MESTO NITRA

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre

Predkladateľ:	JUDr. Igor Kršiak, prednosta
Číslo materiálu:	**731/2012**
Názov materiálu:	**2. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra 2013-2018**
Spracovateľ:	PhDr. Naďa Šimová, vedúca odboru sociálnych služieb Ing. Zuzana Jančovičová, odborný referent OSS
Napísal:	Ing. Zuzana Jančovičová, odborný referent OSS
Prizvať:	
Dátum rokovania MZ:	13.12.2012
Dátum vyhotovenia:	28.11.2012

Návrh na uznesenie:	**Mestské zastupiteľstvo v Nitre** **p r e r o k o v a l o** 2. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra 2013-2018 **schvaľuje** 2. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra 2013-2018 podľa predloženého návrhu **ukladá** vedúcej odboru sociálnych služieb predložiť na zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Nitre informatívnu správu o plnení 2. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra 2013-2018 T: Trvale – 1 x ročne K: MZ

Podpis predkladateľa:	Igor Kršiak, v.r.

Dôvodová správa

Odbor sociálnych služieb vypracoval v zmysle §83 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov návrh 2. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra 2013 - 2018. 2. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra 2013 - 2018 bol vypracovaný na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, reagoval na spracovanú Koncepciu rozvoja sociálnych služieb v regióne NSK na roky 2012 – 2017, rovnako boli zohľadnené miestne špecifiká a potreby fyzických osôb ako potenciálnych klientov a materiál taktiež nadväzuje na schválený koncepčný dokument z roku 2009 - „Koncepciu rozvoja sociálnych služieb v meste Nitra“, ktorý schválilo uznesením č. 14/2009 Mestské zastupiteľstvo v Nitre na svojom zasadnutí dňa 29.1.2009.

Analytická časť dokumentu – analýza potrieb obyvateľov bola spracovaná na základe dotazníkového zisťovania, pričom dotazníky boli distribuované obyvateľom počas 4 týždňov. Celkom bolo rozdaných 1 050 dotazníkov a návratnosť dotazníkov bola 600 ks, čo predstavuje 57,14 % návratnosť. Podobne bola prostredníctvom dotazníka spracovaná analýza poskytovaných sociálnych služieb a ich poskytovateľov, ako aj organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti na území mesta Nitry. Oslovených bolo 35 organizácií, pričom 24 organizácií sa do prípravy komunitného plánu zapojilo vrátením vyplneného dotazníka. Návratnosť dotazníkov bola 69%.

Koncepčná časť 2. komunitného plánu bola vypracovaná v nadväznosti na zistenia analytickej časti, pričom komunitný plán tvorí 5 všeobecných cieľov a špecifické ciele zadefinované podľa 4 cieľových skupín - seniori, rodiny s deťmi, osoby so zdravotným postihnutím a osoby ohrozené sociálnou exklúziou, identifikované podľa výsledkov analýz. Ciele sú ďalej rozvinuté do konkrétnych opatrení a aktivít, prostredníctvom ktorých majú byť ciele dosiahnuté v stanovenom období. Monitoring plnenia opatrení bude realizovaný vždy do 31.03. kalendárneho roka za predchádzajúci kalendárny rok a informatívna správa o stave plnenia KPSS bude predložená na rokovanie mestského zastupiteľstva.

Návrh materiálu prešiel verejným pripomienkovým konaním v termíne od 12.10.2012 do 12.11.2012. Zainteresované organizácie v celkovom počte 53 bolo informovaných s možnosťou pripomienkovať návrh materiálu prostredníctvom emailu a súčasne bolo oznámenie smerujúce k obyvateľom mesta Nitry o pripomienkovom konaní zverejnené na internetovej stránke mesta Nitry. Prehľad o zaslaných pripomienkach tvorí **Príloha 1** k materiálu.

Komisia Mestského zastupiteľstva v Nitre pre sociálne veci, bytové otázky a zdravotníctvo **uznesením č. 94/2012** zo dňa 6.11.2012 odporučila Mestskému zastupiteľstvu v Nitre 2. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra 2013-2018 schváliť.

Mestská rada v Nitre prerokovala dňa 27.11.2012 návrh 2. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra 2013-2018 a **uznesením č. 592/2012-MR** ho odporučila schváliť a vedúcej odboru sociálnych služieb predložiť na zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Nitre informatívnu správu o plnení 2. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra 2013-2018 jedenkrát ročne.

Vzhľadom na veľký rozsah materiálu je spracovaný dokument predložený v prílohe na CD nosiči.

VYHODNOTENIE PRIPOMIENKOVÉHO KONANIA
Návrh "2. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra 2013-2018"

Pripomienkové konanie:	12.10.2012 - 12.11.2012
Počet vznesených pripomienok, z toho zásadných	44/1
Počet vyhodnotených pripomienok	44
Počet akceptovaných pripomienok, z toho zásadných	32/0
Počet čiastočne akceptovaných pripomienok, z toho zásadných	4/0
Počet neakceptovaných pripomienok, z toho zásadných	7/1

Sumarizácia vznesených pripomienok podľa subjektov:

P.č.	Subjekt	Pripomienky do termínu		Pripomienky po termíne		Nemali pripomienky	Vôbec nezaslali
		obyčajné	zásadné	obyčajné	zásadné		
1.	ADOS – MAGDA, s.r.o.						**x**
2.	ADOS Dôvera, s.r.o.						**x**
3.	ADOS Repiská, s.r.o.						**x**
4.	ADOS - agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti						**x**
5.	Alexu – združenie na pomoc deťom a prírode						**x**
6.	Arabeska, Slovenská spoločnosť pre rozvoj špeciálnej gymnastiky						**x**
7.	„BORINKA“ Zariadenie sociálnych služieb	**1**	**0**				
8.	BUDÚCNOSŤ, n. o.	**2**	**0**				
9.	Centrum komunitného rozvoja	**9**	**0**				
10.	Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva						**x**
11.	Centrum právnej pomoci						**x**
12.	Centrum pre rodinu						**x**
13.	Centrum Slniečko, n. o.					**x**	
14.	Centrum voľného času Domino						**x**
15.	Cirkevný zbor Evanjelickej cirkvi augsburského vyznania na Slovensku v Nitre						**x**
16.	Detský domov Nitra						**x**
17.	Detský charitný dom Sv. Lujzy						**x**
18.	Diecézna charita Nitra						**x**
19.	Dom charity sv. Rafaela – nízko prahová nocľaháreň a denné centrum						**x**
20.	EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského	**5**	**0**				
21.	Hospic Nitra – Dom pokoja a zmieru u Bernadetky						**x**
22.	Jednota dôchodcov Slovenska						**x**
23.	Klub rodičov autistických detí v Nitre						**x**
24.	Klub SCLEROSIS MULTIPLEX Nitra						**x**
25.	Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Nitra	**2**	**0**				
26.	Materské centrum Klokanček						**x**
27.	Materské centrum Večernica						**x**
28.	Mestské detské jasle						**x**
29.	Misijná kongregácia služobníc Ducha Svätého						**x**

P.č.	Subjekt	Pripomienky do termínu		Pripomienky po termíne		Nemali pripomienky	Vôbec nezaslali
		obyčajné	zásadné	obyčajné	zásadné		
30.	„NITRAVA“ Zariadenie sociálnych služieb						**x**
31.	Nízko prahový klub pre deti a mládež CIRKUS						**x**
32.	Občianska poradňa v Nitre, n. o.						**x**
33.	Občianske združenie FAROS						**x**
34.	Občianske združenie Nitrianske kniežatstvo						**x**
35.	Občianske združenie STORM						**x**
36.	Pomoc obetiam násilia						**x**
37.	Regionálny úrad verejného zdravotníctva Nitra						**x**
38.	SINA Nitra, n. o.						**x**
39.	Slovenský červený kríž						**x**
40.	Slovenský skauting, 44, Zbor egrešov						**x**
41.	SOCIA, o. z.						**x**
42.	Sociálny poisťovňa Nitra						**x**
43.	Spojená škola internátna, špeciálna základná škola internátna a praktická škola						**x**
44.	Spojená škola: Špeciálna základná škola s materskou školou a špeciálna základná škola pre telesne postihnutých						**x**
45.	Spoločnosť Božieho Slova						**x**
46.	Správa zariadení sociálnych služieb						**x**
47.	Úrad Nitrianskeho samosprávneho kraja	**23**	**1**				
48.	Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Nitre						**x**
49.	Úsmev ako dar Nitra					**x**	
50.	„VINIČKY“ Zariadenie sociálnych služieb						**x**
51.	YMCA MZ Nitra	**1**	**0**				
52.	Základná organizácia Zväzu diabetikov Slovenska DIANITRAN						**x**
53.	Zariadenie pre seniorov ZOBOR						**x**
SPOLU		**43**	**1**	**0**	**0**	**2**	**44**

MESTO NITRA

II. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA 2013-2018

2012

Vážení občania.

Mesto poskytuje pre občanov Nitry pomoc v sociálnej oblasti, a to najmä tam, kde nie je v silách rodín postarať sa o svojich najbližších. Stále je čo zlepšovať a aj preto bol v tomto roku vypracovaný 2. Komunitný plán mesta Nitry, ktorý bude nadväzovať na významné investície v rámci sociálnej oblasti, ktoré boli v našom meste aj s podporou poslancov zrealizované za posledné roky.

Demografický vývoj ukazuje na narastajúci počet seniorov. Zariadenie pre seniorov Zobor a Bytový dom Senior na Krčméryho ulici pokryli dopyt občanov po tomto type sociálnych služieb. Aktívna je činnosť denných stacionárov, poskytovaná je opatrovateľská služba či donáška stravy pre imobilných seniorov až do domu. Teší ma aj skutočnosť, že seniori sa aktívne zapájajú i do kultúrneho a spoločenského života.

Našou prioritou tiež je, aby mladí ľudia neodchádzali za prácou do iných miest, ale ostali pracovať v Nitre. Podporujeme ich výstavbou dostupných nájomných bytov, postavených z verejných prostriedkov. Zachované zostali sociálne benefity. Mladé rodiny s deťmi dostávajú príspevok pri narodení dieťaťa, seniori zas príspevok pri prvom odchode do dôchodku.

Hlavnou úlohou samosprávy je pomáhať občanovi. Druhý komunitný plán bude pokračovať v nastolenom trende v rámci sociálnej politiky mesta až do roku 2018, s cieľom skvalitnenia a rozvoja života občanov mesta Nitry.

Jozef Dvonč, primátor mesta Nitry

OBSAH

1. PROBLEMATIKA KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA 2

1.1. Komunitné plánovanie sociálnych služieb 2

1.2. Komunitné plánovanie sociálnych služieb v meste Nitra 5

1.3. Národné priority rozvoja sociálnych služieb do roku 2013 6

2. ANALYTICKÁ ČASŤ 9

2.1 Analýza sociologických a demografických údajov mesta Nitry 9

2.1.1 Historický vývoj mesta 9

2.1.2 Súčasný spoločensko-ekonomický život 10

2.1.3 Analýza demografického vývoja v meste Nitra 12

2.2 Analýza poskytovaných sociálnych služieb v meste Nitra a analýza materiálno – technického vybavenia poskytovateľov sociálnych služieb 17

2.2.1 Vyhodnotenie prevádzkových podmienok zariadení, v ktorých sú poskytované sociálne služby 21

2.2.2 Vyhodnotenie poskytovaných sociálnych služieb 25

2.2.3 Vyhodnotenie procedurálnych podmienok poskytovaných sociálnych služieb 28

2.2.4 Vyhodnotenie personálneho zabezpečenia poskytovateľov sociálnych služieb 31

2.2.5 Databáza poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra 34

2.3 Analýza potrieb prijímateľov sociálnych služieb a obyvateľov mesta Nitry 38

2.4 SWOT analýza sociálnych služieb v meste Nitra 49

3. IDENTIFIKÁCIA CIEĽOVÝCH SKUPÍN V OBLASTI POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB 50

3.1. Cieľová skupina SENIORI 50

3.2. Cieľová skupina OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM 51

3.3. Cieľová skupina RODINY S DEŤMI 52

3.4. Cieľová skupina OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM 52

4. CIELE A OPATRENIA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB 53

4.1. Všeobecné ciele 58

4.2. Ciele a opatrenia podľa cieľových skupín 67

4.2.1. Cieľová skupina SENIORI 67

4.2.2. Cieľová skupina OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM 72

4.2.3. Cieľová skupina RODINY S DEŤMI 88

4.2.4. Cieľová skupina OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU 101

5. MONITORING PLNENIA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB 114

ZÁVER

PRÍLOHY

1. PROBLEMATIKA KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Táto kapitola obsahuje stručné informácie o komunitnom plánovaní sociálnych služieb všeobecne a o procese komunitného plánovania sociálnych služieb v meste Nitra.

1.1 Komunitné plánovanie sociálnych služieb

Poslaním komunitného plánovania je zaistiť, aby sociálna služby fungovali a rozvíjali sa podľa potrieb tých, pre ktorých sú určené a ktorí ich využívajú. To konkrétne znamená, že:

- ◊ služby sú dostupné (kapacitne, miestne, časovo, ...),
- ◊ služby sú kvalitné,
- ◊ reagujú na potreby prijímateľov,
- ◊ ponuka služieb je prehľadná a zrozumiteľná,
- ◊ finančné prostriedky sú vynakladané len na tie služby, ktoré sú potrebné.

Princíp komunitného plánovania predpokladá zapojenie a úzku spoluprácu aktívnych zainteresovaných spoluobčanov, teda tri subjekty tvoriacich tzv. **komunitnú triádu**:

- ➢ **prijímatelia sociálnych služieb** (občania, ktorí využívajú sociálne služby)
- ➢ **poskytovatelia sociálnych služieb** (mesto Nitra, zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti Nitrianskeho samosprávneho kraja, občianske združenia, cirkevné organizácie, príspevkové organizácie mesta a mimovládne neziskové organizácie pôsobiace v sociálnej oblasti)
- ➢ **zadávatelia sociálnych služieb** (miestna samospráva a štátna správa; sú zodpovední za zaistenie sociálnych služieb v danom území, t. j. obce, príp. kraja).

Ďalším charakteristickým znakom je dôraz kladený na dialóg a vyjednávanie a súčasne dosahovanie výsledkov, ktoré sú prijaté a podporované väčšinou účastníkov.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je teda vo svojej podstate nekončiaci proces:

- ◊ hľadanie potrieb v oblasti sociálnych služieb, ktoré v danej oblasti vyvstávajú,
- ◊ stanovovanie priorít, čo budeme riešiť skôr a čo neskôr
- ◊ a porovnávanie potrieb s dostupnými zdrojmi (finančnými a materiálnymi možnosťami zadávateľov a poskytovateľov služieb).

Výsledkom celého procesu je komunitný plán sociálnych služieb ako kompromis medzi potrebami a zdrojmi ich uspokojenia (potreby prijímateľov na jednej strane a možnosťami financovania na strane druhej).
Komunitný plán sociálnych služieb vychádza zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov), ktorý hovorí o strednodobom pláne rozvoja sociálnych služieb a ktorý sa spracováva v spolupráci so zadávateľmi (obec, kraj), poskytovateľmi sociálnych služieb a samotnými prijímateľmi služieb (spomínaný princíp komunitnej triády) – dôležitý nástroj pri

zisťovaní potrieb poskytovaných sociálnych službách, spracovaných v spolupráci všetkých zainteresovaných strán. Hodnoty zachytené v princípoch odlišujú metódu komunitného plánovania od iných plánovacích postupov, predovšetkým:

- dôrazom na aktívnu rolu prijímateľov sociálnych služieb a zastúpením ich záujmov v procese plánovania,
- zapojením širokého okruhu ľudí a spolupracovníkov do tvorivej práce,
- opakovaným overovaním záverov s prianím občanov,
- dôrazom na vyjednávanie a splnomocnenie verejnosti kontrolovať postup rozhodovania a uskutočňovania.

Komunitné plánovanie nie je spôsob, ako plniť všetkým ľuďom ich priania a očakávania.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je spôsob plánovania sociálnych služieb v určitej komunite, t. j. na presne vymedzenom území (obec alebo kraj), ktorý umožňuje sociálne služby plánovať tak, aby:

- zodpovedali miestnym **potrebám**,
- boli poskytované **efektívne**, teda aby a) boli podporované iba skutočne **užitočné služby**, b) **prostriedky** (finančné, materiálne a ľudské zdroje) boli využívané účelne a cielene a c) aby boli hľadané **nové zdroje** pre zaistenie potrebných sociálnych služieb,
- na plánovaní sociálnych služieb participovali (alebo mali možnosť participovať) všetci, ktorých sa to týka, t. j. tí, ktorí sú za zaistenie sociálnych služieb v danej obci (komunite) zodpovední (zadávateľ, t. j. obec); tí, ktorí sociálne služby v danej obci poskytujú (poskytovatelia sociálnych služieb); tí, ktorí sociálne služby využívajú (prijímatelia sociálnych služieb) a tí, ktorí sú potencionálnymi prijímateľmi (teda vlastne všetci občania).

Komunitné plánovanie znamená predovšetkým dialóg a spoluprácu občanov, inštitúcií a organizácií v meste tak, aby každý, kto to potrebuje, našiel kvalitnú pomoc a efektívne využívajúce dostupné zdroje.

KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

- je zhrnutím dohôd všetkých zúčastnených,
- jasne popisuje sieť sociálnych služieb,
- priority predstavujú rozvojové oblasti,
- opatrenia sú konkrétne, merateľné a realizovateľné,
- slúži ako zásobník projektových zámerov,
- realizácia je založená na viac zdrojovom financovaní.

HLAVNÉ CIELE 2. Komunitného plánu sociálnych služieb:

- efektívne, kvalitné a dostupné sociálne služby,
- podpora vytváranej siete sociálnych služieb,
- predísť sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín,
- posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov mesta/obce,
- rozvoj podľa priorít a opatrení.

Hlavné princípy komunitného plánovania:

- **partnerstvo medzi všetkými účastníkmi** – potreby a ciele všetkých účastníkov majú rovnakú váhu. Názorom všetkých strán musí byť venovaný rovnaký priestor;
- **zapájanie miestneho spoločenstva** – pri zapájaní miestnej komunity, obyvateľov daného územného celku, je nutné hľadať rôzne metódy a formy oslovenia a zapojenia tak, aby ponuka na spoluprácu bola zrozumiteľná (napr. podľa miestnej časti, spôsobu života, záujmov, etnickej príslušnosti...). Nikto nemá byť diskriminovaný a vylučovaný;
- **hľadanie nových ľudských a finančných zdrojov** – nie je možné zabúdať na spoluprácu s podnikateľmi, ktorí sa už v minulosti angažovali v tejto oblasti, na význam práce dobrovoľníkov v sociálnych službách, na svojpomocné skupiny, rodinnú starostlivosť, susedskú výpomoc. Komunitné plánovanie sociálnych služieb je jedným z nástrojov na celkové zlepšenie kvality života v obci/meste;
- **práca s informáciami** – je nevyhnutné zabezpečiť rovnaký prístup k informáciám pre všetkých, ktorí sa plánovania zúčastňujú a zabezpečiť odovzdávanie informácií verejnosti. Ak budú informácie pravidelne odovzdávané, bude možné očakávať relevantné pripomienky a podnety. Je dôležité stanoviť, ako bude možné vznášať pripomienky a ako sa bude s pripomienkami nakladať;
- **priebeh spracovania komunitného plánu** je rovnako dôležitý ako výsledný dokument – komunitné plánovanie nerobia experti. Proces komunitného plánovania znamená vyhľadávanie, zapájanie a diskusiu rôznych ľudí. Tento proces umožňuje, aby navrhnutý systém sociálnych služieb bol jedinečný a neopakovateľný a plne zodpovedal miestnym potrebám, podmienkam a zdrojom.
- **zohľadnenie už vytvorenej a osvedčenej spolupráce** – dobre fungujúca spolupráca môže byť inšpiráciou pre ostatných účastníkov komunitného plánovania. Prehĺbenie spolupráce medzi všetkými účastníkmi prináša kvalitnejšiu ponuku sociálnych služieb;
- **kompromis priania a možností** – výsledkom komunitného plánovania je vždy kompromisné riešenie medzi tým, čo chceme a tým, čo máme k dispozícii. Možnosťami v tomto prípade nie sú iba materiálne, finančné a ľudské zdroje, ale

tiež spoločná dohoda, ktorá vymedzuje, kto a ako sa bude na dosiahnutí cieľov komunitného plánu podieľať.

Zásady pri spracovávaní komunitného plánu:

- potreby, priority a smery rozvoja sociálnych služieb musia byť stanovené ľuďmi, ktorí žijú v obci/meste a ktorých sa služby týkajú;
- všetky činnosti na miestnej úrovni behom prípravy a pri uskutočňovaní plánu musia byť previazané;
- skvalitňovanie sociálnych služieb musí byť považované za žiaduce a musí byť dôležitou súčasťou miestnej politiky;
- priority a smery rozvoja sociálnych služieb vychádzajú z presvedčenia o jedinečnosti, hodnote, vrodenej dôstojnosti a práve na sebaurčenie každého užívateľa sociálnych služieb.

