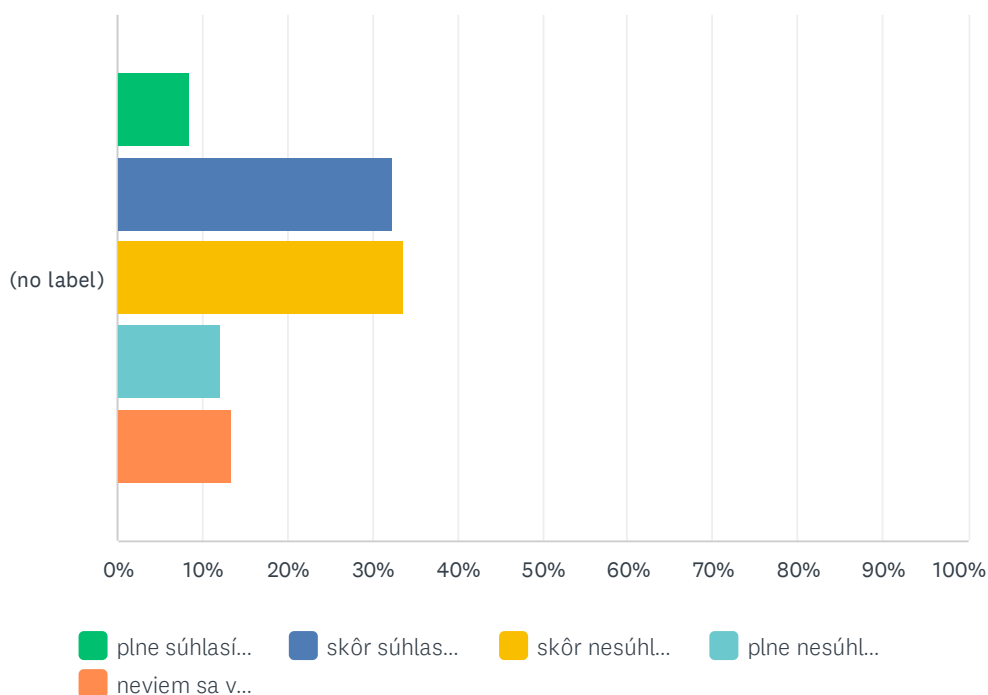
Answered: 315 Skipped: 222



	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	10.79% 34	49.21% 155	22.86% 72	9.52% 30	7.62% 24	315	2.54

Q18 Som spokojný/spokojná s dostupnosťou online digitálnych služieb Mestského úradu v Nitre.

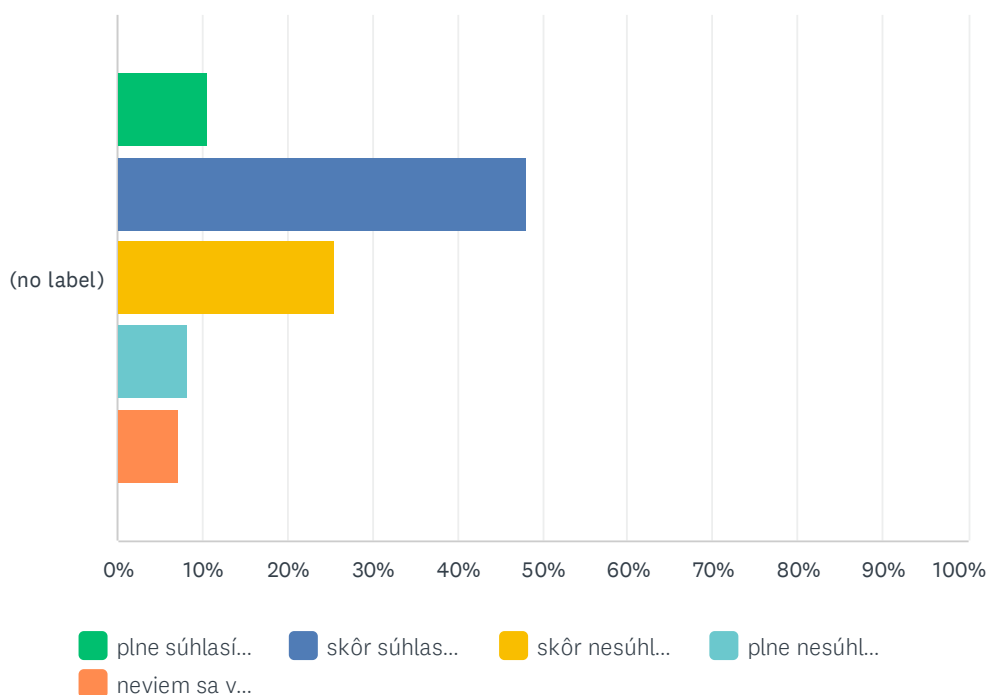
Answered: 315 Skipped: 222



	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	8.57% 27	32.38% 102	33.65% 106	12.06% 38	13.33% 42	315	2.89

Q19 Som spokojný/á s úrovňou poskytovaných služieb a produktov Mestského úradu v Nitre:

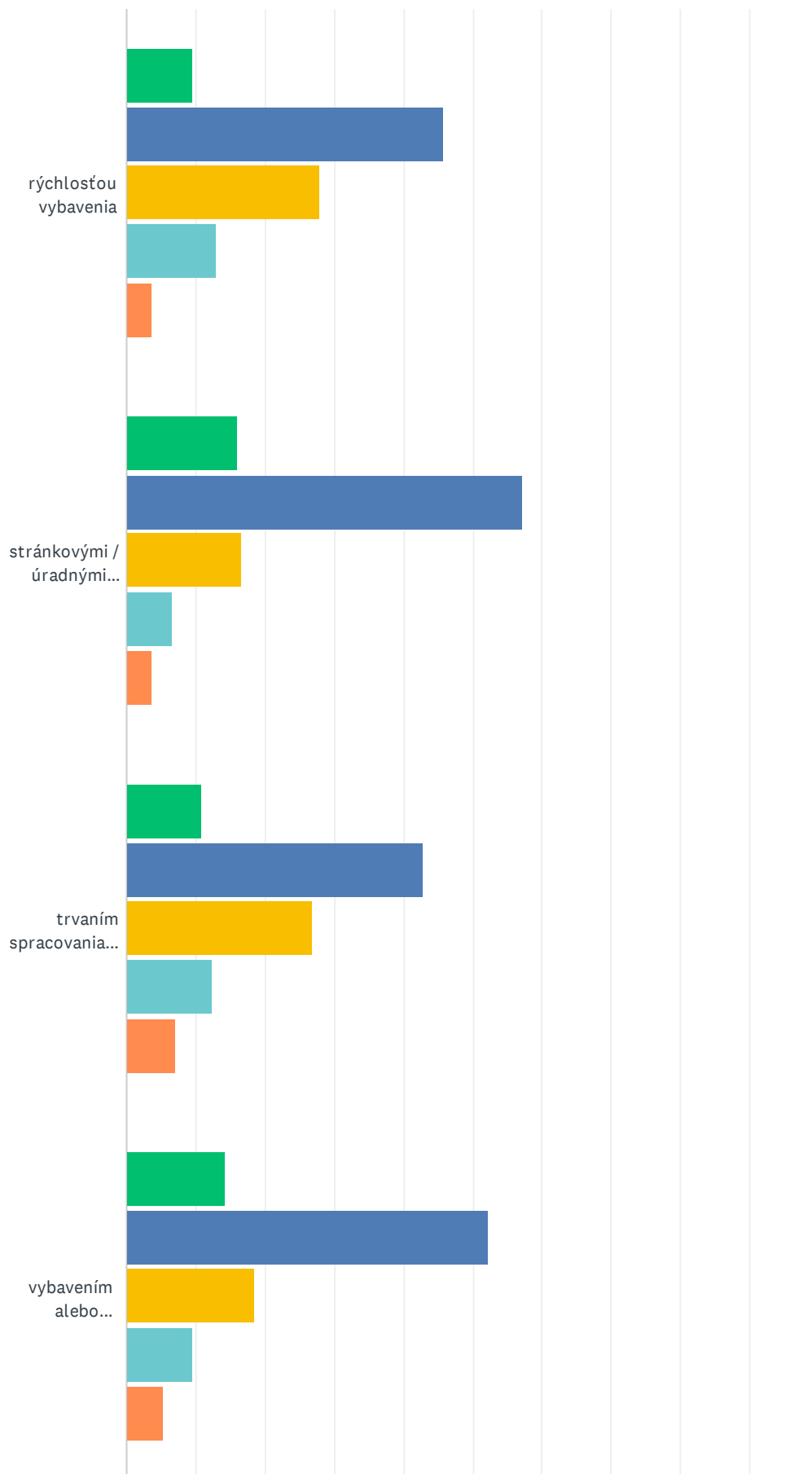
Answered: 301 Skipped: 236



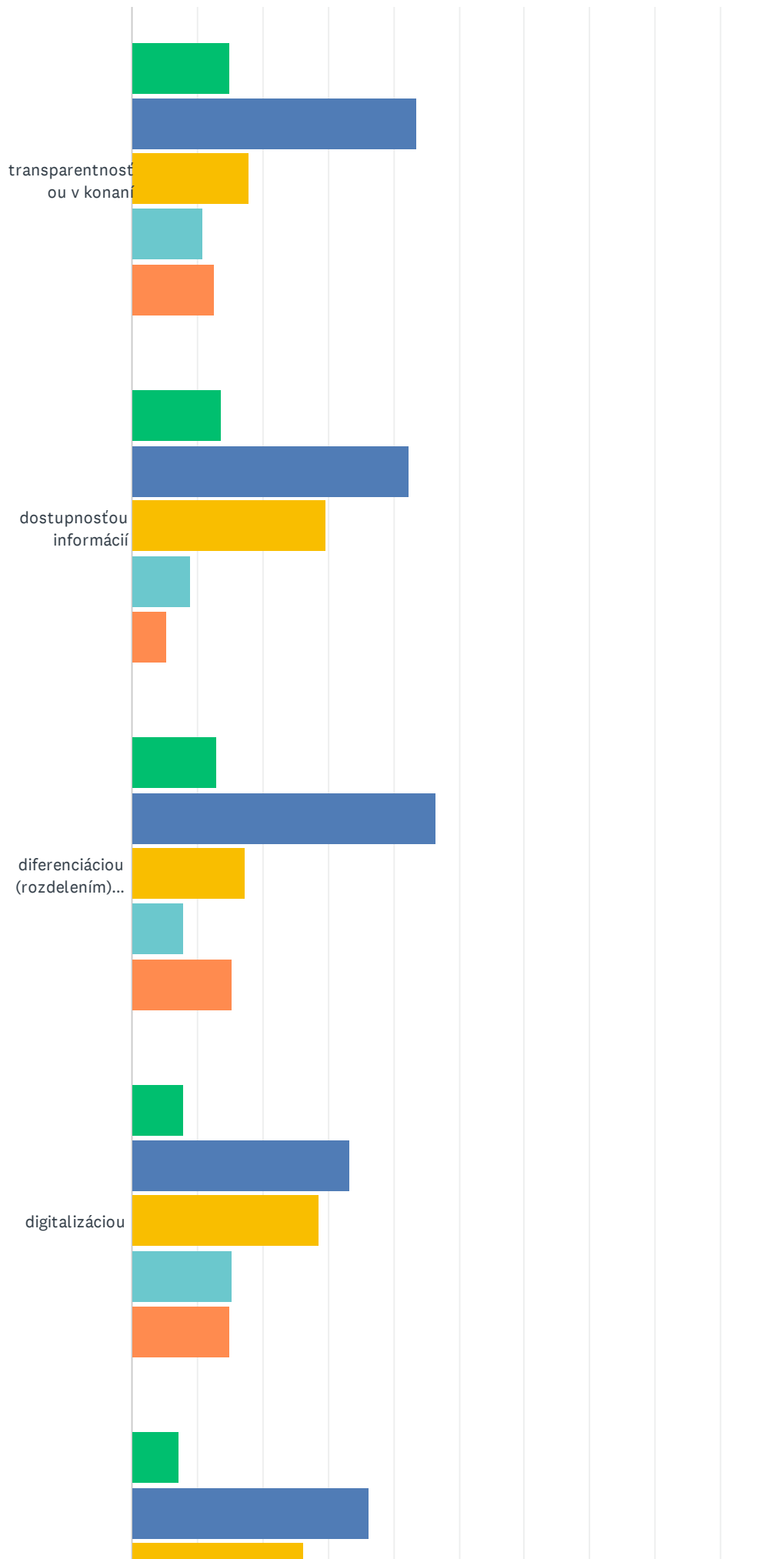
	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	10.63% 32	48.17% 145	25.58% 77	8.31% 25	7.31% 22	301	2.53

