



MESTO NITRA

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre

Predkladateľ:	Mgr. Martin Horák, prednosta Mestského úradu v Nitre
Číslo materiálu:	832 /2021
Názov materiálu:	Informatívna správa k plneniu II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 za rok 2020
Spracovateľ:	PhDr. Naďa Šimová, vedúca odboru sociálnych služieb
Napísala:	Doc. PhDr. Martina Hrozenská, PhD., referentka pre komunitné plánovanie
Prizvať:	-
Dátum rokovania MR:	20. 05. 2021
Dátum vyhotovenia:	03. 05. 2021

Návrh na uznesenie:	Mestské zastupiteľstvo v Nitre p r e r o k o v a l o Informatívnu správu k plneniu II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 za rok 2020 b e r i e n a v e d o m i e Informatívnu správu k plneniu II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 za rok 2020
----------------------------	--

Podpis predkladateľa:	Mgr. Martin Horák, v.r.
------------------------------	-------------------------

Dôvodová správa

Mestské zastupiteľstvo v Nitre schválilo na svojom zasadnutí dňa 13.11.2012 uznesením č.345/2012-MZ II. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2013-2018. Na zasadnutí MZ dňa 13.10.2016 bol uznesením č. 292/2016-MZ aktualizovaný na II. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020. Uznesením č. 188/2018-MZ zo dňa 21.6. 2018 bola prerokovaná a schválená aktualizácia II. Komunitného plánu sociálnych služieb v zmysle novely zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, účinnej od 1.1.2018.

Komunitný plán sociálnych služieb bol vypracovaný v návaznosti na povinnosť obcí v zmysle zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách, rešpektujúc princípy Národných priorít rozvoja sociálnych služieb ako aj princípy Konceptie rozvoja sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja. Tento dokument udáva smerovanie sociálnej politiky mesta Nitry do roku 2020 v podobe cieľov a opatrení pre jednotlivé cieľové skupiny občanov.

Uznesením č.345/2012-MZ bola odboru sociálnych služieb uložená povinnosť predložiť na zasadnutie Mestského zastupiteľstva informatívnu správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb raz ročne.

Stanovisko Komisie MZ pre sociálne veci, bývanie a podporu verejného zdravia:

Komisia MZ pre sociálne veci, bývanie a podporu verejného zdravia v Nitre uvedený materiál prerokovala dňa 13. apríla 2021 a uznesením č.49/2021 odporučila Mestskému zastupiteľstvu v Nitre predmetný materiál vziať na vedomie.

Informatívna správa k plneniu II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 za rok 2020.

Tento text je písaný podľa pravidiel jasnej tlače- bezpätkové písmo, zväčšené riadkovanie, nezarovnaný pravý okraj, kontrasty.

Komunitný plán sociálnych služieb (KPSS) mesta Nitry je strategický dokument, ktorý nachádza legislatívnu oporu v zákone č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách, v znení neskorších predpisov a ktorým sa zabezpečuje komunitné plánovanie sociálnych služieb na území mesta. Aktuálne znenie KPSS obsahuje všeobecné ciele a ciele viažuce sa ku konkrétnym cieľovým skupinám. II. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitry na roky 2016-2020 zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb v jej územnom obvode. Určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie. II. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitry na roky 2016-2020 nadväzuje na Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020, ktoré boli vypracované Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v roku 2014.

II. Komunitný plán sociálnych služieb obsahuje súhrnne 19 cieľov, ktoré sa ďalej členia na 47 opatrení. KPSS obsahuje päť všeobecných cieľov (ciele A-E), v členení na šesť opatrení. Aktuálny KPSS je z hľadiska cieľov a opatrení členený podľa cieľových skupín obyvateľov nachádzajúcich sa v rôznych sociálne-problémových situáciách. Na plnení všeobecných cieľov sa podieľajú štyri subjekty (tabuľka 1).

Z hľadiska demografických ukazovateľov vývoja populácie obyvateľov mesta Nitry tvoria najpočetnejšiu skupinu obyvatelia seniorského veku. K 2.januáru 2020 žilo v Nitre 77.920 obyvateľov. Najviac obyvateľov – 18.307, žije na sídlisku Klokočina, 14.912 na sídlisku Chrenová a 11.887 obyvateľov žije v Starom meste¹. Podľa vekovej štruktúry obyvateľov mesta je najpočetnejšia skupina vo veku 65 a viac rokov, ktorá je tvorená viac ako 15,5 tisíc obyvateľmi mesta.

Tabuľka 1: Početnosť cieľov, opatrení a garantov KPSS

Názov oblasti	Ciele	Opatrenia	Garanti
<i>Všeobecné ciele</i>	5	6	4
<i>Seniori</i>	2	4	3
<i>Osoby so zdravotným postihnutím</i>	4	10	9
<i>Rodiny s deťmi</i>	4	12	14
<i>Osoby ohrozené sociálnou exklúziou</i>	4	15	9
SPOLU:	19	47	39

¹ Referát evidencie obyvateľstva a domov, MsÚ v Nitre

Hodnotenie plnenia cieľov a opatrení KPSS predkladáme v nasledovnom členení:

A/ VŠEOBECNÉ CIELE

Cieľ A: Komplexná informovanosť a spolupráca v sociálnej oblasti.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ 1x ročne vychádza v periodiku rubrika venujúca sa problematike sociálnych služieb.
- ✓ Vydanie brožúry v náklade 3.000ks.

Primárne sa jedná o cieľ a opatrenia, ktoré sú svojou podstatou zamerané na zvýšenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách, teda, že občania mesta majú ľahký a plynulý prístup k informáciám, najmä k tým, ktoré sú dôležité pri riešení zmenenej alebo problémovej sociálnej či životnej situácii. Komplexná informovanosť sa týka poskytovania a sprostredkovania informácií prevažne občanom mesta- záujemcom o sociálne služby v podobe základného sociálneho poradenstva alebo v podobe informačných brožúr a odborných materiálov o službách poskytovaných mestom.

Poradenstvo občanom je poskytované zamestnancami OSS telefonicky alebo priamo v klientskom centre služieb Mestského úradu. Informovanosť o novom dodatku k VZN č.4/2004 bola zabezpečená aj prostredníctvom členov Rady seniorov mesta Nitry, ako aj príspevkom v decembrovom čísle Radničných novín. V roku 2020 bola realizovaná dotlač brožúry o sociálnych službách pre seniorov v náklade 1.000 ks. Brožúra z roku 2017 bola tematicky zameraná na komplex sociálnych služieb poskytovaných mestom Nitra (vrátane Správy zariadení sociálnych služieb mesta) a brožúra z roku 2018 bola osobitne venovaná sociálnym službám určeným pre seniorov.

Počas celého obdobia realizácie opatrení II. KPSS mesta Nitry pribieha systémová celoročná spolupráca s NSK, ÚPSVaR v Nitre a poskytovateľmi sociálnych služieb- verejnými i neverejnými.

V sledovanom roku bolo súhrnne verejnosti sprístupnených 20 informačných výstupov najmä o aktuálnom dianí v oblasti sociálnych služieb a Komisie MZ pre sociálne veci, bývanie a podporu verejného zdravia (14x) a tiež Rady seniorov mesta Nitry cez viaceré komunikačné kanály mesta vrátane TV relácie pri príležitosti Mesiaca úcty k starším.

Cieľ B: Sieťovanie poskytovateľov sociálnych služieb.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ Počet stretnutí zástupcov poskytovateľov sociálnych služieb podľa cieľových skupín.
- ✓ Počet realizovaných výstupov pracovných skupín.
- ✓ Počet aktivít realizovaných v prioritnej oblasti stanovenej pre príslušný rok.

Cieľ sleduje skvalitnenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb. Prínos zo spolupráce je citeľný najmä pre prospech klienta, prijímateľa služby. Zároveň v rámci poskytovania služieb každý poskytovateľ uplatňuje participatívne pôsobenie vlastných prijímateľov na zaistenie kvality poskytovanej služby.

V jari roku 2020 bola zahájená spolupráca s nezávislou platformou SocioFórum, ktorá sa spolupodieľa na tvorbe III. Komunitného plánu sociálnych služieb, pričom bolo vytvorený riadiaci tím (tvorený 8 členmi) a tiež štyri pracovné skupiny (31 členov). Členmi pracovných skupín sú okrem prijímateľov sociálnych služieb (klientov) aj poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí poskytujú služby na území

mesta. Pracovné skupiny sa delia podľa tzv. cieľových skupín klientov na: cieľová skupina (CS) Seniori; CS Rodiny s deťmi; CS Osoby so zdravotných postihnutím; CS Osoby ohrozené sociálnym vylúčením. Pracovné skupiny sa v priebehu roka 2020 zišli dvakrát ako samostatné skupiny a dvakrát na spoločnom stretnutí skupín, kedy formulovali tzv. stromy problémov za jednotlivé cieľové skupiny, na základe ktorých boli spracované tzv. SWOT analýzy, ktoré vznikli kombináciou dvoch typov vnútorných a dvoch typov vonkajších faktorov. Pre poskytovateľov i prijímateľov a tiež pre občanov, teda potenciálnych prijímateľov služieb bol skonštruovaný dotazník zameraný na zmapovanie stavu sociálnych služieb v meste. Súhrnne dotazník vyplnilo 498 respondentov a respondentiek. Dotazník slúžil okrem iného na zber údajov potrebných pre spracovanie analytickej časti III. KPSS, ktorá tvorí bázu pre tvorbu strategickú (návrhovej) časti komunitného plánu. Proces tvorby III. KPSS pokračuje aj v roku 2021 a je ukončený jeho schválením Mestským zastupiteľstvom v Nitre.

Cieľ C: Vzdelávanie pracovníkov v sociálnych službách.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ *Počet vzdelávacích kurzov, prednášok, stretnutí organizovaných v spolupráci s UKF, SPU a pod..*
- ✓ *Počet stretnutí interných- v rámci kolektívu pracovníkov sociálnych služieb s cieľom odovzdávania skúseností.*
- ✓ *Počet uskutočnených supervízií.*

Zamestnanci Odboru sociálnych služieb (vrátane odborných pracovníkov útulkov a komunitného centra Orechov dvor) sa pravidelne zúčastňujú konferencií, odborných seminárov a ďalších odborných podujatí. Rok 2020 bol ovplyvnený pandémiou Koronavírusu, vzdelávacie aktivity boli zredukované, prípadne presunuté do online priestoru. Vzdelávanie pracovníkov v sociálnych službách bolo zredukované a aktivity pracovníčok a pracovníkov odboru sociálnych služieb boli z dôvodu pandémie COVID-19 zamerané na pomoc a podporu občanom mesta počas 1. vlny pandémie najmä nákup a donáška potravín a liekov pre osamelo žijúcich seniorov. Roznos rúšok seniorom a distribúcia dezinfekcie a rúšok osobám žijúcim v lokalitách s marginalizovanou rómskou komunitou.

