



MESTO NITRA

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre

Predkladateľ:	JUDr. Igor Kršiak, prednosta MsÚ
Číslo materiálu:	1579/2018
Názov materiálu:	Informatívna správa k plneniu II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 za rok 2017
Spracovateľ:	PhDr. Naďa Šimová, vedúca odboru sociálnych služieb
Napísal:	Doc. PhDr. Martina Hrozenská, PhD., referentka pre komunitné plánovanie
Prizvať:	-
Dátum rokovania MZ:	18.10.2018
Dátum vyhotovenia:	3.10.2018

Návrh na uznesenie:	Mestské zastupiteľstvo v Nitre p r e r o k o v a l o Informatívnu správu k plneniu II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 za rok 2017 b e r i e n a v e d o m i e Informatívnu správu k plneniu II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 za rok 2017
----------------------------	--

Podpis predkladateľa v.r.:	
---------------------------------------	--

Informatívna správa k plneniu II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 za rok 2017.

Komunitný plán sociálnych služieb (KPSS) mesta Nitra je strategický dokument, ktorý nachádza legislatívnu oporu v zákone č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách, v znení neskorších predpisov a ktorým sa zabezpečuje komunitné plánovanie sociálnych služieb na území mesta. Aktuálne znenie KPSS obsahuje všeobecné ciele a ciele viažuce sa ku konkrétnym cieľovým skupinám (tabuľka P1, príloha dokumentu). II. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitra na roky 2016-2020 zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb v jej územnom obvode. Určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie. II. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitra na roky 2016-2020 nadväzuje na Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020, ktoré boli vypracované Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v roku 2014.

II. Komunitný plán sociálnych služieb obsahuje súhrnne 19 cieľov, ktoré sa ďalej členia na 47 opatrení. KPSS obsahuje päť všeobecných cieľov (ciele A-E), v členení na šesť opatrení. Aktuálny KPSS je z hľadiska cieľov a opatrení členený podľa cieľových skupín obyvateľov v rôznych sociálne-problémových situáciách. Na plnení všeobecných cieľov sa podieľajú štyri subjekty (tabuľka 1).

Z hľadiska demografických ukazovateľov vývoja populácie obyvateľov mesta Nitra tvoria najpočetnejšiu skupinu **obyvatelia seniorského veku**. Pre túto cieľovú skupinu sú v KPSS definované dva ciele a k nim prislúchajúce štyri opatrenia. Ciele a opatrenia sa orientujú najmä na podporu a zvyšovanie starostlivosti v domáciach aj pobytových sociálnych službách. Celoslovenský trend sociálnych služieb je charakterizovaný zvyšovaním počtu špecializovaných zariadení. Ciele a opatrenia pre túto cieľovú skupinu garantujú traja garanti. Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb nie sú definovaní ako garanti príslušných opatrení v cieľovej skupine seniorov.

Ďalšou z prioritných cieľových skupín aktuálneho KPSS sú **osoby so zdravotným postihnutím**. V tejto oblasti sa ciele a opatrenia zameriavajú najmä na podporu a rozvoj terénnych a ambulantných sociálnych služieb, na rozvoj požičovne kompenzačných pomôcok, ako aj na rozširovanie palety služieb pre túto cieľovú skupinu občanov, zvyšovanie a podporu ich zamestnávania. Predmetnej problematike sú v KPSS venované štyri ciele a 10 opatrení. Plnenie opatrení zabezpečuje v zmysle KPSS deväť subjektov/ garantov. Zo spomenutého počtu, traja garanti nedodali odpočet plnení za sledovaný rok. Cieľová skupina **rodiny s deťmi** je taktiež prioritou záujmu KPSS v podobe štyroch cieľov a 12 opatrení. Obsahovo sa pôsobenie tejto skupiny zameriava najmä na podporu rodín s deťmi, na podporu nízkoprahových zariadení, na podporu a rozvoj terénnej sociálnej práce či preventívne programy pre rodiny s deťmi ako aj obeť domáceho násillia. Počet garantov je 14.

Ďalšou cieľovou skupinou sú **osoby ohrozené sociálnou exklúziou**, kedy ciele a opatrenia sú definované v podobe štyroch cieľov a 15 opatrení. Tématicky sa v tejto cieľovej skupine orientuje KPSS na rozvoj služieb a vznik nových služieb, na podporu a začleňovanie Rómskej komunity, ako aj na podporu a rozvoj sociálnych služieb pre ľudí v prechodnej sociálnej kríze. Z hľadiska plnenia cieľov a opatrení sa jedná o odpočet plnení deviatich garantov.