Q20 Som spokojný/á s:

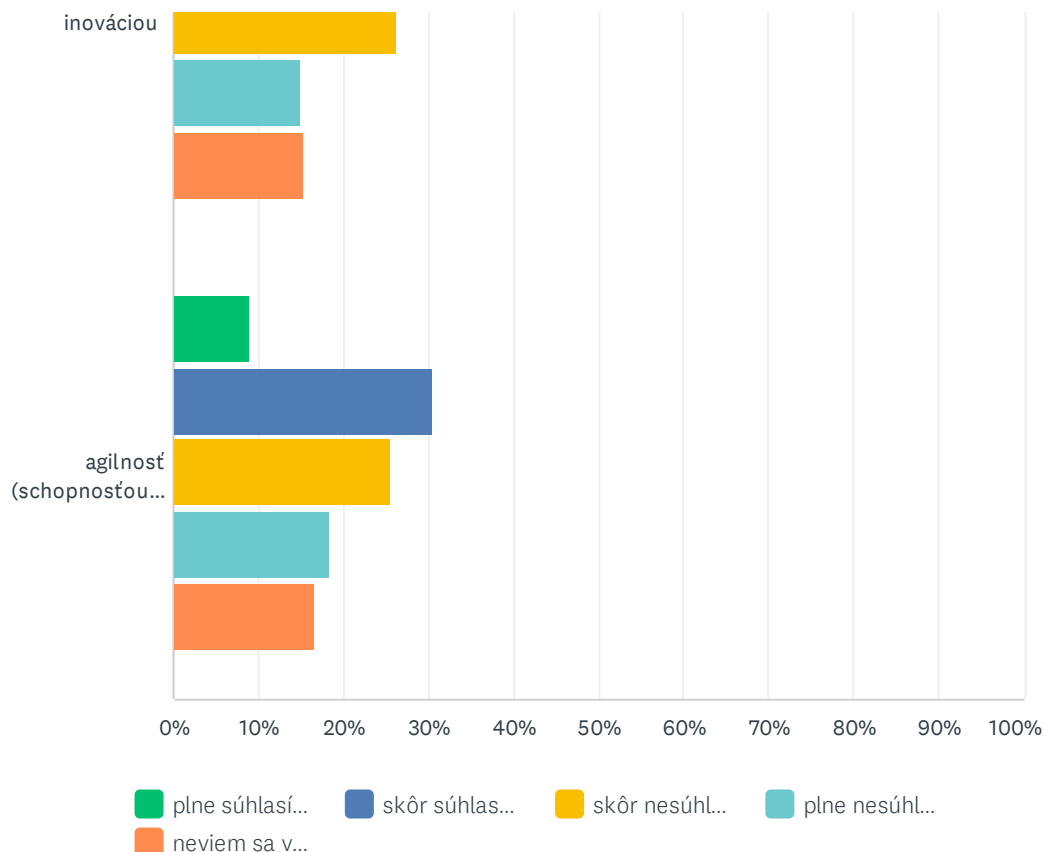
Answered: 301 Skipped: 236



Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi



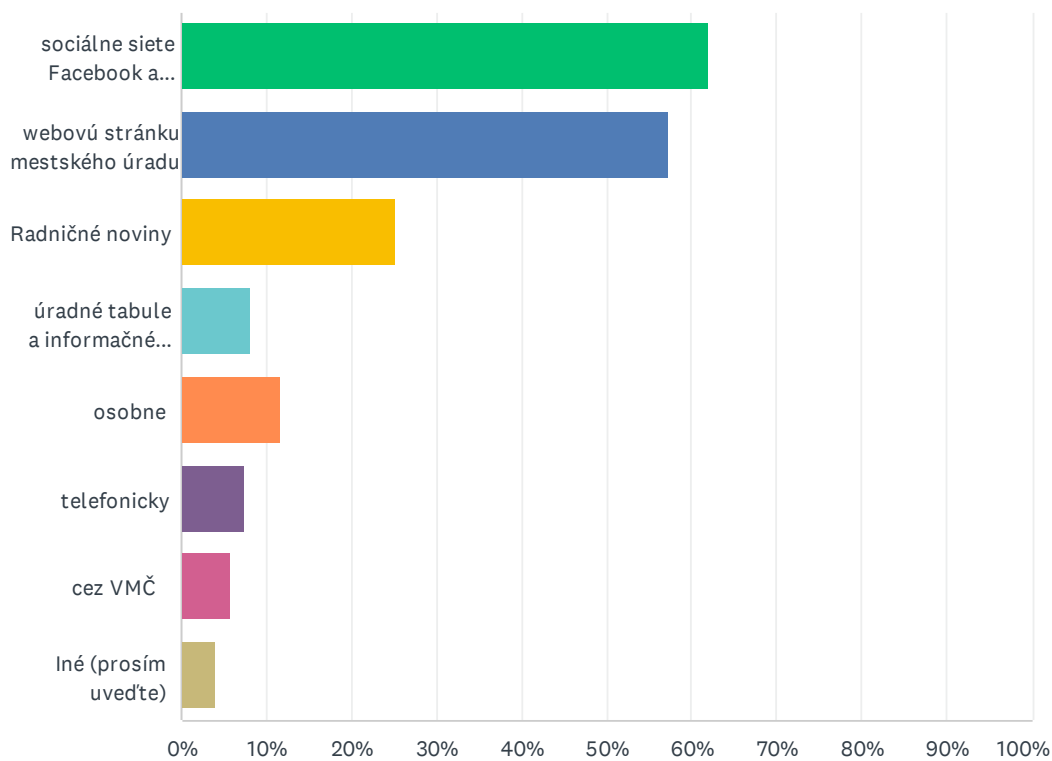
Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi



	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
rýchlosťou vybavenia	9.63% 29	45.85% 138	27.91% 84	12.96% 39	3.65% 11	301	2.55
stránkovými / úradnými hodinami	15.95% 48	57.14% 172	16.61% 50	6.64% 20	3.65% 11	301	2.25
trvaním spracovania požiadaviek	10.96% 33	42.86% 129	26.91% 81	12.29% 37	6.98% 21	301	2.61
vybavením alebo poskytnutím informácií	14.29% 43	52.16% 157	18.60% 56	9.63% 29	5.32% 16	301	2.40
transparentnosťou v konaní	14.95% 45	43.52% 131	17.94% 54	10.96% 33	12.62% 38	301	2.63
dostupnosťou informácií	13.62% 41	42.52% 128	29.57% 89	8.97% 27	5.32% 16	301	2.50
diferenciáciou (rozdelení) podľa potrieb občana/zákazníka	12.96% 39	46.51% 140	17.28% 52	7.97% 24	15.28% 46	301	2.66
digitalizáciou	7.97% 24	33.22% 100	28.57% 86	15.28% 46	14.95% 45	301	2.96
inováciu	7.31% 22	36.21% 109	26.25% 79	14.95% 45	15.28% 46	301	2.95
agilnosť (schopnosťou dostatočne pružne reagovať na vzniknuté zmeny a prispôsobiť sa im)	8.97% 27	30.56% 92	25.58% 77	18.27% 55	16.61% 50	301	3.03

Q21 O poskytovaných službách a aktualitách Mestského úradu v Nitre sa dozvedám cez:

Answered: 298 Skipped: 239



ANSWER CHOICES	RESPONSES
sociálne siete Facebook a Instagram	62.08% 185
webovú stránku mestského úradu	57.38% 171
Radničné noviny	25.17% 75
úradné tabule a informačné tabule	8.05% 24
osobne	11.74% 35
telefonicky	7.38% 22
cez VMČ	5.70% 17
Iné (prosím uveďte)	4.03% 12
Total Respondents: 298	

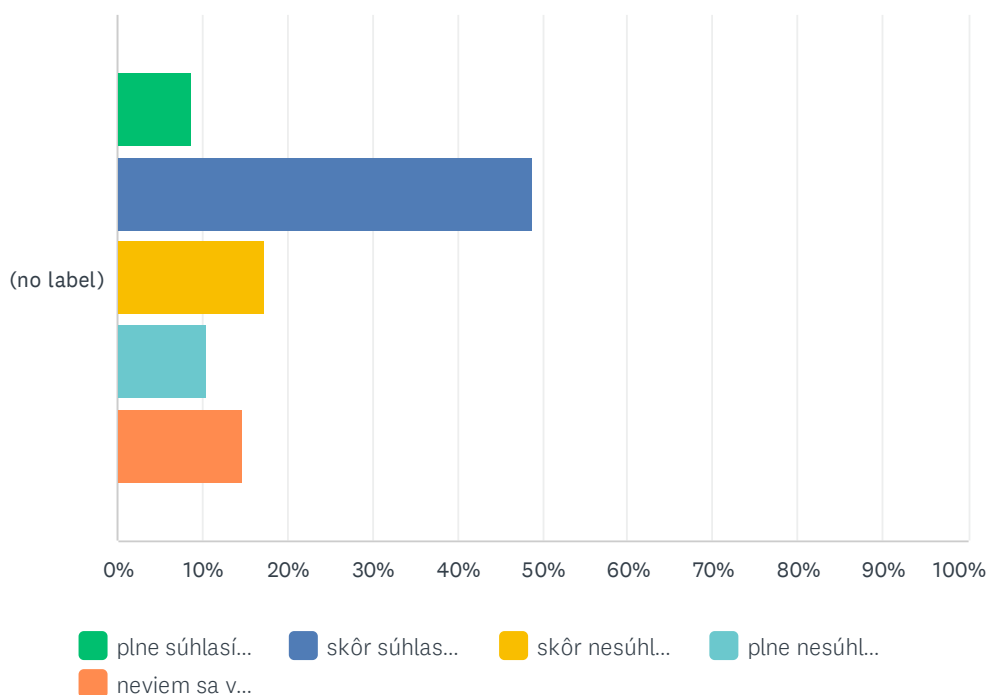
#	INÉ (PROSÍM UVEĎTE)	DATE
1	Aké sú iné možnosti?	12/31/2022 12:02 AM
2	Inac ako osobne sa neda	12/15/2022 10:31 PM
3	nedozevdam sa	12/13/2022 10:42 AM
4	Vobec sa nedozviem	12/12/2022 1:43 PM
5	Nikde	12/10/2022 10:53 AM
6	Nitrianske noviny	12/9/2022 10:18 AM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