Skupinová supervízia bola realizovaná počas roka 2020 dvakrát, individuálnej supervízie sa počas roka zúčastnilo šesť pracovníčok odboru. Porady pracovníkov odboru (vrátane útulkov) boli realizované v pravidelnej mesačnej periodicite a v prípade potreby aj častejšie (konkrétne išlo o 14 stretnutí vedených vedúcou odboru).

Cieľ D: Podpora dobrovoľníctva.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ *Počet aktívnych dobrovoľníkov databáze.*
- ✓ *Počet spolupracujúcich organizácií.*
- ✓ *Počet zaškolených dobrovoľníkov.*
- ✓ *Počet nových zdrojov spolufinancovania NCD.*
- ✓ *Štatistiky práce dobrovoľníkov.*

Dobrovoľnícke aktivity sú v meste Nitra realizované prostredníctvom *Nitrianskeho centra dobrovoľníctva*. V roku 2020 evidovala organizácia 490 aktívnych dobrovoľníkov a spolupracovala s

55 organizáciami. V sledovanom roku centrum zaškolovalo 65 nových dobrovoľníkov a zrealizovalo súhrnne 128 aktivít. Z hľadiska ekonomických nákladov, hospodáril centrum v roku 2020 s čiastkou 23.500,-€, pričom dotácia z mesta bola vo výške 20.000,-€.

Cieľ E: Bezbariérovosť v meste Nitra.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ *Spracovaný ročný sumár o odstránených architektonických bariérach v meste Nitra.*
- ✓ *Počet podaných projektov na podporu odstraňovania bariér.*
- ✓ *Suma vyčlenených finančných prostriedkov z rozpočtu mesta Nitry na riešenie debarierizácie v meste.*
- ✓ *Počet podporených projektov na podporu odstraňovania bariér.*

Problematikou prístupnosti resp. bezbariérovosti sa mesto Nitra systematicky zaoberá už takmer desať rokov. V roku 2017 sa mesto Nitra ratifikáciou zmluvy o partnerstve stalo partnerom Národného projektu *Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík*, spolu s Úradom splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti (ÚSV ROS Ministerstvo vnútra SR) ako hlavným partnerom projektu a Úniou nevidiacich a slabozrakých Slovenska (ÚNSS) ako ďalším partnerom projektu. V prípade mesta Nitry sa jednalo o realizáciu *pilotného projektu č. 9 – Návrh stratégie zabezpečenia prístupnosti pre všetkých*. Projekt sa realizoval za mesto Nitra na Odbore sociálnych služieb MsÚ v Nitre v spolupráci s Referátom projektového manažmentu MsÚ v Nitre. Národný projekt bol ukončený v auguste roku 2019. Zároveň platila zásada že každý projekt vypracovaný a realizovaný z prostriedkov Európskych štrukturálnych a investičných fondov musí spĺňať podmienku rovnosti príležitostí tzv. „horizontálnu prioritu Nediskriminácie“, ktorá zabezpečuje rovnosť v prístupe a využívaní infraštruktúry a služieb. Opatrenie sa tak týka všetkých projektov mesta Nitry financovaných z EŠIF. Objem prostriedkov vynaložených z rozpočtu mesta v podobe dotácií pre „Sociálna oblasť a podpora verejného zdravia;- bol vo výške 25.000,- €. Prostriedky v tejto oblasti podporujú prístupnosť (debarierizáciu) mesta nielen v zmysle odstraňovania architektonických bariér, ale aj v zmysle bariér informačných a sociálnych (predsudkov a pod.). Celkové investičné náklady akcií s charakterom bezbariérových riešení realizované prostredníctvom Odboru investičnej výstavby MsÚ v Nitre dosiahli v roku 2020 hodnotu 412.755,79,-€. Jednalo sa najmä o súvislé opravy komunikácií, chodníkov a parkovísk.

V jeseni roku 2020 prerokovalo a schválili MZ v Nitre Akčným plán prístupnosti mesta Nitry nadväzujúci na obdobnú stratégiu (schválenú MZ v Nitre ešte roku 2019), ktorý v podobe každoročnej informatívnej správy reportuje plnenie opatrení naprieč dotknutými odbormi a útvarmi MsÚ v Nitre.

Kým plnenie všeobecných cieľov II. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Nitry je prevažne v kompetencii odboru sociálnych služieb mesta Nitry, plnenie opatrení naviazaných na cieľové skupiny je realizované ďalšími garantmi poskytujúcimi sociálne služby na území mesta – verejnými i neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb za aktívnej spolupráce OSS MsÚ v Nitre.

B/ CIEĽOVÁ SKUPINA SENIORI

Cieľ 1: Podpora deinštitucionalizácie sociálnych služieb pre seniorov.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ *Počet seniorov využívajúcich terénne sociálne služby.*

- ✓ *Počet seniorov využívajúcich prepravnú službu.*
- ✓ *Počet seniorov využívajúcich ambulantné sociálne služby.*
- ✓ *Počet existujúcich a fungujúcich denných stacionárov pre seniorov.*
- ✓ *Počet seniorov využívajúcich služby denných centier pre seniorov.*
- ✓ *Počet seniorov navštevujúcich aktivity a programy s cieľom zvýšenia kvality života seniorov.*

Aktivity v rámci tohto cieľa smerujú k podpore a rozvoju opatrovateľských, ako aj ďalších sociálnych služieb poskytovaných ambulantnou formou, ako aj k progresu podporných služieb určených seniorskej časti populácie. V roku 2020 bola poskytnutá domáca opatrovateľská služba zabezpečovaná SZSS v Nitre 239 prijímateľom.

Prepravná služba bola zo strany SZSS poskytnutá všetkým žiadateľom. Za rok 2020 to bolo 409 (z toho 51 nových), čo je porovnateľné s predchádzajúcim kalendárnym rokom. Ambulantné služby využilo 14 seniorov. Sociálnu službu v jedálni využilo v sledovanom roku 787 seniorov.

V rámci sociálnej služby Denné centrum je v prípade potreby prijímateľom sociálnej služby poskytované základné sociálne poradenstvo. Najčastejšie sa jedná o poskytovanie informácií o sociálnych službách. V priebehu roka 2020 využilo služby denných centier 341 prijímateľov v seniorskom veku čo je (mierny) pokles v porovnaní s predchádzajúcim rokom, ktorý možno pripísať na vrub pandemickej situácií. Z dôvodu pandémie COVID-19 neboli realizované spoločenské akcie, najmä "Deň úcty k starším" a dotácia poskytnutá na toto podujatie bola mestu vrátená. Členovia miestnych organizácií JDS iných seniorských združení sa stretávali v sledovanom roku iba počas leta v početne menších skupinách. Programy a aktivity zamerané na zvýšenie kvality života absolvovalo v minulom roku súhrnne 515 klientov, pričom 260 ich bolo združených pod SZSS a 255 sú členovia JDS v Nitre.

Cieľ 2: Zvyšovanie sociálnej a zdravotnej starostlivosti o seniora v pobytových sociálnych službách.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ *Počet aktivít zameraných na zapojenie prijímateľov sociálnych služieb do komunitných aktivít.*
- ✓ *Počet vzdelávacích aktivít sociálnych a zdravotníckych pracovníkov.*

Zvyšovanie sociálnej a zdravotnej starostlivosti sa deje prostredníctvom zvyšovania odbornosti personálu školeniami a ďalšími vzdelávacími aktivitami prevažne formálneho typu.

V rámci SZSS mesta Nitry a vo všetkých druhoch a formách sociálnych služieb mestom poskytovaných dochádza k implementácii podmienok kvality poskytovaných služieb v zmysle prílohy č.2 zákona č.448/2008 z.z. o sociálnych službách.

Služby sú odporúčané občanom, ktorí si potreby nedokážu adekvátnym spôsobom zabezpečiť prostredníctvom terénnej alebo ambulantnej sociálnej služby a ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, alebo poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných závažných dôvodov. Zdravotná starostlivosť v zmysle ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení je definovaná ustanoveniami zákona č.448/2008 Z.z., §22 a týka sa najmä starostlivosti v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení. V meste Nitra ZpS Zobor a ZOS patrí organizačne pod Správu zariadení sociálnych služieb mesta Nitry.

Aktivity pre seniorov/ prijímateľov sociálnej služby v zariadeniach s celoročným pobytom boli zamerané na rozvoj kontaktu prijímateľov sociálnych služieb so sociálnym prostredím, komunitou a rodinou, ako aj na podporu kultúrno – spoločenského života v zariadení sociálnych služieb a boli

smerované k udržiavaniu a prehĺbovaniu kontaktov a integrity prijímateľov sociálnych služieb. Do tzv. komunitných aktivít sa v roku 2020 zapojili 80 prijímateľov sociálnych služieb.

Ambícia zvyšovania kvality života seniorov žijúcich v ambulantných aj pobytových zariadeniach je realizovaná ako súčasť plnenia podmienok štandardov kvality v zmysle zákona o sociálnych službách. SZSS v Nitre realizovala úpravu terénu za účelom prekonávania fyzických bariér- na terase denného stacionára pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím bolo vybudované zábradlie, ktoré uľahčuje prijímateľom sociálnej služby pohyb pri chôdzi po schodoch z terasy. Tiež bola položená protišmyková dlažba na terase a aj pred bezbariérovým vstupom do denného stacionára pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím.

Ku skvalitneniu života prijímateľov sociálnych služieb prispelo aj využívanie informačných technológií za účelom prekonávania sociálnych bariér a to zakúpením tabletu pre denný stacionár (projekt Henkel Slovensko seniorom 2020), ktorý umožnil realizovať videohovory s prijímateľmi sociálnej služby, ktorí denný stacionár s ohľadom na svoj zdravotný stav a aktuálnu epidemiologickú situáciu momentálne nenavštevujú. Prijímateľom sociálnej služby v dennom stacionári, ktorí denný stacionár dlhšie nenavštívili, sú elektronicky zasielané (v prípade ich záujmu) rôzne logické úlohy, napr. hádanky, matematické príklady, doplňovačky, t.j. činnosti, ktoré majú radi a ich lúštením si trénujú kognitívne funkcie a aktívne využijú čas strávený v domácom prostredí.

