

Mesto Nitra – útvar hlavného kontrolóra

V Nitre dňa 14.03.2012

Číslo materiálu: **477/2012**

**Mestskému zastupiteľstvu
v Nitre**

k bodu: **Správa o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2011**

Predkladá:

Ing. František Halmo
hlavný kontrolór

Spracovala:

Helena Bartová
ref. ÚHK

Napísala:

Helena Bartová
ref. ÚHK

Prizvat': -

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Nitre

p r e r o k o v a l o

Správu o vybavovaní sťažností
a petícií za rok 2011 a

b e r i e n a v e d o m i e

Správu o vybavovaní sťažností
a petícií za rok 2011.

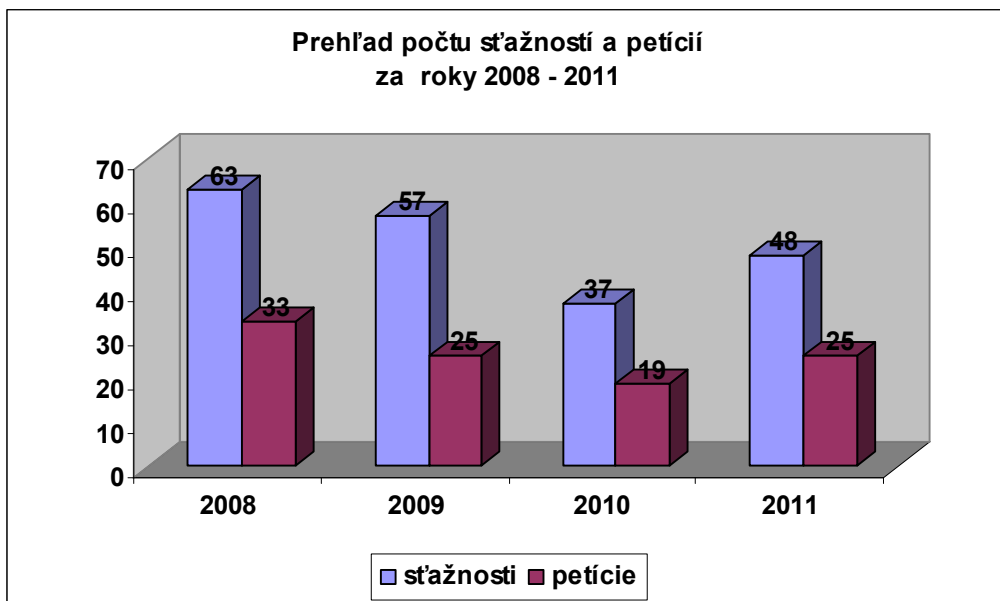
**Ing. František Halmo, v.r.
hlavný kontrolór**

Mesto Nitra – útvár hlavného kontrolóra

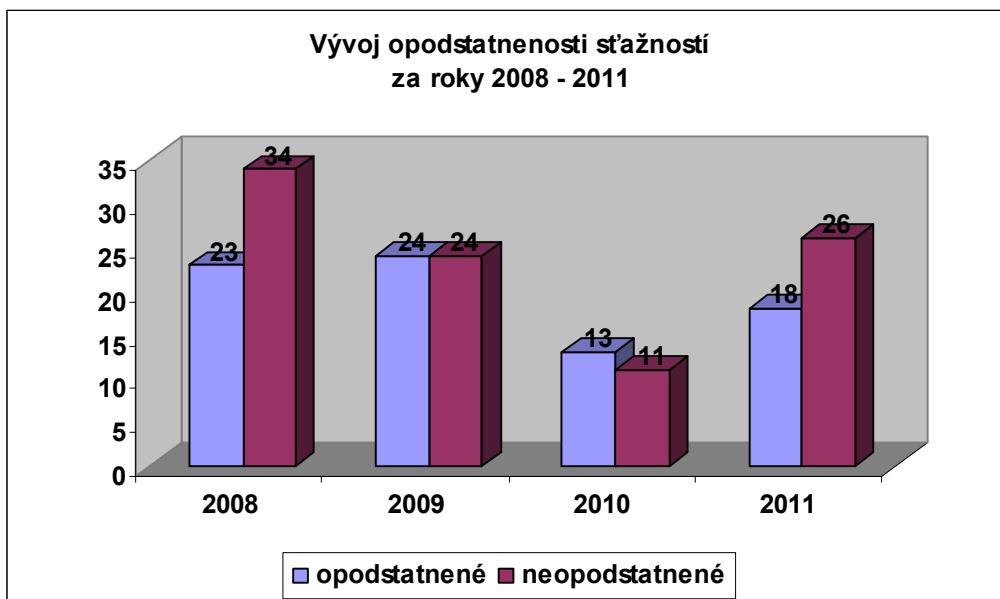
S p r á v a
o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2011.

