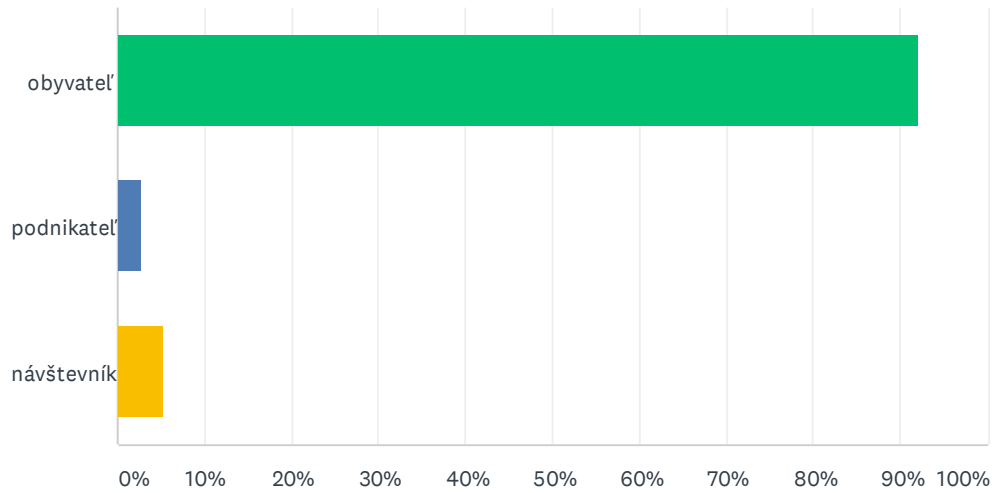


## Q1 Služby MsÚ využívam ako:

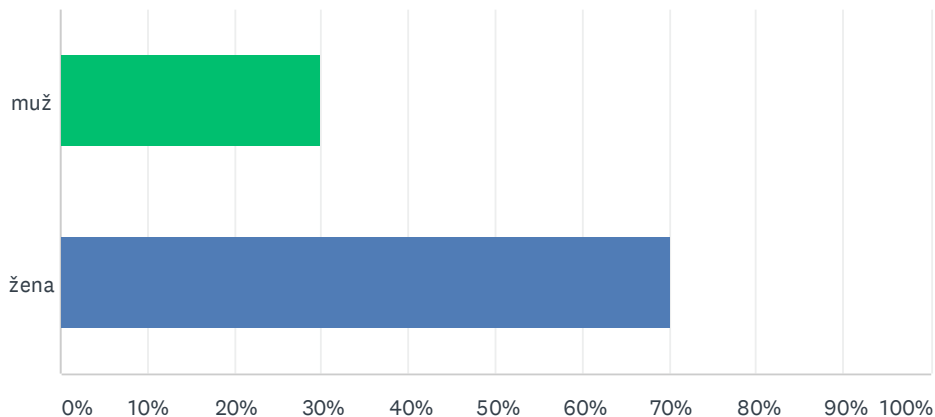
Answered: 1,063 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES
obyvateľ	92.10% 979
podnikateľ	2.73% 29
návštevník	5.17% 55
TOTAL	1,063

## Q2 Pohlavie:

Answered: 1,063 Skipped: 0

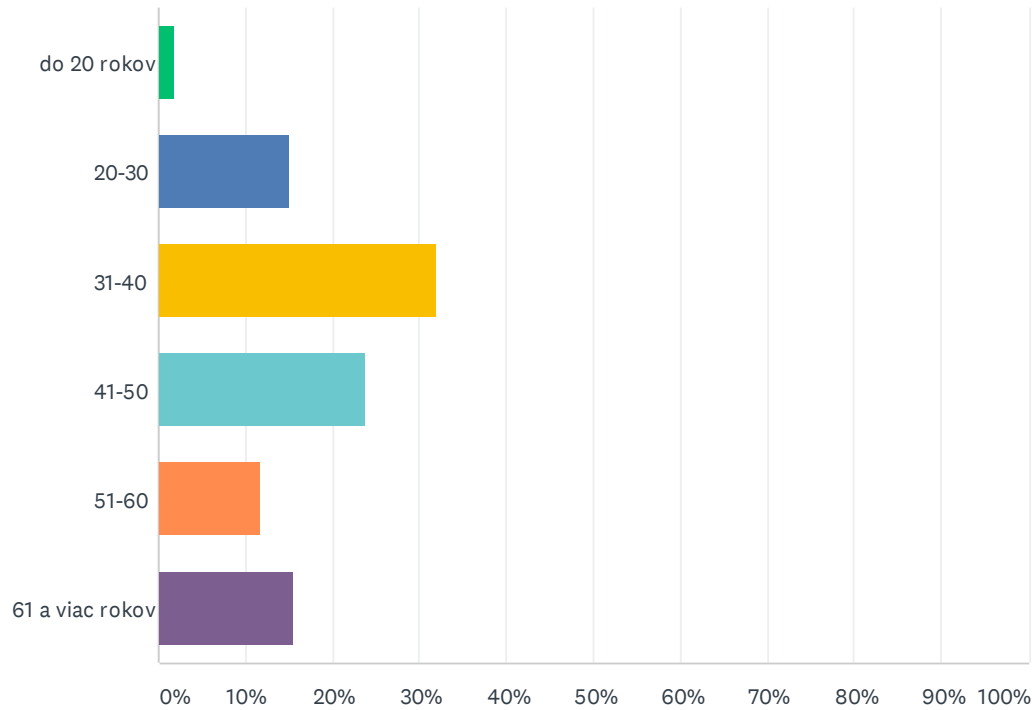


ANSWER CHOICES	RESPONSES
muž	30.01% 319
žena	69.99% 744
TOTAL	1,063

#	INÉ	DATE
1	Prosím Vás, Čo si predstavujete pod pojmom iné???. Muž	5/27/2021 4:37 PM
2	?????	5/25/2021 12:04 PM
3	Aké iné? Sú len dve pohlavia ostatné sú orientácie 😊	5/19/2021 12:11 AM

## Q3 Vek

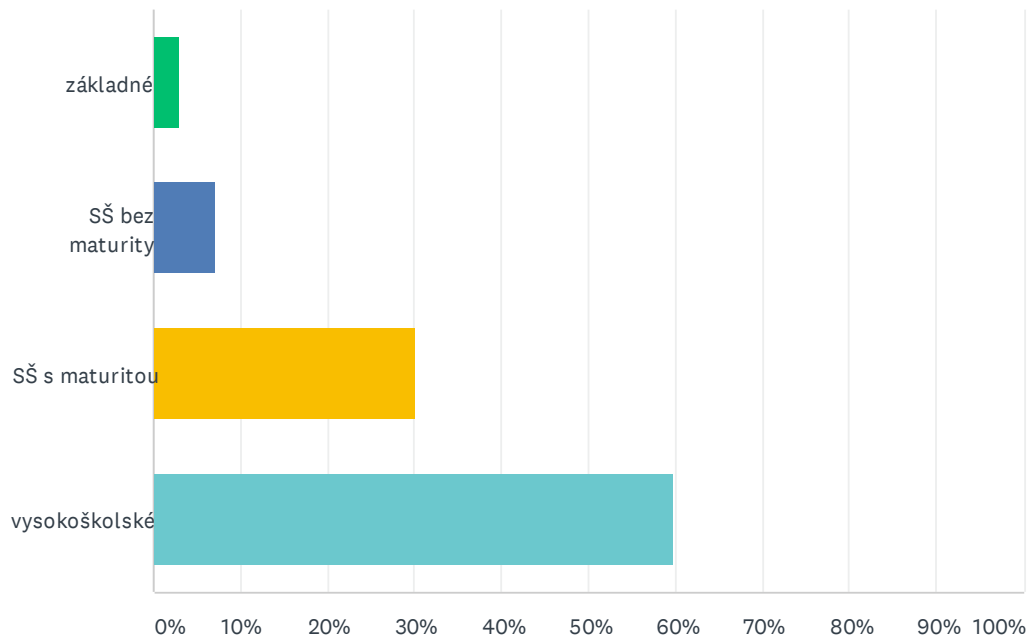
Answered: 1,063 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
do 20 rokov	1.98%	21
20-30	15.05%	160
31-40	31.98%	340
41-50	23.80%	253
51-60	11.67%	124
61 a viac rokov	15.52%	165
<b>TOTAL</b>		<b>1,063</b>

## Q4 Vzdelanie

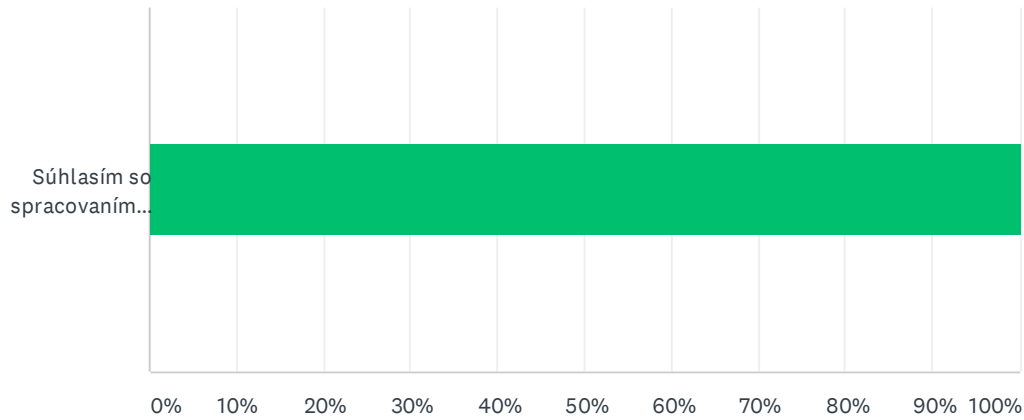
Answered: 1,063 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
základné	2.92%	31
SŠ bez maturity	7.06%	75
SŠ s maturitou	30.20%	321
vysokoškolské	59.83%	636
<b>TOTAL</b>		<b>1,063</b>

## Q6 Súhlas so spracovaním osobných údajov

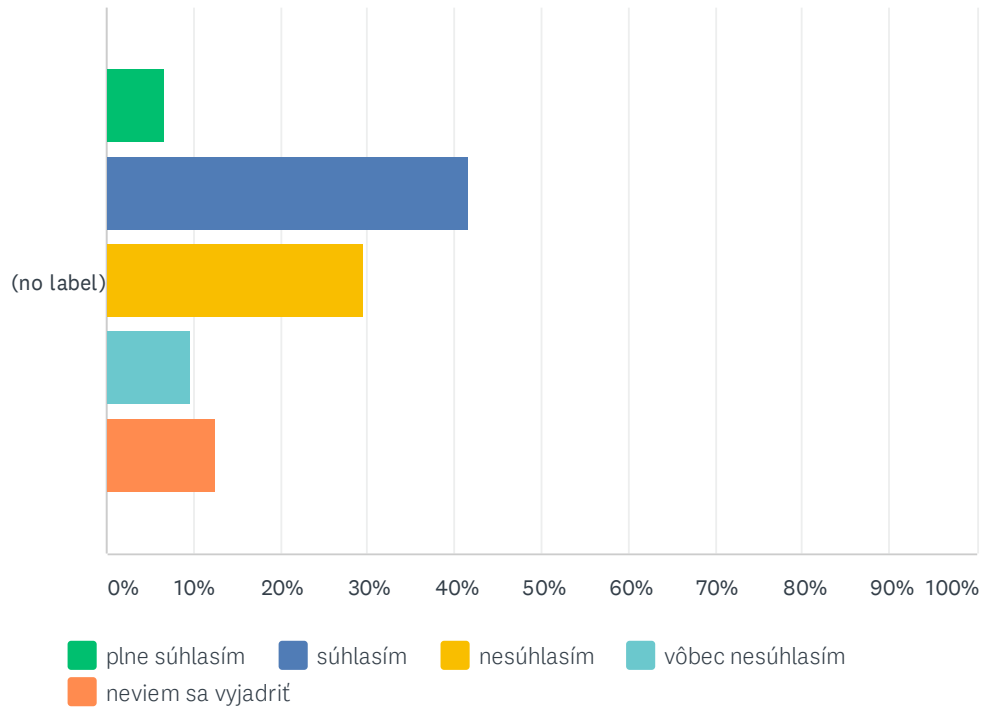
Answered: 774 Skipped: 289



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Súhlasím so spracovaním osobných údajov	100.00%	774
Total Respondents: 774		

## Q7 Imidž Mestského úradu v Nitre vnímam pozitívne.

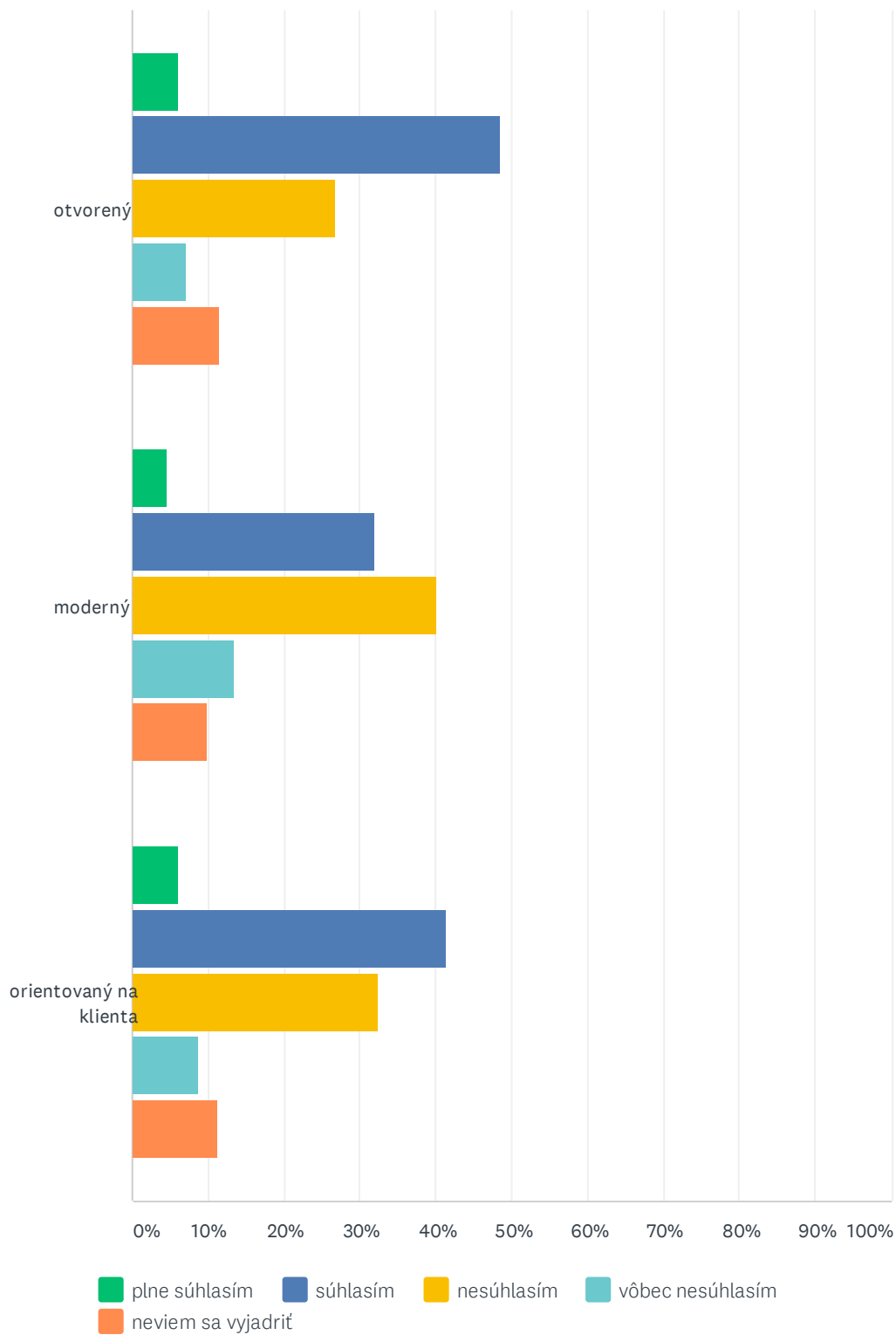
Answered: 901 Skipped: 162



	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	6.77% 61	41.62% 375	29.52% 266	9.54% 86	12.54% 113	901	2.79

## Q8 Mestský úrad v Nitre vnímam ako:

Answered: 901 Skipped: 162



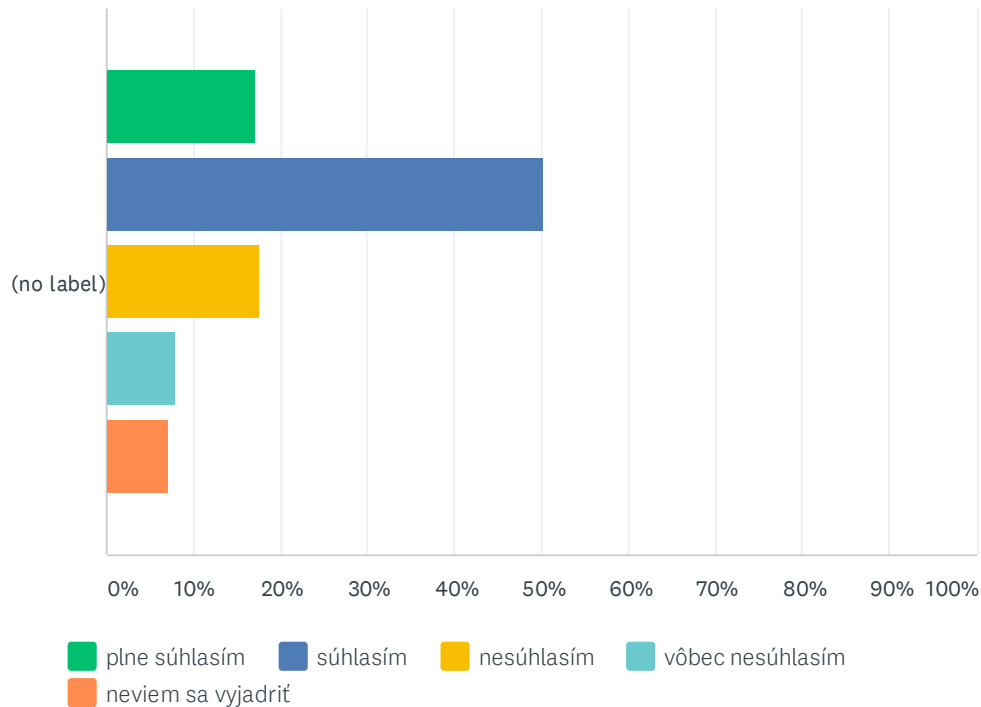
Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
otvorený	5.99% 54	48.61% 438	26.75% 241	7.21% 65	11.43% 103	901	2.69
moderný	4.55% 41	31.96% 288	40.18% 362	13.43% 121	9.88% 89	901	2.92
orientovaný na klienta	6.10% 55	41.40% 373	32.41% 292	8.88% 80	11.21% 101	901	2.78



## Q9 Celkové správanie zamestnancov Mestského úradu v Nitre, s ktorými som prišiel do kontaktu hodnotím kladne:

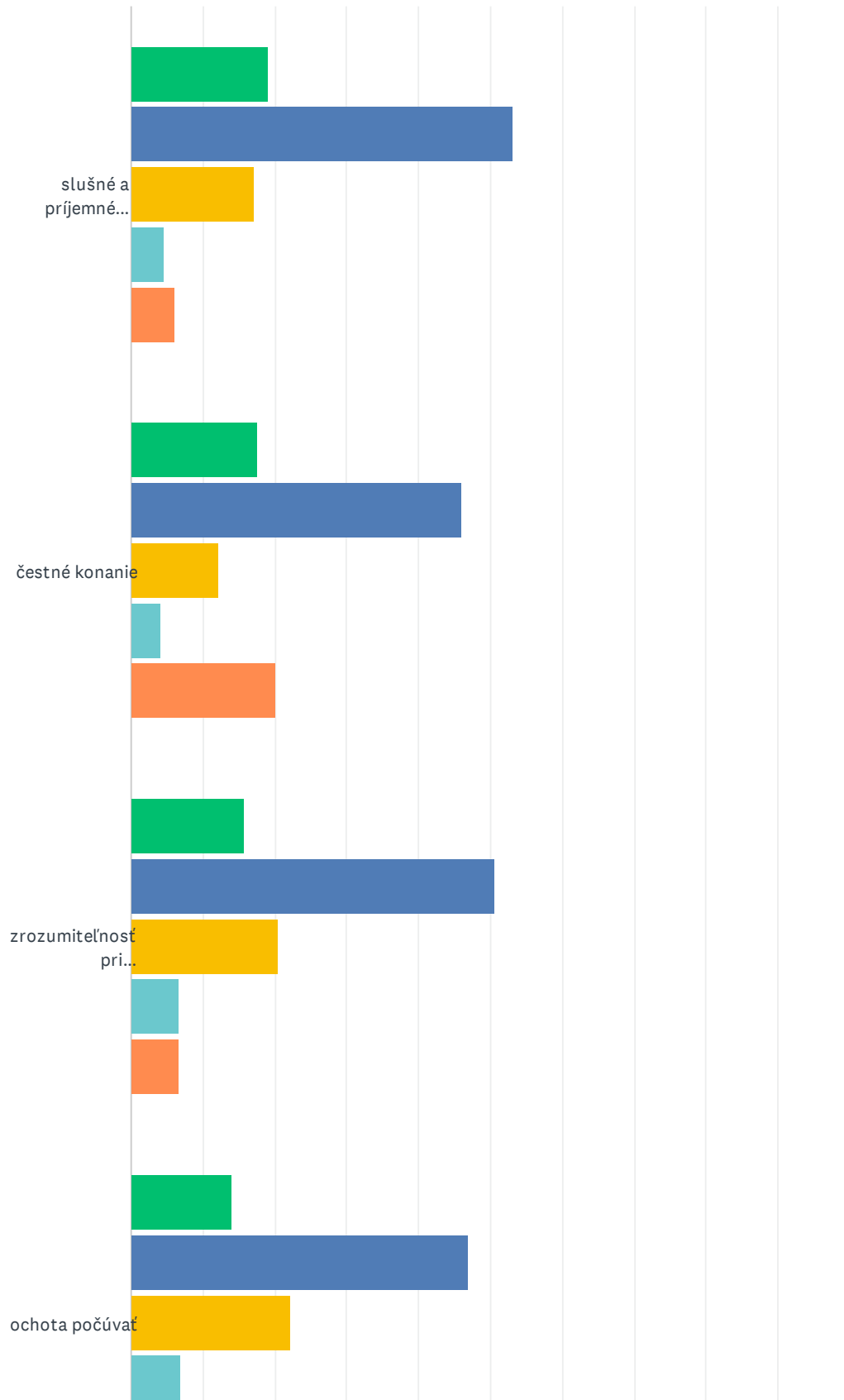
Answered: 827 Skipped: 236



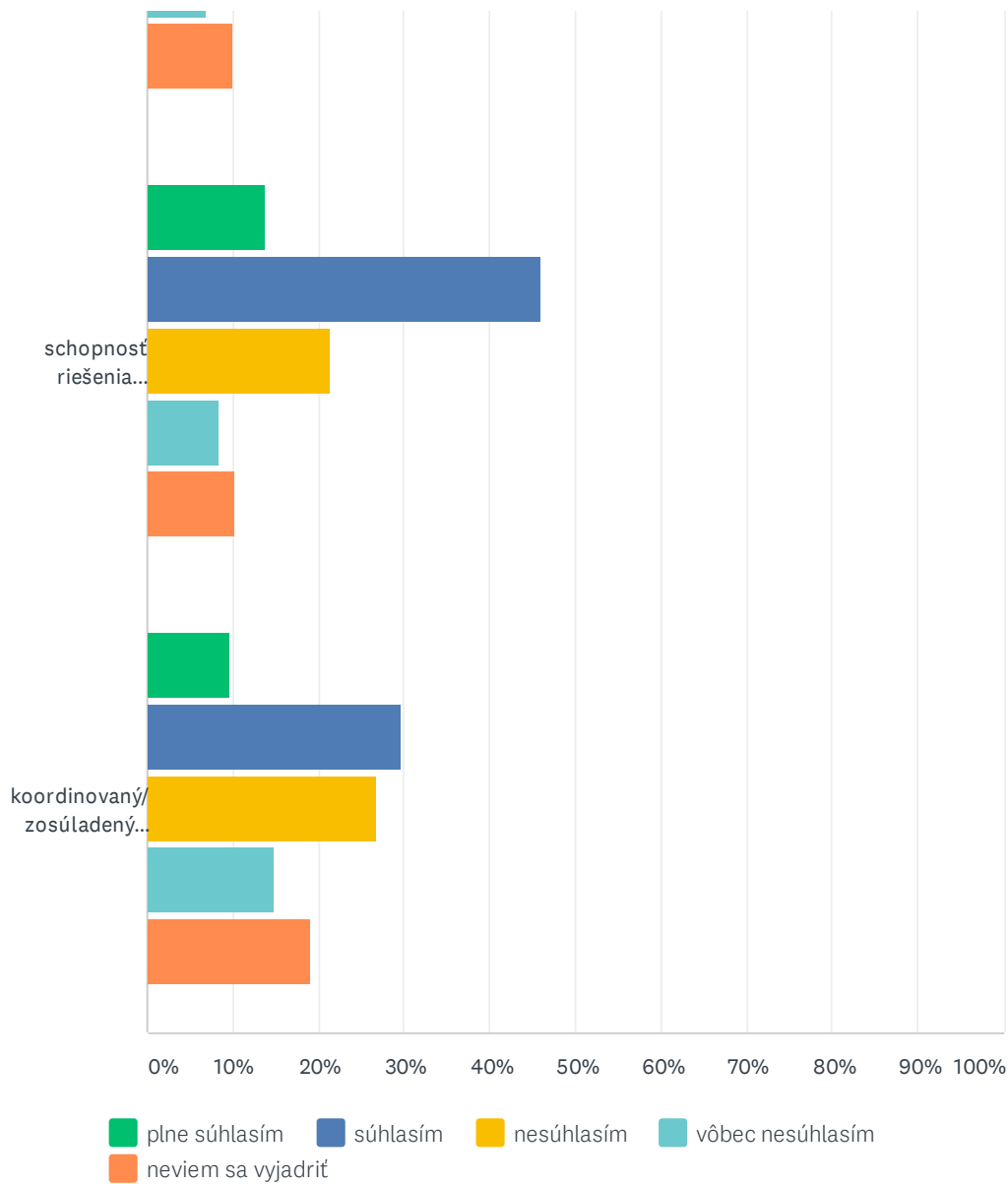
	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	17.17% 142	50.30% 416	17.53% 145	7.86% 65	7.13% 59	827	2.37

## Q10 Hodnotenie správania zamestnancov:

Answered: 827 Skipped: 236



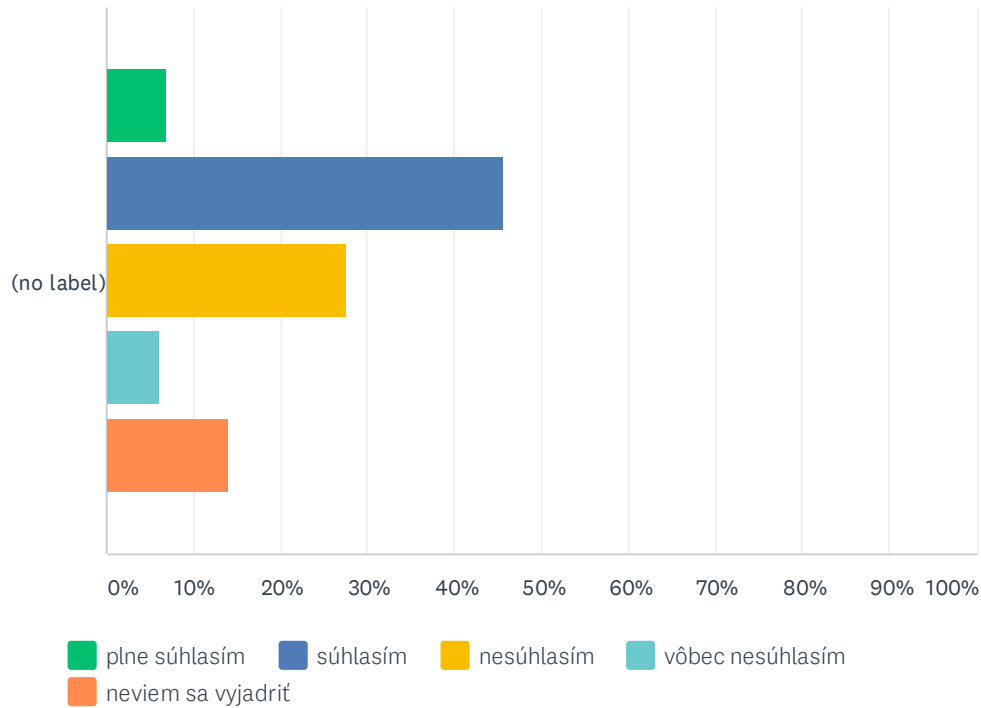
## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa



	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
slušné a príjemné vystupovanie	19.11% 158	53.08% 439	17.17% 142	4.59% 38	6.05% 50	827	2.25
čestné konanie	17.53% 145	46.07% 381	12.09% 100	4.23% 35	20.07% 166	827	2.63
zrozumiteľnosť pri poskytovaných informáciách	15.60% 129	50.54% 418	20.44% 169	6.65% 55	6.77% 56	827	2.38
ochota počúvať	14.03% 116	46.92% 388	22.13% 183	6.89% 57	10.04% 83	827	2.52
schopnosť riešenia konkrétnych situácií	13.91% 115	46.07% 381	21.28% 176	8.46% 70	10.28% 85	827	2.55
koordinovaný/ zosúladený prístup viacerých odborov/zamestnancov	9.67% 80	29.63% 245	26.84% 222	14.75% 122	19.11% 158	827	3.04

