

**Mestské zastupiteľstvo – útvar hlavného kontrolóra v N i t r e**

V Nitre dňa 03.03.2010

Číslo materiálu: **1723/2010**

**Mestskému zastupiteľstvu  
v Nitre**

k bodu: **Správa o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2009**

**Predkladá:**

Ing. František Halmo  
hlavný kontrolór

**Spracovala:**

Helena Bartová  
ref. ÚHK

**Napísala:**

Helena Bartová  
ref. ÚHK

**Prizvat':** -

**Návrh na uznesenie:**

Mestské zastupiteľstvo v Nitre

**p r e r o k o v a l o**

Správu o vybavovaní sťažností  
a petícií za rok 2009 a

**b e r i e n a v e d o m i e**

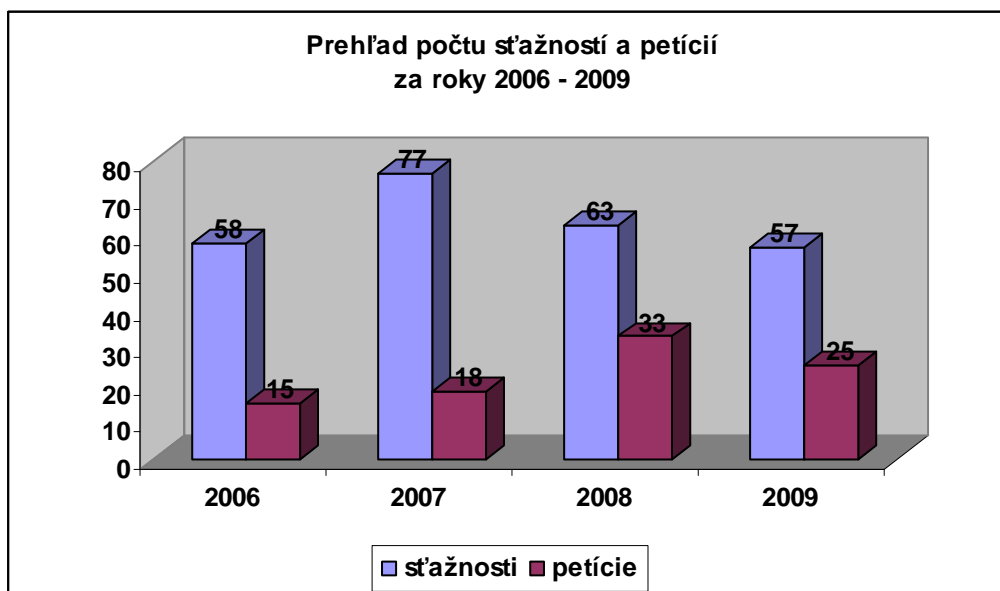
Správu o vybavovaní sťažností  
a petícií za rok 2009.

.....  
podpis predkladateľa

## Mestské zastupiteľstvo – útvár hlavného kontrolóra v N i t r e

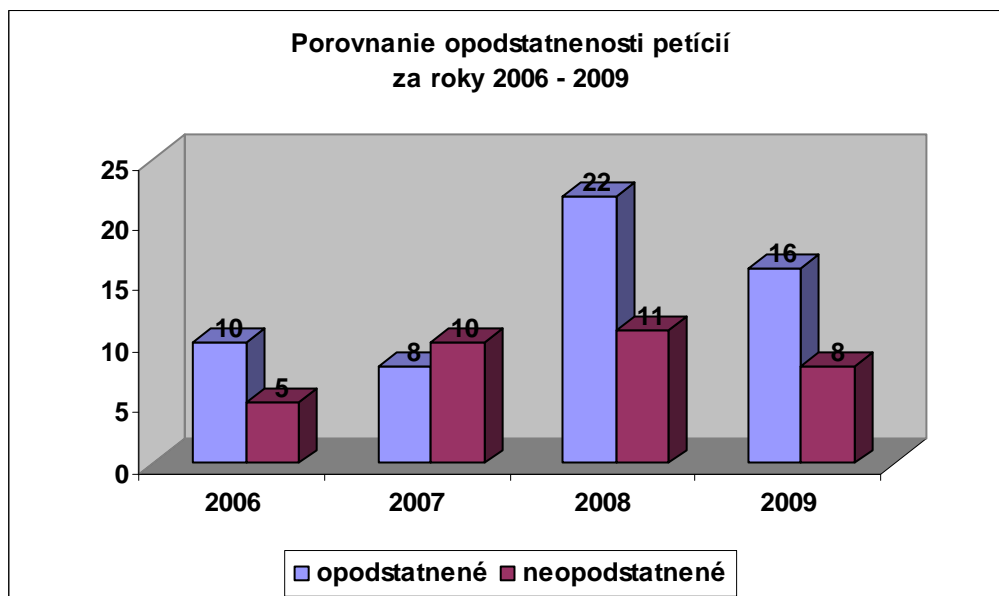
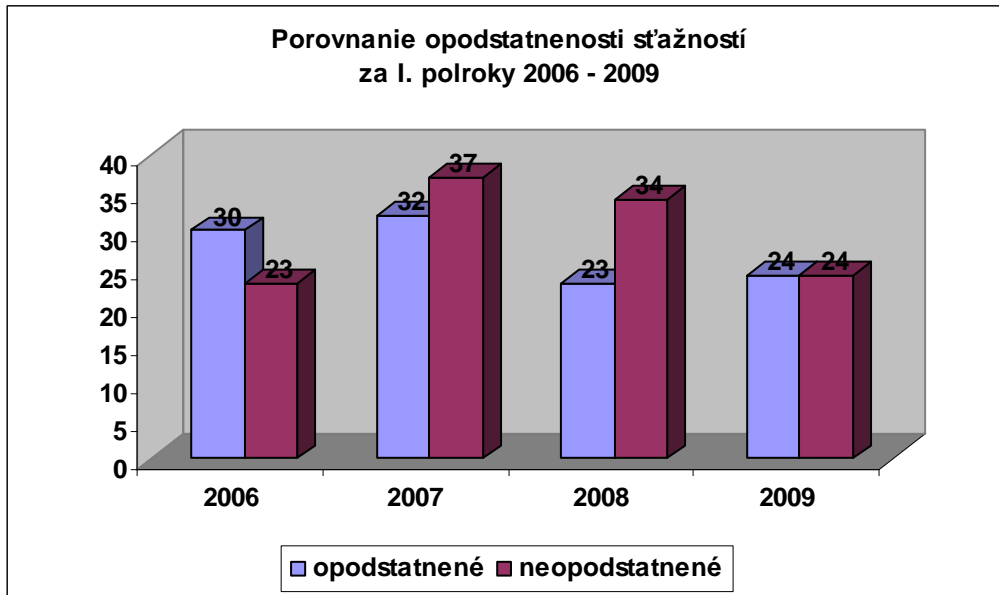
### **S p r á v a** **o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2009.**