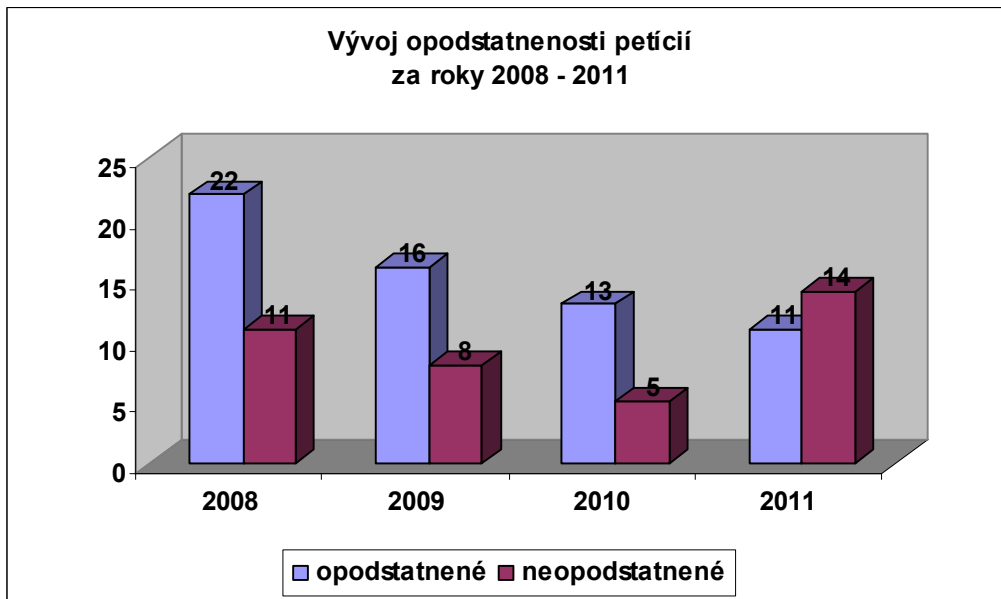
Útvár hlavného kontrolóra v roku 2011 zaevidoval celkom **48 sťažností a 25 petícií**. Oproti porovnateľnému obdobiu roku 2010 bolo zaevidovaných **o 11 sťažností viac** – nárast **o 30 %** a **o 6 petícií viac**, čo je nárast **o 32 %**.

Vývoj sťažností a petícií v rokoch 2008 – 2011:

