



# MESTO NITRA

## Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre

<b>Predkladateľ:</b>	Jozef Dvonč, primátor mesta
<b>Číslo materiálu:</b>	1012 / 2017
<b>Názov materiálu:</b>	Správa k plneniu uznesenia Mestského zastupiteľstva v Nitre č. 430/2016-MZ zo dňa 15.12.2016
<b>Spracovateľ:</b>	Igor Kršiak, prednosta MsÚ Richard Civián, odborný referent IT
<b>Napísal:</b>	Igor Kršiak, prednosta MsÚ Richard Civián, odborný referent IT
<b>Prizvať:</b>	Richard Civián, odborný referent IT
<b>Dátum rokovania MZ:</b>	6.4.2017
<b>Dátum vyhotovenia:</b>	30.3.2017

<b>Návrh na uznesenie:</b>	Mestské zastupiteľstvo v Nitre  <i>prerokovalo</i> Správu k plneniu uznesenia Mestského zastupiteľstva v Nitre č. 430/2016-MZ zo dňa 15.12.2016  <i>berie na vedomie</i> Správu k plneniu uznesenia Mestského zastupiteľstva v Nitre č. 430/2016-MZ zo dňa 15.12.2016
----------------------------	---

<b>Podpis predkladateľa:</b>	
------------------------------	--

## Dôvodová správa

Mestské zastupiteľstvo v Nitre na svojom zasadnutí dňa 15.12.2017 uznesením č. 430/2016-MZ uložilo prednostovi mestského úradu:

1. pripraviť návrh podmienok pre implementáciu mestského elektronického rezervačného systému pre objekty slúžiace verejnosti v Nitre (športové objekty, kultúrne domy) ako súčasť projektu „Smart City“  
Návrh súťažných podmienok na výber dodávateľa mestského elektronického rezervačného systému poskytnúť na prerokovanie a pripomienkovanie do Komisie MZ pre školstvo, mládež a šport a Komisie MZ pre kultúru, cestovný ruch a zahraničné vzťahy
2. pripraviť rozpočtové opatrenie pre mestský elektronický rezervačný systém na rok 2017

Na základe uvedeného bol spracovaný nasledovný materiál.

## 1. Návrh podmienok pre implementáciu mestského rezervačného systému služieb mesta

V dnešnej dobe elektronizácie služieb pre občanov a podnikateľov a hľadáním tzv. SMART riešení, ktoré majú občanom a podnikateľom, ako konzumentom služieb mesta, zjednodušiť a zrýchliť kontakt s mestom a jeho organizáciami na jednej strane a zvýšiť produktivitu a efektivitu pri vybavovaní požiadaviek občanov a podnikateľov na strane druhej, je popri existujúcich elektronických službách mesta Nitra, rezervačný systém ako prirodzený a nutný krok v ďalšom skvalitňovaní služieb mesta.

### Podstatou rezervačného systému by mali byť nasledovné atribúty:

- Zoznam rezervovateľných objektov a služieb na jednom mieste
- Aktuálnosť informácií o voľných časoch
- Dostupnosť rezervačného systému nonstop
- Možnosť rezervácie prostredníctvom moderných technológií (web, tablet, mobilný telefón)
- Možnosť notifikovania o tzv. last minute termínoch ako prostriedku na zvýšenie tržieb a využitia (typicky pre divadlá, múzeá a pod.)

### Potenciálne prínosy pre mesto:

- Zvýšenie návštevnosti predmetných objektov a služieb
- Zvýšenie tržieb
- Zníženie vyťaženia prostredníctvom telefonátov a osobných navštev
- Zvýšenie spokojnosti občanov a podnikateľov

### Rezervačný systém by mal byť dostupný prostredníctvom nasledovných kanálov a technológií, ktoré sú dnes intenzívne využívané:

- Web stránky mesta Nitra, ktorej denná priemerná návštevnosť je na úrovni 2 500 zobrazení úvodnej stránky
- Mobilná aplikácia
- Tablet