## Q11 Mestský úrad v Nitre poskytuje kvalitné služby:

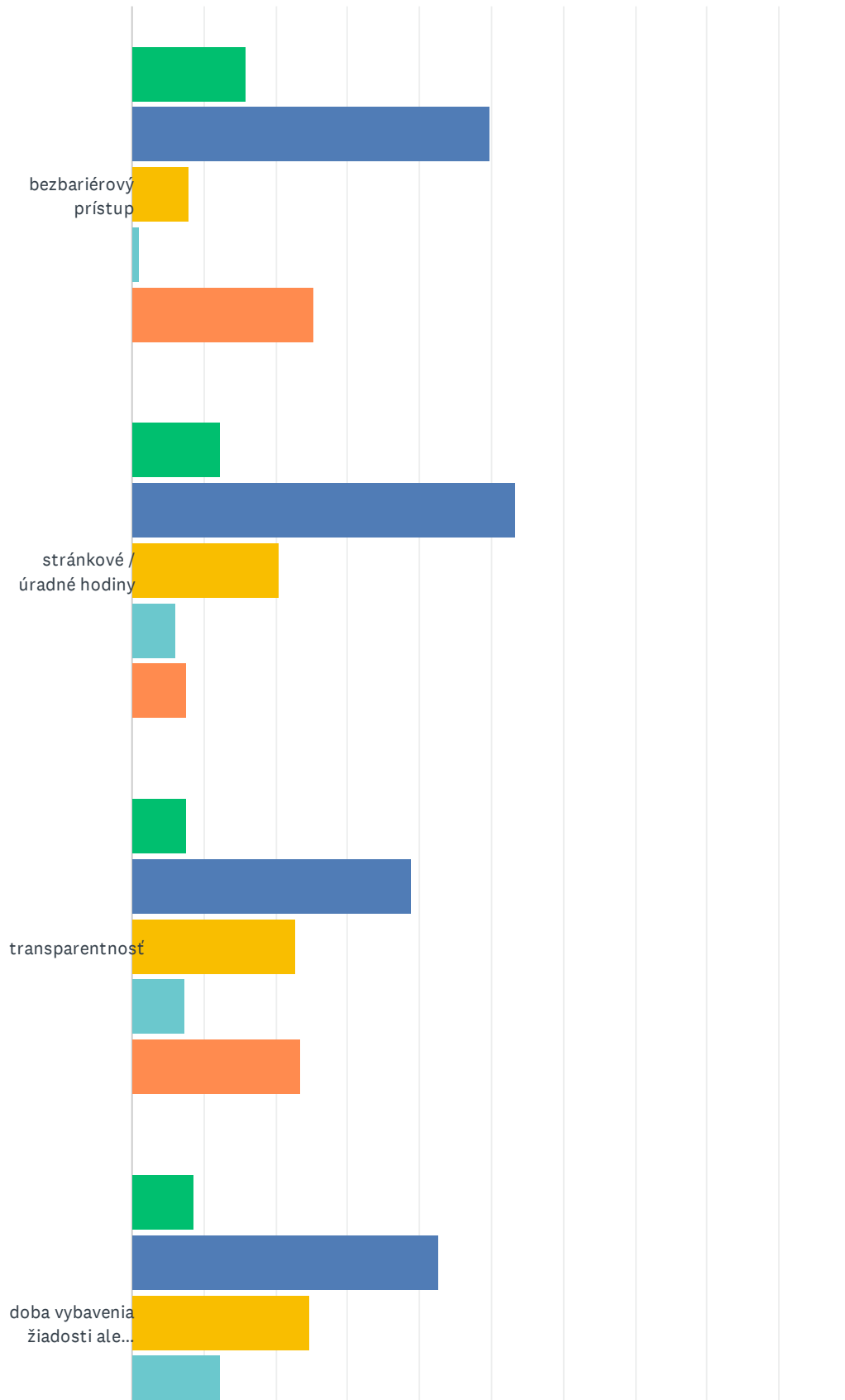
Answered: 788 Skipped: 275



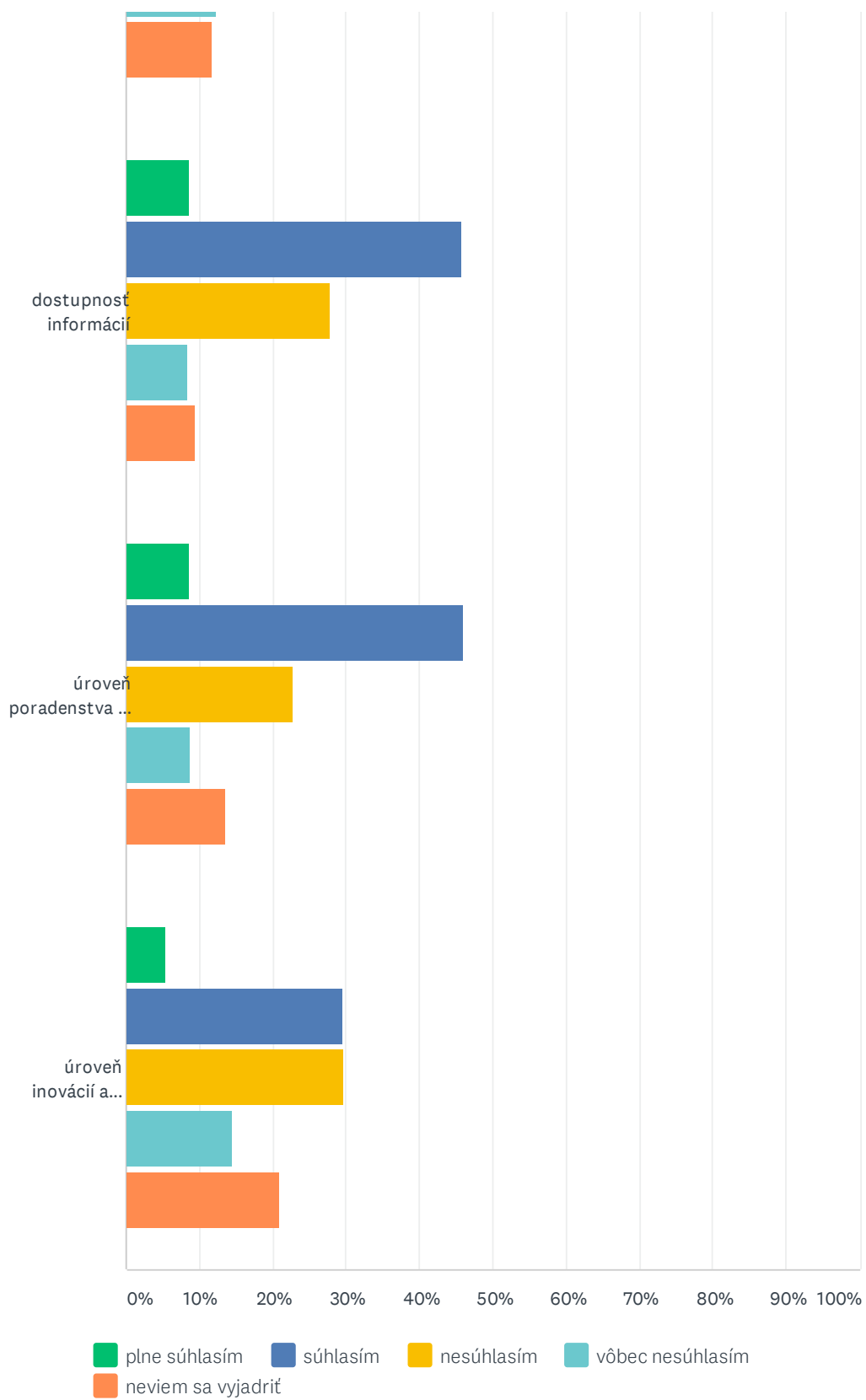
	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	6.98% 55	45.56% 359	27.54% 217	5.96% 47	13.96% 110	788	2.74

## Q12 Hodnotenie kvality služieb mestského úradu:

Answered: 788 Skipped: 275



## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

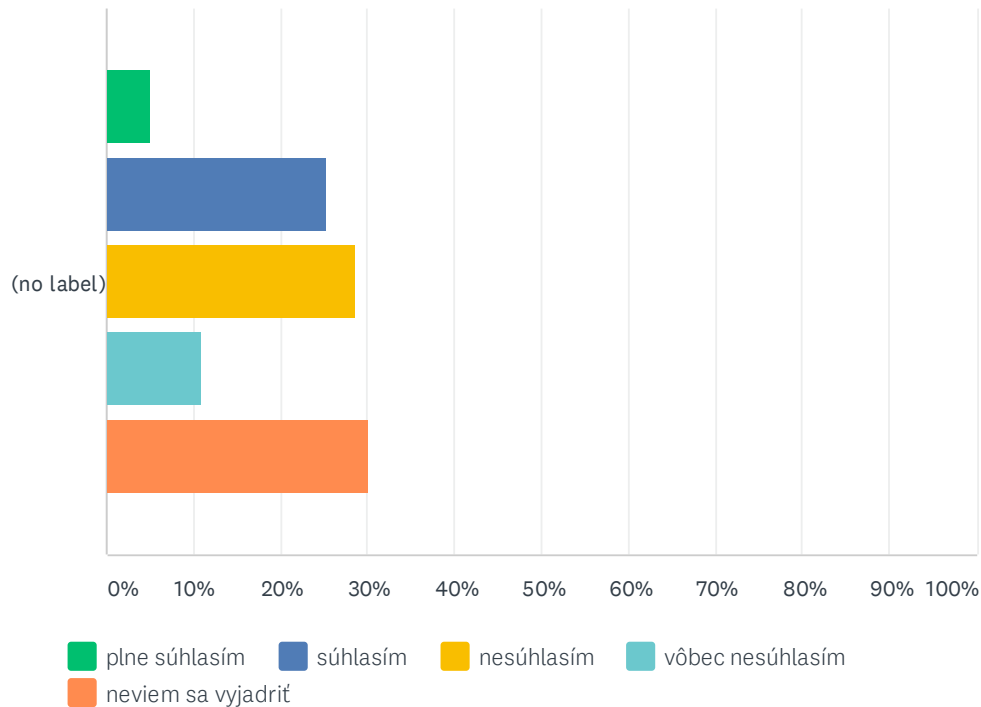


Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
bezbariérový prístup	15.99% 126	49.75% 392	7.99% 63	1.02% 8	25.25% 199	788	2.70
stránkové / úradné hodiny	12.44% 98	53.43% 421	20.56% 162	5.96% 47	7.61% 60	788	2.43
transparentnosť	7.61% 60	38.83% 306	22.72% 179	7.36% 58	23.48% 185	788	3.00
doba vybavenia žiadosti alebo poskytnutia informácií	8.50% 67	42.64% 336	24.75% 195	12.44% 98	11.68% 92	788	2.76
dostupnosť informácií	8.50% 67	45.81% 361	27.92% 220	8.38% 66	9.39% 74	788	2.64
úroveň poradenstva a kvality informácií	8.63% 68	46.07% 363	22.84% 180	8.88% 70	13.58% 107	788	2.73
úroveň inovácií a digitalizácie	5.46% 43	29.44% 232	29.70% 234	14.47% 114	20.94% 165	788	3.16

## Q13 Mám možnosť zapojiť sa do zlepšovania kvality služieb Mestského úradu v Nitre.

Answered: 754 Skipped: 309

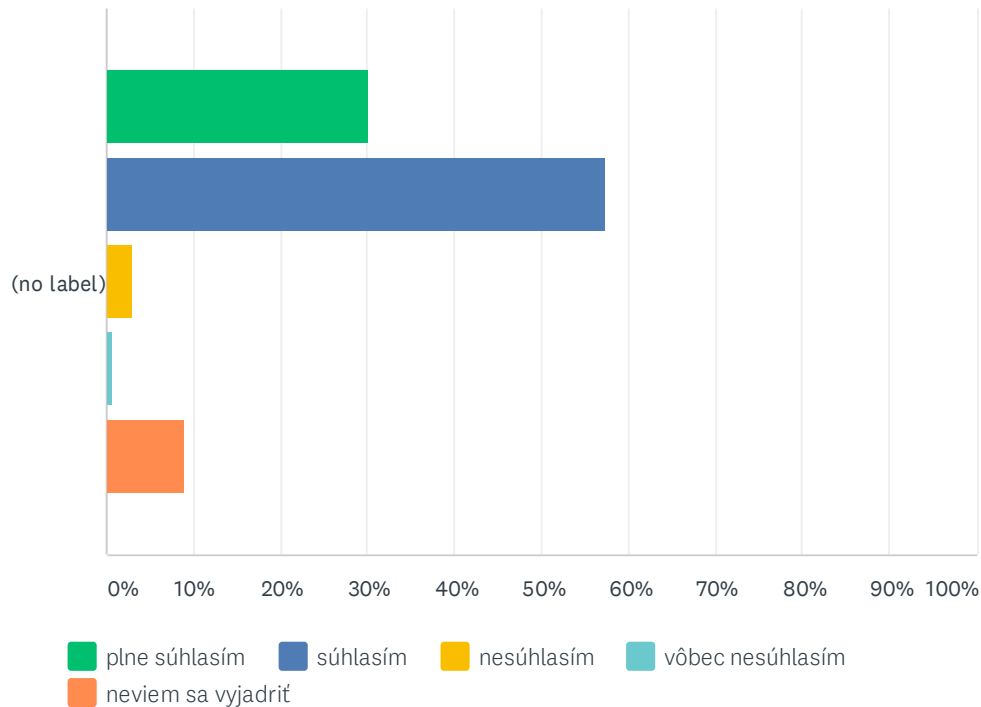


	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	5.04% 38	25.33% 191	28.65% 216	10.88% 82	30.11% 227	754	3.36



## Q14 Uvítal/a by som zavedenie možnosti podávať podnety na zlepšenie kvality služieb.

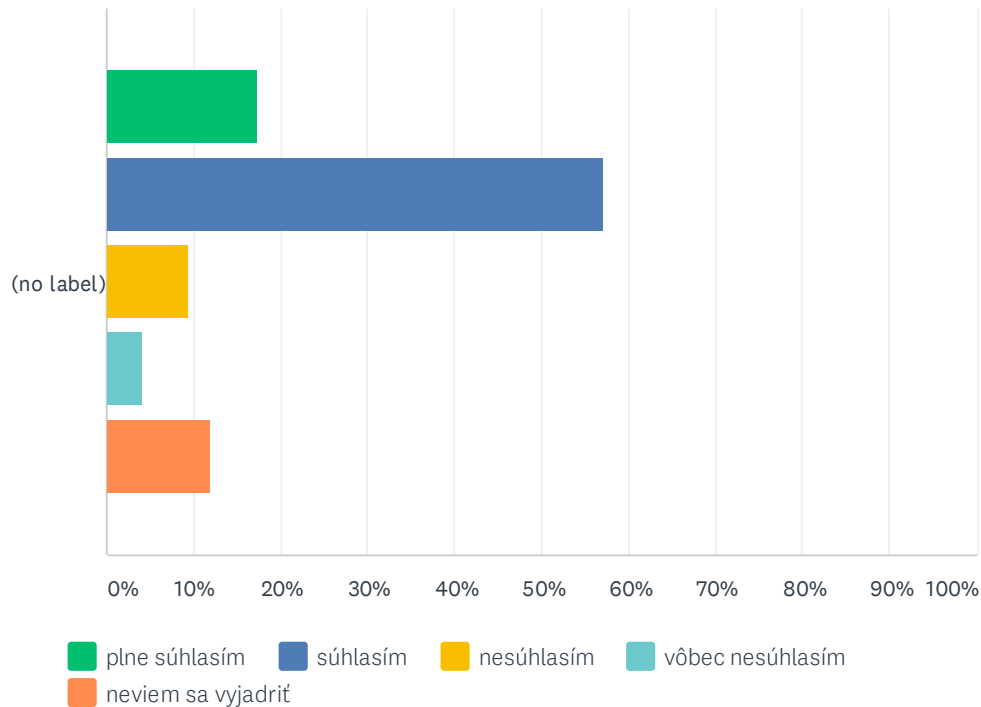
Answered: 754 Skipped: 309



	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	30.11% 227	57.29% 432	2.92% 22	0.66% 5	9.02% 68	754	2.01

## Q15 Verím, že moja požiadavka / potreba bude na Mestskom úrade v Nitre vyriešená k mojej spokojnosti.

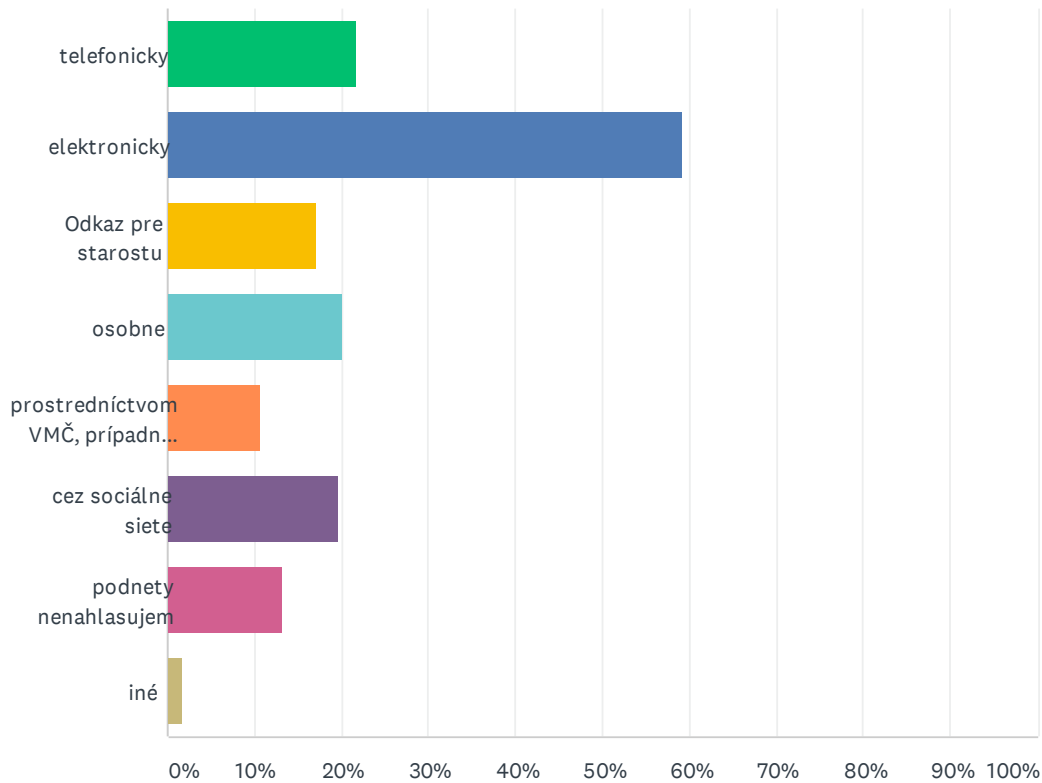
Answered: 754 Skipped: 309



	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	17.37% 131	57.03% 430	9.42% 71	4.24% 32	11.94% 90	754	2.36

## Q16 Nahlasovanie mojich podnetov v rámci Mestského úradu v Nitre preferujem:

Answered: 754 Skipped: 309



ANSWER CHOICES	RESPONSES
telefonicky	21.75% 164
elektronicky	59.28% 447
Odkaz pre starostu	17.11% 129
osobne	20.03% 151
prostredníctvom VMČ, prípadne poslancov MZ	10.74% 81
cez sociálne siete	19.63% 148
podnety nenahlasujem	13.26% 100
iné	1.59% 12
Total Respondents: 754	

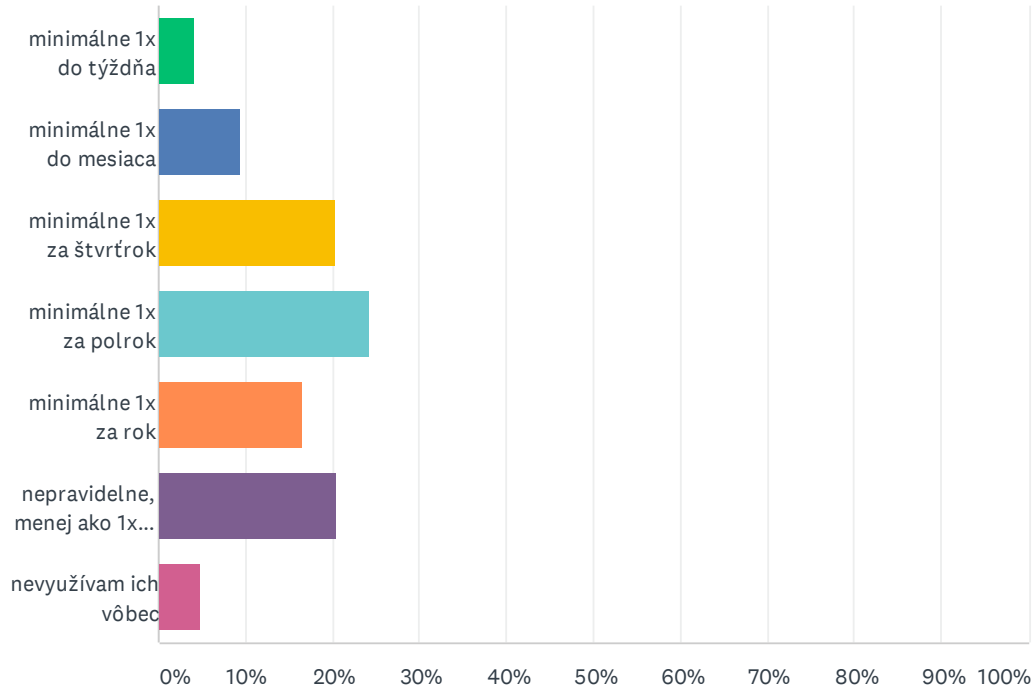
#	INÉ	DATE
1	ale zatiaľ som nemusela nahlasovať podnet	6/1/2021 9:13 AM
2	/	6/1/2021 8:50 AM
3	Appka	5/28/2021 4:51 PM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

4	W	5/28/2021 1:14 PM
5	Odkaz pre starostu - absolútne bez odozvy, tkzv. salám - párky	5/27/2021 4:42 PM
6	Odkaz pre starostu - absolutne bez odozvy	5/27/2021 4:32 PM
7	Prostredníctvom osôb z mestského úradu, zamestnancov.	5/27/2021 1:19 AM
8	Môžte 35 ďalších možností dať, na všetko aj tak seriete zvysoka	5/26/2021 7:40 PM
9	Hlavne chcem dostať odpoved	5/25/2021 1:10 PM
10	Podľa toho co	5/24/2021 10:00 AM
11	písomne	5/20/2021 11:31 AM
12	ale určite sa chystám	5/18/2021 12:52 PM

## Q17 Služby Mestského úradu v Nitre využívam:

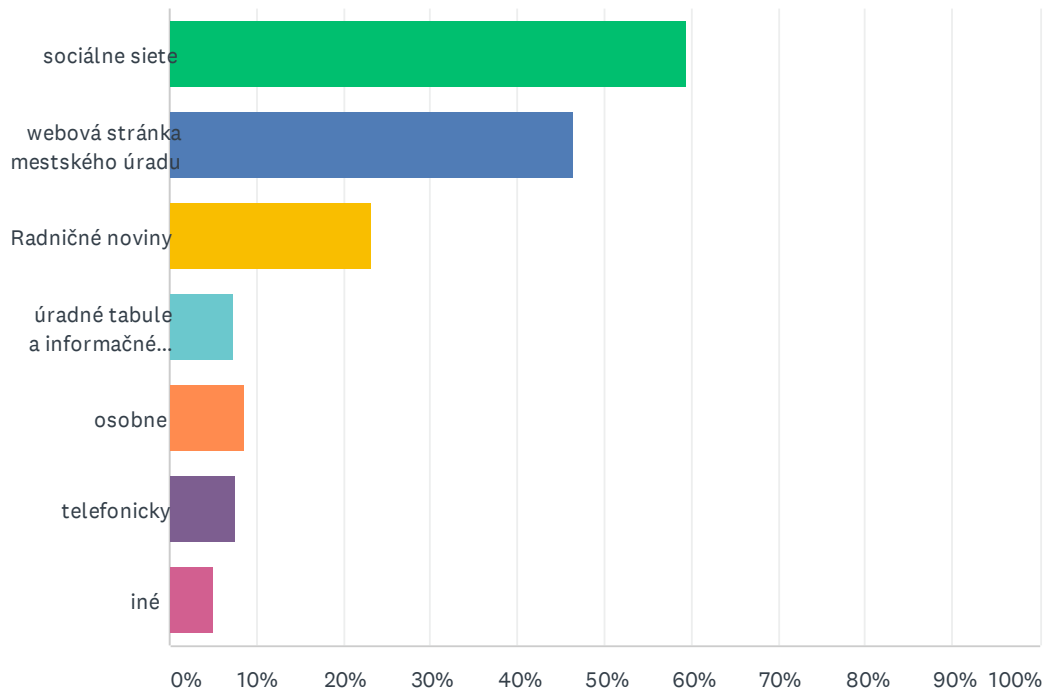
Answered: 711 Skipped: 352



ANSWER CHOICES	RESPONSES
minimálne 1x do týždňa	4.22% 30
minimálne 1x do mesiaca	9.42% 67
minimálne 1x za štvrtrok	20.39% 145
minimálne 1x za polrok	24.19% 172
minimálne 1x za rok	16.46% 117
nepravidelne, menej ako 1x za rok	20.53% 146
nevyužívam ich vôbec	4.78% 34
<b>TOTAL</b>	<b>711</b>

## Q18 O poskytovaných službách a aktualitách Mestského úradu v Nitre sa dozvedám cez:

Answered: 711 Skipped: 352



ANSWER CHOICES	RESPONSES
sociálne siete	59.35% 422
webová stránka mestského úradu	46.41% 330
Radničné noviny	23.21% 165
úradné tabule a informačné tabule	7.31% 52
osobne	8.58% 61
telefonicky	7.59% 54
iné	4.92% 35
Total Respondents: 711	

#	INÉ	DATE
1	.	6/2/2021 8:05 AM
2	noviny	6/1/2021 9:01 AM
3	noviny	6/1/2021 8:57 AM
4	nedozvedám	6/1/2021 8:47 AM
5	mm	6/1/2021 8:23 AM
6	Cez znamych	5/29/2021 9:07 AM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

7	Postou	5/27/2021 9:21 AM
8	Z ulice od zamestnancov alebo keď už je neskoro.	5/27/2021 1:24 AM
9	Nedozvedám sa. Počas asistovaného sčítania dal nejaký primitívny dement zamknúť hlavný vchod. Bez oznamu, ako má návštevník postupovať, kedy bude úrad znovu otvorený. Blbeček bradatý by si mohol konečne po troch rokoch uvedomiť, že MsÚ nie je Hydepark.	5/26/2021 7:45 PM
10	od znamkch	5/26/2021 7:09 AM
11	Priateľov a známych	5/25/2021 8:13 PM
12	posta	5/25/2021 6:24 PM
13	z vypovedania inych osob	5/25/2021 12:36 PM
14	tazko sa vobec dostat k nejakym informaciam , dozvieme sa ze SA KONALO, bolo rozhodnute stavebne povolenie, .....	5/25/2021 12:08 PM
15	Náhodou	5/25/2021 11:05 AM
16	skúsenosti známych	5/24/2021 11:08 AM
17	od nikadial, nedozvedam sa nic pokiaľ niečo nepotrebujem, aj tak si musim zistiť vsetko sam metodu pokus omyl	5/24/2021 9:56 AM
18	Sssd	5/23/2021 9:36 PM
19	náhodne	5/23/2021 9:00 PM
20	Neviem o nich vobec	5/23/2021 8:30 PM
21	cez poslancov	5/22/2021 8:17 PM
22	len náhodne	5/22/2021 1:50 PM
23	Nijak, lebo mesto umrelo s príchodom „odborníkov“	5/22/2021 10:02 AM
24	Od známeho	5/21/2021 7:59 AM
25	iné	5/20/2021 10:42 AM
26	Socialne siete mestkých častí a poslancov VMČ	5/18/2021 9:16 PM
27	Nijak	5/18/2021 7:39 PM
28	Od priateľov	5/18/2021 5:52 PM
29	sms	5/18/2021 3:21 PM
30	Regionálne spravodajské weby	5/18/2021 2:59 PM
31	Môj právnik	5/18/2021 2:56 PM
32	SMS, rozhlas, médiá, tlačené letáky, citylighty	5/18/2021 1:31 PM
33	ine webové stránky, nie mestska	5/18/2021 12:11 PM
34	zápisnice VMČ	5/18/2021 12:11 PM
35	zo všeobecného prehľadu	5/18/2021 11:53 AM

