



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBŇICTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



ČO JE MODEL CAF A ČO PRINÁŠA ORGANIZÁCIÁM VEREJNEJ SPRÁVY?

Otázky a odpovede, ktoré Vás môžu zaujímať,
ak rozmýšľate o zavádzaní manažérstva kvality
vo svojej organizácii.



Common Assessment Framework spoločný rámec hodnotenia

Model CAF je:

- nástroj komplexného manažérstva kvality
- európsky model zlepšovania
- voľne šíriteľný nástroj na zlepšovanie výkonnosti organizácií verejnej správy

Prečo si vybrať model CAF?

- dobrovoľný nástroj zlepšovania pre manažment
- založený na samohodnotení
- participácia všetkých zamestnancov
- podpora tímovej práce
- systémovo riadený proces zlepšovania
- základom je procesné riadenie, PDCA cyklus a princípy výnimočnosti
- podpora spoločenskej zodpovednosti

Aké sú prínosy modelu CAF?

(Odpovede získané od používateľov modelu CAF v SR.)

- zlepšenie komunikácie v organizácii
- reálne výsledky
- zlepšenie pracovného prostredia
- generátor dobrých nápadov
- inšpirácia k zmene
- priestor pre ovplyvnenie chodu organizácie
- rozšírenie obzorov mimo svojej pracovnej agendy
- budovanie spolupatričnosti zamestnancov s organizáciou
- zmena pohľadu na fungovanie organizácie (spoznanie organizácie)
- lepšie vnímanie organizácie (navonok a dovnútra)

Ako prebieha implementácia modelu CAF?

- implementácia prebieha v 3 fázach

1
Príprava
implementácie

2
Proces
samohodnotenia

3
Proces
zlepšovania

4
Externá spätná
vázba

- na záver implementácie môže organizácia požiadať o vykonanie hodnotenia Externejšej spätnej väzby modelu CAF (4. fáza) a získať titul Efektívny používateľ modelu CAF



Vaším cieľom je prostredníctvom modelu CAF spustiť proces neustáleho zlepšovania a dosiahnuť výnimočné výsledky organizácie



EURÓPSKY MODEL ZLEPŠOVANIA

Aké zdroje sú potrebné na implementáciu?

- samotný Model CAF je bezplatný
- vyhradiť čas na prácu pre metodika, garanta a členov CAF tímu
- zabezpečiť súčinnosť zamestnancov, ktorí nie sú členmi CAF tímu
- finančné zdroje pre prípadnú potrebu školiteľa/konzultanta, posudzovateľov a hodnotenie Externej spätnej väzby modelu CAF



CAF CENTRUM

V prípade akýchkoľvek otázok sú Vám k dispozícii zamestnanci CAF centra, ktorí Vám poskytnú bezplatné poradenstvo o modeli CAF a jeho implementácii.

Kto hodnotí organizáciu?

- samohodnotenie v organizácii vykonávajú jej zamestnanci a manažment
- výsledkom hodnotenia je Samohodnotiaca správa organizácie ako zrkadlo jej výkonnosti
- hodnotenie organizácie je potrebné podložiť dôkazmi

Kto sa podieľa na implementácii?

- CAF tím zložený zo zamestnancov organizácie
 - zahrnutí by mali byť zamestnanci z rôznych častí organizácie, v rôznych funkciách a s rôznymi skúsenosťami
 - odporúčaný počet členov je 10 - 15
- garant CAF tímu zabezpečuje podporu vedenia k implementácii, zvyčajne ide o jedného z vodcov organizácie
- metodik koordinuje implementáciu a vedie CAF tím počas celej implementácie
- všetci zamestnanci sú zapojení do implementácie v rôznych fázach



Kedy je implementácia modelu CAF ukončená?

- Model CAF je zameraný na trvalé zlepšovanie, a teda ide o neustále sa opakujúci cyklus.
- Aktivity zamerané na zlepšovanie organizácie sa zavádzajú v priebehu 2 rokov, následne je vhodné vykonať ďalšie samohodnotenie.
- Veľmi dôležité je mať na pamäti fakt, ktorý poznáme ako výrok známeho filozofa - kvalita nie je skutok, kvalita je zvyk.



samospráva



vzdelávacie
inštitúcie



kuľturné
inštitúcie



ministerstvá
a úrady



zariadenia
sociálnych
služieb

PRE KOHO JE MODEL CAF URČENÝ?

Model CAF je určený pre všetky organizácie verejnej správy bez ohľadu na ich veľkosť alebo zameranie.

Kde je možné nájsť zoznam používateľov modelu CAF?

- Slovenská databáza používateľov modelu CAF
<https://cafcentrum.unms.sk/caf-pouzivatelia>
ponúka zoznam organizácií, ktoré v Slovenskej republike implementovali model CAF
- Európsku databázu používateľov modelu CAF
<https://www.eipa.eu/caf-resource-centre/caf-users/>
vedie EIPA (Európsky inštitút pre verejnú správu).

**PRE VIAC INFORMÁCIÍ NÁS NAVŠTÍVTE
ALEBO ZÍSKAJTE BLIŽŠIE INFORMÁCIE NA NAŠOM WEBOVOM SÍDLE**



CAF CENTRUM

CAF centrum
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
Štefanovičova 3
810 05 Bratislava 15

Webové sídlo: <https://cafcentrum.unms.sk>
E-mail: kvalita@normoff.gov.sk
Tel. č.: 02 / 20 907 251, 252



www.facebook.com/UNMS.gov



www.linkedin.com/company/unms