### Požadované funkčnosti rezervačného systému:

- Jednoduché a prehľadné grafické zobrazenie všetkých rezervovateľných objektov a služieb na jednom mieste
- Možnosť rezervácie objektu / služby v maximálne troch krokoch:
  - výberu objektu/služby na rezerváciu
  - výber voľného termínu
  - vyplnenie údajov o žiadateľovi (v prípade opakovanej návštevy systém automaticky prevyplní údaje žiadateľa)
- Notifikácie prostredníctvom emailu a / alebo SMS
  - notifikácia žiadateľa o potvrdení rezervácie
  - notifikácia žiadateľa o zrušení rezervácie s uvedením dôvodu (zrušenie vyvolané žiadateľom alebo poskytovateľom napr. technické príčiny, zrušenie predstavenia a pod.)
  - notifikácia o blížiacom sa termíne rezervácie

- notifikácia o zaujímavých udalostiach (ak s tým žiadateľ súhlasí)
- Registrácia užívateľa
  - možnosť personalizácie napr. pri záujme odoberaní notifikácií o zaujímavých udalostiach, novinkách
  - možnosť zavedenia zľavnených vstupných napr. pri disciplinovaných občanoch a podnikateľoch nemajúcich nedoplatky na daniach a pod.
- Predvypĺňanie údajov
  - Pri opakovanej návšteve sa údaje o žiadateľovi automaticky predvyplnia
- Možnosť zrušenia rezervácie
  - Zrušenie vopred bez sankcie / prepadnutia vstupného
  - Evidencia neskorého rušenia alebo ignorácie a následnej neúčasti pre zaradenie takýchto žiadateľov na zoznam problémových užívateľov
- Administračná konzola mesta
  - nastavenie rezervačného systému
  - zaraďovanie / vyradovanie objektov do /zo zoznamu rezervovateľných služieb
  - štatistické prehľady a vyhodnocovanie všetkých objektov a služieb v rezervačnom systéme
- Administračná konzola poskytovateľa služby
  - správa kalendára voľných / rezervovateľných termínov
  - správa notifikácií (napr. o last minute termínoch)
  - štatistické prehľady a vyhodnocovanie len vlastného objektu a služby v rezervačnom systéme

#### **Typy prevádzok a služieb pre rezervačný systém:**

- športové strediská a rekreačné zariadenia
- tenisové kurty, telocvične, ihriská
- ubytovacie a sociálne zariadenia
- kultúrny dom
- múzeá, galérie
- kostoly
- knižnice
- priestory mestského úradu (napr. sobáš)
- kinosály
- a pod.

#### **Používateľské rozhranie pre rezervujúceho poskytuje:**

- Pre neprihláseného používateľa:
  - Zobrazenie voľných zdrojov dostupných na rezerváciu
  - Kalendárový prehľad voľných termínov
- Pre prihláseného používateľa - funkcionality ako pre neprihláseného používateľa a navyše:
  - predvyplnenie údajov o používateľovi z profilu
  - zoznam aktuálnych rezervácií
  - historický prehľad realizovaných rezervácií
  - správu používateľského profilu, napr. záujem o notifikácie, email, telefónne číslo

**Technické požiadavky:**

- multi-jazyková podpora pre jazyky, ktoré podporuje web stránka mesta Nitra
- povinnosť implementácie rezervačného systému do existujúcej webovej stránky mesta Nitra s prispôbeným grafickým vzhľadom podľa aktuálne platného dizajn manuálu
- podpora responzívneho zobrazenia podľa typu zariadenia (PC, tablet, mobil)

## 2. Odhad finančných nákladov na predmetný systém.

Vzhľadom na vyššie uvedené podmienky nutnosti integrácie do existujúcich webových stránok mesta Nitra, grafickej a používateľskej jednotnosti, s využitím existujúceho hardvéru, softvéru a licencií a vzhľadom na fakt, že sa jedná o elektronické služby občanom a podnikateľom, ktorých podporu a rozšírenia máme zazmluvnené u dodávateľského konzorcia pozostávajúceho zo spoločností Microcomp-Computersystém s.r.o. a Sevitech a.s., odporúčame oslovenie tohto konzorcia s požiadavkou na nacenenie tejto požiadavky.

Vychádzajúc z cien hotových dostupných riešení a vzhľadom na úsporu finančných prostriedkov vzhľadom neinvestovať do hardvéru a sw licencií (využijeme infraštruktúru dodanú v projekte OPIS), odhadujeme náklady na uvedené v hodnote 25.000,- EUR až 30.000,- EUR bez DPH.