

## Prehľad aktivít a opatrení,

### ktoré boli realizované pre seniorov v súvislosti s ochorením COVID-19

V súvislosti s hrozbou ochorenia COVID-19 a s cieľom eliminácie ohrozenia života a zdravia prijímateľov sociálnych služieb – seniorov – vydal Hlavný hygienik Úradu verejného zdravotníctva SR – v súlade s rozhodnutím Ústredného krízového štábu SR- opatrenie, ktorým **dočasne pozastavil poskytovanie sociálnych služieb** v zariadeniach sociálnych služieb s ambulantnou formou, vrátane **denných stacionárov a denných centier**. V rámci uvedených sociálnych služieb boli klientom poskytnuté nasledujúce informácie :

- *Príznaky a charakteristika ochorenia nového koronavírusu*
- *Telefonické kontakty na lekárov, ktorí zhodnotia príznaky, cestovateľskú anamnézu a poradia, ako ďalej postupovať*
- *Odporúčané hygienické opatrenia, ktoré by mali všetci dodržiavať: dôsledné dodržiavanie osobnej hygieny, používanie ochranných pomôcok (rúška, rukavice), dodržiavanie odstupu v minimálnej vzdialenosti dva metre, nevyhľadávanie miest s vysokou hustotou ľudí, zamedziť spoločnému používaniu uterákov, riadov, či iných osobných predmetov s členmi rodiny, mať doma základné lieky pre zníženie horúčky a pod.*
- *Prijímateľom pozastavených sociálnych služieb (denný stacionár, denné centrum) a ich rodinným príslušníkom boli k dispozícii na webovej stránke Správy zariadení sociálnych služieb zverejnené telefónne čísla, na ktorých odborní pracovníci poskytovali a naďalej poskytujú základné sociálne poradenstvo a v prípade potreby inú nevyhnutnú pomoc.*
- *Všetky potrebné informácie boli prijímateľom denných stacionárov zaslané aj e-mailom alebo poštou.*
- *Informovanie o riziku podvodníckych skupín a jednotlivcov, ktorí sa môžu pokúsiť zneužívať aktuálnu situáciu izolovaných seniorov a spôsobiť im škody na majetku.*

Mesto Nitra v spolupráci so Správou zariadení sociálnych služieb zriadilo **telefonickú linku pomoci seniorom**, kde bolo seniorom poskytnuté sociálne poradenstvo ohľadne aktuálnych tém a zároveň táto linka slúžila ako nástroj pre **objednávky a donášky nákupov potravín a liekov**. Sociálne pracovníčky ambulantnej sociálnej služby zaznamenávali

a následne spracúvali prijaté objednávky nákupov potravín a liekov, spolu s posúdením situácie – tak, aby linka pomoci seniorom nebola zneužívaná a aby slúžila vybranej cieľovej skupine. Na uvedenej linke si mohli seniori taktiež **požiadať o rúško**. Mesto Nitra zorganizovalo zbierku materiálu potrebného pre šitie rúšok a taktiež oslovilo dobrovoľníkov so žiadosťou o pomoc s ich výrobou. Do **šitia rúšok** sa zapojili aj sociálne pracovníčky denných stacionárov v rámci Správy zariadení sociálnych služieb. Ušili celkovo 770 ochranných rúšok pre potreby zamestnancov Správy zariadení sociálnych služieb a seniorov, ktorí si nedokázali rúško zaobstaráť sami. Prijímatelia denných stacionárov boli pravidelne kontaktovaní za účelom opakovaného overovania ich aktuálnej situácie – vrátane zisťovania ich potrieb a snahy o zabezpečenie pomoci. **Telefonická a online forma komunikácie** (videohovor) zabezpečili **sociálny kontakt pre prijímateľov sociálnej služby** aspoň takouto formou. Sociálne pracovníčky sa snažili aktivizovať a motivovať prijímateľov sociálnej služby k aktivite, **poskytnúť im pomoc a podporu**. Za účelom pomoci obyvateľom mesta v seniorskom veku bola okrem telefonickej linky zriadená aj **emailová adresa [pomocseniorom@nitra.sk](mailto:pomocseniorom@nitra.sk)**. Sociálne pracovníčky opakovane informovali seniorov, že v prípade potreby im poskytnú kontakty na vhodných akreditovaných poskytovateľov špecializovaného sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie, ako aj kontakty na ďalšie orgány a inštitúcie.

Pri poskytovaní sociálnej služby v **domácej opatrovateľskej službe** boli prijímatelia taktiež informovaní o opatreniach, ktoré je potrebné dodržiavať :

- *informovať poskytovateľa o kontakte s možnými rizikovými osobami (cestovateľská anamnéza, pobyt na letisku a pod.)*
- *v prípade obmedzenia prevádzky z dôvodu choroby alebo izolácie opatrovateliek bude služba prednostne poskytovaná osamelo žijúcim prijímateľom*
- *odporúčané nosenie ochranného rúška v záujme vlastnej ochrany zdravia*
- *zvýšená obozretnosť pri dodržiavaní hygienických návykov*
- *ochranné rúška, ktoré ušili zamestnanci Správy zariadení sociálnych služieb, boli distribuované prostredníctvom opatrovateliek aj seniorom, ktorým sa poskytuje domáca opatrovateľská služba.*

V rámci sociálnej služby **jedáleň** bolo **stravovanie v jedálni zrušené** – obedy sa z dôvodu zabránenia kontaminácií obedárov vydávajú a doručujú **v jednorazových plastových obaloch** – tzv. menu boxoch. Prijímatelia boli taktiež informovaní o povinnosti

informovať poskytovateľa o kontakte s možnou rizikovou osobou (cestovateľská anamnéza, pobyt na letisku a pod.). Dočasne sa zrušila taktiež podmienka odobratia desiatich obedov mesačne.

V rámci poskytovania **prepravnej služby** boli prijímatelia informovaní o povinnosti mať po celý čas prepravy **prekryté ústa a nos ochranným rúškom** alebo inou textíliou. Prepravnú službu poskytujú 2 vozidlá a v rámci opatrení Správa zariadení sociálnych služieb pristúpila k vyčleneniu jedného vozidla na prevoz občanov mesta spĺňajúcich podmienky na poskytovanie sociálnej služby a druhé vozidlo prepravovalo výlučne prijímateľov, ktorým sa poskytuje sociálna služba v zariadení.

**Sociálna výdajňa** bola odo dňa 16.03.2020 do začiatku mája uzatvorená.

Spracovala: Mgr. Zuzana Tóthová, sociálna pracovníčka denného stacionára