



MESTO NITRA

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre

Predkladateľ:	JUDr. Igor Kršiak, prednosta Mestského úradu v Nitre
Číslo materiálu:	1129/2017
Názov materiálu:	Aktualizácia II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra 2016 – 2020
Spracovateľ:	JUDr. Gabriela Činčurová, dočasne poverená výkonom funkcie vedúci odboru sociálnych služieb
Napísal:	Mgr. Kristína Hozáková, odborný referent
Prizvať:	-
Dátum rokovania MZ:	07.09.2017
Dátum vyhotovenia:	22.08.2017

Návrh na uznesenie:	Mestské zastupiteľstvo v Nitre prerokovalo Aktualizáciu II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra 2016 - 2020 s c h v a ľ u j e Aktualizáciu II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra 2016 - 2020
----------------------------	--

Podpis predkladateľa:	
------------------------------	--

Aktualizácia II. Komunitného plánu sociálnych služieb

4. 1 VŠEOBECNÉ CIELE

CIEĽ E	UDRŽANIE A ROZVOJ PROJEKTU „Nitra bez bariér“ BEZBARIÉROVOSŤ V MESTE NITRA
Charakteristika cieľa	Rešpektovanie všetkých členov spoločnosti a vytváranie rovnakých podmienok pre ich zapojenie do života je základným predpokladom dobrého komunitného plánovania a rozvoja komunity. Búranie bariér či už materiálneho alebo sociálneho charakteru predstavuje cieľ, ktorý sa vzťahuje na všetky cieľové skupiny, to znamená odstraňovať bariéry voči seniorom, osobám so zdravotným postihnutím, rodinám s deťmi a voči osobám ohrozeným sociálnou exklúziou.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu priorít:	E.1 : Využitie grantových programov a finančných zdrojov za účelom odstraňovania bariér prostredníctvom štrukturálnych fondov. Riešenie bezbariérovosti v meste Nitra E.2 : Iniciovanie zapojenia orgánov verejnej správy a širokého okruhu ďalších organizácií do projektu „Nitra bez bariér“ . E.3 : Poskytnutie dotácií z rozpočtu mesta Nitry s cieľom udržanie projektu „Nitra bez bariér“.

OPATRENIE E.1	Využitie grantových programov a finančných zdrojov za účelom odstraňovania bariér prostredníctvom štrukturálnych fondov. Riešenie bezbariérovosti v meste Nitra
Charakteristika opatrenia	Opatrenie sa zameriava na využitie dostupných zdrojov grantových a dotačných a prostredníctvom nich prispieť k udržateľnosti celkového projektu – odstraňovaniu bariér na území mesta Nitry akéhokoľvek charakteru – hmotného alebo nehmotného. Opatrenie sa zameriava na odstraňovanie bariér, akéhokoľvek charakteru s využitím dostupných zdrojov na miestnej, regionálnej, národnej aj európskej úrovni, s prihliadnutím, že ide o investičné akcie. Cieľom je postupné, cielené odstraňovanie bariér u poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a u organizácií vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. na území mesta Nitra.
Dopad na cieľovú skupinu	– Celkový dopad na cieľovú skupinu sa tým prejaví realizovaním konkrétnych výsledkov a aktivít projektov, mesto Nitra sa tak sprístupní a otvorí tak obyvateľom mesta ako aj návštevníkom mesta. - Sprístupnenie poskytovania sociálnych služieb a výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately pre všetky cieľové skupiny na území mesta Nitry.
Aktivity	a) Vypracovávanie a predkladanie projektov so zameraním na odstraňovanie bariér v meste Nitra. b) Vytváranie iniciatív, ktorých výsledkom je vytváranie podmienok pre odstránenie bariér.

	<p>a) Vypracovávanie a predkladanie projektov so zameraním na odstraňovanie bariér prostredníctvom odboru investičnej výstavby a rozvoja mesta Nitra a referátu projektového manažmentu mesta Nitry.</p> <p>b) Vytváranie iniciatív, ktorých výsledkom je získavanie finančných prostriedkov z grantov, dotácií a príspevkov na podporu debarierizácie u poskytovateľov sociálnych služieb a u organizácií na výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately, ktoré vykonávajú svoju činnosť na území mesta Nitry.</p> <p>c) Vyčlenenie finančných prostriedkov z rozpočtu mesta Nitry na podporu debarierizácie u poskytovateľov sociálnych služieb a u organizácií na výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately, ktoré vykonávajú svoju činnosť na území mesta Nitry.</p> <p>d) Podpora odstraňovania bariér prostredníctvom dotačnej politiky Mesta Nitry.</p> <p>e) Vytváranie príležitostí a podmienok na sprístupnenie mesta pre všetkých obyvateľov aj návštevníkov.</p>
Garant	MVO; NSK; Mesto Nitra;
Časový harmonogram	2016 – 2020 2018 - 2020
Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ● Počet vypracovaných a podaných projektov na základe výziev. ● Počet úspešných projektov. ● Suma finančných prostriedkov investovaných do odstraňovania bariér. ● Spracovaný ročný sumár o odstránených architektonických bariérach v meste Nitra. ● Počet podaných projektov na podporu odstraňovania bariér. ● Suma vyčlenených finančných prostriedkov z rozpočtu mesta Nitry na riešenie debarierizácie v meste Nitra. ● Počet podporených projektov na podporu odstraňovania bariér.
Finančné krytie	Granty; Príspevky; Dotácie;

OPATRENIE E.2	Iniciovanie zapojenia orgánov verejnej správy a okruhu ďalších organizácií do projektu „Nitra bez bariér“
Charakteristika opatrenia	Opatrenie má nadviazať na projekt „Nitra bez bariér“, ktorý mapuje orgány na území mesta Nitry z hľadiska bariér a opatrenie je zamerané na neustále, pravidelné a cielené odstraňovanie bariér v inštitúciách verejných a súkromných.
Dopad na cieľovú skupinu	- Spoločným Zámerom opatrenia je sprístupniť mesto Nitra tak pre domácich obyvateľov ako aj pre návštevníkov či už v rámci regiónu, Slovenskej republiky alebo zahraničia.
Aktivity	<p>a) Aktualizovať Vytvoriť mapu bezbariérovosti mesta Nitry a do monitoringu bezbariérovosti zapájať ďalšie verejné i neverejné inštitúcie. zapojiť verejných i neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Nitra.</p> <p>b) Udržateľnosť návrhov a opatrení dokumentu „Nitra pre všetkých – informácie nielen pre handicapovaných turistov“.</p>
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2016 - 2020
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> • Počet inštitúcií, o ktoré sa zvýšil počet monitorovaných organizácií a inštitúcií a ktoré sú zakreslené do mapy bezbariérovosti. • Počet inštitúcií, organizácií a mimovládnych organizácií zapojených do monitoringu bezbariérovosti. • Počet realizovaných opatrení v rámci dokumentu „Nitra pre všetkých – informácie nielen pre handicapovaných turistov“.

