



MESTO NITRA

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre

Predkladateľ:	Ing. Darina Keselyová, hlavný kontrolór
Číslo materiálu:	1318/2018
Názov materiálu:	Správa o vybavení sťažností a petícií za rok 2017
Spracovateľ:	Mgr. Jarmila Krčmárová, referent kontrolór
Napísala:	Mgr. Jarmila Krčmárová, referent kontrolór
Prizvať:	-
Dátum rokovania:	01.03.2018
Dátum vyhotovenia:	12.02..2018
Návrh na uznesenie:	Mestské zastupiteľstvo v Nitre p r e r o k o v a l o Správu o vybavení sťažností a petícií za rok 2017 b e r i e n a v e d o m i e Správu o vybavení sťažností a petícií za rok 2017
Podpis predkladateľa:	Ing. Darina Keselyová, v.r.

Mesto Nitra – útvar hlavného kontrolóra

S p r á v a

o vybavení sťažností a petícií za rok 2017

Útvar hlavného kontrolóra zaevidoval v centrálnej evidencii sťažností a petícií v roku 2017 celkom 6 sťažností a 14 petícií.

SŤAŽNOSTI

Sťažnosťou, v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších zmien, je podanie fyzickej alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy, alebo poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Prehľad sťažností za rok 2017 v členení podľa polrokov a výsledku prešetrenia

	Sťažnosti	
	I. polrok	II. polrok
opodstatnené	1	2
neopodstatnené	0	2
nevyhodnotené	1	0
Spolu	2	4
Celkom	6	

Z celkového počtu 6 sťažností boli - 3 opodstatnené (50 %), 2 neopodstatnené (33 %) a 1 sťažnosť (17 %) sa nedala vyhodnotiť z dôvodu nedostatočných podkladov potrebných na jej prešetrenie.

Prehľad sťažností evidovaných v roku 2017 s krátkym komentárom:

I. polrok

1. sťažnosť opodstatnená

Sťažnosť na zlé a nevhodné riešenie dopravného značenia v križovatke ulíc Wolfganga Kempelena a Krištáľová v mestskej časti Klokočina. Prešetrením sťažnosti boli preukázané nedostatky a bolo prijaté opatrenie, ktorým došlo k zmene dopravného značenia.

2. sťažnosť nevyhodnotená

Sťažnosť na riaditeľku ZUŠ J. Rosinského vo veci výpovede z nájmu služobného bytu. Prešetrením sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s vnútornými predpismi. Kontrolnými postupmi sa nepodarilo potvrdiť alebo vyvrátiť opodstatnenosť sťažnosti.

II. polrok

3. sťažnosť čiastočne opodstatnená

Sťažnosť vo veci častého konania ohňostrojev v hoteli Zlatý Klúčik. Prešetrením sťažnosti sa čiastočne potvrdila jej opodstatnenosť a to tým, že konanými ohňostrojevými akciami

v nočných hodinách bol narušený zdravý spôsob života obyvateľov v bezprostrednej blízkosti prevádzky hotela Zlatý Kľúčik na Svätourbanskej ulici v Nitre a bolo prijaté opatrenie, ktorým sa od Mesta Nitra zamedzí vydanie súhlasu na vykonanie ohňostrojových prác.

4. sťažnosť neopodstatnená

Sťažnosť, postúpená z Krajskej prokuratúry v Nitre, na postup zamestnancov MsÚ pri riešení dopravy na Čermáni. Prešetrením sťažnosti neboli zistené porušenia spôsobené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy, ani porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

5. sťažnosť neopodstatnená

Sťažnosť na zamestnancov Mestskej polície Nitra podaná z dôvodu diskriminácie a porušovania zákona nečinnosťou. Prešetrením sťažnosti a kontrolnými postupmi neboli zistené skutočnosti, ktoré by nasvedčovali tomu, že v činnosti a postupe zamestnancov MsP prišlo k porušeniu právnych noriem a interných predpisov. Kontrolnými postupmi sa zistilo, že neboli porušené práva sťažovateľa a nepotvrdila sa opodstatnenosť sťažnosti.