Tabuľka 1: Početnosť cieľov, opatrení a garantov KPSS

Názov oblasti	Ciele	Opatrenia	Garanti
<i>Všeobecné ciele</i>	5	6	4
<i>Seniori</i>	2	4	3
<i>Osoby so zdravotným postihnutím</i>	4	10	9
<i>Rodiny s deťmi</i>	4	12	14
<i>Osoby ohrozené sociálnou exklúziou</i>	4	15	9
SPOLU:	19	47	39

Hodnotenie plnenia cieľov a opatrení KPSS predkladáme v nasledovnom členení:

A/ VŠEOBECNÉ CIELE

Cieľ A: Komplexná informovanosť a spolupráca v sociálnej oblasti, kde je hlavný dôraz položený na zvyšovanie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách. Tento cieľ bol okrem iného naplnený vytvorením a vydaním brožúry v náklade 3000 ks s názvom *Sprievodca sociálnymi službami*. Informácie predsedníčky Komisie MZ pre sociálne veci, bytové otázky a zdravotníctvo boli verejnosti pravidelne poskytované aj prostredníctvom printových periodík miestnej tlače. Na webovom sídle mesta Nitra boli počas celého kalendárneho roka pravidelne aktualizované informácie Odboru sociálnych služieb, akými sú napríklad Adresár poskytovateľov sociálnych služieb, Komunitný plán sociálnych služieb mesta, tlačivá a formuláre či smernice primátora mesta v sociálnej oblasti, VZN mesta v sociálnej oblasti a iné.

Cieľ B: Sieťovanie poskytovateľov sociálnych služieb. Cieľ sleduje skvalitnenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb. V roku 2017 sa konali štyri pracovné stretnutia so zástupcami inštitúcií a organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti v meste Nitra za účelom doplnenia II. KPSS v meste Nitra. Pracovné stretnutia boli rozdelené podľa cieľových skupín Komunitného plánu mesta. Stretnutia pracovných skupín mali za cieľ o.i. stanoviť plán plnenia opatrení pre daný kalendárny rok a definovať priority v rámci jednotlivých cieľových skupín. Prioritné oblasti pre rok 2017 boli stanovené nasledovne: cieľová skupina: Seniori- „Zvyšovanie sociálnej a zdravotnej starostlivosti o seniora v pobytových sociálnych službách“; cieľová skupina: Osoby so zdravotným postihnutím – „Rozvoj voľnočasových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím“; cieľová skupina: Rodiny s deťmi- „Rozvoj preventívnych programov pre rodiny s deťmi“; cieľová skupina: Osoby ohrozené sociálnou exklúziou – skupina bola definovaná ako prioritná skupina, z dôvodu budovania Komunitného centra v mestskej časti Dražovce. Aktuálna situácia (september 2018) vrámci KC mesta Nitra je nasledovná: v prípade komunitného centra Orechov dvor je žiadosť o NFP schválená, dátum účinnosti zmluvy je 15.8.2018. Jedná sa o dopytovo-orientovaný projekt, patriaci pod prioritnú os s názvom „Technická vybavenosť v obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunit“. Celková zazmluvnená suma za aktivitu je 337368,40 € (spolufinancovanie mesta z vlastných zdrojov je 5 % = 16868,42 €).Projekt je financovaný OP Ľudské zdroje. V decembri tohto roka sa bude podávať žiadosť o NFP na ďalšie dve komunitné centrá, konkrétne pre mestské časti Krškany a Dražovce. Obe budú hrazené z IROP-u.

Cieľ C: Vzdelávanie pracovníkov v sociálnych službách. Zamestnanci Odboru sociálnych služieb sa pravidelne zúčastňujú medzinárodných konferencií, odborných seminárov a ďalších odborných podujatí organizovaných UKF v Nitre, najmä Fakultou sociálnych vied a zdravotníctva. Interné stretnutia pracovníkov odboru boli realizované podľa potreby a naliehavosti úloh a činností odboru, minimálne však v pravidelnej mesačnej frekvencii. V roku 2017 nebolo realizované žiadne supervízne stretnutie.

Cieľ D: Podpora dobrovoľníctva, realizovaná prostredníctvom opatrenia s názvom: *Podpora fungovania Nitrianskeho centra dobrovoľníctva*. V roku 2017 dosiahol počet aktívnych dobrovoľníkov evidovaných v databáze hodnotu: 318. Počet spolupracujúcich organizácií bol 34. Pre dobrovoľníkov bolo realizovaných 12 školení počas roka 2017 a súhrnne zrealizovali 57 dobrovoľníckych aktivít.