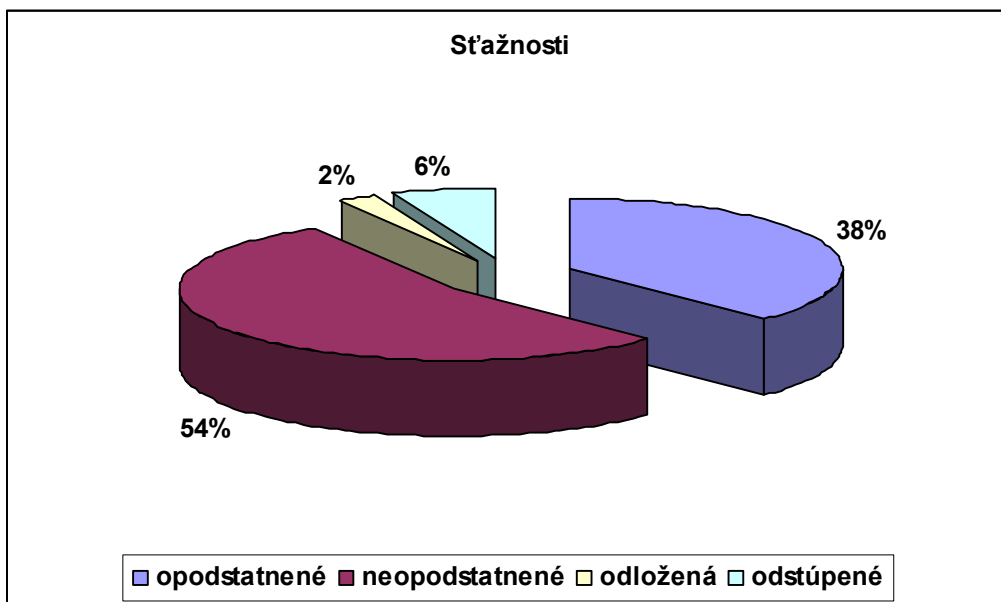


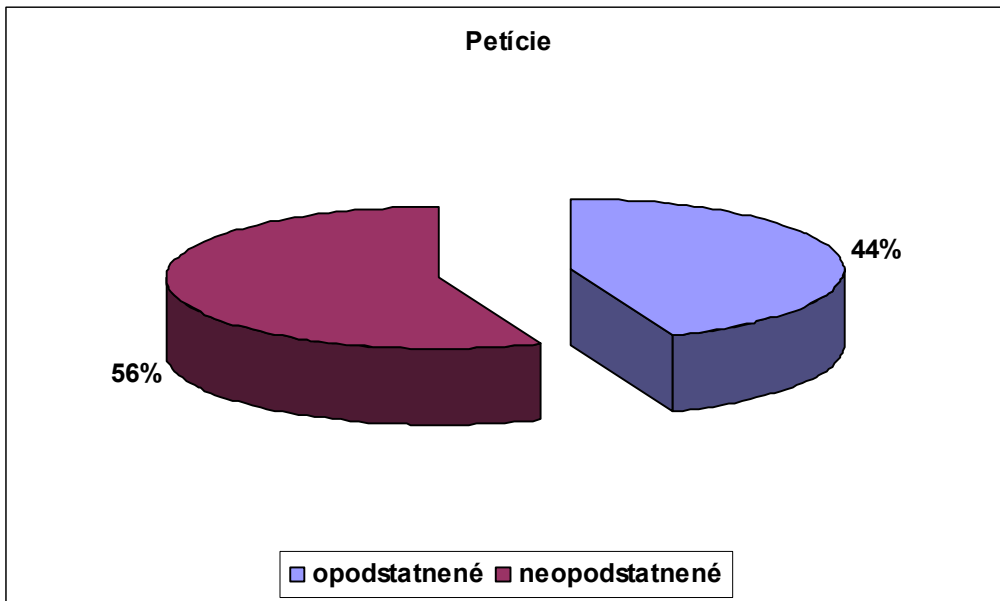
Vývoj opodstatnenosti sťažností a petícií v rokoch 2008 – 2011:



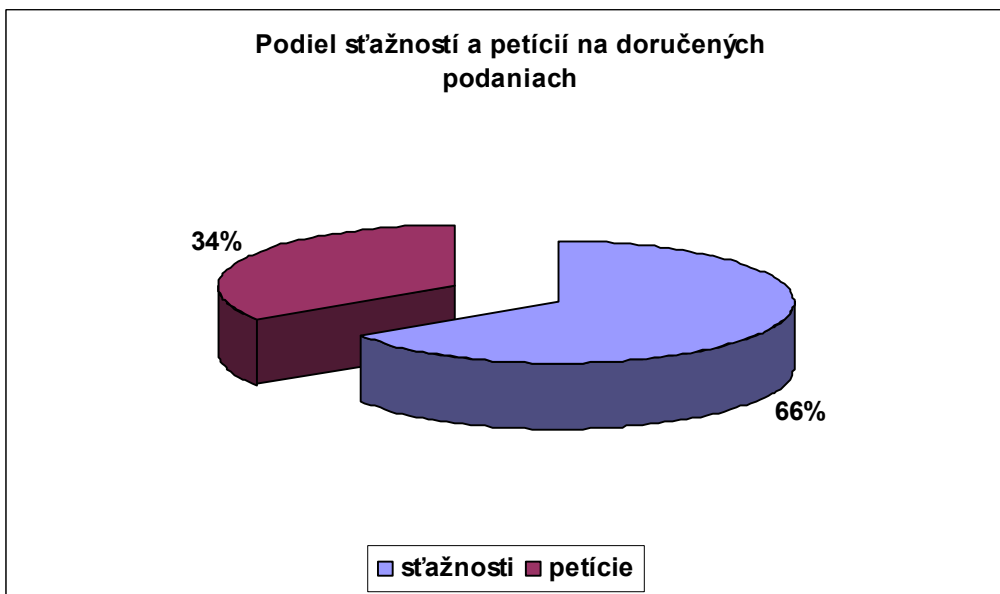


Z počtu 48 sťažností je 18 opodstatnených, 26 neopodstatnených a 3 odstúpené na priame vybavenie v zmysle § 9 zákona o sťažnostiach a 1 sťažnosť bola odložená podľa § 6 ods. 1 písm. h/ zákona o sťažnostiach. Z petícií (25) bolo 11 opodstatnených a 14 neopodstatnených.