Útvár hlavného kontrolóra (ďalej ÚHK) centrálnne zaevidoval v roku 2009 celkom **57 sťažností a 25 petícií**. Oproti porovnateľnému obdobiu roka 2008 bolo zaevidovaných **o 6 sťažností menej – pokles o 10 %** a **o 8 petícií menej – pokles o 24 %**.

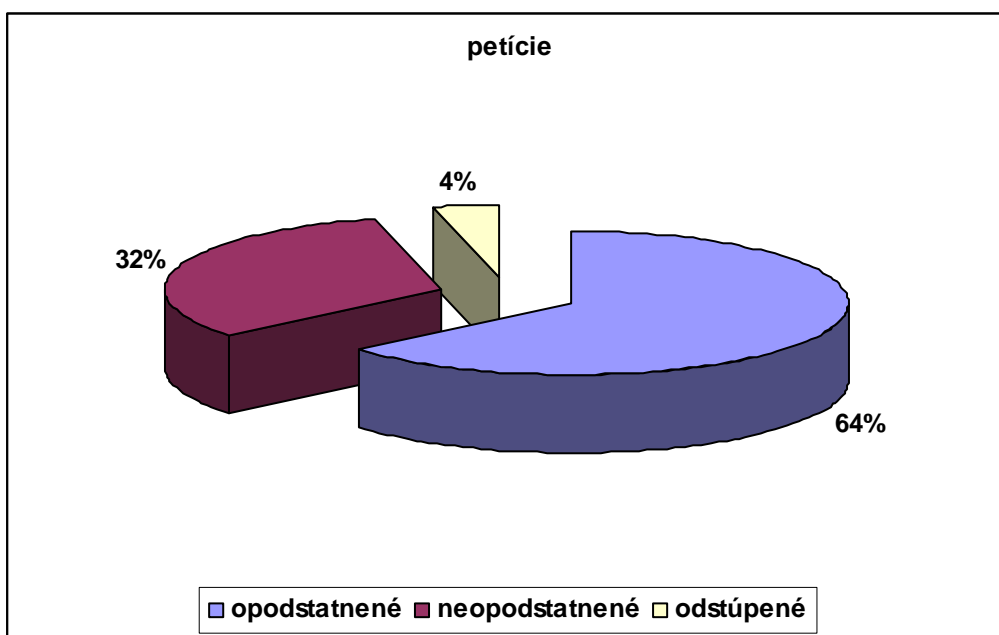
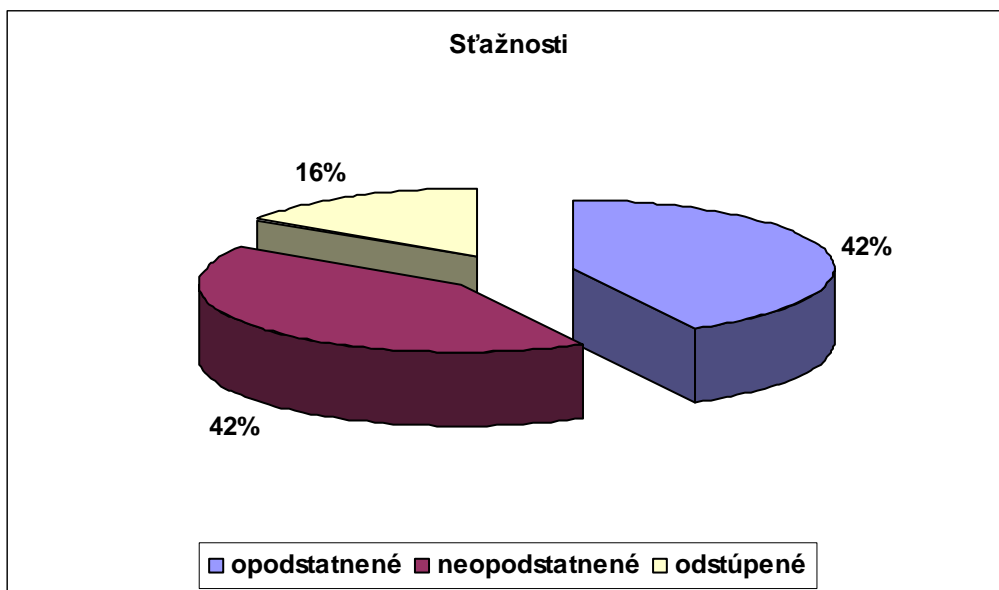