Cieľ E: Bezbariérovosť v meste Nitra. V roku 2017 sa mesto Nitra ratifikáciou zmluvy o partnerstve stalo partnerom Národného projektu *Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík*, spolu s Úradom splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti (ÚSV ROS Ministerstvo vnútra SR) ako hlavným partnerom projektu a Úniou nevidiacich a slabozrakých Slovenska (ÚNSS) ako ďalším partnerom projektu. V prípade mesta Nitry sa jedná o realizáciu *pilotného projektu č. 9 – Návrh stratégie zabezpečenia prístupnosti pre všetkých*. Projekt sa za mesto Nitru realizuje na Odbore sociálnych služieb MsÚ v Nitre v spolupráci s Referátom projektového manažmentu MsÚ v Nitre. Zároveň každý projekt vypracovaný a realizovaný z prostriedkov Európskych štrukturálnych a investičných fondov musí spĺňať podmienku rovnosti príležitostí tzv. „horizontálnu prioritu Nediskriminácie“, ktorá zabezpečuje rovnosť v prístupe a využívaní infraštruktúry a služieb. Opatrenie sa tak týka všetkých projektov mesta Nitry financovaných z EŠIF. Objem prostriedkov vyčlenených z rozpočtu mesta pre „Sociálnu oblasť“ a „Ochrana a podpora zdravia, pomoc zdravotne postihnutým ľuďom“ činil v roku 2017 sumu: 17.784,- €. Prostriedky v tejto oblasti podporujú prístupnosť (debarierizáciu) mesta nielen v zmysle odstraňovania architektonických bariér, ale aj v zmysle bariér informačných a sociálnych (predsudkov a pod.). Celkové investičné náklady na realizované akcie prostredníctvom Odboru investičnej výstavby a rozvoja MsÚ v Nitre dosiahli v roku 2017 hodnotu: 477.436,- €.

B/ CIEĽOVÁ SKUPINA SENIORI

Cieľ 1: Podpora deinštitucionalizácie sociálnych služieb pre seniorov. Aktivity vrámci tohto cieľa smerujú k podpore a rozvoju opatrovateľských, ako aj ďalších sociálnych služieb poskytovaných ambulantnou formou, ako aj k progresu podporných služieb určených seniorskej časti populácie. K 31.12.2017 bolo poskytnutých 63 379 hodín domácej opatrovateľskej služby, čo predstavuje v porovnaní s predchádzajúcim rokom mierne zníženie. Podľa súčasného dopytu po tomto druhu sociálnej služby predpokladáme, že počet hodín poskytnutej domácej opatrovateľskej služby nebude výrazne klesať. Počet hodín poskytnutej opatrovateľskej služby sa odvíja aj od počtu hospitalizácií opatrovaných občanov počas roka a od dopytu po sociálnej službe. Sčasti je poskytovanie domácej opatrovateľskej služby ovplyvnené veľmi nízkou ponukou kvalifikovaných opatrovateliek na trhu práce. V roku bolo Správou zariadení sociálnych služieb v rámci podpornej sociálnej služby jedáleň poskytnutých 146 970 obedov, z toho formou donášky obedov- 84 226 obedov. Poskytovaním prepravnej služby bolo v roku 2017 najazdených 9 054 km a bolo odvezených 1 431 prijímateľov sociálnej služby. Aktívnym životom žije na území mesta Nitra aj Jednota dôchodcov Slovenska MsOč.1, ktorá za rok 2017 vykazuje 1.788 osôb, ktoré sa zúčastnili kultúrno- spoločenských aktivít v roku 2017.

Cieľ 2: Zvyšovanie sociálne a zdravotnej starostlivosti o seniora v pobytových sociálnych službách.

V zmysle opatrenia o *zabezpečenie pomeru počtu lôžok medzi jednotlivými pobytovými sociálnymi službami v závislosti od potreby sociálnej služby* došlo k zníženiu kapacity ZpS z pôvodných 106 na 103 postelí. V roku 2017 došlo k navýšeniu kapacity z pôvodných 53 na 56 postelí v ZOS Jánskeho 7.

C/ CIEĽOVÁ SKUPINA: OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

Cieľ1: Podpora rozvoja terénnych s ambulantných sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím. Spomínaný cieľ je sýtený opatreniami akými sú napríklad poskytovanie špecializovaného poradenstva pre osoby so špecifickými potrebami, rozvoj požičovne kompenzačných pomôcok či podpora denných stacionárov. Požičovňa kompenzačných pomôcok poskytuje pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím sociálne poradenstvo a požičiavanie zdravotnej pomôcky. K zvýšeniu informovanosti o možnostiach a dostupnosti požičovne pre cieľovú skupinu pomohla aktualizácia