Dobre spracovaný komunitný plán:

- je výsledkom vyjednávania medzi všetkými účastníkmi procesu;
- je naplňovaný v rámci širokého partnerstva v komunite;
- zodpovedá miestnym podmienkam a potrebám;
- stanoví krátkodobé aj dlhodobé ciele a priority rozvoja sociálnych služieb;
- mapuje všetky verejné, súkromné aj dobrovoľné subjekty z hľadiska aktivít, ktoré smerujú k naplneniu vytýčených cieľov;
- obsahuje systém sledovania a hodnotenia postupu a priebežného informovania verejnosti.

(Zdroj: Mini príručka pre Komunitné plánovanie sociálnych služieb, SOCIA – nadácia na podporu sociálnych zmien, 2004)

1.2 Komunitné plánovanie sociálnych služieb v meste Nitra

Oblasť sociálnej politiky významne ovplyvnil proces decentralizácie a reformy verejnej správy, ktoré sa prejavili **prechodom kompetencií na miestnu samosprávu**. **Mestá a obce** sa tak stali **významným realizátorom sociálnej politiky** a od miestnej samosprávy v súčasnosti závisí rozsah, podmienky a v neposlednom rade kvalita, v akej obyvatelia území užívajú sociálne služby.

Skutočnosť, že sociálna politika územia či už mesta alebo obce si vyžaduje koncepčný, strategický a plánovaný prístup potvrdzuje aj **zákonná povinnosť miest a obcí vypracovať a riadiť sa Komunitným plánom sociálnych** služieb. Hlavné smerovanie sociálnej politiky má udávať práve tento dokument, nakoľko mestá a obce v súlade s princípom subsidiarity sú najbližšie k obyvateľom rôznych cieľových skupín odkázaných na sociálne služby, poznajú, resp. úlohou obcí a miest je poznať ich potreby a požiadavky, ako aj prostredie, v ktorom sú sociálne služby poskytované.

Mesto Nitra začalo tvorbu záväzného dokumentu 2. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra 2013 – 2016 za aktívnej spolupráce verejných a neverejných poskytovateľov

sociálnych služieb na území mesta Nitra v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

V roku 2009 boli vytvorené pracovné skupiny a to podľa jednotlivých cieľových skupín, ktoré sa schádzali pravidelne počas prípravy tvorby komunitného plánu. Vedením každej pracovnej skupiny bol poverený jeden člen, ktorý bol zároveň aj členom riadiacej skupiny. Obsahom pracovných stretnutí bolo predovšetkým zhodnotenie 1. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra 2006 – 2009, analýza poskytovaných sociálnych služieb v meste Nitra, analýza

Zabezpečenie práva občanov na sociálne služby, zvýšenie kvality a dostupnosti sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj nedostatkových sociálnych služieb alebo na rozvoj sociálnych služieb, ktoré v jednotlivých samosprávnych krajoch a obciach úplne chýbajú.

potrieb prijímateľov a poskytovateľov sociálnych služieb a najmä definovanie rozvojových priorít a opatrení pre ďalšie roky 2010 – 2013. V roku 2012 sa prikročilo k vypracovaniu 2. Komunitného plánu sociálnych služieb pre roky 2013 až 2016.

Komunitný plán vychádza z **Národných priorít rozvoja sociálnych služieb**, ktoré vypracovalo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v roku 2009. Národné priority si za cieľ stanovili:

1.3 Národné priority rozvoja sociálnych služieb do roku 2013

1. Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb

Predpoklady na dosiahnutie priority :
- vykonanie analýzy stavu poskytovaných terénnych sociálnych služieb, analýzy potrieb obyvateľov a prijímateľov sociálnych služieb a analýzy sociologických a demografických údajov na účely komunitného plánu obce a koncepcie rozvoja samosprávneho kraja,
- tvorba komunitného plánu sociálnych služieb obce a koncepcie rozvoja sociálnych služieb samosprávneho kraja,
- rozvoj terénnych sociálnych služieb, ktoré sú podľa komunitných plánov obcí a koncepcií rozvoja sociálnych služieb samosprávnych krajov nedostatkové alebo úplne chýbajú,
- finančná podpora tých neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí poskytujú terénne sociálne služby, ktoré sú nedostatkové alebo chýbajú,
- vhodná a účelná kombinácia terénnych sociálnych služieb a podpora komunitnej rehabilitácie,
- výmena dobrých skúseností a spolupráca medzi obcami, samosprávnymi krajmi a poskytovateľmi sociálnych služieb.

Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2013:
- zvýšenie podielu sociálnych služieb poskytovaných v domácom prostredí,
- zvýšenie podielu poskytnutých finančných príspevkov neverejným poskytovateľom terénnych sociálnych služieb zo strany obcí a samosprávnych krajov.

2. Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení

s týždenným pobytom

Predpoklady na dosiahnutie priority:
- vykonanie analýzy stavu poskytovaných ambulantných sociálnych služieb a sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom, analýzy potrieb obyvateľov a prijímateľov sociálnych služieb a analýzy sociologických a demografických údajov na účely komunitného plánu obce a koncepcie rozvoja samosprávneho kraja,
- tvorba komunitného plánu sociálnych služieb obce a koncepcie rozvoja sociálnych služieb samosprávneho kraja,
- rozvoj ambulantných sociálnych služieb a sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom, ktoré sú podľa komunitných plánov obcí a koncepcií rozvoja sociálnych služieb samosprávnych krajov nedostatkové alebo úplne chýbajú, s prihliadnutím na miestnu dostupnosť sociálnej služby pre klienta, udržiavanie spoločenských a rodinných kontaktov klientov a blízkosť prirodzenej komunity klienta,
- finančná podpora tých neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí poskytujú ambulantné sociálne služby a sociálne služby v zariadení s týždenným pobytom,
- vhodná a účelná kombinácia sociálnych služieb a podpora komunitnej rehabilitácie,
- výmena dobrých skúseností a spolupráca medzi obcami, samosprávnymi krajmi a poskytovateľmi sociálnych služieb.

Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2013:
- zvýšenie podielu ambulantných sociálnych služieb a sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom,
- zvýšenie podielu poskytnutých finančných príspevkov neverejným poskytovateľom ambulantných sociálnych služieb a sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom zo strany obcí a samosprávnych krajov.

3. Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb

Predpoklady na dosiahnutie priority:
- odstraňovanie architektonických bariér a stavebné úpravy pri dodržiavaní princípov a požiadaviek upravených platnými právnymi predpismi,
- rozvoj zariadení sociálnych služieb.

Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2013:
- zvýšenie počtu metrov štvorcových obytnej plochy pripadajúcej na jedného obyvateľa v zariadení sociálnych služieb na 10 metrov štvorcových/1 klient v jednolôžkovej izbe a 8 metrov štvorcových/ 1 klient v dvoj a viac lôžkovej izbe,
- zvýšenie počtu bezbariérových priestorov a budov, v ktorých sa poskytujú sociálne služby,
- zvýšenie počtu zariadení, ktoré prioritne umožnia klientovi zotrvať vo svojej komunite a žiť v takom type zariadenia sociálnych služieb, ktoré zodpovedá rodinnému typu zariadenia.

4. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb

Predpoklady na dosiahnutie priority:

- realizácia vzdelávacích programov v oblasti sociálnych služieb, najmä zamestnancov vykonávajúcich opatrovateľskú službu v domácnosti a opatrovateľov v zariadeniach sociálnych služieb,
- podpora celoživotného vzdelávania a prehlbovania kvalifikácie,

- podpora vzdelávania kategórií zamestnancov, na ktorých sa vzťahujú osobitné predpisy (napr. zdravotnícki a pedagogickí zamestnanci).

Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2013:
- 100% opatrovateliek/opatrovateľov s kvalifikačným predpokladom v súlade s § 84 ods. 9 zákona o sociálnych službách,
- zvýšenie podielu odborných zamestnancov v sociálnych službách.

Zároveň 2. Komunitný plán vychádza a rešpektuje princípy Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v regióne Nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2012-2017. Komunitný plán stanovuje v koncepčnej časti ciele a opatrenia rozvíjajúce sa do aktivít, ktoré rešpektujú hlavné princípy Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v regióne Nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2012-2017:

- ✓ **deinštitucionalizácia,** ktorá sa v komunitnom pláne prejavuje v cieľoch orientovaných na zotrvanie prijímateľov sociálnych služieb v prirodzenom domácom prostredí,
- ✓ **rozvoj ľudských zdrojov,**
- ✓ **uplatňovanie a rozvoj dobrovoľníctva** sú stanovené ako všeobecné ciele komunitného plánu prenášajúce sa do všetkých špecifických cieľov podľa cieľových skupín.

2. ANALYTICKÁ ČASŤ

2.1 Analýza sociologických a demografických údajov mesta Nitry

2.1.1 Historický vývoj mesta

Nitra je mestom mimoriadneho historického významu v stredoeurópskom regióne. Je nazývaná „Matkou slovenských miest“, čo vyjadruje že Nitra je kolískou kultúrneho a duchovného života našej vlasti. Oblasť dnešnej Nitry bola významným strediskom Keltov, neskôr Germánov a nakoniec Slovanov.

V období **8. – 12. storočia** plnili opevnené sídliská – hradiská úlohu centier správneho, politického, hospodárskeho i náboženského života, pričom hradiská ako napríklad Nitra boli budované v blízkosti vodných tokov alebo dôležitých ciest, pričom niektoré vznikli už v predveľkomoravskom období. (GALUŠKA Ľ. Veľká Morava. 1. vydanie. Brno: Moravské zemské museum v Brně. 1991. ISBN 80-7028-022-1)

V **9. storočí** sa Nitra stala významným centrom Veľkej Moravy. Prvá písomná zmienka o „Nitrave“ sa nachádza v písomných prameňoch z rokov 870-871, a to v spise *„O obrátení Bavorov a Korutáncov“.* Je to vzácny doklad o vzniku najstaršieho známeho kresťanského chrámu v strednej Európe - Pribinovho kostolíka v roku 828. V tomto období bola sídlom Nitrianskeho kniežatstva, ktorému vládol knieža Pribina.

Včleňovanie Slovenska do uhorského štátu prebiehalo postupne od polovice 10. až do konca **11. storočia**, keď sa hranice Uhorska definitívne ustálili na karpatských hrebeňoch približne na tej čiare, ako ju poznáme dnes. Budovanie štátnej organizácie, administratívy a cirkevnej organizácie za prvého kráľa Štefana (1000-1038) nadväzovalo na staršie veľkomoravské tradície, o čom svedčí kontinuita administratívno-správnych a cirkevných sídel (Bratislava, Nitra, Ostrihom). (ŠKVARNA D. a kol. Lexikón slovenských dejín. 1. vydanie. Bratislava: Slovenské pedagogické nakladateľstvo, a.s. 1997. ISBN 80-08-02478-X)

V roku **1248** povýšil Belo IV. Nitru na slobodné kráľovské mesto s počtom obyvateľov asi 2500.

V roku **1633** až 1634 ju okupovali Turci. V 19. storočí počet obyvateľov prevýšil 10 000.

V roku **1873** sa Nitra stala mestom so zriadeným magistrátom s početným obecným zastupiteľstvom.

Po **1. svetovej vojne** sa Nitra stala sídlom župy.

Po **2. svetovej vojne** nastalo obdobie búrlivého stavebného rozvoja. Nitra sa mení na stredisko slovenského poľnohospodárskeho školstva, vedy a výroby. V roku **1996** Nitra patrí v územno správnom usporiadaní krajiny medzi krajské mestá.

2.1.2 Súčasný spoločensko-ekonomický život

Nitra je významným mestom západného Slovenska, vzdialené asi 90 km od hlavného mesta Slovenskej republiky – Bratislavy. Nitra je **správnym centrom** Nitrianskeho kraja, ktorý tvoria okresy Nitra, Komárno, Levice, Nové Zámky, Šaľa, Topoľčany a Zlaté Moravce.

Nitra je aj mestom mladých, širokej siete školských a vzdelávacích inštitúcií, najmä univerzít:

- **Univerzita Konštantína Filozofa,**
- **Slovenská poľnohospodárska univerzita,**
- **Bohoslovecká fakulta Univerzity Komenského**.

Sídelný útvar Nitra tvoria **mestské časti**:

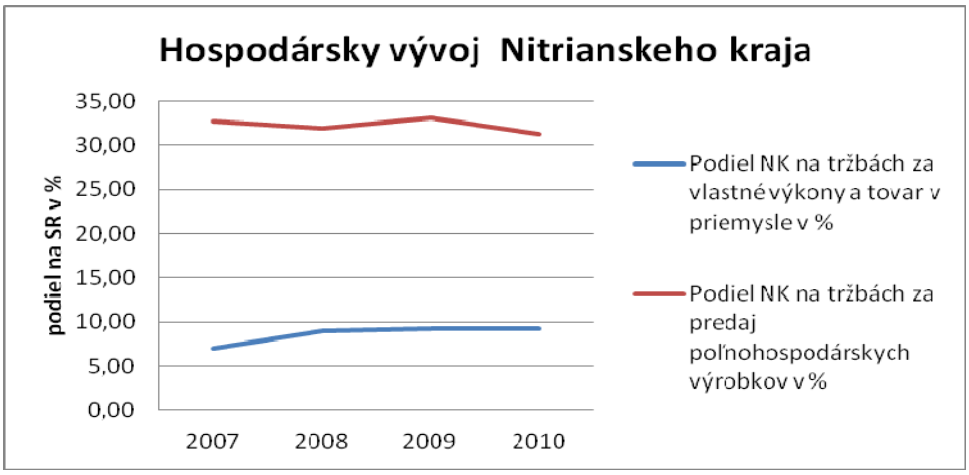
1. Dolné Krškany,
2. Horné Krškany,
3. Staré Mesto,
4. Čermáň,
5. Klokočina,
6. Diely,
7. Párovské Háje,
8. Kynek,
9. Mlynárce,
10. Zobor,
11. Dražovce,
12. Chrenová,
13. Janíkovce.

ZDROJ: Geografický informačný systém mesta Nitry

Mesto Nitra je rozvojovým pólom Nitrianskeho kraja. Do roku 1989 prioritným priemyslom v meste bol **potravinársky priemysel** (Milex, Mäsokombinát, Cukrovar a konzervárne, Pivovar) a chemický priemysel (Plastika). **Výroba plastov** je v Nitre považovaná za tradičné odvetvie. Po politicko - spoločenskej zmene v roku 1989 dochádza k reštrukturalizácii ekonomického života a prispôsobovaniu sa celkovým spoločenským a ekonomickým zmenám. Ekonomickou prioritou sa stal **elektronický priemysel** (vybudovanie priemyselného parku) a rozvoj cestnej infraštruktúry (**výstavba rýchlostných komunikácii** – úseky R1).

Nitra sa nachádza v rámci kraja, ktorý má dlhodobo najvyšší podiel poľnohospodárskej pôdy v kraji na celkovej poľnohospodárskej pôde. Nitriansky kraj má spomedzi všetkých krajov najväčší relatívny podiel na tržbách za predaj poľnohospodárskych výrobkov.

Graf 1



ZDROJ: Vlastné spracovanie podľa údajov Štatistického úradu SR

Mesto Nitra je okrem skutočnosti, že je centrom hospodárstva, kultúry, cirkvi a športu Nitrianskeho kraja, aj medzinárodným výstavným centrom a to vďaka dlhoročnej tradícii výstav a veľtrhov organizovaných štátnym podnikom **Agrokomplex Výstavníctvo Nitra**. Cestovný ruch môže ťažiť z bohatej histórie, ten však zaznamenáva len mierny rozvoj, o čom svedčia nízke počty prenocovaní v meste Nitra.

Graf 2

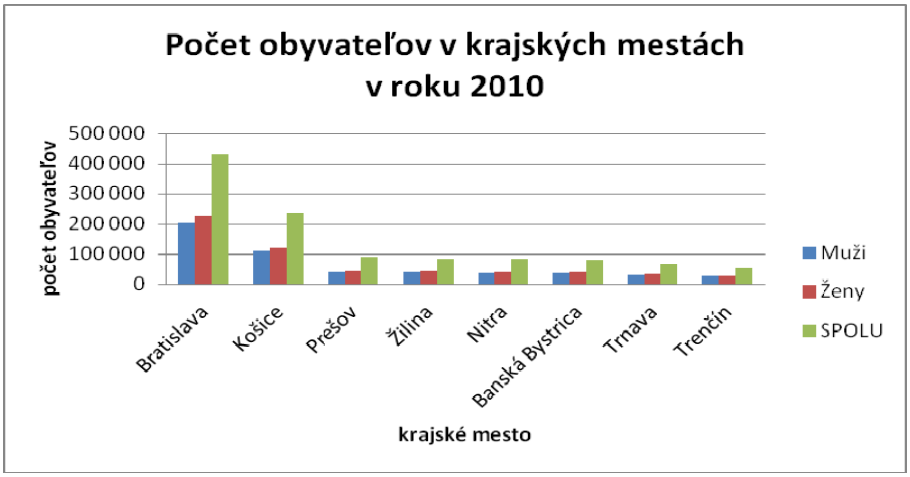
ZDROJ: Vlastné spracovanie podľa údajov Štatistického úradu SR

2.1.3 Analýza demografického vývoja v meste Nitra

Komunitné plánovanie je metódou, prostredníctvom ktorej je možné flexibilne reagovať na zmeny v demografickej štruktúre mesta a na potreby komunity. Poznanie demografickej štruktúry a demografických procesov obyvateľstva je primárnym a východiskovým zdrojom údajov pre komunitné plánovanie.

Nitra je počtom obyvateľov dlhodobo piatym najväčším mestom na Slovensku. K 31.12.2002 bolo mesto Nitra s počtom obyvateľov 86 958 na štvrtom mieste pred Žilinou.

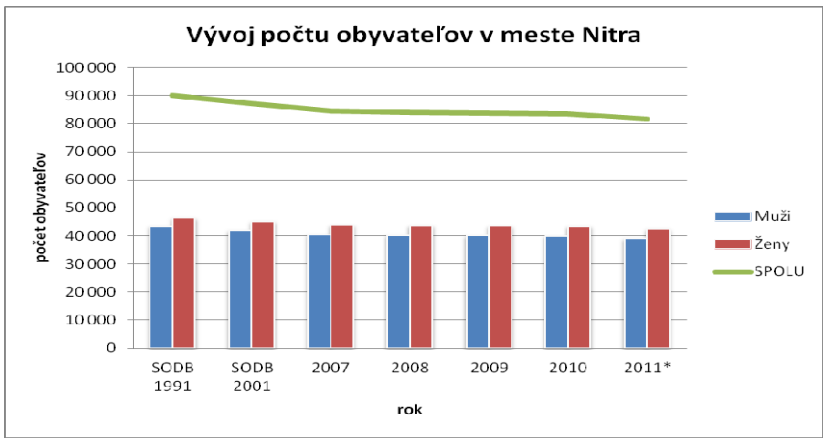
Graf 3



ZDROJ: Vlastné spracovanie podľa údajov Štatistického úradu SR

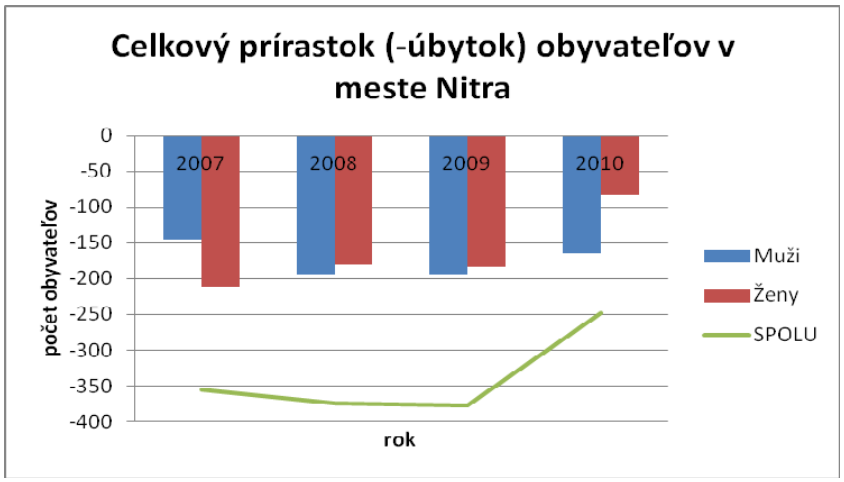
V meste Nitra bolo v roku 2010 k trvalému pobytu prihlásených 83 444 obyvateľov. Do roku 1991 počet obyvateľov rástol až na úroveň 89 969. Od tohto obdobia nastáva permanentný pokles počtu obyvateľov spôsobený prirodzeným a najmä migračným úbytkom. V priebehu rokov 1991 až 2011 klesol počet obyvateľov takmer o 10 000. Príčinou je sociálny jav označovaný ako ***suburbanizácia***, sťahovanie obyvateľov z mesta na blízky vidiek. Mesto tak stráca ročne stovky obyvateľov, naopak obce v blízkosti mesta obyvateľov získavajú. Ľudia sa sťahujú do obcí dobre prepojených s mestom, aby mohli užívať výhody vidieka i mesta zároveň. Za posledných 10 rokov stratilo mesto Nitra migráciou viac ako 3 000 obyvateľov.