7	sms z MÚ	12/8/2022 4:23 AM
8	Noviny	12/7/2022 10:47 PM
9	Okolie	12/7/2022 9:07 PM
10	písomný kontakt	12/7/2022 7:30 PM
11	SMS	12/7/2022 10:48 AM
12	Odkaz starostovi	12/7/2022 9:24 AM

Q22 Som spokojný/á s úrovňou poskytnutých služieb a produktov v porovnaní s inými orgánmi a inštitúciami verejnej alebo štátnej správy:

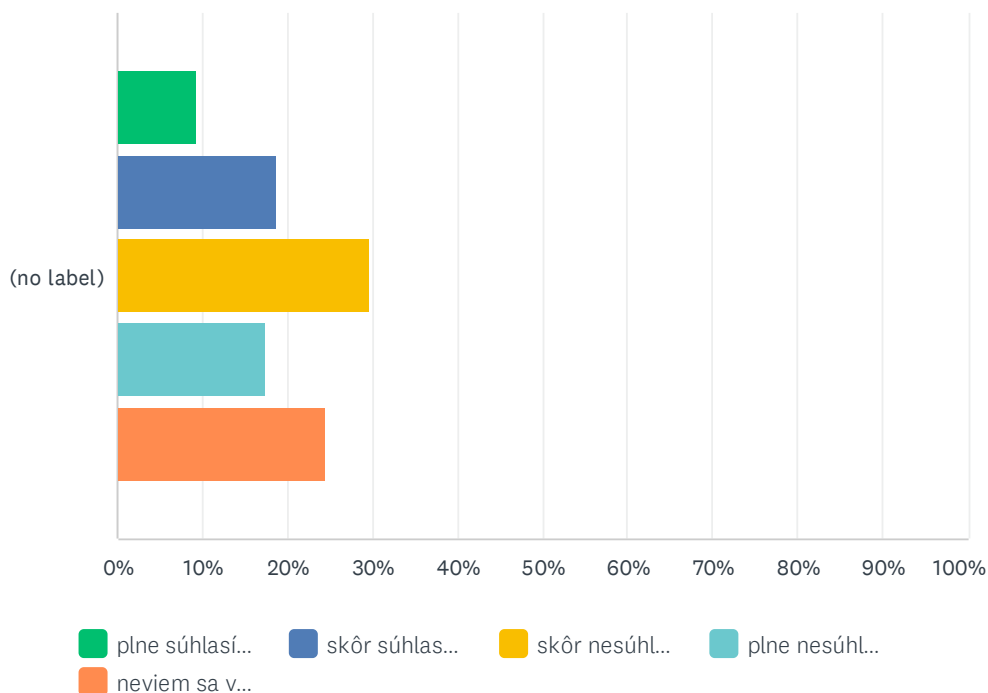
Answered: 297 Skipped: 240



	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	8.75% 26	48.82% 145	17.17% 51	10.44% 31	14.81% 44	297	2.74

Q23 Mám možnosť zapojiť sa do zlepšovania kvality služieb Mestského úradu v Nitre:

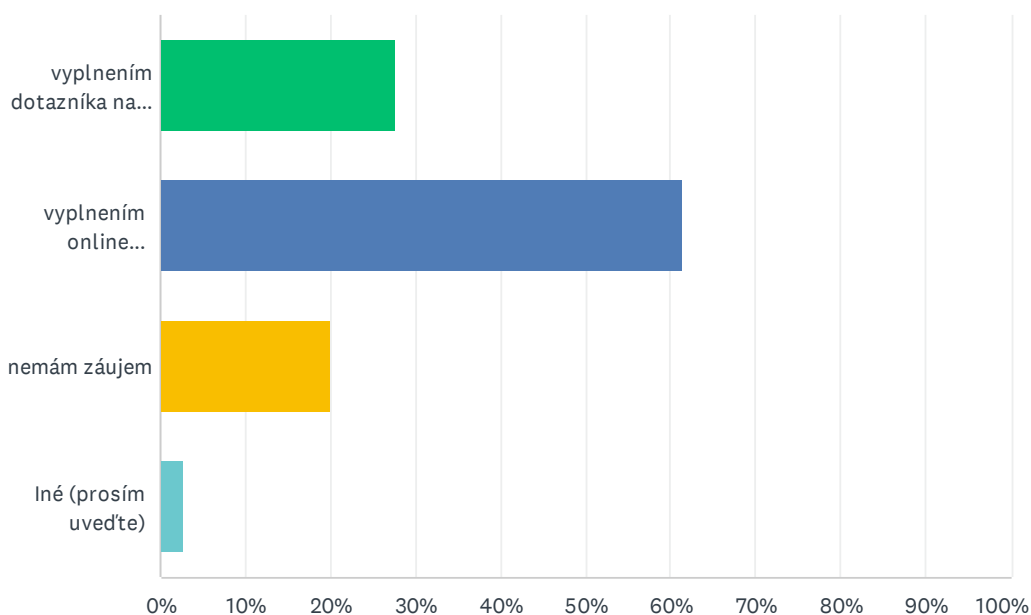
Answered: 297 Skipped: 240



	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	9.43% 28	18.86% 56	29.63% 88	17.51% 52	24.58% 73	297	3.29

Q24 Uvítal/a by som možnosť vyjadrenia spokojnosti a ohodnotenie poskytnutých služieb po každej návšteve mestského úradu:

Answered: 293 Skipped: 244

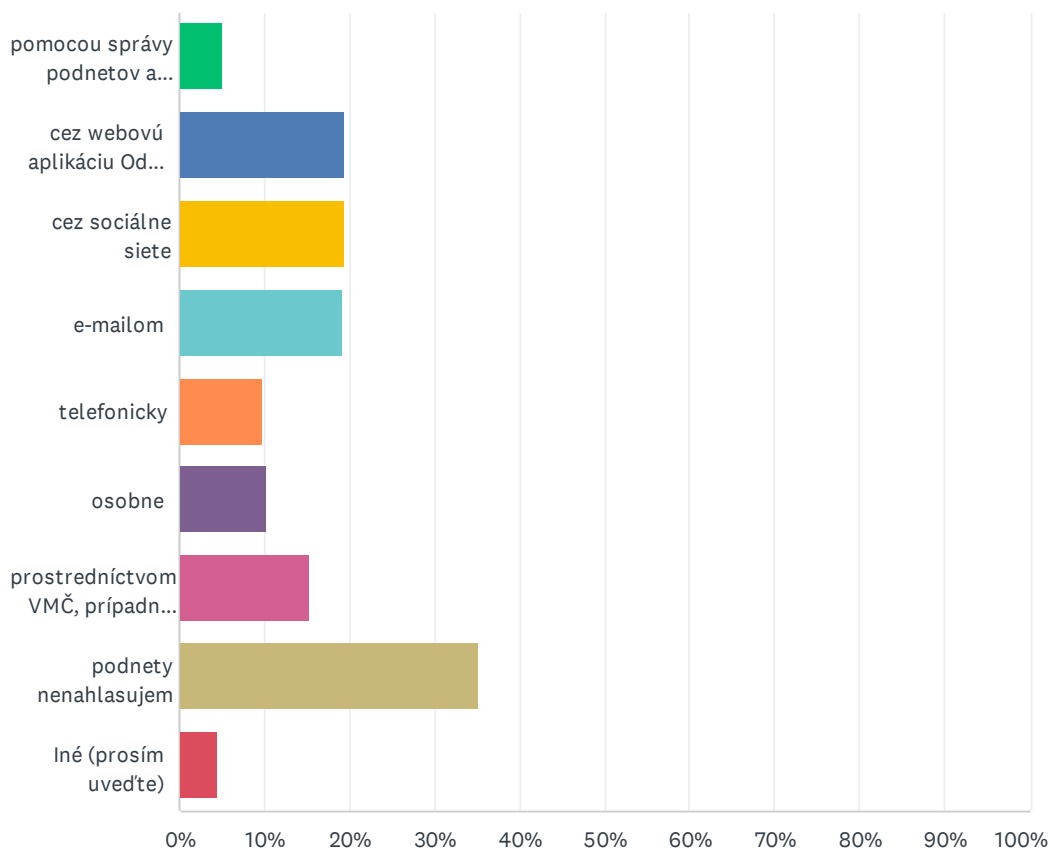


ANSWER CHOICES	RESPONSES
vyplnením dotazníka na mieste	27.65% 81
vyplnením online dotazníka na webovom sídle mesta	61.43% 180
nemám záujem	20.14% 59
Iné (prosím uveďte)	2.73% 8
Total Respondents: 293	

#	INÉ (PROSÍM UVEĎTE)	DATE
1	Survey option in English	12/20/2022 4:49 PM
2	Poslúžia tieto dotazníky	12/17/2022 11:04 PM
3	Nemá význam žiadny dotazník, za tohto vedenia sa nič pozitívne neudeje	12/13/2022 11:11 AM
4	Osobne	12/13/2022 8:56 AM
5	Na interaktívnom zariadení/tablete v priestoroch MSÚ	12/11/2022 9:35 PM
6	Vyplnením dotazníka na prácu konkrétneho pracovníka	12/10/2022 10:55 AM
7	Igorkralik77@gmail.com	12/9/2022 11:43 AM
8	Sms cez odkaz na nezávislú stránku prieskumu	12/7/2022 4:16 PM

Q25 Moje podnety alebo pripomienky v rámci Mestského úradu v Nitre nahlasujem:

Answered: 293 Skipped: 244



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
pomocou správy podnetov a nápadov umiestnenej v klientskom centre	5.12%	15
cez webovú aplikáciu Odkaz pre starostu	19.45%	57
cez sociálne siete	19.45%	57
e-mailom	19.11%	56
telefonicky	9.90%	29
osobne	10.24%	30
prostredníctvom VMČ, prípadne poslancov MZ	15.36%	45
podnety nenahlasujem	35.15%	103
Iné (prosím uveďte)	4.44%	13
Total Respondents: 293		