OPATRENIE E.3	Poskytovanie dotácií z rozpočtu mesta Nitry s cieľom udržania projektu „Nitra bez bariér“.
Charakteristika opatrenia	Opatrenie má nadviazať na projekt „Nitra bez bariér“, ktorý je zameraný na neustále, pravidelné a cielené odstraňovanie bariér v inštitúciách verejných a súkromných.
Dopad na cieľovú skupinu	- Spoločným zámerom opatrení je sprístupniť mesto Nitra tak pre domácich obyvateľov ako aj pre návštevníkov či už v rámci regiónu, Slovenskej republiky alebo zahraničia.
Aktivity	<p>a) Predložiť na schválenie Mestskému zastupiteľstvu v Nitre v rámci oblasti: ochrana a podpora zdravia, pomoc zdravotne postihnutým, návrh priorít zameraných na debarierizáciu.</p> <p>b) Vyčleniť v rozpočte mesta Nitry finančné prostriedky na debarierizáciu.</p>
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013-2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> • Suma finančných zdrojov ročne vynaložená na dotácie na prioritu debarierizácia. • Počet podporených projektov debarierizácie.
Finančné krytie	rozpočet Mesta Nitry;

4.2 Cieľová skupina SENIORI

CIEĽ 1	PODPORA DEINŠTITUCIONALIZÁCIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE SENIOROV
Charakteristika cieľa	Rozvoj a podpora terénnych a ambulantných sociálnych služieb významne pomáhajú seniorom v čase zhoršenia ich zdravotného stavu a v obdobiach zvýšenej závislosti na pomoci rodiny zotrvať čo najdlhšie v ich prirodzenom prostredí za podpory prirodzenej sociálnej siete, t. j. rodiny a priateľov.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	1.1 : Podpora rozvoja opatrovateľskej služby a ďalších sociálnych služieb poskytovaných terénnou formou 1.2 : Rozvoj sociálnych služieb poskytovaných ambulantnou formou 1.3 : Podpora rozvoja podporných služieb

OPATRENIE 1.1	Podpora rozvoja opatrovateľskej služby a ďalších sociálnych služieb poskytovaných terénnou formou
Charakteristika opatrenia	Hlavným cieľom je udržanie seniorov a občanov so zhoršeným zdravotným stavom čo najdlhšie v domácom prostredí a to prostredníctvom sociálnych služieb poskytovaných terénnou formou.
Dopad na cieľovú skupinu	- Terénne sociálne služby umožňujú seniorom a občanom so zhoršeným zdravotným stavom zotrvať čo najdlhšie v domácom prostredí napriek ich odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, čím sa dosahuje vyššia kvalita života, psychická a celková vyrovnanosť osobnosti.
Aktivity	a) Podpora rozvoja sociálnych služieb poskytovaných terénnou formou s ohľadom na potreby komunity. b) Aktivity zamerané na riešenie prevádzky zabezpečujúcej stravovanie osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby. c) b) Skvalitnenie a dodržiavanie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb pre cieľovú skupinu na území mesta Nitra. d) c) Podpora prepravnej služby.
Garant	Správa zariadení sociálnych služieb Nitra; Mesto Nitra
Časový harmonogram	2016 - 2020
Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> Počet seniorov využívajúcich terénne sociálne služby. Počet seniorov využívajúcich ambulantné sociálne služby. Počet seniorov využívajúcich prepravnú službu.
Finančné krytie	rozpočet Mesta Nitra; rozpočet Správy zariadení sociálnych služieb;

OPATRENIE 1.2	Rozvoj sociálnych služieb poskytovaných ambulantnou formou
Charakteristika opatrenia	Denné stacionárne poskytujú sociálne služby ambulantnou formou seniorom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby. Tento typ

	služieb významne dopĺňa sociálne služby poskytované terénnou formou.
Dopad na cieľovú skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - Podpora sebestačnosti seniorov a ich rodín. - Umožnenie seniorom zotrvať čo najdlhšie v domácom prostredí aj napriek zvýšenej závislosti na pomoci druhej osoby. - Zníženie izolácie a osamelosti seniorov počas dňa a pracovného zaneprázdnenia členov rodiny.
Aktivity	<p>a) Zvýšenie kvality služieb existujúceho denného stacionára pre seniorov.</p> <p>b) Zatraktívnenie ponuky služieb v dennom stacionári s cieľom zabezpečenia naplnenia kapacity.</p>
Garant	Správa zariadení sociálnych služieb; Mesto Nitra
Časový harmonogram	2016 - 2020
Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> • Počet seniorov využívajúcich ambulantné sociálne služby. • Počet existujúcich a fungujúcich denných stacionárov pre seniorov. • Počet seniorov navštevujúcich denný stacionár.
Finančné krytie	rozpočet Mesta Nitra; rozpočet Správy zariadení sociálnych služieb;

OPATRENIE 1.3	Podpora rozvoja podporných služieb
Charakteristika opatrenia	V Meste Nitra pôsobia 3 2 denné centrá pre seniorov, ktorých činnosť je zameraná na aktivizáciu seniorov prostredníctvom záujmových, kultúrnych, vzdelávacích, pohybových a športových programov. Centrá majú ambíciu rozvoja práce systémom svojpomocnej skupiny so zabezpečenými odbornými poradenskými a aktivizačnými službami. Snahou denných centier je vytvoriť estetické a príjemné prostredie, ktoré si dotvárajú aj samotní členovia. Denné centrá sú postupne vybavované štandardným zariadením.
Dopad na cieľovú skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - Pravidelne zabezpečovaná záujmová, kultúrna, spoločenská, vzdelávacia, pohybová a športová činnosť pre seniorov. - Podpora a udržiavanie sociálnych kontaktov.
Aktivity	<p>a) Základné a špecializované sociálne poradenstvo.</p> <p>b) Organizovanie aktivít a programov smerujúcich k aktívnemu stárnutiu a zvyšujúcich kvalitu ich života.</p> <p>c) Podpora projektov zameraných na aktivizáciu seniorov prostredníctvom športových a pohybových aktivít v prírode.</p> <p>d) Aktivity zamerané na riešenie prevádzky zabezpečujúcej stravovanie osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby.</p>
Garant	Jednota dôchodcov Slovenska; Správa zariadení sociálnych služieb Nitra; Mesto Nitra
Časový harmonogram	2016 - 2020
Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> • Počet seniorov využívajúcich služby denných centier pre seniorov. • Počet seniorov navštevujúcich aktivity a programy s cieľom zvýšenia kvality života seniorov. • Počet seniorov využívajúcich sociálnu službu v jedálni.