6. sťažnosť opodstatnená

Sťažnosť na výkon správy majetku s poukazom na nedodržanie Nariadenia vlády SR č. 387/2006 v z.n.p. o požiadavkách na zaistenie bezpečnostného a zdravotného označenia. V sťažnosti bolo poukázané na neoznačenú prekážku - podperný stĺp prístrešku pri Dome smútku v D. Krškanoch, ktorý zasahuje do priestoru určeného na parkovanie. Prešetrením sťažnosti sa potvrdila jej opodstatnenosť a bolo prijaté dodatočné opatrenie na nápravu zisteného nedostatku.

PETÍCIE

Podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien, každý má právo sám alebo s inými obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na štátne orgány a orgány verejnej moci so žiadosťami návrhmi a sťažnosťami.

Z celkového počtu 14 petícií bolo v prvom polroku zaevidovaných 6 petícií a v druhom polroku zaevidovaných 8 petícií.

V hodnotenom roku sa petíciami občania obracali na mesto Nitra najmä vo veci žiadostí a návrhov a to napr. riešenie dopravnej situácie, riešenie situácie s rómskou menšinou, vybudovanie kanalizácie, zrušenie zámeru budovania ubytovní, odstránenie drevín, vybudovanie kuchyne v MŠ a iné. Petíciami sa občania obracali na mesto Nitra tiež vo veci napr. zastavenie územného alebo stavebného konania, zrušenie zámeru budovania ubytovní, proti riešeniu zámeru prepojovacej komunikácie, proti výstavbe bytového domu.

Prehľad evidovaných petícií v roku 2017 s krátkym komentárom:

I. polrok

1. Petícia občanov za riešenie preťaženej dopravy na Slamkovej ulici Nitra – Janíkovce z dôvodu výstavby „IBV Janíkovce“ za Matušincovou ulicou. Počet podpisov na hárkoch spolu je 71. Občania boli upovedomení, že ulice Slamkova, Wilermova a Dr. J. Budayho sú miestne komunikácie a slúžia aj ako obslužné pre prístup do lokality výstavby „IBV Janíkovce“.

2. Petícia občanov za vybudovanie kanalizácie na Krškanskej ulici č.1-19 v Nitre. Počet podpisov na hárkoch spolu je 37. Mestské zastupiteľstvo v Nitre na svojom zasadnutí konanom dňa 18.5.2017 schválilo fin. prostriedky na investičnú výstavbu a rozvoj – položka 717001 kanalizácia MČ spolu vo výške 1 400 000€. Občanom bolo oznámené, že všetky

investičné akcie môžu byť realizované len v prípade schválenia finančných prostriedkov v rozpočte mesta Nitra.

3. Petícia obyvateľov ktorou vyjadrili nesúhlas umiestniť ďalší vstup na Chrenovský cintorín. Počet podpisov na hárkoch spolu je 157. Prešetrením predmetu petície bolo zistené, že bola zrealizovaná oprava poškodeného oplotenia cintorínu na Chrenovej bez ďalšieho vstupu - vstupnej bránky zo zadnej časti cintorína.

4. Petícia za odstránenie dreviny na Párovskom cintoríne. Počet podpisov na hárkoch spolu je 5. Na základe predloženej petície a po zhodnotení zdravotného stavu stromu (lípy) bol uskutočnený v 6/2017 jeho výrub.

