

Poslanie Útulku pre bezdomovcov:

Poslaním v útulku je poskytnúť dočasné ubytovanie a sociálne poradenstvo fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať. Prostredníctvom metód sociálnej práce motivuje prijímateľov k zlepšeniu ich sociálnej situácie, prispieva k zvyšovaniu miery ich samostatnosti a sebarealizácie, s cieľom začleniť ich do bežného života. Aktívne presadzovanie partnerského a individuálneho prístupu napomáha k napĺňaniu potrieb prijímateľov. V rámci neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb sa vytvára prostredie dôvery a atmosféra vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti. Útulok vytvára priestor pre prijímateľov, aby mohli vyjadriť svoj názor a spokojnosť s poskytovaním sociálnej služby. V rámci komunitných stretnutí sa prijímatelia majú možnosť zapojiť do diskusie, ktorá je vedená na konci komunitného stretnutia. Z komunitného stretnutia sa vedie zápisnica, ktorú majú prijímatelia k dispozícii v tlačenej forme a je umiestnená na nástenke na prízemní útulku. Okrem toho sa táto zápisnica zakladá do zariadenia s názvom zápisnice a je umiestňovaná v kancelárii sociálnych pracovníkov.