Finančné krytie	rozpočet Mesta Nitra; rozpočet Správy zariadení sociálnych služieb;
------------------------	---

CIEĽ 2	ZVYŠOVANIE SOCIÁLNEJ A ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI O SENIORA V POBYTOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH
Charakteristika cieľa	Pobytové sociálne služby zabezpečujú sociálno - zdravotné potreby občanov s prislúchajúcim stupňom odkázanosti, ktorým nie je možné zabezpečiť služby na požadovanej úrovni a v potrebnom rozsahu v ich domácom prostredí. Tieto služby by mali byť odporúčané iba tým občanom, ktorých potreby nedokážu adekvátnym spôsobom zabezpečiť terénne a ambulantné sociálne služby a ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, alebo poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných závažných dôvodov. Cieľom tohto opatrenia je zvyšovanie kvality poskytovaných služieb v zariadeniach sociálnych služieb pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nitry.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	2.1 : Zvyšovanie kvality personálnych a prevádzkových podmienok v zariadení sociálnych služieb

OPATRENIE 2.1	Zabezpečenie pomeru počtu lôžok medzi jednotlivými pobytovými sociálnymi službami v závislosti od potreby sociálnej služby
Charakteristika opatrenia	Cieľom tohto opatrenia je systematicky pristupovať k zvyšovaniu kvality starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb vo vzťahu k odbornosti zamestnancov a k rozvoju prevádzkových podmienok.
Dopad na cieľovú skupinu	- Zabezpečovanie dlhodobej sebestačnosti a podpora zachovania integrity prijímateľa sociálnych služieb v komunite, rodine a inom spoločenstve. - Rozvíjanie odbornosti personálu v pomáhajúcich profesiách.
Aktivity	a) Zabezpečovanie dodržiavania podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby v zariadeniach sociálnych služieb. b) Podporné aktivity v zariadení sociálnych služieb zamerané na doprovod prijímateľa za kontaktom rozvoj kontaktu prijímateľa so sociálnym prostredím, komunitou, rodinou. c) Pravidelné vzdelávanie sociálnych pracovníkov a zdravotníckych pracovníkov a pracovníkov poskytujúcich opatrovateľské služby.
Garant	Správa zariadení sociálnych služieb Nitra; Mesto Nitra
Časový harmonogram	2016 -2020
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> Počet aktivít zameraných na zapojenie prijímateľov sociálnych služieb do komunitných aktivít. Počet vzdelávacích aktivít sociálnych a zdravotníckych pracovníkov.
Finančné krytie	rozpočet Mesta Nitra; rozpočet Správy zariadení sociálnych služieb; Dotácie ŠR;

4.3 Cieľová skupina OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

CIEĽ 1	PODPORA A ROZVOJ TERÉNNYCH A AMBULANTNÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM
Charakteristika cieľa	Hlavným cieľom je zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím terénnou alebo ambulantnou formou v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	1.1 : Podpora špecializovaného sociálneho poradenstva pre osoby so zdravotným postihnutím 1.2 : Rozvoj požičovne kompenzačných pomôcok mesta Nitra 1.3 : Podpora denných stacionárov pre osoby so zdravotným postihnutím s dôrazom na kvalitu 1.4 : Rehabilitačné stredisko 1.5 : Tlmočnická služba pre osoby so sluchovým postihnutím 1.6 : Podpora integrácie ľudí so zrakovým postihnutím

OPATRENIE 1.1	Poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva pre osoby so zdravotným postihnutím
Charakteristika opatrenia	Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Špecializované sociálne poradenstvo je zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci. Cieľovou skupinou sú osoby s rôznym druhom zdravotného postihnutia v meste Nitra.
Dopad na cieľovú skupinu	EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského <ul style="list-style-type: none"> - Posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. - Zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci. - Pomôcť klientovi so zdravotným postihnutím zvládať neprimerané reakcia okolia. - Minimalizovať sociálne stigmy týkajúce sa postihnutia. - Viest' klienta so zdravotným postihnutím k tomu, aby sa neizoloval, naučiť ho hľadať zdroje podpory vo svojom okolí. - Pracovať s rodinou a sociálnym okolím klienta so zdravotným postihnutím. - Pomoc pri voľbe možností sociálneho zabezpečenia klienta so zdravotným postihnutím. - Pomoc klientovi so zdravotným postihnutím pri voľbe vhodného

	<p>zamestnania či kvalifikácie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Odborná činnosť zameraná na predchádzanie a na zabraňovanie príčin vzniku, prehlbovania alebo opakovania psychických, fyzických ale aj sociálnych porúch klientov so zdravotným postihnutím ako jednoty bio-psycho-sociálno-spirituálneho systému. - Odborná činnosť pri znižovaní nežiaducich javov, predchádzanie strate sociálnej rovnováhy a poruchám vzájomných vzťahov medzi zdravotne postihnutou a zdravou populáciou. - Šírenie osvedy a poskytovanie informácií v zmysle dosiahnutia pozitívnej zmeny v konaní, ale i vo výchove klienta so zdravotným postihnutím v priamom kontakte. - Zabezpečovanie informovanosti o možnostiach riešenia sociálnej situácie formou poradenstva v priamom kontakte s klientom so zdravotným postihnutím. - Pomoc pri realizovaní sociálneho poradenstva klientom so sluchovým postihnutím v posunkovom jazyku v spolupráci so samosprávou, štátnymi a neštátnymi subjektami a inštitúciami sociálnych služieb. - Zabezpečenie poradenstva klientom alebo ich rodinným príslušníkom vo veci nároku na peňažné príspevky na kompenzáciu. <p>Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska Nitra Špecializované sociálne poradenstvo pomáha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pri vyrovnávaní sa s postihnutím, • pri zorientovaní sa v sociálno-právnej legislatíve, • pri výbere kompenzačných a optických pomôcok, • v otázkach týkajúcich sa vzdelávania, • pri uplatňovaní sa na trhu práce, • s poradenstvom pre sociálne prostredie zrakovo postihnutého klienta, • pri úprave fyzického prostredia klienta, • rodičom detí so zrakovým postihnutím.
<p>Aktivity</p>	<p>a) Metóda anamnestická (biografická)</p> <p>a1) Osobná anamnéza a2) Rodinná anamnéza a3) Sociálna anamnéza</p> <p>b) Metóda terapeutická (nápravná, regulačná)</p> <p>b1) Metóda reedukácie b2) Metóda kompenzácie b3) Metóda vyrovnávania sa s vadou (akceptácie)</p> <p>c) Metóda štúdia dokumentácie</p> <p>d) Metóda analýzy výsledkov činnosti</p> <p>d1) Analýza písomných prác d2) Analýza výtvarných a iných produktov činnosti d3) Analýza výsledkov pracovnej činnosti</p> <p>e) Metóda prevencie</p>