5. Petícia obyvateľov ktorou vyjadrili nesúhlas so zámerom mesta Nitra vybudovať v priestoroch Hotela TENIS ubytovňu pre robotníkov. Počet podpisov na hárkoch spolu je 351. Mestské zastupiteľstvo v Nitre, na svojom zasadnutí konanom dňa 29.6.2017 na základe požiadaviek občanov mesta Nitra vyjadrených aj petíciou, rokovalo o problematike ubytovní a zaujalo jednoznačné stanovisko k budovaniu, vytváraniu a fungovaniu ubytovní zamestnaneckého charakteru v priestoroch patriacich do majetku mesta Nitra. Prijatým uznesením č. 224/2017-MZ schválilo vyhlásenie, že nemá záujem a nebude nehnuteľnosti vo vlastníctve Mesta Nitra prebudovávať a využívať na ubytovanie zamestnaneckého charakteru.

6. Petícia obyvateľov za odstránenie telekomunikačnej stavby – stožiaru v k.ú Zobor. Počet podpisov na hárkoch spolu je 127. V čase prešetrovania predmetu petície orgán ŠSD miestnym zisťovaním zistil skutkový stav a to, že stavebník konštrukciu stožiara demontoval.

II. polrok

7. Petícia obyvateľov za vyriešenie dopravnej situácie na Železničiarkej ulici v Nitre. Počet podpisov na hárkoch spolu je 102. Po prešetrení petície a zaslaní oznámenia o jej prešetrení, obyvatelia navrhli možnosť, ktorá by bola pre nich uspokojivá i finančne nenáročná a to možnosť jednostranného pozdĺžneho parkovania na chodníku Železničiarška ul.

8. Petícia obyvateľov za zrušenie výstavby BD rodinného typu na Súľovskej ulici v Nitre. Počet podpisov na hárkoch spolu je 290. Prešetrením petície bolo zistené, že názov predloženej projektovej dokumentácie sa nezhoduje s názvom projektu, ktorý bol schválený uznesením Mestského zastupiteľstva č. 145/2017- MZ v bode B/. V čase prešetrovania petície bolo územné konanie pozastavené.

9. Petícia obyvateľov vo veci riešenia situácie s rómskou menšinou na Roľníckej ulici v Nitre. Počet podpisov na hárkoch spolu je 115. Občania boli upovedomení, že eliminovať nežiaduci stav v lokalite mestskej časti Dolné Krškany je možné riešiť len s ich aktívnou spoluprácou a to v spolupráci s inštitúciami, ktoré majú kompetencie na riešenie rôznych nežiaducich činností a protispoločenských aktivít.

10. Petícia obyvateľov Dvorčanskej ulice, ktorou vyjadrili nesúhlas s vybudovaním ubytovne v objekte na pozemku p.č. 1490, k. ú. Dolné Krškany. Počet podpisov na hárkoch spolu je 100. Prešetrením petície bolo zistené, že k investičnému zámeru investora pod názvom „Ubytovňa Nitra“ bolo zo strany Mesta Nitra vydané nesúhlasné záväzné stanovisko, aj z dôvodu že objekt bol odpredaný za účelom zachovania využitia nehnuteľnosti pre občiansku vybavenosť a služby spoločenského charakteru (podpora športu, výroba športového oblečenia a pomôcok, zamestnanosť).

11. Petícia obyvateľov za vytvorenie kuchyne v MŠ na Nedbalovej ulici, Nitra. Počet podpisov na hárkoch spolu je 114. Občania boli upovedomení, že prevádzka výdajne ZŠS pri MŠ Nedbalova bola schválená v Mestskom zastupiteľstve a takýmto spôsobom je riešený aj dovoz stravy do ďalších MŠ v Nitre, ktoré nemajú zriadenú vlastnú kuchyňu. Vybudovanie samostatnej kuchyne pri MŠ Nedbalova si vyžaduje kompletnú rekonštrukciu priestorov.

12. Petícia obyvateľov za zastavenie konania „Bytový komplex Popradská Nitra“. Počet podpisov na hárkoch spolu je 215. Prešetrením petície bolo zistené, že Mesto Nitra na základe

žiadosti investora vydalo stavebné povolenie, ktoré z dôvodu veľkého počtu účastníkov konania doručilo verejnou vyhláškou. Na základe doručeného odvolania voči vydanému stavebnému povoleniu, ktorého súčasťou bola aj petícia, stavebný úrad predložil v zmysle zákona o správnom poriadku, vrátane spisového materiálu stavebné povolenie na preskúmanie Okresnému úradu v Nitre, ako príslušnému nadriadenému správne orgánu.