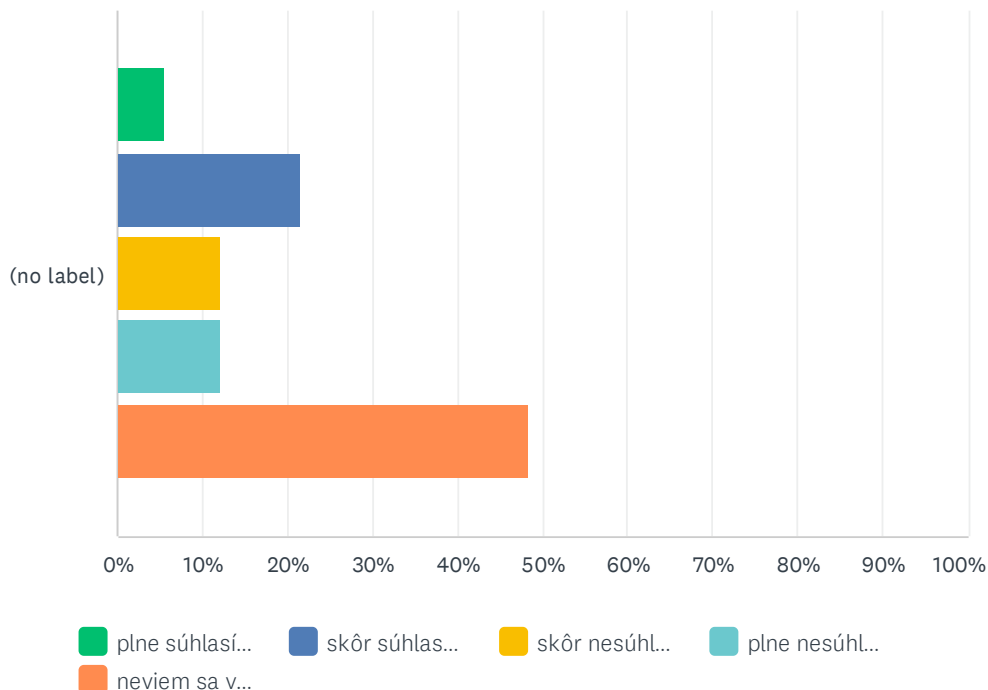
#	INÉ (PROSÍM UVEĎTE)	DATE
1	nenahlasujem	1/9/2023 6:17 PM
2	osobne referentovi	1/5/2023 2:24 PM
3	Poznáte to: ako hádzať hrach o stenu	12/17/2022 11:04 PM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

4	Zbytocne nahlasovat, nikto nic neriesi	12/15/2022 10:33 PM
5	písomne	12/13/2022 11:04 PM
6	9h	12/13/2022 7:13 PM
7	Nemá význam, vedenie nič neurobí okrem podvodov	12/13/2022 11:11 AM
8	Nijako	12/9/2022 11:43 AM
9	Neviem kde, ako	12/9/2022 10:27 AM
10	Písomne, ale odpoveď , ignoruje HATTAS	12/9/2022 12:19 AM
11	Ak je pripomienka aj zdvihnutý palec, tak FB	12/8/2022 3:53 PM
12	na lampáreň	12/7/2022 7:31 PM
13	Cez osoby, ktoré tam pracujú	12/7/2022 4:38 PM

Q26 Som spokojný/á s rozsahom poskytovaných informácií o implementácii manažérstva kvality na úrade prostredníctvom modelu CAF:

Answered: 287 Skipped: 250



	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	5.57%	21.60%	12.20%	12.20%	48.43%	287	3.76
	16	62	35	35	139		

Q27 Uvedte, ktoré sú podľa vás silné stránky Mestského úradu v Nitre:

Answered: 179 Skipped: 358

#	RESPONSES	DATE
1	poloha	1/9/2023 6:18 PM
2	šírka služieb na jedinom mieste	1/5/2023 2:25 PM
3	otváracie hodiny, rýchlosť vybavenia	1/1/2023 11:03 PM
4	Že je jediný kde sa to dá vybaviť.. ľudia na stavebnom úrade.. milí ochotní	12/31/2022 12:06 AM
5	poloha, rôznorodosť služieb	12/30/2022 1:59 PM
6	kvalitný stavebný odbor, prístup, vybavenie	12/27/2022 6:35 PM
7	poloha a dostupnosť v centre mesta	12/27/2022 5:46 PM
8	napr. podateľňa funguje rýchlo, dobré informácie na soc. sieti	12/27/2022 1:00 PM
9	Ochota, rýchlosť vybavenia	12/25/2022 8:33 PM
10	transparentnosť a otvorenosť so snahou riešiť veci cestne	12/25/2022 11:06 AM
11	ochota	12/24/2022 8:27 PM
12	Info	12/23/2022 8:36 PM
13	neviem	12/23/2022 9:10 AM
14	transparentnosť, rýchlosť vybavovačiek...	12/22/2022 12:25 PM
15	Žiadne	12/21/2022 11:17 PM
16	dostupnosť v centre mesta, priestory Mestského úradu	12/21/2022 7:20 PM
17	transparentnosť	12/21/2022 7:18 PM
18	Openness and availability of our local politicians	12/20/2022 4:53 PM
19	Prehľadnosť. Modernizácia	12/19/2022 9:25 PM
20	Občan orientácia	12/19/2022 5:46 PM
21	pouzivanie sociálnych medií	12/19/2022 2:52 PM
22	Poloha, bezbarierovosť, milí zamestnanci, ochotní pomôcť	12/19/2022 1:49 PM
23	Lokalita, vždy som tam na prvý krát vybavila všetky požiadavky	12/19/2022 12:39 PM
24	Nechodím často na úrad, ale vždy som vybavil všetko obratom v podstate s minimálnym čakáním.	12/19/2022 11:24 AM
25	ochota vysvetliť problematiku a trpezlivosť pracovníkov	12/19/2022 8:30 AM
26	Ľudia	12/19/2022 8:01 AM
27	Komunikácia cez sociálne médiá o inováciách, zmenách alebo dôležitých informáciách pre obyvateľov.	12/18/2022 4:08 PM
28	Som spokojná s činnosťou Odboru komunikácie - myslím, že ich práca je na vysokej úrovni v porovnaní s ostatnými krajskými mestami - sú oveľa lepší ako v napríklad Trnave - informácie, ktoré dostávam na facebooku sú aktuálne, zrozumiteľné a celková grafická úprava je veľmi dobrá - od fotografií cez typografiu, grafiku - všetko čitateľné, zrozumiteľné. Zamestnanci tohto odboru sa vyjadrujú aj v komunikácii s diskutujúcimi veľmi slušne. Ďalšou silnou stránkou Mestského úradu v Nitre je z môjho pohľadu Odbor sociálnych služieb - tam mám pocit, že pracujú úradníčky, ktoré žijú pre svoje poslanie a sú veľkou podporou pre svojich klientov. Ďalším highlightom úradu je personálne obsadenie Kreativného centra. Posun k lepšiemu som si všimla aj v kvalite kultúrnych akcií organizovaných mestom. Veľmi príjemná je aj komunikácia so samotnou kanceláriou primátora - všetky tri zamestnankyne sú vždy ochotné a ústretové.	12/18/2022 2:16 PM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

29	dostupnosť v rámci mesta, klientske centrum	12/18/2022 2:06 PM
30	Ziadne	12/18/2022 1:04 PM
31	Poloha v meste, nový web, komunikácia úradu na občana cez sociálne siete	12/18/2022 12:14 PM
32	Transparentnosť	12/18/2022 11:26 AM
33	Klientské centrum	12/18/2022 11:21 AM
34	Poloha	12/18/2022 11:13 AM
35	Proaktívne a transparentné vedenie mesta pod primátorom Marekom Hattasom	12/18/2022 11:04 AM
36	Profesionalita zamestnancov	12/18/2022 10:53 AM
37	Ochota a komunikácia pracovníkov	12/18/2022 10:48 AM
38	ochota inovácie	12/18/2022 10:46 AM
39	Snaha o zlepšovanie sa, dostupnosť	12/18/2022 10:41 AM
40	Reakcie na podnety od občanov od jednotlivcov (poslancov)	12/18/2022 10:38 AM
41	Úprimnosť	12/18/2022 10:37 AM
42	poloha	12/18/2022 10:11 AM
43	Zadlžovať sa a tvoriť veci čo nemajú zmysel...	12/17/2022 11:10 PM
44	Moderné klientské centrum	12/17/2022 10:43 PM
45	Ziadne	12/15/2022 10:34 PM
46	Nové vedenie, p. Primátor	12/15/2022 3:01 PM
47	Neviem	12/15/2022 12:35 PM
48	dostupnosť	12/15/2022 12:20 PM
49	Dobrá poloha	12/14/2022 8:32 PM
50	Neviem	12/14/2022 2:56 PM
51	Ochota zamestnancov pomôcť vyriešiť akýkoľvek problém	12/14/2022 11:22 AM
52	žiadne	12/14/2022 7:46 AM
53	časenkový systém	12/13/2022 10:59 PM
54	Dobri zamestnanci	12/13/2022 10:17 PM
55	Ústretovosť a ochota pomôcť	12/13/2022 10:12 PM
56	Matrika	12/13/2022 7:14 PM
57	Poloha, digitalizácia	12/13/2022 1:05 PM
58	Neviem posúdiť	12/13/2022 12:49 PM
59	Ústretovosť	12/13/2022 12:17 PM
60	Dostupnosť, oskytovanie informácií, ochota pracovníkov	12/13/2022 11:52 AM
61	Vôľa o zmenu, modernizáciu a priblíženie sa obyvateľom	12/13/2022 11:19 AM
62	Neviem ani o jednej	12/13/2022 11:12 AM
63	radoví zamestnanci	12/13/2022 11:11 AM
64	Zamestnanci	12/13/2022 11:07 AM
65	rozsah služieb, napomocnosť	12/13/2022 11:04 AM
66	nemá	12/13/2022 11:01 AM
67	Neviem.	12/13/2022 10:48 AM
68	stiahli teplotu v interieroch v rámci boja proti putinovi	12/13/2022 10:47 AM
69	Ústretovosť	12/13/2022 10:43 AM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