## Q19 Uvedte prosím, ktoré služby úradu využívate najčastejšie.

Answered: 482 Skipped: 581

#	RESPONSES	DATE
1	pokladňa, sociálne oddelenie	6/2/2021 9:53 AM
2	pokladňa, sociálne oddelenie	6/2/2021 9:50 AM
3	sociálne oddelenie	6/2/2021 9:47 AM
4	podateľňa	6/2/2021 9:43 AM
5	pokladňa	6/2/2021 9:38 AM
6	sociálne	6/2/2021 9:32 AM
7	platby v pokladni, overovanie listín	6/2/2021 9:13 AM
8	služby pre obyvateľov DOS	6/2/2021 8:54 AM
9	sociálne	6/2/2021 8:33 AM
10	sociálne	6/2/2021 8:28 AM
11	sociálne	6/2/2021 8:19 AM
12	sociálne služby	6/2/2021 8:16 AM
13	sociálne služby	6/2/2021 7:59 AM
14	Všetky	6/1/2021 2:14 PM
15	sociálny odbor	6/1/2021 9:45 AM
16	sociálne služby	6/1/2021 9:35 AM
17	sociálne	6/1/2021 9:17 AM
18	Matrika, sociálne	6/1/2021 9:09 AM
19	smetné	6/1/2021 9:05 AM
20	sociálne, klientske centrum	6/1/2021 9:01 AM
21	sociálne, klientske centrum	6/1/2021 8:57 AM
22	platba smetné	6/1/2021 8:51 AM
23	sociálny odbor	6/1/2021 8:41 AM
24	sociálny odbor	6/1/2021 8:37 AM
25	Overenie listín	5/30/2021 10:55 AM
26	Overovanie podpisu	5/30/2021 10:48 AM
27	Informácie o kultúrnych akciách, najmä pre rodiny s deťmi. Snaha vyhľadať informácie na stránke.	5/30/2021 12:43 AM
28	Klientske centrum	5/29/2021 9:25 PM
29	Matrika, overenie písomností, odbor daní a poplatkov,	5/29/2021 9:18 PM
30	Sociálne služby	5/29/2021 9:18 PM
31	potvrdenia	5/29/2021 8:55 PM
32	Overovanie podpisov	5/29/2021 2:52 PM



Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

33	Matrika, stavebný úrad	5/29/2021 5:43 AM
34	Pokladňa	5/28/2021 11:39 PM
35	Klientske centrum, Matrika...	5/28/2021 10:15 PM
36	Stavebný úrad, odbor miestnych daní	5/28/2021 9:18 PM
37	Odd dani	5/28/2021 9:08 PM
38	Dane a poplatky	5/28/2021 1:16 PM
39	mestské poplatky	5/28/2021 11:25 AM
40	overovanie dokladov, iné príležitostne podľa potreby	5/28/2021 9:56 AM
41	ani moc nevyužívam, naposledy informáciu o KO	5/28/2021 8:41 AM
42	poplatky, dane, stavebný úrad, kultúrne podujatia	5/28/2021 8:20 AM
43	Fb	5/27/2021 11:09 PM
44	služby komunálneho charakteru	5/27/2021 9:49 PM
45	Dane, matriku, kultúrne podujatia	5/27/2021 9:06 PM
46	overovanie podpisu	5/27/2021 7:26 PM
47	Platby dani,	5/27/2021 6:55 PM
48	Parkovne,overenie podpisu	5/27/2021 5:54 PM
49	.	5/27/2021 5:46 PM
50	daň, pokladňa, overovanie písomností, podateľňa, územný plán a architektúra	5/27/2021 5:32 PM
51	Odbor miestnych daní	5/27/2021 4:43 PM
52	smeti	5/27/2021 2:00 PM
53	Platby	5/27/2021 1:19 PM
54	ani nič, len zápis dieťaťa do škôlky a otázku na smetné	5/27/2021 12:41 PM
55	Veľmi sporadicky, skôr platím dane, smeti a pod :)	5/27/2021 11:39 AM
56	Matrika	5/27/2021 11:20 AM
57	Matriku	5/27/2021 11:19 AM
58	Naposledy,informácie k plateniu dane za psa	5/27/2021 10:41 AM
59	Podateľna	5/27/2021 10:06 AM
60	Matriku v súčasnosti, Podateľňu, overovanie	5/27/2021 7:28 AM
61	Pokladna,	5/27/2021 6:39 AM
62	Dane	5/27/2021 5:13 AM
63	Žiadne	5/27/2021 2:48 AM
64	Kataster. Evidencia obyvateľstva. Overovanie.....	5/27/2021 1:24 AM
65	overovanie listín	5/27/2021 12:40 AM
66	Neviem	5/26/2021 10:24 PM
67	Platenie dani	5/26/2021 8:39 PM
68	Tzv. Klientske centrum, kde na uzavretej podateľni čakáte s lístočkom 3 hodiny a kde vám panie otvorí, až keď začnete klopať a búchať.	5/26/2021 7:45 PM
69	Evidencia obyvateľstva	5/26/2021 7:31 PM
70	Overenie podpisov	5/26/2021 7:23 PM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

71	overovanie podpisov, stavebný úrad, dane,	5/26/2021 4:22 PM
72	Nedá sa povedať o jednej najčastejšie, keďže som bola len párkrát.	5/26/2021 3:41 PM
73	Odbor kultúry - podávanie projektov	5/26/2021 2:31 PM
74	Momentálne ziadne	5/26/2021 2:03 PM
75	Klientské centrum	5/26/2021 1:46 PM
76	platenie poplatkov	5/26/2021 1:16 PM
77	urad socialnych veci a rodiny	5/26/2021 12:56 PM
78	Služby občanom	5/26/2021 12:54 PM
79	Matrika	5/26/2021 12:35 PM
80	Zaplatiť dane, vyúčtovania atď	5/26/2021 11:54 AM
81	matrika	5/26/2021 11:54 AM
82	Matrika.	5/26/2021 11:05 AM
83	klientske centrum, matrika	5/26/2021 10:59 AM
84	Overenie podpisu	5/26/2021 10:52 AM
85	platba dani overovanie dokumentov	5/26/2021 10:21 AM
86	overovanie dokumentov, platby	5/26/2021 10:19 AM
87	Matričný úrad	5/26/2021 10:09 AM
88	Socialne sluzby	5/26/2021 10:04 AM
89	informácie o komunálnom odpade a o COVID situácii	5/26/2021 10:01 AM
90	Platby	5/26/2021 10:00 AM
91	Odkaz pre starostu, nasledne mailova komunikacia ohladom problemu	5/26/2021 9:27 AM
92	Kataster, miestne dane.	5/26/2021 9:14 AM
93	momentálne ziadne	5/26/2021 8:53 AM
94	naposledy matrika, prihlasenie narodeného dieťaťa, miestne dane	5/26/2021 8:47 AM
95	matrika	5/26/2021 8:34 AM
96	overovanie listin	5/26/2021 8:32 AM
97	Žiadne	5/26/2021 7:16 AM
98	klientske centrum	5/26/2021 7:09 AM
99	Klientské centrum	5/26/2021 7:07 AM
100	Dane	5/26/2021 6:54 AM
101	Odbor kultury	5/26/2021 6:26 AM
102	Overovanie podpisu	5/26/2021 6:25 AM
103	Overovanie podpisu	5/26/2021 6:21 AM
104	Informácie o podujatiach, testovaní, ...	5/26/2021 5:27 AM
105	Odbor služieb úradu	5/26/2021 12:25 AM
106	Nič	5/25/2021 11:29 PM
107	Nic	5/25/2021 10:35 PM
108	TIK	5/25/2021 9:28 PM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

109	Stavebný úrad Správa dani a poplatkov	5/25/2021 9:01 PM
110	Podateľňa	5/25/2021 8:13 PM
111	Podateľňa	5/25/2021 7:47 PM
112	žiadne	5/25/2021 7:15 PM
113	Osvedčovanie listín	5/25/2021 7:01 PM
114	Platba komunálneho odpadu/pokladna	5/25/2021 6:24 PM
115	podateľňa, mieste dane a poplatky, overovanie podpisov	5/25/2021 5:22 PM
116	Odbor školstva	5/25/2021 5:18 PM
117	Overovanie listín a podpisov, služby klientskeho centra	5/25/2021 5:13 PM
118	overovanie dokladov	5/25/2021 5:11 PM
119	Klientske centrum	5/25/2021 4:28 PM
120	klientske centrum-overovanie podpisov,danove oddelenie-dan za psa,matrika	5/25/2021 4:20 PM
121	Socialne	5/25/2021 4:20 PM
122	Pokladňa, overovanie, evidencia obyvateľstva	5/25/2021 4:11 PM
123	informacie o meste	5/25/2021 4:07 PM
124	NKS	5/25/2021 3:35 PM
125	matrika, stavebny urad, oddelenie srbf	5/25/2021 3:23 PM
126	Www stranka	5/25/2021 3:04 PM
127	Overovanie listín	5/25/2021 2:51 PM
128	Daň z nehnuteľnosti nad 70 rokov, nerozumiem prečo je treba podať žiadosť na úľavu keď úrad má môj dátum narodenia k dispozícii	5/25/2021 2:42 PM
129	Dan.ina platba	5/25/2021 2:42 PM
130	Vybavenie voličského preukazu	5/25/2021 2:37 PM
131	Overovanie listín, pokladňu	5/25/2021 2:28 PM
132	overovanie dokumentov	5/25/2021 2:26 PM
133	Najčítanejšie komunikujem s predsedom VMČ 5. Nakoľko osobné kontakty sa mi nikdy neosvedčili.	5/25/2021 2:24 PM
134	Matrika, overovanie podpisov	5/25/2021 2:18 PM
135	Materské a rodičovské príspevky keďže som na rodicovskom a mám malé deti	5/25/2021 2:18 PM
136	Matrika, podateľna	5/25/2021 2:15 PM
137	podateľna, overovanie podpisov, sociálny odbor	5/25/2021 2:12 PM
138	Overovanie podpisov	5/25/2021 2:08 PM
139	Uvítanie detí :)))	5/25/2021 2:05 PM
140	Doprava, poplatky	5/25/2021 1:12 PM
141	Matrika,odbor majetku, stavebný	5/25/2021 1:00 PM
142	Vždy inú	5/25/2021 12:44 PM
143	platba dani	5/25/2021 12:36 PM
144	Matrika	5/25/2021 12:32 PM
145	rôzne	5/25/2021 12:25 PM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

146	Podatelna	5/25/2021 11:32 AM
147	Klientske centrum	5/25/2021 11:05 AM
148	Komunálne služby	5/25/2021 10:42 AM
149	Klientske centrum	5/25/2021 10:29 AM
150	?	5/25/2021 9:31 AM
151	internet	5/25/2021 8:40 AM
152	Overovanie podpisov a matriku	5/25/2021 8:27 AM
153	Informácie	5/25/2021 7:57 AM
154	matriku	5/25/2021 7:27 AM
155	platba za služby	5/25/2021 7:07 AM
156	Pokladna	5/25/2021 6:11 AM
157	Overovanie listín, jednotlivé oddelenia MsÚ	5/25/2021 12:52 AM
158	Evidencia obyvateľstva	5/25/2021 12:21 AM
159	Pokladňa	5/24/2021 11:19 PM
160	Evidencia obyvateľstva	5/24/2021 11:05 PM
161	Žiadne	5/24/2021 10:00 PM
162	Matrika	5/24/2021 9:28 PM
163	Notar	5/24/2021 8:51 PM
164	žiadne	5/24/2021 8:30 PM
165	Pokladňa Overovanie listín Komunálne služby	5/24/2021 8:06 PM
166	nepamätám si čo som naposledy riešila	5/24/2021 7:58 PM
167	X	5/24/2021 7:47 PM
168	Overovanie podpisov	5/24/2021 7:46 PM
169	Poplatky za odpad, podateľňa, overovanie	5/24/2021 7:38 PM
170	chchgdjg	5/24/2021 7:02 PM
171	Ziadosti o granty, požičiavanie priestorov na rokovanie, budúce územne riešena	5/24/2021 7:00 PM
172	Pokladna	5/24/2021 6:25 PM
173	Pokladňa, komunikácia s referentkami pre odbor školstva	5/24/2021 6:02 PM
174	Potvrdenia o úhrade komunálneho odpadu, overenie podpisu	5/24/2021 5:59 PM
175	Riešenie problémov	5/24/2021 5:37 PM
176	Platby dane	5/24/2021 5:25 PM
177	matrika, pokladňa	5/24/2021 5:01 PM
178	Pokladňa, overovanie podpisu, stavebné povolenie	5/24/2021 4:56 PM
179	overenie podpisov,	5/24/2021 4:50 PM
180	Matrika, klientske centrum	5/24/2021 4:33 PM
181	Klientské centrum	5/24/2021 4:26 PM
182	Platba smetného a obnovenie žiadosti o nájme bytu.	5/24/2021 4:02 PM
183	Úprava okolia bydliska, zeleň a pod., poradenstvo v sociálnej oblasti.	5/24/2021 3:54 PM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

184	terasy, kultúrne podujatia	5/24/2021 3:47 PM
185	Platby	5/24/2021 3:39 PM
186	Pokladňa, matričný úrad	5/24/2021 3:37 PM
187	Overenie podpisov	5/24/2021 3:13 PM
188	pokladna	5/24/2021 1:51 PM
189	overovanie podpisov	5/24/2021 1:14 PM
190	podľa potreby	5/24/2021 1:14 PM
191	žiadne	5/24/2021 1:10 PM
192	matrika,	5/24/2021 12:16 PM
193	Klientske centrum Stavebny urad	5/24/2021 12:07 PM
194	Matrika	5/24/2021 12:00 PM
195	matrika	5/24/2021 10:54 AM
196	Oddelenie školstva	5/24/2021 10:45 AM
197	dane smetné Overovanie listín	5/24/2021 10:25 AM
198	Architekt	5/24/2021 10:19 AM
199	Posteľná, sektor daní a pod..	5/24/2021 10:01 AM
200	Smetné	5/24/2021 9:58 AM
201	info o akciách v meste...	5/24/2021 9:42 AM
202	poplatky za smeti a dane	5/24/2021 9:36 AM
203	Informacie od stavebneho uradu, utvaru hlavneho architekta	5/24/2021 9:28 AM
204	skolstvo, autobusy, premavka, chodniky	5/24/2021 9:25 AM
205	Rozne	5/24/2021 9:11 AM
206	Matrika	5/24/2021 9:05 AM
207	Matrika, životné prostredie, stavebný úrad	5/24/2021 9:05 AM
208	Overenie dokumentov	5/24/2021 9:03 AM
209	pokladnu	5/24/2021 9:00 AM
210	podateľňa, komunálne, daňové	5/24/2021 8:05 AM
211	Sociálne služby	5/24/2021 8:01 AM
212	odbor školstva	5/24/2021 7:36 AM
213	Matrika	5/24/2021 6:31 AM
214	Matrika, dane	5/24/2021 6:00 AM
215	Matrika, overenie podpisu, úľava na smetnom	5/24/2021 12:15 AM
216	stavebný úrad	5/24/2021 12:01 AM
217	Matrika	5/23/2021 10:41 PM
218	Overovanie	5/23/2021 10:29 PM
219	...	5/23/2021 9:36 PM
220	sluzby som zatiaľ využila len parkrát, častejšie asi len matriku	5/23/2021 9:29 PM
221	školstvo	5/23/2021 9:05 PM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

222	dane poplatky, matrika,	5/23/2021 8:43 PM
223	Matrika	5/23/2021 8:39 PM
224	Xxx	5/23/2021 8:30 PM
225	Platba smetného	5/23/2021 8:03 PM
226	Stavebné oddelenie pod vedením vedúcej odboru Ing. Jančovičovej, overovanie podpisov	5/23/2021 7:44 PM
227	Overenie podpisov, riešila som aj poplatky na dcéru, referát architektúry	5/23/2021 7:38 PM
228	Odkaz pre starostu, VMČ, e-mail na kanceláriu primátora a veci nerieši ani jeho podriadený /2r./	5/23/2021 7:13 PM
229	liiii	5/23/2021 6:28 PM
230	lne	5/23/2021 6:00 PM
231	Platenie platieb	5/23/2021 5:32 PM
232	Platby	5/23/2021 1:54 PM
233	rôzne žiadosti súvisiace s platením daní a vlastnením nehnuteľnosti. Tiež niekoľkoročný "boj" s hlukom z R1, v ktorom nám zatiaľ mesto nijako nepomohlo, práve naopak, chce postaviť popri nadjazde R1 mestský južný obchvat.	5/23/2021 1:43 PM
234	overovanie podpisov, odbor majetku...	5/23/2021 12:57 PM
235	Platenie poplatkov, nahlasovanie koncertov	5/23/2021 12:52 PM
236	Komunálne :D	5/23/2021 12:14 PM
237	podľa potreby	5/23/2021 10:53 AM
238	Platím dane	5/23/2021 10:01 AM
239	Matriky	5/23/2021 9:25 AM
240	Stavebný úrad, oddelenie komunálnych činnosti, oddelenie poplatkov za KO,	5/23/2021 9:22 AM
241	Podatelna	5/23/2021 8:11 AM
242	Overovanie	5/23/2021 8:04 AM
243	Stavebný úrad	5/23/2021 7:59 AM
244	Priamy kontakt, sacky na psie exkrementy	5/23/2021 7:33 AM
245	Pozemkov a dopravy	5/23/2021 6:54 AM
246	Pokladňa, odbor školstva , evidencia obyvateľstva	5/23/2021 6:27 AM
247	Vmc, komunálne služby, stavebný úrad,	5/22/2021 10:13 PM
248	Odbor stavebného poriadku, miestnych daní, klientské centrum.....	5/22/2021 9:56 PM
249	Stavebný úrad	5/22/2021 9:23 PM
250	Klientske centrum	5/22/2021 8:23 PM
251	klientske centrum	5/22/2021 8:17 PM
252	Platenie psika	5/22/2021 8:05 PM
253	Notar, dane	5/22/2021 7:14 PM
254	Klientske centrum	5/22/2021 7:04 PM
255	Overenie podpisov	5/22/2021 6:38 PM
256	overovanie dokladov...	5/22/2021 5:57 PM
257	Platenie poplatkou	5/22/2021 5:09 PM
258	Pokladňa	5/22/2021 4:30 PM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

259	Klientske centrum	5/22/2021 3:54 PM
260	klientské centrum	5/22/2021 12:23 PM
261	pokladňa,	5/22/2021 11:58 AM
262	webová stránka	5/22/2021 11:41 AM
263	podateľňa, notárske potvrdenia, dotácie z rozpočtu mesta	5/22/2021 11:32 AM
264	Poštu	5/22/2021 10:51 AM
265	návšteva Klienského centra,...Pokladňa...	5/22/2021 10:32 AM
266	Platím dane a smetné	5/22/2021 10:02 AM
267	len keď potrebujem niečo vybaviť	5/22/2021 9:57 AM
268	KC bezne sluzby, stavebne	5/22/2021 8:55 AM
269	Klientske centrum, daňové a pokladňa	5/22/2021 7:32 AM
270	Platenie smeti, dani	5/22/2021 6:21 AM
271	Podateľňa ,pokladňa ,komunálne slu.	5/22/2021 5:59 AM
272	Overovanie podpisov	5/22/2021 2:21 AM
273	Klientske centrum, OŠMaŠ	5/22/2021 12:34 AM
274	Pokladňu	5/21/2021 10:55 PM
275	Platenie daní	5/21/2021 9:23 PM
276	Overovanie dokumentov	5/21/2021 9:16 PM
277	...	5/21/2021 9:08 PM
278	Aktualne sluzby spojene so stavebnym povolenim	5/21/2021 8:48 PM
279	Overovanie podpisov	5/21/2021 8:46 PM
280	Overovanie dokumentov	5/21/2021 8:28 PM
281	Overenie podpisu, matrika, pokladňa	5/21/2021 7:21 PM
282	Overenie podpisu	5/21/2021 6:44 PM
283	Podávanie žiadostí na vyjadrenia k stavebným povoleniam	5/21/2021 5:55 PM
284	Podateľňa, pokladňa, stavebný úrad, klientské centrum	5/21/2021 5:26 PM
285	Žiadne	5/21/2021 5:20 PM
286	Klientské centrum	5/21/2021 5:17 PM
287	Klientské	5/21/2021 5:12 PM
288	klientské centrum	5/21/2021 5:05 PM
289	Evidencia občanov, matrika	5/21/2021 4:17 PM
290	Poskytnutie vreciek pre psov	5/21/2021 4:10 PM
291	Komunikacia s odborom skolstva a idborom socialnych veci	5/21/2021 3:27 PM
292	Sociálne	5/21/2021 3:06 PM
293	Dane a poplatky	5/21/2021 1:39 PM
294	pokladňa	5/21/2021 1:22 PM
295	klientské centrum	5/21/2021 1:12 PM
296	sociálne služby	5/21/2021 12:22 PM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

297	overovanie podpisov	5/21/2021 11:58 AM
298	Dane, overovanie	5/21/2021 8:40 AM
299	Pokladňa	5/21/2021 7:59 AM
300	Overenie podpisu, grantové schémy, matrika	5/20/2021 11:16 PM
301	Overovanie listín, životné prostredie, sociálne služby.	5/20/2021 11:02 PM
302	Matrika	5/20/2021 10:43 PM
303	Veci tykajúce sa narodenia deti, sobas, ohľadom byvania (nahlasovanie a prehlasovanie trvaleho pobytu, smetne, dan z nehnuteľnosti) vydanie kopie rodných listov, overovanie listín	5/20/2021 10:24 PM
304	Navštevujeme najčastejšie klientske centrum	5/20/2021 9:18 PM
305	Klientske centrum, pokladňa, kataster, telefonickú komunikáciu ohľadom informácie	5/20/2021 8:45 PM
306	služby stavebného úradu	5/20/2021 8:24 PM
307	podateľňa	5/20/2021 7:45 PM
308	Poplatky	5/20/2021 7:39 PM
309	Matrika, evidencia obyvateľstva, overenie podpisov	5/20/2021 6:46 PM
310	Platba daní	5/20/2021 6:28 PM
311	Platby	5/20/2021 6:00 PM
312	smetné...	5/20/2021 5:58 PM
313	Klientské centrum	5/20/2021 5:53 PM
314	pokladňu	5/20/2021 5:31 PM
315	Pokladňu, platenie smetného	5/20/2021 2:54 PM
316	Klientske centrum.	5/20/2021 2:47 PM
317	Matrika	5/20/2021 2:05 PM
318	klientské centrum	5/20/2021 1:36 PM
319	Overovanie podpisov	5/20/2021 1:27 PM
320	klientske centrum a podateľnu pravidelne, občas overovanie	5/20/2021 1:17 PM
321	Overovanie podpisov	5/20/2021 12:46 PM
322	Internetová	5/20/2021 12:38 PM
323	dane a poplatky	5/20/2021 12:36 PM
324	Všetko	5/20/2021 12:19 PM
325	klientské centrum, overenie listín a oddelenie pre poplatky za psa	5/20/2021 12:11 PM
326	Overenie podpisov	5/20/2021 11:52 AM
327	Platenie dani	5/20/2021 11:43 AM
328	Podateľňa	5/20/2021 11:37 AM
329	Podateľňa, Stavebný úrad	5/20/2021 11:32 AM
330	Matriku	5/20/2021 10:54 AM
331	vybavenie parkovnej karty	5/20/2021 10:50 AM
332	matrika, overovanie podpisov, klientske centrum	5/20/2021 10:43 AM
333	Parkovanie	5/20/2021 10:42 AM
334	Overovanie podpisu, podávanie žiadostí, matrika, stavebný úrad	5/20/2021 10:42 AM



## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

335	podatelna,overovanie listin a dokumentov,soc.poradenstvo	5/20/2021 10:33 AM
336	Parkovacie karty, overovanie podpisov	5/20/2021 10:32 AM
337	Pokladna a informacie pre obcanov	5/20/2021 9:49 AM
338	platenie daní,smetné	5/20/2021 9:43 AM
339	rôzne, vždy len podľa potreby	5/20/2021 9:12 AM
340	stavebny urad, kolky, overenie dokumentacie	5/20/2021 8:53 AM
341	Služby spojené s rôznymi formulármi - dane, matrika, poplatky	5/20/2021 8:03 AM
342	odpustenie smetného pre dceru žijúcu v Nemecku	5/20/2021 7:44 AM
343	.	5/20/2021 7:36 AM
344	Stavebny urad, overovanie	5/20/2021 7:29 AM
345	socialnu	5/20/2021 6:53 AM
346	Platba dane, overovanie listin	5/20/2021 5:06 AM
347	...	5/19/2021 10:54 PM
348	Overovanie listín	5/19/2021 9:29 PM
349	Úradné osvedčenie	5/19/2021 8:51 PM
350	Informacie k danovym povinnostiam	5/19/2021 2:35 PM
351	mestské dane, odbor architektúry, stavebný úrad, matrika, MKS	5/19/2021 1:17 PM
352	Matriku, pokladňu	5/19/2021 1:04 PM
353	pokladňa	5/19/2021 10:09 AM
354	klientské,pokladňa	5/19/2021 9:46 AM
355	Bývanie	5/19/2021 8:44 AM
356	neviem presne odpovedať, lebo služby využívam len keď už musím	5/19/2021 8:33 AM
357	overenie podpisu	5/19/2021 7:19 AM
358	Poplatky za daň	5/19/2021 5:22 AM
359	Matrika	5/19/2021 2:55 AM
360	Na základe toho že tam nechodím často neviem sa vyjadriť	5/19/2021 12:16 AM
361	Pripomienky a podnety na riesenie v mojom okolí	5/19/2021 12:10 AM
362	Overenie podpisov	5/18/2021 11:52 PM
363	Klientske centrum, stavebny urad, sprava dani a poplatkov - pozemky, smeti...matrika,	5/18/2021 10:39 PM
364	Pokladňa, OŠMaŠ,	5/18/2021 10:32 PM
365	Matrika	5/18/2021 10:10 PM
366	Notarske	5/18/2021 10:10 PM
367	Overovanie podpisu	5/18/2021 10:07 PM
368	najcastejsie volebny preukaz, vybavovala som vsak aj zmenu trvaleho pobytu, sobas, atd.	5/18/2021 10:04 PM
369	Vsetky	5/18/2021 9:50 PM
370	Podatel'na, Pokladňa, Stavebný úrad, Útvar architekta, Odbor dopravy, Odbor majetku	5/18/2021 9:36 PM
371	Nahlasovanie podnetov, odkazprestarostu, overovanie,	5/18/2021 9:16 PM
372	Pokladňa	5/18/2021 9:05 PM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

373	Stavebný úrad	5/18/2021 8:43 PM
374	Platba komunálneho odpadu, overovanie podpisov.	5/18/2021 8:41 PM
375	platba parkovného - rezidenčná karta	5/18/2021 8:39 PM
376	Asi overovanie listín a informácie o sociálnych dawkach	5/18/2021 8:32 PM
377	Odbor školstva, odbor socialnych veci	5/18/2021 8:11 PM
378	overovanie	5/18/2021 7:57 PM
379	Stavebný úrad	5/18/2021 7:53 PM
380	Platenie dani a poplatkov.	5/18/2021 7:42 PM
381	Zmena trvalého bydliska, daňové priznanie	5/18/2021 7:29 PM
382	Podľa potreby Mestské služby Nitra - ohľadom zelene, Klienske centrum, právnu poradňu a pod.	5/18/2021 7:27 PM
383	Overenie podpisu	5/18/2021 7:24 PM
384	Evidencia obyvateľstva, pokladna	5/18/2021 7:06 PM
385	Matrika,dane	5/18/2021 6:52 PM
386	Pokladňa Podateľňa	5/18/2021 6:52 PM
387	overovanie dokumentov	5/18/2021 6:32 PM
388	Stavebný úrad	5/18/2021 6:32 PM
389	Pokladňa,overenie podpisov,potvrdenie tlačív,soc.oddelenie	5/18/2021 6:03 PM
390	zaplatenie šekov	5/18/2021 5:58 PM
391	Vyplatenie smetneho	5/18/2021 5:58 PM
392	X	5/18/2021 5:52 PM
393	Platba	5/18/2021 5:26 PM
394	Služby matriky	5/18/2021 5:16 PM
395	Podávanie podnetov a návrhov na zlepšenie občianskeho života v meste Nitra, sociálna služba mesta Nity.	5/18/2021 5:07 PM
396	miestne dane a poplatky, úrad stavebného poriadku, matrika	5/18/2021 5:03 PM
397	Služby obyvateľstvu	5/18/2021 4:48 PM
398	Overovanie podpisov	5/18/2021 4:42 PM
399	Matrika	5/18/2021 4:42 PM
400	Matrika	5/18/2021 4:30 PM
401	Matrika	5/18/2021 4:28 PM
402	Rôzne	5/18/2021 4:22 PM
403	Klientske centrum	5/18/2021 4:22 PM
404	Odbor vystavby	5/18/2021 4:21 PM
405	Overovanie uradnych dokumentov	5/18/2021 4:19 PM
406	odbor životného prostredia, ÚHA, majetkové odd.	5/18/2021 4:16 PM
407	Nahlásenie pobytu, sobáš	5/18/2021 4:15 PM
408	odpadove hospodarstvo,starostlivosť o zelen,riesenie otazok cestnych komunikacii,stavebny urad	5/18/2021 4:14 PM
409	daň z nehnuteľností, overovanie dokumentov na matrike, stavebný úrad	5/18/2021 4:08 PM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