Klienti Zariadenia pre seniorov ZOBOR - využívali informačné technológie tiež za účelom prekonávania sociálnych bariér: zakúpený bol jeden tablet z Orangu, jeden tablet z projektu (projekt Henkel Slovensko seniorom 2020), kedy videohovory s rodinnými príslušníkmi nahrádzali kontaktné návštevy, ktoré sú v zariadení zakázané. Jeden tablet slúžil na Covid oddelení a jeden tablet bol k dispozícii pre ostatnú časť zariadenia.

V decembri 2020 bol v Zps ZOBOR debarierizovaný jeden sprchovací kút v bunke s dvomi jednolôžkovými izbami. Rovnako tak v decembri 2020 bol rozpočet SZSS navýšený o 5 000,00 EUR na dobudovanie signalizácie, ktorá absentuje u 54 prijímateľov.

Ku zvyšovaniu kvality poskytovaných sociálnych služieb, smeruje aj celoživotné vzdelávanie personálu. V roku 2020 sa 16 sociálnych a zdravotníckych pracovníkov SZSS zúčastnilo vzdelávacích aktivít rôzneho druhu.

C/ CIEĽOVÁ SKUPINA: OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

Cieľ1: Podpora rozvoja terénnych a ambulantných sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ Počet klientov ročne.
- ✓ počet úkonov ročne.
- ✓ Počet hodín poskytovanej sociálnej služby ročne.
- ✓ Počet pomôcok v databáze.
- ✓ Počet požičaných pomôcok.
- ✓ Počet užívateľov služby.
- ✓ Počet zakúpených pomôcok.
- ✓ Počet klientov denného stacionára pre osoby so zdravotným postihnutím.
- ✓ Počet klientov denného stacionára pre osoby postihnuté autizmom.

V zmysle členenia sociálnych služieb podľa zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách poskytuje mesto resp. neverejný poskytovateľ sociálnych služieb aj sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia. Jedná sa o služby v zariadení pre FO, ktoré sú odkázané pomoc inej FO, prepravnú službu, tlmočnicku službu, požičiavanie pomôcok, sociálnu rehabilitáciu či špecializované sociálne poradenstvo.

Cieľ je sýtený už spomínanými opatreniami akými sú napríklad poskytovanie špecializovaného poradenstva pre osoby so špecifickými potrebami, rozvoj požičovne kompenzačných pomôcok či podpora denných stacionárov. Požičovňa kompenzačných pomôcok poskytuje pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím sociálne poradenstvo a požičiavanie zdravotnej pomôcky. Služba funguje každý pracovný deň. K zvýšeniu informovanosti o možnostiach a dostupnosti požičovne pre cieľovú skupinu pomohla aktualizácia a sprehľadnenie webovej stránky poskytovateľa – Správy zariadení sociálnych služieb. Pre žiadateľov je prínosom taktiež predĺženie doby vypožičania z 3 mesiacov na súčasných 6 mesiacov podľa platného VZN mesta Nitra č. 4/2014 o sociálnych službách v znení dodatkov č.1.,2,3, a 4.. V roku 2020 bola sociálna služba poskytnutá deviatim prijímateľom sociálnej služby, zapožičaných bolo celkovo 18 pomôcok. V roku 2020 neboli Správou zariadení sociálnych služieb zakúpené žiadne nové kompenzačné pomôcky. Odborná pracovníčka pri zapožičiavaní pomôcky vysvetlí prijímateľovi resp. rodinnému príslušníkovi ako s pomôckou manipulovať. Vykonáva taktiež sociálne poradenstvo a informuje záujemcov o pomôcky aj o iných možnostiach v oblasti kompenzácií zdravotného postihnutia.

SZSS v Nitre disponuje prevažne pomôckami pre osoby s problémami pohybového aparátu. V databáze pomôcok SZSS v Nitre sa nachádza 32 pomôcok, ide o : mechanické lôžka; lôžka nemocničné polohovacie s bočnicami, kreslo toaletné kolesové; matrace antidekubitné s kompresorom; štvorkolka s oblúkovými brzdami; trojkolky skladacie; podpery pojazdné; chodúľky bez koliesok a invalidné vozíky.

EFFETA- Stredisko sv. Františka Saleského poskytuje odborné služby osobám s rôznym druhom zdravotného postihnutia, najmä osobám s poruchami sluchu. Organizácia Effeta poskytla v roku 2020 špecializované sociálne poradenstvo pre osoby so zdravotným postihnutím v rozsahu 1768 hodín, čo je 2515 intervencií- odborných úkonov celkovo pre 91 klientov. Počet klientov sa medziročne zvýšil o 12 osôb. Rehabilitačné stredisko navštívilo a jeho služby využilo počas sledovaného roka 25 klientov a poskytnutých im bolo 10.206 hodín intervenčných zásahov. Tlmočnicku službu pre nepočujúcich a osoby s poruchami sluchu využilo v organizácii Effeta 14 klientov, čo činí 2500 hodín intervencií. V medziročnom porovnaní rehabilitačné stredisko a tlmočnicka služba vykazujú porovnateľné ukazovatele.

V roku 2020 bola sociálna služba poskytnutá 21 prijímateľom sociálnej služby v dennom stacionári pre ŤZP a deviatim prijímateľom sociálnej služby zo zdravotným postihnutím, ktorí navštevujú denný stacionár pre seniorov. Sociálna služba v dennom stacionári pre osoby postihnuté autizmom bola v roku 2020 poskytovaná deviatim prijímateľom sociálnej služby. Od 1.1.2020 bola znížená kapacita denného stacionára pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (autizmus, Baničova 14) o dve miesta. Aktivity pre sociálnu aktivizáciu sa po 1.3.2020 realizovali len v rámci zariadenia, nie formou účasti na podujatiach mimo zariadenia z dôvodu nepriaznivej pandemickej situácie. Prijímatelia sa do 1.3.2020 dvakrát zúčastnili muzikoterapie.

Do denného stacionára pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (autizmus) boli darované (daroval KRAD v hodnote 500€) didaktické pomôcky, polohovateľné relaxačné kreslo a arteterapeutické pomôcky. SZSS zakúpila do tohto denného stacionára nový koberec. Správa zariadení sociálnych služieb pravidelne zisťuje potreby prijímateľov sociálnej služby v dennom stacionári a reaguje na ne operatívne v rámci svojich prevádzkových možností.

Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska v Nitre poskytlo sociálnu rehabilitáciu 428 prijímateľom služby, čo značí 1674,5 hodín služby a 2123 odborných úkonov. Skríningových meraní zrakových parametrov u detí v predškolskom veku sa zúčastnilo 608 detí.

Republiková špecifická organizácia Slovenského zväzu telesne postihnutých a vozíčkarov realizovala v roku 2020 základné poradenstvo a špecializované sociálne poradenstvo pre 30 klientov v celkovom rozsahu 1618 hodín.

Cieľ 2: Vznik nových sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ *Počet rodín s dieťaťom so zdravotným postihnutím využívajúcich služby integračného centra.*
- ✓ *Počet aktivít a programov vedúcich k aktivizácii členov rodín s členom so zdravotným postihnutím.*
- ✓ *Počet hodín poskytnutej intervencie.*
- ✓ *Počet účastníkov na voľnočasových a kultúrnych aktivitách.*

V máji roku 2018 vznikla na území mesta Nitra služba včasnej intervencie. Služba je určená na pomoc rodinám so zdravotne znevýhodnenými deťmi alebo deťmi s rizikovým vývinom v rannom veku od 0 do 7 rokov. Služba sa poskytuje ambulantnou a terénnou formou. V rámci nej sa poskytuje špecializované sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, vykonáva sa stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím a preventívne aktivity. Služba včasnej intervencie je bezplatná, lokalizovaná je v priestoroch zariadenia „VINIČKY“, ZSS Nitra, Považská 14, 94901 Nitra. Zariadenie poskytujúce službu včasnej intervencie aktívne spolupracuje (bez písomného uzatvorenia zmluvy) s Úradom práce, sociálnych vecí rodiny, s lekármi špecialistami ako aj ďalšími špeciálno-pedagogickými subjektami pôsobiacimi na území mesta Nitra.

V roku 2020 využilo službu včasnej intervencie 39 prijímateľov/ rodín v rozsahu, spolu sa jednalo o 180 hodín priamej intervencie. U detí dominovali diagnózy: autizmus, oneskorený neuropsychický vývoj, detská mozgová obrna, Rettov syndróm, Downov syndróm, ADHD a ďalšie.

Cieľ 3: Zvýšenie a podpora zamestnávania a zamestnatelnosti osôb so zdravotným postihnutím.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ *Počet zákaziek chráneným dielňam zadaných mestom Nitra.*
- ✓ *Finančný objem zaplatený chráneným dielňam ročne (za objednávky).*

Definovaný cieľ sa ďalej člení na opatrenie podpory a zadávania zákaziek chráneným dielňam a chráneným pracoviskám na účely zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím. V roku 2020 využilo mesto Nitra služby troch chránených dielní pôsobiacich na území mesta, jednalo sa o nákupov tonerov a tlačiarenské služby ako aj ďalšie zákazky z odboru komunikácie a propagácie MsÚ v Nitre. Chránenej dielni REA bolo odborom komunikácie a propagácie zadaných spolu sedem objednávok v

celkovej hodnote 582,-; -€ a chránenej dielni Michelangelo bolo zadaných päť objednávok v celkovej hodnote 672,-€. Od firmy Eurotoner Nitra so statusom chránenej dielne bolo v roku 2020 zakúpených 153 ks tonerov v celkovom finančnom objeme 3.569,29,-€.

Cieľ 4: Rozvoj voľnočasových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ Počet voľnočasových a kultúrnych aktivít.
- ✓ Počet účastníkov rekondičných a rehabilitačných pobytov.
- ✓ Počet realizovaných rekondičných a rehabilitačných pobytov.
- ✓ Počet realizovaných športových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím.
- ✓ Počet účastníkov jednotlivých špecifických športov.

Pri ponuke voľnočasových aktivít spolupracuje Správa zariadení sociálnych služieb s neformálnymi partnermi, ktorí organizáciu informujú a pozývajú prijímateľov sociálnych služieb na nimi pripravované podujatia. Ponuka aktivít je pravidelne zverejnená v priestoroch denných stacionárov. Rozšírenie ponuky voľnočasových a kultúrnych aktivít sa deje v závislosti od dopytu cieľovej skupiny. V roku 2020 Správa zariadení sociálnych služieb neorganizovala žiadne vlastné výstavy výrobkov prijímateľov sociálnej služby v dennom stacionári. V roku 2020 sa prijímatelia navštevujúci denný stacionár nezúčastňovali organizovaných podujatí z dôvodu nepriaznivej pandemickej situácie. Uskutočnilo sa len jedno fašiangové posedenie.