Z prehľadu je zrejmé, že oproti minulému roku došlo k zníženiu celkového počtu vyššie uvedených podaní.

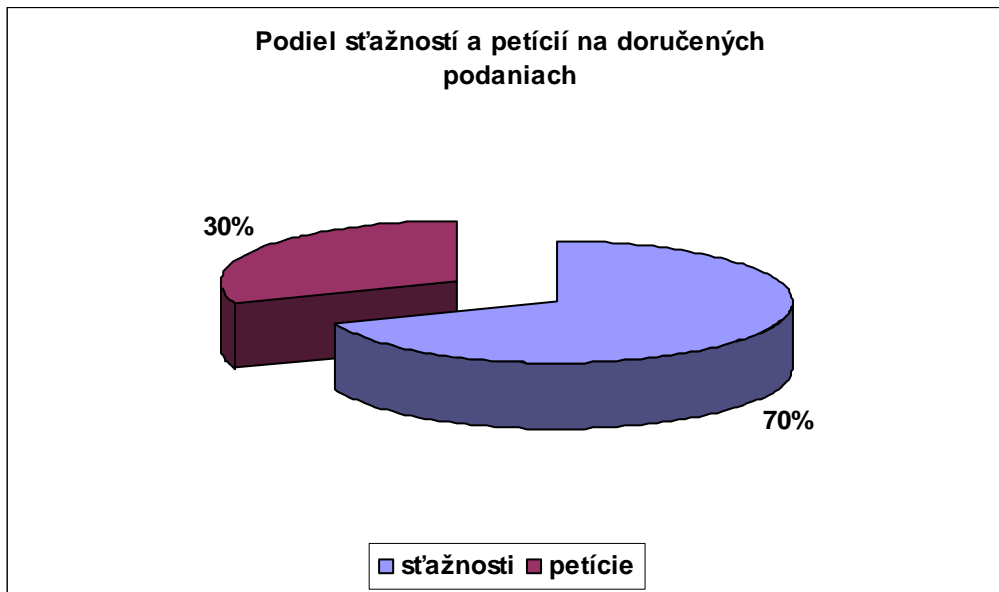
Vývoj opodstatnenosti sťažností a petícií v rokoch 2006 – 2009 je uvedený v nasledujúcich grafoch.



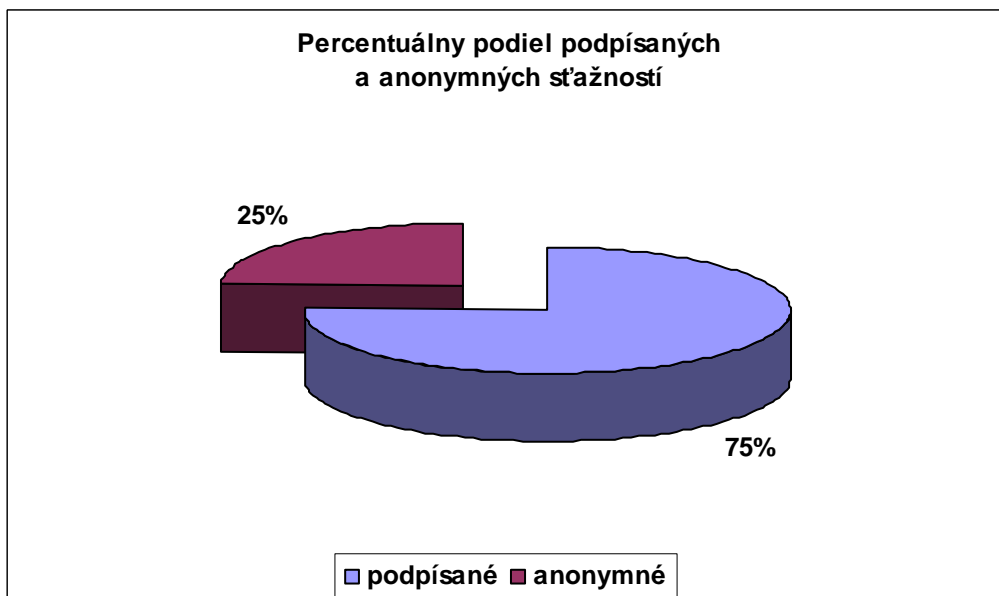
Z počtu 57 sťažností je 24 opodstatnených a 24 neopodstatnených a 9 sťažností bolo odstúpených na priame vybavenie (§ 9 zákona o sťažnostiach). Z počtu 25 petícií bolo 16 opodstatnených, 8 neopodstatnených a 1 petícia bola odstúpená na priame vybavenie.