410	Overovanie listín	5/18/2021 4:07 PM
411	podateľňa, pokladňa, stavebný úrad	5/18/2021 3:44 PM
412	Matrika	5/18/2021 3:42 PM
413	Odbor sociálnych služieb	5/18/2021 3:37 PM
414	Daňové oddelenie	5/18/2021 3:35 PM
415	matrika, overovanie listín	5/18/2021 3:35 PM
416	sociálne, klientske centrum	5/18/2021 3:21 PM
417	Smetne, matrika, overovanie podpisov	5/18/2021 3:18 PM
418	Matrika, notár	5/18/2021 3:11 PM
419	podateľňa, pokladňa, stavebný úrad	5/18/2021 3:08 PM
420	stavebný odbor	5/18/2021 3:06 PM
421	Sociálne	5/18/2021 3:03 PM
422	Podateľňa, overovanie podpisov	5/18/2021 2:59 PM
423	overenie podpisu, stanovisko uha, stavebny urad, zivotne prostredie, socialny odbor	5/18/2021 2:57 PM
424	Stavebný úrada Útvar hlavného architekta	5/18/2021 2:56 PM
425	smeti, dane	5/18/2021 2:53 PM
426	podateľňa	5/18/2021 2:50 PM
427	Matrika	5/18/2021 2:50 PM
428	stavebný úrad - čistá katastrofa , neprofesionalizmus, klientelizmus	5/18/2021 2:47 PM
429	Služby klientského centra, overovanie podpisov	5/18/2021 2:42 PM
430	Matrika	5/18/2021 2:42 PM
431	KC	5/18/2021 2:39 PM
432	Matrika,dane	5/18/2021 2:34 PM
433	Evidencia obyvateľstva,dane, odpad	5/18/2021 2:33 PM
434	Vždy niečo ine	5/18/2021 2:30 PM
435	Overovanie podpisov	5/18/2021 2:25 PM
436	Komunikácia s bežnou agendou,pobyt,overovanie podpisov, listín,potvrdenia..	5/18/2021 2:15 PM
437	Xxx	5/18/2021 2:05 PM
438	Klientske centrum	5/18/2021 2:04 PM
439	Úrad prednostu, školstvo	5/18/2021 1:59 PM
440	vrecka na hovienka	5/18/2021 1:58 PM
441	Matrika	5/18/2021 1:52 PM
442	Osobné návštevy v klentskom centre	5/18/2021 1:51 PM
443	Klientske centrum.	5/18/2021 1:50 PM
444	overenie podpisov, komunalny odpad, nahlasovanie/prehlasovanie a veci suvisiace s nehnuteľnosťou	5/18/2021 1:43 PM
445	Matrika,	5/18/2021 1:41 PM
446	odvoz komunálneho dopadu	5/18/2021 1:38 PM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

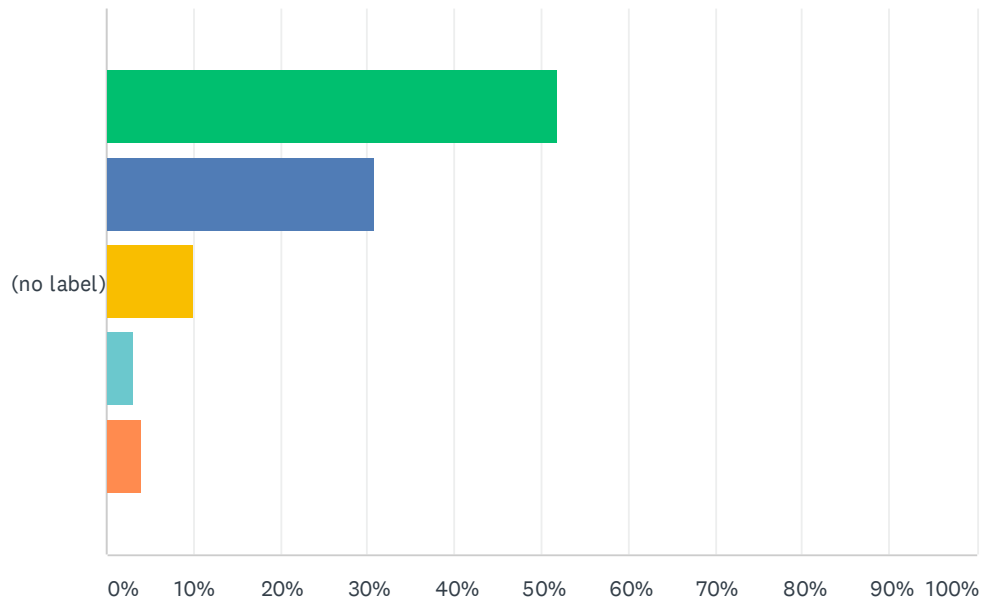
447	pokladňu, podateľňu, matriku	5/18/2021 1:31 PM
448	Kataster Parkovacie katry	5/18/2021 1:24 PM
449	Pokládňa	5/18/2021 1:20 PM
450	podateľňa	5/18/2021 1:20 PM
451	Bežné podávanie tlačív	5/18/2021 1:20 PM
452	sprava dani, mestske služby	5/18/2021 1:19 PM
453	podateľňa, pokladňa	5/18/2021 1:19 PM
454	notarsky urad, overovanie podpisu	5/18/2021 1:18 PM
455	žiadne. nemala som dobré skúsenosti	5/18/2021 1:17 PM
456	Dane	5/18/2021 1:16 PM
457	Odbor ZP, podateľňa, matrika, sociálne siete	5/18/2021 1:09 PM
458	Poplatky za komunálny odpad, poplatky hradené za daň z nehnuteľnosti priamo v pokladni MsÚ	5/18/2021 1:09 PM
459	.	5/18/2021 12:57 PM
460	V minulosti som mal v prenájme mestský pozemok, na ktorom mi stál predajný stánok.. V súčasnej dobe som sa snažil opätovne nadviazať prenájom s mestom, ale komunikácia s útvárom hlavného architekta je žalostná a účelová, všetko sa posudzuje ako oni vravia "individuálne" čo nemá s transparentnosťou nič spoločné, na koľko nie sú stanovené rovnaké podmienky pre všetkých, prakticky neexistujú žiadne podmienky pre výber, lebo to je "individuálne posudzovanie". Okrem toho spolupracujem s mestom ako predajca na kultúrnych podujatiach, čo bolo tiež dlhé roky určené len pre konkrétne subjekty a ostatní nemali šancu, treba ale poznamenať, že od výmeny starostu sa aspoň v tomto ohľade komunikácia aj transparentnosť posunula k lepšiemu..	5/18/2021 12:56 PM
461	Klientske centrum	5/18/2021 12:53 PM
462	Služby na podateľni, matrika, evidencia obyvateľstva, odbor stavebného poriadku (tam je pekný bordel, čo úradník to iné stavebné/kolaudačné konanie)..	5/18/2021 12:52 PM
463	Stavebný urad	5/18/2021 12:49 PM
464	Služby ohľadom komunalneho odpadu	5/18/2021 12:47 PM
465	Notar	5/18/2021 12:36 PM
466	Klientske centrum	5/18/2021 12:30 PM
467	Overenie podpisu, matrika	5/18/2021 12:24 PM
468	Klientske centrum	5/18/2021 12:21 PM
469	Overenie podpisu	5/18/2021 12:17 PM
470	Stavebny urad, oddelenie komunálnych služieb, matrika a evidencia obyvateľstva	5/18/2021 12:12 PM
471	dan z nehnuteľnosti, podateľna, matrika	5/18/2021 12:11 PM
472	tie ktoré potrebujem	5/18/2021 12:11 PM
473	Žiadosti na predaj výrobkov a poskytovanie služieb v Meste Nitra	5/18/2021 12:10 PM
474	Informovanie o prácach novinkách v meste, telefonický na jednotlivé odbory príslušné	5/18/2021 12:09 PM
475	Vždy iné	5/18/2021 12:08 PM
476	Overovanie	5/18/2021 12:01 PM
477	Overenie,správa daní,	5/18/2021 12:00 PM
478	overovanie podpisov	5/18/2021 11:53 AM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

479	Klientske centrum	5/18/2021 11:45 AM
480	vydávanie rodných listov	5/18/2021 11:39 AM
481	Teraz zatiaľ žiadne	5/18/2021 11:34 AM
482	ohlasovanie kultúrnych podujatí, predĺženie prevádzkových hodín, overovanie listín	5/18/2021 11:29 AM

## Q20 Mestský úrad má poskytovať čo najviac služieb elektronicky, bez potreby fyzickej návštevy úradu.

Answered: 711 Skipped: 352

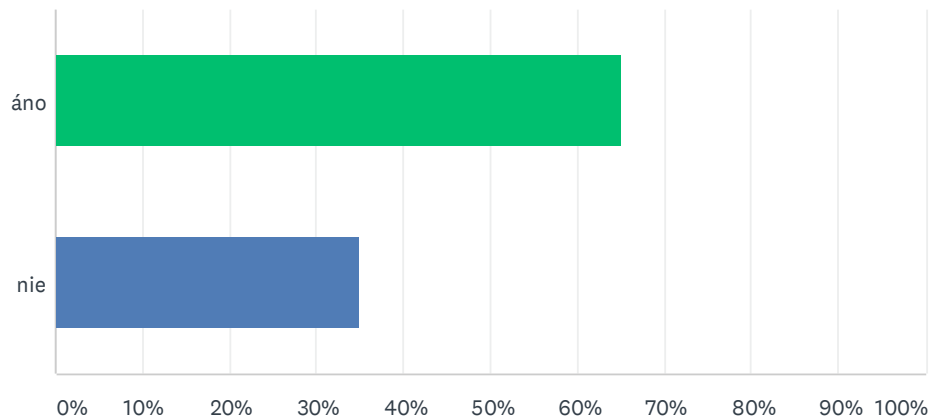


■ plne súhlasím  
 ■ súhlasím  
 ■ skôr nesúhlasím  
 ■ vôbec nesúhlasím  
■ neviem sa vyjadriť

	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	51.90% 369	30.66% 218	10.13% 72	3.23% 23	4.08% 29	711	1.77

## Q21 Využívate služby klientskeho centra mestského úradu?

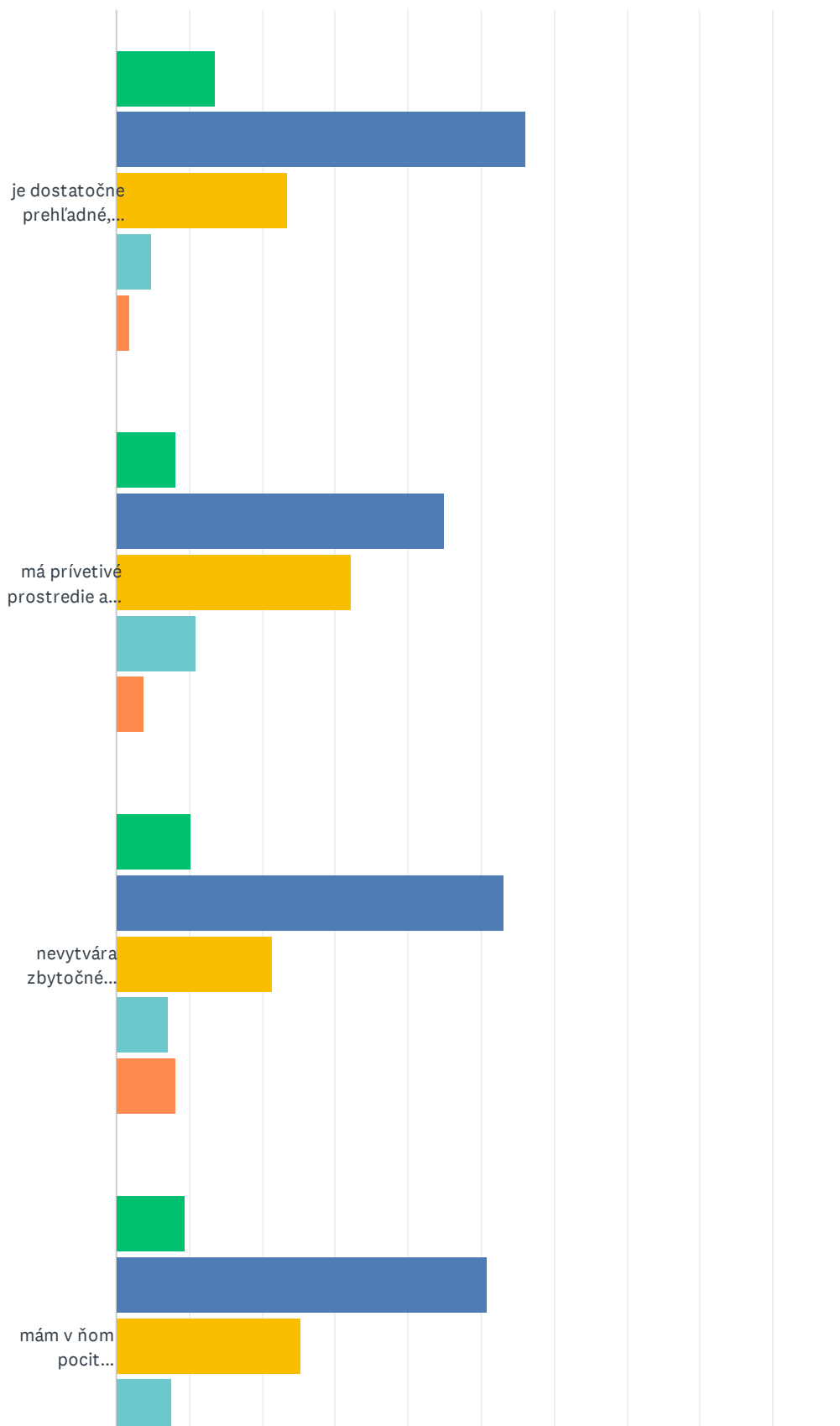
Answered: 709 Skipped: 354



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
áno	65.16%	462
nie	34.84%	247
TOTAL		709

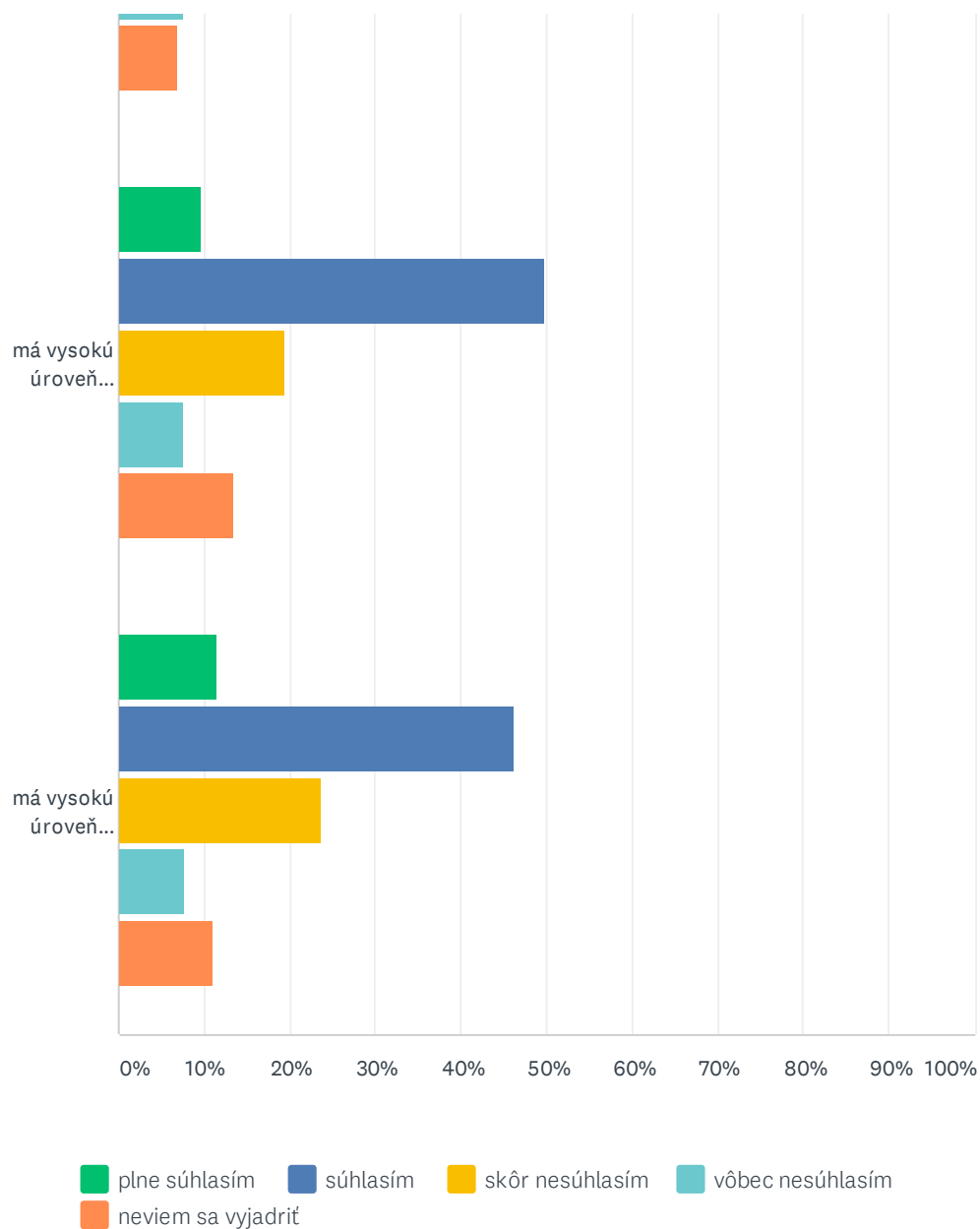
## Q22 Klientske centrum

Answered: 453 Skipped: 610





# Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

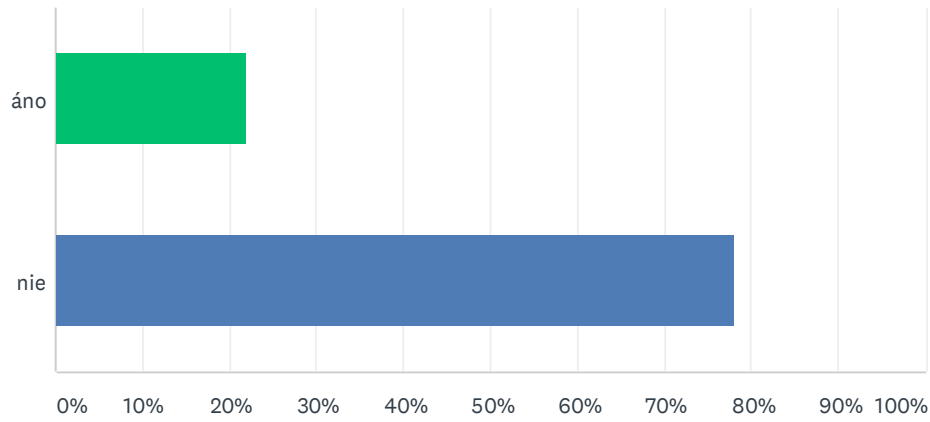


Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
je dostatočne prehľadné, ľahko a rýchlo sa v ňom zorientujem (viem kde mám čo vybaviť)	13.69% 62	56.07% 254	23.40% 106	4.86% 22	1.99% 9	453	2.25
má prívetivé prostredie a cítim sa sa v ňom pri čakaní na vybavenie bezpečne a príjemne	8.17% 37	45.03% 204	32.23% 146	10.82% 49	3.75% 17	453	2.57
nevytvára zbytočné fyzické bariéry medzi klientom / občanom a zamestnancom úradu	10.15% 46	53.20% 241	21.41% 97	7.06% 32	8.17% 37	453	2.50
mám v ňom pocit otvorenosti a ústretovosti k mojím požiadavkám	9.49% 43	50.77% 230	25.39% 115	7.51% 34	6.84% 31	453	2.51
má vysokú úroveň odbornosti poskytovaných informácií a služieb	9.71% 44	49.89% 226	19.43% 88	7.51% 34	13.47% 61	453	2.65
má vysokú úroveň profesionality a prístupu ku klientom / občanom	11.48% 52	46.14% 209	23.62% 107	7.73% 35	11.04% 50	453	2.61

## Q23 Využívate služby Turisticko-informačného centra?

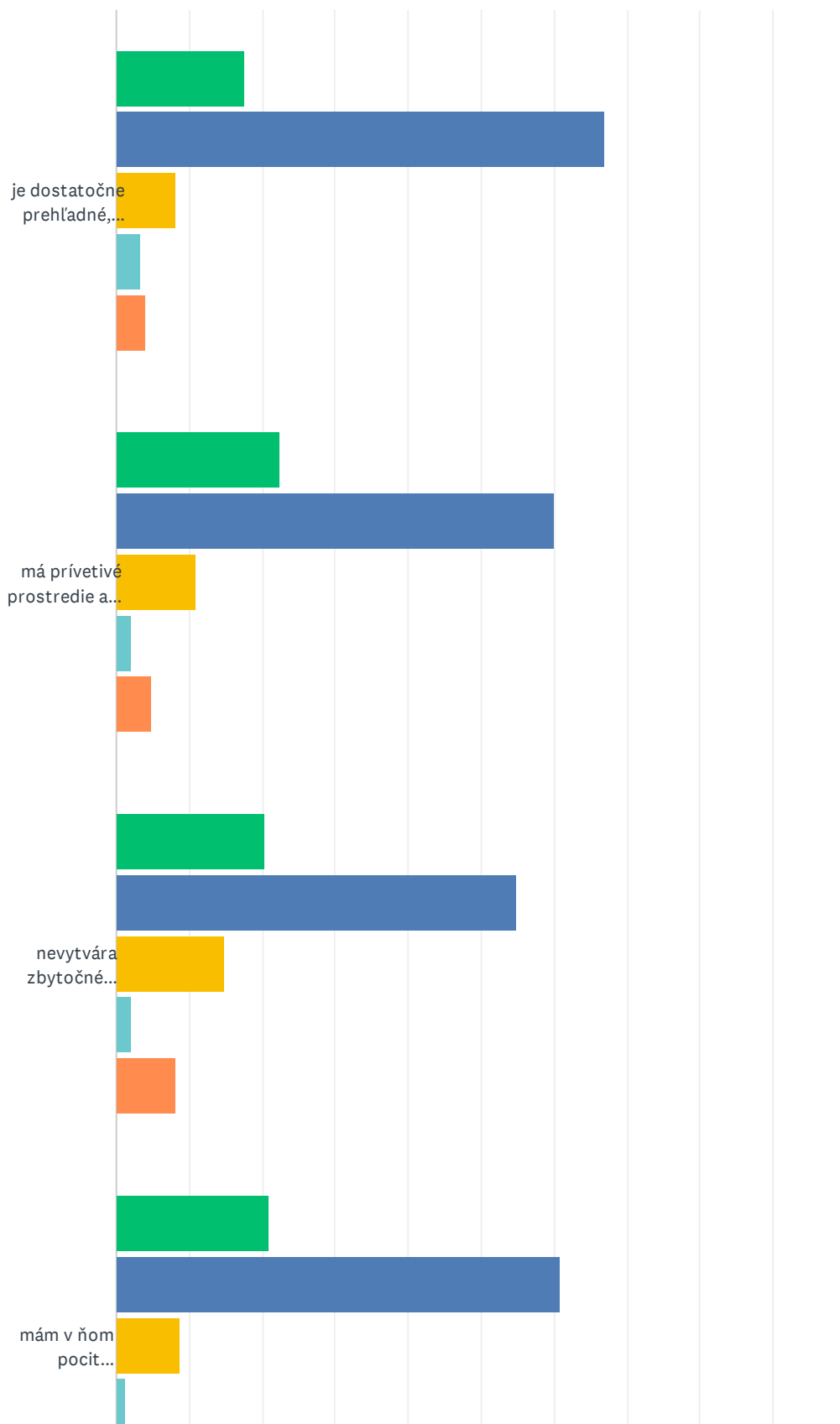
Answered: 698 Skipped: 365



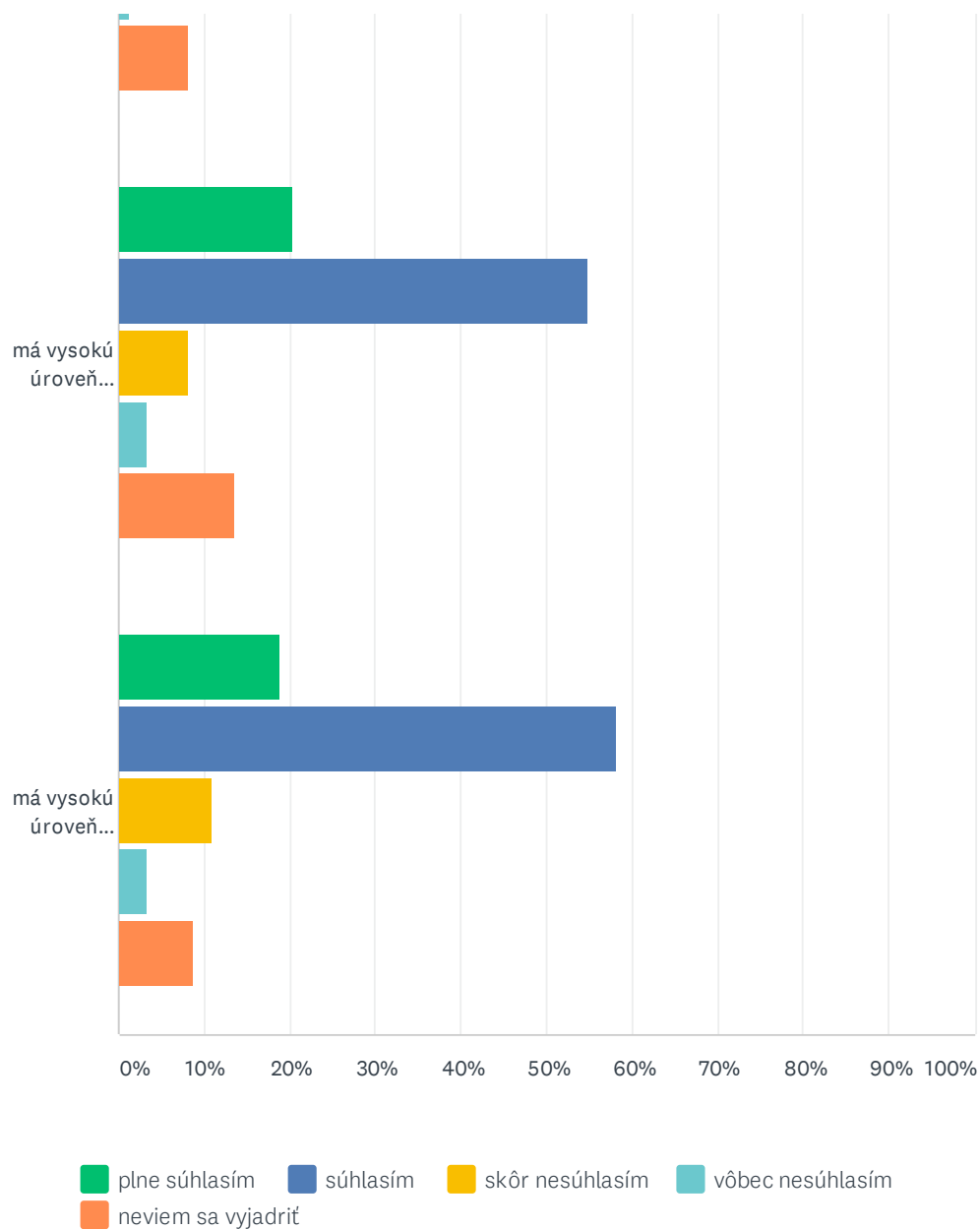
ANSWER CHOICES	RESPONSES	
áno	21.92%	153
nie	78.08%	545
TOTAL		698

## Q24 Turisticko-informačné centrum

Answered: 148 Skipped: 915



# Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

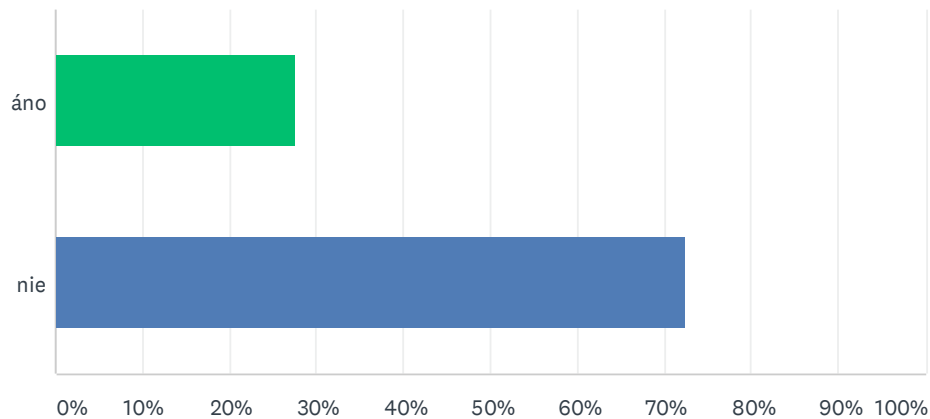


Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
je dostatočne prehľadné, ľahko a rýchlo sa v ňom zorientujem (viem kde mám čo vybaviť)	17.57% 26	66.89% 99	8.11% 12	3.38% 5	4.05% 6	148	2.09
má prívetivé prostredie a cítim sa sa v ňom pri čakaní na vybavenie bezpečne a príjemne	22.30% 33	60.14% 89	10.81% 16	2.03% 3	4.73% 7	148	2.07
nevytvára zbytočné fyzické bariéry medzi klientom / občanom a zamestnancom úradu	20.27% 30	54.73% 81	14.86% 22	2.03% 3	8.11% 12	148	2.23
mám v ňom pocit otvorenosti a ústretovosti k mojím potrebám	20.95% 31	60.81% 90	8.78% 13	1.35% 2	8.11% 12	148	2.15
má vysokú úroveň odbornosti poskytovaných informácií a služieb	20.27% 30	54.73% 81	8.11% 12	3.38% 5	13.51% 20	148	2.35
má vysokú úroveň profesionality a prístupu ku klientom / občanom	18.92% 28	58.11% 86	10.81% 16	3.38% 5	8.78% 13	148	2.25