Počet voľnočasových a kultúrnych akcií bol už z vyššie uvedeného dôvodu nízky. EFFETA stredisko sv. Františka Saleského zorganizovala jedno podujatie, Republiková špecifická organizácia telesne postihnutých tri podujatia.

Republiková špecifická organizácia telesne postihnutých zorganizovala prevažne počas leta dva rekondično-rehabilitačné pobyty pre svojich členov (konkrétne išlo o 30 osôb). Jeden pobyt stihol realizovať aj Klub scroleosis multiplex.

D/ CIEĽOVÁ SKUPINA: RODINY S DEŤMI

Cieľ 1: Vytvorenie fungujúcej sociálnej siete na podporu rodín s deťmi.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ Počet oznámených prípadov.
- ✓ Počet spolupracujúcich subjektov pričasnej intervencii.
- ✓ Počet riešených prípadov.
- ✓ Počet oznámených prípadov.
- ✓ Počet spolupracujúcich subjektov pri včasnej intervencii.
- ✓ Počet riešených prípadov.
- ✓ Počet subjektov pracujúcich s rodinou s deťmi.
- ✓ Počet uložených opatrení sociálno-právnej ochrany detí.
- ✓ Počet sociálnych služieb a ďalších služieb pre rodiny s deťmi.
- ✓ Podpora detí z rodín na hranici sociálneho minima, detí ktorým hrozí sociálne vylúčenie, detí z málopodnetného výchovného prostredia a zlepšenie kvality ich života, vytvorením priestoru na kvalitné trávenie voľného času a bezplatnú podporu a rozvoj ich záujmov.

- ✓ zlepšenie kvality života fungujúcich rodín, rodín na hranici životného minima, ale aj rodín ktorým hrozí sociálne vylúčenie.
- ✓ Prevencia sociálno-patologických javov- kriminality, prevencie, prostitúcie, výtržníctva, záškoláctva u detí.
- ✓ Počet detí a mladých ľudí navštevujúcich nízkoprahové zariadenie podľa jednotlivých aktivít.
- ✓ počet rodičov zapojených do aktivít nízkoprahového zariadenia.
- ✓ Počet rodín, pre ktoré je poskytované sociálne poradenstvo.
- ✓ Počet fungujúcich nízkoprahových zariadení na území mesta.
- ✓ počet uzatvorených partnerstiev pre zabezpečenie služby.
- ✓ Počet vytvorených služieb včasnej intervencie.
- ✓ Počet rodín zapojených do zabezpečovania služby včasnej intervencie.

Cieľ sa člení na viacero opatrení, počnúc nastavením systému včasného podchytenia problémových rodín, cez sieťovanie služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany a zariadení na podporu rodín s deťmi, až po podporu vzniku a poskytovania včasnej intervencie. Systém intervencií detským klientom sa udržiava dlhodobou spolupracou inštitúcií pracujúcimi s rodinami a deťmi ako je Mestský úrad, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Nitre, mimovládne organizácie, Okresná prokuratúra, Mestská polícia a iné. Národný projekt Podpora ochrany detí pred násilím, ktorého hlavnou aktivitou je vytvorenie podmienok pre systémovú podporu ochrany detí pred násilím na regionálnej úrovni pokračoval aj v roku 2020. Mesto Nitra je do projektu zapojené prostredníctvom Odboru sociálnych služieb a Odboru školstva, mládeže a športu. Počas roka boli realizované štyri pracovné stretnutia online formou.

Subjekty, ktoré sa na území mesta Nitry venujú práci s rodinami sú: Centrum Slniečko, združenie STORM, SPDDD Úsmev ako dar, BUDÚCNOSŤ, n.o. a Centrum pre rodinu. Na úseku verejnej správy je to ÚPSVaR v Nitre a OSS MsÚ v Nitre. Spomínané subjekty úzko navzájom spolupracujú.

V rámci systému včasného podchytenia tzv. problémových rodín spolupracuje mesto Nitra s Úradom práce sociálnych vecí a rodiny v Nitre. Za predchádzajúci rok ÚPSVR Nitra uložil 11 výchovných opatrení (z toho 9 osobám s TP v Nitre). Práci s rodinami, ktoré sa potýkajú s problémami sa venujú aj v Centre Slniečko (intervenčné centrum) zachytených bolo za minulý rok 8 rodín (24 jednotlivcov, z toho 14 detí).

Združenie STORM prevádzkuje jedno nízkoprahové zariadenie. Je to jediné zariadenie svojho druhu na území mesta. Zariadenie zaisťuje personálne, materiálne a priestorové podmienky pre svoje aktívne fungovanie na základe príspevkov a dotácií. Počas sledovaného obdobia (roku 2020) zorganizovalo združenie 154 krát rôzne klubové aktivity, 166 krát boli v teréne na sídlisku Klokočina a Chrenová a päť dní v týždni počas celého roka je pre klientov prístupná online služba. Súhrne bolo týmto združením zrealizovaných za sledovaný rok 608 voľnočasových aktivít. Nízkoprahové denné centrum navštívilo 78 klientov. Združenie STORM realizovalo v sledovanom období 467 poradenských intervencií pre deti a mládež.

Nezisková organizácia Centrum Slniečko poskytuje služby týraným, zneužívaným a zanedbávaným deťom a obetiam domáceho násillia. Súhrne sa jedná o intervenčné centrum, ktoré realizuje ambulantné a terénne opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Toto intervenčné centrum realizuje špecializované programy pre deti, pracuje s deťmi ktorým hrozí sociálne vylúčenie,

s deťmi z málo podnetného východného prostredia, pričom sa snaží o zlepšenie kvality života týchto rodín vytvorením priestoru na kvalitné trávenie voľného času a bezplatnú podporu a rozvoj ich záujmov, ako aj komplexný prístup v oblasti prevencie sociálno-patologických javov- kriminality, prostitúcie, výtržníctva či záškoláctva. Počas sledovaného roka (2020) riešili 25 detí so sy. CAN. V roku 2020 bolo uložených 17 opatrení sociálno-právnej ochrany detí deťom zo Slniečka. Počas tohto roka poskytlo Centrum 31 intervencií cez krízovú linku a 149 prostredníctvom poradne. Za účelom prevencie sociálno-patologických javov realizuje centrum Slniečko preventívny program KOZMO a jeho dobrodružstvá, pričom v ostatnom roku vyškolilo 48 učiteliek nitrianskych MŠ. Ďalej realizuje aj činnosť s názvom EduCAN prostredníctvom centra prevencie a vzdelávania, ktoré sa špecializuje na vzdelávanie odborníkov- pedagógov, psychológov a policajných vyšetrovateľov. Centrum Slniečko zaškolovalo súhrne 493 dospelých a 1983 detí v ochrane pred násilím.

Od októbra 2019 mesto Nitra (Odbor sociálnych služieb a Mestská polícia) participuje na realizácii Národného projektu: "Prevencia a eliminácia rodovej diskriminácie", kde hlavnou aktivitou je multiinštitucionálna spolupráca na vytvorení alebo inovácií regionálnych akčných plánov, s ich následnou realizáciou a evaluáciou. Ďalšími spolupracujúcimi organizáciami sú: Inštitút pre výskum práce a rodiny, Odbor sociálnych vecí Úradu Nitrianskeho samosprávneho kraja, združenie STORM a centrum Slniečko. V minulom roku (2020) bolo prioritou vypracovanie RAP (Regionálneho akčného plánu Nitrianskeho samosprávneho kraja na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách) Aktuálne sa čaká na schválenie RAPu zastupiteľstvom NSK.

Cieľ 2: Sanácia rodiny- obnova narušených funkcií .

Merateľné ukazovatele:

- ✓ *Počet rodín ktorým je poskytovaná terénna sociálna práca.*
- ✓ *Počet rodín, kde dôjde k sanácii rodinného prostredia.*
- ✓ *Počet detí, u ktorých neprišlo k odobratiu z rodiny.*

Cieľ sa člení na opatrenie o podpore a rozvoji terénnej sociálnej práce. V oblasti podpory a rozvoja terénnej sociálnej práce SPDDD Úsmev ako dar realizoval v sledovanom roku viacero projektov zameraných najmä na diagnostické a terapeutické činnosti, nácviku rodičovských zručností či poradenstvo- základné i špecializované, ďalej sa venovali krízovej intervencii a obnove rodinného prostredia. Spomínaná organizácia pre realizáciu svojich činností využila dotácie z rozpočtu Mesta, dotácie z rozpočtu NSK a Implementačnej agentúry MPSVaR SR (ESF a EFRR). Terénnu prácu poskytla SPDDD ÚaD v roku 2020 spolu 32 rodinám z Nitry. U všetkých sledovaných rodín možno konštatovať obnovu rodinného prostredia. S rovnakým počtom rodín pracovalo aj Centrum Slniečko. Profesionálnymi zásahmi docielili tieto organizácie prítomnosť detí v rodinách a teda nebolo nutné ich odobratie z rodín. Súhrnne sa jednalo o 65 detí.

Združenie STORM poskytlo v roku 2020: 467 poradenských intervencií deťom a mládeži. Úsmev ako dar pracoval so 148 klientami počas roka, Centrum Slniečko s 237 klientami. Krízová intervencia bola poskytnutá 12krát pracovníkmi Úsmev ako dar, Centrum slniečko poskytlo 127 krízových zásahov.

Cieľ 3: Rozvoj preventívnych programov pre rodiny s deťmi.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ *Počet účastníkov aktivít.*

- ✓ *Počet manželov účastných na aktivitách.*
- ✓ *Počet prednášok a tvorivých workshopov.*
- ✓ *Počet svojpomocných skupín.*
- ✓ *Počet preventívnych programov a tréningov.*
- ✓ *Počet účastníkov preventívnych programov a tréningov.*
- ✓ *Počet uskutočnených a podporených projektov.*
- ✓ *Počet novovzniknutých materských centier.*
- ✓ *Počet existujúcich materských centier.*
- ✓ *Počet rodičov na materskej dovolenke s deťmi navštevujúcich materské centrum.*

Cieľ je sytý opatreniami ako sú napríklad podpora služieb zameraných na prehĺbovanie vzájomných vzťahov v rodine, zameranie sa na preventívne programy, ako aj podpora a rozvoj materských centier.

SPDDD Úsmev ako dar realizoval v roku 2020 osem prednášok a tvorivých workshopov zameraných na význam rodiny v súčasnej spoločnosti a budovanie plnohodnotných vzťahov. Organizácie pracujúce s rodinami pracovali s niekoľkými desiatkami rodín a organizovali viacero aktivít podporujúcich trávenie voľného času detí a rodín, letné rodinné pobyty a tiež podujatia určené pre mladých rodičov či mladé matky.