Garant	EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského; Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska Nitra
Časový harmonogram	2016 - 2020
Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> • Počet kontaktov ročne. • Počet hodín intervencie ročne. • Počet klientov ročne. • Počet úkonov ročne. • Počet hodín poskytovanej sociálnej služby ročne.
Finančné krytie	Granty; Príspevky; Dotácie;

OPATRENIE 1.2	Rozvoj požičovne kompenzačných pomôcok mesta Nitry
Charakteristika opatrenia	Požičovňa kompenzačných pomôcok pre osoby so zdravotným postihnutím bude poskytovať sociálne poradenstvo, požičiavanie a asistenciu pri používaní zdravotnej pomôcky. Požičovňa zabezpečí podmienky dostupnosti, zvýšenie počtu a druhov pomôcok a skvalitnenie tejto služby aj v tejto oblasti kompenzácie pre osoby so zdravotným postihnutím.
Dopad na cieľovú skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - Materiálne zabezpečenie požičovne potrebnými pomôckami a orientácia na trhu zdravotných pomôcok. - Zabezpečenie kompenzačných pomôcok v meste Nitra a okolí pre osoby so zdravotným postihnutím. - Zvýšenie informovanosti o možnostiach a dostupnosti požičovne pre cieľovú skupinu. - Zvýšenie mobility a možnosť seberealizácie osôb so zdravotným postihnutím. - Oprava kompenzačných pomôcok pre osoby so zdravotným postihnutím. - Prvotné zaškolenie v oblasti používania kompenzačných pomôcok pre osoby so zdravotným postihnutím. - Zabezpečovanie informovanosti o možnostiach riešenia zdravotnej situácie formou poradenstva v priamom kontakte s klientom so zdravotným postihnutím.
Aktivity	<p>a) Požičiavanie a distribúcia kompenzačných pomôcok pre osoby so zdravotným postihnutím.</p> <p>b) Zaškolenie osoby so zdravotným postihnutím v oblasti manipulácie s kompenzačnou pomôckou.</p> <p>c) Pravidelné dopĺňanie sortimentu a zabezpečenie opráv kompenzačných pomôcok.</p> <p>d) Vytvorenie databázy jednotlivých druhov pomôcok podľa druhu postihnutia.</p> <p>e) Sociálne poradenstvo v oblasti kompenzácií ťažkého zdravotného postihnutia.</p>

	f) Zlepšenie informovanosti o možnostiach požičiavania pomôcok.
Garant	Správa zariadení sociálnych služieb Nitra; Mesto Nitra
Časový harmonogram	2016 - 2020
Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> • Počet pomôcok v databáze. • Počet požičaných pomôcok. • Počet užívateľov služby. • Počet zakúpených nových pomôcok.
Finančné krytie	rozpočet Mesta Nitra; rozpočet Správy zariadení sociálnych služieb;

OPATRENIE 1.4	Rehabilitačné stredisko
Charakteristika opatrenia	Toto opatrenie podporuje fungovanie a činnosť už existujúceho rehabilitačného strediska pre osoby so sluchovým postihnutím. V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, fyzickej osobe, ktorá je nepočujúca, alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť. Sociálna služba sa poskytuje ambulantne a v domácom prostredí klienta. V rámci rehabilitačného strediska sa poskytuje odborná činnosť, sociálna rehabilitácia a sociálne poradenstvo.
Dopad na cieľovú skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - Posúdenie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia na klienta. - Zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov osoby so zdravotným postihnutím, jej rodiny alebo komunity a poskytnutie konkrétnej odbornej pomoci v oblasti sociálnej rehabilitácie. - Sociálna diagnostika a terapia. - Odborná činnosť zameraná na znižovanie nežiaducich javov, predchádzanie strate sociálnej rovnováhy a poruchám vzájomných vzťahov v prirodzenom sociálnom prostredí klienta so zdravotným postihnutím. - Vypracovanie, implementácia a vyhodnocovanie programov sociálnej rehabilitácie a individuálnych rozvojových plánov u klientov. - Rozvoj sociálnych zručností klientov so zdravotným postihnutím.
Aktivity	<p>a) Sociálna rehabilitácia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auditívno-verbálny tréning. - Nácvik odzerania. - Rozvoj a tréning jazykových kompetencií. - Rozvoj a tréning komunikačných zručností. - Identifikácia v komunite. - Rozvoj kompetencií v medzinárodnej komunikácii. <p>b) Špecializované sociálne poradenstvo</p>
Garant	EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského
Časový harmonogram	2016 - 2020

Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> • Počet klientov / ročne. • Počet hodín intervencie / ročne.
Finančné krytie	Granty; Príspevky; Dotácie;

OPATRENIE 1.6	Poskytovanie sociálnej rehabilitácie pre ľudí so zrakovým postihnutím a podpora integrácie ľudí so zrakovým postihnutím
Charakteristika opatrenia	Týmto opatrením je venovaná osobitná pozornosť ľuďom so zrakovým postihnutím, podpore ich začleňovania do spoločnosti a do aktívneho pracovného i osobného života. Prostredníctvom sociálnej rehabilitácie pomáhame získať a rozvíjať vedomosti a zručnosti na zvyšovanie nezávislosti klienta. predovšetkým poskytovaním základného a špecializovaného sociálneho poradenstva, pomocou pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálnou rehabilitáciou, poskytovaním ďalších sociálnych služieb, bezplatne, prevažne individuálnou formou a ambulantne.
Dopad na cieľovú skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - Zmiernenie negatívnych následkov vyplývajúcich zo zrakového postihnutia. - Zvyšovať samostatnosť zrakovo postihnutých.
Aktivity	<p>a) Špecializované sociálne poradenstvo pomáha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pri vyrovnávaní sa s postihnutím, • pri zorientovaní sa v sociálno-právnej legislatíve, • pri výbere kompenzačných a optických pomôcok, • v otázkach týkajúcich sa vzdelávania, • pri uplatňovaní sa na trhu práce, • s poradenstvom pre sociálne prostredie zrakovo postihnutého klienta, • pri úprave fyzického prostredia klienta, • rodičom detí so zrakovým postihnutím. <p>b) a) Sociálna rehabilitácia pomáha získať a rozvíjať vedomosti a zručnosti na zvyšovanie nezávislosti klienta, ako sú:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu (chôdza s bielou palicou, so sprievodcom, s využitím zvyškov zraku), • nácvik sebaobslužných činností (varenie, upratovanie, osobná hygiena), • nácvik práce s kompenzačnými a optickými pomôckami, • nácvik komunikačných zručností (sociálno-komunikačné zručnosti, výučba Braillovho písma a klávesnicových zručností), • nácvik práce s technicky náročnými pomôckami (napr. nácvik práce na PC upravenom pre potreby ľudí so zrakovým postihnutím). <p>c) b) Spolupráca s inými odborníkmi – oční lekári, špeciálni pedagógovia, špeciálne poradne, ÚPSVaR, ZŠ, SŠ, VŠ a pod.</p> <p>d) c) Neustále zvyšovanie odbornosti pracovníkov.</p>