Za rok 2009 bolo zaevidovaných celkom **82** podaní, z nich počet sťažností tvorí **70 %**. Opodstatnenosť sťažností a petícií z celkového počtu podaní spolu je **49 %-tná**, čo je nárast oproti roku 2008 o **2 %**.



ÚHK zaevidoval **14** anonymných sťažností, čo tvorí **25 %** z celkového počtu sťažností. Oproti porovnateľnému obdobiu roku 2008 je to viac o **10** anonymných sťažností. Za porovnateľné obdobie rokov 2006 – 2009 ide o najvyšší počet anonymných sťažností. Z anonymných sťažností sú **2** opodstatnené, **8** neopodstatnených a **4** odstúpené na priame vybavenie.



Opodstatnené sťažnosti sa týkali nezabezpečenia zimnej údržby MK a problémov s vývozom KO, nevyhovujúceho stavu MK, nezabezpečenia zrušenia mena zo živnostenského registra, postupu pri riešení žiadosti o náhradu škody, vytvorenia divokých skládok a tým spôsobené znečisťovanie životného prostredia, voľného pohybu psov, užívania objektu bez kolaudácie, neoprávneného používania vyhradeného parkovacieho miesta pre ZŤP, bezpečnosti návštevníkov Kalvárie, nedostatku parkovacích miest, nefunkčnosti kanalizácie, riešenia problému rušenia verejného poriadku a nočného pokoja v súvislosti s prevádzkovaním zariadení v meste, obťažovanie prevádzkou multifunkčného ihriska pri ZŠ, nezabezpečenie odpovede VMČ na žiadosť občana, organizovanie burzy a s tým spojené problémy s parkovaním, problémy súvisiace s platbami vlastníkov bytov za spoločné priestory, zníženie príspevku pri narodení dieťaťa o pohľadávku otca dieťaťa voči mestu, postup orgánu verejnej správy v konaní o vyhradení parkoviska.

V prípade sťažností, ktorých preverením nebola zistená ich opodstatnenosť, išlo o subjektívny názor jednotlivých pisateľov, pričom nedošlo k porušeniu právnych predpisov.

Petíciami občania žiadali odstránenie lavičiek v časti mesta Chrenová, prijatie opatrení na zamedzenie znečisťovania okolia domu venčenie psov, vybudovanie parkovacích miest pred obytnými domami, požiadavka na odstránenie hojdačky pri obytnom dome, nesúhlas so zjednosmerním MK Hanulova, požiadavka na vybudovanie parkovacích miest a umiestnenie dopravného značenia v časti mesta Chrenová, požiadavka na zabezpečenie prevádzky krematória v meste.

Správa o vybavovaní sťažností a petícií za **I. polrok 2009** z celkovým počtom **26** sťažností a **11** petícií bola predmetom rokovania orgánov mesta Nitra v mesiaci august 2009. Tieto podania nie sú uvedené v celoročnej správe. Z dôvodu prijatia nového zákona o sťažnostiach č. 9/2010 Z.z., neuvádzame mená sťažovateľov.

**27.**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť vo veci umiestnenia dopravného značenia na komunikácii Bratislavská v Nitre.

**28. Anonym**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť vo veci rušenia nočného pokoja prevádzkou živej hudby v zariadení Maurus.

**29. Anonym**

- *sťažnosť odstúpená na priame vybavenie Veolia Transport a.s. Nitra- § 9 zák. č. 152/1998 o sťažnostiach*

- V sťažnosti bolo poukazované na stav sociálnych zariadení na autobusovej stanici v Nitre.

**30.**

- *sťažnosť opodstatnená*

- V sťažnosti bolo poukazované na neriešenie problému príjazdovej cesty k rodinnému domu sťažovateľa. Opodstatnenosť sťažnosti bola v tom, že príslušný VMČ písomne nereagoval na žiadosť občana. Bolo mu vysvetlené, že VMČ reprezentujú obyvatel'ov v mestskej časti, podieľajú sa na samospráve mesta, nemajú vlastný rozpočet, ani právnu subjektivitu. Nevzťahuje sa na nich zák. č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, príp. Registratúrny poriadok MsÚ Nitra.

**31. Anonym**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na neriešenie problému rušenia chovom psa.

**32. Anonym**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť vo veci rušenia nočného pokoja prevádzkou živej hudby v zariadení Maurus.

**33.**

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosť na rušenie obyvateľov časti Klokočina prevádzkou živej hudby v zariadení Maurus. Počas prerokovania problému bolo zástupcovi občanov vysvetlené, že v zmysle VZN č. 2/2009 o verejných kultúrnych podujatiach a voľných pouličných aktivitách si majiteľ bistra splnil oznamovaciu povinnosť tým, že nahlásil odd. kultúry a športu MsÚ hudobnú produkciu. Kontrolu dodržiavania verejného poriadku a nočného pokoja hudobnou produkciou vykonávali príslušníci MsP, pričom nezistili narušenie verejného poriadku a nočného pokoja. Keďže na rokovaní bolo skonštatované, že prevádzkovaním živej hudby môže dochádzať k rušeniu obyvateľov, bolo dohodnuté, že majiteľ bistra zabezpečí ukončenie hudobnej produkcie v bistre a na terase a do zahájenia novej letnej sezóny v súvislosti s hudobnou produkciou zabezpečí protihlukové opatrenia v prevádzke.