Terénne služby programu CIRKUS združenia STORM využívajú detí a mladí ľudia. Jedná sa o celoročný program v podobe ambulantnej a terénnej práce s deťmi a mladými ľuďmi. Iným typom programu je program STEREO, ktorý je založený na realizácii preventívnych prednášok na školách. Oba programy boli podporené aj dotáciami z rozpočtu mesta. Za účelom zmysluplného trávenia voľného času detí a mládeže bolo programom CIRKUS uskutočnených 601 kontaktov ambulantnou formou a 864 kontaktov terénnou formou. Spoločnosť Úsmev ako dar zorganizovala štyri výchovno-rekreačné tábory pre deti žijúce v rizikovom prostredí.

Cieľ 4: Pomoc obetiam domáceho násillia, týraným, sexuálne zneužívaným deťom.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ *Počet obetí domáceho násillia v poradenskom a podpornom programe pomoci obetiam domáceho násillia.*
- ✓ *Počet advokátskych zastupovaní obetí domáceho násillia na súde.*
- ✓ *Počet kusov informačných materiálov ohľadom diagnostiky a pomoci ako prezentácie možnej pomoci obetiam domáceho násillia.*
- ✓ *Zapojenie sa do odborného multidisciplinárneho tímu na pomoc obetiam domáceho násillia.*
- ✓ *Zmena kvality života obetí domáceho násillia.*
- ✓ *Zabránenie druhotnej viktimizácii obetí domáceho násillia.*
- ✓ *Zmena myslenia verejnosti ohľadom násillia páchaného na deťoch a ženách.*
- ✓ *Počet miest vyhradených pre deti a rodiny v kríze, pre obe domáceho násillia, pre týrané, zneužívané deti v akreditovanom zariadení.*
- ✓ *Počet klientov ročne, ktorým KS poskytne komplexnú starostlivosť.*
- ✓ *Zmena kvality života obetí domáceho násillia, týraných a zneužívaných detí.*
- ✓ *vytvorenie fungujúcej sociálnej a podpornej siete obetiam domáceho násillia, týraným a sexuálne zneužívaným deťom.*

- ✓ počet nových miest pre obeť domáceho násillia.
- ✓ Rozšírenie kapacity zariadenia pre obeť domáceho násillia.
- ✓ Vytvorenie vhodných priestorov na poskytovanie sociálnych služieb pre obeť domáceho násillia.
- ✓ Vytvorenie vhodných priestorov pre vytvorenie špecializovaného poradenského centra pre obeť domáceho násillia, týrané, zneužívané deti.
- ✓ počet nových miest pre obeť rodovo podmieneného násillia v zariadení, ktoré splňa štandardy Rady Európy.
- ✓ Počet klientov, žien, matiek a detí, obetí rodovo podmieneného násillia, ktorým boli poskytnuté podporné služby.
- ✓ Počet hovorov na krízovú linku BDŽ.

Cieľ je rozdelený na štyri opatrenia, ktoré sa týkajú podpory špecializovaného Centra prevencie a poradenstva pre obeť domáceho násillia, týrané, zneužívané a zanedbávané deti, podporu a rozvoj krízového strediska pre obeť domáceho násillia, podporu a rozvoj útulku ako bezpečného miesta pre obeť domáceho násillia a podporu bezpečného ženského domu. Predmetnou problematikou sa prioritne zaoberá a garantom plnenia opatrení je Centrum Slniečko, n.o..

V celok Nitrianskom kraji je k dispozícii 17 chránených miest pre obeť domáceho násillia a 7 miest v špecializovanom útulku. V roku 2020 poskytol Bezpečný ženský dom pomoc 12 ženám a 19 deťom a Bezpečný dom poskytol služby 9 ženám a 16 deťom. V intervenčnom centre sa počas roka 2020 ocitlo 8 rodín (24 jednotlivcov z toho 14 detí). V poradni pre obeť domáceho násillia bolo v roku 2020 evidovaných 149 klientov a klientiek.

E/ CIEĽOVÁ SKUPINA OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU.

Cieľ 1: Podpora a rozvoj sociálnych služieb pre osoby ohrozené sociálnou exklúziou.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ Počet klientov krízovej intervencie.
- ✓ Počet klientov terénnej sociálnej práce.
- ✓ Počet klientov nocľahárne.
- ✓ Počet klientov denného azylového centra.
- ✓ Počet klientov komunitných centier.
- ✓ Počet klientov sociálneho poradenstva.
- ✓ Počet fungujúcich komunitných centier.
- ✓ počet klientov komunitného centra.
- ✓ Počet klientov využívajúcich konzultačné poradenské služby.
- ✓ Počet poradcov a dobrovoľníkov.

Cieľom je zabezpečenie plnenia opatrení ako je podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce, podpora nocľahárne a nízkoprahového centra alebo zriaďovanie a rozvoj komunitných centier.

Útulok pre jednotlivcov na Štúrovej ulici v Nitre disponuje kapacitou 50 lôžok. V roku 2020 bolo zaevidovaných 46 nových žiadostí a 22 žiadostí o predĺženie ubytovania. K 31.12.2020 bolo v útulku súhrnne ubytovaných 76 osôb, z toho 56 mužov a 20 žien. Najnižší počty v päťročnom medziročnom porovnaní zaznamenávame v roku 2017 (48 osôb), najvyšší počet ubytovaných bol v roku 2020 (76 osôb).

V nocľahárni, ktorá ako sociálna služba funguje od roku 2018 je spolu 18 lôžok, ktoré v roku 2020 využilo súhrnne 55 klientov. V prevažnej väčšine sa jednalo o mužov (38 osôb). V predchádzajúcom roku to bolo 61 osôb, opäť s prevahou mužov.

V útulku pre jednotlivcov s deťmi je kapacita 12 izieb resp. 35 lôžok. V roku 2020 bolo zaznamenaných 18 nových žiadostí a sedem žiadostí o predĺženie ubytovania. K 31.12.2020 bolo v útulku na Krčméryho ulici v Nitre ubytovaných 66 osôb, z toho je jeden muž a 45 detí. V medziročnom porovnaní je to najviac v horizonte ostatných piatich rokov. V predchádzajúcom kalendárnom roku (2019) to bolo 83 osôb.

Diecézna charita Nitra poskytovala základné sociálne poradenstvo, služby nízkoprahového denného centra a nocľahárne. Aj keď bolo v záujme poskytovateľa služby zabezpečiť vhodné podmienky väčšiemu množstvu odkázaných a zriadiť tak aspoň päť lôžok pre dlhodobu chorých ľudí bez domova, nebolo tak možné urobiť, nakoľko nebol nájdený vhodný objekt, ktorý by sledovanému účelu mohol slúžiť. Pomoc pri riešení sociálnej situácie ľudí bez domova sa vykonávala prostredníctvom základného sociálneho poradenstva a služieb nízkoprahového denného centra a nocľahárne. Sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov bolo poskytnuté v podobe 863 intervencií za sledovaný rok (2020). Vyhľadávanie ľudí bez prístrešia bolo realizované prostredníctvom terénnej sociálnej práce zameranej na vyhľadanie a kontaktovanie klientov, túto činnosť počas roka vykonávala jedna sociálna pracovníčka, ktorá zároveň riadila aj projekt Nota Bene v meste Nitra. Počas roka 2020 boli Diecéznou charitou poskytované služby : prenocovanie (9 738 lôžok), hygiena (1 250), teplé jedlo (1 893), ošatenie, obuv a školské pomôcky (4638). Potrebné ošetrovateľské úkony boli zabezpečené prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti. Klientov nocľahárne bolo v roku 2020: 111 a klientov denného centra bolo 210. Kapacita útulku a nízkoprahového centra bola udržaná, rozšírenie ako bolo uvedené nie je možné z priestorových dôvodov. Finančné krytie prevádzkových nákladov nocľahárne a nízkoprahového denného centra spravovaných Diecéznou charitou Nitra bolo zabezpečené zo zdrojov Mesta Nitry a MPSVaR SR.

V mestskej časti Krškany (Dolné Krškany) sa nachádza jedno komunitné centrum na Dvorčanskej ulici od roku 2015. Spoločnosť Úsmev ako dar organizovala v roku 2020 besedu ako aj individuálne konzultácie s obyvateľmi Dvorčanskej ulice o konkrétnych potrebách ich komunity. Ďalej bol realizovaný projekt Krok za krokom – stretnutie zamerané na analyzovanie a vyhodnotenie potrieb komunity, definovanie konkrétnych činností pre danú komunitu vzhľadom na jej aktuálne potreby ako aj budúce vízie. Pracovníci Úsmev ako dar pracovali v sledovanom období so 41 klientami a realizovali tiež plánovacie stretnutie – za účelom vypracovania konkrétneho plánu aktivít na základe potrieb komunity. Poskytované bolo základné a špecializované sociálne poradenstvo a sprevádzanie klientov.

V zmysle podpory a rozvoja terénnej sociálnej práce združenie STORM realizovalo aktivity zamerané najmä na: nadväzovanie kontaktov s klientmi a sprostredkovanie kontaktov s oficiálnymi inštitúciami; poradenstvo pri osobných problémoch (spolu 507x); poskytovanie krízovej intervencie v ťažkých životných situáciách (8x) a podporovanie rozvoja osobnostnej kompetencie a motivácie vedúcej k samostatnému riešeniu svojich problémov (32 osobám). V 433 prípadoch bola poskytnutá pomoc formou sprostredkovania lekárskej pomoci, terapie a detoxikácie. Združenie STORM zlikvidovalo v

roku 2020: 110 ks ihiel resp. injekčných striekačiek nájdených vo verejných priestranstvách počas 45 výjazdov. V roku 2019 boli inštalované dve zberné nádoby eliminujúce náhodné poranenie (injekčnými striekačkami) sa spolu s infotabuľami o rizikách v blízkosti lokalít s vyšším výskytom injekčného materiálu. Inštalované sú na autobusovej stanici a na Petzwalovej ul. v Nitre. Počas roka 2020 v nich bolo nájdených 12 ks ihiel. Zriadenie nízkoprahového centra pre užívateľov drog prenájmom troch miestností sa doposiaľ nepodarilo zrealizovať. Počet klientov terénnej sociálnej práce, ktorým sa venovali pracovníci združenia bol v roku 2020: 75 osôb.