a sprehľadnenie webovej stránky poskytovateľa – Správy zariadení sociálnych služieb. Pre žiadateľov je prínosom taktiež predĺženie doby vypožičania z 3 mesiacov na súčasných 6 mesiacov podľa platného VZN mesta Nitra č. 4/2014 o sociálnych službách. V rámci podpory denných stacionárov bol realizovaný program sociálnej aktivizácie. Aktivizácia prijímateľov sociálnej služby v denných stacionároch prebiehala prostredníctvom odborných aktivít (pravidelná muzikoterapia v Krajskej knižnici Karola Kmeťka v Nitre, výstavy, prechádzky do okolia v meste Nitra, atď.). V roku 2017 Správa zariadení sociálnych služieb zatriktívnila interiér denného stacionára pre osoby so zdravotným postihnutím, a to realizáciou projektu „Rozvíjame svoje zmysly“ - otvorenie multisenzorickej miestnosti podporeného Nitrianskou komunitnou nadáciou a vymalovaním priestorov denných stacionárov Správou zariadení sociálnych služieb. V dennom stacionári pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím bola v roku 2017 poskytnutá sociálna služba celkom 40 prijímateľom sociálnej služby (počet uvedený bez úbytkov v priebehu kalendárneho roka). V dennom stacionári pre osoby postihnuté autizmom bola v roku 2017 poskytnutá sociálna služba 11 prijímateľom sociálnej služby. V rámci sociálnej rehabilitácie boli 25 občanom so sluchovým postihnutím poskytnuté odborné aktivity- auditívno-verbálny tréning, nácvik odzerania, rozvoj a tréning jazykových kompetencií, rozvoj a tréning komunikačných zručností, identifikácia v komunite ako aj rozvoj kompetencií v medzinárodnej komunikácii. Jednalo sa súhrnne o 8692,5 hodín intervencií. V roku 2017 bolo Úniou nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Krajské stredisko Nitra poskytnutých v rámci Nitrianskeho kraja špecializované sociálne poradenstvo v rozsahu 1246 úkonov, (71694 minút) pre 251 klientov.

Cieľ 2: Vznik nových sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím v nadväznosti na plnenie opatrenia, ktoré pojednáva o podpore a rozvoji integračného centra pre osoby so zdravotnými postihnutím možno zaznamenať stagnáciu realizácie úlohy, nakoľko na území mesta Nitra nebola v roku 2017 poskytovaná žiadna služba včasnej intervencie.

Cieľ 3: Zvýšenie a podpora zamestnávania a zamestnatelnosti osôb so zdravotným postihnutím v členení na opatrenie podpory a zadávania zákaziek chráneným dielňam a chráneným pracoviskám na účely zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím. V roku 2017 neboli služby chránených dielní ani chránených pracovísk využité v zákazkách mesta Nitra.

Cieľ 4: Rozvoj voľnočasových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím. Správa zariadení sociálnych služieb organizuje kultúrne a voľnočasové aktivity pre prijímateľov sociálnej služby s ťažkým zdravotným postihnutím v dennom stacionári, ale aj v rámci denných centier. V denných centrách sú organizované počítačové kurzy, prijímatelia sociálnej služby sa venujú organizovanému a individuálnemu kondičnému telocviku, čítaniu v knižnici, spoločenským hrám a pod.. Prijímatelia sociálnej služby v dennom centre sa zúčastňujú spoločenských akcií a podujatí organizovaných Správou zariadení sociálnych služieb a Mestom Nitra. V roku 2017 sa voľnočasových a kultúrnych aktivít zúčastnilo 233 účastníkov. Voľnočasové a kultúrne aktivity boli realizované v počte 4. Rekondičné a rehabilitačné pobyty Správa zariadení sociálnych služieb mesta Nitra v roku 2017 nerealizovala.

D/ CIEĽOVÁ SKUPINA: RODINY S DEŤMI

Cieľ 1: Vytvorenie fungujúcej sociálnej siete na podporu rodín s deťmi. Cieľ sa člení na viacero opatrení, počnúc nastavením systému včasného podchytenia problémových rodín, cez sieťovanie služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany a zariadení na podporu rodín s deťmi, až po podporu vzniku a poskytovania včasnej intervencie. Téma včasnej intervencie má obsahový i odborný prienik s cieľovou skupinou osôb so zdravotným postihnutím. Systém intervencií detským klientom sa udržiava dlhodobou spolupracou inštitúcií pracujúcimi s rodinami a deťmi ako je Mestský úrad, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Nitra, mimovládne organizácie, Okresná prokuratúra, Mestská polícia a iné.

Cieľ 2: Sanácia rodiny- obnova narušených funkcií v členení na opatrenie o podpore a rozvoji terénnej sociálnej práce. Spoločnosť Úsmev ako dar realizovala v roku 2017 viacero projektov sociálnej práce s rodinami mesta Nitra ohrozenými sociálnopatologickými javmi. Počet rodín, ktorým je poskytovaná terénna sociálna práca je 26. Počas roka 2017 došlo u 18 rodín k obnove rodinného prostredia, v dvoch

rodinách boli deti vrátené biologickej matke. Počet detí, u ktorých neprišlo k odobratiu z rodiny za sledované obdobie je 32.