**34.**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na postup riaditeľa SŠaRZ v Nitre pri riešení požiadavky prevádzkovateľov vo veci prenájmu priestorov na kúpalisku.

**35.**

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosť na rušenie nočného pokoja živou hudbou v zariadení M-Club na Dolnočermánskej. Na rokovaní bolo sťažovateľovi vysvetlené, že v zmysle VZN č. 2/2009 majiteľ prevádzky splnil oznamovaciu povinnosť tým, že nahlásil odd. kultúry a športu MsÚ hudobnú produkciu. Majiteľovi zariadenia bolo odporúčané riešiť prevádzkovanie hudobnej produkcie s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva v Nitre. Vlastník objektu sa zaviazal, že vykoná na objekte technické opatrenia na tlmenie hluku z prevádzky a v spolupráci s majiteľom bude problém riešiť s RÚVZ. Rušenie nočného pokoja bolo odporúčané riešiť s vlastníkom objektu, majiteľom prevádzky a MsP.

**36.**

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosť na rušenie nočného pokoja prevádzkou Valašský šenk. Príslušníci MsP preverovali v roku 4 sťažnosti na rušenie nočného pokoja prevádzkou tohto zariadenia, v čase kontroly vykonali pohovor s personálom a zistené nedodržanie prevádzkového času oznámili odd. komunálnych činností a životného prostredia MsÚ. Odd. kultúry a športu preukázalo, že majiteľ zariadenia splnil oznamovaciu povinnosť v zmysle § 4 VZN č. 2/2009. V snahe riešiť problém občanov, bývajúcich v okolí zariadenia, konalo sa na ÚHK rokovanie. Majiteľ sa zaviazal, že zabezpečí technické opatrenia na odhlučnenie zariadenia, obmedzí hudobnú produkciu a upozorní personál, aby pri hudobnej produkcii boli okná a dvere zariadenia uzatvorené. V prípade rušenia nočného pokoja, požiadava zástupca sťažovateľov o meranie hluku Regionálny úrad verejného zdravotníctva v Nitre. Požiadavka na vykonanie merania hluku Mestom Nitra nebola akceptovaná z dôvodu, že mesto nemá oprávnenie vykonávať túto činnosť. Sťažovateľom bolo odporúčané riešiť rušenie nočného pokoja cez MsP.

**37.**

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosť na obťažovanie prevádzkou multifunkčného ihriska na školskom dvore ZŠ v časti Dražovce. Príslušníci MsP vykonávali v r. 2009 priebežné kontroly ihriska a zaznamenali tri sťažnosti narušenia verejného poriadku mládežou, ktoré riešili pohovorom, uložením blokovej pokuty a zabezpečením okamžitej nápravy. Riaditeľka ZŠ vydala od 01.07.2009 nový prevádzkový poriadok ihriska, ktorý bol po doručení sťažnosti ešte upravený. Súčasne prijala opatrenia, ktoré sa týkali ankety medzi rodičmi o využívaní ihriska žiakmi školy, pohovoru so školníkom, ktorý má na starosti uzamykanie školského areálu s upozornením o dôslednom plnení povinností, umiestnenia tabuľky s nápismi o zákaze vstupu mimo vyhradených hodín,

fajčenia, vodenia psov, vstupu do areálu ihriska za iným účelom ako športovým a rekreačným, o prevádzkovom čase a s cenníkom prenájmu ihriska, spolupráce s MsP a kontroly dodržiavania prevádzkového poriadku ihriska vedením školy.

**38.**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť vo veci rušenia nočného pokoja ohňostrojom v areáli zariadenia Zlatý kľúčik.

**39.**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Nesúhlas so stanoviskom Mesta Nitry vo veci zrušenia trvalého pobytu.

**40.**

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosť na stav miestnej komunikácie Štúrova v časti Kynecký vŕšok. Problém nevyhovujúceho stavu komunikácie bol predmetom rokovania, zvolaného OR PZ v Nitre. Vzhľadom na stav komunikácie, ktorý môže ohroziť bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky a v súlade so zák. č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách, ODI žiadal zrealizovať súvislú opravu vozovky, zrezať a dosypať krajnice. MsS v zmysle stanoviska pre ODI zabezpečili v mesiaci november 09 opravu vozovky, zrezanie a dosypanie krajnice, vyčistenie priľahlého odtokového kanála, opravu prasklín a priehlbín.

**41. Anonym**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na rušenie nočného pokoja prevádzkou zariadení v zariadeniach Bowling a Club Monaco.