Cieľ 2: Vznik nových sociálnych služieb pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ Počet lôžok.
- ✓ Počet klientov využívajúcich služby.
- ✓ Počet klientov využívajúcich služby domu na pol ceste.
- ✓ Počet lôžok v zariadení.
- ✓ Počet užívateľov- klientov nízkoprahového zariadenia.
- ✓ Počet klientov sociálneho poradenstva.
- ✓ Počet výkonov základnej osobnej hygieny.
- ✓ Počet výdaja potravín, oblečenia a pod..
- ✓ Počet sociálnych asistencií.
- ✓ Počet závislých klientov v individuálnom a skupinovom predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve.
- ✓ Počet rodinných príslušníkov- partnerov a detí v individuálnom a skupinovom predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve.
- ✓ Počet detí dospelých závislých rodičov v individuálnom a skupinovom predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve.
- ✓ Počet intervencií so závislými a rodinnými príslušníkmi v individuálnom a skupinovom predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve.
- ✓ Počet závislých klientov v individuálnom a skupinovom sociálnom poradenstve.
- ✓ Počet intervencií so závislými klientami.
- ✓ Počet osôb ohrozených domácim a rodovo -podmieneným násilím v kontexte závislostí v individuálnom a skupinovom špecializovanom sociálnom poradenstve.
- ✓ Počet intervencií pre osoby ohrozené domácim a rodovo podmieneným násilím v kontexte závislostí v individuálnom a skupinovom špecializovanom sociálnom poradenstve.

Centrum poradensko-intervenčných služieb Budúcnosť poskytuje poradenstvo individuálnou formou a tiež skupinovú. Centrum sa opiera o metódy komunitnej sociálnej práce. Pri práci s klientom, ktorý je závislý alebo je ohrozený závislosťou, alebo rodinným príbuzným sa osvedčuje práca s komunitou. Poskytuje základné predliečebné a poliečebné sociálne poradenstvo pre závislých a ich rodinných príslušníkov - individuálne a skupinové, špecializované predliečebné a poliečebné sociálne poradenstvo pre závislých a ich rodinných príslušníkov - individuálne a skupinové, jednodňové, víkendové a týždňové terénne rodinné terapie.

Od roku 2007 je centrum Budúcnosť akreditovaným subjektom MPSVaR SR podľa zákona č. 305/2005 Z. z. pre výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa § 11, 12, 13, 17 a

taktiež sme získali v novembri 2018 akreditáciu pre výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa § 12 a podľa § 45 (Program centra pre deti a rodinu).

Od septembra 2018 je centrum Budúcnosť akreditovanou organizáciou MS SR na poskytovanie pomoci obetiam trestných činov vo forme špecializovanej odbornej pomoci obzvlášť zraniteľnej obeti podľa § 5 ods. 4 zákona o obetiach.

Centrum poradensko-intervenčných služieb BUDÚCNOSŤ sa naďalej rozvíja aj z materiálno-technickej stránky, počas roku 2020 boli robené viaceré architektonické úpravy objektu financované z dotácií viacerých grantových schém. Počet závislých klientov v individuálnom a skupinovom predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve bol v roku 2020 v počte 201 osôb. Počet rodinných príslušníkov - partnerov a detí v individuálnom a skupinovom predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve bol v roku 2020 v počte 90 osôb (medziročný nárast o 17 osôb). Počet dospelých detí závislých rodičov v individuálnom a skupinovom predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve bol v roku 2020 v počte 13 osôb. Počet intervencií so závislými a rodinnými príslušníkmi v predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve bol v roku 2020: 2447. Ambíciu zriadiť denný stacionár so zdravotníckou podporou sa nepodarilo naplniť ani v roku 2020.

Nezisková organizácia Budúcnosť poskytuje taktiež individuálne a skupinové špecializované sociálneho poradenstva pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieneným násilím v kontexte závislosti a ich deti. Poradenské centrum pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieneným násilím v kontexte závislosti bolo zriadené v rámci dotácie z Nórskeho finančného mechanizmu v júli 2015. Projekt skončil v apríli 2017. Po ukončení projektu poradenské centrum pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieneným násilím v kontexte závislosti naďalej funguje. Počet osôb ohrozených domácim a rodovo-podmieneným násilím v kontexte závislosti v individuálnom a skupinovom špecializovanom sociálnom poradenstve v roku 2020 bol 73 klientov (porovnateľne s predchádzajúcim kalendárnym rokom). Počet intervencií pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieneným násilím v kontexte závislosti v individuálnom a skupinovom špecializovanom sociálnom poradenstve bol v počte 632 (v medziročnom porovnaní nárast o 118). Zriadenie denného stacionára pre so zdravotníckou podporou pre klientov so závislosťami nebol v rokoch 2017-2020 realizovaný z finančných dôvodov, najmä pre nemožnosť zabezpečenie odborného personálu, napriek povoleniu NSK. Príčina spočíva v absencii prepojenia zdravotnej a sociálnej služby v praxi.

Ciel' 3: Podpora začleňovania rómskych komunit.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ *Počet rodín, ktoré sa aktívne zapájajú do brigád.*
- ✓ *Počet rodín, ktorým sa zvýšila kvalita bývania.*
- ✓ *Znížený počet rodín, v ktorých je potrebný asistovaný nákup hygienických prostriedkov z dôvodu, že si to rodina nedokáže sama zabezpečiť.*
- ✓ *Znížený počet ospravedlnených hodín vymeškaných v školskej dochádzke o 20%.*
- ✓ *Počet zúčastnených detí.*
- ✓ *Počet realizovaných aktivít.*

V meste Nitra funguje jedno komunitné centrum ako riadne registrovaná sociálna služba Mestom. V lokalite Orechov dvor pôsobili na konci roku 2020 jedna terénna sociálna pracovníčka a jedna

terénna pracovníčka. V lokalite Orechov dvor sa v roku 2020 nachádzalo 389 obyvateľov. Komunitné centrum Orechov dvor malo 120 dospelých klientov a 82 detských klientov, ktorým sa pracovníci venovali prostredníctvom rôznych aktivít. Tieto aktivity možno rozdeliť na: komunitné aktivity spolu ich bolo realizovaných 60; skupinové aktivity, spolu 137. V roku 2020 bolo poskytnutých 1104 individuálnych intervencií obyvateľom lokality Orechov dvor. Obyvateľom boli zo strany odborných pracovníkov poskytnuté poradenstvo a intervencie najmä v oblasti sociálneho zabezpečenia, bývania, podpory pri zlepšovaní hygienických návykov a asistencia pri komunikácii s verejnými inštitúciami. Terénni (sociálni) pracovníci navštevovali domácnosti obyvateľov a priamo v ich prirodzenom prostredí zisťovali ich problémy, venovali sa najmä individuálnej práci s konkrétnymi členmi komunity alebo mohli obyvatelia prísť priamo do miestneho komunitného centra. V komunitnom centre Orechov dvor bolo poskytované uvedené poradenstvo každý deň v doobedňajších hodinách. Terénni sociálni pracovníci poskytovali poradenstvo počas celého dňa.

V priestoroch Komunitného centra Orechov dvor sa každý deň organizovalo doučovanie a príprava do ZŠ (predovšetkým písanie domácich úloh) pre deti, ktoré v ten deň boli v škole. Po príprave do školy majú deti možnosť zúčastniť sa tvorivých krúžkov, a tým zmysluplnejšie využiť svoj voľný čas. Počas roka 2020 bolo celkovo zrealizovaných 53 komunitných akcií. Rodičia detí boli k pravidelnému dodržiavaniu návštevy školy motivovaní viacerými spôsobmi.

Terénna sociálna práca je realizovaná aj v mestskej časti Dražovce. Intervencie boli v priebehu kalendárneho roka poskytnuté približne 50 občanom. Jednalo sa najmä o prevenciu pred záškoláctvom, udržiavanie hygieny a čistoty v komunite, osвета v oblasti starostlivosti o maloleté deti a zverenú osobu, ako aj intervencie zamerané na zvyšovanie zamestnanosti a uplatnenie sa na trhu práce. Terénni sociálni pracovníci vykonali v sledovanom roku zároveň analýzu sociálno-patologických javov prítomných v danej komunite a zrealizovali následné opatrenia na ich minimalizáciu resp. odstránenie. Práca v Komunitnom centre sa stáva nástrojom, prostredníctvom ktorého sa vytvárajú predpoklady a podmienky na zvyšovanie všeobecnej, vzdelanostnej a kultúrnej úrovne obyvateľstva. Špecifikom roku 2020 bola pandémia koronavírusu, kedy sa terénni sociálni pracovníci zamerali na prevenciu šírenia nákazy vírusom COVID – 19 a na znižovanie negatívnych dopadov pandémie na obyvateľov oboch lokalít.

Cieľ 4 : Podpora a rozvoj sociálnych služieb pre ľudí v prechodnej sociálnej kríze.

Merateľné ukazovatele:

- ✓ Počet klientov využívajúcich služby sociálnej výdajne.
- ✓ Počet mnohopočetných rodín využívajúcich služby sociálnej výdajne.
- ✓ Počet dodávateľov tovaru.

Mesto pomocou sociálnej výdajne potravín pomáha obyvateľom Nitry, ktorí sa nachádzajú v hmotnej núdzi. Cieľom sociálnej výdajne je poskytovanie doplnkovej pomoci obyvateľom mesta v záujme zmierania ich ťažkej sociálnej situácie a v snahe napomôcť im tak k zlepšeniu životnej úrovne. Služby sociálnej výdajne využívali najmä invalidní alebo starobní dôchodcovia. Prijímateľ služby musí mať trvalý pobyt na území mesta Nitry, musí byť v hmotnej núdzi, musí mať uhradené finančné záväzky voči mestu Nitra a maloleté deti prijímateľa počas povinnej školskej dochádzky nesmú byť evidované ako záškoláci. Služba sa poskytuje tiež osamelým matkám a ovdovelým matkám alebo otcom, ktorí sa nachádzajú v hmotnej núdzi na zabezpečenie základných životných podmienok,

odchovancom detského domova, počas prvých troch rokoch po odchode z Centra pre deti a rodiny.

Zásobovanie sociálnej výdajne potravín mesta je ako v predchádzajúcom roku dostačujúce. V roku 2020 bol počet klientov využívajúcich služby sociálnej výdajne 21 (medziročný pokles o 50 p.b.). V roku 2020 požiadal iba jeden občan o zriadenie čipovej karty na výdaj potravín. Uvedenú službu nevyužíva v Nitre žiadna mnohopočetná rodina. Aktuálny počet dodávateľov (pre rok 2020) bol štyri. Ešte v roku 2018 bol vyhotovený dodatok k smernici primátora o poskytovaní pomoci občanom mesta Nitry v Sociálnej výdajni potravín mesta Nitry, s cieľom urobiť službu dostupnejšou pre občanov mesta.