Cieľ 3: Rozvoj preventívnych programov pre rodiny s deťmi. Cieľ je sytený opatreniami ako sú napríklad podpora služieb zameraných na prehlbovanie vzájomných vzťahov v rodine, zameranie sa na preventívne programy, ako aj podpora a rozvoj materských centier. Garanti garantujúci predmetné opatrenia vyvíjajú množstvo aktivít zameraných na podporu významu rodiny v spoločnosti a na upevňovanie vzťahov členov rodiny, podporu matiek, ktoré sa po odchode z DeD starajú samy o deti a pod. Besedy so žiakmi základných škôl sú obsahovo zamerané najmä na prevenciu sociálno-patologických javov. SPDDD *Úsmev ako dar* zrealizovala v roku 2017 tri tábory pre deti z detských domovov a náhradných rodín. Zamerané boli najmä na sebaakceptáciu, poznanie vlastnej hodnoty a rozvoj silných stránok osobnosti dieťaťa. V *Materskom centre Klokanček* boli aktivity pre rodičov realizované počas celého roka 2017 vo forme týždňových aktivít- hudobných, cvičebných a interaktívnych programov, ako aj na vytvorenie lepšieho vzťahu rodič a dieťa. V centre sa pracuje s deťmi za prítomnosti rodičov, tento spôsob má vplyv na celú rodinu. V materskom centre boli v roku 2017 uskutočnené (počas 45 týždňov) 3 rôzne programy pre rodiny, pričom spolu sa vytvorilo 5 skupín s počtom 30 účastníkov – cca 600 hod. pre klientov. Spolu sa jednalo o osôb 6 750 (za obdobie kalendárneho roka), ktorí boli účastní na pravidelných aktivitách. Spolu sa na celomestských a veľkopočetných aktivitách (za rok 2017) zišlo cca 8 000 spolu účastníkov. V meste Nitra existovalo v roku 2017 jedno materské centrum, nové centrá nevznikli.

Cieľ 4: Pomoc obetiam domáceho násillia, týraným, sexuálne zneužívaným deťom. Cieľ je rozdelený na 4 opatrenia, ktoré sa týkajú podpory špecializovaného Centra prevencie a poradenstva pre obeť domáceho násillia, týrané, zneužívané a zanedbávané deti, podporu a rozvoj krízového strediska pre obeť domáceho násillia, podpora a rozvoj útulku ako bezpečného miesta pre obeť domáceho násillia a podpora bezpečného ženského domu. Predmetnou problematikou sa prioritne zaoberá a garantom plnenia opatrení je Centrum Slniečko, n.o., ktoré v stanovenom termíne nedodalo odpočet plnenia cieľov a opatrení KPSS za rok 2017.

E/ CIEĽOVÁ SKUPINA OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU.

Cieľ 1: Podpora a rozvoj sociálnych služieb pre osoby ohrozené sociálnou exklúziou. Cieľom je zabezpečenie plnenia opatrení ako je podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce, podpora nočľahárne a nízkoprahového centra alebo zriaďovanie a rozvoj komunitných centier. V lokalite Orechov dvor pôsobil v roku 2017 jeden sociálny pracovník v komunitnom centre a dvaja terénni sociálni pracovníci. Prostredníctvom každodennej komunikácie s obyvateľmi tejto lokality boli zisťované ich aktuálne potreby a problémy. Obyvateľom lokality Orechov dvor bolo pomáhané v rôznych oblastiach, napr. sociálne zabezpečenie, bývanie, snaha o zlepšenie hygienických návykov, komunikácia s inštitúciami a pod.. V priestoroch Komunitného centra Orechov dvor sa každý deň organizovalo doučovanie a príprava do ZŠ (robenie domácich úloh) pre deti ktoré navštevujú školu. Po príprave do ZŠ mali deti krúžky, na ktorých sa učili vyrábať rôzne veci. V lokalite Orechov dvor v roku 2017 fungovali okrem KC aj materská škola, 0-tý ročník a Materské centrum. V roku 2017 bolo zrealizovaných 36 komunitných aktivít. Na plnení spomínaných opatrení participovala okrem KC Orechov dvor aj SPDDD *Úsmev ako dar*, ktorá poskytuje ambulantné i terénne sociálne služby pre osoby ohrozené sociálnou exklúziou. Počet klientov ich komunitného centra dosiahol v roku 2017 hodnotu 36. Klienti MsÚ v Nitre využívali služby Klientského centra služieb, v ktorom sa poskytuje základné aj špecializované sociálne poradenstvo prostredníctvom zamestnancov OSS MsÚ v Nitre.