Za rok 2011 bolo celkom zaevidovaných 73 podaní, z toho cca 66 % tvoria sťažnosti. Opodstatnenosť sťažností a petícií je 40 %, čo je oproti roku 2010 pokles o 6 %. ÚHK nezaevidoval žiadnu anonymnú sťažnosť.



Opodstatnené sťažnosti sa týkali postupu mestských služieb pri riešení požiadavky občanov, dopravnej situácie na miestnych komunikáciách, stavu a údržby miestnych komunikácií, opílenia stromov a krov, postupu príslušníkov MsP pri riešení priestupku, nedodržania lehoty v stavebnom konaní, zatekania objektu terénnymi úpravami pri kolumbáriu, negatívneho ovplyvňovania zdravia vlastníkov bytov hudobnou produkciou obchodného domu, úhrad za sprístupnenie informácií v zmysle zák.č. 211/2000 Z.z., postupu Službytu pri posudzovaní žiadosti o nájomný byt, neriešenia problému, spôsobeného súvislou opravou miestnej komunikácie. V neopodstatnených sťažnostiach išlo o presadzovanie subjektívneho názoru pisateľov, pri šetrení ktorých nebolo zistené porušenie právnych predpisov.

Petíciami občania nesúhlasili so zámerom realizovať bytovú výstavbu v lokalite Hviezdoslavova – Kmeťova - Bizetova, s výstavbou bytových domov Diely III, s uzatvorením ul., spájajúcej Pražskú a Štúrovu, so zjednosmerním časti Pražskej, s plánovanou výstavbou parkoviska pred domom T.A. Hlinku, s výrubom stromov; podporili stavebníka, ktorý vybudoval skleník bez povolenia; žiadali riešenie problémov v súvislosti s prevádzkou multifunkčného ihriska pri ZŠ, vybudovanie chodníka na MK Dlhá, vylúčenie nákladnej dopravy z dolného úseku MK Južná, Bottova, Čulenova, riešenie problémov so životným prostredím v lokalite Vodná, zachovanie životného prostredia v okolí Bizetovej, riešenie problémov s parkovaním pri domoch na Ďurkovej a Schurmannovej, osadenie dopravného zariadenia – zrkadla na križovatke Piešťanská – Pražská, nepovolenie letnej terasy a skrátenie prevádzkovej doby v zariadeniach v meste, zrušenie chov. stanice psov obytnom dome, zjednosmernenie MK Dvorčanská, zrušenie jednosmernej premávky po MK Párovská, umiestnenie bezpečnostnej kamery a zrealizovanie verejného osvetlenia Na Hôrke, vybudovanie skateboardového parku v meste.

Správa o vybavovaní sťažností a petícií za **I. polrok 2011** z celkovým počtom **24** sťažností a **15** petícií bola predmetom rokovania orgánov Mesta Nitra v mesiacoch august - september 2011. Tieto podania nie sú uvedené v celoročnej správe.

25.

- *sťažnosť postúpená na vybavenie*

- Sťažnosť vo veci zaplavovania prístupovej cesty na skládku Katruša v dôsledku výstavby rýchlostnej cesty R1 bola odstúpená Granvii Construction, s.r.o. , Nitra.

26.

- *sťažnosť neopodstatnená*

- V sťažnosti občan vyjadril nesúhlas s riešením jeho podania v súvislosti s daňovým priznaním na daň z nehnuteľností.

27.

- *sťažnosť neopodstatnená*

- V sťažnosti bolo poukazované na postup Mesta Nitra pri schvaľovaní umiestnenia reklamných informačných a propagačných zariadení na území mesta Nitra.

28.

- *sťažnosť opodstatnená*

-Sťažnosť vo veci zatekania objektu, v ktorom sťažovateľ podniká, v súvislosti s terénnymi úpravami pri kolumbáriu. Tvaromiestnym prešetrením bolo zistené, že sťažnosť je opodstatnená, nakoľko terénnymi úpravami pri kolumbáriu dochádzalo k zatekaniu objektu na Cintorínskej. Z toho dôvodu Mesto Nitra zabezpečilo úpravu terénu tak, aby nedochádzalo k poškodzovaniu majetku sťažovateľa.

29.

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na postup odb. kultúry MsÚ vo veci žiadosti občana o prenájom nebytových priestorov v KD Párovské Háje.

30.