Ekonomické ukazovatele

V strategickej časti KPSS na obdobie 2016– 2020 sú formulované ciele, opatrenia a aktivity k naplneniu cieľov a predpokladané zdroje financovania bez bližšej kvantifikácie.

Tabuľka 2 Bežné výdavky do sociálnych služieb

Rok	Bežné výdavky Program: 13 Sociálne služby	Kapitálové výdavky	Poznámka
2017	2 037 985	103 255	Skutočné čerpanie
2018	2 637 608	0	Skutočné čerpanie
2019	3 182 392	39 158	Skutočné čerpanie

Zdroj: www.nitra.sk, Záverečný účet mesta Nitry rok 2017, 2018, 2019 podklady OSS MsÚ Nitry,

Ako je z vyššie uvedeného prehľadu vidieť, počas rokov 2017 – 2019 dochádza k nárastu výdavkov do sociálnych služieb. V roku 2018 sa zvýšili bežné výdavky do sociálnych služieb o 29,4 % oproti roku 2017 a v roku 2019 došlo k nárastu v porovnaní s rokom 2018 o 20,7 %. Nárast bežných výdavkov v oblasti sociálnych služieb v priebehu rokov 2018 a 2019 vyplýva aj z realizácie viacerých projektov, najmä národných projektov zameraných na podporu terénnej sociálnej práce v obciach s prítomnosťou marginalizovanej rómskej komunity či zriadenie miestnej občianskej poriadkovej služby.

Tabuľka 3: Skutočné čerpanie finančných prostriedkov (v €) neverejnými poskytovateľmi soc. služieb (zdroj: Prehľad činností odboru sociálnych služieb 2016-2020)

Neverejný poskytovateľ sociálnych služieb Druh a forma sociálnej služby	Čerpanie finančných prostriedkov v rok 2016	Čerpanie finančných prostriedkov v rok 2017	Čerpanie finančných prostriedkov v rok 2018	Čerpanie finančných prostriedkov v rok 2019	Čerpanie finančných prostriedkov rok 2020
Diecézna charita Nitra opatrovateľská služba	92 000,00	72 534,00	107 000	101 193,10	114 897,64
Diecézna charita Nitra nízko- prahové denné centrum	36 500,00	37 500,00	39 500,00	39 500,00	40 000,00
Evanjelická zborová diakonia cirkevného zboru EC a.v. Nitra opatrovateľská služba	48 000,00	47 115,00	48 000,00	53 010,40	59 770,75
Seniorka, n.o. Zvolen opatrovateľská služba	-	-	68 880,00	27 551,81	37 309,35
OAZIS Komárno Zariadenie pre seniorov	-	-	2005,02	571,92	1 001,28
OZ Monika Močenok Zariadenie pre seniorov –ambulantná forma	-	-	1942,24	2 431,86	1 431,24
Rímskokatolícka cirkev Biskupstvo Nitra Zariadenie pre seniorov – pobytová forma			-	13 295,50	10 842,99
Spoločnosť Božieho Slova, Nitra Zariadenie opatrovateľskej služby			-	8 000,72	8 917,92
Spoločnosť Božieho Slova, Nitra Zariadenie pre seniorov – pobytová forma				-	1 749,42
Komunita Kráľovnej pokoja, Močenok Zariadenie pre seniorov – pobytová forma				-	973,34
PE-ES, Jacovce Zariadenie pre seniorov – pobytová forma				-	1 218,03

V zmysle zmluvy č. 688/2017/OSS Mesto Nitra poskytuje transfer pre Nitrianske dobrovoľnícke centrum na zabezpečenie miezd a odvodov pre 3 pracovníkov. V zmysle zmluvy č. 780/2017/OSS Mesto Nitra poskytuje transfer pre Nitriansku komunitnú nadáciu na zabezpečenie hygienických a stravovacích návykov pre sociálne slabšie skupiny prostredníctvom Sociálnej výdajne Mesta Nitra.

Tabuľka 4: Transfery pre MNO (suma v €) (zdroj: Prehľad činností odboru sociálnych služieb 201-2020)

MVO	Účel transferu	2016	2017	2018	2019	2020
		Schválený transfer vo výške	Schválený transfer vo výške	Schválený transfer vo výške	Schválený transfer vo výške	Schválený transfer vo výške
Budúcnosť, n.o., Nitra	Spolufinancovanie projektu	-	2 074,54	6 223,63	6 223,63	6223,63
Komunitné centrum Nitra	na mzdy pracovníkov Nitrianskeho centra dobrovoľníctva	12 000	12 000	15 000	16 000	20 000
Nitrianska komunitná nadácia Nitra	potravínová banka	7 000	7 000	7 000	7 000	8 000
Diecézna charita Nitra	hospic	35 0000	20 000	25 000	30 000	35 000
Združenie STORM	Úhrada výdavkov vecne súvisiacich s vykonávaním opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a soc. kurately	-	-	-	-	16 100
Nitrianska komunitná nadácia Nitra	Integračné a komunitné centrum v Nitre „COMIN“	-	-	-	-	13 000

Hodnotenie stanovených cieľov II. KPSS mesta Nitra

Strategická časť II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016 – 2020 obsahovala celkovo 19 cieľov, 47 opatrení a 254 aktivít.

VŠEOBECNÉ CIELE	Opatrenia:	R/N
CIEĽ A Komplexná informovanosť a spolupráca v sociálnej oblasti	A.1 Zvýšenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách	+
CIEĽ B Sieťovanie poskytovateľov sociálnych služieb	B.1 Skvalitnenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb	+
Cieľ C Vzdelávanie pracovníkov v sociálnych službách	C.1 Zabezpečenie odborného a osobnostného rozvoja zamestnancov v sociálnych službách	+
CIEĽ D Podpora dobrovoľníctva	D.1 Podpora fungovania Nitrianskeho centra dobrovoľníctva	+
CIEĽ E Bezbariérovosť v meste Nitra	E.1 Riešenie bezbariérovosti v meste Nitra	+
	E.2 Iniciovanie zapojenia orgánov verejnej správy a okruhu ďalších organizácií do projektu „Nitra bez bariér“	+/-

Prvé štyri všeobecné ciele, vrátane opatrení a aktivít, ktoré ich mali naplniť, boli realizované a ciele splnené. Pri celi zameranom na riešenie bezbariérovosti v meste, sa podarilo zrealizovať prvé opatrenie. V rámci druhého opatrenia sa nepodarilo plne realizovať aktivitu zameranú na vytvorenie mapy bezbariérovosti mesta Nitra a do monitoringu bezbariérovosti zapojiť verejných i neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Nitra. Podarilo realizovať len čiastkové monitoriny vybraných trás a inštitúcií.

Cieľová skupina SENIORI	Opatrenia:	R/N
Cieľ 1: Podpora deinštitucionalizácie sociálnych služieb pre seniorov	1.1 Podpora rozvoja opatrovateľskej služby a ďalších služieb poskytovaných terénnou formou	+
	1.2 Rozvoj sociálnych služieb poskytovaných ambulantnou formou	+
	1.3 Podpora rozvoja podporných služieb	+
Cieľ 2: Zvyšovanie sociálnej a zdravotnej starostlivosti o seniora v pobytočných sociálnych službách	2.1 Zvyšovanie kvality personálnych a prevádzkových podmienok v zariadení sociálnych služieb	+

V oblasti podpory sociálnych služieb pre seniorov mesto splnilo obidva ciele a realizovalo všetky nastavené opatrenia.

Cieľová skupina OSOBY SO ZDRAVOTÝM POSTIHNUTÍM	Opatrenia:	R/N
CIEĽ 1 Podpora a rozvoj terénnych a ambulatných sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím	1.1 Poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva pre osoby so zdravotným postihnutím	+
	1.2 Rozvoj požičovne kompenzačných pomôcok mesta Nitry	+
	1.3 Podpora denných stacionárov pre osoby so zdravotným postihnutím s dôrazom na kvalitu	+
	1.4 Rehabilitačné stredisko	+
	1.5 Tlmočnícka služba pre osoby so sluchovým postihnutím	+
	1.6 Poskytovanie sociálnej rehabilitácie pre ľudí so zrakovým postihnutím a podpora integrácie ľudí so zrakovým postihnutím	+
CIEĽ 2 Vznik nových sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím	2.1 Podpora a rozvoj integračného centra pre osoby so zdravotným postihnutím	(-)
CIEĽ 3 Zvýšenie a podpora zamestnávania a zamestnateľnosti osôb so zdravotným postihnutím	3.1 Podpora a zadávanie zákaziek chráneným dielňam a chráneným pracoviskám na účely zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím	+
CIEĽ 4 Rozvoj voľnočasových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím	4.1 Rozvoj integračných voľnočasových činností a kultúrnych aktivít osôb so zdravotným postihnutím	+
	4.2 Vznik a podpora špecifických športov pre osoby so zdravotným postihnutím	+

V oblasti pomoci osobám so zdravotným postihnutím bol definovaný pomerne vysoký počet aktivít, pričom viaceré z nich nemali jasne stanovené merateľné ukazovatele, a teda ich pri vyhodnocovaní bolo ťažko považovať za splnené, resp. nesplnené. V rámci prvého cieľa sa podarilo splniť prvé tri aktivity a pri ostatných to bola väčšina plánovaných aktivít. Cieľ dva nebol splnený v tomto znení, ale obsahovo je totožný s opatrením z oblasti podpory rodín s deťmi 1.4 Podpora vzniku a poskytovania včasnej intervencie. Ciele 3 a 4 boli splnené.

