



MESTO NITRA

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre

Predkladateľ:	Ing. Darina Keselyová, hlavný kontrolór
Číslo materiálu:	448 /2020
Názov materiálu:	Správa o vybavení sťažností a petícií za rok 2019
Spracovateľ:	Mgr. Jarmila Krčmárová, referent kontrolór
Napísala:	Mgr. Jarmila Krčmárová, referent kontrolór
Prizvať:	-
Dátum rokovania MZ:	11.06.2020
Dátum vyhotovenia:	11.03.2020

Návrh na uznesenie:	Mestské zastupiteľstvo v Nitre p r e r o k o v a l o Správu o vybavení sťažností a petícií za rok 2019 b e r i e n a v e d o m i e Správu o vybavení sťažností a petícií za rok 2019
----------------------------	---

Podpis predkladateľa:	Ing. Darina Keselyová, v.r.
------------------------------	-----------------------------

Mesto Nitra – útvar hlavného kontrolóra

Správa o vybavení sťažností a petícií za rok 2019

Útvaru hlavného kontrolóra bolo v čase od 01.01.2019 do 31.12.2019 doručených na prešetrenie celkom 44 podaní. Všetky podania boli bez ohľadu na jeho označenie posudzované podľa svojho obsahu, nakoľko na vybavovanie podnetu nepostačuje len názov a označenie podnetu od občana, ktorý ho podáva, ale takéto rozlišovanie má zabrániť tomu, aby sa právo občanov nezneužívalo, a aby sa neobchádzalo konanie, ktorého postup v príslušnej veci upravujú osobitné predpisy. Každé podanie musí spĺňať stanovené zákonné náležitosti.

Podania doručené ÚHK boli po posúdení obsahu rozdelené do troch kategórií:

1. sťažnosti – 4 podania,
2. petície – 18 podaní,
3. podanie s charakterom dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu – 20 podaní.

1. Sťažnosti

Sťažnosťou, v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších zmien (ďalej len „zákon o sťažnostiach“), je podanie fyzickej alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy, alebo poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

V roku 2019 boli sťažnosti prešetrované a vybavované v súlade so zákonom o sťažnostiach a vnútorného predpisu, ktorým je Smernica č. 4/2010 o postupe pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Mesta Nitry.

Pri prešetrovaní všetkých sťažností sa zisťuje skutočný stav vecí a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými predpismi, ako aj príčiny vzniku zistených nedostatkov a ich následky.

Prehľad sťažností evidovaných v roku 2019 s krátkym komentárom:

Č.1. - sťažnosť neopodstatnená

Sťažnosť podaná na postup zamestnanca odboru majetku vo veci riešenia podanej žiadosti o riešenie spoluúčasti na škodovej udalosti.

Prešetrením sťažnosti bolo preukázané, že postup a činnosť pracovníčky odboru majetku MsÚ bola v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými predpismi, preto bola sťažnosť vyhodnotená ako neopodstatnená.

Č.2.- sťažnosť čiastočne opodstatnená

Sťažnosť v súvislosti s konaním akcie „EUROPA 2 Welcome summer“ na amfiteátri v Nitre. Sťažovateľ v podaní poukázal na rušenie nočného pokoja z priestoru amfiteátra na Dolnozoborskej ulici, ktorý je majetkom mesta Nitra, tiež na porušenie ustanovenia Zmluvy o spolupráci č. 318/2019/OK.

Dostupnými kontrolnými postupmi pri prešetrení sťažnosti bolo zistené, že sťažnosť je čiastočne opodstatnená a to v bode rušenia nočného klúdu hlukom. V zmysle uzatvorenej zmluvy o spolupráci, na základe ktorej poskytlo Mesto Nitra priestory amfiteátra organizátorovi podujatia, sú ukotvené zmluvné podmienky a záväzky organizátora a okrem iného aj sankčné opatrenia. Nakoľko organizátor podujatia sa zmluvne zaviazal dodržiavať počas priebehu podujatia ustanovenia a podmienky vyhlášky MZ SR č. 549/2007 Z.z., a jeho konaním došlo k nesplneniu zmluvných povinností, bolo prijaté opatrenie od odboru kultúry v spolupráci s právnym oddelením MsÚ v Nitre a to uplatnenie sankčného opatrenia v zmysle predmetnej zmluvy.