## Q25 Využívate služby stavebného úradu?

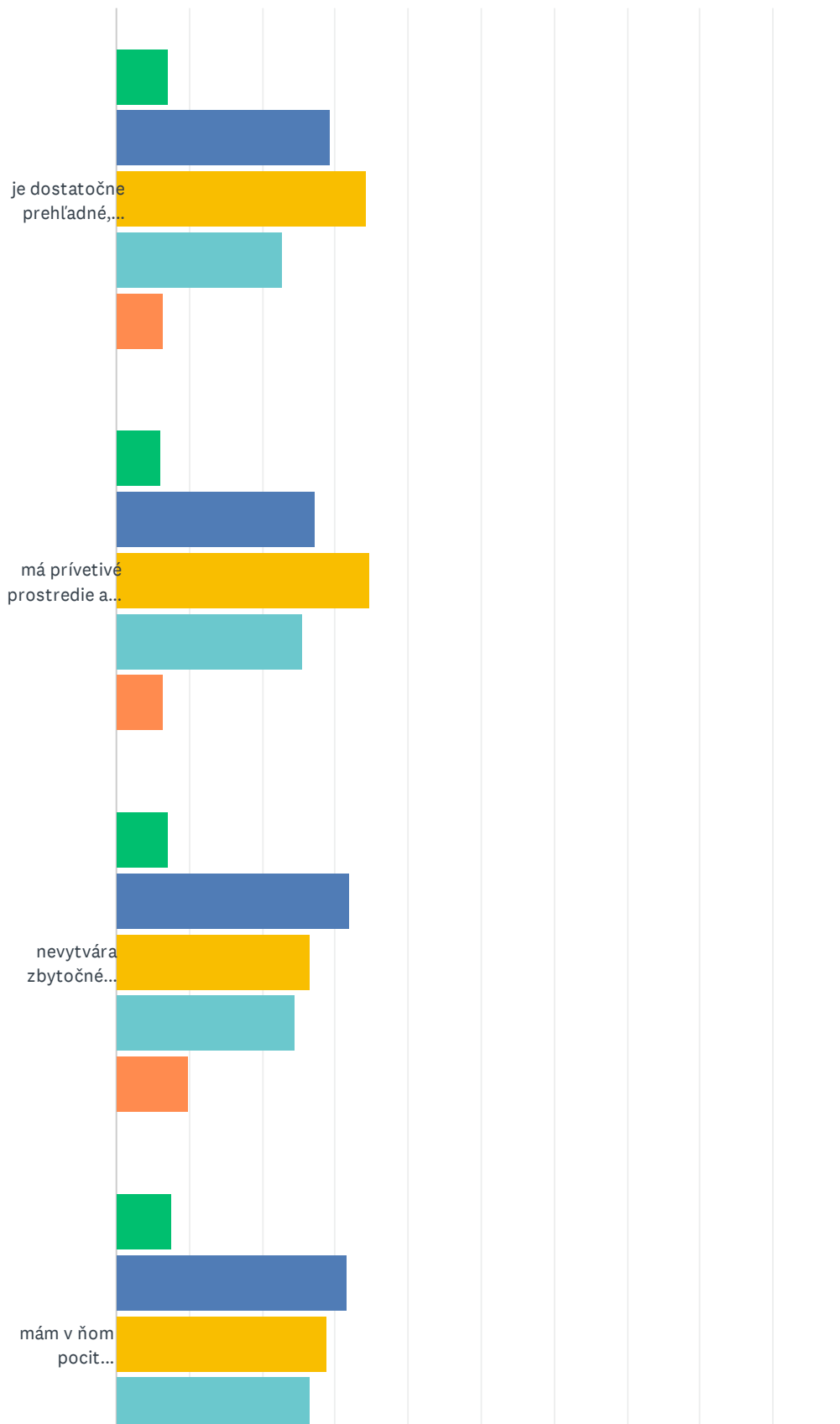
Answered: 692 Skipped: 371



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
áno	27.60%	191
nie	72.40%	501
TOTAL		692

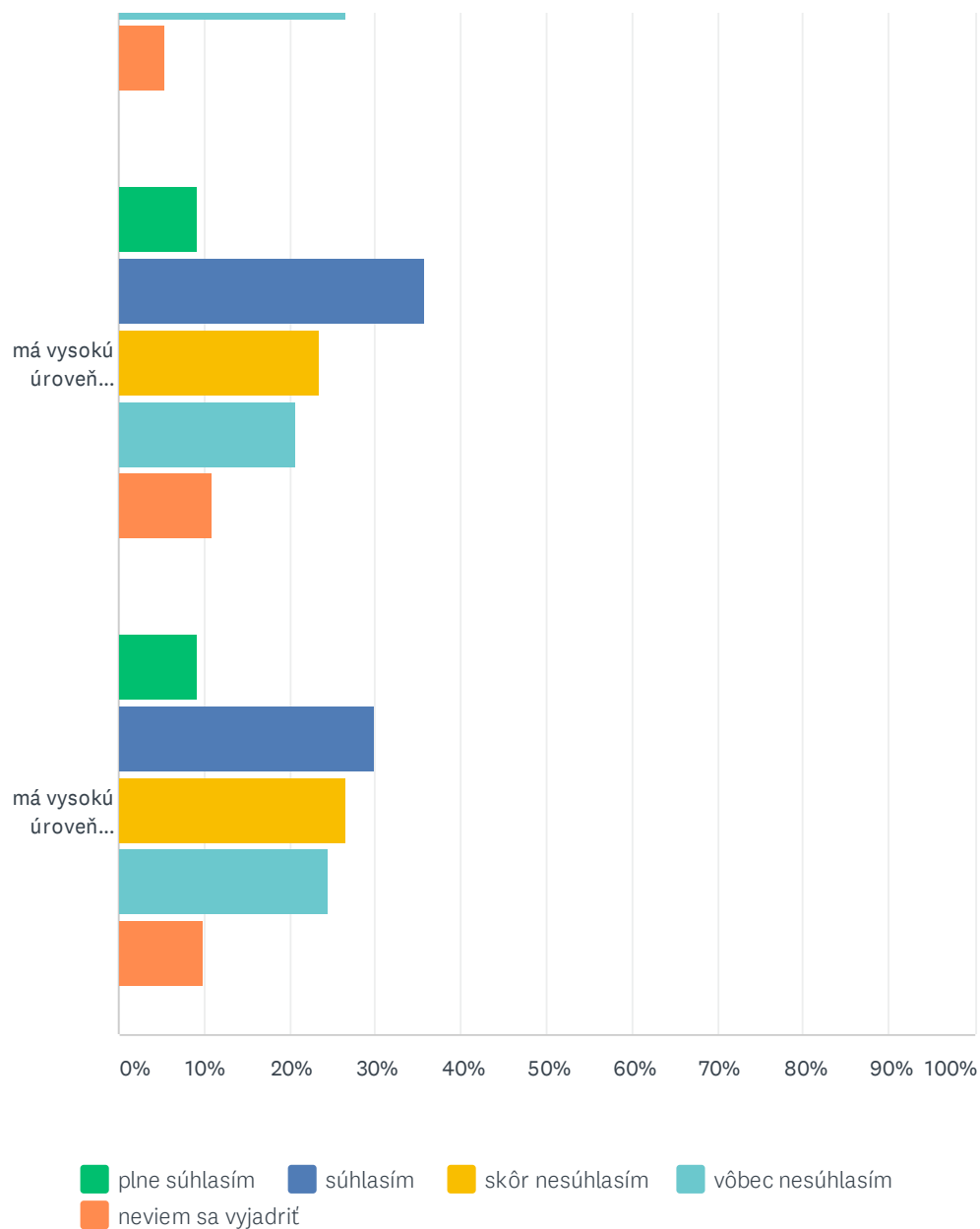
## Q26 Stavebný úrad

Answered: 184 Skipped: 879





# Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

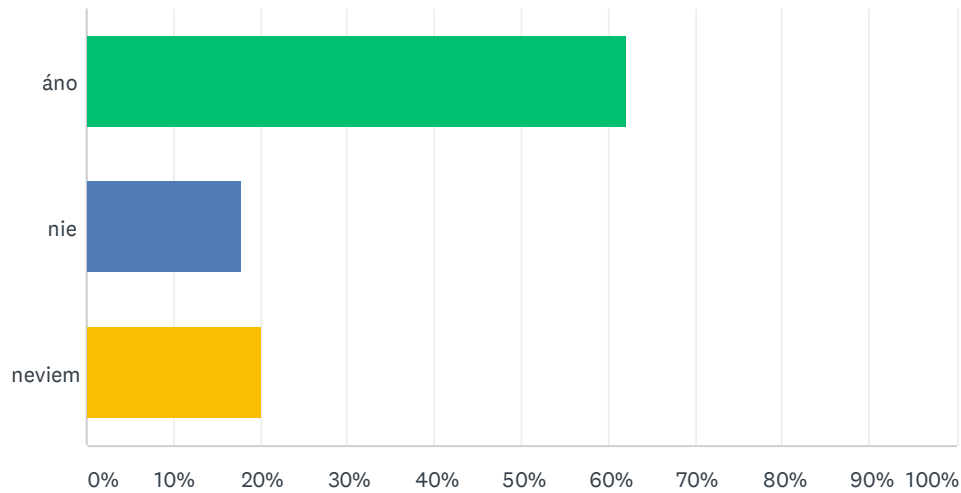


Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	SKÔR NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
je dostatočne prehľadné, ľahko a rýchlo sa v ňom zorientujem (viem kde mám čo vybaviť)	7.07% 13	29.35% 54	34.24% 63	22.83% 42	6.52% 12	184	2.92
má prívetivé prostredie a cítim sa sa v ňom pri čakaní na vybavenie bezpečne a príjemne	5.98% 11	27.17% 50	34.78% 64	25.54% 47	6.52% 12	184	2.99
nevytvára zbytočné fyzické bariéry medzi klientom / občanom a zamestnancom úradu	7.07% 13	32.07% 59	26.63% 49	24.46% 45	9.78% 18	184	2.98
mám v ňom pocit otvorenosti a ústretovosti k mojím potrebám	7.61% 14	31.52% 58	28.80% 53	26.63% 49	5.43% 10	184	2.91
má vysokú úroveň odbornosti poskytovaných informácií a služieb	9.24% 17	35.87% 66	23.37% 43	20.65% 38	10.87% 20	184	2.88
má vysokú úroveň profesionality a prístupu ku klientom / občanom	9.24% 17	29.89% 55	26.63% 49	24.46% 45	9.78% 18	184	2.96

## Q27 Privítal/a by som možnosť vyjadrenia spokojnosti a ohodnotenie poskytnutých služieb po každej návšteve mestského úradu.

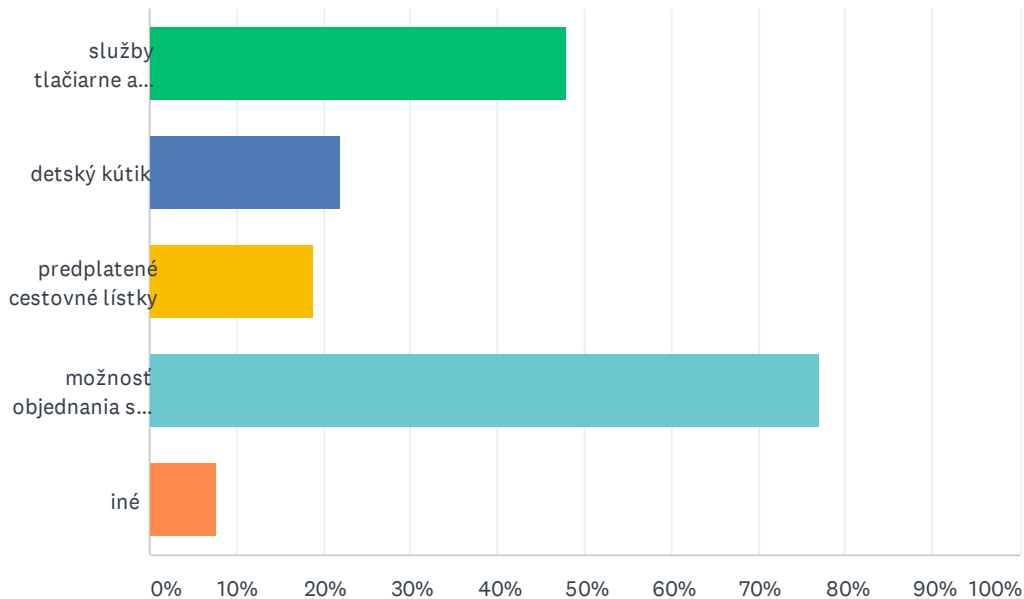
Answered: 677 Skipped: 386



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
áno	62.04%	420
nie	17.87%	121
neviem	20.09%	136
TOTAL		677

## Q28 Ktoré doplnkové služby by malo poskytovať clientske centrum mestského úradu?

Answered: 677 Skipped: 386



ANSWER CHOICES	RESPONSES
služby tlačiarne a kopírovania za poplatok	47.86% 324
detský kútik	22.01% 149
predplatené cestovné lístky	18.91% 128
možnosť objednania sa na konkrétnu hodinu	76.96% 521
iné	7.83% 53
Total Respondents: 677	

#	INÉ	DATE
1	služby tlačiarne a kopírovania bez poplatku	6/2/2021 9:45 AM
2	.	6/2/2021 8:06 AM
3	.	6/2/2021 8:03 AM
4	neviem posúdiť	6/1/2021 9:36 AM
5	neviem	6/1/2021 9:27 AM
6	neviem posúdiť	6/1/2021 9:24 AM
7	nechodím tam	6/1/2021 9:20 AM
8	.	6/1/2021 9:10 AM
9	nič, moc tam nechodím	6/1/2021 8:52 AM
10	nepotrebujem nič, všetko mám.	6/1/2021 8:48 AM
11	/	6/1/2021 8:45 AM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

12	/	6/1/2021 8:42 AM
13	/	6/1/2021 8:38 AM
14	služby poskytovať i v sobotu ako to bolo!!	6/1/2021 8:29 AM
15	/	6/1/2021 8:23 AM
16	Nie	5/28/2021 9:09 PM
17	štrukturované Open data, ni eploché ako teraz	5/28/2021 4:54 PM
18	Lietadlo na mince.	5/27/2021 1:30 AM
19	Stačilo by naučiť úradníčky, že keď nikoho práve nevybavujú, a podľa čísla niekto na ich služby na chodbe čaká, tak by mohli vypnúť facebooky, mohli by sa prestať robiť, že niečo robia a ak aj niečo robia, tak si to môžu odložiť na čas, keď tam nikoho mať nebudú. Je frustrujúce čakať pol hodinu s lístkom v ruke, keď viete, že nikoho vnútri nemajú.	5/26/2021 7:51 PM
20	Ale zadarmo.	5/26/2021 8:15 AM
21	Najskôr vybaviť zákazníka až potom sa rozprávať medzi sebou	5/25/2021 2:47 PM
22	Služby tlačiarne a kopírovania bezplatne	5/25/2021 1:04 PM
23	aktívne informovať o novinkách, aktyalitach, možnostiach. Nie system, na čo sa občan konkrétne neopyta, to mu nepoviem.	5/24/2021 9:32 AM
24	Parkovanie	5/24/2021 9:13 AM
25	Hlavne buďte v práci, keď ste na školení nemôžete zavrieť úrad, trpáci!!!	5/23/2021 9:39 PM
26	v prvom rade základné služby, ktoré ešte stále nezvláda	5/23/2021 9:05 PM
27	Informačno-technologické	5/23/2021 12:16 PM
28	Hlavne podnety od občanov, sťažnosti pripomienky a možnosti riešenia	5/23/2021 6:29 AM
29	Robiť bez zbytočných prietahov a vedieť odpovedať na otázky.	5/22/2021 9:59 PM
30	Nápojový automat, kavovar	5/21/2021 5:58 PM
31	prístup k PC, jednotné klientske centrum - pasy, VP, OP, matrika	5/21/2021 3:26 PM
32	elektronicka platba	5/21/2021 9:43 AM
33	Jednoduche pravne poradenstvo tykajúce sa života v meste (susedske spory pri spolumazivani, vyuzivani verejnych priestranstiev) pripadne jednoznacne informacie pre ludi	5/20/2021 10:27 PM
34	poskytovanie služieb klientskeho centra aj v sobotu dopoludnia	5/20/2021 3:15 PM
35	nevím :-)	5/20/2021 2:27 PM
36	keď tam náhodou prídem a nie je tam žiadny kliniet, tak by som uvítala, aby som mohla vstúpiť do klientskeho centra, nie všetci sa tvária, že čo nás zase kto otravuje.	5/19/2021 8:36 AM
37	Neviem	5/18/2021 10:33 PM
38	Neviem	5/18/2021 10:08 PM
39	Možnosť skenovať dokumenty, o pracovných ponukách sa dozvedieť skôr ako pár dní, prípadne sa môcť pohovárať s primátorom, či inými pracovníkmi k udalostiam mesta.	5/18/2021 8:46 PM
40	bezplatné právne služby pre občanov s trvalým pobytom (napríklad vypracovanie zmlúv/dohôd..) Niektoré obce poskytujú svojim obyvateľom takéto bezplatné služby	5/18/2021 8:44 PM
41	Poradenstvo	5/18/2021 7:33 PM
42	Hlavne otváracie hodiny by mali byť dodržiavané..mestský urad nie je krčma, debilne dovody ako napr.dnes od 12:00 nebude elektrina a pod. ..vie človeka vytočiť, hlavne keď sa ponahla zo zahraničia aby vybavil jedno potvrdenie o trvalom pobyte, pretože partnerovi to vydať nemôžete! Prídem, zaparkujem samozrejme len v mlynoch, prídem pred hlavný vchod a dobre	5/18/2021 7:20 PM

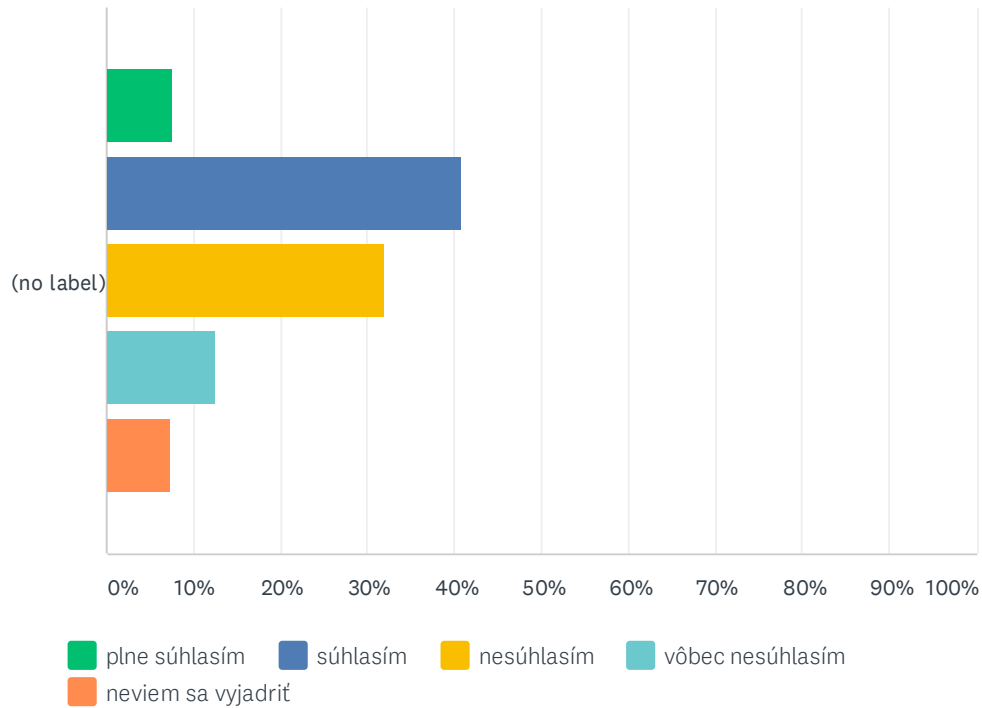
## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

že si nerozbijem nos o tie zavreté dvere, a keď si prečítam oznam, ktorý ešte včera večer na stránke nebol tak tie dvere...

43	vybudovať zástavku a prechod pre chodcov na Cabajskej	5/18/2021 6:00 PM
44	Nič z uvedených možností	5/18/2021 5:18 PM
45	služby pre ťažko zdravotne postihnutých občanov - dobrovoľnícke služby	5/18/2021 5:11 PM
46	možnosť komunikovať s klientskym centrom elektronicky, prostredníctvom portálu <a href="http://www.slovensko.sk">www.slovensko.sk</a>	5/18/2021 5:05 PM
47	Ak objednanie na presnú hodinu booo by fajn keby to nebolo na ukor neobjednaných, ktorí potrebujú bezodkladne	5/18/2021 4:09 PM
48	normálny stôl so stoličkou , kde si môžem ešte niečo dopísať do tlačív, a kde je svetlo, lebo teraz je v tmavom kúte	5/18/2021 3:49 PM
49	elektronická komunikácia	5/18/2021 2:55 PM
50	pre mňa nie sú dôležití uvedené a ani mi žiadne nechýbajú	5/18/2021 1:23 PM
51	prihlasovanie vozidiel	5/18/2021 12:59 PM
52	Okrem objednania sa na konkrétnu hodinu aj napr. Elektronicky listok, či prehľad najvyťaženejších dob. Aj to by pomohlo rozložiť zataž v exponovaných časoch. Mate jeden z najdrahších vyvolacích systémov a vôbec nevyužívate jeho potenciál...	5/18/2021 12:18 PM
53	žiadne, elektronicky, nie osobne	5/18/2021 12:15 PM

## Q29 Môj prvý dojem pri vstupe do vestibulu mestského úradu je pozitívny.

Answered: 658 Skipped: 405



	PLNE SÚHLASÍM	SÚHLASÍM	NESÚHLASÍM	VÔBEC NESÚHLASÍM	NEVIEM SA VYJADRIŤ	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	7.60%	40.73%	31.91%	12.46%	7.29%	658	2.71
	50	268	210	82	48		

## Q30 Uved'te, ktoré sú podľa Vás silné stránky Mestského úradu v Nitre

Answered: 426 Skipped: 637

#	RESPONSES	DATE
1	informovanosť	6/2/2021 9:48 AM
2	sociálne	6/2/2021 9:36 AM
3	podľa mňa sú tam dlhoroční a skúsení pracovníci	6/2/2021 9:29 AM
4	sociálne stránky, finančné	6/2/2021 9:01 AM
5	vždy mi poradia v tom, čo potrebujem	6/2/2021 8:56 AM
6	zodpovednosť a ochota	6/2/2021 8:34 AM
7	zodpovednosť a ochota	6/2/2021 8:30 AM
8	Žiadne	6/1/2021 2:17 PM
9	ústretovosť	6/1/2021 9:17 AM
10	kvalita poskytovaných služieb	6/1/2021 9:06 AM
11	Priestory	5/30/2021 10:59 AM
12	Niektorí poslanci mestských častí.	5/30/2021 10:52 AM
13	Informovanie cez sociálne siete	5/30/2021 12:50 AM
14	Klientske centrum	5/29/2021 9:29 PM
15	Ústretovosť, ochota zamestnancov	5/29/2021 9:23 PM
16	Lacné overovanie písomností.	5/29/2021 9:20 PM
17	žiadne	5/29/2021 8:56 PM
18	Neviem	5/28/2021 11:41 PM
19	Komunikácia cez FB, počas prvej vlny koronakrízy veľmi rýchlo mi zodpovedal Admin FB stránky potrebné otázky.	5/28/2021 10:27 PM
20	Otváracie hodiny	5/28/2021 9:24 PM
21	parkovanie	5/28/2021 4:55 PM
22	.	5/28/2021 1:23 PM
23	nemá silné stránky	5/28/2021 11:27 AM
24	Prehľadnosť	5/28/2021 10:00 AM
25	všetky	5/28/2021 8:43 AM
26	nevidím žiadne služby navyše	5/27/2021 9:59 PM
27	prístup a odbornosť vybraných zamestnancov	5/27/2021 8:41 PM
28	neviem sa vyjadriť	5/27/2021 7:28 PM
29	Ochota, informovanosť, profesionalita,	5/27/2021 6:58 PM
30	Ochota zamestnancov..pocnuc od vratnice	5/27/2021 5:57 PM
31	.	5/27/2021 5:50 PM
32	zopár jednotlivcov - zamestnancov, ktorí vedia, ako má fungovať verejná správa	5/27/2021 5:40 PM



## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

33	Fakt neviem, či sú silné stránky. Skúste vy, či nejaké máte?	5/27/2021 4:48 PM
34	Neviem	5/27/2021 1:21 PM
35	Nič konkrétne	5/27/2021 11:22 AM
36	Vsetky	5/27/2021 11:22 AM
37	Neviem sa vyjadriť	5/27/2021 10:46 AM
38	Casenky	5/27/2021 10:09 AM
39	Riesenie problemov klientov	5/27/2021 9:24 AM
40	Mladé vedenie mesta vnímam za najsilnejšie stránky mestského úradu, páči sa mi aj privítací kolektív - od vrátnika až po uvádzajúcu slečnu, ktorá sprevádza až k terminálu so službami	5/27/2021 7:41 AM
41	Silne stranky? Netusim, asi, ze sa mi nejako vzdy podari vybavit, co potrebujem.	5/27/2021 6:49 AM
42	Neviem	5/27/2021 5:15 AM
43	Neviem	5/27/2021 2:54 AM
44	Automatické dvere. Senzorové.	5/27/2021 1:32 AM
45	otvorenosť, prehľadnosť	5/27/2021 12:44 AM
46	Nepoznám take	5/26/2021 10:26 PM
47	Otvracia doba	5/26/2021 8:41 PM
48	Určite tie, že MsÚ myslí v prvom rade pri parkovaní pred MsÚ na svojich zamestnancov a poslancov MsÚ, nie na nejakých zasratých občanov, podnikateľov, atď. Čo tam po nich! Môžu parkovať v Mlynoch, v Polygone alebo aj na vlakovej stanici. Dôležité je, že piaty referent ráno zaparkuje pred úradom. Mali by vás nominovať na zamestnávateľa roka.	5/26/2021 8:02 PM
49	Na jednom mieste všetky oddelenia	5/26/2021 7:35 PM
50	neviem	5/26/2021 7:26 PM
51	Základné služby sú zvládnuté dobre	5/26/2021 4:25 PM
52	Organizovanosť	5/26/2021 3:42 PM
53	rýchla reakcia zamestnancov na emaily	5/26/2021 2:46 PM
54	Neviem	5/26/2021 2:05 PM
55	Poloha	5/26/2021 1:49 PM
56	prístup uradnikov	5/26/2021 1:18 PM
57	Bezbariérový prístup, interiér, komunikatívnosť zamestnancov, ochota pomôcť	5/26/2021 1:00 PM
58	Facebook stránka úradu	5/26/2021 12:58 PM
59	Zamestnanci	5/26/2021 11:57 AM
60	neviem sa k tomuto vyjadriť, nakoľko navštevujem mestský úrad menej ako raz za rok	5/26/2021 11:56 AM
61	Neviem sa vyjadriť konkrétne	5/26/2021 11:06 AM
62	dostupnosť	5/26/2021 11:02 AM
63	dostupnosť, rýchlosť vybavenia klienta	5/26/2021 10:23 AM
64	Efektivita	5/26/2021 10:10 AM
65	ústretoivosť, komunikatívnosť, prehľadnosť	5/26/2021 10:04 AM
66	Otvornosť	5/26/2021 10:02 AM
67	Snad len lokalita. Osobne vybavovanie trvalo vždy prídlho	5/26/2021 9:30 AM
68	Rýchle vybavenie klienta a profesionalita zamestnancov.	5/26/2021 9:18 AM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

69	mili pracovníci	5/26/2021 8:54 AM
70	bol som pred vyše rokom, ale povedzme vtedy to boli časenky a ze mi tam poradili ake odd. vyuzit s konkretnou poziadavkou	5/26/2021 8:51 AM
71	dobra poloha v ramci mesta, mestsky urad vnimam ako nevyhnutnu instituciu, ktoru v pripade potreby musim navstivit	5/26/2021 8:36 AM
72	momentálne žiadne	5/26/2021 7:58 AM
73	retro dizajn a vianočná vyzdoba	5/26/2021 7:11 AM
74	Ústretovosť, ochota pracovníkov	5/26/2021 7:10 AM
75	Chaos	5/26/2021 6:57 AM
76	Vlídny chování a snaha pomoc	5/26/2021 6:30 AM
77	Posúvanie sa vpred, zlepšovanie	5/26/2021 6:28 AM
78	Poloha	5/26/2021 6:27 AM
79	Informovanosť verejnosti	5/26/2021 5:31 AM
80	postupné zavádzanie e-gov, čakacie lístky	5/26/2021 12:29 AM
81	-	5/25/2021 11:47 PM
82	Matrika	5/25/2021 11:32 PM
83	Hovorca	5/25/2021 10:37 PM
84	vedenie	5/25/2021 9:31 PM
85	Klientske centrum	5/25/2021 9:04 PM
86	Dostupnosť	5/25/2021 8:51 PM
87	Neevidujeme žiadne	5/25/2021 8:15 PM
88	Ochota poradiť	5/25/2021 7:54 PM
89	Všetky odbory sú v jednej budove a je umiestnený blízko katastrálneho úradu a okresného úradu.	5/25/2021 7:53 PM
90	neviem	5/25/2021 7:17 PM
91	Prehľadnosť	5/25/2021 7:03 PM
92	Za mna prijemna pani v pokladni :)	5/25/2021 6:26 PM
93	Informovanosť	5/25/2021 5:20 PM
94	Silnou stránkou je to, že síce je ešte čo zlepšovať, ale stále je to lepšie a lepšie a sme na dobrej ceste k transparentnosti, otvorenosti a čo najväčšej digitalizácii ☺	5/25/2021 5:20 PM
95	poloha v meste-prístupnosť	5/25/2021 5:15 PM
96	.	5/25/2021 4:31 PM
97	Neviem	5/25/2021 4:23 PM
98	Snaha zdokonalovat sa,prijemni zamestnanci	5/25/2021 4:22 PM
99	Klientske centrum je prehľadné, vcelku profesionálny a prívetivý prístup zamestnancov	5/25/2021 4:15 PM
100	odbornosť, ochota	5/25/2021 4:09 PM
101	komunikacia	5/25/2021 3:39 PM
102	neviem sa vyjadrit	5/25/2021 3:28 PM
103	Snaha o informovanost cez socialne siete	5/25/2021 3:07 PM
104	Komunikacia	5/25/2021 2:55 PM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