13. Petícia obyvateľov za zrušenie prepojovacej komunikácie medzi B. Nemcovej a Wilsonovým nábrežím (cez areál Ferenítky). Počet podpisov na hárkoch spolu je 290. Občania boli upovedomení, že schvaľovanie zmien Územného plánu mesta Nitra je v kompetencii poslancov Mestského zastupiteľstva a Útvár hlavného architekta pripravuje na prerokovanie v Mestskom zastupiteľstve správu o evidovaných požiadavkách na zmeny a doplnky Územného plánu centrálnej mestskej zóny v Nitre a požiadavka na zrušenie verejnoprospešnej komunikácie bude súčasťou spracovaného materiálu.

14. Petícia obyvateľov proti začatiu územného konania o umiestnení stavieb - RD na Hájnickej ul. Nitra- Párovské Háje. Počet podpisov na hárkoch spolu je 69. Prešetrením petície bolo zistené, že Mesto Nitra na základe žiadosti investora začalo územné konanie na výstavbu dvoch RD v ktorých boli navrhnuté tri bytové jednotky s plánom realizácie na Hájnickej ulici, Nitra- Párovské Háje. V čase prešetrovania podanej petície bolo územné konanie zastavené, z dôvodu, že navrhovateľ svoj návrh zobral späť.

Záver

Všetky sťažnosti aj petície boli prešetrené a vybavené tak, že bol zistený skutočný stav veci, súlad alebo rozpor s platnými právnymi predpismi, verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok prešetrenia sťažností a petícií bol sťažovateľom, alebo osobám zastupujúcich občanov podpísaných pod petíciou písomne oznámený. Všetky zaevidované sťažnosti a petície boli vybavené v zákonom stanovených lehotách. V súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve je povinnosťou orgánu verejnej moci zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle, ak ho má zriadené. Táto povinnosť bola splnená a výsledok vybavenia petícií bol na webovom sídle zverejnený.

K sťažnostiam a petíciám, u ktorých bol zistený rozpor s právnymi predpismi, verejným alebo iným spoločným záujmom, boli prijaté konkrétne opatrenia, preto v rámci prerokovania tejto správy už prijatie ďalších opatrení nenavrhujeme. Stav v plnení prijatých opatrení je zo strany útvaru hlavného kontrolóra sledovaný a kontrolovaný.

Okrem podaní, ktoré spĺňali kritériá stanovené zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a boli vybavované ako sťažnosti a petície, útvár hlavného kontrolóra vybavil v roku 2017 aj ďalších 29 podaní, ktoré mali charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu.

Obsahom týchto podaní boli napríklad žiadosti občanov na riešenie dopravnej situácie, opravy chodníkov a upozornenia na stav miestnych komunikácií a parkovísk, podnety a návrhy na vykonanie kontrol; podnety o usmernenie alebo vysvetlenie konania zamestnancov mestského úradu; podnety na susedské spolunažívanie, a pod. Tiež boli vybavované aj žiadosti a podania zaslané elektronickou poštou.

S kompletnou dokumentáciou sťažností, petícií a podaní sa môžu poslanci mestského zastupiteľstva oboznámiť na útvare hlavného kontrolóra, kde sú všetky dokumenty archivované.

Mestská rada v Nitre na svojom riadnom zasadnutí konanom dňa 06.02.2018 prerokovala Správa o vybavení sťažností a petícií za rok 2017, prijala uznesenie číslo 128/2018-MR a odporučila Mestskému zastupiteľstvu v Nitre vziať na vedomie Správu o vybavení sťažností a petícií za rok 2017.