Č.3. - sťažnosť čiastočne opodstatnená

Sťažnosť na prácu hlavnej kontrolórky pri vybavení petície č. 12/2019 – za zachovanie obojsmernej premávky na Malej Kamennej ulici v Nitre.

Sťažnosť bola prešetrovaná a vybavená Komisiou Mestského zastupiteľstva v Nitre na prešetrenie sťažnosti proti činnosti poslanca mestského zastupiteľstva, primátora mesta a hlavného kontrolóra. Prešetrením bolo zistené, že postup hlavnej kontrolórky pri vybavovaní podanej petície bol správny. Sťažnosť bola čiastočne opodstatnená len v časti kde vo výzve na odstránenie nedostatkov petície bola určená nesprávna lehota a to z dôvodu chyby v písaní. Tým však nebolo sťažovateľke uprené právo na odstránenie nedostatkov podanej petície, ako aj právo na reakciu po doručení výzvy na odstránenie nedostatkov v petícii.

Č.4. - sťažnosť opodstatnená

Sťažnosť na predsedu a členov VMČ č. 6 Zobor, Dražovce pre zneužitie právomoci verejného činiteľa a nerešpektovanie záväzného rozhodnutia KDI KR PZ v Nitre vo veci zjednosmernenia Malej Kamennej ulici v Nitre.

Sťažnosť bola prešetrovaná a vybavená Komisiou Mestského zastupiteľstva v Nitre na prešetrenie sťažnosti proti činnosti poslanca mestského zastupiteľstva, primátora mesta a hlavného kontrolóra. Prešetrením bolo zistené, že činnosť predsedu a poslancov ako členov VMČ č. 6 Zobor, Dražovce pri vydaní nesúhlasného stanoviska a zároveň aj protestu na postup pracovníkov OKČaŽP pri procese zjednosmernenia Malej Kamennej ul. bola v rozpore so Zásadami pre zriaďovanie a činnosť výborov v mestských častiach, nakoľko svojim stanoviskom a postojom zasiahli do preneseného výkonu štátnej správy. Mesto Nitra, ako príslušný cestný správny orgán pre miestne komunikácie vydáva určenie dopravného značenia na základe záväzného stanoviska dopravného inšpektorátu. Prijaté bolo opatrenie a to zosúladenie stavu MK Malá Kamenná, t.j. realizácia umiestnenia trvalého dopravného značenia v zmysle vydaného určenia použitia a umiestnenia trvalého dopravného značenia v súvislosti so zmenou organizácie dopravy – zjednosmernenie MK Malá Kamenná.

2. Petície

Podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších zmien (ďalej zákon o petičnom práve), má každý právo sám alebo s inými obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na štátne orgány a orgány verejnej moci so žiadosťami návrhmi a sťažnosťami. V centrálnej evidencii petícií vedenej na ÚHK bolo v prvom polroku zaevidovaných 14 petícií a v druhom polroku zaevidované 4 petície.

Z celkového počtu 18 petícií, bolo podaných 12 petícií, ktoré nespĺňali náležitosti určené v zákone o petičnom práve a obsahovali nedostatky (napr. § 5 ods. 1 – chýbajúci podpis zástupcu, § 3 ods. 3 – neurčený zástupca petičného výboru, § 4a ods. 5 – chýbajúce údaje zástupcu na petičných hárkoch), čo predstavuje 67% z celkového počtu evidovaných petícií. V zmysle zákona o petičnom práve §5 ods.4 ak petícia nemá náležitosti, príslušný orgán verejnej moci do desiatich pracovných dní od jej doručenia písomne vyzve zástupcu alebo osobu, ktorá petíciu podala, aby odstránila nedostatky petície najneskôr do 30 pracovných dní od doručenia výzvy, s poučením o následku ich neodstránenia, t.j. ak sa v ustanovenej lehote nedostatky petície neodstránia, orgán verejnej moci petíciu odloží.