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosť vo veci obťažovania a negatívneho ovplyvňovania zdravia vlastníkov bytov Štúrova 67 hudobnou produkciou na verejnom priestranstve obchodným domom Merkury Market. Na rokovaní bolo zástupcovi občanov vysvetlené, že oznámenie hudobnej produkcie na tlačive odb. kultúry MsÚ sa týkalo iba obdobia pri otvorení obchodného domu. Celoročná hudobná produkcia nie je verejným kultúrnym podujatím v zmysle zák. č. 96/1991 Zb. o verejných kultúrnych podujatiach a VZN mesta Nitra č. 2/2009 o verejných kultúrnych podujatiach a voľných pouličných aktivitách. Zást. RÚVZ v Nitre uviedla, že pri povoľovaní prevádzky obchodného domu nebola predmetom posúdenia RÚVZ hudobná produkcia vo vonkajšom prostredí a skonštatovala, že sťažnosti obyvateľov sú opodstatnené, nakoľko hluk patrí medzi najvýznamnejšie faktory životného prostredia, ktorý môže negatívne ovplyvňovať zdravie ľudí. Konateľ spol. Merkury Market Slovakia s r.o. považoval predmet sťažnosti za neopodstatnený. Na základe vyžiadania, RÚVZ v Nitre posúdil dopad produkcie na okolitú obytnú zástavbu. Z výsledkov merania hluku vyplynulo, že v čase merania boli dodržané prípustné hodnoty hluku pre vonkajší priestor v obytnom a rekreačnom území v zmysle vyhl. MZ SR č. 549/2007 Z.z.

31.

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na postup príslušníkov MsP v Nitre pri riešení priestupku – parkovanie na verejnej zelene.

32.

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na konanie príslušníkov MsP v Nitre pri riešení priestupku proti bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky.

33.

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť vo veci komunikácie a správania sa zamestnanca ZSS pri MŠ Za humnami v Nitre voči sťažovateľke.

34.

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na postup odb. komunálnych činností a životného prostredia MsÚ pri budovaní stojiska na komunálny odpad.

35.

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosťou občan namietal výšku nákladov, spojených s odoslaním informácie podľa zák. č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prešetrením bolo zistené, že sadzobník úhrad za sprístupnenie informácií zverejnený na internetovej stránke MsÚ v čase prešetrovania uvádzal poplatky v Sk a neobsahoval položku za poštovú službu doručenie úradnej zásielky doporučené, doručienka, do vlastných rúk, opakované doručenie na žiadosť odosielateľa. Zo strany príslušného odboru boli vykonané opatrenia na nápravu neaktuálneho stavu tak, že na stránke mesta je sadzobník úhrad zverejnený s jednotlivými položkami v mene Euro. V časti námietky voči výške poštovného bola sťažnosť neopodstatnená.

36.

- *sťažnosť postúpená na vybavenie*

- Sťažnosť na postup odb. stavebného poriadku MsÚ bola v zmysle § 9 zák.č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach postúpená na vybavenie Krajskému stavebnému úradu v Nitre.

37.

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na postup ref. pre dopravu ÚHA v súvislosti s riešením jeho žiadosti o stavebné povolenie na spevnenú plochu.

38.

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na postup príslušníkov MsP v Nitre pri riešení priestupku – parkovanie bez parkovacieho lístka.

39.

- *sťažnosť opodstatnená*

- V sťažnosti bolo poukazované na stav miestnej komunikácie Podzámska, so žiadosťou o vykonanie lokálnych opráv. MsS Nitra zabezpečili vykonanie opráv komunikácie v mesiaci október 2011. VMČ č. 2 nenavrhol zaradiť IA súvislej opravy predmetnej komunikácie do rozpočtu mesta na rok 2012.

40.

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na postup príslušníka MsP v Nitre pri riešení priestupku.

41.

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosť na postup príslušníkov MsP v Nitre pri riešení priestupku proti mladistvým osobám bola postúpená na prešetrovanie náčelníkovi MsP. Prešetrovaním bolo zistené, že sťažnosť je opodstatnená a na odstránenie nedostatkov boli prijaté opatrenia. Tieto sa týkali upustenia od vymáhania blokovej pokuty voči mladistvému, na základe čoho bol podnet vo veci podania protestu proti rozhodnutiu o uložení blokovej pokuty zaslaný Okresnej prokuratúre v Nitre. Príslušníci MsP boli preškolení zo zákona o priestupkoch a bola voči nim vyvedená zodpovednosť v zmysle veliteľskej právomoci, ustanovení ZP a interných predpisov a nariadení MsP.

42.