105	Neviem posúdiť	5/25/2021 2:55 PM
106	Po korone sa už neviem vyjadriť. pred tym nič moc.	5/25/2021 2:52 PM
107	Niektorí zamestnanci	5/25/2021 2:39 PM
108	Zatiaľ som silných stránok nevšimol. Stále ho žiaľ vnímam ako skostnatelý.	5/25/2021 2:34 PM
109	odbornosť pracovníkov, klientské centrum	5/25/2021 2:32 PM
110	digitalizácia oddelení	5/25/2021 2:29 PM
111	Neviem odpovedať	5/25/2021 2:22 PM
112	Na infopulte poradia čo kde človek nájde	5/25/2021 2:20 PM
113	Komunikácia na soc. sieťach	5/25/2021 2:19 PM
114	transparentnosť, informovanosť	5/25/2021 2:17 PM
115	modernizácia, konkrétni odborníci na úrade	5/25/2021 2:15 PM
116	Zamestnanci	5/25/2021 2:10 PM
117	Neviem	5/25/2021 2:08 PM
118	Silne stranky som nenašiel	5/25/2021 1:14 PM
119	neviem	5/25/2021 1:13 PM
120	Žiadne najhorší na Slovensku	5/25/2021 1:05 PM
121	ochota a pozitívny prístup ku klientovi	5/25/2021 12:54 PM
122	Primator	5/25/2021 12:47 PM
123	neviem	5/25/2021 12:28 PM
124	Netuším	5/25/2021 11:36 AM
125	Žiadne	5/25/2021 11:11 AM
126	Rýchle vybavenie	5/25/2021 10:43 AM
127	Všetky	5/25/2021 10:31 AM
128	?	5/25/2021 9:34 AM
129	Viditeľna zmena otvorenosti, transparentnosti, snaha o zlepšovanie, aj formou takychto dotsznikov	5/25/2021 9:31 AM
130	neviem	5/25/2021 8:42 AM
131	Neviem sa vyjadriť	5/25/2021 8:30 AM
132	Odbornosť	5/25/2021 7:59 AM
133	neviem	5/25/2021 7:30 AM
134	dostupnosť	5/25/2021 7:10 AM
135	Otvorenosť, rýchle vybavenie	5/25/2021 6:15 AM
136	Lokalita	5/25/2021 5:45 AM
137	Odbornosť, rozsah služieb,	5/25/2021 12:56 AM
138	Momentálne neviem odpovedať.	5/25/2021 12:23 AM
139	Momentálne neviem odpovedať.	5/24/2021 11:10 PM
140	Ochotný personál	5/24/2021 10:01 PM
141	Ziadne	5/24/2021 9:30 PM
142	Vsetko na jednom mieste, v centre mesta, dobra dostupnosť mhd	5/24/2021 8:54 PM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

143	neviem	5/24/2021 8:33 PM
144	Poradie klientov podľa čísel vydávaných na vstupnom paneli	5/24/2021 8:12 PM
145	Odbornosť	5/24/2021 7:49 PM
146	X	5/24/2021 7:48 PM
147	Neviem	5/24/2021 7:42 PM
148	Rozsiahly priestor	5/24/2021 7:20 PM
149	Az na stavebný úrad a rozdeľovanie grantov Mestský úrad funguje dobre a spoľahlivo, trochu z jeho imidžu ubrala pandémia kvôli uzavretiu úradu.	5/24/2021 7:08 PM
150	Neviem	5/24/2021 6:28 PM
151	neviem sa vyjadriť	5/24/2021 6:04 PM
152	Profesionalita, odbornosť a ochota zamestnancov	5/24/2021 6:02 PM
153	Ústretovosť	5/24/2021 5:27 PM
154	Tiché, príjemné prostredie	5/24/2021 5:08 PM
155	Dostupnosť, centrum mesta, ochota personálu	5/24/2021 4:53 PM
156	Neviem	5/24/2021 4:28 PM
157	Neviem povedať keďže tak často nechodím na mestský úrad.	5/24/2021 4:10 PM
158	Klientsky orientovaný, dostupnosť, elektronická komunikácia aj cez soc. siete.	5/24/2021 3:58 PM
159	Informácie	5/24/2021 3:41 PM
160	Ťažko hodnotiť	5/24/2021 3:40 PM
161	Poloha	5/24/2021 3:16 PM
162	Pracovníci sú milí a ochotní	5/24/2021 1:58 PM
163	záleží od konkrétnej situácie	5/24/2021 1:21 PM
164	neviem sa vyjadriť	5/24/2021 1:16 PM
165	neviem	5/24/2021 1:12 PM
166	v centre mesta, dobrý prístup, parkovanie.	5/24/2021 12:19 PM
167	Klientske centrum	5/24/2021 12:12 PM
168	-	5/24/2021 12:01 PM
169	poradenstvo, ak sa clovek pyta	5/24/2021 11:00 AM
170	Promptnosť zamestnancov	5/24/2021 10:47 AM
171	spojenie s občanmi elektronicky, ale aj ústretovosť poslancov mesta...	5/24/2021 10:43 AM
172	Vybavenie v klientske zóne , poradové čísla	5/24/2021 10:31 AM
173	Ziadne, sama byrokracia a rodinkarstvo a hlavne neodbornosť totalna!	5/24/2021 10:21 AM
174	Silnou stránkou je, ak nájdem osobu, ktorá si svoje frustrácie nekompensuje na klientoch ( vo všeobecnosti), kde keď clovek príde, ochotne mu poradia, pomôžu...a toto je vec, ktorú má len malé množstvo zamestnancov na úrade..áno nie každý má svoj dobrý deň, ale na úrade by to v tomto ohľade mohlo byť lepšie. A super kombinácia je takýto clovek v obore, ktorému plnohodnotne aj rozumie.	5/24/2021 10:14 AM
175	žiadne, vládne tam chaos, a anarchia. clovek keď niečo potrebuje tak sa citi ako keby otravoval	5/24/2021 10:01 AM
176	Všetky	5/24/2021 9:59 AM
177	neviem sa vyjadriť	5/24/2021 9:40 AM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

178	Prijímanie nových občanov mesta, sobasna sien.	5/24/2021 9:37 AM
179	Ziadne	5/24/2021 9:16 AM
180	Zlepšenie Informovanosti prostr.soc sietí o dianí	5/24/2021 9:11 AM
181	Klientské centrum	5/24/2021 9:09 AM
182	Zamestnanci	5/24/2021 9:07 AM
183	Neviem, nevyžívam služby často.	5/24/2021 8:22 AM
184	Nieje ďaleko	5/24/2021 6:34 AM
185	Situovane v centre, lahka dostupnost	5/24/2021 6:05 AM
186	Moznost zaslať žiadosť elektronicky	5/24/2021 12:23 AM
187	Silnou stránkou je to, že to tam už poznám a viem, čo mám od ktorého uradníka čo očakávať.	5/24/2021 12:15 AM
188	Navštevujem ho veľmi málo neviem sa vyjadrit	5/23/2021 10:51 PM
189	Žiadne	5/23/2021 10:36 PM
190	Nic	5/23/2021 9:42 PM
191	bezbarierovy pristup	5/23/2021 9:34 PM
192	množstvo arogantných, nafúkaných a neochotných úradníkov na jednom mieste	5/23/2021 9:09 PM
193	neviem	5/23/2021 9:08 PM
194	nenapada ma ziadna	5/23/2021 8:46 PM
195	Xxx	5/23/2021 8:32 PM
196	Prehľadnosť	5/23/2021 8:05 PM
197	Odborné zdatní zamestnanci,	5/23/2021 7:42 PM
198	klientské centrum	5/23/2021 7:19 PM
199	Neviem	5/23/2021 6:03 PM
200	Klientske centrum	5/23/2021 5:35 PM
201	Systém poradovníka pri vstupe	5/23/2021 1:58 PM
202	Oceňujem ochotu a ústretovosť p. Maruniaka z odd. dopravy pri riešení povolenia príjazdovej cesty k RD.	5/23/2021 1:56 PM
203	ziadne	5/23/2021 12:59 PM
204	Poloha, otvorenost	5/23/2021 12:57 PM
205	Informačné a Technologické	5/23/2021 12:17 PM
206	neviem sa vyjadrit	5/23/2021 10:54 AM
207	Neviem uviesť žiadne	5/23/2021 10:03 AM
208	Že sa nachádza v centre	5/23/2021 9:28 AM
209	Ústretovosť zamestnancov	5/23/2021 9:27 AM
210	snaha o zlepšovanie	5/23/2021 9:07 AM
211	Neviem si predstavit	5/23/2021 8:18 AM
212	Neviem	5/23/2021 8:07 AM
213	Profesionalny pristup zamestnanvov klientskeho centra	5/23/2021 7:36 AM
214	Lokalita	5/23/2021 6:56 AM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

215	No zatiaľ som žiadne neobjavila	5/22/2021 10:16 PM
216	Klientské centrum a možnosť voľby v automate, kde mi prideli číslo a hneď viem, ako som na tom s poradím.	5/22/2021 10:04 PM
217	Že ak sa ide na úrad tak treba ísť peši, pretože sa pri úrade nedá zaparkovať	5/22/2021 9:30 PM
218	Zamestnanci klientského centra	5/22/2021 9:01 PM
219	-	5/22/2021 8:24 PM
220	vianocna vyzdoba v lete	5/22/2021 8:21 PM
221	Vôbec neviem málo čo chodím lebo aj tak málo v behov je priamo v starom meste a este veľké poplatky platíme za psikov	5/22/2021 8:09 PM
222	Komunikacia	5/22/2021 7:19 PM
223	Zamestnanci	5/22/2021 6:39 PM
224	dostupnosť	5/22/2021 5:59 PM
225	Prehľadnosť, profesionalita	5/22/2021 4:32 PM
226	Neviem sa vyjadriť	5/22/2021 3:58 PM
227	Poloha	5/22/2021 1:49 PM
228	jeho poloha v meste	5/22/2021 12:26 PM
229	dostupnosť v centre mesta- lokalita	5/22/2021 12:03 PM
230	vybavenie mnohých vecí v jednej budove	5/22/2021 11:43 AM
231	klientské centrum, pracovné nasadenie niektorých zamestnancov	5/22/2021 11:37 AM
232	Flexibilita, pozitívna atmosféra	5/22/2021 10:54 AM
233	...zdroj informácií a odpovedí na jednom mieste	5/22/2021 10:37 AM
234	Netransparentnosť a korupcia	5/22/2021 10:04 AM
235	neviem sa vyjadriť máličko tam chodím	5/22/2021 10:01 AM
236	odbornosť a ochota	5/22/2021 9:01 AM
237	Historickosť budovy, množstvo "oddelení" pokope	5/22/2021 7:37 AM
238	Ťažké otázka, neviem odpovedať	5/22/2021 6:24 AM
239	Podateľňa	5/22/2021 6:04 AM
240	Bezbariérový prístup	5/21/2021 9:18 PM
241	...	5/21/2021 9:10 PM
242	Všetko pod jednou strechou	5/21/2021 8:51 PM
243	Ochotní zamestnanci	5/21/2021 8:38 PM
244	Klientske centrum, včasťou ochotný oersonal	5/21/2021 7:24 PM
245	Ha ha ha, dobrý vtíp!	5/21/2021 6:47 PM
246	Odbornosť, kvalitní fundovani zamestnanci	5/21/2021 6:00 PM
247	Všetko je o ľuďoch a prístupe. Viac digitalizácie....	5/21/2021 5:29 PM
248	Neviem o žiadnych silných strankach	5/21/2021 5:23 PM
249	Poloha	5/21/2021 5:15 PM
250	Informátor na vstupe	5/21/2021 4:22 PM
251	Informačný "stánok"	5/21/2021 4:12 PM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

252	odbornosť zamestnancov	5/21/2021 3:32 PM
253	Zamestnanci	5/21/2021 3:30 PM
254	Kvalitní zamestnanci	5/21/2021 3:09 PM
255	Príjemní zamestnanci	5/21/2021 1:41 PM
256	Zatial som sa stretla s príjemnými ludmi, ktorí boli ochotni poradiť	5/21/2021 1:21 PM
257	mám pocit, že ten úrad funguje	5/21/2021 1:14 PM
258	zamestnanci	5/21/2021 12:23 PM
259	Transparentnosť	5/21/2021 12:15 PM
260	Dostupnosť	5/21/2021 8:42 AM
261	Moderná a transparentna komunikácia s občanom, zapájanie občanov do vecí verejných - dotazníky, hlasovania.., príjemní zamestnanci	5/20/2021 11:24 PM
262	Viacrát som videl p. primátora, ako osobne rieši stránky, čo vnímam určite pozitívne.	5/20/2021 11:06 PM
263	Elektronická komunikácia	5/20/2021 10:46 PM
264	Vydavanie listkov pri vstupe s číslom dveri, kde vybavím požiadavku a zároveň viem poradiť, svetelný poradovník pri každom dveri s číslom dveri, "repcia" kde vybavím najrychlejšie jednoduche zalezitosti	5/20/2021 10:33 PM
265	Kavomat	5/20/2021 9:21 PM
266	Komunikatívnosť a efektívnosť pracovníkov, pracovníci celkovo zlepšujú dojem otvorené úradu, avšak prostredie v ktorom pracujú je nedostatočne moderné	5/20/2021 8:51 PM
267	Skuseni odborni zamestnanci	5/20/2021 8:42 PM
268	ochota na recepcii pri okienku	5/20/2021 8:32 PM
269	prístup zamestnancov na podateľni	5/20/2021 7:47 PM
270	Zriadené klientské centrum	5/20/2021 7:42 PM
271	Sociálne siete ako spôsob informovania verejnosti	5/20/2021 6:54 PM
272	Žiadne	5/20/2021 6:31 PM
273	Poloha Mestského úradu v blízkosti autobusových zástavok	5/20/2021 6:17 PM
274	Ochota zamestancov	5/20/2021 6:08 PM
275	úprimnosť a ústretovosť zamestnacov.. aj školstva	5/20/2021 6:02 PM
276	Žiadne	5/20/2021 5:56 PM
277	neviem	5/20/2021 3:16 PM
278	zatiaľ o nich :) neviem...	5/20/2021 2:28 PM
279	Profesionalita zamestnancov	5/20/2021 2:07 PM
280	že funguje	5/20/2021 1:42 PM
281	Snaha o modernizáciu a digitalizáciu	5/20/2021 1:34 PM
282	Na klientskom centre vždy cítim záujem, aj individuálny prístup. Ale je to vždy o tom, kto aktuálne pracuje. Jeden je viac ako druhý, jeden je milší ako druhý. Človek by mal vždy dostať nejaký štandard.	5/20/2021 1:25 PM
283	Prehľadnosť ústretovosť krátka čakacia doba	5/20/2021 12:48 PM
284	Neviem	5/20/2021 12:39 PM
285	príjemné vystupovanie zamestnancov	5/20/2021 12:39 PM
286	Neviem posúdiť	5/20/2021 12:34 PM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

287	lokalita, zamestnanci	5/20/2021 12:13 PM
288	Inovacie	5/20/2021 11:54 AM
289	Vsetky su na rovnakej urovni	5/20/2021 11:46 AM
290	Neviem	5/20/2021 11:39 AM
291	lokácia v centre mesta , niektorí zamestnanci MÚ	5/20/2021 11:38 AM
292	Dostupnosť a transparentnosť	5/20/2021 10:58 AM
293	ziadne som zatiaľ nenasla	5/20/2021 10:52 AM
294	Žiadne	5/20/2021 10:46 AM
295	personal a vedenie úradu	5/20/2021 10:46 AM
296	0	5/20/2021 10:43 AM
297	Je blízko	5/20/2021 10:35 AM
298	🌐	5/20/2021 10:28 AM
299	Ochota zamestnancov	5/20/2021 9:51 AM
300	neviem	5/20/2021 9:46 AM
301	Zamestnanci	5/20/2021 9:36 AM
302	neviem odpovedať	5/20/2021 7:47 AM
303	.	5/20/2021 7:38 AM
304	Ziadne	5/20/2021 7:31 AM
305	aj tento dotazník vnímam ako snahu o zlepšovanie , teda inovatívnosť a ochotu posúvať sa bližšie k svojim obyvateľom	5/20/2021 7:00 AM
306	Poloha v centre mesta	5/19/2021 10:57 PM
307	Úradníci klientského centra sú príjemní	5/19/2021 9:36 PM
308	Komunikácia cez sociálne siete (keďže iné služby MsÚ nevyužívam)	5/19/2021 8:56 PM
309	počet zamestnancov	5/19/2021 1:22 PM
310	Klientské centrum	5/19/2021 1:07 PM
311	žiadne	5/19/2021 9:48 AM
312	Budova a jej vzhľad zvonku	5/19/2021 8:47 AM
313	asi tak 99 % zamestnancov si myslí, že sú nadľudia a to je asi ich silná stránka.	5/19/2021 8:39 AM
314	zamestnanci a ich odborné rady	5/19/2021 7:21 AM
315	Matrika	5/19/2021 5:25 AM
316	Ochotnosť, pracovitosť	5/19/2021 2:56 AM
317	Pár moderne a pozitívne zmýšľajúcich ľudí, čo chcú zmeniť nielen Mestský úrad ale celú Nitru na mesto 21. storočia v ktorom sa oplatí zostať a žiť.	5/19/2021 1:31 AM
318	Vždy pohotový vrátnik ☺ ochotne pomôže a nasmeruje	5/19/2021 12:19 AM
319	Kontrola nad pohybom osôb	5/19/2021 12:17 AM
320	Poloha v centre mesta, veľká budova	5/18/2021 10:44 PM
321	Komunikácia zamestnancov	5/18/2021 10:34 PM
322	Lokalita	5/18/2021 10:13 PM
323	vacsinou prijemni a profesionalni zamestnanci	5/18/2021 10:13 PM



Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

324	Dostupnosť	5/18/2021 10:12 PM
325	Neviem	5/18/2021 10:08 PM
326	Je veľký zla dostupnosť parkovania	5/18/2021 9:53 PM
327	Komplexné rozloženie medzi jednotlivé odbory	5/18/2021 9:40 PM
328	Jasné usmernenie na recepcii, kompetentné jednanie niektorých pracovníkov, rýchlosť informácií	5/18/2021 9:28 PM
329	Bezbariérový prístup, ochota pracovníkov pomôcť občanom,	5/18/2021 8:52 PM
330	dostupnosť v centre mesta	5/18/2021 8:45 PM
331	Dobrý je lístkový systém, veľmi pekná slávnostná sála (mala som tam aj svadbu)	5/18/2021 8:36 PM
332	Sikovnosť a vzdelanie niektorých pracovníkov.	5/18/2021 8:15 PM
333	Bezbariérovosť, poradové čísla a ich elektronické vyvolávanie v Klientskom centre	5/18/2021 8:05 PM
334	Ziadne	5/18/2021 8:01 PM
335	Blízkosť od môjho bydliska.	5/18/2021 7:44 PM
336	Zasadnutie zastupiteľstva - online	5/18/2021 7:35 PM
337	Personál	5/18/2021 7:29 PM
338	Jedine recepcny Palino	5/18/2021 7:22 PM
339	Výsadba pred budovou ☺	5/18/2021 7:00 PM
340	Poloha, chut digitalizácie	5/18/2021 6:55 PM
341	Žiadne	5/18/2021 6:34 PM
342	Centrum mesta	5/18/2021 6:33 PM
343	Nie sú, pretože tam vládne nesprávny človek	5/18/2021 6:01 PM
344	zlepšuje sa komunikácia	5/18/2021 5:54 PM
345	Sociálne siete informovanosť,	5/18/2021 5:32 PM
346	Poloha	5/18/2021 5:30 PM
347	Projektový tím	5/18/2021 5:28 PM
348	Ochota zamestnancov, pro klientsky prístup	5/18/2021 5:18 PM
349	Milý, chápaný a vždy nápomocný personál a pracovníci.	5/18/2021 5:06 PM
350	Ústretovosť	5/18/2021 5:01 PM
351	žiadne	5/18/2021 4:44 PM
352	poloha, klientské centrum, všetky služby na jednom mieste	5/18/2021 4:39 PM
353	Žiadne	5/18/2021 4:32 PM
354	Úradné hodiny	5/18/2021 4:32 PM
355	Otváracie hodiny	5/18/2021 4:26 PM
356	Sociálny odbor	5/18/2021 4:25 PM
357	Poloha	5/18/2021 4:23 PM
358	Sídlo v centre mesta	5/18/2021 4:23 PM
359	neviem, nenapadá ma	5/18/2021 4:20 PM
360	ľudia, ktorí tam pracujú roky a vedú sa orientovať vo svojej problematike	5/18/2021 4:17 PM
361	Poloha	5/18/2021 4:16 PM

Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

362	Mestsky urad ako kazdy iny, neviem povedat nic, podstatne je rychle vybavenie toho co potrebujem a to sa mi zatiaľ vzdy podarilo	5/18/2021 4:11 PM
363	neviem	5/18/2021 3:51 PM
364	budova zatiaľ nespada	5/18/2021 3:43 PM
365	zamestnanci MsÚ	5/18/2021 3:29 PM
366	Zamestnanci	5/18/2021 3:20 PM
367	Žiadne	5/18/2021 3:13 PM
368	okrem pozitívneho vrátnika takmer žiadne (bohužiaľ)	5/18/2021 3:08 PM
369	Možno silné má ale stavebný úrad má len slabé stránky.	5/18/2021 3:01 PM
370	centrum mesta	5/18/2021 3:00 PM
371	informovanosť zamestnancov	5/18/2021 2:56 PM
372	Digitalizácia	5/18/2021 2:55 PM
373	na prízemí viem vybaviť väčšinu vecí	5/18/2021 2:54 PM
374	dostupnosť	5/18/2021 2:52 PM
375	Neviem sa vyjadriť	5/18/2021 2:41 PM
376	nemá silné stránky	5/18/2021 2:37 PM
377	Prijemni pracovníci	5/18/2021 2:35 PM
378	Nenapadá ma	5/18/2021 2:27 PM
379	Zamestnanci	5/18/2021 2:25 PM
380	Neviem porovnať s inými podobnými úradmi, pôsobí na mňa príliš stroho a rady pred každými dverami ten pocit len umocňujú	5/18/2021 2:20 PM
381	Hlavne treba vyriešiť skorumpovaných zamestnancov MU, ktorí robia nezakonné rozhodnutia v prospech "svojich" ľudí. Od cias Dvonca sa MU v tomto nezlepšil. Hlavne stavený úrad, právne oddelenie a oddelenie životného prostredia. Rozmyslame s celou rodinou, že sa odstšujeme z tohto skorumpovaného mesta, ktoré nepracuje pre svojich cestných občanov, ale práve naopak. Je maximálne frustrujúce existovať v takomto skorumpovanom meste!	5/18/2021 2:15 PM
382	Neviem	5/18/2021 2:06 PM
383	Žiadne	5/18/2021 2:00 PM
384	neviem	5/18/2021 2:00 PM
385	Žiadne	5/18/2021 1:54 PM
386	Všetko pod jednou strechou	5/18/2021 1:54 PM
387	Milí pracovníci v klientskom centre.	5/18/2021 1:52 PM
388	dobrá dostupnosť, informovanie verejnosti	5/18/2021 1:50 PM
389	dostupnosť v rámci mesta, parkovanie, notárske služby,	5/18/2021 1:45 PM
390	Vyvolávací systém	5/18/2021 1:43 PM
391	klientské centrum	5/18/2021 1:43 PM
392	vedenie úradu, ktoré chce zmeny k lepšiemu	5/18/2021 1:41 PM
393	Prehľadnosť, v poslednej dobe zvýšená informovanosť cez sociálne siete. Takisto super grafický dizajn informácií. Super, vďaka!	5/18/2021 1:38 PM
394	profesionalita väčšiny zamestnancov, progresívny a príjemný primátor aj vedenie mesta	5/18/2021 1:34 PM
395	Dostupnosť, možnosť dovolať sa a dostať rýchlu odpoveď čo kde treba vybaviť, minimálne	5/18/2021 1:29 PM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

	cakanie v klientskom centre,	
396	Dobra lokalita	5/18/2021 1:26 PM
397	prehľadnosť klientského centra, informátori ktorí nasmerujú	5/18/2021 1:24 PM
398	informovanie obyvateľov sa výrazne zlepšila	5/18/2021 1:24 PM
399	Vratníci sa snazia pomoc aj keď vedsina zamestnancov není su ochotny.	5/18/2021 1:23 PM
400	Jeho zamestnanci	5/18/2021 1:21 PM
401	dostupnosť	5/18/2021 1:20 PM
402	žiadne pokiaľ viem	5/18/2021 1:19 PM
403	Dostupnosť informácií	5/18/2021 1:18 PM
404	Veľa, veľa nových zamestnancov, nie sú prebytoční?	5/18/2021 1:15 PM
405	Priestor vestibulu vhodný na zapracovanie zmien z hľadiska výzoru, zmeny štruktúry, umiestnenia bannerov. Otvorené možnosti modernizácii.	5/18/2021 1:14 PM
406	Ako silné stránky vnímam zopár, zdôrazňujem slovo zopár, zamestnancov, ktorí prístupujú konštruktívne k problému a hľadajú riešenie. Bohužiaľ takýchto konštruktívnych ľudí je tam žiaľostne málo..	5/18/2021 1:06 PM
407	poloha, bezbarierovosť, dobrá informovanosť o chode MÚ cez FB	5/18/2021 1:00 PM
408	.	5/18/2021 12:59 PM
409	Dostupnosť, blízkosť centra	5/18/2021 12:55 PM
410	Určite to nie je ten opitý pan z Informácií hneď dole vo vestibule	5/18/2021 12:52 PM
411	Poloha, bezbariérovosť	5/18/2021 12:48 PM
412	Mile a ochotne pracovnícky	5/18/2021 12:38 PM
413	Neviem	5/18/2021 12:32 PM
414	Dostupnosť	5/18/2021 12:25 PM
415	Matrika	5/18/2021 12:25 PM
416	Vybavím čo potrebujem	5/18/2021 12:19 PM
417	Nenašla som zatiaľ	5/18/2021 12:14 PM
418	Ústretovosť zamestnancov voči klientovi	5/18/2021 12:14 PM
419	Komunikácia na sociálnych sieťach, klientske centrum,	5/18/2021 12:13 PM
420	nemá silné stránky	5/18/2021 12:12 PM
421	Starosta	5/18/2021 12:10 PM
422	x	5/18/2021 11:59 AM
423	Ochota pomôcť, odbornosť zamestnancov	5/18/2021 11:48 AM
424	Príjemní ľudia	5/18/2021 11:42 AM
425	Nezaregistrovala som zatiaľ nič	5/18/2021 11:36 AM
426	mladý schopný primátor - nová energia, komunikácia	5/18/2021 11:36 AM

## Q31 Vaše návrhy/ nápady na zlepšenie fungovania Mestského úradu v Nitre

Answered: 404 Skipped: 659

#	RESPONSES	DATE
1	som spokojný s nastavenými pravidlami	6/2/2021 9:29 AM
2	rýchlejšie vybavovanie našich požiadaviek v DOS	6/2/2021 8:56 AM
3	viac pozývať obyvateľov na zastupiteľstvá	6/2/2021 8:34 AM
4	viac pozývať obyvateľov na zastupiteľstvá	6/2/2021 8:30 AM
5	Výmena zamestnancov stavebného úradu	6/1/2021 2:17 PM
6	MsÚ by mal byť viac otvorený, mal by poskytovať viac informácií a viac pomáhať starým ľuďom. Viac poradenskej činnosti. Nestačí byť pekne oblečená ale má vedieť aj poriadne vysvetliť.	6/1/2021 9:47 AM
7	zamestnanci by mali chodiť do terénu	6/1/2021 9:39 AM
8	spolupráca a prepojenosť s inými inštitúciami	6/1/2021 9:10 AM
9	viac navštevovať ľudí	6/1/2021 8:40 AM
10	prvý kontakt na MsÚ	6/1/2021 8:24 AM
11	Vybavovanie jednoduchých listín elektronicky, možnosť objednať sa na konkrétnu hodinu, možnosť informovať sa telefonicky alebo elektronicky so spätnou väzbou aspoň do 1,5 hodiny	5/30/2021 10:59 AM
12	Aby primátor konzultoval všetky rozhodnutia, ktoré ma konzultovať, s mestským zastupiteľstvom.	5/30/2021 10:52 AM
13	Prehľadnejšia webová stránka s kompletnými informáciami. Viac sa neviem vyjadriť, keďže nemám veľmi čo riešiť a osobne tam prakticky nechodím. Dobré by bolo, keby sa dalo ľahko zistiť, s akým podnetom/problémom sa na koho obrátiť. Prípadne aby šlo všetko cez 1 číslo a 1 mailovú adresu, ktorá bude všeobecne známa a z ktorej zamestnanec promptne prepošle tomu, komu správa patrí podľa obsahu.	5/30/2021 12:50 AM
14	Zlepsit komunikaci na vratnici	5/29/2021 9:29 PM
15	Flexibilnejšie hodinu pre tých, čo aj v práci cez bežný pracovný deň.	5/29/2021 9:20 PM
16	nevediem	5/29/2021 8:56 PM
17	elektronická komunikácia	5/29/2021 7:13 PM
18	Spraviť prehľadnejšou a zrozumiteľnejšou webovú stránku mestského úradu. Je možno prehľadná z pohľadu zamestnanca MÚ, ale nie už z pohľadu návštevníka, klienta. Zaujímam sa o dianie v meste, sledujem rokovania MZ, avšak chýba akékoľvek zrozumiteľné a prehľadné zhrnutie, že k čomu sa MZ uznieslo. Namiesto zrozumiteľnosti informácií často na mňa vybehne množstvo úradných a právnických dokumentov, ktoré v konečnom dôsledku klientom nepomôžu. Príkladom je riešenie bežných situácií, napr. chcem si vyhľadať informáciu, že koľko mám zaplatiť daní mestu, po dlhšom hľadaní nájdem v sekcii Platenie miestnych daní odkaz Sadzby daní a poplatkov, čo dúfam, že dá konečne a jasné odpovede na moje otázky a následne zistím, že tá stránka vôbec nefunguje. Podobne sú na tom aj ďalšie sekcie.	5/29/2021 6:13 AM
19	Neviem	5/28/2021 11:41 PM
20	Dlhšie stránkové hodiny, maximalizovať komunikáciu elektronickou formou, transparentnosť, zjednodušiť webstránku-je strašne neprehľadná, absolútne nie je userfriendly,...	5/28/2021 10:27 PM
21	Prístup zamestnancov-vedomiť si, že občania Nity, sú platiteľmi daní a z nich mám mzdu.	5/28/2021 9:24 PM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