V súlade so zákonom o petičnom práve je povinnosťou orgánu verejnej moci zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle, ak ho má zriadené. Táto povinnosť bola splnená a výsledok vybavenia petícií je zverejnený na webovom sídle Mesta Nitra v sekcii „Transparentné mesto“.

Nakoľko všetky oznámenia o vybavení petícií sú v plnom znení zverejnené na webovej stránke Mesta Nitra, uvádzame len stručný prehľad evidovaných petícií v roku 2019:

1. Petícia za vytvorenie širokých priechodov cez oplotenie na ul. Nedbalova v Nitre.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 21.01.2019, nedostatky petície boli odstránené dňa 06.02.2019 a vybavená dňa 05.03.2019.

2. Petícia proti zámeru – Polyfunkčná budova na Dolnočermánskej ulici v Nitre

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 24.01.2019, nedostatky petície boli odstránené dňa 31.01.2019 a vybavená dňa 13.02.2019.

3. Petícia za vyriešenie spoločenských problémov obyvateľov mestskej časti Horné a Dolné Krškany v Nitre.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 11.02.2019. Podávateľ požiadal dňa 18.02.2019 stiahnuť podanú petíciu, nakoľko obsahovala nedostatky (§4 ods. 2 pet. práva). Odložená dňa 18.02.2019. Petícia opätovne podaná – vid'. bod 10.

4. Petícia za zastavenie výstavby projektu cyklotrasy Klokočina – Borina – autobusová stanica.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 28.02.2019, nedostatky petície boli odstránené dňa 14.03.2019 a vybavená dňa 27.03.2019.

5. Petícia za koncepčné riešenie zahusťovania územných zón v meste Nitra a vyjadrenie nesúhlasu so stavbou – „Nadstavba energobloku 226“.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 08.03.2019, nedostatky petície boli odstránené dňa 11.03.2019 a vybavená dňa 05.04.2019.

6. Petícia za zachovanie urbanisticko-architektonickej línie uličnej zástavby ul. Za Humnami, Nitra – Chrenová.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 11.04.2019, vybavená dňa 17.04.2019 oznámením v zmysle § 5b petičného práva, nakoľko bola podaná v tej istej veci ako petícia podaná v r. 2018 (evidovaná pod por. č. 9/2018) a predmet petície neobsahoval nové skutočnosti.

7. Petícia – požiadavka, aby Mesto Nitra upustilo od zámeru prevádzkovať krematórium vo vlastnej réžii.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 30.04.2019, nedostatky petície boli odstránené dňa 14.05.2019 a vybavená dňa 12.06.2019.

8. Petícia za spustenie kanalizácie na Krškanskej ulici.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 14.05.2019, nedostatky petície boli odstránené dňa 22.05.2019 a vybavená dňa 12.06.2019.

9. Petícia proti výstavbe BD na pozemku v k.ú. Zobor - Šindolka.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 23.05.2019, nedostatky petície boli odstránené dňa 14.06.2019 a vybavená dňa 19.06.2019.

10. Petícia za vyriešenie spoločenských problémov obyvateľov mestskej časti Horné a Dolné Krškany v Nitre.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 27.05.2019 a vybavená dňa 19.06.2019. Petícia bola predmetom rokovania MZ dňa 30.05.2019, ktoré prijalo uznesenie č. 167/2019-MZ.

11. Petícia - Zastavme hazard!.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 03.06.2019 a vybavená dňa 26.06.2019. Petícia bola predmetom rokovania MMZ dňa 14.06.2019, ktoré prijalo uznesenie č. 196/2019-MZ.