- *sťažnosť opodstatnená*

- V sťažnosti bolo poukazované na postup pri bodovaní žiadosti sťažovateľky o nájomný byt a následné nepridelenie bytu. Sťažovateľke boli vysvetlené podmienky pridelenia a bývania v bytoch, určených na nájom pre obyvateľov mesta obstaraných z verejných prostriedkov, ktoré upravuje VZN č. 1/2011. Preverená bola úplnosť a pravdivosť dokladov priložených k žiadosti, zostavený zoznam žiadateľov, príslušná komisia MZ spracovala návrh poradníka, ktorý schválilo MZ. Takto bolo postupované aj v prípade sťažovateľky. Pri posudzovaní žiadosti Služby nesprávne posúdil kritérium trvalého pobytu, čím sa dostala na 104. miesto, namiesto na 100. miesto. Do návrhu poradníka v tomto kole pridelenia nájomných bytov bolo zaradených 77 žiadateľov, ktorých žiadosti boli ohodnotené vyššími bodovými hodnotami. Sťažnosť v časti obodovania žiadosti o pridelenie nájomného bytu bola opodstatnená. O možnosť pridelenia nájomného bytu sťažovateľka neprišla, naďalej je v zozname žiadateľov. Výsledok prešetrovania sťažnosti bol odstúpený Službytu v záujme zabezpečenia príslušných opráv v zozname žiadateľov o nájomné byty.

43.

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosť na stav MK Sojčia a Jaseňová a Višňová v napojení na Sojčiu. Vykonanou obhliadkou bolo konštatované, že MK Sojčia a Jaseňová sú neupravené povrchovou úpravou a sú bez riadneho cestného podložia. V trase týchto komunikácií ZsVS realizovala práce na verejnej kanalizácii, povolenie na rozkopávky bolo vydané. Spätná úprava rozkopaného priestoru bude vykonaná v súlade s vydaným rozkopávkovým povolením, pričom úpravy preberie správca komunikácií. Súvislé opravy uvedených komunikácií neboli v rozpočte mesta na rok 2012 schválené z dôvodu nepriaznivej finančnej situácie mesta.

44.

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosťou občan vyjadril nesúhlas so zásahom do mestskej zelene pred obytným blokom na Dlhej - vypílenie 1 ks borovice a opílenie konárov na ďalších dvoch boroviciach. Mesto na základe podnetu občanov a po prešetrení rozhodlo o spôsobe ošetrovania drevín v predmetnej lokalite - súhlasilo s výrubom 2 ks drevín. Ďalšie stromy v tejto lokalite boli navrhnuté na údržbu opílením konárov. Dôvodom výrubu a ošetrovania drevín opílením bolo hlavne nevhodné umiestnenie i veľkosť stromov, ktoré bránili presvetleniu a preslneniu obytných priestorov najmä prízemných bytov. Mesto zároveň uložilo vykonať náhradnú výsadbu s presne stanovenými podmienkami. Zásah bol vykonaný vo väčšom rozsahu, ako bol stanovený, zjavne s dôrazom na efektívnosť rezu stromov a aby bolo dosiahnuté presvetlenie príľahlých bytových interiérov, pričom neznížil vitalitu stromov. Keďže uskutočnený rez bol realizovaný vo väčšom rozsahu, bolo navrhnuté vzniknutú situáciu riešiť prehodnotením priestorového potenciálu dotknutej lokality a využiť priestor v prospech zapestovania koncepcnej výsadby krov nízkeho až stredne vysokého vzrastu. Tento postup je v súlade s postupom mesta pri odstraňovaní nevhodne umiestnených stromov, ktoré pôvodne svojvoľne vysadili obyvatelia obytných súborov v blízkosti bytových domov. Zabezpečenie náhradnej výsadby v predmetnej lokalite je opatrením prijatým na základe sťažnosti. Zároveň bol príslušný odborný útvar vyzvaný na prijatie takých postupov, aby bolo v plnej miere zabezpečené dodržanie odborných stanovísk pri realizácii zásahov do verejnej zelene.

45.

- *sťažnosť neopodstatnená*

- V sťažnosti bolo poukazované na stav chodníka, komunikácie v križovatke Štúrova – Štefánikova, na priechodnosť cez križovatku a na odvoz komunálneho odpadu.

46.

- *sťažnosť postúpená na vybavenie*

- Sťažnosť na hluk z novootvorenej rýchlostnej cesty R1 bol postúpená na priame vybavenie Ministerstvu dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR v Bratislave.

47.