Graf 4



ZDROJ: Vlastné spracovanie podľa údajov Štatistického úradu SR

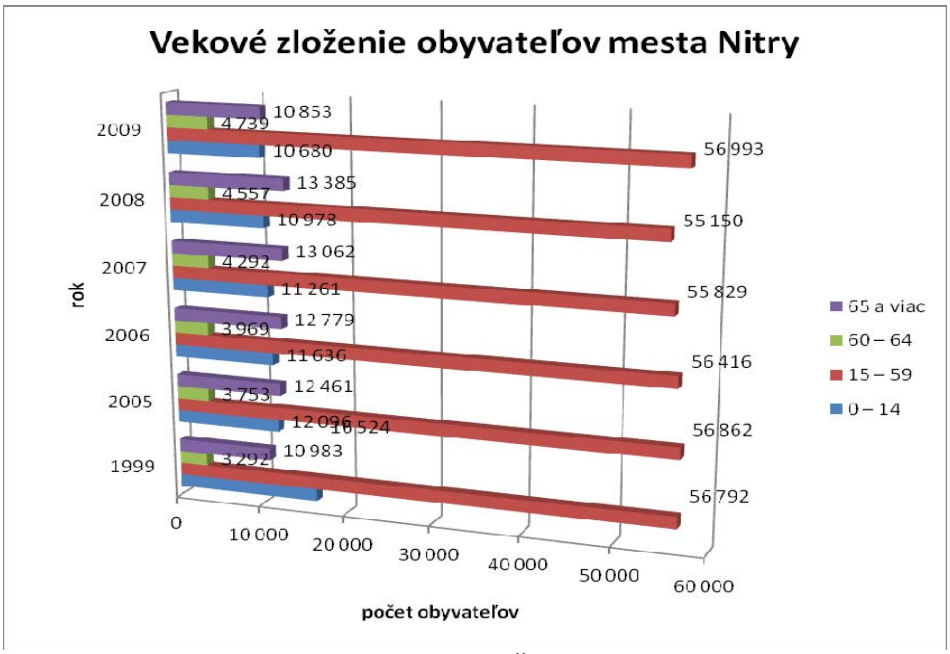
Graf 5



ZDROJ: Vlastné spracovanie podľa údajov Štatistického úradu SR

Celkový úbytok obyvateľov v meste Nitra podľa údajov Štatistického úradu SR od roku 2007 do roku 2009 rástol, v roku 2010 však v Grafe 5 môžeme vidieť pokles úbytku obyvateľov oproti rokom 2007 – 2009.

Graf 6

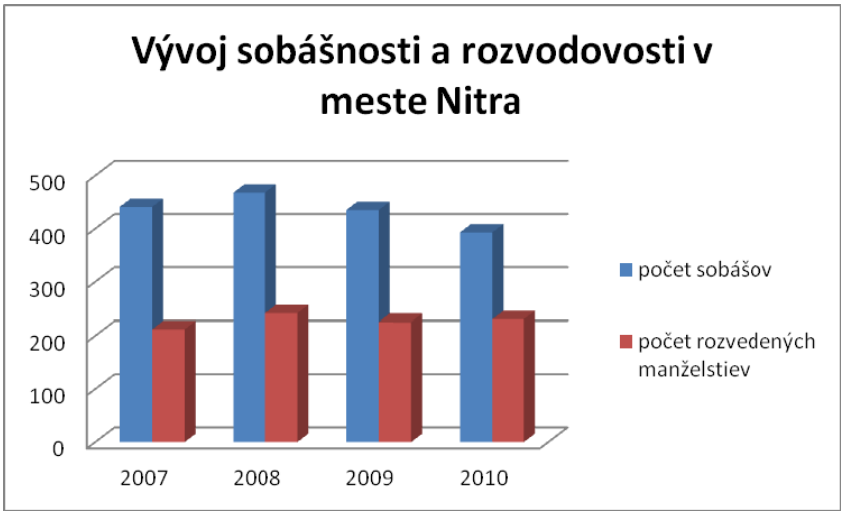


ZDROJ: Vlastné spracovanie podľa údajov Štatistického úradu SR

Ďalším zo znakov obyvateľov je jeho vekové zloženie. Najsilnejšie zastúpenie vekových skupín od roku 1999 zaznamenáva veková skupina obyvateľov od 15 do 59 rokov. Do roku 2008 podiel vekovej skupiny obyvateľstva klesal, pričom v roku 2009 mierne vzrástol. Nepretržite klesá podiel detskej zložky vo veku od 0 do 14 rokov a rastie podiel obyvateľov nad 60 rokov.

Podľa publikácie „Vývoj obyvateľstva v Slovenskej republike“ * **veková skupina 15-64 rokov tvorila v roku 2010 72,3% z celkového počtu obyvateľov Slovenska**.

Graf 7



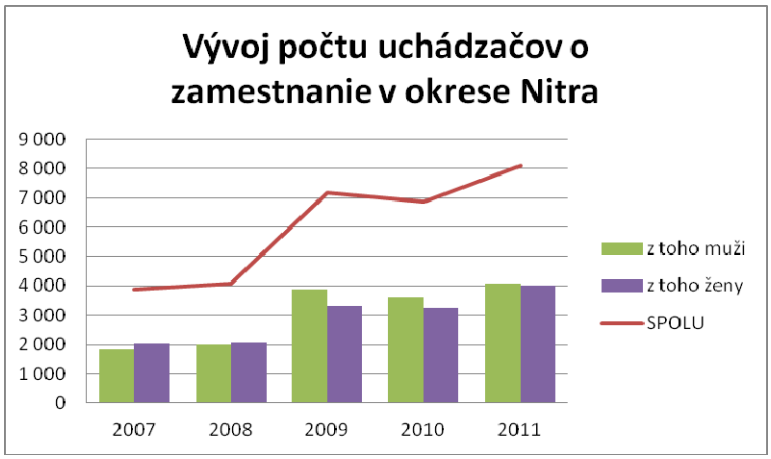
ZDROJ: Vlastné spracovanie podľa údajov Štatistického úradu SR

Nitra podobne ako vývoj v Slovenskej republike zaznamenáva tiež uzatváranie sobášov u mužov vo veku nad 30 rokov a u žien mladších ako 30 rokov. Podľa údajov Štatistického úradu SR v rokoch 2008 až 2010 bol priemerný vek nevesty spolu 29 rokov a priemerný vek ženícha spolu 31,63 rokov veku. Publikácia „Vývoj obyvateľstva v Slovenskej republike“ * uvádza sobášnu aktivitu vyššiu u mladších vekových kategórií do veku 30 rokov u žien a vo veku nad 30 rokov majú vyššiu sobášnu aktivitu muži.

**(Podmanická, Z. a kol. 2010. Štatistický úrad SR. Bratislava. ISBN 978-80-8121-60-0)*

Vývoj počtu uchádzačov o zamestnanie v okrese Nitra je podobný vývoju počtu uchádzačov o zamestnanie v meste Nitra. V okrese Nitra bolo do roku 2009 okolo 4 000 uchádzačov o zamestnanie. V roku 2009 vzrástol celkový počet uchádzačov o zamestnanie až na 7 182, pričom väčší počet uchádzačov tvorili muži. V roku 2010 počet uchádzačov klesol ale v roku 2011 vzrástol ešte vyššie ako v roku 2009 a to až nad úroveň 8 000.

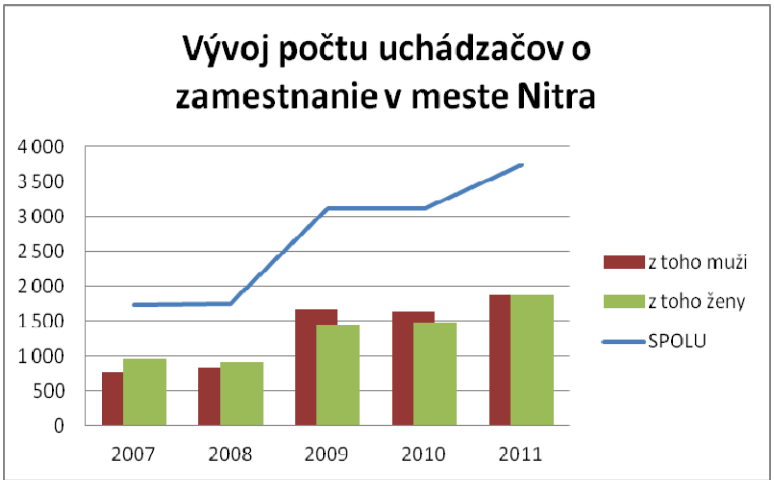
Graf 8



ZDROJ: Vlastné spracovanie podľa údajov Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Nitra

V meste Nitra v sledovanom období piatich rokov 2007-2011 vzrástol počet uchádzačov o zamestnanie viac ako dvojnásobne. V roku 2007 bolo v meste Nitra 1 732 uchádzačov a v roku 2011 až 3 737 uchádzačov o zamestnanie. Podobne ako v rámci okresu Nitra, tak aj v meste Nitra najvýraznejšie vzrástol počet uchádzačov v roku 2009 ato na úroveň 3 108 uchádzačov. Od tohto roku prevažuje počet mužov nad počtom žien, ktorí sa uchádzali o zamestnanie.

Graf 9



ZDROJ: Vlastné spracovanie podľa údajov Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Nitra

Zhrnutie

Nitra je mestom mimoriadneho historického významu v stredoeurópskom regióne, je **správnym centrom** Nitrianskeho kraja, a je súčasne mestom mladých a to vďaka širokej sieti školských a vzdelávacích inštitúcií. Nitru tvorí **13 mestských častí**.

Mesto Nitra je rozvojovým pólom Nitrianskeho kraja. Ekonomickou prioritou sa stal **elektronický priemysel** (vybudovanie priemyselného parku) a rozvoj cestnej infraštruktúry (**výstavba rýchlostných komunikácii** – úseky R1). Nitra sa nachádza v rámci kraja, ktorý má dlhodobo najvyšší podiel poľnohospodárskej pôdy v kraji na celkovej poľnohospodárskej pôde. Nitriansky kraj má spomedzi všetkých krajov najväčší relatívny podiel na tržbách za predaj poľnohospodárskych výrobkov. Mesto Nitra je aj medzinárodným výstavným centrom a to vďaka dlhoročnej tradícii výstav a veľtrhov organizovaných štátnym podnikom **Agrokomplex Výstavníctvo Nitra**. Cestovný ruch môže ťažiť z bohatej histórie, ten však zaznamenáva len mierny rozvoj, o čom svedčia nízke počty prenocovaní v meste Nitra.

Nitra je počtom obyvateľov dlhodobo piatym najväčším mestom na Slovensku. Za posledných 10 rokov však stratilo mesto Nitra migráciou viac ako 3 000 obyvateľov. **Najsilnejšie zastúpenie v vekových skupín od roku 1999 zaznamenáva veková skupina obyvateľov od 15 do 59 rokov.** Nitra podobne ako vývoj v Slovenskej republike zaznamenáva tiež uzatváranie sobášov u mužov vo veku nad 30 rokov a u žien mladších ako 30 rokov.

Vývoj počtu uchádzačov o zamestnanie v okrese Nitra je podobný vývoju počtu uchádzačov o zamestnanie v meste Nitra. **V meste Nitra v období piatich rokov 2007-2011 vzrástol počet uchádzačov o zamestnanie viac ako dvojnásobne**.

2.2 Analýza poskytovaných sociálnych služieb v meste Nitra a analýza materiálno-technického vybavenia poskytovateľov sociálnych služieb

Poslaním sociálnych služieb je pomôcť ľuďom udržať si alebo znovu získať svoje miesto v spoločnosti, v komunite kde žijú. Sociálnou službou rozumieme činnosť, ktorá zaisťuje pomoc a podporu ľuďom, ktorí sa stretávajú s rôznymi problémami z dôvodu dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu, zdravotného postihnutia, pre krízovú sociálnu situáciu a pod. a ktorí nie sú schopní tieto svoje problémy riešiť samostatne, bez pomoci iných ľudí. Rozsah a forma pomoci musí vždy zachovávať ľudskú dôstojnosť osôb, vychádzať z ich individuálnych potrieb a aktívne podporovať ich samostatnosť. Cieľom poskytovania sociálnych služieb tak nie je samotná pomoc a podpora pri uspokojovaní potrieb prijímateľov služieb, ale ich cieľom je prispievanie k prirodzenému začleneniu človeka v každom veku do spoločnosti (a to aj v prípade, že sa nachádzajú na jej okraji) alebo cieľom poskytovania sociálnych služieb naopak môže byť zabránenie tomu, aby sa na okraj spoločnosti dostali (z dôvodu svojho postihnutia, problémovej situácie, jazykovej či inej bariéry a pod.).

Byť začlenený do spoločnosti znamená mať možnosť zapojiť sa do ekonomického, sociálneho i kultúrneho života spoločnosti a žiť spôsobom, ktorý je považovaný za bežný. Sociálne služby sa teda snažia:

- ✓ zachovať sebestačnosť a podporovať rozvoj prijímateľa, jeho návrat do prirodzeného domáceho prostredia, obnoviť alebo zachovať pôvodný životný štýl;
- ✓ rozvíjať schopnosti prijímateľov služieb a umožniť im, pokiaľ sú toho schopní, viesť samostatný život;
- ✓ znížiť sociálne a zdravotné riziká súvisiace so spôsobom ich života.

Formy sociálnych služieb sú:

- ✓ **pobytové** – pobytová forma sociálnej služby v zariadení sociálnych služieb v zariadení sa poskytuje, ak súčasťou sociálnej služby je ubytovanie;
- ✓ **ambulantné** – služby, za ktorými prijímateľ dochádza alebo je sprevádzaný do miesta poskytovania sociálnej služby;
- ✓ **terénne** – služby, ktoré sú osobne poskytované v prirodzenom sociálnom prostredí prijímateľa tam, kde žije alebo pracuje.

Zákon 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov **sociálne služby člení v § 12** nasledovne:

a) **sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v zariadeniach, ktorými sú**
   1. nocľaháreň,
   2. útulok,
   3. domov na polceste,
   4. nízkoprahové denné centrum,
   5. zariadenie núdzového bývania,

b) **sociálne služby na podporu rodiny s deťmi,**
   1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlaďovania rodinného života a pracovného života,
   2. poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
   3. poskytovanie sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu,

c) **sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku,**
   1. poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek,
   2. opatrovateľská služba,
   3. prepravná služba,
   4. sprievodcovská služba a predčitateľská služba,
   5. tlmočnícka služba,
   6. sprostredkovanie tlmočníckej služby,
   7. sprostredkovanie osobnej asistencie,
   8. požičiavanie pomôcok,

d) **sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií,** ktorými sú
   1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
   2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,

e) **podporné služby,** ktorými sú
   1. odľahčovacia služba,
   2. pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
   3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
   4. poskytovanie sociálnej služby v integračnom centre,
   5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
   6. poskytovanie sociálnej služby v práčovni,

7. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

Zákon o sociálnych službách z roku 2009 priniesol so sebou významné zmeny týkajúce sa nielen sociálnych služieb a ich poskytovania, ale tieto sa týkali aj poskytovateľov sociálnych služieb. Poskytovateľov sociálnych služieb rozdelil do dvoch kategórií - verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. Na území mesta Nitry pôsobia verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb a okrem nich pôsobia na území mesta Nitry aj ďalšie organizácie s právnou formou či už ako občianske združenia alebo ako neziskové organizácie, ktoré poskytujú ďalšie služby pre rôzne cieľové skupiny. Druhá kapitola člení poskytovateľov sociálnych a ďalších služieb na území mesta Nitry nasledovne:

1. Verejní poskytovatelia sociálnych služieb na území mesta Nitry

Na území mesta Nitry pôsobí **5 verejných poskytovateľov sociálnych služieb**, ktorí poskytujú sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

1. **Správa zariadení sociálnych služieb**, príspevková organizácia mesta Nitry,
2. **Zariadenie pre seniorov ZOBOR**, príspevková organizácia mesta Nitry,
3. **„BORINKA“ Zariadenie sociálnych služieb Nitra**, rozpočtová organizácia Nitrianskeho samosprávneho kraja,
4. **„NITRAVA“ Zariadenie sociálnych služieb Nitra**, rozpočtová organizácia Nitrianskeho samosprávneho kraja,
5. **„VINIČKY“ Zariadenie sociálnych služieb Nitra**, rozpočtová organizácia Nitrianskeho samosprávneho kraja,

2. Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb na území mesta Nitry

11 poskytovateľov registrovaných Nitrianskym samosprávnym krajom pôsobí na území mesta ako neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. Ide o nasledovných poskytovateľov:

1. **Centrum Slniečko, n. o.,**
2. **Cirkevný zbor Evanjelickej cirkvi augsburského vyznania na Slovensku v Nitre,**
3. **Diecézna charita Nitra,**
4. **EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského,**
5. **FAROS, o. z.,**
6. **Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska Nitra,**
7. **Miestne združenie YMCA Nitra,**
8. **Občianska poradňa v Nitre, n. o.,**
9. **Republiková špecifická organizácia SZTP ťažko telesne postihnutých a vozíčkarov,**
10. **SOCIA, o. z.,**
11. **Spoločnosť Božieho Slova,**

3. Mimovládne organizácie, ktoré vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z.

5 mimovládnych organizácií vykonáva opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z.:

1. **BUDÚCNOSŤ, n. o.,**
2. **Centrum Slniečko, n. o.**
3. **Diecézna charita Nitra – Detský charitný dom sv. Lujzy,**
4. **Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar,**
5. **STORM, o. z.**

4. Mimovládne organizácie pôsobiace v sociálnej oblasti na území mesta Nitry.

14 mimovládnych organizácií pôsobí v sociálnej oblasti:

1. **Arabeska, Slovenská spoločnosť pre rozvoj špeciálnej gymnastiky, športu a tanca postihnutých,**
2. **Alexu – združenie na pomoc deťom a prírode,**
3. **Centrum pre rodinu,**
4. **Komunitné centrum,**
5. **Krajská organizácia Jednoty dôchodcov na Slovensku v Nitre,**
6. **Klub rodičov autistických detí v Nitre,**
7. **Klub sclerosis multiplex Nitra,**
8. **Materské centrum Klokanček,**
9. **Občania v akcii – Nitra,**
10. **SINA Nitra, n. o.,**
11. **Slovenský zväz telesne postihnutých ZO č. 13,**
12. **ŠK NSŠ – SCORPIONI Nitra,**
13. **Základná organizácia Zväzu diabetikov Slovenska DIANITRA,**
14. **Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Nitre.**

Či už verejní alebo neverejní poskytovatelia sociálnych služieb a ďalšie mimovládne neziskové organizácie boli podobne ako prijímatelia sociálnych služieb oslovení prostredníctvom dotazníka zameraného na zistenie podmienok, v ktorých sú sociálne služby poskytované. Dotazník bol zároveň zostavený podľa kritérií hodnotenia kvality poskytovania sociálnych služieb podľa zákona o sociálnych službách.
Dotazník bol rozdelený do častí A až E:

- A – Informácie o organizácii,
- B – Prevádzkové podmienky,
- C – Sociálne služby,
- D – Procedurálne podmienky,
- E – Personálne zabezpečenie.

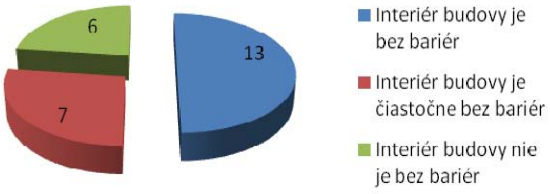
Informácie o organizácii získané z dotazníkov sú podkladom pre vypracovanie publikácie pod názvom **adresár poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra**, ktorá má občana alebo návštevníka mesta výstižne informovať o organizáciách pôsobiacich na území mesta Nitry v sociálnej oblasti. Dotazník pre poskytovateľov sociálnych služieb tvorí prílohu komunitného plánu.

Dotazníkom pre organizácie pôsobiace v sociálnej oblasti na území mesta Nitry bolo oslovených 35 organizácií, pričom **24 organizácií sa do prípravy komunitného plánu zapojilo vrátením vyplneného dotazníka**. **Návratnosť** dotazníkov bola **69%**. Prostredníctvom jednotlivých častí dotazníka sme od organizácií získali základné informácie, údaje o podmienkach bezbariérovosti, o pravidlách fungovania a hospodárenia, o poskytovaných sociálnych službách, cieľových skupinách a prijímateľoch sociálnych služieb. Súčasťou dotazníka boli otázky týkajúce sa procedurálnych podmienok poskytovania sociálnych služieb, uzatváranie zmlúv s klientmi a v neposlednom rade sme získali aj cenné informácie o personálnom zabezpečení poskytovaných sociálnych služieb.

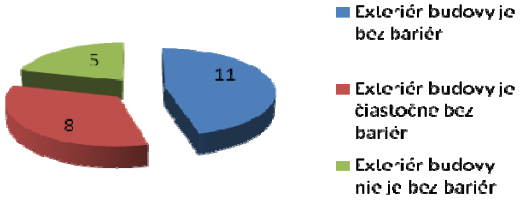
2.2.1 Vyhodnotenie prevádzkových podmienok zariadení, v ktorých sú poskytované sociálne služby

Väčšina poskytovateľov sociálnych služieb zhodnotila interiér a exteriér budovy ako bezbariérový, resp. čiastočne bez bariér a 11 poskytovateľov uviedlo, že interiér a exteriér nie je bez bariér.