70	Neviem sa vyjadriť	12/13/2022 10:43 AM
71	Prehľadnosť poskytovaných služieb	12/13/2022 10:41 AM
72	Klientske centrum	12/13/2022 9:41 AM
73	Dostupná poloha, ochota poradiť	12/13/2022 8:58 AM
74	Klientske centrum	12/12/2022 11:45 PM
75	Poloha, možnosti klientskeho centra	12/12/2022 10:30 PM
76	Poloha	12/12/2022 10:15 PM
77	Žiadne	12/12/2022 7:37 PM
78	žiadne	12/12/2022 7:03 PM
79	Neviem	12/12/2022 2:17 PM
80	Porovnavat sa s inymi uradmi statnej spravy? Medzi slepymi je aj jednooky kralom	12/12/2022 1:46 PM
81	Informácie na prízemí	12/12/2022 1:23 PM
82	.	12/12/2022 1:14 PM
83	Otvorenosť..	12/12/2022 1:05 PM
84	Vybavenosť	12/12/2022 12:54 PM
85	Výborná komunikácia	12/12/2022 10:48 AM
86	poloha v meste	12/12/2022 8:34 AM
87	inovácie, pokračujúca digitalizácia	12/11/2022 9:37 PM
88	Ziadne	12/11/2022 6:14 PM
89	Korupcia, neodbornosť dosadených zamestnancov, rodinkarstvo	12/11/2022 1:29 PM
90	Poloha	12/11/2022 9:40 AM
91	Mladý, moderný primátor	12/11/2022 7:14 AM
92	neviem	12/11/2022 7:10 AM
93	Asi poloha a ze je veľký	12/10/2022 4:44 PM
94	Poloha a s tým súvisiaca dostupnosť, pekná budova, poradové čísla	12/9/2022 8:49 PM
95	Komunikácia	12/9/2022 7:23 PM
96	Ustretovosť	12/9/2022 2:07 PM
97	.	12/9/2022 10:28 AM
98	Niektorý zamestnanci a poslanci	12/9/2022 9:59 AM
99	Schopný mladý management a chuť napredovať	12/9/2022 9:32 AM
100	Stránkové dni a hodiny	12/9/2022 9:21 AM
101	Nevyužitý potenciál elektronizácie	12/9/2022 8:17 AM
102	Hattas mi nedal odpoveď na e-mail	12/9/2022 12:36 AM
103	konec koncou veci vybavim asi	12/8/2022 11:50 PM
104	Neviem	12/8/2022 11:45 PM
105	Už len to, že tam nie je SMER...	12/8/2022 10:23 PM
106	Vyborna cena overovania listin, dokumentov	12/8/2022 10:09 PM
107	Žiadne	12/8/2022 9:55 PM
108	Neviem	12/8/2022 8:25 PM
109	Inovácia	12/8/2022 7:46 PM
110	Ziadne	12/8/2022 7:45 PM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

111	Slušnosť pri vybavovaní	12/8/2022 6:20 PM
112	Poloha	12/8/2022 5:56 PM
113	Ústretovosť	12/8/2022 5:56 PM
114	?????	12/8/2022 4:41 PM
115	Otvorené jednanie s ľuďmi, milý prístup k stránkam	12/8/2022 3:56 PM
116	Žiadne	12/8/2022 3:37 PM
117	Neviem o takých	12/8/2022 2:24 PM
118	včasná informovanosť občanov o procesoch a činnosti úradu	12/8/2022 2:03 PM
119	klintske centrum	12/8/2022 12:33 PM
120	Objektivita	12/8/2022 11:23 AM
121	Informácie	12/8/2022 9:31 AM
122	Neviem	12/8/2022 9:29 AM
123	-	12/8/2022 9:28 AM
124	Tato otázka je nezrozumiteľne položená	12/8/2022 8:48 AM
125	Poloha, všetko je kvázi v jednej budove.	12/8/2022 8:32 AM
126	Nesprávne položená otázka	12/8/2022 8:21 AM
127	Chuť zlepšovať	12/8/2022 8:16 AM
128	Neviem	12/8/2022 7:14 AM
129	Neviem	12/8/2022 7:10 AM
130	nerozumiem otázke	12/8/2022 4:25 AM
131	Dievčence na daniach sú super a vedia poradiť	12/7/2022 11:40 PM
132	Komunikácia	12/7/2022 11:19 PM
133	Oddelenie dani. A hlavne zamestnankyne ktore pracuju na useku dane pre psov su vzdy velmi prijemne a ochotne.	12/7/2022 10:44 PM
134	komplexnosť, komunikatívnosť, transparentnosť	12/7/2022 9:33 PM
135	Ziadne	12/7/2022 9:16 PM
136	Ochota odbornosť	12/7/2022 9:06 PM
137	Podatelna	12/7/2022 9:02 PM
138	Rýchle jednanie	12/7/2022 9:00 PM
139	Klientske centrum	12/7/2022 8:57 PM
140	Zle položená otázka	12/7/2022 8:10 PM
141	Cisla poradove	12/7/2022 8:05 PM
142	komunikácia a informovanosť obyvateľov,	12/7/2022 7:39 PM
143	mladí ľudia	12/7/2022 7:20 PM
144	Nerozumiem otázke	12/7/2022 7:19 PM
145	Máte chybu v zadaní otázka nedáva zmysel	12/7/2022 6:04 PM
146	prifesimalita a ichota pomoct	12/7/2022 5:12 PM
147	To je preklad z akého jazyka? Overovanie dokladov a matrika fungujú.	12/7/2022 4:42 PM
148	Klientské centrum	12/7/2022 4:34 PM
149	ziadne	12/7/2022 4:28 PM
150	Pridelovanie listkov	12/7/2022 4:27 PM
151	Ani neviem či ma niečo. Vždy idem vybaviť to čo v danej chvíli potrebujem a to na	12/7/2022 4:18 PM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

	konkrétne oddelenie	
152	Veľmi ústretový zamestnanci	12/7/2022 4:06 PM
153	To je ako zformulovana tato veta? Asi ako cely MÚ	12/7/2022 2:45 PM
154	žiadne	12/7/2022 2:28 PM
155	Vsetky	12/7/2022 2:17 PM
156	žiadne	12/7/2022 2:15 PM
157	Nerozumiem otázke "uvedte, ktoré sú podľa vašich silných stránok mestského úradu v Nitre"	12/7/2022 12:37 PM
158	1. Transparentnosť MSÚ Nitra, 2. Vychádza v ústrety zdravotne znevýhodneným občanom, 3. Pro klientsky prístup, 4. široká ponuka sociálnych služieb. 5. Zlepšenie úrovne digitalizácie, 6. moderný úrad Európskeho charakteru.	12/7/2022 12:31 PM
159	neviem	12/7/2022 12:30 PM
160	Nezrozumiteľné napísaná otázka, ale pracovníčky na soc. odd sú topka	12/7/2022 12:28 PM
161	Ústretovosť	12/7/2022 12:28 PM
162	úradné hodiny	12/7/2022 12:18 PM
163	Žiadne	12/7/2022 12:15 PM
164	Žiadne	12/7/2022 11:34 AM
165	Žiadne	12/7/2022 11:30 AM
166	Neviem	12/7/2022 11:28 AM
167	Transparentnosť	12/7/2022 11:21 AM
168	Páči sa mi záujem o názory obyvateľov, na druhej strane by som očakávala dostatočne vyjadrenie a odkomunikovanie k daným požiadavkám/problémom zo strany mesta. Toto neregistrujem.	12/7/2022 11:13 AM
169	Neviem	12/7/2022 11:09 AM
170	Silne stránky sú ochota niektorých zamestnancov, lebo keď je zamestnanec neochotný, tak môžete inovovať koľko chcete	12/7/2022 11:06 AM
171	Nerozumiem otázke	12/7/2022 10:55 AM
172	?	12/7/2022 10:54 AM
173	-	12/7/2022 10:50 AM
174	transparentnosť	12/7/2022 10:49 AM
175	dostupnosť, bezbariérový prístup, v klientskom centre všetko na jednom mieste, výmena vrátnika, rýchlosť vybavenia	12/7/2022 10:16 AM
176	Sociálne služby	12/7/2022 10:10 AM
177	nezrozumiteľná otázka	12/7/2022 9:27 AM
178	Neviem, ani možno žiadne	12/7/2022 8:48 AM
179	Malo čakajúcich	12/7/2022 8:29 AM

Q28 Uved'te pripomienky a návrhy na zlepšenie fungovania Mestského úradu v Nitre:

Answered: 175 Skipped: 362

#	RESPONSES	DATE
1	urobte si poriadok s oddelením dane za psa. k smetnému ani k dani za nehnuteľnosť nám žiadna daň za psa nebola vyrubená a koncom roka nám prišla upomienka.	1/9/2023 6:18 PM
2	digitalizácia. možnosť vyplniť formulár z pohodlia domova; možnosť rezervácie termínu online	1/5/2023 2:25 PM
3	Neexistujúca centrálna emailová adresa na zasielanie žiadostí a podnetov. Namiesto toho zoznam veľkého množstva referentov (napríklad pre odbor miestnych daní a poplatkov) a ich adries, z ktorých sa nevracia žiadna odpoveď.	1/1/2023 11:03 PM
4	Digitalizácia, aspoň 2 dlhé dni na vybavovanie, resp. Pre profesionálov mať samostatné alebo predĺžené otváracie hodiny.	12/31/2022 12:06 AM
5	Čakacia doba je pomerne dlhá, chýba mi tam automat s vodou, hudba na relaxáciu, informácie, dokumenty vopred na webe	12/30/2022 1:59 PM
6	možnosť vyjadrenia k projektom realizovaných mestom.	12/27/2022 6:35 PM
7	menej rodinkárstva, zamestnávania kamarátov a viac odborníkov	12/27/2022 5:46 PM
8	možno niektorý deň posunutie stránkových hodín - neskôr ráno a dlhšie poobede	12/27/2022 1:00 PM
9	Nič	12/25/2022 8:33 PM
10	zjednodušenie procesov vybavovania klientov, digitalizácia služieb	12/25/2022 11:06 AM
11	zlepšenie v socialnej oblasti	12/23/2022 9:10 AM
12	zlepšenie parkovacích možností...	12/22/2022 12:25 PM
13	Výmena zamestnancov za ochotných a usretových	12/21/2022 11:17 PM
14	úradné hodiny v poobedňajších časoch by mohli byť dlhšie	12/21/2022 7:20 PM
15	Personal niektorých oddelení	12/19/2022 9:25 PM
16	Nič	12/19/2022 5:46 PM
17	treba viac digitalizovať	12/19/2022 2:52 PM
18	Parkovanie je prevazne pre zamestnancov, inak nenam pripomienky	12/19/2022 1:49 PM
19	Ak clovek potrebuje ist autom, tak je tam velmi male a vzdy plne parkovisko	12/19/2022 12:39 PM
20	Nie som spokojny s transparentnosťou, mesto Nitra tájí platy niektorých zamestnancov čo je pre mňa nepochopiteľné v roku 2022 v krajine, ktorá patrí do EÚ a v meste, ktoré sa chváli transparentnosťou.	12/19/2022 11:24 AM
21	úprava vnútorných priestorov, sú trochu zastaralé	12/19/2022 8:30 AM
22	Nemám	12/19/2022 8:01 AM
23	nemám žiadne	12/18/2022 4:08 PM
24	S neochotou sa stretávam zo strany zamestnankýň a zamestnancov úradu často - veľakrát mám pocit, že čokoľvek sa clovek spýta, má pocit, že obťažuje - týka sa to hlavne zamestnancov na 3. a 4. poschodí - Odbor majetku, finančný, UHA, ale aj investičné oddelenie. Tieto oddelenia majú aj veľký problém s kompetentnosťou, bolo by vhodné zvážiť nejaký formát dlhodobého vzdelávania zamestnancov. Tento problém sa týka aj Odboru verejného obstarávania. Veľký problém kolektívu, ktorý pracuje na MsÚ je ale aj rasizmus a predsudky. Je to veľmi nepríjemné vôbec byť svedkom toho, ako niektorí (mnohí) zamestnanci jednájú s občanmi, ktorí sú tmavšej pleti a ako sa vyjadrujú o Rómoch (hlavne, homosexuáloch, Maďaroch a iných skupinách, ktoré sú súčasťou našej spoločnosti. Toto čiastočne platí i o občanoch ktorí sú "len" sociálne slabší. Je to veľmi nedôstojné pozorovať, tak si neviem predstaviť, aké je to byť toho účastný - teda byť tým	12/18/2022 2:16 PM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

občanom, ktorý sa obracia na mesto s dôverou a stretne sa s týmto fenoménom. Ak by sa táto jediná vec zmenila, bol by to úžasný posun. Je to ťažká úloha, ale za mňa najdôležitejšia a stojí to za to.