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosť vo veci neriešenia problému, vzniknutého úpravou komunikácie Kláštorská - zamedzenie prístupu na pozemok zdvihnutím komunikácie a neukončenie krajnice komunikácie. Mesto realizovalo súvislú opravu miestnej komunikácie Kláštorská – dokončenie v zmysle rozpočtu mesta Nitry na rok 2011. V rámci opravy a z dôvodu požiadavky občanov na zaplavovanie povrchovými vodami, bolo vykonané preklopenie priečneho sklonu povrchu vozovky na opačnú stranu k lesu, čím bola splnená príslušná STN. Keďže touto úpravou bol zvýšený okraj povrchu vozovky v mieste vjazdu na pozemok sťažovateľky, po opakovaných rokovaníach bol zrealizovaný spevnený vjazd na jej pozemok. Sťažnosť je v tejto časti opodstatnená vzhľadom k tomu, že po realizácii súvislej opravy miestnej komunikácie Kláštorská bolo potrebné vykonať úpravy vjazdu na pozemok.

48.

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na postup pracovníčky odboru sociálnych služieb MsÚ pri doručovaní oznámenia a predvolania mladistvého syna sťažovateľa z dôvodu požívania alkoholických nápojov.

Útvar hlavného kontrolóra zaevidoval v roku 2011 celkom **25 petícií**.

16.

- *petícia opodstatnená*

- Petíciou obyvatelia Dvorčanskej poukazovali na hluk, spôsobovaný premávkou kamiónov a autobusov a žiadali zjednosmerniť komunikáciu. Na rokovaní boli zást. občanov vysvetlené dôvody nesúhlasu so zjednosmernením komunikácie Dvorčanská. V zmysle opatrení, MsS zabezpečili opravu kanalizačných poklopov, hlavný architekt mesta predložil stanovisko k možnosti napojenia priemyselnej zóny v časti Dol. Krškany na komunikáciu J. Haška a ODI PZ vykonal opakované merania rýchlosti na komunikácii Dvorčanská v časti od železničného priecestia v smere na Novozámockú, pričom nezistil, že by sa vodiči nákladných vozidiel dopustili priestupkov. Poslancovi MZ bolo odporúčané iniciovať na zasadnutí MZ zaradenie do rozpočtu mesta Návrh na vypracovanie PD napojenia ul. Dvorčanská a Na Priehon na ul. J. Haška.

17.

- *petícia opodstatnená*

- Petíciou občania žiadali zakázať a zrušiť chovateľskú stanicu psov na Lomnickej. Odb. komunálnych činností a životného prostredia MsÚ vyzval majiteľku psov o predloženie dokladu o zaevidovaní psov. Táto povinnosť jej vyplynula z § 3 zák.č. 282/2002 Z.z., ktorým sa upravujú niektoré podmienky držania psov. Následne sa dostavila na odb. miestnych daní a poplatkov a psov do evidencie prihlásila. Pokiaľ ide o držanie a chov zvierat, Mesto Nitra – MsÚ nie je oprávnené zakázať chov, nakoľko Ústava SR v článku 20 zaručuje každému vlastníť majetok. Občanom bolo odporúčané riešiť rušenie nočného pokoja, príp. susedských vzťahov mestskou políciou, obvodným úradom, príp. súdnou cestou.

18.

- *petícia neopodstatnená*

- Petíciou obyvatelia časti Mlynárce a okolia vyjadrili nesúhlas s uzatvorením ulice, spájajúcej Pražskú a Štúrovu ul. v k. ú. Mlynárce. Na rokovaní boli zást. občania vysvetlené dôvody plánovaného uzatvorenia železničného priecestia na komunikácii Hornostavská v časti medzi ul. Pražská a Štúrova. Podnet na uzatvorenie priecestia predložil ODI PZ a OZ ŽSR návrh privítal, pretože tu dochádza k porušovaniu bezpečnosti premávky a STN 736380. Mesto Nitra podnet akceptovalo. Následne UHA - referát dopravy a cestného hospodárstva zabezpečil spracovanie PD na zmenu organizácie dopravy na tomto priecestí, ktorá bude následne predmetom odsúhlasovania ODI a ŽSR.

19.

- *petícia opodstatnená*

- Petíciou obyvatelia Tr. A. Hlinku 27 – 49 vyjadrili nesúhlas s plánovanou výstavbou parkoviska (šikmé parkovanie) pred obytným domom. ÚHA - referát dopravy a cestného hospodárstva na podnet ODI PZ, plánoval realizovať zmenu organizácie parkovania na obslužnej komunikácii pred obytným domom bez stavebných úprav a len vyznačením parkovacieho pruhu vodorovným dopravným značením. Keďže občania svojimi podpismi vyjadrili nesúhlas s realizáciou navrhovaného opatrenia, referát rozhodol opatrenia nerealizovať.

20.