Graf 1: Interiér budov

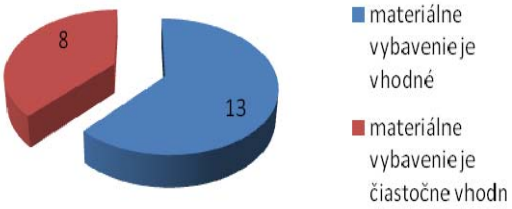


Graf 2: Exteriér budov

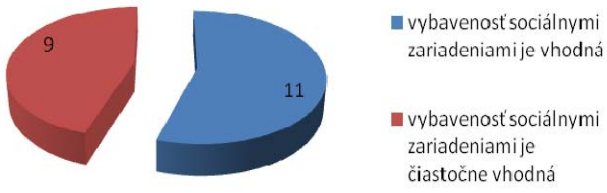


Podobne väčšina poskytovateľov považuje vybavenosť sociálnymi zariadeniami a materiálne vybavenie za vhodné a 17 poskytovateľov za nevhodné.

Graf 3: Materiálne vybavenie

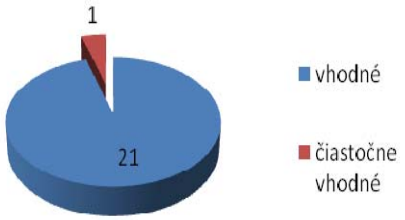


Graf 4: Vybavenosť sociálnymi zariadeniami



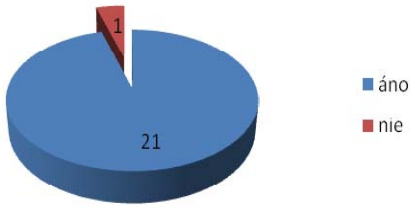
21 poskytovateľov považuje svetelnú a tepelnú pohodu za zodpovedajúcu kapacite, druhu poskytovanej sociálnej služby a potrebám prijímateľov sociálnej služby v súlade so všeobecne záväznými predpismi a 23 poskytovateľov považuje poskytovanie sociálnej služby za také, ktoré zachováva ľudskú dôstojnosť.

Graf 5: Svetelná a tepelná pohoda



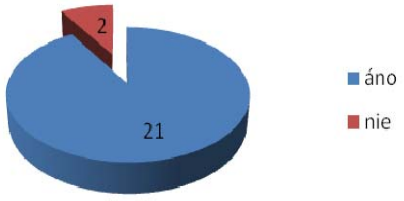
21 poskytovateľov má určené pravidlá, postupy a kompetencie pri vzniku a riešení zadefinovaných havarijných a núdzových situácií.

Graf 6: Úprava havarijných a núdzových situácií



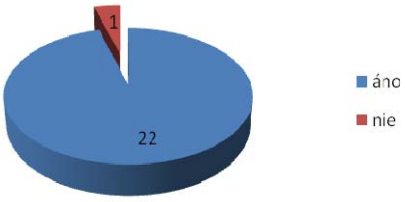
21 organizácií má stanovené postupy a pravidlá na spracovávanie a zverejňovanie výročnej správy o činnosti a hospodárení, ktorá obsahuje ročnú účtovnú závierku a jej zhodnotenie, výrok audítora k ročnej uzávierke, len 2 zo zapojených poskytovateľov takého postupy stanovené nemá.

Graf 7: Výročná správa o činnosti a hospodárení



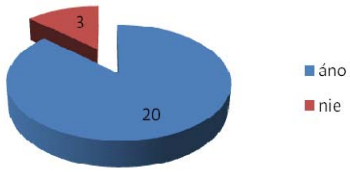
22 poskytovateľov má prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch, členenie podľa zdrojov, úplný objem výdavkov (nákladov) v členení na priame poskytovanie sociálnej služby a na vlastnú činnosť (správu), stav a pohyb majetku a záväzkov poskytovateľa.

Graf 8: Prehľad o finančných prostriedkoch



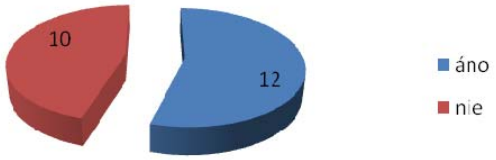
20 poskytovateľov má stanovené pravidlá prijímania darov a len 3 poskytovatelia ich stanovené nemajú.

Graf 9: Pravidlá prijímania darov



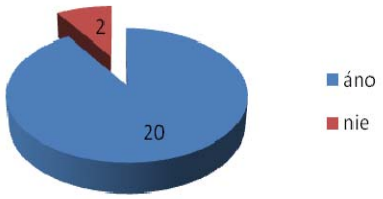
Presne stanovené pravidlá hospodárenia s depozitmi prijímateľov sociálnych služieb má 12 poskytovateľov a nemá ich 10 poskytovateľov.

Graf 10: Pravidlá hospodárenia s depozitmi



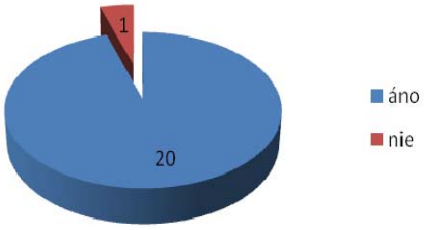
Postupy a pravidlá pri spracúvaní a zverejňovaní osobných údajov prijímateľa sociálnej služby má 20 poskytovateľov sociálnych služieb a 2 poskytovatelia ich stanovené nemajú.

Graf 11: Pravidlá spracúvania osobných údajov



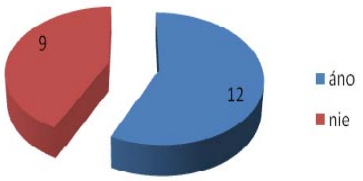
Postupy, pravidlá a spôsoby spracúvania a vedenia evidencie dokumentácie o prijímateľovi sociálnej služby a pravidlá archivácie má stanovených 20 poskytovateľov, len 1 poskytovateľ uviedol odpoveď nie.

Graf 12: Pravidlá evidencie dokumentácie o prijímateľoch sociálnych služieb



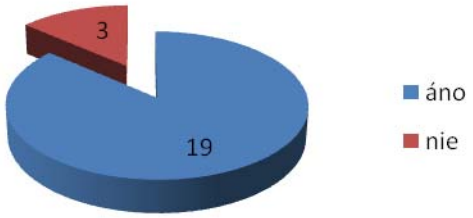
Spracúvanie a poskytovanie informácií o poskytovanej sociálnej službe (informačná stratégia), ktoré sú dostupné verejnosti v prijateľnej forme (písomná podoba, audio alebo video záznam, internetová stránka) tak, aby boli dostupné aj pre osoby so špeciálnymi potrebami v oblasti komunikácie a porozumenia.

Graf 13: Informačná stratégia poskytovateľov



19 poskytovateľov spracúva rozpočet na príslušný kalendárny rok, ktorý obsahuje najmä plánované výdavky a príjmy na zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb, ktoré zodpovedajú plánovanému rozsahu sociálnych služieb na príslušný kalendárny rok.

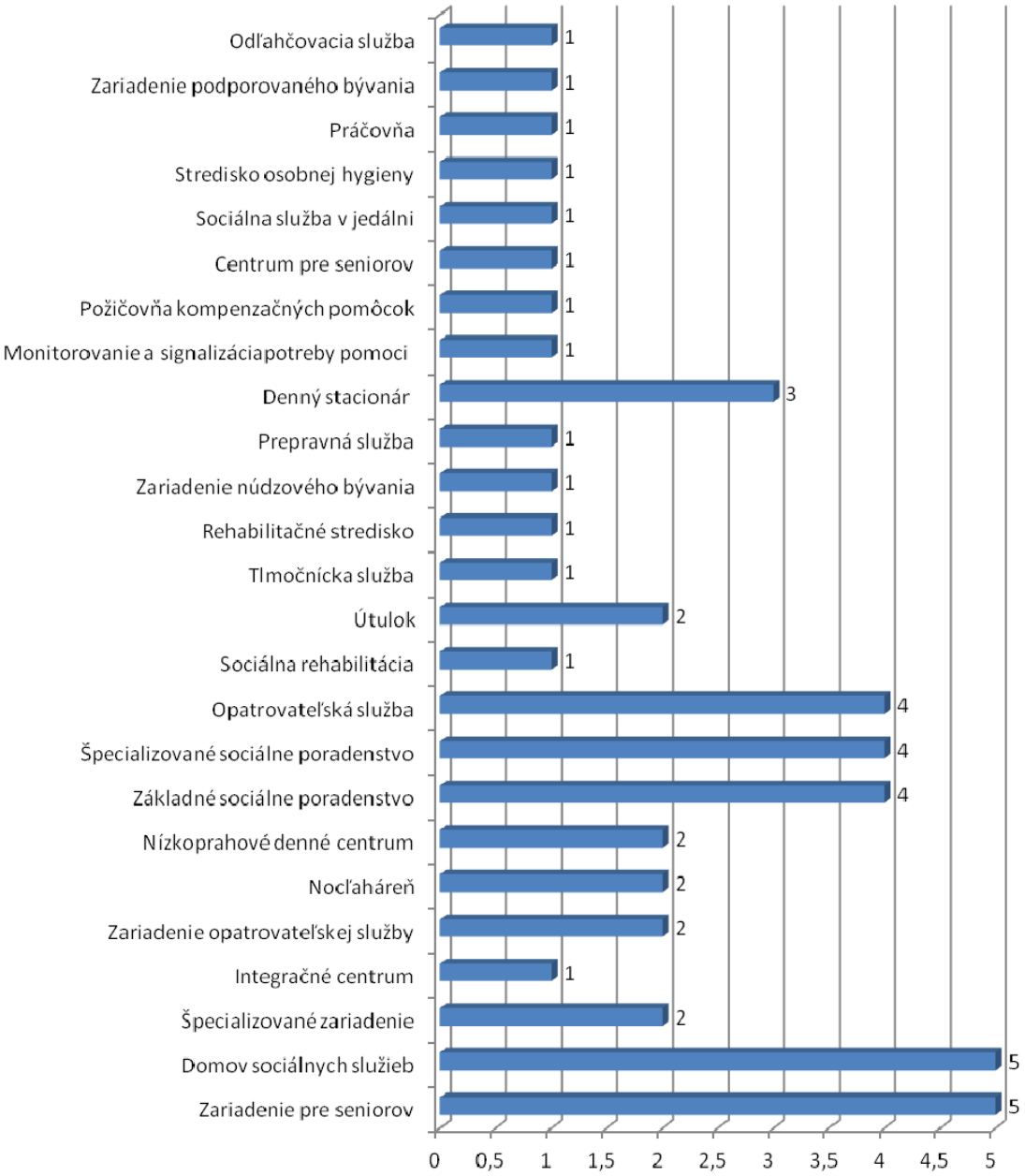
Graf 14: Spracúvanie rozpočtu



2.2.2 Vyhodnotenie poskytovaných sociálnych služieb

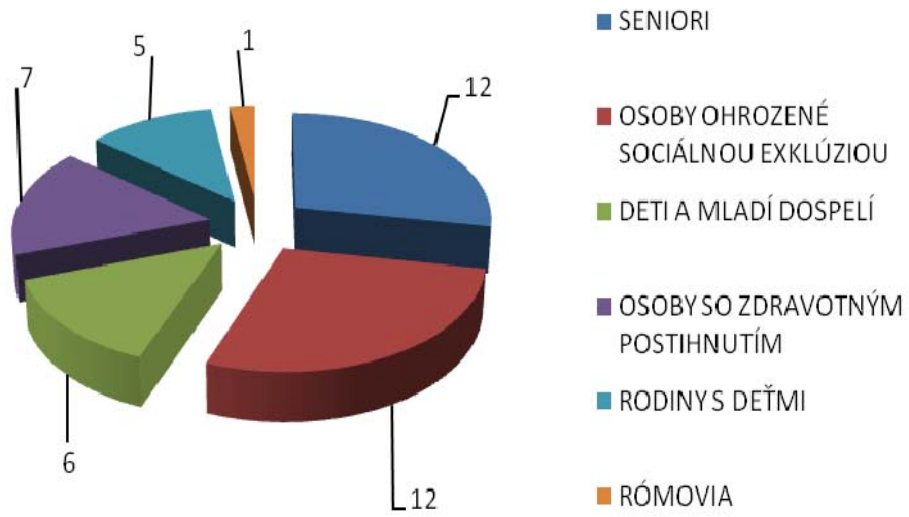
Najsilnejšie zastúpenie v poskytovaní sociálnych služieb v meste Nitra majú sociálne služby v zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb. K ďalším patria základné a špecializované sociálne poradenstvo a opatrovateľská služba. Poskytované sú aj sociálne služby v špecializovaných zariadeniach, nocľaháreň, nízko prahovom dennom centre a útulku.

Graf 1: Počet poskytovateľov podľa sociálnych služieb a typu zariadenia, v ktorom sú poskytované sociálne služby



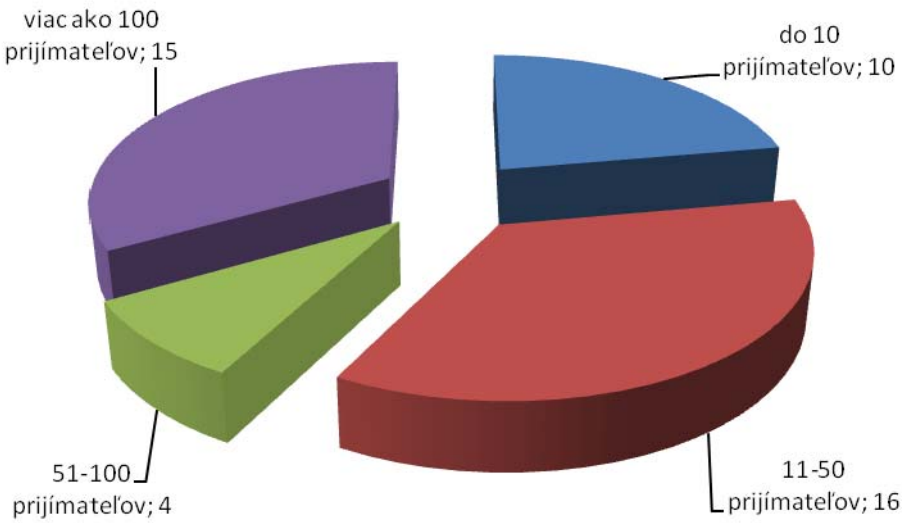
Graf 2 názorne zobrazuje členenie poskytovateľov sociálnych služieb podľa zamerania na cieľové skupiny. Jasne môžeme vidieť prevládajúce cieľové skupiny, ktorými sú seniori, tým sa venuje 12 poskytovateľov. Rovnaký počet poskytovateľov sa venuje cieľovej skupine osoby ohrozené sociálnou exklúziou, do ktorej zahŕňame bezdomovcov, závislých, osoby v hmotnej a sociálnej núdzi, týrané, zneužívané a zanedbávané deti a obete domáceho násilia. Početnú skupinu tvoria deti a mladí dospelí, osoby so zdravotným postihnutím a rodiny s deťmi.

Graf 2: Počet poskytovateľov podľa cieľovej skupiny, na ktorú sú poskytelia sociálnych služieb zameraní



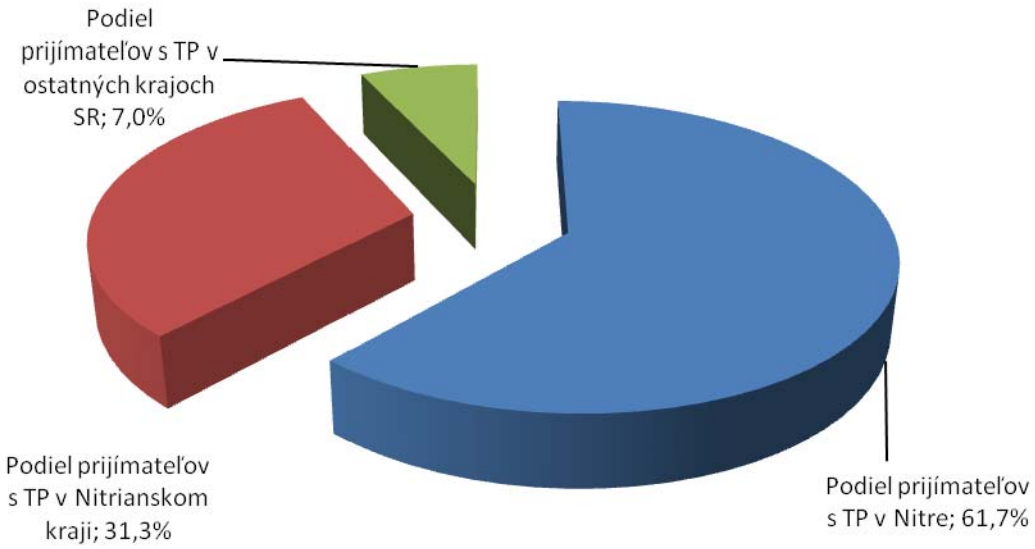
Poskytovatelia sociálnych služieb v dotazníku vyčíslili tiež počet prijímateľov sociálnych služieb v zariadeniach. Na základe získaných údajov boli zariadenia sociálnych služieb rozčlenené podľa počtu prijímateľov do štyroch skupín a to zariadenia s počtom prijímateľov do 10. Do tejto skupiny sa prihlásilo 10 zariadení. Do skupiny poskytovateľov s počtom prijímateľov sociálnych služieb 11 až 50 bolo zaradených 16 zariadení. Najmenej početná štvorčlenná skupina zariadení je s počtom prijímateľov 51 až 100. Druhá najpočetnejšia skupina sa stala s počtom 15 zariadení skupina s viac ako 100 prijímateľmi sociálnych služieb.

Graf 3: Počet prijímateľov sociálnych služieb a sociálnych služieb v zariadeniach



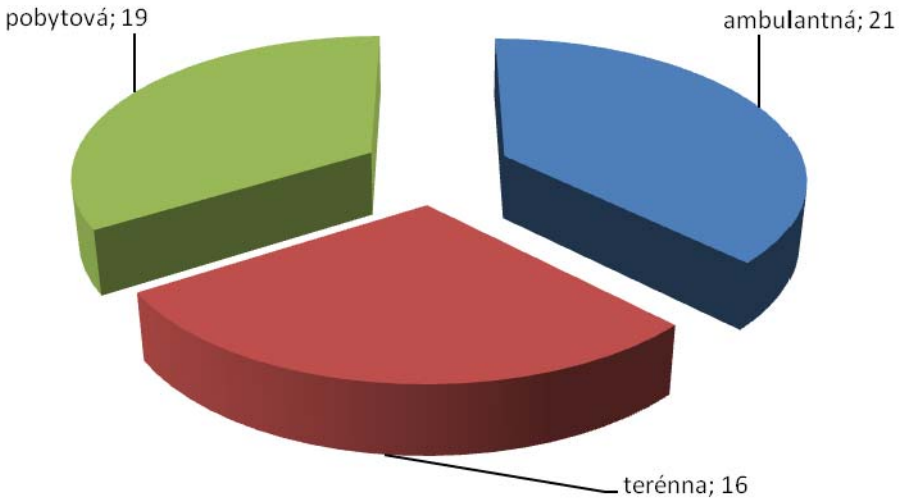
Prijímatelia sociálnych služieb s trvalým pobytom v Nitre tvoria väčšinu prijímateľov v podiele 61,7 %. Z Nitrianskeho kraja sú prijímateľmi sociálnych služieb občania v podiele 31,3 % a zvyšok v podiele 7 % tvoria osoby z ostatných krajov Slovenskej republiky.

Graf 4: Členenie prijímateľov sociálnych služieb podľa trvalého pobytu



Forma poskytovania sociálnych služieb prevažuje ambulantná u 21 poskytovateľov. Pobytovú formu poskytovania sociálnych služieb uplatňuje 19 poskytovateľov a 16 poskytovateľov uplatňuje terénnu formu poskytovania sociálnych služieb.

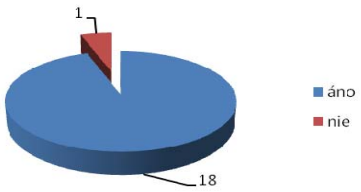
Graf 5: Členenie formy poskytovania sociálnych služieb



2.2.3 Vyhodnotenie procedurálnych podmienok poskytovaných sociálnych služieb

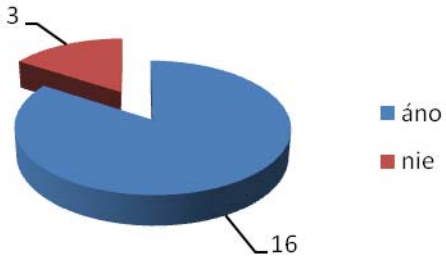
18 poskytovateľov má určené procedurálne postupy, spôsoby a podmienky (vrátane miesta a času) poskytovania sociálnej služby ako aj rozsah a formy sociálnych služieb.

Graf 1: Procedurálne postupy, spôsoby a podmienky poskytovania sociálnej služby



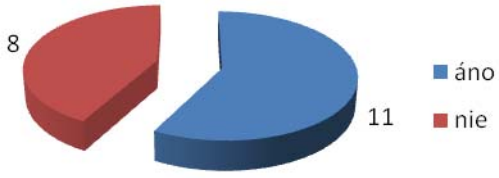
Postupy a pravidlá na dosiahnutie účelu a odborného zamerania pri poskytovaní sociálnej služby prostredníctvom metód, techník a postupov sociálnej práce a zásad poskytovania sociálnej služby má stanových 16 poskytovateľov.