Cieľ 2: Vznik nových sociálnych služieb pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením. K naplneniu cieľa slúži šesť opatrení- zriaďovanie lôžok pre dlhodobu chorých ľudí bez domova, zriadenie domova na pol ceste, zriadenie nízkoprahového centra pre užívateľov drog, zriadenie denného krízového strediska pre závislých klientov a ich rodiny či zriadenie poradenského centra pre osoby ohrozené násillím v kontexte závislosti. Centrum poradensko-intervenčných služieb Budúcnosť poskytuje poradenstvo

individuálnou formou a tiež skupinovou. Centrum sa opiera o metódy komunitnej sociálnej práce. Pri práci s klientom, ktorý je závislý alebo je ohrozený závislosťou, alebo rodinným príbuzným sa osvedčuje práca s komunitou. V roku 2017 sa podarilo získať organizácií Budúcnosť, n.o dotáciu z Operačného programu Ľudské zdroje a aj vďaka podpore mesta Nitry bola prevádzka denného krízového centra skvalitnená rozšírením služieb, rozšíreným počtom novovzniknutých pracovných pozícií, ďalším vzdelávaním zamestnancov, skvalitnením materiálovo-technických podmienok. Počet intervencií so závislými a rodinnými príslušníkmi v predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve dosahuje hodnotu 2078 (hodnota má kumulatívny charakter nakoľko s klientami sa pracuje niekoľko rokov). Zriadenie denného stacionára so zdravotníckou podporou pre závislých klientov nebolo v roku 2017 realizované. Poradenské centrum pre osoby ohrozené domácim násilím a rodovo-podmieneným násilím v kontexte závislostí bolo zriadené v rámci dotácie Nórskeho finančného mechanizmu v období júl 2015 až apríl 2017. Aj po ukončení projektu poradenské centrum poskytuje pomoc ďalej. Počet osôb ohrozených domácim a rodovo-podmieneným násilím v kontexte závislostí v individuálnom a skupinovom špecializovanom sociálnom poradenstve bolo v sledovanom roku 64 osôb. Organizácia Budúcnosť,

n. o. v rámci poradenského centra pre osoby ohrozené násilím v kontexte závislostí poskytla v roku 2017 presne 220 intervencií 64 používateľom služieb v 60 prípadoch.

Cieľ 3: Podpora začleňovania rómskych komunít. Konkrétne sa jednalo o opatrenie: sociálna práca s rodičmi detí z marginalizovaných rómskych komunít, či zvýšenie kvality bývania v lokalite Orechov dvor. V roku 2017 sa v rámci terénnej sociálnej práce pracovalo s 33 rodinami v súvislosti s motiváciou dodržiavať povinnú školskú dochádzku. Všetky rodiny boli zároveň riešené v rámci priestupkového konania za zanedbávanie povinnej školskej dochádzky. Celkovo 56 detí z 33 rodín malo neospravedlnené hodiny. Terénni sociálni pracovníci navštevovali rodiny, negramotným klientom čítali poštu týkajúcu sa priestupkového konania, poskytovali poradenstvo týkajúce sa konania a prevencie pred ďalšími sankciami. Rodiny navštevovali opakovane s cieľom podporiť rodičov k zodpovednejšiemu prístupu a viedli s nimi individuálne pohovory. Zvyšovanie kvality bývania v lokalite Orechov dvor bolo realizované organizovaním brigád zameraných na čistenie tejto lokality. V roku 2017 účasť detí na aktivitách zameraných na prevenciu sociálno-patologických javov dosiahla hodnotu 967 osôb. V priebehu roka bolo realizovaných 11 aktivít s rôznou periodicitou. Sumárne išlo o cca 100 akcií zrealizovaných za sledovaný rok.

Cieľ 4 : Podpora a rozvoj sociálnych služieb pre ľudí v prechodnej sociálnej kríze v zmysle opatrenia: *Podpora a rozšírenie sociálnej výdajne.* Mesto pomocou sociálnej výdajne pomáha obyvateľom Nitry, ktorí sa nachádzajú v hmotnej núdzi. Cieľom sociálnej výdajne je poskytovanie doplnkovej pomoci obyvateľom mesta v záujme zmierania ich ťažkej sociálnej situácie a v snahe napomôcť im tak k zlepšeniu životnej úrovne. Služby sociálnej výdajne využívali najmä invalidní alebo starobní dôchodcovia. Prijímateľ služby musí mať trvalý pobyt na území mesta Nitry, musí byť v hmotnej núdzi, musí mať uhradené finančné záväzky voči mestu Nitra a maloleté deti prijímateľa počas povinnej školskej dochádzky nesmú byť evidované ako záškoláci. Služba sa poskytuje tiež osamelým matkám a ovdovelým matkám alebo otcom, ktorí sa nachádzajú v hmotnej núdzi na zabezpečenie základných životných podmienok, odchovancom detského domova, počas prvých troch rokoch po odchode z DeD. Služba je tiež určená pre osoby, ktoré poberajú starobný dôchodok do výšky 280,- EUR. V roku 2017 využívalo služby výdajne 10 klientov, z toho žiadna mnohopočetná rodina. Tovar do sociálnej výdajne bol dodávaný z rôznych obchodných reťazcov – Metro, Agrotami, Topec, Jednota a Nitrazdroj 2 x do týždňa a to v utorok a vo štvrtok. Pracovníčka sociálnej výdajne tovar vydávala v popoludňajších hodinách.