25	pracovna doba by mohla byt dlhsia ako len do 15:30, mat aj dni s "vecernou smenou" aby si clovek nemusel brat dovolenku	12/18/2022 2:06 PM
26	Profesionalita, ustretovost, informovanost, ludsky pristup, snaha realne pomoct, zrusit prietahy	12/18/2022 1:04 PM
27	Komunikacia na obcanou, ktorí nie su na socialnych sietach. Napr. Dochodci, ktorí nemaju deti/vnucence, ako sa dozvedaju o veciach. Možno viac info v mestskych televiziach	12/18/2022 12:14 PM
28	Viac sa venovat čistote v okolí autobusových zastávok, kde je po zemi množstvo cigaretových ohorkov, hlavne pri starom Tescu	12/18/2022 11:26 AM
29	Kvalitni zamestnanci, modernizacia	12/18/2022 11:13 AM
30	Možnosť priamo komunikovať napríklad so stavebným úradom, zisťovanie podkladov cez Útvar hlavného architekta je dosť neprehľadné	12/18/2022 11:04 AM
31	Nemam	12/18/2022 10:53 AM
32	Razantne treba riešiť digitalizáciu vo všetkých možných oblastiach, zlepšenie webovej stránky.	12/18/2022 10:48 AM
33	Digitalizácia, lepšia komunikácia	12/18/2022 10:41 AM
34	Viac ankiet pre obcanov co zlepšit v meste,moznost vybrat si prostrednictvom hlasovania,na co minut peniaze...sutaze pre obcanov mesta NR	12/18/2022 10:38 AM
35	Zlepšiť ochotu personálu	12/18/2022 10:37 AM
36	komunikacia,ustretovost,slusne chovanie,odbornost.	12/18/2022 10:11 AM
37	Tu nepomôže nič, možno voľby, keby sa doli zopakovať	12/17/2022 11:10 PM
38	Prikladanie väčšieho dôrazu na osobitné potreby klienta,menej birokracie	12/17/2022 10:43 PM
39	Vymeniť celý zakaznický servis, vsetci su drzi a neschopni	12/15/2022 10:34 PM
40	Dostupnosť jednotlivých pracovníkov	12/15/2022 3:01 PM
41	Lepšia komunikácia	12/15/2022 12:35 PM
42	prehľadnejšia stránka a jednoduché zadávanie podnetov - napr. na opravu ihriska, lavičky, drobné návrhy na zlepšenie v mojom okolí	12/15/2022 12:20 PM
43	Rýchlosť a ochota	12/14/2022 8:32 PM
44	Modernizovať úrad, navigačný systém, väčšia digitalizácia služieb, platobná brána	12/14/2022 2:55 PM
45	Viac informovať obyvateľov - prostredníctvom internetu (mail, sociálne siete) ale aj prostredníctvom Radničných novín (pre starších) a predovšetkým včas. O všetkom sa zásadne dozvedáme deň dva po tom, ako sa to zrealizovalo, organizovalo, alebo bolo potrebné nahlásiť a pod.	12/14/2022 11:22 AM
46	ing Zaťková,šikanovanie,arogancia,nezmyselné požiadavky pri stavebnom konaní,zvažujem na dotyčnú osobu podať trestné oznámenie	12/14/2022 7:46 AM
47	osobná zodpovednosť	12/13/2022 11:05 PM
48	Bolo by dobre mat možnosť overovania podpisov a listín v sobotu do 12.00 ako to fungovalo pred Covidom.	12/13/2022 10:12 PM
49	Pri online podávania žiadosti dostať spätnú väzbu.	12/13/2022 1:05 PM
50	Viac informovať verejnosť cez web	12/13/2022 12:49 PM
51	Pružnejšie reakcie na podnet zo strany občana	12/13/2022 12:17 PM
52	Nemam	12/13/2022 11:52 AM
53	Ja by som ocenila, zasielanie "newslettera" na mailovú adresu, keďže som neni aktívna na sociálnych sieťach	12/13/2022 11:19 AM
54	Preč s týmto vedením!	12/13/2022 11:12 AM
55	zrušiť nadbytočné pracovné pozície - napr. poradca pre komunikáciu	12/13/2022 11:11 AM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

56	Zmena	12/13/2022 11:07 AM
57	digitalizacia, aby nebola nutna navsteva. skolenie pre zdvorilu komunikaciu - ked poviem, ze dom je skolaudovany uz 10 rokov, tak pani za okienkom mi ma v prvom rade verit, dohladat si v tichosti vsetky informacie, ktore jej to potvrdia /su nahrate v systeme/ a nie ma zacat az drzo presviedcat, ze "dom nemate skolaudovany". pocas jednej navstevy sa mi za jej zbrkle a nezdvorile spravanie, musela az 3x ospravedlnit. a nemuselo to tak byt.	12/13/2022 11:04 AM
58	flexibilita v strankovych hodinach	12/13/2022 11:01 AM
59	Aktívne riešiť problémy obyvateľov mesta Nitra	12/13/2022 10:48 AM
60	vymeniť primatora	12/13/2022 10:47 AM
61	Informovanosť a prehľadnosť web stránky	12/13/2022 10:43 AM
62	Parkovanie	12/13/2022 10:43 AM
63	Možnosť lepšieho parkovania	12/13/2022 10:41 AM
64	Neviem	12/13/2022 9:41 AM
65	Komunikácia s primátorom, poslancami..	12/13/2022 8:58 AM
66	Lepšie parkovanie, viac "počúvať" ľudí	12/12/2022 10:30 PM
67	Odbornosť, transparentnosť, korupcia,	12/12/2022 10:15 PM
68	zaujímať sa o reálne problémy občanov, nie iba o výšku platu	12/12/2022 7:03 PM
69	Nemam	12/12/2022 2:17 PM
70	Plná digitalizácia služieb bez nutnosti navstevy MÚ	12/12/2022 1:46 PM
71	Rozšírenie úradných hodín	12/12/2022 1:14 PM
72	..	12/12/2022 1:05 PM
73	Informovanosť občanov viac	12/12/2022 12:54 PM
74	Viac počúvať ľudí	12/12/2022 10:48 AM
75	už len otázka 26 je zrkadlom mestského úradu, pokiaľ chcete používať skratky musíte ich najprv definovať. Je evidentné, že systém kvality nefunguje. Oddelenia by mali spolu viac komunikovať a podávať si informácie. Lehoty na vyjadrenia by sa mali dodržiavať. Zamestnanci by si ich nemali upravovať podľa seba.	12/12/2022 8:34 AM
76	komunikačné školenia pre zamestnancov prvého kontaktu	12/11/2022 9:37 PM
77	Neschopne vedenie, zlepšovať by sa dalo všetko, ale ochota nie je na žiadnom oddelení	12/11/2022 6:14 PM
78	Totálne neschopný primátor a dosadene bábky po jeho boku	12/11/2022 1:29 PM
79	AK má byť mestský úrad pre klientov, je nelogické aby klienti platili parkovné- je to arogancia úradu klientom. Podateľňa má slúžiť obyvateľom, anie ako pracovisko pre rozhovory zamestnancov a ak im vydá čas, tak zoberú aj poštu od klienta. Klientske centrum absolutna katastrofa. Buď tam nik nie je, alebo ak aj je, pracovník nemá klienta, ale napriek tomu nezoberie ďalšieho klienta, a čakať na naskočenie poradového čísla aj 20 minút nie je nič mimoriadne	12/11/2022 9:40 AM
80	Dať ľuďom viac to čo chcú, potrebujú...	12/11/2022 7:14 AM
81	neviem	12/11/2022 7:10 AM
82	Teraz mi nič nenapada	12/10/2022 4:44 PM
83	Dovzdelávanie zamestnancov a zvýšenie profesionality	12/9/2022 8:49 PM
84	Rekonštrukcia parkoviska a chodníkov, revitalizácia zelene pre úradom	12/9/2022 7:23 PM
85	Výmena zamestnancov ktorý nepracujú pre občanov!!! a zbytočne poberajú plat a dlhodobo sedia na urade	12/9/2022 2:07 PM
86	.	12/9/2022 10:28 AM
87	Hlavne zjednotiť úrad zelené a zlepšiť komunikáciu medzi úradom dopravy a ciest a polivajtmí	12/9/2022 9:59 AM
88	Transparentnosť	12/9/2022 9:32 AM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

89	Vylepšiť parkovanie na území mesta, venovať sa opravou chodníkov a odbremeniť mesto od nákladnej dopravy.	12/9/2022 9:21 AM
90	Využitie možnosti zdieľaných elektronických formulárov, e-podpis, platenie úhrad vygenerovaným QR kódom mobilom priamo v klientskom centre bez čakania na pokladňu alebo platobné terminály priamo na pracoviskách	12/9/2022 8:17 AM
91	PRIMÁTOR BY SA MAL STARAŤ AJ O JEDNOTLIVCOV/CA OBČANOV , ktorý bývajú v meste v NITRE. KEĎ NEVLÁDZE DÁVAŤ ODPOVEĎ NA E- MAIL, NEMÁ SEDIETĚ NA VIACERÝCH STOLIČKÁCH , LEBO PO ŇOM NIE JE PRÁCA VYKONANÁ NA ¹⁰⁰ NECH NEPOSIELA DO SCHRÁNKY LETÁČIKY AKO BOLI HODRNE V SCHRÁNKE. DAL TAM AJ SPRÁVU, SK TO ČLOVEKU POSEDENIE NEVYHOVUJE, NECH NECHÁ ODKAZ V E-Mail , A DODNES SOM OD NEHO NEDOSTALA ŽIADNÚ ODPOVEĎ...ODPOVEĎ	12/9/2022 12:36 AM
92	dvihat telefonaty a pomoct .. dat informacie	12/8/2022 11:50 PM
93	Pružnejšie a rýchlejšie vybavovanie stránok pri overovaní listín	12/8/2022 11:45 PM
94	neviem	12/8/2022 10:23 PM
95	Zastarale spôsoby, nie aby zamesntanci urobili všetko pre potreby klienta, ale urobia všetko, aby čím skôr odišiel	12/8/2022 10:10 PM
96	Naposledy som mala velmi zlu skusenost so zamestancami,neochota,neprofesionalita - podla mojho nazoru,nezvladali naval aj ukrajinskych klientov. A navrhujem aj lepsie oznacenie KC, dveri atd...ludia tam vzdy vsetko hladaju - zla orientacia, oznacenie	12/8/2022 10:09 PM
97	Vymeniť celý úrad aj s vedením mesta	12/8/2022 9:55 PM
98	Starostlivosť o osamelých nízko príjmových dôchodcov	12/8/2022 8:25 PM
99	Nemám žiadne	12/8/2022 7:46 PM
100	Naucit pracovnicky empatii, jednaniu s klientami. Na milu ochotnu ustretovu som este nenatrafila	12/8/2022 7:45 PM
101	Nemam	12/8/2022 6:20 PM
102	Lepší prístup zamestnancov k ľuďom	12/8/2022 6:07 PM
103	Možnosť objednania sa na konkrétny úkon a čas. Dlhšie otváracie hodiny. Zlepšenie možnosti parkovania na parkovisku MsÚ. Riešenie podnetov zastavaných cez odkaz pre starostu a vyjadrenie k danému podnetu skôr, ako o niekoľko mesiacov. Využívanie sociálnych sietí aj na iné účely, ako chválenie sa súčasného vedenia mesta. Zlepšenie spôsobu komunikácie zamestnancov MsÚ na sociálnych sieťach. ...	12/8/2022 5:56 PM
104	Žiadne	12/8/2022 5:56 PM
105	Služby spomalené, toalety v chrípkovom období bez mydla, ešte????, všetci tam na úrade ako prispatí, za hodinu 2 idú dovnútra, 30x sa spýta zamestnankyna to isté, neprichystané tlačivá,	12/8/2022 4:41 PM
106	Rýchlejšie vyjadrovanie písomného stanoviska, ktoré je už rozhodnuté	12/8/2022 3:56 PM
107	Vymeniť primátora	12/8/2022 3:37 PM
108	výmena vedenia	12/8/2022 2:24 PM
109	prezamestnanosť, zlepšiť ekonomicko-finančné riadenie úradu, predkladať kvalitné návrhy do zastupiteľstva, u	12/8/2022 2:03 PM
110	vacsia transparentnost	12/8/2022 12:33 PM
111	Momentálne na najvyššej možnej úrovni	12/8/2022 11:23 AM
112	Stránkové hodiny	12/8/2022 9:31 AM
113	Uvitala by som vacsiu informovanost občanov,ale v poslednej dobe s to hlavne cez socialne siete dost zlepšilo	12/8/2022 9:29 AM
114	Myslím ze uradnici by mali viac poznat mesto osobne ..nielen z uradu, potom by mižno vedeli ze ludia bez domova vysedavaju na pešej zone, popijaju, hulakaju ..	12/8/2022 8:48 AM
115	Zjednodušiť "papierovačky", skrátiť čas vybavenia...	12/8/2022 8:32 AM
116	Zlepsite sa vsetci	12/8/2022 8:21 AM

Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

117	Profesionalita a odbornosť zamestnancov	12/8/2022 8:16 AM
118	Lepšia komunikácia s občanmi, aby sa aj ľudia bez sociálnych sietí dozvedeli čo sa deje v Nitre a popri prípade mohli participovať a pod.	12/8/2022 7:36 AM
119	Vymeniť zamestnancov ochota a ústretovosť nulova	12/8/2022 7:14 AM
120	neodbornosť uradu vo všetkých urovniah. česť výnimkám	12/8/2022 7:12 AM
121	Nemám návrh	12/8/2022 7:10 AM
122	pravidelné informovanie cez e-mail, sms	12/8/2022 4:25 AM
123	Stavebný úrad nepodáva rovnaké informácie. Keď je zasadanie stoja poslanci na vozickaroch	12/7/2022 11:40 PM
124	Správanie sa voči stránkam.	12/7/2022 11:19 PM
125	Stavebny urad je velmi skorumpovany, a oddelenie zivotneho prostredia je uplne nekompetentne! Zatvaraju si oci nad ludmi ktory nezakonne vypustaju odpadove vody do zeme a hlavne na cudzie pozemky. Mam doj ze tymto ludom na vasom zivotnom prostredi absolutne nejde o zivotne prostredie, ale len o to, aby si odsedeli den v praci a na konci mesiaca vyzdvihli vyplatu.	12/7/2022 10:44 PM
126	veľmi malá komunikácia vedúcich pracovníkov MsÚ formou článkov a komentárov o tom, ktorý odbor sa s čím zaoberá a rieši vo vzťahu k občanovi, mestu, vysvetlenia, názory na aktuálne a konkrétne činnosti a pod.,	12/7/2022 9:33 PM
127	Odvolanie Hatassa	12/7/2022 9:16 PM
128	Malo miest na parkovanie	12/7/2022 9:02 PM
129	Ústretovosť	12/7/2022 9:00 PM
130	Stavebny urad, co oznamenie to chybovosť podľa mojho nazoru vedome klamanie občana, alebo neschopny pracovník, podľa mojho	12/7/2022 8:57 PM
131	Navigačný systém /informačné tabule v rámci úradu, názvy odborov, pracovísk/ zjednotiť s vizuálnou identitou mesta	12/7/2022 8:10 PM
132	Modernizacia, skratenie vybavovania akejkoľvek ziadosti. Slabe vytazenie pracovníkov (vzdy vidim pri okienkach viac pracovníkov ale vybavuje len jeden. A to opakovane, dlho sa caka)	12/7/2022 8:05 PM
133	vratnica s "recepciou", kde dostanem na urovni informacie. elektronicke sluzby. ochova vysvetlovat informacie, s krorymi bezny clovek nepride do styku a nie su pre neho takou každodennosťou ako pre dámy úradnícky.	12/7/2022 7:39 PM
134	nízka odbornosť, neochota	12/7/2022 7:32 PM
135	transparentnosť transparentnosť transparentnosť	12/7/2022 7:20 PM
136	Nahlasovanie požiadaviek na odstránenie závad (výtlky, kosenie...) priamo na stránke mesta aj s informáciou o vyriešení. Transparentný poradovník/ zásobník investičných akcií = plán rekonštrukcií ulíc, škôlok podľa ich stavu	12/7/2022 7:19 PM
137	Úradník by mal byť pre občana. Mal by vybaviť občana k maximálnej spokojnosti. Ale to je všetko o prednostovi.	12/7/2022 6:10 PM
138	Netolerovať opakované chyby mnohých zamestnancov - prehodnotiť kvalifikovanosť niektorých zamestnancov na výkon svojej funkcie.	12/7/2022 6:04 PM
139	ziadne	12/7/2022 5:12 PM
140	Elektronické podávanie je ťažkopádne a neprehľadné. Často sa vyskytuje chybové hlásenie. Treba to sfunkčniť.	12/7/2022 4:42 PM
141	Viac strankovych dni	12/7/2022 4:34 PM
142	zmena pristupu k obcanom	12/7/2022 4:28 PM
143	Digitalizacia, modernizacia, platby cez internet	12/7/2022 4:27 PM
144	Matričný úrad, zmena trvalého bydliska online	12/7/2022 4:18 PM
145	Lepšie parkovanie	12/7/2022 4:06 PM
146	Digitalizácia podaní, prepojenie medzi oddeleniami na MsU	12/7/2022 2:50 PM

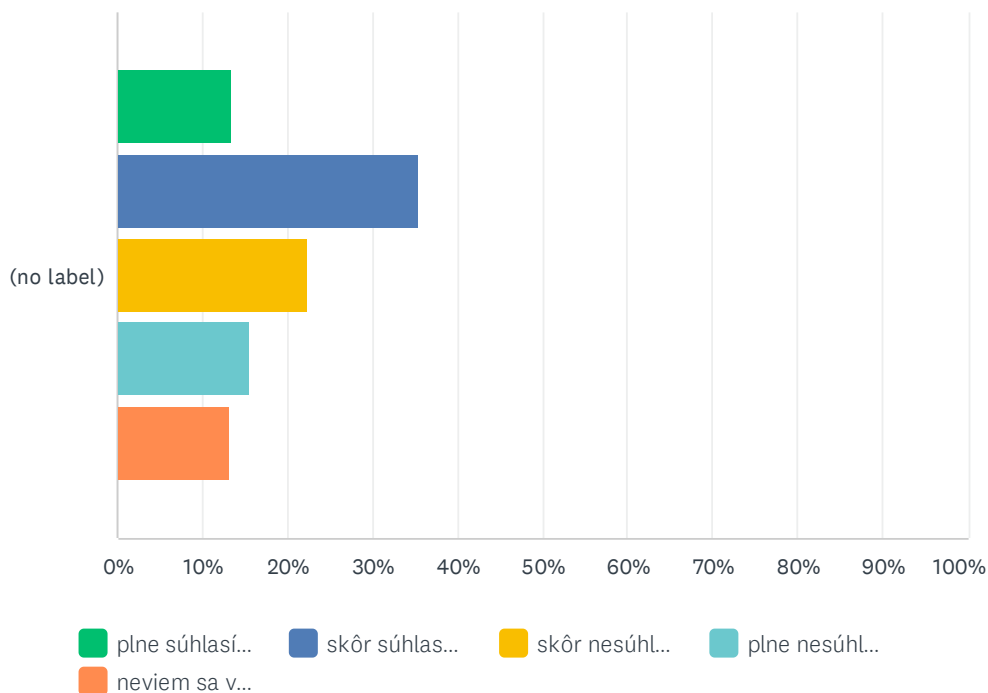
Pomôžte nám zlepšiť služby úradu: Dotazník na meranie vnímania Mestského úradu v Nitre jeho klientmi