Graf 2: Používanie metód, techník a postupov sociálnej práce



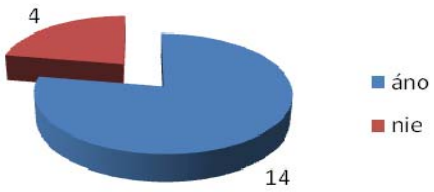
Postupy a pravidlá na vypracovanie, hodnotenie a revíziu individuálneho rozvojového plánu prijímateľa sociálnej služby alebo práce s prijímateľom sociálnej služby má 11 poskytovateľov a 8 poskytovateľov tieto postupy stanovené nemá.

Graf 3: Individuálny rozvojový plán prijímateľa sociálnej služby



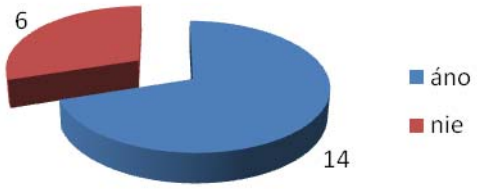
Stanovené postupy a pravidlá či preventívne opatrenia, aby nedochádzalo k porušovaniu základných ľudských práv a slobôd prijímateľa sociálnej služby a k používaniu prostriedkov telesného obmedzenia a netelesného obmedzenia má 14 poskytovateľov, 4 poskytovatelia ich vypracované nemajú.

Graf 4: Postupy a pravidlá dodržiavania základných ľudských práv a slobôd



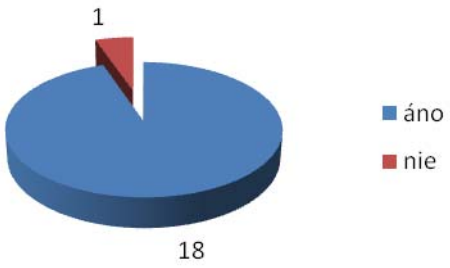
14 poskytovateľov má určené postupy pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a 6 poskytovateľov postupy určené nemá.

Graf 5: Postupy pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby



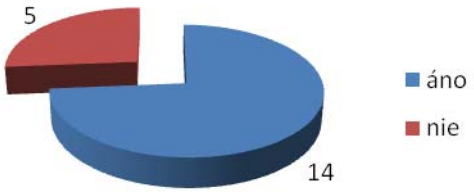
Informácie záujemcom o sociálnu službu a prijímateľom sociálnej služby v im zrozumiteľnej forme, podľa ich individuálnych potrieb, schopností a cieľov poskytuje 18 poskytovateľov.

Graf 6: Poskytovanie informácií záujemcom o sociálnu službu



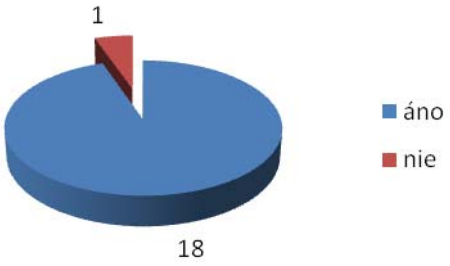
Spôsob podávania sťažností súvisiacich s poskytovaním sociálnej služby má 14 organizácií a 5 ich stanovené nemá.

Graf 7: Spôsob podávania sťažností



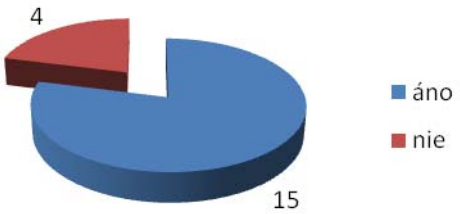
18 organizácií poskytuje pomoc prijímateľovi sociálnej služby pri sprostredkovaní a využívaní inej sociálnej služby podľa jeho potrieb a schopností, len 1 organizácia uviedla v dotazníku odpoveď o neposkytovaní takejto pomoci.

Graf 8: Pomoc prijímateľovi sociálnej služby pri sprostredkovaní inej sociálnej služby



Postupy a pravidlá na zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby s jednotlivými zložkami poskytovanej sociálnej služby (prostredie, starostlivosť, strava a pod.) a využívanie zistených skutočností pri zvyšovaní kvality poskytovanej sociálnej služby má určených 15 organizácií, 4 organizácie uviedli že zisťovanie spokojnosti nerealizujú.

Graf 9: Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb

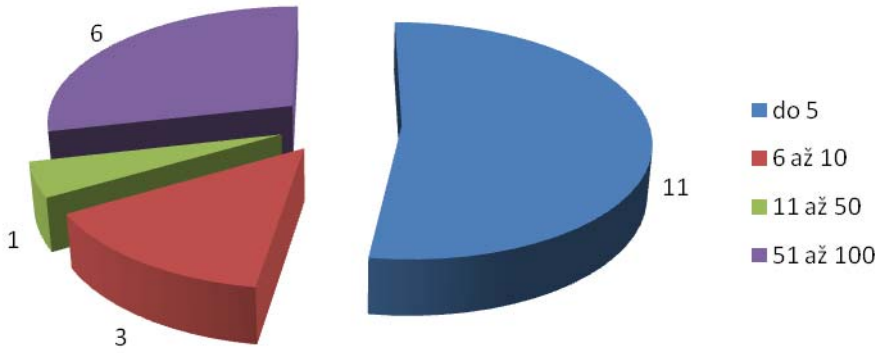


19 organizácií spoločne uviedlo, že spôsob poskytovania sociálnych služieb je v súlade s potrebami prijímateľov sociálnych služieb a v súlade s cieľmi poskytovanej sociálnej služby.

2.2.4 Vyhodnotenie personálneho zabezpečenia poskytovateľov sociálnych služieb

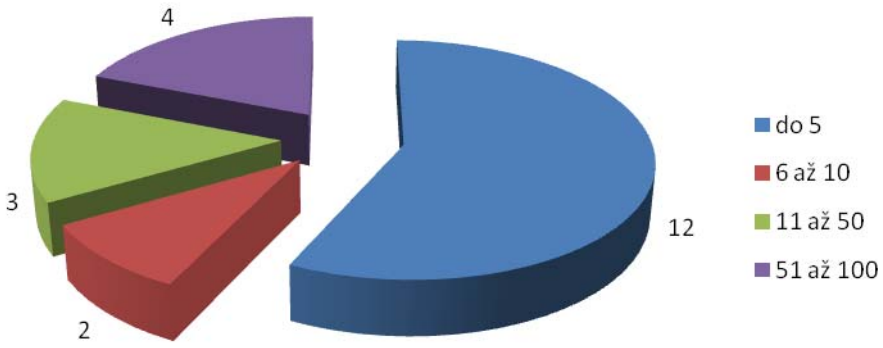
Väčšina organizácií – 11, má počet zamestnancov celkom do päť. 6 organizácií má počet zamestnancov od 51 do 100, 3 organizácie majú celkový počet zamestnancov od 6 do 10. A jedna organizácia pracuje s počtom zamestnancov 11 až 50.

Graf 1: Počet organizácií podľa počtu zamestnancov spolu



V prípade počtu odborných zamestnancov so vzdelaním podľa § 84 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. 12 organizácií pracuje s odbornými zamestnancami v počte do 5. 4 organizácie s 51 až 100 odbornými zamestnancami a 3 organizácie s 11 až 50 zamestnancami. Najmenší počet je organizácií s počtom odborných zamestnancov 6 až 10.

Graf 2: Podiel organizácií podľa počtu odborných zamestnancov so vzdelaním podľa § 84 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov



Zhrnutie

Na území mesta Nitry pôsobí **5 verejných poskytovateľov sociálnych služieb**, ktorí poskytujú sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. V rámci ostatných registrovaných poskytovateľov **na území mesta Nitry pôsobí 11 poskytovateľov registrovaných Nitrianskym samosprávnym krajom** ako neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. **4 mimovládne organizácie vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately** v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. **14 mimovládnych organizácií pôsobí v sociálnej oblasti**.

Dotazníkom pre organizácie pôsobiace v sociálnej oblasti na území mesta Nitry bolo oslovených 35 organizácií, pričom **24 organizácií sa do prípravy komunitného plánu zapojilo vrátením vyplneného dotazníka**. **Návratnosť** dotazníkov bola **69%**.

V časti **hodnotenia prevádzkových podmienok poskytovania sociálnych služieb** sa poskytovatelia sociálnych služieb vyjadrovali spravidla pozitívne. Preto na základe vyplnených dotazníkov organizácií poskytujúcich sociálne služby hodnotíme prevádzkové podmienky zariadení ako aj poskytovaných sociálnych služieb **ako vhodné**.

Najsilnejšie zastúpené sociálne služby v meste Nitra sú sociálne služby v **zariadení pre seniorov** a v **domove sociálnych služieb**. K ďalším patria **základné a špecializované sociálne poradenstvo a opatrovateľská služba**. Poskytované sú aj sociálne služby v špecializovaných zariadeniach, **nocľahárni, nízko prahovom dennom centre a útulku**. Uvedené odôvodňujeme najmä dôsledkami **demografických zmien, starnutím obyvateľstva** a **tiež celkovo zhoršeným sociálno-ekonomickým vývojom a to najmä nárastom nezamestnanosti.**

Hore uvedené tiež potvrdzuje členenie cieľových skupín, na ktoré sa organizácie prevažne orientujú. **Najfrekventovanejšie sú cieľové skupiny seniori** a **osoby ohrozené sociálnou exklúziou**, za nimi nasleduje **skupina deti a mladí dospelí** a **rodiny s deťmi**.

Najčastejšie sa vyskytujú na území mesta Nitry **zariadenia s počtom prijímateľov sociálnych služieb od 11 do 50 prijímateľov**, potom zariadenia s počtom prijímateľov nad 100 a **najmenej je zariadení s počtom prijímateľov do 10**.

Prijímateľmi sociálnych služieb sú prevažne osoby trvalým pobytom v meste Nitra, viac ako 30 % tvoria osoby z Nitrianskeho kraja.

Prevahu si zachovala ambulantná forma poskytovania sociálnych služieb, za ňou nasleduje pobytová forma **najmenej je využívaná terénna forma poskytovania sociálnych služieb**.

Procedurálne postupy organizácie hodnotili tiež celkovo pozitívne, vo väčšine prípadov majú stanovené postupy a procesy jednotlivých úkonov poskytovania sociálnych služieb a samotného fungovania organizácie. **Nedostatok bol zistený** v prípade postupov a pravidiel na vypracovanie, hodnotenie a revíziu **individuálneho rozvojového plánu prijímateľa sociálnej služby**, ktoré uviedlo že má 11 poskytovateľov a **8 poskytovateľov tieto postupy stanovené nemá**. V tomto prípade je **dôležité sledovať príčiny a dôsledky zistených výsledkov**. Ak poskytovateľ sociálnej služby nepracuje s prijímateľom podľa individuálneho plánu, môže to so sebou prinášať riziká ako najmä nízky efekt poskytovanej sociálnej služby. V tomto prípade

máme na mysli najmä sociálnu prácu s prijímateľmi takých sociálnych služieb, kde sa vyžaduje a vo veľkej miere očakáva a pracuje na aktívnom zapojení prijímateľa sociálnej služby.

V meste Nitra väčšina organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti pracuje **s malým počtom zamestnancov – do 5 zamestnancov**. Druhá najväčšia skupina organizácií pôsobiaca v sociálnej oblasti sú organizácie s počtom zamestnancov od 51 do 100. Ide do určitej miery o **extrém**, ktorý sme dotazníkom spozorovali, keďže dve najväčšie skupiny organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti sú skupiny s počtom do 5 zamestnancov a od 51 do 100 zamestnancov. **Počet odborných zamestnancov** so vzdelaním podľa § 84 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov **kopíruje podiel zamestnancov spolu**, nakoľko nadpolovičná väčšina organizácií pracuje s odbornými zamestnancami v počte do 5 a necelá pätina organizácií pracuje s počtom od 51 do 100 odborných zamestnancov.

2.2.5 Databáza poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra

VEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ MESTA NITRY

P.Č.	NÁZOV ORGANIZÁCIE	PRÁVNA FORMA	KONTAKT	CIEĽOVÁ SKUPINA	SOCIÁLNE SLUŽBY	FORMA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
1.	**Správa zariadení sociálnych služieb**	príspevková organizácia mesta Nitry	Baničova 12 949 11 Nitra 11 Tel.č.: 037/69 25511, 12,14; www.szss.sk	OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU	útulok	pobytová
					nocľaháreň	
					zariadenie núdzového bývania	pobytová
					prepravná služba	terénna
					opatrovateľská služba	terénna
					denný stacionár pre seniorov	ambulantná
				SENIORI	denný stacionár pre osoby so zdravotným postihnutím	ambulantná
					denný stacionár pre ľudí postihnutých autizmom	ambulantná
					monitorovanie a signalizácia potreby pomoci - Centrum tiesňového volania	terénna
					požičovňa kompenzačných pomôcok	ambulantná
					denné centrum, 5 pobočiek	ambulantná
					DC-Centrum pre seniorov	ambulantná
				OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM	zariadenie podporovaného bývania	ambulantná
					odľahčovacia služba	terénna, ambulantná, pobytová
2.	**Zariadenie pre seniorov ZOBOR**	príspevková organizácia mesta Nitry	Jánskeho 7, 949 01 Nitra 1 Tel.č.: 037/69 267 11 www.zpszobor.sk	SENIORI	zariadenie pre seniorov	pobytová
					zariadenie opatrovateľskej služby	pobytová
3.	**"Borinka" Zariadenie sociálnych služieb Nitra**	rozpočtová organizácia Nitrianskeho samosprávneho kraja	Dolnočermánska 62 949 01 Nitra 1 Tel.č.:037/77 201 24 Fax: 037/77 201 15 www.ddadssnr-cerman.sk	SENIORI	domov sociálnych služieb	pobytová
					špecializované zariadenie	pobytová
					zariadenie pre seniorov	pobytová
				OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM		
4.	**"Nitrava" Zariadenie sociálnych služieb Nitra**	rozpočtová organizácia Nitrianskeho samosprávneho kraja	Železničiarska 52 949 01 Nitra 1 Tel.č.: 037/65 220 16 037/77 201 14 0903/622 672 Fax: 037/77 201 14 www.ddadssnitra.sk	SENIORI	domov sociálnych služieb	pobytová
					špecializované zariadenie	pobytová
					zariadenie pre seniorov	pobytová
				OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM		
5.	**"Viničky" Zariadenie sociálnych služieb Nitra**	rozpočtová organizácia Nitrianskeho samosprávneho kraja	Považská 14 949 01 Nitra 1 Tel.č.: 037/65 208 56 Fax: 037/65 807 05	SENIORI	domov sociálnych služieb	pobytová
					zariadenie pre seniorov	pobytová
					integračné centrum	ambulantná
				OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM		

NEVEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ MESTA NITRY

P.Č.	NÁZOV ORGANIZÁCIE	PRÁVNA FORMA	KONTAKT	CIEĽOVÁ SKUPINA	SOCIÁLNE SLUŽBY	FORMA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
1.	**Centrum Slniečko, n. o.**	nezisková organizácia	Farská 9, 949 01 Nitra; Tel.č.: 037/65 222 20; centrumslniecko@centrumslniecko.sk; www.centrumslniecko.sk	RODINY S DEŤMI	útulok	pobytová
					nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu	ambulantná, terénna
2.	**Cirkevný zbor Evanjelickej cirkvi augsburského vyznania na Slovensku v Nitre**	cirkevná organizácia	Sládkovičova 12, 949 01 Nitra, Tel.č.: 037/651 44 13; ecav.nitra@stonline.sk;	SENIORI	opatrovateľská služba	terénna
3.	**Diecézna charita Nitra**	cirkevná organizácia	Samova 4, 950 50 Nitra, Tel.č.: 037/77 217 92; č.faxu: 037/77 217 38; charita.nr@ba.telecom.sk; www.charitanitra.sk	SENIORI	opatrovateľská služba	terénna
				OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU	nocľaháreň	pobytová
					nízko prahové denné centrum	ambulantná, terénna
				RODINY S DEŤMI	špecializované sociálne poradenstvo	ambulantná
4.	**EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského**	občianske združenie	Samova 4, 949 01 Nitra, Tel.č.: 0905/173 292; č.faxu: 037/65 288 23; effeta@effeta.sk; www.effeta.sk	OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM	tlmočnícka služba	terénna
					rehabilitačné stredisko	ambulantná
					špecializované sociálne poradenstvo	ambulantná
					sprostredkovanie osobnej asistencie	ambulantná, terénna
				SENIORI	sprostredkovanie tlmočníckej služby	ambulantná, terénna
					opatrovateľská služba	terénna
5.	**FAROS, o. z.**	občianske združenie	Štúrova 55, 949 01 Nitra 1; Tel.č.: 037/69 255 14; č. faxu: 037/69 255 13; libusa.majtanova@azet.sk;	OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU	špecializované sociálne poradenstvo	terénna, ambulantná
6.	**Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska Nitra**	občianske združenie	Nedbalova 17, 949 11 Nitra 11; Tel.č.: 037/74 18 115; 0905/469 649; unss.nitra@unss.sk; petra.ajdariova@unss.sk;	OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM	špecializované sociálne poradenstvo	ambulantná, terénna
					sociálna rehabilitácia	ambulantná, terénna
7.	**Miestne združenie YMCA Nitra**	občianske združenie	Na Hôrke 30, 949 11 Nitra 11, Tel.č.: 0948/200 767; ymcanitra@yahoo.com; www.ymca-nitra.sk	RODINY S DEŤMI	základné sociálne poradenstvo	terénna, ambulantná
8.	**Občianska poradňa v Nitre, n. o.**	nezisková organizácia	Štefánikova tr. 9, 949 01 Nitra; 0903/249 844; 0904/922 087; opnitra@edo.sk	OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU	základné sociálne poradenstvo	ambulantná
9.	**Republiková špecifická organizácia SZTP ťažko telesne postihnutých a vozíčkarov**	občianske združenie	Ľ. Okánika 6A, 949 01 Nitra; Tel.č.: 037/73 351 00; 037/63 172 19; 0905/988 510; 0905/898 943; č. faxu: 037/733 5100; franko.viliam@gmail.com; annahomolova@azet.sk; www.vozickari.sk	OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM	základné sociálne poradenstvo	ambulantná, terénna
10.	**SOCIA, o. z.**	občianske združenie	Topoľová 6, 949 01 Nitra, Tel.č.: 037/6575 145; 0911/266 566; socia@stonline.sk; www.socianitra.sk	OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM	domov sociálnych služieb pre ŤZP deti a dospelých	ambulantná
11.	**Spoločnosť Božieho Slova**	cirkevná organizácia	Kalvária 3, 949 01 Nitra, Tel.č.: 037/77 69 413; č. faxu: 037/77 69 437; lopaskova@gmail.com;	SENIORI	zariadenie opatrovateľskej služby	pobytová
				OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM	domov sociálnych služieb	pobytová

MIMOVLÁDNE ORGANIZÁCIE, KTORÉ VYKONÁVAJÚ OPATRENIA SOCIÁLNOPRÁVNEJ OCHRANY A SOCIÁLNEJ KURATELY V ZMYSLE ZÁKONA č. 305/2005 Z. z.