12. Petícia za zachovanie obojsmernej premávky na Malej Kamennej ul. v Nitre.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 04.06.2019, nedostatky petície odstránené neboli, odložená v zmysle §5 ods. 4 petičného práva dňa 08.07.2019.

13. Petícia za zjednosmernenie premávky na Malej kamennej ulici v Nitre.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 11.06.2019, nedostatky petície boli odstránené dňa 12.06.2019 a vybavená dňa 08.07.2019.

14. Petícia za zastavenie ďalšej obytnej výstavby v obytnom súbore Nitra – Čermáň.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 28.06.2019, vybavená dňa 01.08.2019.

15. Petícia proti výstavbe bytových domov – Vīladomy Šindolka.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 24.07.2019, vybavená dňa 14.08.2019.

16. Petícia za dodržiavanie nočného klľudu v mestskej časti Zobor.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 12.09.2019, nedostatky petície boli odstránené dňa 07.10.2019 a vybavená dňa 30.10.2019.

17. Petícia za zachovanie zelene a stromov na ulici Viničky v Nitre.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 25.10.2019, nedostatky petície boli odstránené dňa 11.11.2019 a vybavená dňa 20.12.2019.

18. Petícia za prechod pre chodcov na Piaristickej ul. v Nitre.

Petícia v centrálnej evidencii zaevidovaná dňa 28.11.2019, nedostatky petície odstránené neboli, odložená v zmysle §5 ods. 4 petičného práva dňa 05.02.2020.

V zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve je obec povinná petíciu prijať, prešetriť ju a písomne oznámiť spôsob jej vybavenia. Nie je však povinná petíciou vyhovieť. Z práva podať petíciu nemožno odvodzovať subjektívne právo na to, aby jej bolo obsahovo vyhovené. „Súčasťou objektívneho i subjektívneho petičného práva nie je povinnosť štátneho orgánu petícii vyhovieť bez ohľadu na konkrétne okolnosti a povahu verejnej veci, o ktorej sa v petícii pojednáva. Ani ústava, a tým menej zákon o petičnom práve, neobsahujú konkrétne záruky priaznivého alebo dôsledky nepriaznivého vybavenia petície.“ – uviedol Ústavný súd Slovenskej republiky vo svojom uznesení I.ÚS 38/1994 zo dňa 15.7.1994.

Petičné právo má aj svoje obmedzenia. Petíciou sa nesmie zasahovať do nezávislosti súdu; vyzývať k porušovaniu ústavy, zákonov a právne záväzných aktov Európskej únie; popieraniu alebo obmedzovaniu osobných, politických alebo iných práv. Petíciou je tak možné riešiť len veci verejného alebo iného spoločného záujmu.

3. Podania s charakterom dopytu, vyjadrenia názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu.

Okrem podaní, ktoré spĺňali kritériá stanovené zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve a boli vybavované ako sťažnosti resp. ako petície, útvar hlavného kontrolóra vybavil v roku 2019 aj ďalších 20 podaní, ktoré mali charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu. Obsahom týchto podaní boli napríklad žiadosti občanov o riešenie pri rušení hlukom, podnety a návrhy na vykonanie kontrol, podnety o usmernenie alebo o vysvetlenie konania zamestnancov mestského úradu; podnety na susedské spolunažívanie, podnety na stavebné konania, a pod.

Občania sa častokrát obracajú na ÚHK s podnetmi na vykonanie kontrolnej činnosti u rôznych konaní, ktoré sú na Meste Nitra vedené napr. v správnom konaní. V zmysle § 18d ods. 3 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, sa do rozsahu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra nevzťahuje konanie, v ktorom v oblasti verejnej správy obec rozhoduje o právach, právom chránených záujmoch alebo povinnostiach fyzických osôb a právnických osôb. t.j. z kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra je vylúčená rozhodovacia činnosť obce v správnom konaní. Správne konanie je procesný postup upravený zákonom č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov. Ide o zákonom upravený postup, v ktorom správny orgán (obec) rozhoduje o právach, právom chránených záujmoch a povinnostiach v oblasti verejnej správy. Tento procesný postup má zavedené vlastné kontrolné mechanizmy, ktorými je zabezpečená kontrola zákonnosti a vecnej správnosti individuálnych správnych aktov. Zasahovanie hlavného kontrolóra do správnych konaní by bolo nesystémovým krokom a z uvedených dôvodov je vylúčená pôsobnosť hlavného kontrolóra v tejto sfére činnosti samosprávy.