**42. Anonym**

- *sťažnosť opodstatnená*

- V sťažnosti bolo poukazované na organizovanie búrč v časti Dolné Krškany, s tým súvisiace parkovanie motorových vozidiel v areáli ZŠ a porušovanie zákona o cestnej premávke parkovaním vozidiel na MK, chodníkoch a zeleni. V zmysle záverov rokovania, vykonali príslušníci MsP kontroly počas konania nasledujúcich búrč, zameraných na dodržiavanie zákona o cestnej premávke a v spolupráci s odd. komunálnych činností a životného prostredia MsÚ vykonali kontrolu, zameranú na nepovolený predaj tovaru na verejných priestranstvách v okolí KD. Organizátori v čase burzy zabezpečili upozornenie pre predajcov na zákaz predaja tovaru na verejných priestranstvách – ul. K rieke a Roľnícka a informovali návštevníkov burzy o možnostiach parkovania na vyhradených miestach i s umiestnením smerových tabúl.

**43. Anonym**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na postup Mesta Nitry pri realizácii rekonštrukcie miestnej komunikácie Kláštorská.

**44. Anonym**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na činnosť Správy zariadení sociálnych služieb Nitra.

**45.**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Nesúhlas so zriadením zastávky MHD na Wilsonovom nábr. v Nitre.

**46.**

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosť na znečisťovanie životného prostredia zriadením divokej sklády v časti Dražovce. Sťažnosť preverovalo odd. komunálnych činností a životného prostredia MsÚ. Vlastníci nehnuteľnosti nezabezpečili odvoz odpadu, čím spôsobili vznik skládky komunálneho odpadu. Odd. požiadalo príslušné odborné útvary MsÚ o vykonanie krokov vo veci plnenia si



povinností vlastníkov nehnuteľnosti v zmysle VZN č. 13/2004 o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení dodatkov, ako aj zák.č. 511/1992 Zb. v znení neskorších predpisov. Odd. služieb – ref. právny a vymáhania pohľadávok MsÚ požiadalo o uplatnenie pohľadávky voči vlastníkom v exekučnom konaní. Vzhľadom na opakujúcu sa situáciu vo veci ukladania odpadu na iné miesto, než na miesto určené obcou, ako aj zistení obhliadkou, odd. KČaŽP, ako správny orgán vecne príslušný zahájilo konanie vo veci porušenia zákona o odpadoch.

**47.**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na postup MsP v súvislosti so žiadosťou o asistenciu pri otvorení bytu.

**48.**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na postup Mesta Nitry vo veci nezabezpečenia výstavby komunikácie „Nad Šúdolom II“.

**49. Anonym**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na postup riaditeľky Správy zariadení sociálnych služieb Nitra pri prijímaní občanov do ZOS.

**50.**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na postup pri vydávaní územného rozhodnutia o umiestnení bytového domu na Plynárenskej ul. v Nitre.

**51.**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť vo veci znečisťovania životného prostredia spol., sídliačimi na Šurianskej ul. v Nitre.

**52.**

- *sťažnosť odstúpená na priame vybavenie*

- Sťažnosť, v ktorej bolo poukazované na stav komunikácie, bola odstúpená na priame vybavenie Krajskému úradu pre cestnú dopravu a pozemné komunikácie v Nitre.

**53.**

- *sťažnosť odstúpená na priame vybavenie*

- V sťažnosti obyvateľka Útulku pre bezdomovcov vyjadrila nespokojnosť s podmienkami v útulku. Sťažnosť bola odstúpená na priame vybavenie Správy zariadení sociálnych služieb Nitra.

**54.**

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na postup príslušníkov MsP pri riešení priestupkov – parkovanie v zóne zákazu stáť.

**55.**

- *sťažnosť opodstatnená*

- Zástupca vlastníkov bytov sťažnosťou požiadal o preverenie problému obyvateľov bytového domu v súvislosti s platbami za spoločné priestory. Správca Služby Nitra, s.r.o. sa v období podania sťažnosti zaoberal požiadavkou vlastníkov domu o overenie správnosti merania spotreby elektriky príslušného elektromeru. Uskutočnili sa opakované rokovania, na ktorých bolo skonštatované, že dodávateľ elektrickej energie – ZsE Energia, a.s. Bratislava vykonal kontrolu správnosti merania a zistil, že elektromer je zapojený správne bez závady merania. Elektromer bol vymenený v apríli 2009 v rámci pravidelnej metrologickej výmeny elektromerov. Zásobovanie elektrinou je zabezpečené trojfázovým elektromerom spoločne pre CO kryt a vchody bytového domu. Z dôvodu merania spotreby CO krytu je pre elektromer

vyčlenená vyššia rezervovaná kapacita pred elektromerom. Vzhľadom k opodstatnenosti námietok vlastníkov bytov, spol. zabezpečila oddelenie merania spotreby elektriny bytového domu vytvorením samostatného merania jednofázovým elektromerom s potrebnou rezervovanou kapacitou ističa, následne budú vykonané zmeny v zálohových platbách pre vlastníkov bytov, po doručení vyúčtovacej faktúry preúčtovaná časť nákladov na mesto a po rokovaní bude CO kryt prevedený na mesto.