P.Č.	NÁZOV ORGANIZÁCIE	KONTAKT	PRÁVNA FORMA	CIEĽOVÁ SKUPINA	OPATRENIA SOCIÁLNOPRÁVNEJ OCHRANY A SOCIÁLNEJ KURATELY	FORMA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
1.	**BUDÚCNOSŤ, n. o.**	Wilsonovo nábr. 82, Nitra; 093/258 378; centrumbuducnost@azet.sk; www.buducnost.eu	nezisková organizácia	OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU	§ 13,§ 13, ods.1d, §12 ods.1 písm. d, §11 ods.1 písm. a)-f), ods.2 a ods. 3, písm. b)c)d) §45 ods. 1, §17 ods.4 Závislí, ich rodiny, abstinujúci ods.1d,	ambulantná
2.	**Centrum Slniečko, n. o.**	Farská 9, 949 01 Nitra; Tel.č.: 037/65 222 20; centrumslniecko@centrumslniecko.sk; www.centrumslniecko.sk	nezisková organizácia	RODINY S DEŤMI	krízové stredisko, poradenstvo v zmysle zákona 305/2005, detská linka záchrany, terénna sociálna práca	terénna, pobytová, ambulantná
3.	**Diecézna charita Nitra**	Samova 4, 949 01 Nitra, Tel.č.: 037/77 217 92; č.faxu: 037/77 217 38; charita.nr@ba.telecom.sk; www.charitanitra.sk	cirkevná organizácia	RODINY S DEŤMI	Detský charitný dom sv. Lujzy	pobytová
4.	**Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar**	Mostná 13 949 01 Nitra Tel.: 037/77 224 02 usmev.nr@gmail.com www.usmev.sk	občianske združenie	RODINY S DEŤMI	§11 ods.1,23, písm. b) c) §12 ods.1 písm. d), § 13, ods.1, §17 ods.4 §27 ods. 4 §32 ods.3 §33 ods.2,6-11 §36,37,38,40,42 ods.5-14 §43 ods. 6,7,8,9, §53 ods.9-11	ambulantná, terénna
5.	**STORM, o. z.**	Murgašova 4, 949 01 Nitra 1; Tel.č.: 0907/361 011, č. faxu: 037/651867A7; zdruzenie.storm@gmail.com; andrea.stormnr@gmail.com; www.zdruzeniestorm.sk	občianske združenie	OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU	§ 11, ods.1, písm. f) § 45, ods. 1 § 47, ods. 3, písm. a) 1,3,4 b) a ods. 4, písm. b)	terénna, ambulantná

MIMOVLÁDNE ORGANIZÁCIE POSOBIACE V SOCIÁLNEJ OBLASTI NA ÚZEMÍ MESTA NITRY

P.Č.	NÁZOV ORGANIZÁCIE	KONTAKT	PREDMET ČINNOSTI
1.	**Arabeska, Slovenská spoločnosť pre rozvoj špeciálnej gymnastiky, športu a tanca postihnutých**	Chrenovská 16, 949 01 Nitra; Tel.: +421-37-65 23 425; 0905/716 896; Fax: +421-37-951 03; arabeska@arabeska.sk,arabeskanitra@stonline.sk ; www.arabeska.sk	Nezávislé združenie združujúce športovcov s mentálnym postihnutím. Členmi spoločnosti môžu byť športovci, tréneri, predagógovia, sociálne pracovníci, študenti, lekári, fyzioterapeuti, ako aj priatelia občania, ktorých cieľom je rozvíjať športovú činnosť, koordináciu pohybu mentálne postihnutých a podielať sa na využívaní voľného času.
2.	**Alexu – združenie na pomoc deťom a prírode**	Clementisova 16 , 949 01 Nitra; Tel: +421/911 230 075,+421/911 230 075, alexu@alexu.sk, www.alexu.sk	Cieľovou skupinou sú mladí dospelí - mládež ktorá po dovŕšení veku 18 rokov (alebo ukončení štúdia) odchádza z detských domovov.
3.	**Centrum pre rodinu**	Pribinovo nám. č.3, 949 01 Nitra, email: nitrianskerodiny@gmail.com; www.centrumprerodinu.sk	Občianske združenie aktívne pôsobí v oblasti rodiny, mládeže, zachovania rodiny ako základnej bunky zdravej spoločnosti, rozvoj dobrovoľníctva, šírenie kresťanstva v praktickom živote.
4.	**Komunitné centrum**	Nedbalova 17, 949 01 Nitra	Vytvára priestor na poskytovanie neformálnej vzdelávacej a tréningovej činnosti, poradenstvo v oblasti občianskej, sociálnej a právnej ochrany, zmysluplné využívanie voľného času detí, mládeže a dospelých.
5.	**Krajská organizácia Jednoty dôchodcov na Slovensku v Nitre**	Ľ. Okánika 6 A, 949 01 Nitra	Pomáha pri príprave občanov na život a prácu v dôchodkovom veku, chráni práva a oprávnené požiadavky dôchodcov, sleduje vývoj životnej úrovne dôchodcov a navrhuje príslušné opatrenia, poskytuje sociálnu, zdravotnú a právno-poradenskú pomoc svojim členom, pomáha pri realizácii celoživotného vzdelávania a odporuje kultúrno-spoločenské aktivity seniorov.
6.	**Klub rodičov autistických detí v Nitre**	Kollárova 4, 949 01 Nitra; kradnr@gmail.com;	Občianske združenie rodičov detí postihnutých autizmom
7.	**Klub sclerosis multiplex Nitra**	Novomeského 3/5, 949 12 Nitra	Nepolitické, nezárobkové združenie s formou organizovania činnosti v oblasti rehabilitačno-rekondičnej, za úzkej spolupráce so zdravotníckym personálom, ktoréhokoľvek stupňa, s cieľom vzájomného spolupôsobenia a vytvárania čo najoptimistickejšej atmosféry s prenosom pozitívnych momentov do rodín s takto ochoreným členom.
8.	**Materské centrum Klokanček**	Nedbalova 17 , 949 01 Nitra ; info@mcklokancek.sk; 0908/602 958, 0908/575 784 ; www.mcklokancek.sk	Poslaním je napomáhať rozvoju osobnosti žien - matiek na materskej dovolenke prostredníctvom poskytnutia priestoru pre ich sebarealizáciu a napomáhať prekonávaniu pocitu spoločenskej izolácie žien - matiek na materskej dovolenke.
9.	**Občania v akcii – Nitra**	Farská 46, 949 01 Nitra	
10.	**SINA Nitra, n. o.**	Nedbalova 17, 949 11 Nitra; 0911/328 921; hovoriaciweb@hovoriaciweb.sk ; www.hovoriaciweb.sk/o-organizacii-sina-nitra/	SINA Nitra je neziskovou organizáciou. Jej zakladateľom je Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, jej misiou je poskytovanie širokého spektra všeobecne prospešných služieb pre nevidiacich a slabozrakých občanov a občanov s iným zdravotným najmä kombinovaným postihnutím.
11.	**Slovenský zväz telesne postihnutých ZO č. 13**	Kollárova 4, 949 01 Nitra; Tel.č.: 037 7720 542	Združuje občanov s telesným postihnutím a ťažkým telesným postihnutím, rodičov telesne postihnutých detí, rodinných príslušníkov telesne postihnutých občanov, priaznivcov telesne postihnutých.
12.	**ŠK NSŠ – SCORPIONI Nitra**	Na Hôrke 44, 949 11 Nitra 11	Športový klub nevidiacich a slabozrakých športovcov
13.	**Základná organizácia Zväzu diabetikov Slovenska DIANITRAN**	Zväz diabetikov Slovenska, základná organizácia Nitra, Krajské osvetové stredisko, Fatranská 3, 94901 Nitra	Občianske združenie, charitatívna a humanitná organizácia, ktorá združuje osoby s diagnózou diabetes mellitus, ich priaznivcov a rodičov detí s diabetes mellitus, bez rozdielu národnosti, politickej príslušnosti a vierovyznania.
14.	**Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Nitre**	Rázusova 4, 949 01 Nitra	Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Nitre je dobrovoľná nezisková organizácia, ktorá združuje rodičov detí s mentálnym postihnutím, osoby so zdravotným postihnutím, odborníkov a osoby, ktoré im chcú pomáhať. Úlohou a cieľom ZPMP v Nitre je podpora činností a opatrení zameraných na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím.

2.3. Analýza potrieb prijímateľov sociálnych služieb a obyvateľov mesta Nitry

S cieľom čo najpresnejšie identifikovať potreby prijímateľov sociálnych služieb v meste Nitra odbor sociálnych služieb vypracoval dotazník obsahujúci otázky zamerané na poznanie opytovanej kategórie ľudí, obyvateľov mesta Nitry. Celkom bolo distribuovaných 1 050 dotazníkov, pričom návratnosť dotazníkov bola 600 ks.

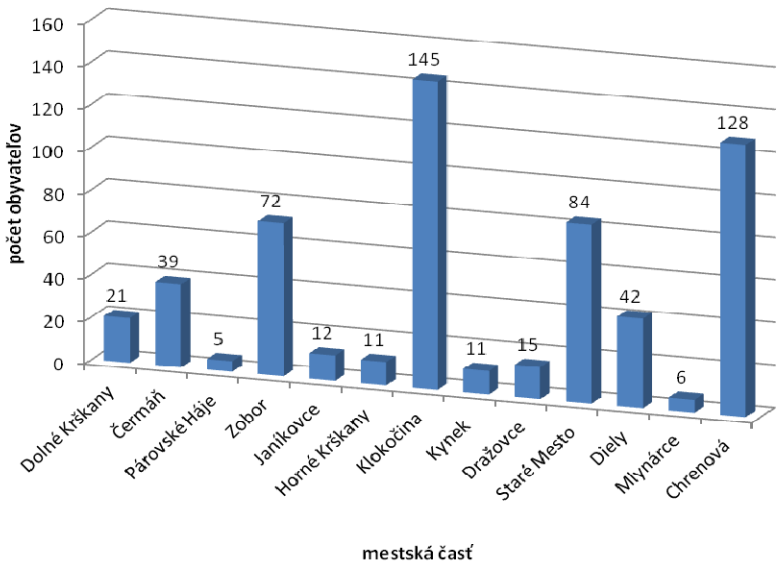
Dotazníky boli distribuované nasledovným spôsobom:

✓ **emailom zamestnanci Mestského úradu**	**200 ks,**
✓ **Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Nitra**	**100 ks,**
✓ **Klientské centrum služieb MsÚ v Nitre**	**200 ks,**
✓ **Správa zariadení sociálnych služieb**	**50 ks,**
✓ **Komunitné centrum Nedbalova**	**50 ks,**
✓ **Fakultná nemocnica Nitra**	**50 ks,**
✓ **ZŠ Kráľa Svätopluka**	**100 ks,**
✓ **ZŠ Na Hôrke**	**100 ks,**
✓ **ZŠ Benkova**	**100 ks,**
✓ **ZŠ Fatranská**	**100 ks,**
SPOLU	**1 050 ks**

Dotazník obsahoval nasledovné otázky:

1. **Zakrúžkujte mestskú časť, v ktorej bývate:**
   - Dolné Krškany
   - Čermáň
   - Párovské Háje
   - Zobor
   - Janíkovce
   - Horné Krškany
   - Klokočina
   - Kynek
   - Dražovce
   - Staré Mesto
   - Diely
   - Mlynárce
   - Chrenová

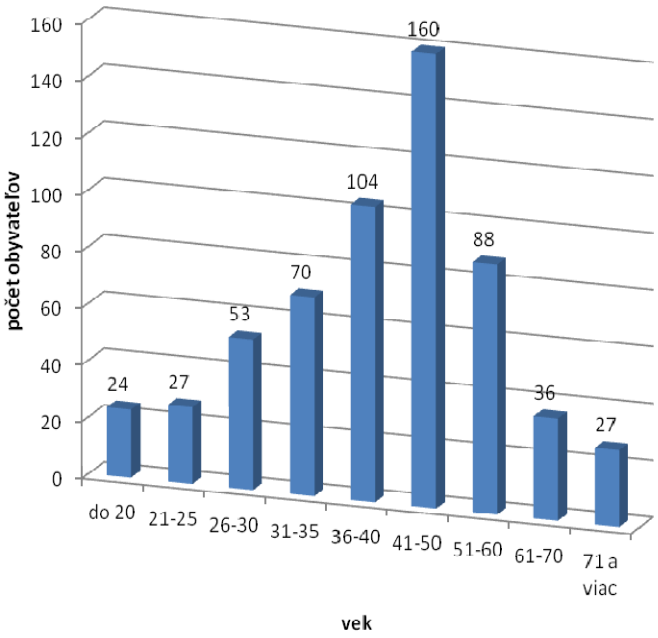
Graf 1



Medzi najsilnejšie zastúpené mestské časti, ktorých obyvatelia sa zúčastnili dotazníkového prieskumu patrí mestská časť Klokočina a Chrenová.

2. Uveďte Váš vek

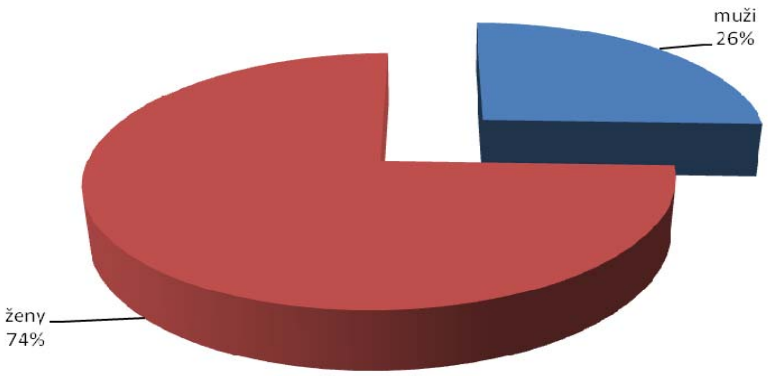
Graf 2



Najpočetnejšia veková kategória, ktorá odpovedala na otázky v dotazníku, bola veková skupina od 41 do 50 rokov a veková skupina 36 až 40 rokov. V týchto dvoch skupinách počet respondentov prekročil 100 obyvateľov. Ostatné vekové skupiny boli zastúpené menším počtom obyvateľov, a to veková skupina 51 až 60 rokov a 31 až 35 rokov.

3. Uveďte Vaše pohlavie:

Graf 3



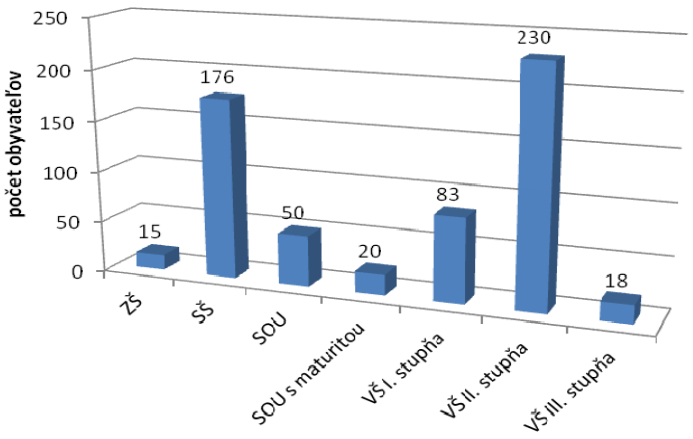
V účasti mužov a žien výrazne prevažujú ženy a to v absolútnom vyjadrení 414 žien a 142 mužov.

4. Zakrúžkujte Vaše najvyššie ukončené vzdelanie:

a) Základné
b) Stredné
c) Učňovské
d) Učňovské s maturitou
e) Vysokoškolské I. stupňa
f) VŠ II. stupňa

g) VŠ III. stupňa

Graf 4

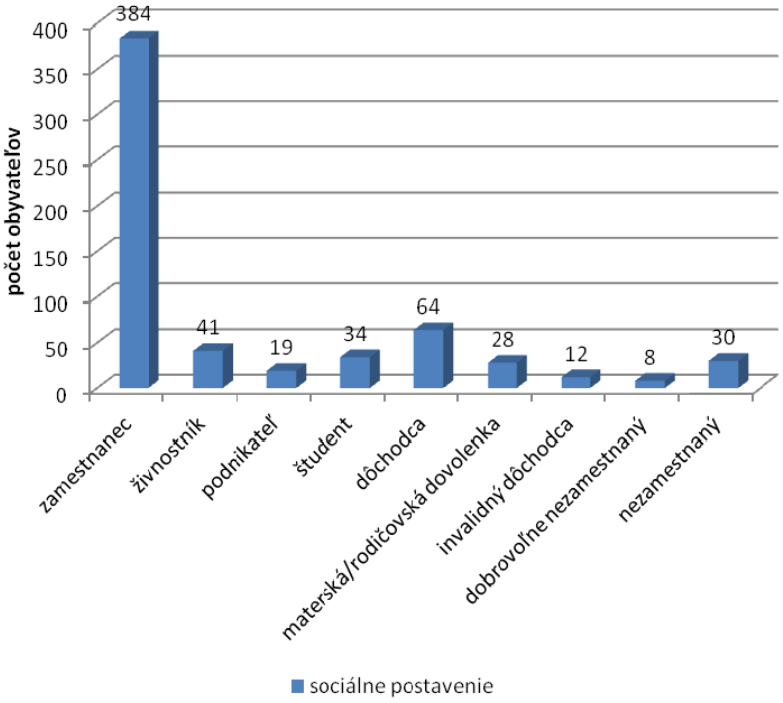


Vo vzdelanostnej úrovni respondentov prevládalo vysokoškolské vzdelanie II. stupňa, pričom počet respondentov s týmto vzdelaním prevýšil počet 200 a počet respondentov so stredoškolským vzdelaním bol v počte 176 obyvateľov.

5. **Zakrúžkujte** (aj 2 možnosti, ak sa hodia) **aké je Vaše sociálne postavenie:**
   a) Zamestnanec
   b) Živnostník
   c) Podnikateľ
   d) Študent
   e) Dôchodca
   f) Materská/rodičovská dovolenka
   g) Invalidný dôchodca
   h) Dobrovoľne nezamestnaný
   i) Nezamestnaný

Najsilnejšie zastúpenie sociálneho postavenia mali obyvatelia so statusom zamestnanec, celkom 384 občanov, s podstatne nižším počtom obyvateľov bolo zastúpené postavenie dôchodca – 64 občanov a ostatné sociálne postavenia boli najmä živnostník, študent a nezamestnaný.

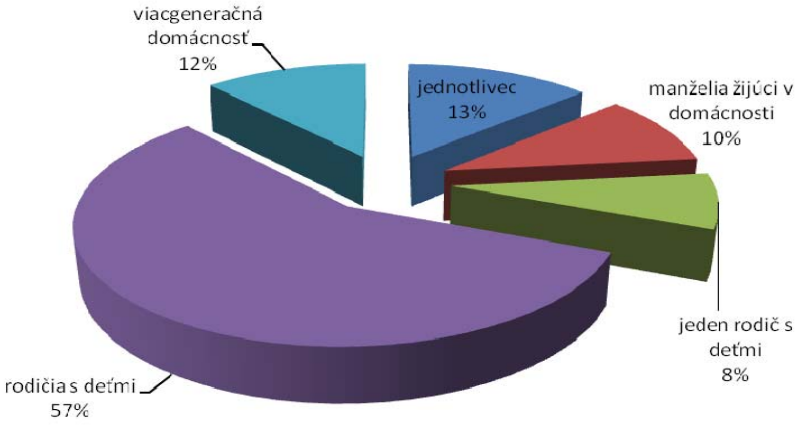
Graf 5



6. Zakrúžkujte aké je zloženie domácnosti, v ktorej žijete:

a) Jednotlivec
b) Manželia žijúci v domácnosti bez detí (aj prípady, keď deti žijú samostatne)
c) Jeden rodič s deťmi
d) Rodičia s deťmi
e) Viacgeneračná domácnosť

Graf 6



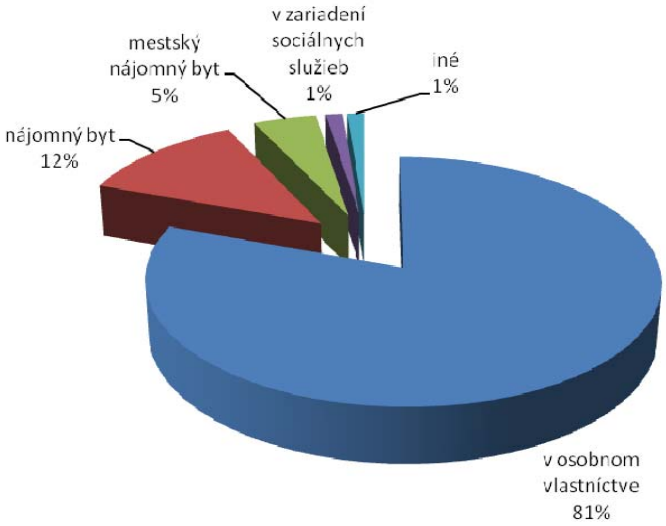
Rodičia s deťmi odpovedajúci na otázky tvorili viac ako polovicu respondentov, 57 %, druhá najpočetnejšia zložka boli jednotlivci a viacgeneračné domácnosti.

7. Byt alebo rodinný dom v ktorom bývate, je:

a) vo Vašom osobnom vlastníctve
b) nájomný byt
c) mestský nájomný byt

d) v zariadení sociálnych služieb
e) iné, uveďte aké

Graf 7

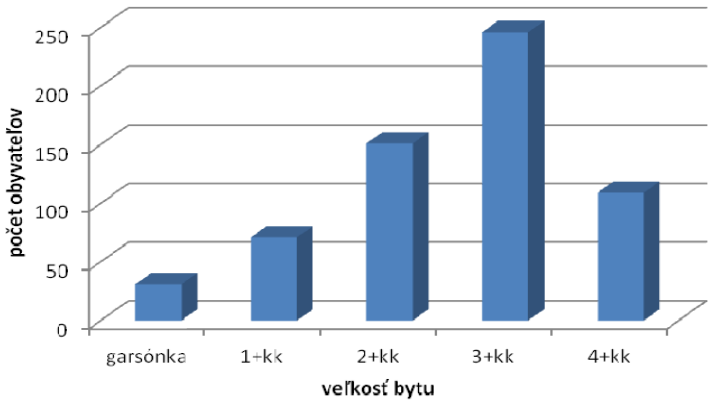


81 % občanov odpovedajúcich v dotazníku na otázky uviedlo, že byt alebo dom, v ktorom bývajú, je v ich osobnom vlastníctve. 12 % opýtaných uviedlo, že bývajú v nájomnom byte. Obyvatelia, ktorí uviedli možnosť iné, uviedli, že bývajú u rodičov, v služobnom alebo družstevnom byte.

8. Uveďte, koľko izieb má byt, v ktorom bývate:

a) garsónka
b) 1 izba + kuchyňa
c) 2 izby + kuchyňa
d) 3 izby + kuchyňa
e) 4 izby + kuchyňa

Graf 8



Väčšina respondentov označila, že býva v trojizbovom, dvojizbovom a štvorizbovom byte.