Dôvodová správa

Mestské zastupiteľstvo v Nitre schválilo na svojom zasadnutí dňa 13.11.2012 uznesením č.345/2012-MZ II. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2013-2018. Na zasadnutí MZ dňa 13.10.2016 bol uznesením č. 292/2016-MZ aktualizovaný na II. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020. Uznesením č. 188/2018-MZ zo dňa 21.6. 2018 bola prerokovaná a schválená aktualizácia II. Komunitného plánu sociálnych služieb v zmysle novely zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, účinnej od 1.1.2018.

Komunitný plán sociálnych služieb bol vypracovaný v návaznosti na povinnosť obcí v zmysle zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách, rešpektujúc princípy Národných priorít rozvoja sociálnych služieb ako aj princípy Koncepcie rozvoja sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja. Tento dokument udáva smerovanie sociálnej politiky mesta Nitry do roku 2020 v podobe cieľov a opatrení pre jednotlivé cieľové skupiny občanov.

Uznesením č.345/2012-MZ bola odboru sociálnych služieb uložená povinnosť predložiť na zasadnutie Mestského zastupiteľstva informatívnu správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb raz ročne.

Stanovisko Komisie MZ pre sociálne veci, bytové otázky a zdravotníctvo:

Komisia pre sociálne veci, bytové otázky a zdravotníctvo MZ v Nitre uvedený materiál prerokovala dňa 26.9.2018 a uznesením č. 100/2018 doporučila Mestskému zastupiteľstvu v Nitre predmetný materiál vziať na vedomie.

Stanovisko MR:

Mestská rada v Nitre na svojom riadnom zasadnutí, dňa 2.10.2018 uvedený materiál prerokovala a doporučila MZ v Nitre predkladaný materiál vziať na vedomie.

Prílohy:

Tabuľka P1: Všeobecné ciele a opatrenia podľa cieľových skupín

Ciele a opatrenie	Názov opatrenia
	VŠEOBECNÉ CIELE
CIEĽ A	KOMPLEXNÁ INFORMOVANOSŤ A SPOLUPRÁCA V SOCIÁLNEJ OBLASTI
OPATRENIE A.1	Zvýšenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách
CIEĽ B	SIEŤOVANIE POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
OPATRENIE B.1	Skvalitnenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb
CIEĽ C	VZDELÁVANIE PRACOVNÍKOV V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH
OPATRENIE C.1	Zabezpečenie odborného a osobnostného rozvoja zamestnancov v sociálnych službách
CIEĽ D	PODPORA DOBROVOĽNÍCTVA
OPATRENIE D.1	Podpora fungovania Nitrianskeho centra dobrovoľníctva
CIEĽ E	BEZBARIÉROVOSŤ V MESTE NITRA
OPATRENIE E.1	Riešenie bezbariérovosti v meste Nitra
OPATRENIE E.2	Iniciovanie zapojenia orgánov verejnej správy a okruhu ďalších organizácií do projektu „Nitra bez bariér“
	Cieľová skupina SENIORI
CIEĽ 1	PODPORA DEINŠTITUCIOALIZÁCIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE SENIOROV
OPATRENIE 1.1	Podpora rozvoja opatrovateľskej služby a ďalších sociálnych služieb poskytovaných terénnou formou
OPATRENIE 1.2	Rozvoj sociálnych služieb poskytovaných ambulantnou formou
OPATRENIE 1.3	Podpora rozvoja podporných služieb
CIEĽ 2	ZVYŠOVANIE SOCIÁLNEJ A ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI O SENIORA V POBYTOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH
OPATRENIE 2.1	Zabezpečenie pomeru počtu lôžok medzi jednotlivými pobytovými sociálnymi službami v závislosti od potreby sociálnej služby
	Cieľová skupina OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM
CIEĽ 1	PODPORA ROZVOJA TERÉNNÝCH A AMBULANTNÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM.
OPATRENIE 1.1	Poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva pre osoby so zdravotným postihnutím
OPATRENIE 1.2	Rozvoj požičovne kompenzačných pomôcok mesta Nitry
OPATRENIE 1.3	Podpora denných stacionárov pre osoby so zdravotným postihnutím s dôrazom na kvalitu