#### **56.**

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosťou občianka namietala postup MsÚ v súvislosti so znížením príspevku pri narodení dieťaťa z dôvodu pohľadávky voči mestu Nitra za komunálny odpad. Jednorazový príspevok pri narodení dieťaťa, bol znížený o pohľadávku, ktorú mal voči mestu otec dieťaťa. V sťažnosti bolo uvedené, že jej manželstvo bolo v r. 2003 rozvedené. Zmena nebola zaznamenaná do registra zmeny rodinného stavu, preto príslušné odd. vychádzali z údajov, ktoré mala k dispozícii evidencia obyvateľstva. Nezaznamenanie údaje o rozvode manželstva spôsobila príslušná matrika, v mieste ktorej bolo manželstvo uzavreté, keď evidencii obyvateľstva mesta neoznámila údaj o rozvode manželstva. K sťažnosti bol priložený list ved. ekonomického odd. MsÚ o vedení pohľadávky voči mestu za neuhrádzanie poplatku za komunálny odpad s pripomienkou, že tam nie je uvedené priezvisko a adresa dlžníka. Započítanie záväzku býv. manžela znížením príspevku pri narodení dieťaťa bolo v rozpore so Smernicou č. 4/2007 v znení dodatkov. Tento stav však zamestnanci mesta priamo nezavinili. Výsledok preverenia sťažnosti bol prerokovaný s prednostom MsÚ, ktorý prijal opatrenia – na vyplatenie časti príspevku, ktorý bol znížený o pohľadávku býv. manžela, bola vyhotovená dohoda o poskytnutí príspevku a úprava listinnej formulácie o započítaní pohľadávok dlžníkov.

#### **57.**

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosť na postup orgánu verejnej správy v konaní o vyhradení parkoviska a referenta pre dopravu a cestné hospodárstvo MsÚ. Rozhodnutie, ktorým sťažovateľovi povolilo Mesto Nitra vyhradenie parkoviska na Kmeťkovej bolo vydané v súlade so VZN č. 4/2009 o parkovaní na území mesta Nitry. Opodstatnenosť sťažnosti bola v tom, že príslušná ref. pri predložení dokladu o uhradení dane za užívanie verejného priestranstva nezistila, že uhradil čiastku za 2 parkovacie miesta a v odôvodnení rozhodnutia uviedla túto nesprávne uhradenú daň. Dvoj omyl napravila tým, že občanovi oznámila vrátenie čiastky cez pokladňu MsÚ. Sťažovateľovi bolo vysvetlené, že proti nesprávne stanovenej výške dane mal možnosť podať odvolanie proti vydanému rozhodnutiu.

Útvar hlavného kontrolóra zaevidoval v roku 2009 celkom **25** petícií, v tejto správe nie sú uvedené petície (**11**), ktoré boli súčasťou správy za I. polrok 2009.

#### **12.**

- *petícia opodstatnená*

- Petíciou sa občania domáhali odstránenia hojdačky pri obytnom dome na ul. Murániho z dôvodu opakovaného rušenia nočného pokoja mladými ľuďmi. ÚHK riešil ten istý problém v predchádzajúcom mesiaci a bolo dohodnuté, že MsP bude vykonávať zvýšenú hliadkovú činnosť v priestore. Odd. komunálnych činností a životného prostredia MsÚ preverilo požiadavku na odstránenie hojdačky a keďže bola v nevyhovujúcom stave, zabezpečilo jej odstránenie.

#### **13.**

- *petícia neopodstatnená*

- Petícia za zachovanie dažďovej kanalizácie na Cirmánskej.

**14.**

- *petícia neopodstatnená*
- Petícia za zachovanie dopravného značenia na MK Látečkova.

**15. a 17.**

- *petície opodstatnené*
- Petície proti zjednosmerneniu MK Hanulova. Určenie použitia dopravného značenia pre zmenu organizácie dopravy vydal cestný správny orgán na dobu určitú jedného mesiaca na základe odsúhlasenia ODI PZ v Nitre a odporúčenia Komisie dopravy MZ v Nitre. Počas zmeny bol sledovaný vplyv zmeny na okolitú dopravu a zaťaženie okolitých komunikácií, kedy boli mestu doručené viaceré námietky a pripomienky, o čom bolo informované i vedenie mesta, ktoré rozhodlo o ukončení organizácie dopravy a navrátenie obojsmernej premávky.

**16.**

- *petícia neopodstatnená*
- Petícia proti zjednosmerneniu MK Čulenova.

**18.**

- *petícia neopodstatnená*
- Petíciou obyvatelia Nitrý, časti Mlynárce žiadali o prehodnotenie používania MK Štúrova ako hlavnej komunikácie pri výstavbe vonkajšieho obchvatu mesta Nitrý.

**19.**

- *petícia neopodstatnená*
- Petíciou občania vyjadrili nesúhlas s postupom orgánov mesta v súvislosti s plánovanou výstavbou apartmánového domu na Tatarkovej ul. v Nitre.

**20.**

- *petícia neopodstatnená*
- Petíciou občania vyjadrili nesúhlas s plánovaným odpredajom pozemku (časť MK) Palárikova a poukázali na problémy dopravy a parkovania v lokalite Staré mesto.