22	Protakaznický servis, pomoc klientovi v byrokracii	5/28/2021 9:10 PM
23	Ak pracovnicke pride dobre necitateľny subor, mala by sa naucit ako sa to da urobit, ze sa to da lepsie citat. Pripadne staci zavolat, subor sa posle nanovo a nie cloveka prehanat na postu.	5/28/2021 1:23 PM
24	viac vychádzat' ľuďom v ústrety	5/28/2021 11:27 AM
25	niekedy menšia podráždenosť uradnikov	5/28/2021 10:00 AM
26	Prvý kontakt na MsU v NR je vlastne vrátnica - informátor, bohužiaľ dojem z tej vrátnice je zlý... zatvorené, neprívetivé. Počas korony, keď mali dole službu jednotliví zamestnanci, tak mal človek pocit, že sa mu venujú, počúvajú a riešia. Ale keď vybavuje vstupujúceho človeka vrátnik s úrovňou ZŠ, dojem je nedobrý. Navrhoval by som zrušenie celej starej vrátnice. Otvorenie úradu, by pre mňa bolo aj v zrušení zatvorených dverí a normálne orientačné tabule, že kto kde sedí. Na webstránke mesta sú iba minimálne uvedené čísla služobných mobilných telefónov. Prečo sa skrývajú? Na pevné linky napr. stavebného úradu sa vôbec nedá dovolať. Navrhujem zamestnancom vymeniť staré telefóny za nové s displejom, aby videli že majú zmeškaný hovor a zamyslieť by sa dalo aj nad povinnosťou zamestnanca zavolať späť na zmeškaný hovor. Uvítal by som stránkové hodiny viac pre ľudí. Zrušili sa soboty, a cez deň do od 8:00 do 15:00 je pre zamestnaného človeka nevhodný čas. Vybaviť teda môžem iba v stredu a keď som prišiel o 16:35 tak ma už vrátnik otočil, veď už sa končí. Teda navrhujem jeden alebo aj dva dni do týždňa dať úradné hodiny už od 07:00. Veď aj tak vám väčšina zamestnancov chodí do práce skoro. A potom si pokojne urobte aj jeden nestránkový deň. Super by bolo urobiť možnosť doručiť osobnú zásielku od 06.00 do 18.00 - teda možnosť, aby som mohol odovzdať list a dostal o tom potvrdenie, že som ho odovzdal! Nakoľko emailové podania sa podľa správneho poriadku nepovažujú za doručené, ak nie sú opatrené zaručeným elektronickým podpisom. Uvítal by som nejakú transparentnú možnosť dohody si stretnutia s vybavujúcim zamestnancom na konkrétnu hodinu. Zamestnanci u vás, čo viem tak nemajú pružný pracovný čas - to vnímam ako prežitok 20-teho storočia. Ako občan vôbec nepotrebujem mať zamestnanca MSU sediaceho v uzamknutej kancelárii od-do. Potrebujem, aby zamestnanec úradu odpovedal na emaily, dvíhal telefóny a bol ochotný si dohodnúť stretnutie - a pokojne aj navečer - a nech to má zaplatené, alebo možnosť prísť na druhý deň to neskôr do práce. Odporúčal by som, aby sa zvýšila dôvera úradu vo svojich zamestnancov a v ich vedúcich, ktorí si vedia všetko postrážiť, veď predsa všetci zamestnanci prešli výberovými konaniami a sú to všetko ochotní ľudia a odborníci, ktorí vykonávajú službu. Navrhujem aby kamera snímala a strážila stojany na bicykle (v minulosti mi ukradli uzamknutý bicykel pred mestského úradu).	5/28/2021 9:32 AM
27	ja som spokojná	5/28/2021 8:43 AM
28	vediať vysvetliť niektore skutočnosti tak, aby to bolo zrozumiteľne aj pre seniorov.	5/27/2021 9:59 PM
29	digitalizácia, modernizácia, zlepšenie webovej stránky	5/27/2021 8:41 PM
30	odpratať staré štruktúry	5/27/2021 7:28 PM
31	Vzdy je vo zlepšovat	5/27/2021 5:57 PM
32	zodpovednejší prístup pri obsadení pozície vrátnika. veľakrát to je prvý clovek, s kt sa stretnem a nie vzdy ma pozitivny pristup...vlastne malokedy	5/27/2021 5:50 PM
33	V prvom rade upratať vestibul, umyť vchod a podobné "maličkosti", ktoré kazia pravý dojem... Zmestnanci by mali vedieť, kde pracujú, pre koho pracujú a poznať zákony!	5/27/2021 5:40 PM
34	Neviem, kto zostavoval tento dotazník, ale zmysluplnú spätnú väzbu od neho nečakajte. Nemôžete na všetky otázky mať možnosť odpovedať súhlasím, nesúhlasím, ...	5/27/2021 4:48 PM
35	nemam	5/27/2021 2:22 PM
36	Nemam žiadne napady	5/27/2021 1:21 PM
37	Momentálne na nic nenapada	5/27/2021 11:22 AM
38	Hľadať riešenia aj mimo ponúkaných možností	5/27/2021 10:46 AM
39	Digitalizácia, širšia elektronická komunikácia	5/27/2021 10:09 AM
40	Viac stoliciek, modernejšia cakaren	5/27/2021 9:24 AM
41	Prizvukovať zamestnancom, že sú tam pre klientov a mali by sa vedieť odosobniť od	5/27/2021 7:41 AM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

súkromných vecí a vítať ľudí s úsmevom a nie klientovi hneď prejde mráz po chrbte, lebo tety úradníčky sú stále nasrdené, že majú nejakú prácu...zamestnancov 21.storočia, ktorí pracujú najmä na takýchto miestach, kde prichádzajú do kontaktu s ľuďmi si predstavujem už inak...komunizmus je dávno za nami...treba im zabezpečiť asi viac motivacných skolení...klast' dôraz na 1. dojem, aby sa klient nemusel vyhrazat podaním staznosti, aby pani zmenila prístup a chovanie....no a samozrejme čo najviac komunikovať elektronicky

42	Netusim, na zlepšenie celkovej organizácie by mali byť odborníci. Nech si cvične niečo skúsia vybrať, a vychytajú muchy, kde je prílišná byrokracia, kde čo treba.	5/27/2021 6:49 AM
43	Možnosť objednať sa na konkrétny termín cez internet. A neviem, či MÚ už náhodou nemá, ale infolinka patrí rozhodne do súčasnej doby.	5/27/2021 2:54 AM
44	Vyhodiť Hatasa a spol.	5/27/2021 1:32 AM
45	momentálne žiadne, nakoľko MÚ navštevujem naozaj sporadicky a nemala som žiadne zlé skúsenosti	5/27/2021 12:44 AM
46	21.storočie	5/26/2021 10:26 PM
47	Objednanie sa na čas	5/26/2021 8:41 PM
48	1. Poslať v najbližších voľbách do psej matere nevzdelaného autistického primátora, 2. Na hodinu vykopnúť prednostu, ani kancel mu nedovoliť vypratať, normálne zablokovať okamžite vstupnú kartu, 3. Vyraziť ako sopel z nosa všetkých hipisákov, čo si dovliekol na úrad nevzdelaný bradatý blbeček od táboráka v Hydeparku. 5. Zavrieť úplatnú chamajdu z oddelenia majetku, čo radí a kryje rôznych zbohatlíckych predajcov drogérie a fariieb-lakov, ktorí sa potom správajú, ako by im Nitra patrila.	5/26/2021 8:02 PM
49	Digitalizácia a elektronizácia riešenia požiadaviek	5/26/2021 7:35 PM
50	neviem	5/26/2021 7:26 PM
51	Zvýšiť ochotu a odbornosť pracovníkov niektorých odborov buď ich výmenou alebo preškolením, aby si uvedomili, že sú tu pre občanov.	5/26/2021 4:25 PM
52	- momentálne neviem	5/26/2021 3:42 PM
53	nemám	5/26/2021 2:46 PM
54	Mohol by vypadat modernejšie či už interier alebo exterieur .	5/26/2021 2:05 PM
55	nemám	5/26/2021 1:18 PM
56	Viac parkovacích miest	5/26/2021 1:00 PM
57	Viac služieb online	5/26/2021 12:58 PM
58	Viac informácií na webe	5/26/2021 11:57 AM
59	viac možností vybavovania cez internet	5/26/2021 11:56 AM
60	online služby	5/26/2021 11:02 AM
61	nemam momentálne	5/26/2021 10:23 AM
62	Zatiaľ žiadne	5/26/2021 10:10 AM
63	uvítala by som viac informovaných ľudí v prvej línii na telefóne	5/26/2021 10:04 AM
64	Elektronizácia služieb	5/26/2021 10:02 AM
65	Online objednanie na konkrétne hodinu by vyriešilo zbytočné čakanie, trvajúce veľmi dlho. Naposledy som musela s novorodencom čakať takmer 2 hodiny. Absurdne	5/26/2021 9:30 AM
66	Jeden deň v týždni predĺžiť stránkový deň do 18:00	5/26/2021 9:18 AM
67	neviem sa vyjadriť	5/26/2021 8:54 AM
68	Mestský úrad by mal byť miestom kam sa občan rad obracia v prípade potreby riešenia problémov ale aj miestom kde môže odovzdať svoje návrhy a podnety na zlepšenie. Zatiaľ je to skor o tom, že ak ho navštíviť nemusím ani tam nejdem. Bolo by príjemné keby sa stal centrom informácií a budovania mestskej komunity a spolupatričnosti	5/26/2021 8:36 AM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

69	Nenapadá ma	5/26/2021 7:10 AM
70	Služba občanom.	5/26/2021 6:57 AM
71	Péče o starší obyvatele, napríklad učiteľa ze VSOŠ Nitra	5/26/2021 6:30 AM
72	Väčšia transparentnosť, digitalizácia aj na základe elektronického občianskeho preukazu, skrátenie čakacej doby na úrade	5/26/2021 6:28 AM
73	Zamestnať ľudí ktorí sú ochotní riešiť veci ASAP a nie presne v maximálnej zákonom stanovenej lehote.	5/26/2021 6:27 AM
74	Čím viac informácií pre občanov	5/26/2021 5:31 AM
75	prístup zamestnancov, ich verva do práce, ceny úkonov (preklady oficiálnych dokumentov a iné) celková dynamika a vzhľad MÚ v Nitre	5/26/2021 12:29 AM
76	Zmeniť všetko	5/25/2021 11:47 PM
77	A	5/25/2021 11:32 PM
78	Viac informovať, nie len dobre spravy, všetko čo sa deje v meste, na urade	5/25/2021 10:37 PM
79	modernizácia priestorov a označenie pracovníkov menovkou	5/25/2021 9:31 PM
80	Zjednodušiť, sprehľadniť	5/25/2021 8:51 PM
81	Vymeniť zamestnancov	5/25/2021 8:15 PM
82	Parkovanie pre klientov MsÚ.	5/25/2021 7:53 PM
83	všetko vybavovať elektronicky	5/25/2021 7:17 PM
84	nie každý úradník je príjemný	5/25/2021 6:26 PM
85	Prístupnosť informácií pre nevidiacich a nepočujúcich	5/25/2021 5:36 PM
86	Nemam	5/25/2021 5:20 PM
87	Je síce pravda, že dlhšiu dobu som nenavštívila mestský úrad, ale prijala by som keby boli zamestnanci trochu ľudskejší a prívetivejší...možno by som zlepšila aj ich odbornosť. A samozrejme modernizácia priestorov, a uvítala by som aj dlhšie úradné hodiny	5/25/2021 5:20 PM
88	rýchlejšia komunikácia aj počas pandémie	5/25/2021 5:15 PM
89	.	5/25/2021 4:31 PM
90	Momentálne nemam	5/25/2021 4:23 PM
91	Vytvoriť príjemné prostredie aj pre zamestnancov aj pre klientov	5/25/2021 4:22 PM
92	Možnosť objednať sa na konkrétnu hodinu by bola super zlepšením.	5/25/2021 4:15 PM
93	neviem	5/25/2021 4:09 PM
94	QR kód	5/25/2021 3:39 PM
95	otorenosť, presklené dvere	5/25/2021 3:28 PM
96	Možnosť vybaviť všetko online	5/25/2021 3:07 PM
97	N	5/25/2021 2:55 PM
98	Funkčná digitalizácia	5/25/2021 2:55 PM
99	Z dokonalosti vstup vrátane aby sme sa ako si neplietli.	5/25/2021 2:52 PM
100	Viac elektronických služieb	5/25/2021 2:39 PM
101	Určite sa viac zaujímať o názory občana.	5/25/2021 2:34 PM
102	rozšíriť kapacitu parkovania pre klientov	5/25/2021 2:32 PM
103	neviem	5/25/2021 2:29 PM



## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

104	Keby boli zamestnanci mili a ochotní a človek sa necíti že ich otravuje a keby boli poriadne zaškolení pretože veľa krát nám poradili zle a keď sme sa spýtali inej osoby za každým to bola iná verzia. Chyba mi jednotnosť	5/25/2021 2:22 PM
105	Lepšia digitalizácia aby nebolo nutné chodiť na úrad osobne	5/25/2021 2:20 PM
106	nemám konkrétne návrhy	5/25/2021 2:19 PM
107	Vybavenie požiadaviek elektronický, objednávanie sa na konkrétnu hodinu	5/25/2021 2:17 PM
108	skrátliť prostredie najmä vo vstupnej hale, jednoduchšie zorientovanie sa a rýchlejšie vybavenie požiadaviek	5/25/2021 2:15 PM
109	Možnosť objednať sa na konkrétny čas, riešenie vecí online/cez telefon	5/25/2021 2:10 PM
110	.	5/25/2021 2:08 PM
111	Správanie zamestnancov	5/25/2021 1:14 PM
112	mohlo by presne prísť do pošty ake nehnuteľnosti vediete pre obyvateľov, nakoľko po toľkých rokoch už neviem či platím len za to čo vlastným alebo aj za to čo sme predali	5/25/2021 1:13 PM
113	Modernizácia	5/25/2021 1:05 PM
114	Elektronizácia a spolupráca s župou, políciou a ostatnými zložkami	5/25/2021 12:47 PM
115	informovanosť občanov ,lepšia osвета	5/25/2021 12:28 PM
116	Lepšia možnosť parkovania, inovácia v priestoroch, ako označenie a pod., spolupráca jednotlivých pracovníkov, zníženie byrokracie, nechodiť zvlášť od dverí k dverám	5/25/2021 12:21 PM
117	Viac pracovníkov	5/25/2021 11:36 AM
118	Zlepšiť odbornosť zamestnancov, ústretovosť, vybavenie niektorých náležitostí obratom, prednostne vybavenie občanov mesta Nitra	5/25/2021 11:11 AM
119	Ziadne	5/25/2021 10:43 AM
120	Detský kutik	5/25/2021 10:31 AM
121	Nemam	5/25/2021 9:34 AM
122	Viac informovať obyvateľov ako sa môžu zapojiť do zlepšovania kvality života v meste,	5/25/2021 9:31 AM
123	neviem	5/25/2021 8:42 AM
124	Trpezlivosť zamestnancov.a rýchlejšie vybavenie	5/25/2021 8:30 AM
125	Zatiaž nemám	5/25/2021 7:59 AM
126	neviem	5/25/2021 7:30 AM
127	čistota širšieho okolia MÚ	5/25/2021 7:10 AM
128	Skejt park na Chrenovej	5/25/2021 6:15 AM
129	Parkovanie!!!	5/25/2021 12:56 AM
130	Momentálne ma nič nenapadá.	5/25/2021 12:23 AM
131	Nedostatok parkovacích miest	5/24/2021 11:25 PM
132	Momentálne ma nič nenapadá.	5/24/2021 11:10 PM
133	Modernizácia interiéru budovy	5/24/2021 10:01 PM
134	Zamestnanci by mohli byť menej arogantní, pan na informáciach trochu komunikatívnejší,	5/24/2021 8:54 PM
135	neviem	5/24/2021 8:33 PM
136	Lepšie vybaviť chodby pri čakaní na poradie	5/24/2021 8:12 PM
137	Ziadne	5/24/2021 7:49 PM
138	X	5/24/2021 7:48 PM



## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

139	Neviem	5/24/2021 7:42 PM
140	Menej rodinkarstva, bossingu a poskytovanie jednoznacnych, jasnych informácií	5/24/2021 7:20 PM
141	Transparentnejší prístup, odstrániť konflikt záujmov pri udeľovaní grantov	5/24/2021 7:08 PM
142	.	5/24/2021 6:28 PM
143	neviem sa vyjadriť	5/24/2021 6:04 PM
144	Zatiaľ nič	5/24/2021 6:02 PM
145	Chodte do Trnavy na školenie.	5/24/2021 5:50 PM
146	Viac informacii e mailom	5/24/2021 5:27 PM
147	možnosť kontaktu s osobou, ktorá preverí správnosť, či osoba nečaká zbytočne. Malo by to byť osoba, ktorá sa v priebehu dňa pohybuje pri klientskom centre.	5/24/2021 5:08 PM
148	Možnosť riešiť problém elektronický ...	5/24/2021 4:53 PM
149	Neviem sa vyjadriť	5/24/2021 4:28 PM
150	Možnosť sa objednať online.	5/24/2021 4:10 PM
151	posilnenie digitalizácie služieb.	5/24/2021 3:58 PM
152	Elektronické služby	5/24/2021 3:41 PM
153	Jednoduchšia hlavne elektron ka komunikácia flexibilnejšie a rýchlejšie spracovanie podnetov	5/24/2021 3:40 PM
154	Som v celku spokojná	5/24/2021 3:16 PM
155	Objednať sa na konkrétnu hodinu, modernizácia priestorov a lepšia prehľadnosť a informovanosť pretože sa nič nedozviete stále musíte čakať s lístkom vsade kde chcete niečo vybaviť	5/24/2021 1:58 PM
156	dostatok volných parkovacích miest pred úradom, na 1 hod zadarmo	5/24/2021 1:54 PM
157	najmä dostupnosť zamestnancov MU v prípade nutnosti riešiť požiadavku občana telefonicky, v prípade neprítomnosti konkrétneho zamestnanca, mať možnosť kontaktu s iným - kompetentným pracovníkom, prípadne dohodnú termín osobného stretnutia	5/24/2021 1:21 PM
158	viac informacii o chystaných projektoch	5/24/2021 1:16 PM
159	nemám	5/24/2021 1:12 PM
160	Nemám žiadne nápady.	5/24/2021 12:19 PM
161	Zvyšiť ochotu pracovníka ako prvý kontakt s klientom ("vratník")	5/24/2021 12:12 PM
162	-	5/24/2021 12:01 PM
163	Zlepšiť informovanie verejnosti. Informácie sa dozvedáme neskoro. Pri zjednosnení Klinckovej a Doknohorskej doteraz nikto nevydal žiadne stanovisko. Zo dna na den prúsi pracovníci a osadili značky. A na stránkach mestského úradu o tom nebola ani zmienka. A pritom to ovplyvnilo život mnohých ľudí nadhlo. A tiež keď sú podujatia.. MU zvyčajne informuje... V našom mwdte sa konalo.... Keby tam radšej predtým bolo: tento vikend/den bude to a to a všetci ste vítaní. .	5/24/2021 11:03 AM
164	elektronizácia, modernizácia budovy a priestorov, rýchlosť vybavenia žiadostí, obmedziť nutnosť fyzickej navštevy /čas, parkovanie, .../	5/24/2021 11:00 AM
165	Posilniť znalosť niektorých ľudí v jednotlivých oblastiach	5/24/2021 10:47 AM
166	Viac miest na sedenie pri čakaní	5/24/2021 10:31 AM
167	Zlepšiť všetko!	5/24/2021 10:21 AM
168	Aby na daných obvodoch pracovali fungovali ľudia, ktorí sa rozumejú danej oblasti, vedia sa najlepšie orientovať v tejto oblasti a následne aj pomôcť obyvateľom s ich problémami,..	5/24/2021 10:14 AM
169	to je nadhlo, mám skúsenosti veľmi negatívne z prihlasovania na trvalý pobyt., kludne	5/24/2021 10:01 AM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

komunikácia s na mail michal.ilecko19@gmail.com

170	neposilať klientov od jedného zamestnanca k druhému, ale vybaviť u jedného /príspevok k odchodu do dôchodku /sociálny odbor, 1, 3, potvrdenie o trvalom bydlisku/	5/24/2021 9:40 AM
171	Rekonstrukcia (modernizacia a sprehladnenie) vstupnych priestorov MsÚ. Rekonstrukcia haly pred sobasnou sienou - moznosti vystav. Skvalitnenie sluzieb stavebneho uradu, sprehladnenie kompetencii jednotlivych pracovníkov pre obcanov.	5/24/2021 9:37 AM
172	Vedenie ma logicky postupovat a nie system pokus omyl	5/24/2021 9:16 AM
173	Častejšie informovať o aktivitách,činnostiach	5/24/2021 9:11 AM
174	Možnosť objednať sa na konkrétny termín	5/24/2021 9:09 AM
175	predĺženie úradných hodín	5/24/2021 8:22 AM
176	Parkovanie	5/24/2021 6:34 AM
177	Objednavanie sa elektronicky na konkrétnu hodinu	5/24/2021 6:05 AM
178	Niektorí zamestnanci by si mali uvedomiť, že oni sú tam pre ľudí a nie ľudia pre nich. Nepáči sa mi, keď čakám len pre to, že zamestnanec musí najprv odpovedať na e-mail a až potom vybaví stránku. Maily počkajú, najprv treba vybaviť stránku, ktorá je tam osobne. Úradníci, ktorí preberajú hotové diela za mesto by sa mali k tomu postaviť tak, ako keby vybavovali svoju súkromnú záležitosť. Niekedy mesto preberie od dodávateľov diela v neuspokojivým stave. Súkromné by to určite v takom stave nikto neprevzal.	5/24/2021 12:23 AM
179	Pravidelne školiť úradníkov zo zákonov, ktoré sú v posobnosti miest a obcí (napr. Zákon o obecnom zriadení, správny poriadok a pod.) Nemohli by tak dávať niekedy také primitívne odpovede na moje dotazy.	5/24/2021 12:15 AM
180	Turistické centrum by mohlo vylepšiť svoju internetovú stránku niekedy neuvádza akcie ktoré sa konajú v meste	5/23/2021 10:51 PM
181	Nie úradu,ale mesta ako takeho, aby mesto bolo super čiste, moderné, vyriešenie parkovania a hlavne sa zamerať na fetujucu a pijúcu mladež v krčmách a na verejnych priestoroch, h	5/23/2021 10:36 PM
182	Ochota vždy pomôcť	5/23/2021 10:11 PM
183	Majte otvorene vždy, parkovanie je pre klientov nie zamestnancov, vedúcich a papalasov, to chápu aj v Lidli!!	5/23/2021 9:42 PM
184	Je to zalezitost asi vacsiny uradnikov - pokiaľ niečo potrebujem vyriesit, je to pre mna (vacsinou) jednorazova zalezitost, a teda vec, v ktorej sa neorientujem. Chapem, ze osoby, ktore na danych oddeleniach pracuju, sa s tym stretavaju denno denne, ale bolo by fajn pristupovat s trpezlivostou a empatiou ku klientom - prave preto, ze oni to denno denne neriesia.	5/23/2021 9:34 PM
185	vymeniť väčšinu úradníkov	5/23/2021 9:09 PM
186	neviem	5/23/2021 9:08 PM
187	prekopat www stranku je to hrozne neprehladne, neda sa v tom orientovat cele zle :-(	5/23/2021 8:46 PM
188	Včas riešenie podnetov, komunikácia úrad a občan zlepšenie,prvý dojem pri vstupe	5/23/2021 8:32 PM
189	Uvítala by som možnosť dostať sa ku dožadovanej osobe v prípade akútnej potreby hneď, nepomohla som si ani v prípade trestného podania, pri ktorom som potrebovala pre políciu informácie. Nebola ochota prísť na obhliadku, hoci ako viem od viceprimátora, ktorý na mieste bol, bola to ich povinnosť. Záverečné zhodnotenie bolo v nesúlade s aktuálnou situáciou, čiže poverenou osobou nesprávne vyhodnotená a predčasne urobený záver.	5/23/2021 7:54 PM
190	Nemám	5/23/2021 7:42 PM
191	VMČ by mali mať väčší priestor na presadzovanie potrieb občanov a mestských častí	5/23/2021 7:19 PM
192	Ine	5/23/2021 6:03 PM
193	Maximum kancelárií umiestniť v dolných častiach MÚ	5/23/2021 1:58 PM
194	Všetci zamestnanci MsÚ by sa vždy mali správať k návštevníkom MsÚ (najmä obyvateľom	5/23/2021 1:56 PM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

Nitry) ako k svojmu zamestnávateľovi, keďže sú platení z daní obyvateľov mesta. A nie ako úradníci k "stránkam". Sme občania a vaši "zamestnávateľa", nie stránky. Čiže ochota, ústretovosť a snaha nájsť riešenie + nenechať ľudí čakať na chodbách ako "prosebníkov" by mali byť samozrejmosťou. Takisto by zamestnanci mali plne využívať pracovný čas na riešenie pracovnej agendy a nie na súkromné rozhovory (čakajúc na chodbe :-( som si nechtiac, nedalo sa inak, keďže pracovníčky mali otvorené dvere, vypočula min. 15-20 minútový rozhovor o súkromných záležitostiach).