- *petícia neopodstatnená*

- Petíciou obyvatelia žiadali zrušenie zjednosmernenia premávky po MK Párovská. K zjednosmerneniu komunikácie došlo na základe požiadavky občanov, ktorá smerovala na zlepšenie možnosti parkovania, preto ÚHA – ref. dopravy a cestného hospodárstva nesúhlasil so zrušením jednosmernej premávky, vzhľadom na nedostatok parkovacích plôch a požadovanou úpravou by sa parkovanie zrušilo.

21.

- *petícia opodstatnená*

- Petíciou sa obyvatelia ul. Na Hôrke domáhali inštalovania bezpečnostnej kamery v časti parkovisko – kruhový objazd pred príjazdom na ul. Na Hôrke a realizovania verejného osvetlenia v časti medzi objektom stanice SPP a parkoviskom na ul. Na Hôrke. V koncepcii rozvoja bezpečnostného monitorovacieho kamerového systému MsP nie je plánované umiestnenie bezpečnostnej kamery na mieste, požadovanom v petícii. K požiadavke na realizovanie verejného osvetlenia - vzhľadom na rozsah prác, nie je možné zrealizovať osvetlenie na parkovisku v rámci údržby verejného osvetlenia, preto bolo navrhnuté vybudovať ho ako investičnú akciu mesta. HK preto požiadal predsedu VMČ č. 5 o prerokovanie petície na zasadnutí výboru, o stanovisko k nej a príp. o predloženie návrhu na zaradenie umiestnenia bezpečnostnej kamery a zrealizovania verejného osvetlenia do rozpočtu mesta.

22.

- *petícia neopodstatnená*

- Petíciou občania namietali zámer výrubu stromov na Piešťanskej a s ňou susediacich ulíc. Mesto Nitra nevydalo žiadne rozhodnutie o výrube drevín, avšak uvažuje s obnovou alejí na uliciach Nitrianska, Piešťanská. V zhode s požiadavkami petície, ÚHA nevydal rozhodnutie o výrube drevín v uvedenej lokalite bez dôkladne pripravených podkladov a bez vlastných dostatočných garancií pre naplnenie zámeru koncepcnej obnovy alejí v rámci aktuálnych možností mesta tak, aby úbytok drevín bol bezprostredne po výrube kompenzovaný novou výsadbou stromov. ÚHA pripravuje inventarizačné podklady k obnove alejí a vzhľadom na dosiaľ zaznamenané poškodenia drevín bude iniciovať spracovanie odborného posudku.

23.

- *petícia neopodstatnená*

- Petíciou občania žiadali skrátenie prevádzkovej doby v reštaurácii McDonald. Občanom bolo vysvetlené, že prevádzkový čas v zariadeniach v Nitre upravuje VZN č. 26/2007 o podnikateľskej činnosti a určení pravidiel času predaja v obchode a času prevádzky služieb na území mesta Nitry v znení dodatkov. Prevádzková doba v tomto zariadení je v súlade s cit. VZN. Ďalej im bolo vysvetlené, aké sú možnosti mesta pri dočasnej úprave prevádzkovej doby v zariadeniach. Boli tiež informovaní, že MsP od začiatku roku 2011 nezistila a neriešila žiadne rušenie nočného pokoja v blízkosti uvedeného zariadenia a ani nebola upozornená na predmetné rušenia.

24.

- *petícia opodstatnená*

- Petíciou sa obyvatelia mesta a okolia dožadovali a podporovali vybudovanie skateboardového parku v meste. Na rokovaní, konanom na ÚHK bol zo strany zástupcov mesta daný návrh na umiestnenie a vybudovanie parku v lokalite Popradská. Boli prezentované finančné možnosti mesta a daný prísľub na vybudovanie parku v horizonte roku 2012.

25.

- *petícia neopodstatnená*

- Petícia proti dopravným opatreniam na Pražskej - zjednosmernenie časti MK. V tomto prípade išlo o dočasné zjednosmernenie komunikácie s obmedzenou platnosťou do 15.12.2011, po tomto termíne boli dopravné značky odstránené a platí pôvodný stav organizácie dopravy.

K opodstatneným sťažnostiam i k petíciám boli prijímané konkrétne opatrenia, preto v rámci prerokovania správy, ÚHK nenavrhuje žiadne ďalšie opatrenia. Spolupráca s poslancami, členmi komisií MZ, výbormi mestských častí, útvarmi a odb. MsÚ i MsP je na dobrej úrovni. Všetky prijaté podania boli vybavené v termínoch, určených príslušnými zákonmi.

Správu prerokovala MR v Nitre na svojom riadnom zasadnutí dňa 13.03.2012 a uznesením č. 147/2012-MZ odporučila MZ vziať na vedomie Správu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2011.