V roku 2019 ÚHK vybavil aj štyri podania – žiadosti o poskytnutie informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Tieto podania sa týkali napr.: sprístupnenia stanoviska hlavnej kontrolórky k návrhu VZN č. 8/2019, sprístupnenia zápisnice z prešetrovania petície s názvom Zastavme hazard!; sprístupnenie správ z kontrol hlavného kontrolóra.

4. Záver

Podania doručené Útvaru hlavného kontrolóra často predstavujú rozsiahle materiály s rôznorodým obsahom, ktoré vyžadujú náročný právny rozbor. Príčinami podaní od občanov sú veľakrát najmä nedostatočné právne vedomie, domáhanie sa riešenia súkromno-právnych sporov sťažovateľov, zlé susedské vzťahy, neznalosť právneho vzťahu a kompetencií mesta, nedokonalá znalosť alebo nerešpektovanie právnych noriem. Osoby obracajúce sa so svojimi podnetmi vo svojich podaniach často len popisujú svoje problémy vo forme konštatovaní.

Vybavovanie sťažností, petícií a rôznych iných podaní resp. podnetov si preto vyžaduje osobitný pohľad, nakoľko postup pri ich vybavovaní musí byť v súlade s príslušnými zákonmi ustanoveniami i predpismi a nie je možné ho zjednodušiť, skrátiť alebo zmeniť. Všetky sťažnosti aj petície boli prešetrené a vybavené tak, že bol zistený skutočný stav vecí, súlad alebo rozpor s platnými právnymi predpismi, verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok prešetrenia sťažností a petícií bol sťažovateľom, alebo osobám zastupujúcich občanov podpísaných pod petíciou písomne oznámený. V prípadoch, kedy boli podané podnety resp. námietky alebo pripomienky, týkajúce sa správneho konania (napr. územné konanie, stavebné konanie) bola podávateľom poskytnutá informácia o možnosti uplatňovať si svoje práva priamo v predmetnom konaní. Všetky zaevidované sťažnosti a petície boli vybavené v zákonom stanovených lehotách. V súlade so zákonom o petičnom práve bola povinnosť orgánu verejnej moci zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle splnená a výsledok vybavenia petícií bol na webovom sídle zverejnený.

Kvalita, objektívnosť, dodržiavanie lehôt prešetrovania sťažností a petícií v prípade potreby operatívne prijatie opatrení na nápravu a vyvodenie primeraných sankcií voči jednotlivcom, sú jedným z predpokladov zvýšenia dôveryhodnosti mesta ako orgánu verejnej správy. K sťažnostiam a petíciám, u ktorých bol zistený rozpor s právnymi predpismi, verejným alebo iným spoločným záujmom, boli prijaté konkrétne opatrenia, preto v rámci prerokovania tejto správy už prijatie ďalších opatrení nenavrhuje. Stav v plnení prijatých opatrení je zo strany útvaru hlavného kontrolóra sledovaný a kontrolovaný.

S kompletnou dokumentáciou sťažností, petícií a podaní sa môžu poslanci mestského zastupiteľstva oboznámiť na útvare hlavného kontrolóra, kde sú všetky dokumenty archivované.

Stanovisko MR:

Mestská rada v Nitre na svojom zasadnutí konanom dňa 03.03.2020 prerokovala Správu o vybavení sťažností a petícií za rok 2019 a uznesením č. 169/2020-MR

o d p o r ú ě a

Mestskému zastupiteľstvu v Nitre

v z i a ť n a v e d o m i e

Správu o vybavení sťažností a petícií za rok 2019.