195	vymeniť takmer celý personal	5/23/2021 12:59 PM
196	Modernizácia vstupného foaye	5/23/2021 12:57 PM
197	Zmodernizovávať	5/23/2021 12:17 PM
198	neviem sa vyjadriť	5/23/2021 10:54 AM
199	Zmenšiť drzosť zamestnancov a zlepšiť ľudský prístup	5/23/2021 10:16 AM
200	Viac služieb pre občanov	5/23/2021 10:03 AM
201	Zjednodušiť to aby občan nebehal po celej budove	5/23/2021 9:28 AM
202	lepšie kontrolovať výkonnosť zamestnancov a ich prístup k občanom a ich potrebám	5/23/2021 9:07 AM
203	Pozametať od podlahy	5/23/2021 8:18 AM
204	Vymeniť primátora aj s jeho tímom	5/23/2021 8:07 AM
205	Lepsia informovanosť	5/23/2021 8:04 AM
206	Komunikácia formou online	5/23/2021 7:36 AM
207	Digitálizovanie	5/23/2021 6:56 AM
208	Zlepšiť web stránku.sprehladniť. pracovníci na meste by mohli dvíhať telefón. Potom zistím, že robia agendu ešte niekoho iného. Trochu chaos..	5/22/2021 10:16 PM
209	Odbornosť. Ochota pri osobnej návšteve, nie pocit, že mimoriadne otravujem. Rýchlosť vybavenia požiadaviek (pani úradníčka je dva týždne na dovolenke a týždeň na ocr a so žiadosťou sa absolútne nepohne). Zdvíhanie telefónu. Posilnenie niektorých odborov, napríklad na klientskom centre kde overujú podpisy to niekedy mimoriadne dlho trvá a človek strávi v rade desiatky minút.	5/22/2021 10:04 PM
210	Vyčleniť pre klientov viac parkovacích miest a prejsť na elektronické vybavovanie na stavebnom úrade	5/22/2021 9:30 PM
211	-	5/22/2021 8:24 PM
212	modernizácia vzhľadu ,	5/22/2021 8:21 PM
213	Mali by sme niekde zrealizovať nejaké miesto pre psíkov stare mesto keď už platíme za tých psíkov všade majú vybehli len stare mesto nejak nič.	5/22/2021 8:09 PM
214	Vymeniť primátora	5/22/2021 7:06 PM
215	Modernizácia priestorov	5/22/2021 6:39 PM
216	privetivejsie,svetlejsie prostredie,profesionalita-odb.kompetencia pracovníkov	5/22/2021 5:59 PM
217	Nemam	5/22/2021 4:32 PM
218	...	5/22/2021 3:58 PM
219	Výmena sbs	5/22/2021 3:46 PM
220	Modernizácia a revitalizácia, budovy, priestoru pred budovou a interiér	5/22/2021 1:49 PM
221	absolutne nefunguje mailova komunikacia	5/22/2021 12:26 PM
222	Vymente vratnikov, ale okamzite	5/22/2021 12:12 PM
223	informačná tabuľa pred vstupom do budovy ,alebo priamo vo vstupnej hale	5/22/2021 12:03 PM
224	zvýšiť transparentnosť práce vedenia MsÚ, striktnjšie dodržiavanie VZN	5/22/2021 11:37 AM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

225	Objednanie na sa konkretnu hodinu	5/22/2021 10:54 AM
226	odpustenie Penalizácie-za onesk.platby,...ak to má svoje OPODSTATNENIE - VYSVETLENIE	5/22/2021 10:37 AM
227	Ryba smrdí od hlavy.	5/22/2021 10:04 AM
228	nemám žiadne návrhy	5/22/2021 10:01 AM
229	prijemne prostredie, odborná recepcia, zmena infotabul, lepsia webka kvoli atraktivite a prehľadnosti, pravidelne hodnotenie aj odborov aj zamestnanca pri vybaveni ziadosti klienta lahkomi	5/22/2021 9:01 AM
230	Personálne zmeny, niektoré pracovníčky sú vyhorené, bez nálady, len odvrknu .	5/22/2021 7:37 AM
231	Zmeniť vzhľad vnútra, je to zastaralé.	5/22/2021 6:24 AM
232	Žiadne	5/22/2021 6:04 AM
233	Upozornenie na potrebu poradoveho cisla	5/22/2021 2:24 AM
234	Neviem sa vyjadrit	5/21/2021 9:18 PM
235	...	5/21/2021 9:10 PM
236	Zlepsenie mailovej komunikacie - urychlenie, flexibilne riesenie problemov bez cakacej lehoty	5/21/2021 8:51 PM
237	Jednoduchsia dostupnost informacii + efektivnejšia komunikacia s obyvateľmi,menej spotrebovaného papiera ;)	5/21/2021 8:38 PM
238	Masivna digitalizacia sluzieb	5/21/2021 7:24 PM
239	Odstrante tie afektovane damy, ktore maju nosy naopak.	5/21/2021 6:47 PM
240	Viac takých ľudí na jednotlivých oddeleniach stavebného úradu, veľmi dlho trvajú vybavenia žiadosti k stavebnému povoleniu	5/21/2021 6:00 PM
241	Keď raz odovzdám jeden doklad aby ho nepýtal o 3 okienka ďalej znova	5/21/2021 5:29 PM
242	Nedostatok miesta aby som mohol napísať všetko čo chcem	5/21/2021 5:23 PM
243	Rovnosť	5/21/2021 5:15 PM
244	Zlepšiť parkovacie služby pre klientov.	5/21/2021 4:22 PM
245	Lepšie značenie/vylepšenie orientácie pri vstupe	5/21/2021 4:12 PM
246	zmeniť spôsob fungovania informátora -vrátnice, vytvoriť jednotné klientské centrum - PO, VP, matrika, dane, zmodernizovať stavebný úrad, vytvoriť kaviareň pre klientov úradu, presunúť obradnú sálu pre svadby do prívetivejších a krajších priestorov, vytvorenie elektronických verzii všetkých žiadosti a možnosť ich podania bez elektronického OP	5/21/2021 3:32 PM
247	Neviem	5/21/2021 1:41 PM
248	Urcite zlepšenie vonkajsieho vzhľadu, lebo to je katastrofa	5/21/2021 1:21 PM
249	zlepšiť elektronické služby	5/21/2021 1:14 PM
250	žiadne	5/21/2021 12:23 PM
251	to neviem, ale by som privítala viac zelene, povysadzat kvety po voľných travnych plochách,viac sa starat o kulturu bývania na sídliskách	5/21/2021 9:47 AM
252	Tento dotazník vyplňam hlavne z jedného nepríjemného dôvodu. Mrzi ma, že o tom musím písať. Ale je to pán na vrátnici. Je prvým kontaktným človekom, reprezentuje úrad, mesto.. A na každom nielen mestskom podujatí, ale aj na zápasoch a inde, je stále videný opitý a vulgárny,vykríkuje, správa sa nevhodné a nepríčetne. Mne osobne je nepríjemné sa s ním vôbec dostať do kontaktu.. Myslím si, že by nemal zastávať funkciu akú zástava. Prvý a posledný človek, ktorého na úrade stretnem, by nemal byť odpudivým vykvetom, ale naopak milým a reprezentatívnym človekom.	5/20/2021 11:24 PM
253	Často som sa stretol s tým, že na odbore, kde som potreboval vybaviť žiadosť, práve nikto nebol, odbeho, nevedeli kde je a podobne. To by sa asi stávať nemalo. Vždy by mal byť na odbore prítomný aspoň jeden kompetentný zamestnanec.	5/20/2021 11:06 PM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

254	Objednanie na presný čas, rýchle vybavovanie žiadostí, zlepšenie komunikácie medzi oddeleniami	5/20/2021 10:46 PM
255	Internetova stránka je katastrofa, veľmi zle sa na nej orientuje z mobilných zariadení, aj z pc posobí chaoticky, elektronické podania nie vždy fungujú, chcelo by to viac ukonov, ktoré by sli vybaviť elektronicky alebo telefonicky, bez nutnosti osobnej návštevy	5/20/2021 10:33 PM
256	Všetko riešiť elektronicky bez potreby návštevy MU	5/20/2021 9:21 PM
257	Zlepšenie prostredia mestského úradu, krajšie zdobenie alebo jednotné, stoličky a každý šanón iný nepôsobí vôbec prívetivo, dohodnúť si termín na konkrétnu hodinu by som uvítala, nakoľko si netreba brať celý deň voľna, možnosť lepšie e-mailovej komunikácie s pracovníčkami úradu, nakoľko nie všetky vedia pracovať s Wordom prípadne Excelom,	5/20/2021 8:51 PM
258	Vymenenie kamarátov primátora za odborníkov	5/20/2021 8:42 PM
259	výmena vrátnika za nejakú milú pani	5/20/2021 7:47 PM
260	Možnosť vedieť dĺžku aktuálneho čakania, z elektrizovanie medzi oddielmi.	5/20/2021 6:57 PM
261	Elektronické podávanie žiadostí, otváracie hodiny prispôbené pracovnej dobe obyvateľov, teda aj po 17:00. Dnes je jeden deň do 17:00, ale už o 16:25 som nedostala lístok na matriku, upratovačka už umývala, čo pôsobí ako nutnosť odísť. Proaktívny prístup riešenia problémov, úsmev na privítanie.	5/20/2021 6:54 PM
262	Zlepšiť fungovanie klientského centra	5/20/2021 6:31 PM
263	Napr.: Pri vybavovaní jednorázového príspevku pri odchode do dôchodku som strávila pri potvrdzovaní tých koloniiek som strávila čakaním asi 1,5 hodinu, čo by stačilo len podať na soc. odd. a pracovníčka by si to sama moja všetko skontrolovať z jedného miesta a nie aby starý človek pobehoval od okienka k okienku a všade potrebuje poradové číslo	5/20/2021 6:17 PM
264	Elektronizácia služieb, uprava prostredia	5/20/2021 6:08 PM
265	neviem posúdiť	5/20/2021 6:02 PM
266	Venovať čas aj obyčajným ľuďom, ktorí tiež platia dane a nie len spriazneným developerom a známim	5/20/2021 5:56 PM
267	xx	5/20/2021 3:16 PM
268	zatiaľ žiadne	5/20/2021 2:28 PM
269	Viac digitalizácie	5/20/2021 2:07 PM
270	viac platobných terminálov, pokladňa absolútne nepostačuje. Katastrofálne parkovanie v areáli MSÚ. Väčšia kontrola zo strany Mestskej polície parkovanie áut, hlavne za budovou na odjazdovej komunikácii.	5/20/2021 1:42 PM
271	Plná digitalizácia služieb, väčšia ochota riešiť aj špecifické problémy	5/20/2021 1:34 PM
272	Všetko sa dá odpustiť, aj zlý deň nejakého zamestnanca, aj že neviem, aj že zlyhal systém ak sa to dobre odkomunikuje. Veď sme ľudia. Ale pán vrátnik je hanba. Nie preto, že s ním mám pravidelné spory pri návštevách, ale jeho správanie a vystupovanie je neakceptovateľné. Nie len ku mne, ale aj iným - čo som mal možnosť vidieť. Kristepane, je to prvý kontakt človeka s úradom a tým pádom vo väčšine prípadov vyzeráte ako dementi. Okamžite preškoliť! v komunikácii, vystupovaní, technike, bontóne. Aby sa dospelý človek rozprával s pani v rokoch ako s nesvojprávnu je neakceptovateľné. Aby sa ku mne ako pravidelnému klientovi choval ako školník, ktorý kričí na deti, že nemajú prezývky. Ako je preboha možné, že toto mladý ambicióznym primátor a prednosta dovolil. Alebo oni nechodia cez vrátnicu? ten človek tam je roky, určite ho zažili ako občania keď niečo vybavovali. Jeho správanie je tak nehorázne, že vlastne všetko, čo nejakým spôsobom pokulháva je vlastne prijateľné.	5/20/2021 1:25 PM
273	N	5/20/2021 12:39 PM
274	elektronické vybavovanie žiadostí	5/20/2021 12:39 PM
275	Milší zamestnanci.	5/20/2021 12:34 PM
276	Necham to na vas	5/20/2021 11:46 AM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

277	Momentálne neviem	5/20/2021 11:39 AM
278	stavebný úrad by mal účastníkom konania zasielať elektronicky/ poštou všetky podklady ku konaniam, aby sa účastníci nemuseli doprosovať o kopírovanie dokladov a aj tak ich nedostanú kompletne alebo otravovať pracovníčky stav. úradu aby im doklady zapožičali na prefotenie.	5/20/2021 11:38 AM
279	Rýchla aktualizácia svojej činnosti na webovej stránke internetu	5/20/2021 10:58 AM
280	vyriešiť parkovanie pre obyvateľov Stareho mesta, ktorí tam majú trvalý pobyt	5/20/2021 10:52 AM
281	skrátiť čakaciu dobu pri klientskom centre, v prípade náporu občanov posilniť dané pracoviská	5/20/2021 10:48 AM
282	Zefektívniť komunikáciu, zaviesť elektronické služby klientom a zlepšiť okolie mestského úradu. Na to, že je to "tvár" mesta, vyzerá otrasne - okolité chodníky, bezbariérovosť. Ako matka na materskej som zhrzená zo stavu mesta a chodníkov. Pre mňa je to problém len nejaký čas, kým chodím s kočíkom, no je mnoho ľudí, ktorí sú odkázaní na vozík a v našom pokrokovom meste sa nedostanú skoro vôbec nikam	5/20/2021 10:46 AM
283	vstupne priestory sú potrebné "zrekonštruovať", aby tneboalčakareň navybavivamie ale priestor pre navštevnikov aj hosti s vybavením oddychovej zóny, prístup k občerstveniu .aj zóny pre rodičov deťmi, prístup pre detské kočíky ,vylepšiť vrátnicu s profesionálnou službou ,viac propagovať výstavkami v vstupnom priestore dianie v meste..novinky,výstavba ,riešenia a námety občanov atd stere dianieie vmeste službou y chvejzony čanie,	5/20/2021 10:46 AM
284	.	5/20/2021 10:43 AM
285	Lepšia web stránka, jednoduchšie a zrozumiteľnejšie možnosti podávania žiadosti	5/20/2021 10:35 AM
286	Kompletne vymeniť celý personál.	5/20/2021 10:28 AM
287	Diskretnejšia a prehľadnejšia zona na vybavenie v klientskom centre	5/20/2021 9:51 AM
288	informovanosť	5/20/2021 9:46 AM
289	Zlepšenie reakcií na podnety od občanov a nepísať prečo sa stále niečo nedá	5/20/2021 9:36 AM
290	digitalizovať všetky možné služby	5/20/2021 8:06 AM
291	.	5/20/2021 7:38 AM
292	Ustretovosť personálu, ochota	5/20/2021 7:31 AM
293	mala by som podnety na zlepšenie v sociálnej oblasti, v službách pomoci by som navrhovala urobiť opatrenia aby mohla byť pomoc v akútnych prípadoch poskytovaná okamžite bez dňových lehôt a zložitých vybavovaní, len na základe napr. odporučení lekára samozrejme na obmedzený čas kým sa budú dať vybaviť žiadosti ktoré služba požaduje napr na mesiace, aj sociálny taxík aby mohli obyvatelia napr x použiť aj skôr, ako si jeho použitie vybavili inak je v tom byrokracia ktorá bráni samotnému poslaniu a máme s tým osobnú skúsenosť	5/20/2021 7:00 AM
294	parkovanie pre klientov	5/19/2021 10:57 PM
295	Boli prepustení ľudia, ktorí dobre robili svoju prácu a boli nahradení nekompetentnými spriaznenými ľuďmi. Mali by počúvať ľudí. Na čo nám je napríklad nová športová hala keď nemáme vyčistené cyklistické chodníky.	5/19/2021 9:36 PM
296	zmeniť myslenie zamestnancov, že pracujú a sú platení občanmi mesta, modernizovať vstupné priestory a fasádu úradu	5/19/2021 1:22 PM
297	Mali by tam asi pracovať empatickí ľudia a samozrejme odborníci. Ale neviem či sa to dá zlepšiť, lebo v Nitre je to tak.	5/19/2021 8:39 AM
298	modernizácia, lepsiá Orientácia v budove	5/19/2021 7:21 AM
299	Modernizácia priestorov, open space, nielen klientské centrum ale celý Mestský úrad. D	5/19/2021 1:31 AM
300	Ako som spomenul nechodím tam často tak sa neviem objektívne vyjadriť	5/19/2021 12:19 AM
301	Stanovit lehoty pre všetky odbory, oddelenia na vyjadrenie sa k žiadosti, jednoznačne zabezpečenie zaradenia žiadosti konkrétnej osobe a spätná väzba pre občana! komunikácia odboru investičného oddelenia z jednotlivými vmc, stanovenie procesu zadávania podnetov od občanov, vmc a pod. Nie cez 4 miesta a koniec koncov problém nedoriešený. Jasne	5/19/2021 12:17 AM



## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

zadavanie rozpoctu na jednotlivé vmc a zároveň informácia pre ostatné odbory o rozpocte. Vmc schvali opravu a pani z úradu napíše, že nie sú vyhradené peniaze v rozpocte, napíše zamietavé stanovisko. Jasne si určiť právomoci a kompetencie orgánov. Lebo niektoré úradnícky sú viac ako prednosť. Dakujem

302	Dlhšie otváracie hodiny - klientske centrum aj v poobedných hodinách niektoré dni alebo ak cez víkend (piatok o 13:00 nikto kompetentný nie je zastihnutelný), možnosť riešiť veci elektronicky (email komunikácia, zasielanie dokumentov...), lepšia komunikácia medzi jednotlivými oddeleniami (napr. v prípade stavebného konania)	5/18/2021 10:44 PM
303	Neviem	5/18/2021 10:34 PM
304	Lepšie zaskolený a ochotný personál	5/18/2021 10:13 PM
305	1. možnosť objednania sa na čas, 2. zabezpečiť kontinuitu vybavovania (napr. vydávanie volebných pasov vybavoval 1 zamestnanec, ak odišiel z miesta, čakanie sa predĺžilo)	5/18/2021 10:13 PM
306	Zlepšiť parkovanie	5/18/2021 10:12 PM
307	Žiadne	5/18/2021 10:08 PM
308	Zlý prístup autom pre vybavovanie	5/18/2021 9:53 PM
309	Vylepšiť miesto prvého kontaktu s verejnosťou. Pridať prehľad kam má človek ísť keď vojde podľa toho čo potrebuje. Doplniť možnosť dostať sa za jednotlivými úradníkmi bez obštrukcie zo strany vrátnika.	5/18/2021 9:40 PM
310	Prosím zveste niekedy dolu vianočnú výzdobu z budovy. Viac priestoru na sedenie počas čakania do klientskeho centra alebo navýšenie pracovníkov klientskeho centra.	5/18/2021 9:28 PM
311	prehľadný web	5/18/2021 9:06 PM
312	Zlepšiť parkovanie, zaviesť autobusové spoje do miest na ktoré sa občania nevedia dopraviť autom či inak, ako akvaparky, hrady, či zber sezónnej úrody, a iné lokality zaujímavé	5/18/2021 8:52 PM
313	Možnosť objednania sa, keďže vždy dlho čakám, ocenila by som vyššiu čistotu WC (ale chápem že spoluobčania na to kaslu). Aj nejaký asistent, čo človeka nasmeruje, by bol fajn (na UPSVAR takých majú, alebo by stačil aj informačný panel). Praktickejši bezbariérový prístup do svadobnej sály.	5/18/2021 8:36 PM
314	Dat pracovníkom na home office mobilné telefóny, aby sa im mohli dovolať keď niečo potrebujeme počas lock downu a oni pracujú z domu...- odbor školstva- predprimárne vzdelávanie.	5/18/2021 8:15 PM
315	Stavebný úrad je katastrofa, treba tam prijať viac zamestnancov, najlepšie mladých a dynamických. Strašne dlho tam všetko trvá, zamestnanci nestíhajú a keď majú dovolenku alebo idú do kúpeľov, má občan smolu a musí čakať, agendu daného pracovníka žiadny iný nepreberie. Takisto majú pracovníci tendenciu posielat ľudí preč, aby priniesli ešte to či ono potvrdenie, dokument atď., natáhajú čas, nikdy nepovedia naraz, čo všetko bude človek potrebovať. Byrokracia ako vyšitá.	5/18/2021 8:05 PM
316	Aby úradnícky namiesto vykecavania dodržiavali úradné hodiny a aby neboli odute keď sa človek ozve	5/18/2021 8:01 PM
317	Predĺžiť otváracie hodiny, nastaviť systém tak, aby človek nečakal na svoje číslo 10 a viac minút, aj keď vnútri nikto nie je, modernizáciu priestorov, opustiť socializmus a navštíviť 21. Storočie s možnosťou elektronicky sa objednať na konkrétny čas a ten aj samozrejme splniť	5/18/2021 7:46 PM
318	Odstrániť dlhé čakacie lehoty. Prehodnotiť výšku daní a poplatkov.	5/18/2021 7:44 PM
319	Odbor Životného prostredia - viac sledovať a zabezpečovať ošetrovanie stromov - vyrezávať, opíľovať suché konáre a rýchlejšie zabezpečovať požiadavky obyvateľov.	5/18/2021 7:35 PM
320	Možnosť parkovania pre klientov	5/18/2021 7:34 PM
321	Flexibilita, vytvorenie lepšieho online centra	5/18/2021 7:29 PM
322	Fungujte tak ako má mestský úrad fungovať...pre občanov, ste tu pre nás nie my pre vás	5/18/2021 7:22 PM
323	Zredukovať počet zamestnancov	5/18/2021 7:00 PM
324	Elektronické vybavovanie	5/18/2021 6:55 PM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

325	-	5/18/2021 6:33 PM
326	Vymeniť Mareka Hatasa	5/18/2021 6:01 PM
327	častejšie konkurzy na vedúcich odborov, hlavne kultúra	5/18/2021 5:54 PM
328	Odbúravať byrokraciu a papierovačky	5/18/2021 5:32 PM
329	Elektronizácia	5/18/2021 5:28 PM
330	Vybudovanie vchodu pre cyklistov na rehabilitačných trojkolkách, Výmena podláh - na barlách sa šmýkajú.	5/18/2021 5:18 PM
331	digitalizácia a elektronizácia, najmä v tejto náročnej covid dobe, kedy sú/boli skrátené úradné hodiny. Na to, aby som niečo vybavila si musím čerpať dovolenku.	5/18/2021 5:06 PM
332	Viac elektroniky komunikácie	5/18/2021 5:01 PM
333	vycistiť personal od neodborných a neprijemných uradnikov	5/18/2021 4:44 PM
334	doriešiť parkovanie pred úradom (poplatok + len na 1 hod.), všetky služby elektronizovať, informačný direktný mailing s vybranými témami, upgrade vrátnica a vrátnik	5/18/2021 4:39 PM
335	Spríjemniť prostredie	5/18/2021 4:32 PM
336	Elektronické podávanie žiadostí	5/18/2021 4:32 PM
337	Zrusenie prehnanej byrokracie a administratívnej zatazenosti, viac možností vybavovať online, online chat...	5/18/2021 4:26 PM
338	Prepojenie odborov elektronicky	5/18/2021 4:25 PM
339	Aktuálne nemám	5/18/2021 4:23 PM
340	Modernizácia, objednanie na urcity cas, znizenie cakacej doby, refresh zamestnaním mladých ľudí nie starsich neprijemných dám	5/18/2021 4:23 PM
341	menej byrokracie a väčšia úcta k obyvateľovi	5/18/2021 4:20 PM
342	elektronicke riesenie vsetkeho,co je mozne	5/18/2021 4:17 PM
343	Zlepšenie správania pracovníkov!!	5/18/2021 4:16 PM
344	0	5/18/2021 4:11 PM
345	prerobiť vrátnicu a vrátnika	5/18/2021 3:51 PM
346	Zrušiť dvere na jednotlivých pracoviskách, aby klient často nečakal na chodbe, kým si zamestnanci vybavujú súkromné návštevy. Začať transparentne hospodáriť s verejnými financiami a používať ich tak, aby z nich mali úžitok nie len "naši ľudia" - viď kreatívne centrá a podobné "potrebné" investície v krízovej situácii. Zrušiť väčšinu miest vzniknutých za šafárenia aktuálneho primátora. Prestať zadlžovať mesto nezmyselnými úvermi. Zvýšiť flexibilitu mesta pri riešení krízových opatrení - viď respirátory pre seniorov dodané pomaly v čase, keď ich už nebolo treba. Vysvetliť zamestnancom MsÚ, že sú na úrade pre občanov a nie opačne.	5/18/2021 3:43 PM
347	viac informačných a navigačných tabúľ vo foyeri MsÚ pre elimináciu nutnosti kontaktovať informátora	5/18/2021 3:29 PM
348	Zvýšenie transparentnosti	5/18/2021 3:20 PM
349	Naučiť zamestnancov k slušnej konverzácii s klientmi	5/18/2021 3:13 PM
350	výmena vedenia	5/18/2021 3:08 PM
351	Vymeniť vedúcu stavebného úradu p. Jancovicovu, ktorá vybavuje len stránky svojich kamošov developerov a obyčajných občanov nie.	5/18/2021 3:01 PM
352	otvorejší zamestnanci, proklientsky orientovani	5/18/2021 3:00 PM
353	elektronická komunikácia, automatické informácie z iných inštitúcií a neduplikované návštevy kvôli už raz predloženým informáciám a každý rok	5/18/2021 2:56 PM



## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

354	Včasné vybavovanie	5/18/2021 2:55 PM
355	je ich veľa , ale v prvom rade si robiť svoju robotu za ktorú si ľudia platený , správať sa odborne, milo a profesionálne a nevyhrážať sa ľuďom - stavebný úrad - pani Torišková	5/18/2021 2:54 PM
356	Lepšie a krajšie vybudovaný vestibul (spôsob recepcie), kratšie čakacie doby na matrike, väčšia transparentnosť mesta voči obyvateľom	5/18/2021 2:43 PM
357	Vacsia informovanosť o triedenom odpade v Nitre,čipove OP aby clovek vedel vybaviť niektoré záležitosti aj bez návštevy MÚ	5/18/2021 2:41 PM
358	znižiť byrokraciu, ďaleko väčšia ústretovosť k občanom, nie systém ja som úradník, ja som boh	5/18/2021 2:37 PM
359	Uradne hodiny, web stranka je velmi zla a neprehladna	5/18/2021 2:35 PM
360	Nemám	5/18/2021 2:27 PM
361	Lepšia digitalizácia	5/18/2021 2:25 PM
362	Vyriešiť možnosť objednávanía sa,niekedy tam je jeden, dvaja, niekedy za maličkosť 30-40 minút	5/18/2021 2:20 PM
363	Vymeniť vsetkych skorumpovanych zamestnancov!! A bolo by na case, aby zacalo byt mesto ferove ku svojim vsetkym obcanom a aby nebolo nadalej len predlzenov rukov cirkvy a svojich "vyvolenych" konzervativvoc. Nitra ma patrit vsetkym obcanom a nie len par skupinkam.	5/18/2021 2:15 PM
364	Prepojenie kancelárii medzi jednotlivými oddeleniami	5/18/2021 2:07 PM
365	Ziadne	5/18/2021 2:06 PM
366	Viac parkovacích miest, elektronická komunikácia	5/18/2021 2:00 PM
367	neviem	5/18/2021 2:00 PM
368	Aaa	5/18/2021 1:54 PM
369	Elektronické objednávanie klientov na určitú hodinu	5/18/2021 1:54 PM
370	Elektronizácia.	5/18/2021 1:52 PM
371	objednávanie sa na konkrétny termín pomocou systému, elektornické vybavovanie pohľadávok/žiadostí prostredníctvom online systému - bez potreby telefonického alebo fyzického kontaktu s úradníkmi, zlepšiť možnosti parkovania pre klientov, viac informovať o činnosti jednotlivých oddelení, zbaviť úrad VIZUÁLNEHO SMOGU, viac otvoriť a presvetliť priestory, zrenovovať interiér, vytvoriť príjemné miesto pre občanov čakajúcich na vybavenie	5/18/2021 1:50 PM
372	?	5/18/2021 1:43 PM
373	modernizovať priestory a pravidelne hodnotiť a motivovať pracovníkov uradu	5/18/2021 1:41 PM
374	elektronizácia väčšiny služieb, vybavovanie ako v čase pandémie	5/18/2021 1:34 PM
375	Vzhladom na to, ze sluzby MSU Nitra vyuzivam velmi zriedkavo, nemam napad na zlepšenie fungovania. Zaujimave mi prislo napríklad objednanie sa na konkretnu hodinu alebo moznost vacsinu zalezitosti riesit elektronicky. To sa uz pravdepodobne aj da.	5/18/2021 1:29 PM
376	Moznost riesit veci, problemy elektronicky aj bez elektronickeho OP	5/18/2021 1:26 PM
377	za mňa OK, možno trochu presvetliť priestory	5/18/2021 1:24 PM
378	vstup, vrátnica, vrátnik - celé zle	5/18/2021 1:24 PM
379	Polovicu vyhodit a vyuzivat mozno aj externe firmy na niektorich odeleniach.	5/18/2021 1:23 PM
380	lepšia vzájomná komunikácia medzi odborními	5/18/2021 1:21 PM
381	digitalizácia	5/18/2021 1:20 PM
382	tak tých by bolo milión. ale je viac ľudí ktorí potrebujú služby tpho úradu oveľa viac a tí by sa mali vyjadriť	5/18/2021 1:19 PM
383	Ustretovejsi a odbornejsi personál prvého kontaktu.	5/18/2021 1:14 PM

## Vnímanie Mestského úradu v Nitre z pohľadu klienta alebo obyvateľa

384	Návrh na zlepšenie ? Keďže celý úrad stojí na jeho zamestnancoch, a tým pádom funguje priama úmera kvalita personálu = spokojnosť obyvateľov a naopak, tak by som uvítal hodnotiť po každej návšteve daného pracovníka s ktorým som komunikoval a takéto hodnotenie by malo vstupovať do jeho výplaty, na koľko sú zamestnanci platení z daní občanov, tak rád by som bol aby to bolo motivujúce pre tých zopár snažiacich sa. Jednoznačne by mal mať klient / občan možnosť vyjadriť sa ku konkrétnemu pracovníkovi.	5/18/2021 1:06 PM
385	.	5/18/2021 12:59 PM
386	Vymeniť vlezlého vrátnika, vyriešiť konečne po rokoch parkovanie!!!!	5/18/2021 12:55 PM
387	Dodržiavanie termínov a informovanie zakazníka	5/18/2021 12:52 PM
388	Zlepšenie orientácie ohľadom umiestnenia pracovísk	5/18/2021 12:48 PM
389	Vratit cenu smeti na prijateľnejšiu sumu!	5/18/2021 12:38 PM
390	Kontroly správania sa zamestnancov voci klientom	5/18/2021 12:32 PM
391	elektronický portál občanov, pri ktorom by si vedeli pozrieť platby za smetné, dane, atď.	5/18/2021 12:29 PM
392	Modernizácia	5/18/2021 12:25 PM
393	Celková modernizácia a kompletná rekonštrukcia interiéru	5/18/2021 12:25 PM
394	Viac elektronických služieb, chatbota na stránke, web je neprehľadny, pri hľadani konkrétnej info clovek zostarne...	5/18/2021 12:19 PM
395	Ochota zamestnancov riešiť veci, elektronická komunikácia a lehoty na vybavenie dokumentov skratit	5/18/2021 12:14 PM
396	Prehľadnejšia webová stránka	5/18/2021 12:14 PM
397	Čo najviac vecí vybaviť elektronicky prostredníctvom občianskeho preukazu, zabezpečiť aby oddelenia si komunikovali medzi sebou A nie prepínať občana malo by byť jedno miesto kam clovek zavola a požiadavka sa spracuje na pozadí a následne občana zase informujú	5/18/2021 12:13 PM
398	Výmena vedenia	5/18/2021 12:12 PM
399	Ísť sa pozrieť do Rakúska	5/18/2021 12:10 PM
400	hodnotiaci škála tohto dotazníka je zlá, chýbali možnosti ako skôr súhlasím, skôr nesúhlasím, nechcem sa vyjadriť a "autor" by tiež mohol vysvetliť čo je menej ako 1x za rok???? Výpovedná hodnota takéhoto zisťovania je veľmi pochybná, bez možnosti doplniť svoj názor, svoje vyjadrenie, svoje pripomienky...	5/18/2021 11:59 AM
401	Úprava otváracích hodín	5/18/2021 11:48 AM
402	fungujúce WIFI free zone	5/18/2021 11:42 AM
403	Menej čakania	5/18/2021 11:36 AM
404	jednoznačne vchod a vrátnica - informácie, veľa vizuálneho smogu, informátor, prostredie. zaviesť čo najviac elektronických služieb. zmodernizovať webovú stránku s jasným vyhľadávaním informácií.	5/18/2021 11:36 AM