147	Dodnes neboli riesene moje podnety k zvyšeniu kvality zivota a ochrane majetku dotknutych osob je to cca 2 rok...cize povazujem tuto otazku za bezpredmetnu	12/7/2022 2:45 PM
148	netransparentnost a kreativne centra su zbytocne zamestnani ludia a hlavne ich je neskutocne vela	12/7/2022 2:28 PM
149	Nic	12/7/2022 2:17 PM
150	vymenit byrokratov na stavebnom urade	12/7/2022 2:15 PM
151	Dvere na kanceláriách by mali byť priehľadné, nech klient vidí prečo tak dlho čaká.	12/7/2022 1:59 PM
152	1. Ak sa spusti elektronická služba tak by mala fungovať - cez covid sme žiadali o parkovaciu kartu online. Potrebovali sme ju obnoviť tak sme to spravili online (veď tam stále tá možnosť je), niekoľko dní sa nič nedialo, volali sme - odpoveď, že to má na starosti iná kolegyňa na tej a tej klapke, na ktorú sa v tomto živote nedovoláte. Ďalšie dva týždne nič - medzitým papuša od mestských policajtov. Išli sme tam a zistili, že oni si to nevšimli lebo to asi nefunguje alebo čo. 2. V minulosti som prišla na mestský úrad na stavebný odbor spýtať sa čo potrebujem k takej a takej prerabke (povedala som kde sa to nachádza a čo presne plánujeme), pani mi povedala, že stačí ohláška. Tak som dala dokopy potrebné dokumenty a podala to aby mi na posledný možný deň vyjadrenia prišlo zamietnutie, že na to potrebujem stavebné povolenie. Uvedomuje si pani alebo mestský úrad s takýmito zamestnancami, že sme čakali na papier s nachystanými robotníkmi a nakoniec sa nič nedialo lebo pani nevie podať korektnú informáciu? A že keď podá zlé info aký to až môže mať dosah na občana??...proste žiaľ som nikdy na mestskom úrade nebola vybavená k spokojnosti. Základ je aby občan dostal 100% informácie aby sa vedel zariadiť. Tak isto elektronicky, keď to panie nekontrolujú, či pribudla nová žiadosť online tak to prosím vás vypnite na stránke. Ľudia sa potom zbytočne spoliehajú na niečo čo neexistuje. Ďakujem	12/7/2022 12:37 PM
153	Skvelé fungovanie prepavnej služby mesta Nitra , robia tam super vodiči a myslím si , že by mali byť odmenení , postúpte prosím môj podnet odboru sociálnych služieb ďakujem.	12/7/2022 12:31 PM
154	vyvodiť osobnú zodpovednosť za chyby v práci; vzdelávať úradníkov; vôbec nefunguje spolupráca medzi jednotlivými odbormi-zlepšiť spoluprácu; kontrolovať plnenie úloh a vyvodiť zodpovednosť pri nesplnení úlohy	12/7/2022 12:30 PM
155	Problém vyriešiť a nie len posunúť len na iné odd.	12/7/2022 12:28 PM
156	Väčšia ochota	12/7/2022 12:28 PM
157	nemám návrh, nakoľko využívam Vaše služby minimálne	12/7/2022 12:18 PM
158	Zamestnať viac ľudí ktorý rozumie tomu čo robia !	12/7/2022 12:15 PM
159	Prestať s propagovaním Ukrajiny, utečencov,	12/7/2022 11:34 AM
160	Celková zmena, absencia profesionality	12/7/2022 11:30 AM
161	Nemám žiadne	12/7/2022 11:28 AM
162	Nenapadajú ma aktualne žiadne	12/7/2022 11:21 AM
163	Väčšia informovanosť ohľadne akcií - napr o Mikulášovi na námestí som oznámenie zaregistrovala až 6.12. Po akcii, keď mi vyskočili fotky na facebooku. Za 2. Ma mrzí, že CVČ domino a ich folklórny súbor nie je vidieť na mestských akciách, alebo len veľmi minimálne. Zaujímalo by ma, z akého dôvodu?	12/7/2022 11:13 AM
164	Neviem	12/7/2022 11:09 AM
165	Neviem ako zlepšiť veci..	12/7/2022 11:06 AM
166	Aj tak sa nič nezmení	12/7/2022 10:55 AM
167	?	12/7/2022 10:54 AM
168	-	12/7/2022 10:50 AM
169	sprehľadniť webovú stránku	12/7/2022 10:49 AM
170	tu už došlo k náprave a vymenil sa vrátnik, lebo to bolo nehodné krajského mesta	12/7/2022 10:16 AM
171	Viac občanom mesta povedať na čo majú nárok a iné okolo toho .	12/7/2022 10:10 AM
172	Vytvoriť Rady občanov v každej mestskej štvrti a nielen VMČ	12/7/2022 9:27 AM
173	Polovicu darebných úradníkov vyhodiť vrátane neschopného vedenia	12/7/2022 8:48 AM
174	Neprehľadnosť časeniek	12/7/2022 8:29 AM

175	Celkova digitalizacia uradou medzi mestami a oddeleniami	12/7/2022 8:29 AM
-----	--	-------------------

Q29 Som spokojný/á s prístupom Mestského úradu v Nitre k zlepšovaniu kvality života v meste (napr. podpora zdravotných, športových, kultúrnych, humanitárnych aktivít, aktivít zameraných na znevýhodnené skupiny atď.):

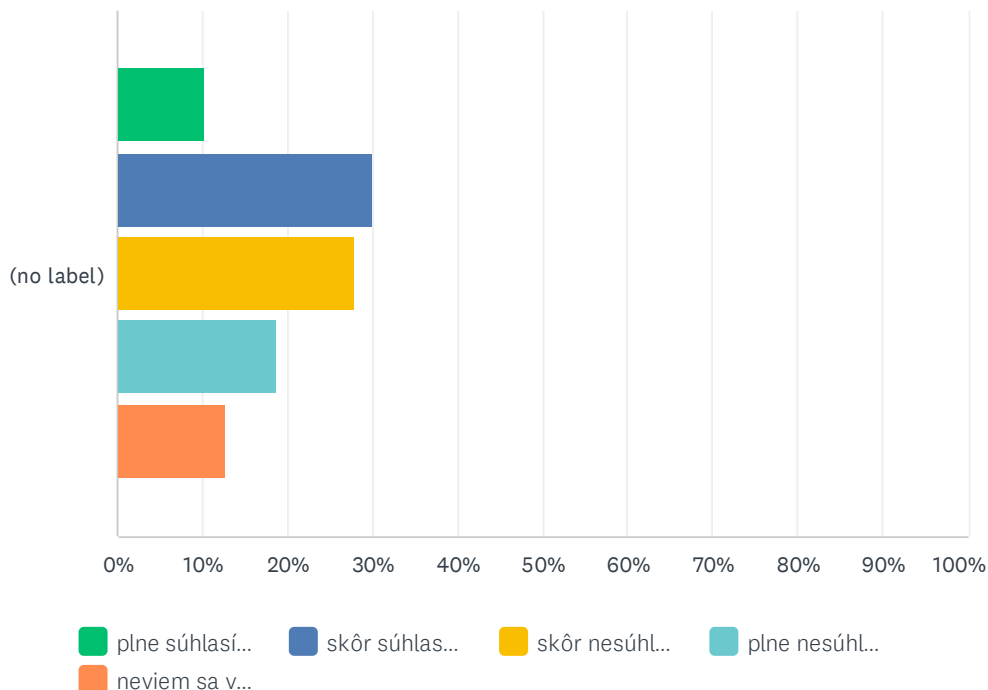
Answered: 282 Skipped: 255



	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	13.48% 38	35.46% 100	22.34% 63	15.60% 44	13.12% 37	282	2.79

Q30 Som spokojný/á s prístupom Mestského úradu v Nitre k ekonomickému rozvoju mesta (podpora a zatriktívnenie podnikateľov a podnikania, rozvoj infraštruktúry a MHD atď.):

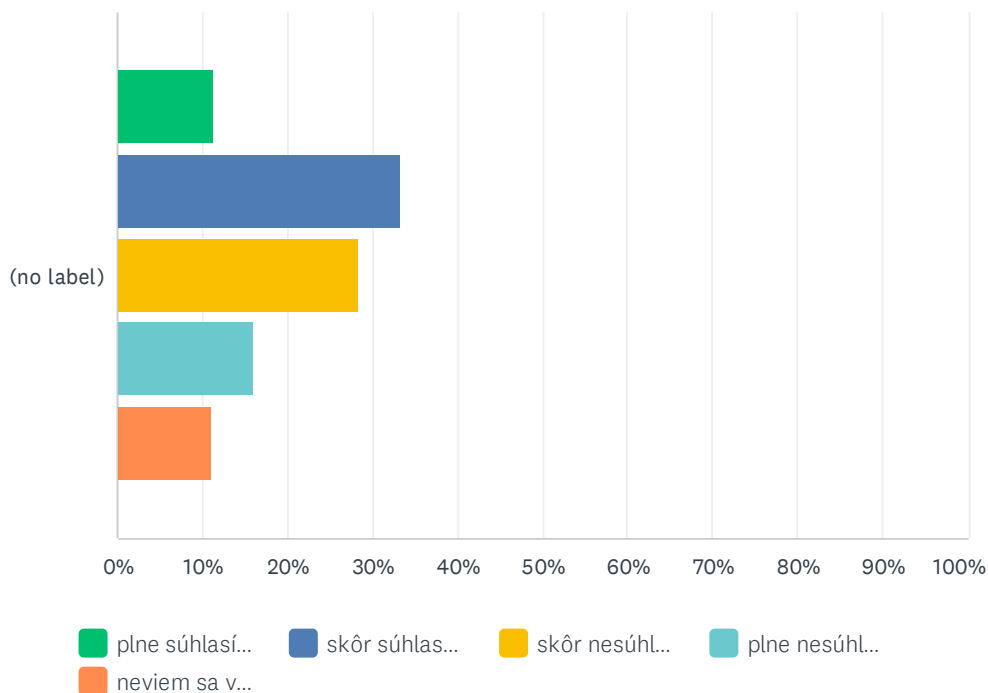
Answered: 282 Skipped: 255



	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	10.28%	30.14%	28.01%	18.79%	12.77%	282	2.94
	29	85	79	53	36		

Q31 Som spokojný/á s prístupom Mestského úradu v Nitre k riešeniu problematiky environmentálnej udržateľnosti a zmeny prostredia (ochrana proti hluku a znečisteniu ovzdušia, podpora mobility, hospodárenie s energiami, nakladanie s odpadmi atď.):

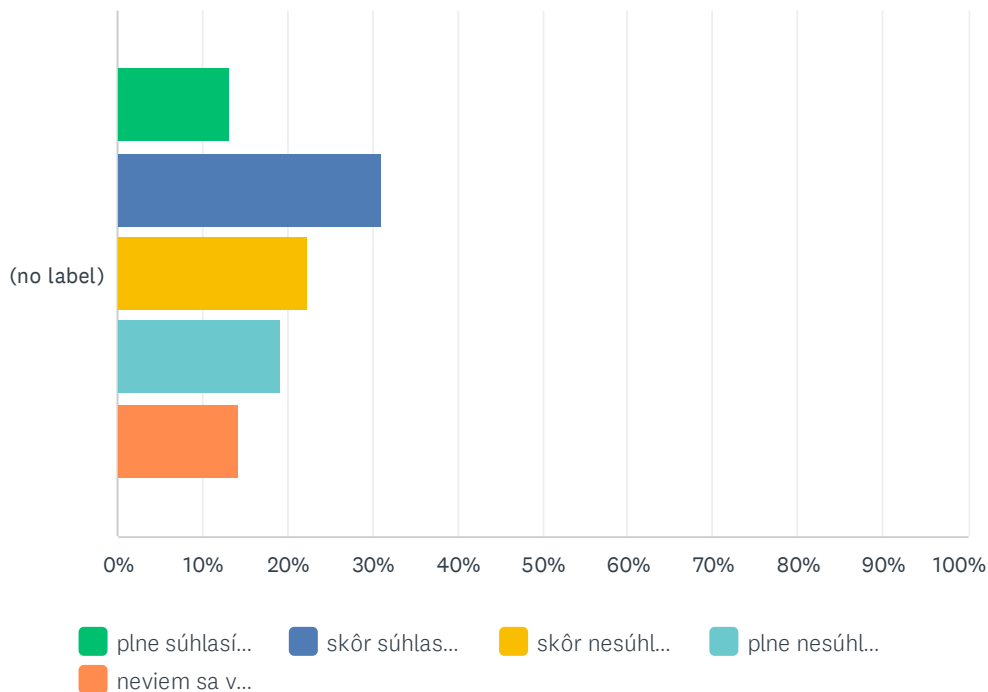
Answered: 282 Skipped: 255



	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	11.35% 32	33.33% 94	28.37% 80	15.96% 45	10.99% 31	282	2.82

Q32 Som spokojný/á s prístupom Mestského úradu v Nitre v oblasti kvality demokracie a právneho štátu, etického správania, transparentnosti a otvorenosti:

Answered: 282 Skipped: 255



	PLNE SÚHLASÍM	SKÔR SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	PLNE NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	13.12% 37	31.21% 88	22.34% 63	19.15% 54	14.18% 40	282	2.90