9. Uveďte počet osôb, ktoré s Vami žijú v spoločnej domácnosti:

a) 0
b) 1
c) 2

d) 3
e) 4
f) 5
g) 6 a viac.
h)

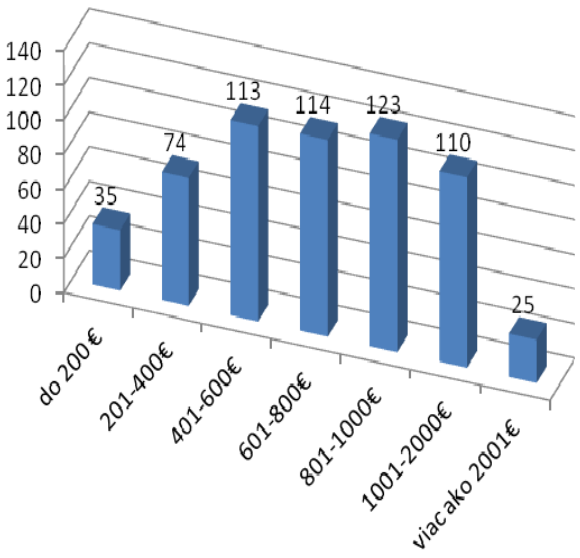
Graf 9

Najčastejšie sa respondenti označili, že žijú v spoločnej domácnosti s ďalšími tromi alebo dvomi členmi.

10. Uveďte rozpätie Vášho čistého mesačného príjmu v domácnosti (spolu všetci členovia domácnosti)**:**

a) do 200 €
b) 201 € - 400 €
c) 401 € - 600 €
d) 601 € - 800 €
e) 801 €- 1000 €
f) 1 001 € - 2 000 €
g) Viac ako 2 001 €

Graf 10

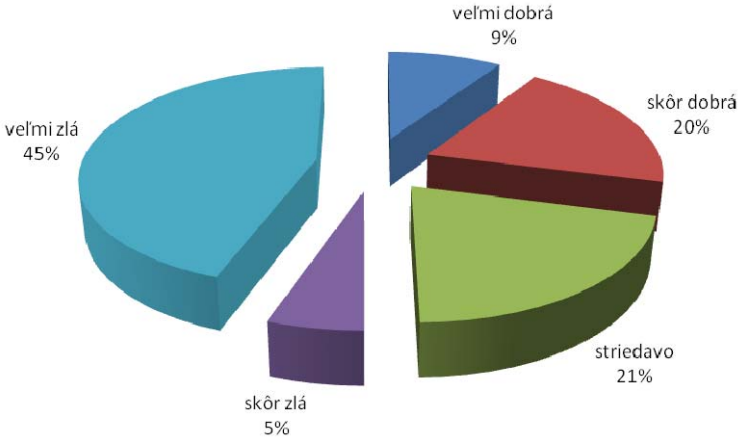


Najčastejšie sa vyskytovali domácnosti s celkovým príjmom od 801 do 1 000 €. Druhou najsilnejšie zastúpenou kategóriou boli domácnosti s celkovým príjmom od 401 do 600 € a od 601 do 800€. Silne bola zastúpená aj skupina domácností s príjmom od 1 001 do 2 000€.

11.Zakrúžkujte číslo od 1 do 5, ktoré najviac vystihuje Vašu životnú úroveň:

Životná úroveň	HODNOTENIE ŽIVOTNEJ ÚROVNE				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Veľmi dobrá	Skôr dobrá	Striedavo dobrá alebo zlá	Skôr zlá	Veľmi zlá

Graf 11

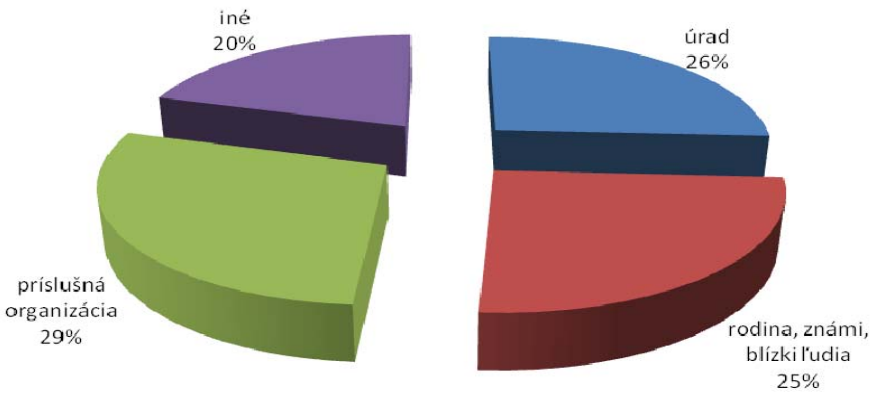


Okrem výšky príjmu domácností je významné sebahodnotenie respondentov, ktorí v 45% považujú svoju životnú situáciu za veľmi zlú, 21 % uviedlo, že ich životná situácia je striedavo dobrá a zlá a 20 % ju považuje za skôr dobrú. Za veľmi dobrú považuje svoju situáciu len 9 %.

12.Priraďte čísla 1 až 4 k uvedeným možnostiam, na koho sa obrátite v prípade, ak by ste potrebovali získať informácie alebo konkrétnu pomoc týkajúcu sa sociálnych služieb v meste Nitra (čísla 1 až 4 priraďte k možnostiam podľa priorít)**:**

Na koho sa obrátite	Poradové číslo
Úrad	
Rodina, známi, blízki ľudia	
Príslušná organizácia, ktorá služby poskytuje	
Iné, uveďte aké	

Graf 12



Občania jednotlivým možnostiam prideľovali poradie pomocou čísel od 1 po 4. Vyhodnotenie tejto otázky bolo uskutočnené sčítaním pridelených hodnôt. Možnosť s najnižším celkovým číslom - „iné“ občania najčastejšie uvádzali ako možnosť, na koho sa obrátia ako na prvého v prípade potreby získať informácie v oblasti sociálnych služieb. Inú možnosť najčastejšie uviedli internet. Druhé miesto bolo najčastejšie prideľované rodine, blízkym ľuďom, tretie miesto úradu a na posledné miesto občania zaradili už konkrétnu organizáciu poskytujúcu sociálne služby.

13.Využívate/využívali Vy/Vám blízka osoba niektorú zo sociálnych služieb? Ak áno, krížikom označte Vašu spokojnosť s poskytovaním príslušnej sociálnej služby:

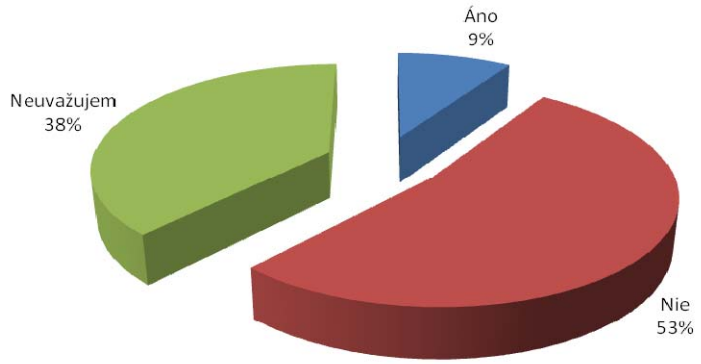
PRIEMERNÁ HODNOTIACA ZNÁMKA	**SOCIÁLNA SLUŽBA**	**HODNOTENIE SPOKOJNOSTI S POSKYTOVANÝMI SOCIÁLNYMI SLUŽBAMI**				
		1 Veľmi spokojný/á	**2** Skôr spokojný/á	**3** Ani spokojný/á ani nespokojný/á	**4** Skôr nespokojný/á	**5** Nespokojný/á
2,4	Sociálne poradenstvo	**11**	**25**	10	**9**	**2**
2,6	Sociálna rehabilitácia	**3**	**7**	6	**1**	**2**
2	Jedáleň pre seniorov	**6**	**13**	4	**1**	**-**
2,1	Denný stacionár	**5**	**6**	3	**-**	**1**
2,3	Opatrovateľská služba	**8**	**13**	8	**3**	**1**
2,0	Zariadenie pre seniorov	**8**	**15**	4	**1**	**1**
2,25	Zariadenie opatrovateľskej služby	**5**	**8**	4	**3**	**-**
2,3	Prepravná služba	**4**	**16**	6	**4**	**-**
4	Odľahčovacia služba	**-**		-	**1**	**-**
2,7	Tlmočnícka služba	**-**	**3**	6	**-**	**-**
2,6	Sprievodcovská služba	**-**	**4**	2	**1**	**-**
2,0	Zariadenie núdzového bývanie (pre matky s deťmi)	**1**	**1**	1	**-**	**-**
3,4	Zariadenie podporovaného bývania	**-**	**-**	3	**2**	**-**
3,2	Nocľaháreň	**-**	**-**	3	**1**	**-**
3,3	Útulok	**-**	**-**	2	**1**	**-**
1	Domov na polceste	**1**	**-**	-	**-**	**-**
-	Iné, uveďte aké.....	**Centrum pre seniorov, hospic, Denné centrum**	**-**	-	**-**	**-**

Tabuľka vyššie obsahuje v jednotlivých poliach počet obyvateľov, ktorí vyjadrili svoju spokojnosť, resp. nespokojnosť so sociálnymi službami, ktoré poberali.

14. Plánujete v budúcnosti cca 5 rokov využívať niektorú zo sociálnych služieb?

a) Áno (uveďte ktoré):
b) Nie
c) Neuvažujem o tom

Graf 13



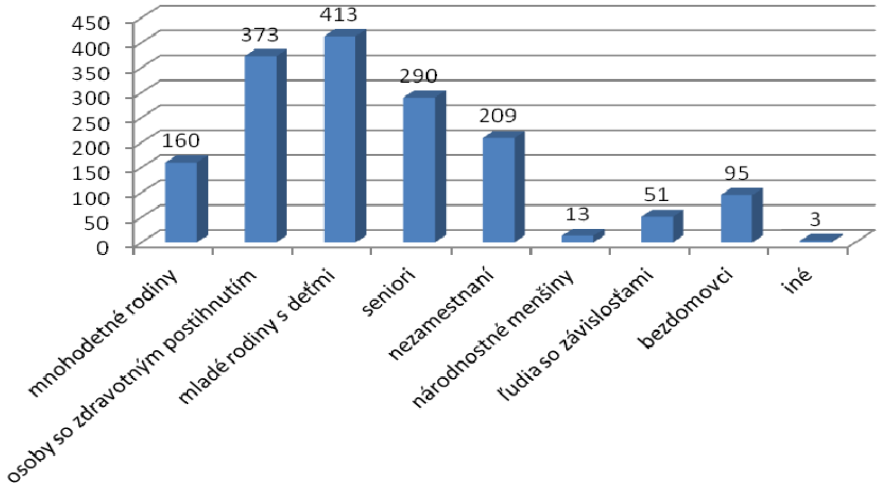
Z vyhodnotenia odpovedí na otázku, či obyvatelia v období budúcich 5 rokov uvažujú o využití niektorej zo sociálnych služieb, 53 % obyvateľov odpovedalo záporne. Uvedené však môže vyplývať aj zo skutočnosti, že prieskumu sa zúčastnila prevažne skupina ľudí vo veku 41-50 rokov, teda produktívny zložka spoločnosti. 38% uviedlo že o možnosti využiť sociálne služby ani neuvažovalo a 9%, ktoré uviedli, že plánujú využiť sociálne služby, uvádzali najmä zariadenie opatrovateľskej služby, jedáleň, zariadenie pre seniorov, denný stacionár, sociálne poradenstvo, bývanie v dome s opatrovateľskou službou.

15. Ktorým skupinám ľudí by podľa Vás malo Mesto Nitra venovať najviac pozornosti v sociálnej oblasti (zakrúžkujte 3 skupiny ľudí, ktoré to podľa Vás najviac potrebujú)**:**

a) Mnohodetné rodiny
b) Osoby so zdravotným postihnutím
c) Mladé rodiny s deťmi
d) Seniori
e) Nezamestnaní
f) Národnostné menšiny (maďarská, ukrajinská národnosť, rómska menšina)
g) Ľudia so závislosťami
h) Bezdomovci
i) Iné, uveďte ktoré

Za najohrozenejšie skupiny obyvatelia najčastejšie označovali mladé rodiny s deťmi, zdravotne postihnutých a seniorov. K často označovaným patria tiež nezamestnaní a mnohodetné rodiny. Najmenej označované boli skupiny bezdomovci, ľudia so závislosťami a národnostné menšiny. Ako iné obyvatelia uvádzali slobodných a rodiny s jedným rodičom.

Graf 14



16. Uveďte aký sociálny problém, resp. krízovú situáciu ste v rodine riešili/riešite, alebo s akou ste sa stretli vo Vašom najbližšom okolí:

Respondenti najčastejšie uvádzali nasledovné:

- nezamestnanosť,
- nízky príjem,
- bývanie,
- umiestnenie do zariadení,
- riešenie denného pobytu v dennom stacionári,
- umiestnenie do zariadenia opatrovateľskej služby,
- preprava osôb so zdravotným postihnutím,
- zdravotné problémy,
- bezdomovci,
- príspevok slobodnej matke,
- opatrovateľská služba, ktorá je celodenne finančne nedostupná,
- alkoholizmus,
- seniori so zdravotnými problémami,
- závislosti,
- rozvod.

17. Tu prosím vyjadrite Vaše doplňujúce názory, návrhy a pripomienky:

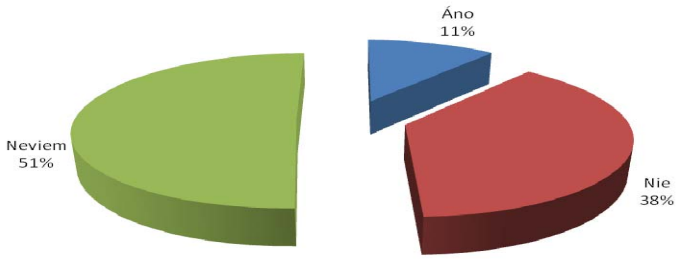
- bezbariérový prístup do NISYSu,
- aktualizovať informačný systém,
- brožúrky, internetovú stránku,
- zvýšiť počet zariadení opatrovateľskej služby, zariadenie pre seniorov, zariadenie núdzového bývania,
- venovať viac pozornosti mladým a deťom,
- MHD je drahá,
- nepočujúca chce viac kultúrnych programov,
- pracovné podmienky, aby na mestskom úrade boli slušní a lepší úradníci,
- bezpečnosť občana,
- zamerať sa na občanov, ktorí si ťažkú životnú situáciu nezavinili sami,
- centralizovať Rómov tam, kde nebudú ohrozovať ostatných,
- výstavba nájomných bytov pre soc. slabšie rodiny,

- nezamestnanosť absolventov vysokých škôl,
- informovať o sociálnych službách v denných centrách,
- pomoc pre deti s telesným postihnutím na Chrenovej a Petzwalovej,
- nízka kvalita sociálnych služieb,
- informovať v ECHU o sociálnych službách,
- poskytovanie pôžičiek na preklenutie určitého obdobia na nájomné,
- nižšie nájomné na Dvorčanskej,
- tvoriť sociálnu politiku pre ľudí, ktorí za svoju sociálnu situáciu nemôžu, ľudí, ktorí sa snažia svoju situáciu zmeniť, nie sa len prežívujú,
- vysťahovať útulok zo Štúrovej mimo mesta,
- zmena stravy pre seniorov,
- pomoc mladým s bytmi, poradenstvo - právne, rodinné, osobné.

18. Je podľa Vás dostatočne propagovaná oblasť sociálnych služieb v meste Nitra?

a) Áno
b) Nie
c) Neviem

Graf 15



Na záver dotazníka sme u občanov mesta Nitry zisťovali ich názor na skutočnosť, či považujú oblasť sociálnych služieb za dostatočne propagovanú, s cieľom zistiť, mieru informovanosti obyvateľov o poskytovaných sociálnych službách. Nadpolovičná väčšina opýtaných sa k uvedenej otázke nevedela vyjadriť. Z časti obyvateľov, ktorí sa vyjadrili však väčšina považuje oblasť sociálnych služieb za nedostatočne propagovanú.

19. Akú formu poskytovania informácií týkajúcich sa sociálnych služieb by ste uprednostnili:

a) vyhľadávanie prostredníctvom internetu
b) letáky, propagačné materiály
c) miestne noviny
d) zasielanie e – mailom (newsletter)

Graf 16

Čo sa týka foriem poskytovania informácií, až 38% respondentov uprednostnilo informovanosť prostredníctvom miestnych novín, 26% prostredníctvom letákov a propagačných materiálov, internetu a len 10% uviedlo možnosť získavať informácie prostredníctvom zasielania e-mailom.

Zhrnutie

Najsilnejšie zastúpené mestské časti, ktorých obyvatelia sa zúčastnili dotazníkového prieskumu boli **mestská časť Klokočina a Chrenová**. Najpočetnejšia veková kategória, ktorá odpovedala na otázky v dotazníku, bola veková skupina **od 41 do 50 rokov** a veková skupina 36 až 40 rokov. V účasti mužov a žien **výrazne prevažujú ženy** a to v absolútnom vyjadrení 414 žien a 142 mužov. Vo vzdelanostnej úrovni respondentov prevládalo **vysokoškolské vzdelanie II. stupňa** a **stredoškolským vzdelaním**. Najsilnejšie zastúpenie sociálneho postavenia mali obyvatelia so **statusom zamestnanec**. **Rodičia s deťmi** odpovedajúci na otázky tvorili viac ako polovicu respondentov. **81 % občanov** odpovedajúcich v dotazníku na otázky uviedlo, že **byt alebo dom**, v ktorom bývajú, **je v ich osobnom vlastníctve**. Väčšina respondentov označila, že býva **v trojizbovom byte**. Najčastejšie respondenti označili, že žijú v spoločnej domácnosti s ďalšími tromi alebo dvomi členmi. Najviac bolo **domácností s celkovým príjmom od 801 do 1 000 €**. **45% domácností považuje svoju životnú situáciu za veľmi zlú** a **za veľmi dobrú** považuje svoju situáciu len **9 %**. Z dotazníka vyplýva, že obyvatelia sa obrátia v prípade potreby pomoci prvotne na zdroje internetu, rodinu a blízkych ľudí. V časti vyjadrovania spokojnosti so sociálnymi službami **prevažuje spokojnosť** nad nespokojnosťou. Z ľudí, ktorí sociálne služby využili a vyjadrili sa k spokojnosti, 163 ľudí bolo veľmi alebo skôr spokojných ako nespokojných a 35 ľudí bolo nespokojných s poskytnutými sociálnymi službami. Z vyhodnotenia odpovedí na otázku, či obyvatelia v období budúcich 5 rokov uvažujú o využití niektorej zo sociálnych služieb, 53 % obyvateľov odpovedalo záporne. Za **najohrozenejšie skupiny obyvatelia najčastejšie označovali mladé rodiny s deťmi**, osoby so zdravotným postihnutím a seniorov. K často označovaným patrili tiež nezamestnaní a mnohodetné rodiny. Sociálne problémy alebo krízové situácie respondenti najčastejšie uvádzali **nezamestnanosť, nízky príjem, bývanie, umiestnenie do zariadení.** Z časti obyvateľov, ktorí sa vyjadrili väčšina považuje oblasť sociálnych služieb za **nedostatočne propagovanú**. **38%** respondentov **by uprednostnilo informovanosť prostredníctvom miestnych novín**, 26% prostredníctvom letákov a propagačných materiálov, internetu.

2.4 SWOT analýza sociálnych služieb v meste Nitra

Silné stránky (S)	Slabé stránky (W)
• koncepčný prístup mesta pri riešení problematiky sociálnych služieb • ponuka nájomných bytov pre mladé rodiny, seniorov a zdravotne postihnutých obyvateľov • odborné personálne zabezpečenie sociálnej oblasti na úrovni samosprávy • široká ponuka sociálnych služieb s dlhoročnou tradíciou pre rôzne cieľové skupiny • silná dotačná politika mesta obyvateľom (jednorazové príspevky) a mimovládnym organizáciám • spolupráca mesta s mimovládnymi organizáciami • schopné a ochotné ľudské zdroje pracovať ako organizátori voľno časových aktivít • veľký počet mestských a ostatných zariadení sociálnych služieb, • úspešné viacročné realizovanie projektu „Terénna sociálna práca“ v lokalite Orechov Dvor a Dražovce • prítomnosť mimovládnych organizácií	• slabá informovanosť o sociálnych službách • nízka miera flexibility opatrovateľskej služby počas víkendov a v popoludňajších hodinách • chýbajúce špecializované zariadenia pre spoločensky neprispôsobivých seniorov celoročnou formou • nízka miera spolupráce s akademickou pôdou • nízka miera spolupráce poskytovateľov a organizácií v oblasti sociálnych služieb • slabé využívanie grantových programov Európskej únie v oblasti formálneho a neformálneho vzdelávania • nedostatok pobytových a ambulantných zariadení pre ZP občanov • nedostatok lôžok v Zariadení opatrovateľskej služby
Príležitosti (O)	**Ohrozenia (T)**
• podpora angažovanosti seniorov v záujmových kluboch • podpora informovanosti o sociálnych službách • sociálne (psychologické) tréningy sociálnych pracovníkov • vzdelávanie dobrovoľníkov, ktorí vedú voľno-časové aktivity • výchova mládeže k aktívnemu využívaniu voľného času • širokospektrálny potenciál ľudských zdrojov, jeho využitie u mladých ľudí • organizovanie spoločných stretnutí žiackych školských rád • spolupráca poskytovateľov sociálnych služieb a UKF • možnosť čerpať finančné prostriedky z fondov Európskej únie na rozvoj sociálnych služieb • zapojenie dobrovoľníkov • sieťovanie sociálnych služieb	• starnutie obyvateľstva • nízka podpora rodín pri opatrovaní staršieho člena v domácnosti • rast počtu seniorov odkázaných na sociálne služby • zlá sociálna a ekonomická situácia rodín • nezamestnanosť • ľahostajnosť mladých ľudí k veciam verejným • formalizmus v práci žiackych parlamentov • ukončenie projektu „Terénna sociálna práca“ • vyhorenie sociálnych pracovníkov • nízka miera spolupráce medzi subjektmi poskytujúcimi sociálne služby • nedostatok financií pre rozvoj sociálnych služieb

3. IDENTIFIKÁCIA CIEĽOVÝCH SKUPÍN V OBLASTI POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Na základe analýzy demografického vývoja obyvateľstva na území mesta Nitry, ako aj výstupov celej analytickej časti boli rozčlenené cieľové skupiny sociálnej politiky v meste Nitra na štyri skupiny a to seniori, osoby so zdravotným postihnutím, rodina s deťmi a osoby ohrozené sociálnou exklúziou.