OPATRENIE 1.4	Rehabilitačné stredisko
OPATRENIE 1.5	Tlmočnicka služba pre osoby so sluchovým postihnutím
OPATRENIE 1.6	Poskytovanie sociálnej rehabilitácie pre ľudí so zrakovým postihnutím a podpora integrácie ľudí so zrakovým postihnutím
CIEĽ 2	VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM
OPATRENIE 2.1	Podpora a rozvoj integračného centra pre osoby so zdravotným postihnutím
CIEĽ 3	ZVÝŠENIE A PODPORA ZAMESTNÁVANIA A ZAMESTNATEĽNOSTI OSÔB SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM
OPATRENIE 3.1	Podpora a zadávanie zákaziek chráneným dielňam a chráneným pracoviskám na účely zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím
CIEĽ 4	ROZVOJ VOĽNOČASOVÝCH AKTIVÍT PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM
OPATRENIE 4.1	Rozvoj integračných voľnočasových činností a kultúrnych aktivít osôb so zdravotným postihnutím
OPATRENIE 4.2	Vznik a podpora špecifických športov pre osoby so zdravotným postihnutím
	Cieľová skupina RODINY S DEŤMI
CIEĽ 1	VYTVORENIE FUNGUJÚCEJ SOCIÁLNEJ SIETE NA PODPORU RODÍN S DEŤMI
OPATRENIE 1.1	Systém včasného podchytenia problémových rodín
OPATRENIE 1.2	Sieťovanie sociálnych služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany a zariadení na podporu rodín s deťmi
OPATRENIE 1.3	Podpora nízkoprahových zariadení pre deti a rodiny
OPATRENIE 1.4	Podpora vzniku a poskytovania včasnej intervencie
CIEĽ 2	SANÁCIA RODINY- OBNOVA NARUŠENÝCH FUNKCIÍ
OPATRENIE 2.1	Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce
CIEĽ 3	ROZVOJ PREVENTÍVNYCH PROGRAMOV PRE RODINY S DEŤMI
OPATRENIE 3.1	Podpora služieb zameraných na prehĺbovanie vzájomných vzťahov v rodine
OPATRENIE 3.2	Podpora a rozvoj preventívnych programov
OPATRENIE 3.3	Podpora a rozvoj materských centier
CIEĽ 4	OMOC OBETIAM DOMÁCEHO NÁSILIA, TÝRANÝM, SEXUÁLNE ZNEUŽÍVANÍM DEŤOM
OPATRENIE 4.1	Podpora špecializovaného Centra prevencie a poradenstva pre obe domáceho násilia, týrané, zneužívané a zanedbávané deti
OPATRENIE 4.2	Podpora a rozvoj Krízového strediska pre obe domáceho násilia, týrané, sexuálne zneužívané deti
OPATRENIE 4.3	Podpora a rozvoj Útulku – Bezpečné miesto pre obe domáceho násilia
OPATRENIE 4.4	Podpora Bezpečného ženského domu - pobytové zariadenie pre ženy a matky s deťmi, obe domáceho násilia
	Cieľová skupina OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU

CIEĽ 1	PODPORA A ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU
OPATRENIE 1.1	Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce
OPATRENIE 1.2	Podpora a rozvoj nocľahárne a nízkoprahového denného centra
OPATRENIE 1.3	Podpora a rozvoj komunitnej sociálnej práce v sociálne vylúčených komunitách alebo v komunitách ohrozených sociálnym vylúčením
OPATRENIE 1.4	Zriaďovanie a rozvoj komunitných centier
OPATRENIE 1.5	Podpora a rozvoj bezplatnej občianskej poradne
CIEĽ 2	VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM
OPATRENIE 2.1	Zriadenie 5 lôžok pre dlhodobo chorých ľudí bez domova
OPATRENIE 2.2	Zriadenie domova na pol ceste
OPATRENIE 2.3	Zriadenie nízkoprahového centra pre užívateľov drog
OPATRENIE 2.4	Zriadenie denného krízového strediska pre závislých klientov a ich rodiny
OPATRENIE 2.5	Zriadenie denného stacionára so zdravotníckou podporou pre závislých klientov.
OPATRENIE 2.6	Zriadenie poradenského centra pre osoby ohrozené násilím v kontexte závislosti
CIEĽ 3	PODPORA ZAČLEŇOVANIA RÓMSKYCH KOMUNÍT
OPATRENIE 3.1	Sociálna práca s rodičmi detí z marginalizovaných rómskych komunít
OPATRENIE 3.2	Zvýšenie kvality bývania v lokalite Orechov dvor
OPATRENIE 3.3	Predchádzanie sociálno-patologickým javom prostredníctvom realizácie voľnočasových aktivít pre deti
CIEĽ 4	PODPORA A ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE ĽUDÍ V PRECHODNEJ SOCIÁLNEJ KRÍZE
OPATRENIE 4.1	Podpora a rozšírenie sociálnej výdajne