**21.**

- *petícia opodstatnená*
- Petícia za vybudovanie parkovacích miest v lokalite ul. Vihorlatská, Tríbečská a Fatranská. Na rokovaní boli zástupcom občanov vysvetlené možnosti mesta vyriešiť problém parkovania. Petícia i s návrhom na vytvorenie provizórneho parkovania v zákrute medzi vjazdom do dvora Polikliniky, Fatranská a vjazdom na parkovisko Vihorlatská 2 – 4, bola prerokovaná vo VMČ č. 7. VMČ navrhol viacero opatrení, pričom riešenie parkovania provizóriom nevidel ako aktuálne. Do návrhu rozpočtu Mesta Nitrý na rok 2010 bolo zaradené vypracovanie PD Parkovisko Vihorlatská a Tríbečská.

**22.**

- *petícia opodstatnená*
- Petícia za vybudovanie parkovacích miest Lúčna 1 – 3 a umiestnenie DZ. Na rokovaní bolo zástupcom občanov vysvetlené, že budovanie nových parkovacích miest je závislé od dostatku finančných prostriedkov a v prípade schválenia prostriedkov v rozpočte na príslušný rok. Na rok 2010 nie je zaradená investičná akcia vypracovanie PD a realizácia parkovacích miest Lúčna 1 – 3 v Nitre. Občanom bolo odporúčané predniesť svoju požiadavku na VMČ V zmysle prijatých opatrení, odd. výstavby a rozvoja MsÚ zabezpečí umiestnenie dopravného značenia (na dobu určitú) IP16 s dodatkovou tabuľkou E12 s textom „v pracovných dňoch v čase od 15,00 – 07,00 h a v dňoch pracovného voľna a pokoja pre dopravnú obsluhu“, ktoré bude obmedzovať parkovanie vozidiel do MK Lúčna 1 - 3.

23.

- *petícia opodstatnená*

- Petícia vo veci znečisťovania životného prostredia, verejného poriadku, nedodržovania prevádzkového času bistrom na Braneckého v Nitre a súčasne občania žiadali o prehodnotenie činnosti prevádzky. Na rokovaní boli zástupcovi občanov vysvetlené možnosti riešiť problém občanov a tiež, že Mesto Nitra nie je oprávnené zrušiť prevádzku. Prijaté opatrenia sa týkali monitorovania situácie v okolí prevádzky MsP. Majiteľ prevádzky sa zaviazal, že bude dbať o čistotu a poriadok v okolí prevádzky, vplývať na zákazníkov, aby používali sociálne zariadenia a neznečisťovali okolie. Súčasne bolo odporúčané riešiť rušenie nočného pokoja, verejného poriadku, čistoty a nedodržovania prevádzkovej doby cestou mestskej, príp. štátnej polície.

24.

- *petícia opodstatnená*

- Petíciou sa obyvatelia mesta a okolitých obcí domáhali zabezpečenia kontinuálnej prevádzky krematória na Cabajskom cintoríne sv. Cyrila a Metoda v Nitre. MsS Nitra, z dôvodu neplnenia si povinností v súvislosti s úhradou za energie, vypovedali zmluvu so spol., ktorej boli prenajaté priestory na prevádzkovanie krematória. Mestské zastupiteľstvo v Nitre schválilo dňa 13.10.2009 prenájom nebytových priestorov na uvedenom cintoríne inej spol. dobu neurčitú s výpovednou lehotou 3 mesiace. Podpísanie nájomnej zmluvy bolo podmienené získaním technológie potrebnej na kremáciu do vlastníctva budúceho nájomníka a uložilo riaditeľovi príspevkovej organizácie MsS zabezpečiť uzatvorenie nájomnej zmluvy podľa schvaľovacieho uznesenia. Nájomná zmluva medzi prenajímateľom a nájomcom bola podpísaná dňa 27.11.2009. Problémom prenájmu nebytových priestorov na zriadenie krematória sa zaoberalo mestské zastupiteľstvo dňa 10.12.2009, ktoré skonštatovalo, že v uznesení o prenájme, považovalo podmienku nadobudnutia vlastníckych práv ku kremačnej technológii výlučne viazanú v tomto čase existujúcej a nainštalovanej kremačnej technológii na cintoríne. Vypovedanie zmluvy je možné v zmysle podmienok, stanovených zmluvou, Občianskeho zákonníka, príp. dohodou obidvoch zmluvných strán. O prevádzkovaní krematória rozhodol Okresný súd v Nitre predbežným opatrením, ktorým nariadil MsS odovzdať priestory firme PSKS a umožniť ich užívanie podľa účelu nájmu.

25.

- *petícia neopodstatnená*

- Petíciou obyvatelia mesta Nitry, zákazníci a zamestnanci obchodného centra L&Š vyjadrili nesúhlas s prepojením ul. Borová – Novozámocká v Nitre.

K opodstatneným sťažnostiam boli prijaté konkrétne opatrenia, preto ÚHK pri prerokovávaní správy nenavrhuje žiadne ďalšie opatrenia. Pri prešetrovaní sťažností a petícií aktívne spolupracovali, príp. zabezpečovali vybavovanie príslušné odd. mestského úradu, poslanci, členovia komisíí MZ, výbory mestských častí a mestská polícia. Všetky podania boli vybavované v lehotách, určených príslušnými zákonmi.

Správu prerokovala MR v Nitre na svojom riadnom zasadnutí dňa 02.03.2010 a odporučila MZ vziať na vedomie Správu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2009.