	<p>e) d) Prevencia dopravných a architektonických bariér.</p> <p>f) e) Preventívne aktivity – skrínigové meranie zrakových parametrov u detí v predškolskom veku.</p>
Garant	Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska Nitra
Časový harmonogram	2016 - 2020
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> • Počet klientov KS ÚNSS Nitra. • Počet hodín poskytovanej sociálnej služby. • Počet klientov ročne. • Počet úkonov ročne. • Počet hodín poskytovania sociálnej služby ročne.
Finančné krytie	Granty; Príspevky; Dotácie;

4.4 Cieľová skupina RODINY S DEŤMI

CIEĽ 1	Vytvorenie fungujúcej sociálnej siete na podporu rodín s deťmi
Charakteristika cieľa	Fungujúca sociálna sieť na podporu rodín s deťmi je základným kameňom pri sociálnej práci s rodinou a jej členmi. Vzájomná prepojenosť služieb a spolupráca inštitúcií a organizácií pracujúcich s rodinou je predpokladom včasného podchytenia problému a zabránenie prepadu rodiny na sociálne dno. Dostatok poskytovaných služieb pre rodinu a odborníkov pracujúcich s rodinou v kríze alebo problémovou rodinou môže naštartovať členov rodiny k riešeniu problému a ich sociálnej situácie.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	1.1 : Systém včasného podchytenia problémových rodín 1.2 : Sieťovanie sociálnych služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany, zariadení na podporu rodín s deťmi a pomoci deťom s podozrením na syndróm CAN a obetiam domáceho násillia 1.3: Podpora nízkoprahových zariadení pre rodiny a deti 1.4 : Podpora vzniku a poskytovania včasnej intervencie

OPATRENIE 1.4	Podpora vzniku a poskytovania včasnej intervencie
Charakteristika opatrenia	Služba včasnej intervencie sa poskytuje dieťaťu do siedmich rokov veku, ak je jeho vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodine tohto dieťaťa. Včasná intervencia ako sociálna služba pomáha podchytiť problémy detí a ich rodičov s maximálnym využitím komplexných služieb a minimalizovaním následkov do budúcnosti.
Dopad na cieľovú skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - Podpora vývinu dieťaťa a jeho rodiny tak, aby prišlo k posilneniu jej vnútorných zdrojov. - Zvládnutie rozvoja a výchovy ťažko zdravotne postihnutého dieťaťa. - Snaha o zlepšenie začlenenia sa do spoločnosti. - Prístup k odborným pracovníkom. - Bezplatná ponuka služieb sociálneho pracovníka, fyzioterapeuta, špeciálneho či liečebného pedagóga, psychológa, logopéda, a iné.
Aktivity	a) Vytvorenie partnerstva pre zabezpečenie služby včasnej intervencie. b) Vytvorenie služby včasnej intervencie. c) Zaistenie personálnych, materiálnych a priestorových podmienok pre aktívne fungovanie služby včasnej intervencie. d) Kvalitná spolupráca zapojených subjektov a organizácií pracujúcich v službách včasnej intervencie.

	<p>e) Základné a špecializované sociálne poradenstvo pre deti s ťažkým zdravotným postihnutím a ich rodiny.</p> <p>f) Stimulácia komplexného vývoja dieťaťa s ťažkým zdravotným postihnutím.</p>
Garant	Nadácia SOCIA; Mesto Nitra; NSK; MVO; FO; PO;
Časový harmonogram	2018 - 2020
Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> • Počet uzatvorených partnerstiev pre zabezpečenie služby • Počet vytvorených služieb včasnej intervencie. • Počet rodín zapojených do zabezpečovania služby včasnej intervencie.
Finančné krytie	Granty; Dotácie; Príspevky; rozpočet Mesta Nitra;

CIEĽ 2	Sanácia rodiny – obnova narušených funkcií rodiny
Charakteristika cieľa	Cieľ smeruje k podpore práv a záujmov dieťaťa poskytovaním služieb rodine, v ktorej je vývoj dieťaťa ohrozený v dôsledku dlhodobej krízovej situácie, ktorú rodičia nedokážu sami bez pomoci riešiť a prekonať. Hlavným cieľom je zriadiť centrum na podporu rodiny a posilnenie terénnej sociálnej práce v týchto rodinách. V tejto oblasti je veľmi dôležitým nástrojom pomoci psychologické poradenstvo pri riešení rodinných kríz. Opatrenie teda smeruje k posilneniu poradenstva a krízovej intervencie v oblasti obnovy narušených funkcií rodiny.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	2.1 : Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce

OPATRENIE 2.1	Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce
Charakteristika opatrenia	Cieľom tohto opatrenia je podpora rodiny, v ktorej zlyháva niektorá z jej funkcií a hrozí sociálne vylúčenie, príp. umiestnenie najohrozenejších členov rodiny do krízového strediska alebo iného zariadenia. Kvalitné a kapacitne dostatočné služby poskytnú bezplatnú pomoc rodinám s deťmi, u nich je ohrozené sociálne fungovanie a súdržnosť. Cieľom je udržanie a rozvoj kvalitnej, intenzívnej a efektívnej terénnej sociálnej práce v ohrozených rodinách, t. z. u tých, kde nie sú dostatočne zabezpečované základné funkcie rodiny a rodina svoju problémovú situáciu nie je schopná vyriešiť vlastnými silami.
Dopad na cieľovú skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - Sanácia rodiny s narušenými vzťahmi a niektorými základnými funkciami. - Obnova narušených funkcií rodiny aktívnou terénnou sociálnou prácou a poradenstvom. - Zlepšenie vzťahov v rodine a ochrana najohrozenejších členov rodiny. - Pozitívna podpora fungujúcich funkcií a ich rozvoj. - Prekonanie krízy v rodine a prevencia pred umiestnením detí

