

Zápis z 2. online stretnutia so spol. TESCO k telenákupom pre seniorov
17.3.2021

Prítomní za mesto Nitra:

PhDr. Anna Laurinec Šmehilová, PhD., poslankyňa MZ v Nitre, predsedníčka RS;

Martina Hrozenská, tajomníčka Rady seniorov;

za Tesco:

Radovan Jakubec, riaditeľ Galéria Tesco Nitra;

Martina Modrá, manažérka internetového predaja Galéria Tesco Nitra

Tomáš Szabo, manažér pre online predaj

A. Laurinec Šmehilová vysvetlila predstavu Mesta o tele-nákupoch a predstavila aj podmienky služby poskytovanej Nitrazdrojom, ktorý oslovil mesto a informoval o ich službe nákupu cez telefón.

T. Szabo predstavil službu za TESCO a jej podmienky (takmer) identické ako na prvom stretnutí:

- vyhradené 2 pracovné dni na prijímanie objednávok
- rozvoz by bol na deň dohodnutý v objednávke v neskorších poobedných hodinách, medzi 17.00 až 20.00;
- platba iba kartou
- mini. hodnota objednávky = 30,-€;
- služba realizovaná online cez "klikni a vyzdvihni" -ale tak, že tovar by si zákazník nevyzdvihoval, ale bol by mu dovezený za 0,99,-€ (vyžaduje si to však online pripojenie)
- predpoklad realizácie= 20 nákupov denne
- alternatíva pri spolupráci s Mestom pri realizácii online objednávky za účelom spísania a výberu položiek nákupu a následného zaslania zoznamu TESCO

Záver:

Popis možností realizácie nákupov cez telefón bude zaslaný členom RS na vedomie.

Zároveň informáciu (osobitne alternatívu spolupráce TESCO s Mestom pri realizácii online objednávky za účelom spísania a výberu položiek nákupu a následného zaslania zoznamu TESCO) zreferuje vedúca OSS na porade s vedením mesta a vyžiada stanovisko k možnosti spolupráce s oboma reťazcami vo forme informačnej kampane cez všetky info kanály mesta.

Zapísala:

M. Hrozenská

V Nitre, 17.3.2021