Cieľová skupina: RODINY S DEŤMI	Opatrenia:	R/N
Cieľ 1 Vytvorenie fungujúcej sociálnej siete na podporu rodín s deťmi	1.1 Systém včasného podchytenia problémových rodín	+
	1.2 Sieťovanie sociálnych služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany a zariadení na podporu rodín s deťmi	+
	1.3 Podpora nízkoprahových zariadení pre deti	-
	1.4 Podpora vzniku a poskytovania včasnej intervencie	+
Cieľ 2 Sanácia rodiny – obnova narušených funkcií	2.1 Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce	+
Cieľ 3 Rozvoj preventívnych programov pre rodiny s deťmi	3.1 Podpora služieb zameraných na prehlbovanie vzájomných vzťahov v rodine	+
	3.2. Podpora a rozvoj preventívnych programov	+
	3.3 Podpora a rozvoj materských centier	-
Cieľ 4 Pomoc obetiam domáceho násilia, týraným a sexuálne zneužívaným deťom	4.1 Podpora špecializovaného Centra poradenstva, advokácie	+
	4.2 Podpora a rozvoj Krízového strediska pre obeť domáceho násilia, týrané, sexuálne zneužívané deti	+
	4.3. Podpora a rozvoj Útulku - bezpečné miesto pre obeť domáceho násilia	+
	4.4. Podpora Bezpečného ženského domu - pobytové zariadenie pre ženy a matky s deťmi, obeť domáceho násilia	+

Opatrenia a aktivity v rámci prvého cieľa na podporu rodín s deťmi boli takmer všetky splnené, v niektorých prípadoch sa nepodarilo získať hodnoty merateľných ukazovateľov, ktoré boli stanovené. Z opatrení, ktoré sa nepodarilo zrealizovať, bolo opatrenie 1.3 Vznik nových nízkoprahových zariadení v každej mestskej časti na základe analýzy potrebnosti jeho vzniku v príslušnej mestskej časti. V rámci cieľa tri sa nepodarilo zrealizovať dve aktivity v rámci opatrenia zameraného na podporu a rozvoj materských centier – „Podpora vzniku a fungovanie nových materských centier v každej mestskej časti“ a „Zabezpečiť činnosť kvalifikovaného sociálneho pracovníka v materskom centre“. Cieľ dva a štyri boli splnené a to najmä vďaka fungujúcim organizáciám na území mesta, ktorých mesto rôznymi formami podporuje.

Cieľová skupiny OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU	Opatrenia:	R/N
Cieľ 1 Podpora a rozvoj sociálnych služieb pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením	1.1 Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce	+
	1.2 Podpora a rozvoj nocľahárne a nízkoprahového denného centra	+
	1.3 Podpora a rozvoj komunitnej sociálnej práce v sociálne vylúčených komunitách alebo v komunitách ohrozených sociálnym vylúčením	+
	1.4 Zriaďovanie a rozvoj komunitných centier	+
	1.5 Podpora a rozvoj bezplatnej občianskej poradne	+
Cieľ 2 Vznik nových sociálnych služieb pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením	2.1 Zriadenie 5 lôžok pre dlhodobo chorých ľudí bez domova	-
	2.2 Zriadenie domova na pol ceste	-
	2.3 Zriadenie nízkoprahového centra pre užívateľov drog	-
	2.4 Zriadenie denného krízového strediska pre závislých klientov a ich rodiny	+
	2.5 Zriadenie denného stacionára so zdravotníckou podporou pre závislých klientov.	-
	2.6 Zriadenie poradenského centra pre osoby ohrozené násilím v kontexte závislostí	+
Cieľ 3 Podpora začleňovania rómskych komunit	3.1 Sociálna práca s rodičmi detí z marginalizovaných rómskych komunit	+
	3.2 Zvýšenie kvality bývania v lokalite Orechov dvor	+
	3.3 Predchádzanie sociálno-patologickým javom prostredníctvom realizácie voľnočasových aktivít pre deti	+
Cieľ 4 Podpora a rozvoj sociálnych služieb pre ľudí v prechodnej sociálnej kríze	4.1. Podpora a rozšírenie sociálnej výdajne	+

Pre cieľovú skupinu osôb ohrozených exklúziou bolo stanovených najviac opatrení a aktivít, pričom najviac sa ich tiež nepodarilo realizovať. Početnosť opatrení bola daná rôznorodosťou cieľovej skupiny a aktivít s prílišnou detailnosťou alebo obsahovou podobnosťou.

Prvý a štvrtý cieľ boli splnené. V rámci druhého cieľa „Vznik nových sociálnych služieb pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením“ sa nepodarilo realizovať 4 zo 6 opatrení (zriadenie 5 lôžok pre dlhodobo chorých ľudí bez domova, domova na polceste, nízkoprahového centra pre užívateľov drog a denného stacionára so zdravotníckou podporou pre závislých klientov). Niektoré neboli realizované z dôvodu, že nebol nájdený vhodný objekt, z finančných dôvodov alebo z dôvodu absencie prepojenia zdravotnej a sociálnej služby. V rámci tretieho cieľa sa nerealizovali len štyri aktivity.

Príprava a tvorba III. KPSS mesta Nitra

V apríli 2020 bol zostavený tzv. riadiaci tím ako aj jednotlivé pracovné skupiny. Pracovné skupiny sa tématicky venujú problémom a možnostiam ich riešení pre cieľové skupiny: seniori, osoby so zdravotným postihnutím, rodiny s deťmi a osoby ohrozené sociálnym vylúčením. Vedúci štyroch pracovných skupín sú súčasne členmi riadiaceho tímu. Každá cieľová skupina pozostáva zo zástupcov poskytovateľov i prijímateľov sociálnych služieb, ako aj pracovníčok OSS MsÚ v Nitre. V pracovných skupín ma zastúpenie aj Úrad nitrianskeho samosprávneho kraja, ako aj Úrad práce sociálnych vecí a rodiny v Nitre.

Riadiaci tím tvoria:

Organizačná garantka: *PhDr. Naďa Šimová (OSS MsÚ v Nitre);*
Koordínátorka KPSS: *doc. PhDr. Martina Hrozenská, PhD.(OSS MsÚ v Nitre);*
Členovia Komisie pre sociálne veci: *PhDr. Anna Laurinec Šmehilová, PhD. (Poslankyňa MZ, Predsedníčka Komisie MZ v Nitre pre sociálne veci, bývanie a podporu verejného zdravia);*
Mgr. Pavol Ščasný (Združenie STORM, člen Komisie MZ pre sociálne veci, bývanie a podporu verejného zdravia)
Vedúci pracovných skupín: *PhDr. Libuša Mušáková (zastupujúca riaditeľka SZSS v Nitre);*
Mgr. Mariana Kováčová, PhD.(riaditeľka Centra Slniečko, n.o., členka Komisie MZ pre sociálne veci, bývanie a podporu verejného zdravia);
Ing. Mgr. Juraj Barát (riaditeľ Charity Nitra člen Komisie MZ pre sociálne veci, bývanie a podporu verejného zdravia);
PhDr. Silvia Lužáková (vedúca úseku sociálnych služieb SZSS v Nitre)

Pracovné skupiny III.KPSS mesta Nitra pre roky 2021-2025

Prac. skupina č.1 - Seniori

Vedúci/a skupiny:	<i>PhDr. Libuša Mušáková</i>	<i>SZSS Nitra</i>
Členovia:	<i>PhDr. Silvia Lužáková</i>	<i>SZSS Nitra</i>
	<i>Mgr. Gabriela Ábelová</i>	<i>NSK- Odbor sociálnych vecí</i>
	<i>Ing. Jozef Filo</i>	<i>Seniorka n.o.</i>
	<i>Mgr. Alena Lopašková</i>	<i>Spoločnosť Božieho slova</i>
	<i>Mgr. Martina Drzsíková, PhD.</i>	<i>SZSS Nitra</i>
	<i>Ing. Margita Podoláková</i>	<i>PSS v ZpS ZOBOR</i>
Zapisovateľ/ka:	<i>Mgr. Marta Nováková</i>	<i>SZSS Nitra</i>

Pracovná skupina č.2- Osoby so zdravotný postihnutím

Vedúci/a skupiny:	<i>PhDr. Silvia Lužáková</i>	<i>SZSS Nitra</i>
Členovia:	<i>PhDr. Anna Laurinec Šmehilová, PhD.</i>	<i>Org. EFFETA</i>
	<i>Mgr. Petra Ajdariová</i>	<i>KS ÚNSS v Nitre</i>
	<i>Ing. Bc. Vlasta Klbíková</i>	<i>KRAD Nitra</i>
	<i>Anna Stejskalová</i>	<i>KC SZTP Nitra</i>
	<i>Mgr. Iveta Juhásová</i>	<i>Socia Nitra</i>
	<i>Josef Zbranek</i>	<i>PSS (Sina Nitra)</i>
Zapisovateľ/ka:	<i>Mgr. Michaela Manová</i>	<i>SZSS Nitra</i>

Pracovná skupina č.3- Rodiny s deťmi

Vedúci/a skupiny:	<i>Mgr. Mariana Kováčová, PhD.</i>	<i>Centrum Slniečko, n.o.</i>
Členovia:	<i>Mgr. Viera Čanigová</i>	<i>Centrum pre rodinu Nitra</i>
	<i>Mgr. Róbert Tkáč</i>	<i>Združenie STORM;</i>
	<i>Mgr. Roman Hajdák</i>	<i>SPDDD Úsmev ako dar</i>
	<i>Ing. Daniela Konečná</i>	<i>MC Klokanček</i>
	<i>PhDr. Janka Supeková, PhD.</i>	<i>PSS</i>
Zapisovateľ/ka:	<i>Mgr. Soňa Labovská</i>	<i>OSS MsÚ v Nitre</i>

Pracovná skupina č.4- Osoby ohrozené sociálnym vylúčením

Vedúci/a skupiny:	<i>Ing. Mgr. Juraj Barát</i>	<i>Diecézna charita v Nitre</i>
Členovia:	<i>Mgr. Klara Labošová</i>	<i>Dom charity sv. Rafaela</i>
	<i>Mgr. Pavol Ščasný</i>	<i>Združenie STORM</i>
	<i>Doc. PhDr. Ľuba Pavelová, PhD.</i>	<i>Budúcnosť n.o.</i>
	<i>Mgr. Jana Andreasová</i>	<i>Nitrianske centrum dobrovoľníctva</i>
	<i>Mgr. Viera Orichová</i>	<i>Advokát.;KC KOMIN-platforma MVO</i>
	<i>Ján Lakatoš</i>	<i>PSS- MRK</i>
Zapisovateľ/ka:	<i>Mgr. Martina Záhorcová</i>	<i>OSS MsÚ v Nitre</i>

Pracovné skupiny sa v priebehu roka 2020 zišli dvakrát ako samostatné skupiny a dvakrát na spoločnom stretnutí skupín, kedy formulovali tzv. stromy problémov za jednotlivé cieľové skupiny, na základe ktorých boli spracované tzv. SWOT analýzy, ktoré vznikli kombináciou dvoch typov vnútorných a dvoch typov vonkajších faktorov. Pre poskytovateľov i prijímateľov a tiež pre občanov, teda potenciálnych prijímateľov služieb bol skonštruovaný dotazník zameraný na zmapovanie stavu sociálnych služieb v meste. Súhrnne dotazník vyplnilo 498 respondentov a respondentiek. Dotazník slúžil okrem iného na zber údajov potrebných pre spracovanie analytickej časti III. KPSS, ktorá tvorí bázu pre tvorbu strategickej (návrhovej) časti komunitného plánu.

Proces tvorby III. KPSS pokračuje aj v roku 2021 a je ukončený jeho schválením Mestským zastupiteľstvom v Nitre.