	<p>do krízového zariadenia alebo detského domova.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zmiernenie sociálnej izolácie ohrozených rodín. - Posilnenie rodičovských zručností, rozvoj ich schopností a zručností a zlepšenie úrovne výchovy detí (zlepšenie vzťahov medzi rodičmi a deťmi, obmedzenie riešených výchovných problémov detí).
Aktivity	<p>a) Aktívna terénna sociálna práca a depistáž rodín v spolupráci s partnermi aktivity.</p> <p>b) Tvorba individuálnych plánov rozvoja rodiny a jej členov zameraných na ochranu a bezpečnosť členov rodiny a udržanie základných funkcií rodiny – diagnostika.</p> <p>c) Návrat rodičovských zručností a terapeutická činnosť s rodičmi.</p> <p>d) Základné a špecializované sociálne poradenstvo.</p> <p>e) Krízová intervencia.</p> <p>f) Vyvíjanie všetkých potrebných aktivít na zabezpečenie úpravy a obnovy rodinného prostredia aj v spolupráci s akreditovanými subjektmi.</p> <p>g) Zabezpečenie finančných prostriedkov na výkon TSP.</p>
Garant	Centrum Slniečko, n. o.; Úsmev ako dar, o. z.; Združenie STORM; BUDÚCNOSŤ, n. o., ÚPSVaR Nitra ;
Časový harmonogram	2016 - 2020
Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> • Počet rodín, ktorým je poskytovaná terénna sociálna práca. • Počet rodín, kde dôjde k sanácii rodinného prostredia. • Počet detí, u ktorých neprišlo k odobratiu z rodiny.
Finančné krytie	Granty; Dotácie; Príspevky;

CIEĽ 3	Rozvoj preventívnych programov pre rodiny s deťmi
Charakteristika cieľa	<p>Systém služieb rodinám sa stále viac ukazuje ako nevyhnutný prostriedok k udržaniu funkčnosti rodín a zabráneniu ich sociálneho vylúčenia. Iba fungujúca rodina je základom pre zdravý vývin dieťaťa. Funkčnosť rodiny je zostavená z množstva dielčích schopností a zručností uplatňovaných v rôznych fázach rodinného života a rovnako pestrá musí byť i ponuka podpory, aby sa dosiahol účinok. Z výskumov vyplynula potreba služieb na podporu fungujúcej rodiny a vytváranie miestnych rodinných iniciatív, ktoré majú úlohu nielen v prevencii, ale tiež ako pomoc pri sociálnom začleňovaní a sprevádzaní ohrozených rodín. Tieto programy posilňujú účinnosť sociálnych služieb, ktorými rodinami prechádza. Taktiež rozvoj preventívnych programov pre deti a mládež, ktoré rozvíjajú sebadôveru, schopnosť sebaovládania a informácie o situáciách spojených s prekračovaním zákona, sú základom pre zamedzenie začínajúcej kriminality u tejto cieľovej skupiny. Prevencia musí byť odstupňovaná podľa situácie, v ktorej sa klienti nachádzajú, a preto je dôležité mať vypracovaný systém a metodiku v preventívnych programoch pri práci s mládežou. Cieľom opatrení je prevencia a podpora zmysluplného trávenia voľného času</p>

	a podporiť tak zdravý vývin dieťaťa a zdravé vzťahy v rodine.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	3.1 : Podpora služieb zameraných na prehľbovanie vzájomných vzťahov v rodine 3.2 : Podpora a rozvoj preventívnych programov 3.3 : Podpora a rozvoj materských centier

OPATRENIE 3.1	Podpora služieb zameraných na prehľbovanie vzájomných vzťahov v rodine
Charakteristika opatrenia	Podmienky pre rodinný život a napĺňanie funkcií rodiny sa stávajú čoraz zložitejšie. Je preto nevyhnutné, aby spoločnosť vytvárala nástroje, ktoré budú rodinný život podporovať a uľahčovať, pretože podmienky života rodín je možné zlepšovať a podpora rodiny je vnímaná ako dobrá investícia do budúceho ľudského potenciálu spoločnosti. Cieľom podpory služieb pre rodiny je primárna prevencia najmä so zameraním na osvetu a budovanie kvalitných partnerských a rodičovských vzťahov, sekundárna a terciárna so zameraním na rodiny v ohrození.
Dopad na cieľovú skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - Posilnenie stability a funkčnosti rodiny. - Zníženie sociálneho vylúčenia rodiny. - Harmonizácia pracovných nárokov a rodiny. - Znižovanie problémov a krízových situácií v rodine, partnerských konfliktov a rozpadov rodín. - Zlepšenie vzťahov medzi členmi rodiny.
Aktivity	<p>a) Organizovanie prednášok, besied a tvorivých workshopov s cieľom zvýšiť sociálnu percepciu a interakciu detí a mladých ľudí v prostredí rodiny.</p> <p>b) Vytvorenie platformy spolupráce rodiča, dieťaťa a odborníka na prehľbovanie vzájomných vzťahov.</p> <p>c) Podpora tvorivých dielní s cieľom podporovať integráciu prirodzeného rodinného prostredia a budovať jedinečný vzťah rodič – dieťa.</p> <p>d) Podpora trávenia voľného času za účasti rodič – dieťa.</p> <p>e) Podpora pobytových aktivít za účasti rodič – dieťa, starý rodič – vnuk.</p> <p>f) Podpora budovania vzťahu k rodičovstvu a zodpovednosti za zdravý vývin dieťaťa.</p> <p>g) Organizovanie a podpora rôznych projektov a aktivít na podporu rodiny a prehľbovania vzájomných vzťahov medzi členmi rodiny.</p> <p>h) Vznik a podpora svojpomocných skupín na podporu rodiny.</p> <p>i) Zabezpečenie financovania jednotlivých projektov a aktivít s cieľom podpory rodiny a vzájomných vzťahov v rodine.</p> <p>j) Informačné aktivity a propagácia služieb pre podporu rodiny.</p> <p>k) Komunitné podujatia zamerané na posilnenie vzťahov v rodine a komunite.</p>

Garant	Materské centrum Klokanček; Centrum pre rodinu Nitra; Úsmev ako dar, o. z.; Združenie STORM
Časový harmonogram	2016 - 2020
Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> • Počet účastníkov aktivít. • Počet manželov účastných na aktivitách. • Počet prednášok a tvorivých workshopov. • Počet svojpomocných skupín.
Finančné krytie	Granty; Dotácie; Príspevky;

4.5 Cieľová skupina OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU

CIEĽ 1	PODPORA A ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM
Charakteristika cieľa	Podpora zvyšovania dostupnosti, kvality a efektivity služieb starostlivosti pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením, a to najmä zabezpečením sociálnych a podporných služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately, ktoré zlepšujú prístup ohrozených a marginalizovaných skupín populácie do majoritnej spoločnosti.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	1.1 : Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce 1.2 : Podpora a rozvoj nocľahárne a nízkoprahového denného centra 1.3 : Podpora a rozvoj komunitnej sociálnej práce v sociálne vylúčených komunitách alebo v komunitách ohrozených sociálnym vylúčením 1.4 : Podpora Zriaďovanie a rozvoj komunitných centier 1.5 : Podpora a rozvoj bezplatnej občianskej poradne

