

Poslanie Nocľahárne

Poslaním sociálnej služby v nocľahárni je možnosť prenocovať a vykonávať osobnú hygienu pre mužov a ženy, ktorí sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii, nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, nemajú zabezpečené ubytovani, prípadne nemôžu doterajšie bývanie užívať. Prostredníctvom metód sociálnej práce motivuje prijímateľov k zlepšeniu ich sociálnej situácie. Aktívne presadzovanie partnerského a individuálneho prístupu napomáha k napĺňaniu potrieb prijímateľov. V rámci neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb sa vytvára prostredie dôvery a atmosféra vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti. Prijímatelia majú vytvorený priestor na to, aby mohli vyjadriť svoj názor a spokojnosť s poskytovaním sociálnej služby. V rámci komunitných stretnutí sa prijímatelia majú možnosť zapojiť do diskusie, ktorá je vedená na konci komunitného stretnutia. Z komunitného stretnutia sa vedie zápisnica, ktorú majú prijímatelia k dispozícii v tlačenej forme a je umiestnená na nástenke v nocľahárni. Okrem toho sa táto zápisnica zakladá do zakladača a je umiestnaná v kancelárii sociálneho pracovníka.