OPATRENIE 1.1	Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce
Charakteristika opatrenia	Terénna sociálna práca zachytáva a rieši problémy tam, kde vznikli, to znamená, že ponúka ľuďom pomoc v ich prirodzenom sociálnom prostredí a umožňuje klientom požiadať o pomoc tam, kde žijú.
Dopad na cieľovú skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - Terénna sociálna práca upozorní na vznik problémov, zmobilizuje sily na ich riešenie. - Včasné odhalenie vzniku ohrozenia sociálnou exklúziou. - Umožní preventívne pôsobiť na skupiny a jednotlivcov ohrozených sociálnou exklúziou. - Zabrániť prehlbovaniu vylúčenia týchto skupín. - Podpora a posilňovanie sebavedomia a zodpovednosti jednotlivcov ohrozených sociálnou exklúziou. - Zvýšená kvalita verejného zdravia a minimalizácia krvou prenosných ochorení medzi obyvateľmi.
Aktivity	a) Mapovanie terénu pre získanie relevantných informácií o spôsobe života vylúčenej komunity.

	<p>b) Vyhľadávanie sociálne vylúčených klientov, ktorí nemajú schopnosť, resp. stratili zručnosť na riešenie svojich sociálnych problémov.</p> <p>c) Nadväzovanie kontaktov s klientmi a sprostredkovanie kontaktov s oficiálnymi inštitúciami.</p> <p>d) Poradenstvo pri osobných problémoch.</p> <p>e) Krízová intervencia v ťažkých životných situáciách.</p> <p>f) Podporovanie rozvoja osobnostnej kompetencie a motivácie vedúcej k samostatnému riešeniu svojich problémov.</p> <p>g) Prispievanie k prevencii násilia a dekriminalizácie skupín v komunite.</p> <p>h) Sprostredkovanie lekárskej pomoci, terapie, detoxikácie.</p> <p>i) Zmierňovanie procesu vyčlenenia zo spoločnosti.</p> <p>j) Verejné zbery pohodených injekčných striekačiek a ich bezpečná likvidácia.</p> <p>k) Inštalácia zberných nádob eliminujúcich náhodné poranenie sa spolu s infotabuľkami o rizikách v blízkosti lokalít s vyšším výskytom injekčného materiálu.</p>
Garant	Mesto Nitra; Združenie STORM; ÚPSVaR Nitra;
Časový harmonogram	2016 - 2020
Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> Počet klientov krízovej intervencie. Počet klientov terénnej sociálnej práce.
Finančné krytie	rozpočet Mesta Nitra; Granty; Dotácie; Príspevky;

OPATRENIE 1.4	Zriaďovanie podpory a rozvoj komunitných centier
Charakteristika opatrenia	Komunitné centrá ako centrá komplexných služieb predstavujú snahu vyvinúť a zaviesť do praxe prístupy, ktoré sú odpoveďou na potrebu lokálne dostupných a rôznorodých služieb, potrebu kvalitnej sociálnej ako aj komunitnej práce vo vylúčených lokalitách, alebo lokalitách ohrozených, potrebu informácií, poradenstva a politík, ktoré problém riešia a potrebu plánovať, koordinovať a prepájať užitočné prístupy a aktivity na miestnej úrovni.
Dopad na cieľovú skupinu	- Pre rôzne sociálne skupiny ohrozené sociálnym vylúčením bude vytvorený bezpečný priestor pre prirodzenú integráciu a interakciu, priestor pre poskytovanie neformálneho vzdelávania a priestor pre bezpečné trávenie voľného času.
Aktivity	<p>a) Mapovanie potrieb komunity.</p> <p>b) Analyzovanie potrieb a vyhodnotenie.</p> <p>c) Strategické plánovanie zamerané na činnosť Komunitného centra.</p> <p>d) Aktualizovanie programovej štruktúry Komunitného centra.</p> <p>e) Zabezpečovanie programovej štruktúry.</p> <p>f) Organizovanie aktivít podporujúcich integráciu a interakciu rôznych sociálnych skupín obyvateľstva mesta Nitra.</p> <p>g) Zabezpečenie finančných prostriedkov potrebných na zabezpečenie prevádzky komunitného centra.</p>

	<p>h) Zriaďovanie komunitných centier v rôznych mestských častiach podľa potreby.</p> <p>i) Zriaďovanie komunitného centra v mestskej časti Drážovce a v mestskej časti Krškany v priebehu rokov 2017 – 2020 s prihladením na marginalizované skupiny osôb.</p>
Garant	Mesto Nitra; Úsmev ako dar, o.z.
Časový harmonogram	2016 – 2020
Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> Počet fungujúcich komunitných centier. Počet klientov komunitného centra.
Finančné krytie	rozpočet Mesta Nitra; Granty; Dotácie; Príspevky;

OPATRENIE 1.5	Podpora a rozvoj bezplatnej občianskej poradne
Charakteristika opatrenia	Cieľom opatrenia je zabezpečiť trvalo udržateľné všeobecne prístupné občianske poradenstvo pre obyvateľov Mesta Nitra. podporou činnosti a rozvoja Občianskej poradne.
Dopad na cieľovú skupinu	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečenie prístupu k bezplatným službám občianskeho poradenstva v Nitre pre širokú skupinu obyvateľov, predovšetkým ohrozených, resp. postihnutých sociálnym vylúčením. Pomoc pri riešení krízových životných situácií zo strany neziskovej organizácie mimovládnych organizácií z mnohoročnými skúsenosťami a dobrym renomé. Zvýšenie právneho vedomia obyvateľov mesta Nitry.
Aktivity	<p>a) Obnova technického vybavenia Občianskej poradne.</p> <p>b) Zabezpečenie pravidelných konzultačných služieb pre verejnosť v Komunitnom centre v Nitre na Nedbalovej ul. (min. 10 hod. týždenne).</p> <p>c) Práca s dobrovoľníkmi, školiaci a tréningový program.</p> <p>d) Publikačná činnosť pre klientov (vydávanie bezplatných letákov a informačných materiálov týkajúcich sa najaktuálnejších a najčastejších problémov klientov, približovanie právnych predpisov, prevádzka internetovej stránky s interaktívnym poradenským modulom).</p> <p>e) Zabezpečenie terénneho občianskeho poradenstva pre imobilných klientov.</p>
Garant	Občianska poradňa v Nitre, n. o. MVO; Mesto Nitra;
Časový harmonogram	2016 – 2020 2018 - 2020
Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> Počet klientov občianskej poradne. Počet konzultačných hodín. Počet poradcov a dobrovoľníkov. Počet klientov využívajúcich konzultačné poradenské služby. Počet poradcov a dobrovoľníkov.

CIEĽ 2	VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY OHROZENÉ
---------------	---

SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM	
Charakteristika cieľa	Cieľom je prostredníctvom nízkoprahových služieb zabezpečiť dostupnosť služieb poskytovaných pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením. Jedná sa o služby, ktoré sú adresné, konkrétne a najmä dostupné pre všetkých, ktorí sú odkázaní na pomoc pri zabezpečovaní základných životných potrieb. Snahou je realizovať terénnu a komunitnú sociálnu prácu a rôzne programy zamerané predovšetkým na prevenciu straty bývania, zadĺženia a uplatnenia sa na trhu práce. Zároveň zabezpečiť priestor na základné a odborné sociálne poradenstvo ako aj na aktivity a programy vedúce k sociálnej integrácii týchto ľudí.
Opatrenie, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	2.1 : Zriadenie 5 lôžok pre dlhodobo chorých ľudí 2.2 : Zriadenie domova na pol ceste 2.3 : Zriadenie nízkoprahového centra pre užívateľov drog 2.4 : Zriadenie denného krízového strediska pre závislých klientov a ich rodiny 2.5 : Zriadenie denného stacionára so zdravotníckou podporou pre závislých klientov 2.6 : Zriadenie poradenského centra pre osoby ohrozené násilím v kontexte závislosti

OPATRENIE 2.6	Zriadenie poradenského centra pre osoby ohrozené násilím v kontexte závislosti
Charakteristika opatrenia	<p>Súčasná situácia v riešení situácie osôb ohrozených násilím a ich detí v kontexte závislosti nie je dostatočne ukotvená ani v legislatíve, ani v systémoch práce s touto cieľovou skupinou. V našej práci sa stretávame z tohto aspektu s dvomi špecifickými cieľovými skupinami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - závislé osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieneným násilím zo strany agresívneho partnera, - osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieneným násilím závislého partnera. <p>Zriadením denného poradenského centra pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieneným násilím podporíme vznik siete inštitúcií, zaoberajúcich sa touto tematikou, čo zvýši efektivitu procesu práce s osobami ohrozenými domácim a rodovo-podmieneným násilím a ich deťmi.</p>
Dopad na cieľovú skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - Zvýšenie informovanosti verejnosti o spôsoboch pomoci osobám ohrozeným domácim a rodovo-podmieneným násilím v kontexte závislosti. - Včasné a komplexné intervencie pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieneným násilím a ich deti. - Zachytenie krízových situácií v rodine a ich riešenie.
Aktivity	<p>a) Zriadenie poradenského centra pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieneným násilím v kontexte závislosti a ich deti.</p> <p>b) Doplnenie interiérového vybavenia.</p> <p>c) Doplnenie kvalifikovaného personálu a finančných prostriedkov na mzdy a odvody týchto zamestnancov.</p> <p>d) Poskytovanie individuálneho a skupinového špecializovaného sociálneho poradenstva pre osoby ohrozené domácim</p>

	a rodovo-podmieleným násilím v kontexte závislosti a ich deti.
Garant	BUDÚCNOSŤ, n.o.
Časový harmonogram	2017 - 2020
Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory	<ul style="list-style-type: none"> Počet osôb ohrozených domácim a rodovo-podmieleným násilím v kontexte závislosti v individuálnom a skupinovom špecializovanom sociálnom poradenstve. Počet intervencií pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieleným násilím v kontexte závislosti v individuálnom a skupinovom špecializovanom sociálnom poradenstve.
Finančné krytie	Granty; Dotácie; Príspevky;

5. Spôsob vyhodnocovania plnenia KPSS

Vyhodnocovanie plnenia KPSS sa uskutočňuje spôsobom:

- 1x ročne stretnutie pracovných skupín (~~naplánované ku koncu kalendárneho roka~~).
- Spracovanie Informatívnej správy k plneniu komunitného plánu sociálnych služieb, na základe podkladov poskytnutých všetkými subjektmi.
- Oboznámenie Komisie MZ v Nitre pre sociálne veci, bytové otázky a zdravotníctvo a Mestskej rady v Nitre s Informatívnou správou k plneniu KPSS.
- Predloženie spracovanej Informatívnej správy k plneniu KPSS na zasadnutí Mestského zastupiteľstva v Nitre – 1x ročne (spravidla v 1. kvartály kalendárneho roka).

Dôvodová správa

Mestské zastupiteľstvo v Nitre na svojom zasadnutí dňa 13.12.2012 schválilo uznesením č. 345/2012-MZ. II. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra 2013-2018. Uznesením č. 292/2016-MZ na zasadnutí MZ dňa 13.10.2016 bol aktualizovaný na II. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016 – 2020.

Komunitný plán sociálnych služieb bol vypracovaný v nadväznosti na povinnosť obcí v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, rešpektuje princípy národných priorít rozvoja sociálnych služieb ako aj princípy Konceptie rozvoja sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja. II. Komunitný plán udáva smerovanie sociálnej politiky na území mesta Nitry do roku 2020 v podobe cieľov a opatrení sumarizovaných v koncepcnej časti.

V mesiaci máj 2017 boli uskutočnené štyri pracovné stretnutia s organizáciami a inštitúciami, ktoré sú zapájané do plnenia cieľov a opatrení II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra, pôsobiacich v sociálnej oblasti v meste Nitra.

Účelom stretnutí bola potreba stanovenia si plánu plnenia opatrení na rok 2017 a určiť, ktoré ciele a opatrenia sa budú v priebehu roka realizovať. Rovnako jednou z aktivít k plneniu komunitného plánu bolo stanovenie si prioritnej oblasti z cieľových skupín, ktorej bude venovaná zvláštna pozornosť. Hlavným cieľom stretnutí bolo doplnenie opatrení, ktoré boli navrhnuté spolupracujúcimi organizáciami a inštitúciami, resp. prípadné zmeny už v existujúcich cieľoch a opatreniach.

Na aktualizáciu II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016 – 2020 bolo oslovených 29 organizácií a inštitúcií, ktorých jednotlivé návrhy boli vyhodnotené a následne spracované do predloženého materiálu. V materiály sú predkladané len ciele a opatrenia, v ktorých nastali zmeny.

Stanovisko Komisie MZ pre sociálne veci, bytové otázky a zdravotníctvo:

Komisia pre sociálne veci, bytové otázky a zdravotníctvo MZ v Nitre uvedený materiál dňa 04.07.2017 prerokovala a uznesením č. 57/2017 odporučila Mestskému zastupiteľstvu v Nitre predmetný materiál schváliť.

Stanovisko MR:

Mestská rada na svojom riadnom zasadnutí dňa 15.08.2017 uvedený materiál prerokovala a uznesením č. 521/2017-MR odporučila MZ v Nitre predkladaný materiál schváliť.