Pri členení cieľových skupín bol kladený dôraz na cenné praktické skúsenosti zamestnancov Odboru sociálnych služieb, Mestského úradu v Nitre, ktorí každodenne prostredníctvom klientskeho centra služieb získavajú poznatky o potrebách a najčastejších požiadavkách obyvateľov, čím sa samospráva skutočne dostáva na najnižšiu úroveň – až ku konkrétnemu obyvateľovi.

3.1 Cieľová skupina SENIORI

Kedže najsilnejšie zastúpenie vekových skupín v meste Nitra od roku 1999 zaznamenáva veková skupina obyvateľov od 15 do 59 rokov, seniori boli zvolení za samostatnú cieľovú skupinu. Dôležitosť venovať pozornosť seniorom a osobám v starobnom dôchodku je potvrdzovaná aj na európskej úrovni a to napríklad prostredníctvom Európskeho roka aktívneho starnutia a solidarity medzi generáciami, ktorým bol rok 2012.

Do roku 2008 podiel vekovej skupiny obyvateľstva mesta Nitry klesal, pričom v roku 2009 mierne vzrástol. Nepretržite klesá podiel detskej zložky vo veku od 0 do 14 rokov a **rastie podiel obyvateľov mesta Nitry nad 60 rokov** (16 745). V roku 2012 skupina obyvateľov **vo veku 60 až 74 rokov predstavuje 12 162** obyvateľov a tzv. **prestárlych obyvateľov vo veku nad 75 rokov** eviduje mesto **4 583** obyvateľov.

Čo sa týka zisťovania chudoby, publikácia *„Velčická J. a Vlačuha R., EU SILC 2010 Indikátory chudoby a sociálneho vylúčenia. 2011. Vydal: Štatistický úrad SR. Bratislava.č.900-0152/2011“* uvádza zistenia, že v miere rizika chudoby po sociálnych transferoch sa v členení podľa krajov výrazne prejavili regionálne disparity. Najnižšia miera rizika chudoby bola v Bratislavskom kraji, pod celoslovenským priemerom sa nachádzali Trenčiansky a Žilinský kraj. **Viac boli rizikom chudoby ohrození obyvatelia Nitrianskeho kraja**, najvyššia miera rizika chudoby bola zaznamenaná v Prešovskom kraji.

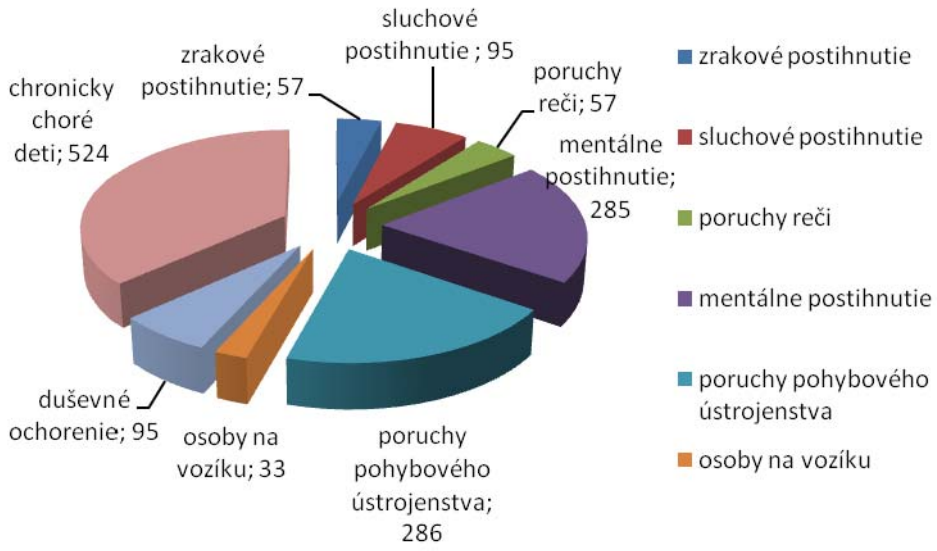
Čo sa týka rodovej disparity, tá sa podľa vyššie uvedenej publikácie najviac prejavila v kategórii nezamestnaných a dôchodcov. **Ženy – dôchodkyne boli viac ako dva krát častejšie vystavené riziku chudoby ako muži**.

3.2 Cieľová skupina OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

Do skupiny osôb so zdravotným postihnutím v komunitnom pláne zahŕňame najmä:

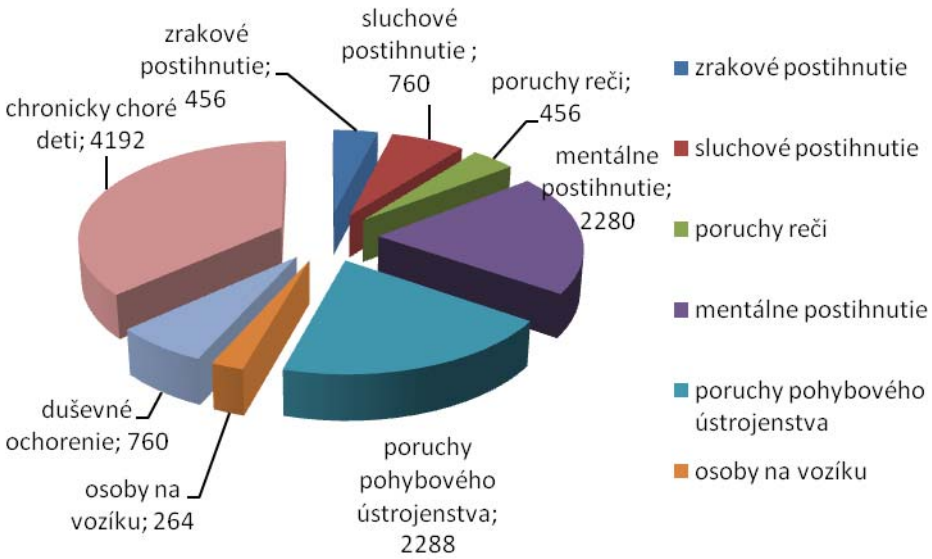
- osoby s telesným postihnutím,
- osoby s mentálnym postihnutím,
- osoby s duševným postihnutím,
- osoby so zmyslovým postihnutím (zrakovým, sluchovým postihnutím),
- osoby s kombinovaným postihnutím.

Orientačný výskyt druhov zdravotného postihnutia je uvádzaný na 10 000 obyvateľov v podobe ako uvádza dole uvedený graf:



ZDROJ: Analýza sociálnych potrieb, študijný materiál, Hrablayová E., Holúbková S., Varcholová L.

Pre mesto Nitra z uvedeného orientačného výskytu zdravotných postihnutí vyplýva, že v meste Nitra žije približne nasledovné členenie osôb so zdravotným postihnutím:



Podľa údajov Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v Nitre v roku 2012 poberalo **3 340 obyvateľov Nitrianskeho okresu** a mesta Vráble **peňažné príspevky na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia**, čo je o 25 viac ako v roku 2011. Peňažný príspevok na opatrovanie úrad práce vyplácal 1 766 opatrovateľom v roku 2012 a to je o 32 viac ako v roku 2011. V Nitrianskom okrese a meste Vráble v roku 2012 bol **počet osôb so zdravotným postihnutím** s aspoň jedným peňažným príspevkom na kompenzácie **3 340** a v roku 2011 ich bolo 3 315.

3.3 Cieľová skupina RODINY S DEŤMI

Čo sa týka zisťovania chudoby, publikácia *„Velčická J. a Vlačuha R., EU SILC 2010 Indikátory chudoby a sociálneho vylúčenia. 2011. Vydal: Štatistický úrad SR. Bratislava.č.900-0152/2011“* **v kategórii domácnosti so závislými deťmi** považuje za **najviac ohrozenú skupinu domácností s dvoma dospelými a s tromi a viac závislými deťmi – 29,8%** a **neúplné domácnosti** (domácnosti jedného rodiča s aspoň jedným závislým dieťaťom) **– 25%**. Publikácia tiež uvádza, že vyšší počet závislých detí v domácnosti a absencia ďalšieho dospelého člena v prípade neúplných domácností vedie k tomu, že sa tieto typy domácností častejšie dostávajú do rizika chudoby.

Do cieľovej skupiny rodiny s deťmi sme zahrnuli:

- deti a mládež ohrozené sociálno-patologickými javmi,
- rodina v kríze,
- rodina v hmotnej núdzi,
- obete domáceho násilia.

3.4 Cieľová skupina OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU

Čo sa týka zisťovania chudoby, z publikácie *„Velčická J. a Vlačuha R., EU SILC 2010 Indikátory chudoby a sociálneho vylúčenia. 2011. Vydal: Štatistický úrad SR. Bratislava.č.900-0152/2011“* vyplýva, že podľa statusu ekonomickej aktivity **boli nepracujúce osoby – 16% približne tri krát viac ohrozené rizikom chudoby ako pracujúci – 5,7%**.

Do cieľovej skupiny osoby ohrozené sociálnou exklúziou sme zahrnuli:

- osoby bez prístrešia a v kríze,
- osoby závislé alebo ohrozené závislosťou,
- mladí dospelí po ukončení ústavnej starostlivosti,
- osoby žijúce v komunitách vylúčených na okraji spoločnosti,
- etnické menšiny,
- Rómovia,
- cudzinci, imigranti, azylanti.

4. CIELE A OPATRENIA 2. KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Prehľad cieľov a opatrení všeobecných a pre jednotlivé cieľové skupiny:

VŠEOBECNÉ CIELE	CIEĽ		OPATRENIA	
	A	**Komplexná informovanosť a spolupráca v sociálnej oblasti**	**A.1**	Zvýšiť informovanosť o poskytovaných sociálnych službách
			A.2	Zostaviť zoznam poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra
	B	**Sieťovanie poskytovateľov sociálnych služieb**	**B.1**	Vytvorenie siete poskytovateľov zameranú na zefektívnenie pomoci občanom
			B.2	Skvalitnenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb
	C	**Vzdelávanie pracovníkov v sociálnych službách**	**C.1**	Zabezpečenie odborného a osobnostného rozvoja zamestnancov v sociálnych službách
	D	**Podpora dobrovoľníctva**	**D.1**	Podpora fungovania Nitrianskeho centra dobrovoľníctva
	E	**Udržanie a rozvoj projektu „Nitra bez bariér“**	**E.1**	Využitie grantových programov a finančných zdrojov za účelom odstraňovania bariér prostredníctvom štrukturálnych fondov
			E.2	Iniciovanie zapojenia orgánov verejnej správy a okruhu ďalších organizácií do projektu „Nitra bez bariér“
			E.3	Poskytovanie dotácií z rozpočtu mesta Nitry s cieľom udržania projektu „Nitra bez bariér“

SENIORI	CIEĽ		OPATRENIA	
	1	**Podpora deinštitucionalizácie sociálnych služieb pre seniorov**	**1.1**	Zabezpečenie dostatočnej kapacity opatrovateľskej služby a ďalších podporných služieb vzhľadom na aktuálne potreby seniorov
			1.2	Zaistenie efektívnych ambulantných sociálnych služieb formou denného stacionára pre seniorov
			1.3	Centrum pre seniorov – centrum poradenstva a pomoci pre seniorov v krízovej sociálnej situácii
			1.4	Zatraktívnenie a podpora fungovania denných centier
	2	**Zvyšovanie kvality starostlivosti o seniora v pobytových sociálnych službách**	**2.1**	Zabezpečenie flexibility v pomere počtu lôžok medzi jednotlivými pobytovými sociálnymi službami bez možnosti navýšenia celkovej kapacity lôžok v pobytových sociálnych službách
	3	**Sociálna aktivizácia seniorov pre aktívne prežívanie vlastnej staroby**	**3.1**	Organizovanie programov vedúcich k sociálnej aktivizácii seniorov pre aktívne prežívanie vlastnej staroby

OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM	CIEĽ		OPATRENIA	
	1	**Podpora a rozvoj terénnych a ambulantných sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím**	**1.1**	Podpora špecializovaného sociálneho poradenstva pre osoby so zdravotným postihnutím
			1.2	Rozvoj Požičovne kompenzačných pomôcok mesta Nitry
			1.3	Rozvoj centra kompenzačných pomôcok pre osoby so sluchovým postihnutím
			1.4	Podpora denných stacionárov pre osoby so zdravotným postihnutím s dôrazom na kvalitu
			1.5	Podpora domova sociálnych služieb pre deti, mládež a dospelých s ŤZP
			1.6	Rehabilitačné stredisko
			1.7	Tlmočnícka služba pre osoby so sluchovým postihnutím
			1.8	Sociálne služby pre ľudí so zrakovým postihnutím
	2	**Vznik nových sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím**	**2.1**	Podpora a rozvoj Integračného centra pre osoby so zdravotným postihnutím
			2.2	Zriadenie Centra pre ľudí postihnutých autizmom
			2.3	Zriadenie Zariadenia podporovaného bývania pre osoby so zdravotným postihnutím
	3	**Zvýšenie a podpora zamestnateľnosti osôb so zdravotným postihnutím**	**3.1**	Podpora chránených dielní v meste Nitra
			3.2	Zadávanie zákaziek chráneným dielňam a chráneným pracoviskám na účely zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím
	4	**Podpora integrovanej výchovy a vzdelávania detí a mládeže so zdravotným postihnutím**	**4.1**	Monitoring úrovne zabezpečenia integrovaného vzdelávania detí so zdravotným postihnutím
	5	**Rozvoj voľnočasových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím**	**5.1**	Rozvoj integračných voľnočasových činností a kultúrnych aktivít osôb so zdravotným postihnutím
			5.2	Vznik a podpora špecifických športov pre osoby so zdravotným postihnutím

RODINY S DEŤMI	CIEĽ		OPATRENIA
	1 **Vytvorenie fungujúcej sociálnej siete na podporu rodín s deťmi**	**1.1**	Systém včasného podchytenia problémových rodín
		1.2	Sieťovanie sociálnych služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany a zariadení na podporu rodín s deťmi
		1.3	Podpora nízkoprahových zariadení pre rodiny a deti
	2 **Sanácia rodiny – obnova narušených funkcií rodiny**	**2.1**	Zriadenie Centra na podporu rodiny
		2.2	Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce
	3 **Rozvoj preventívnych programov pre rodiny s deťmi**	**3.1**	Podpora služieb zameraných na prehlbovanie vzájomných vzťahov v rodine
		3.2	Podpora a rozvoj preventívnych programov
		3.3	Podpora a rozvoj materských centier
	4 **Pomoc obetiam domáceho násilia**	**4.1**	Podpora vzniku a rozvoj Centra poradenstva pre obete domáceho násilia
		4.2	Podpora vzniku a rozvoj Krízového strediska pre obete domáceho násilia
		4.3	Podpora vzniku a rozvoj Útulku – Bezpečné miesto pre obete domáceho násilia

OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU	CIEĽ		OPATRENIA	
	1	**Podpora a rozvoj sociálnych služieb pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením**	**1.1**	Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce
			1.2	Podpora a rozvoj nocľaháreň a nízkoprahového denného centra
			1.3	Podpora a rozvoj komunitnej sociálnej práce v sociálne vylúčených komunitách alebo v komunitách ohrozených sociálnym vylúčením
			1.4	Podpora a rozvoj komunitných centier
			1.5	Podpora a rozvoj bezplatnej občianskej poradne
	2	**Vznik nových sociálnych služieb pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením**	**2.1**	Zriadenie útulku pre dlhodobo chorých bezdomovcov
			2.2	Zriadenie domova na polceste
			2.3	Zriadenie nízkoprahového centra pre užívateľov drog
	3	**Podpora začleňovania rómskych kumunít**	**3.1**	Sociálna práca s rodičmi detí z marginalizovaných rómskych komunít
			3.2	Zvýšenie kvality bývania v lokalite Orechov dvor
			3.3	Podpora zvyšovania zamestnanosti prostredníctvom aktívnych opatrení na trhu práce
			3.4	Predchádzanie sociálno-patologickým javom prostredníctvom realizácie voľnočasových aktivít pre deti
			3.5	Monitoring úrovne integrovaného vzdelávania detí z marginalizovaných rómskych komunít
	4	**Podpora a rozvoj sociálnych služieb pre ľudí v prechodnej sociálnej kríze**	**4.1**	Podpora a rozvoj sociálnej výdajne
			4.2	Podpora a rozvoj centra pomoci pre ľudí v prechodnej sociálnej kríze

4. 1 VŠEOBECNÉ CIELE

A. **Komplexná informovanosť a spolupráca v sociálnej oblasti**
B. **Sieťovanie poskytovateľov sociálnych služieb**
C. **Vzdelávanie pracovníkov v sociálnych službách**
D. **Podpora dobrovoľníctva**
E. **Udržanie a rozvoj projektu „Nitra bez bariér“**

CIEĽ A	**Komplexná informovanosť a spolupráca v sociálnej oblasti**
Charakteristika cieľa	Kvalita poskytovania sociálnych služieb okrem iného súvisí s úrovňou kvality informovanosti verejnosti o poskytovaných službách a stupňom spolupráce medzi poskytovateľmi týchto služieb. Zvýšenie informovanosti obyvateľov mesta v danej problematike a skvalitnenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb v meste Nitra prispeje ku komplexnejšiemu a systematickejšiemu riešeniu problémov skupín a jednotlivcov ohrozených sociálnym vylúčením.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	**A.1: Zvýšenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách** **A.2: Zostavenie zoznamu poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra**

OPATRENIE A1	**Zvýšenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách**
Charakteristika opatrenia	Pod zvýšením informovanosti a dobre informovanou verejnosťou rozumieme, že obyvateľom sú dostupné adresné a kvalitné informácie. Výsledkom dobrej informovanosti obyvateľov je dobrá orientácia obyvateľov v danej problematike a samostatné, efektívne riešenie životných situácií.
Dopad na cieľové skupiny	- vytvorený systém informovanosti umožní ľahší prístup k informáciám občanom mesta - a prispeje k zefektívneniu riešenia životných situácii, či sociálnej situácie.
Aktivity	**a)** Vytvorenie pravidelnej rubriky v miestnej tlači, príp. ďalších periodikách o sociálnych problémoch a potrebách obyvateľov, a aktuálnych nástrojoch a mechanizmoch na ich riešenie. **b)** Pravidelné zasielanie noviniek a diania zo sociálnej oblasti vo forme newsletter. **c)** Vydanie informačných kartičiek so základnými informáciami o poskytovaných sociálnych službách podľa cieľových skupín.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013-2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• 1 x v mesiaci v periodiku vychádza rubrika venujúca sa problematike sociálnych služieb • počet odoslaných newsletterov dvojmesačne • počet vydaných infokartičiek

OPATRENIE A2	**Zostavenie zoznamu poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra**
Charakteristika opatrenia	Sústredenie informácií o poskytovateľoch sociálnych služieb v publikácii je jedným z nástrojov komunikácie s verejnosťou, prostredníctvom publikácie poskytneme obyvateľom možnosť prvého kontaktu, pričom tlačenú podobu poskytovania informácií uprednostňuje najmä staršia generácia a mladšiu generáciu oslovíme prostredníctvom internetových zdrojov.
Dopad na cieľové skupiny	- vytvorený systém informovanosti umožní ľahší prístup k informáciám - a skráti, resp. čiastočne urýchli administratívny proces vybavovania poskytovania sociálnych služieb.
Aktivity	**a)** Vytvorenie a aktualizovanie adresára verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra. **b)** Zabezpečiť tlač adresára. **c)** Zverejnenie adresára verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na webstránke mesta. **d)** Vytvoriť a aktualizovanie publikácie „Sprievodca sociálnymi službami v meste Nitra“. **e)** Zabezpečiť tlač publikácie „Sprievodca sociálnymi službami v meste Nitra“. **f)** Zverejnenie publikácie „Sprievodca sociálnymi službami v meste Nitra“ na webstránke mesta.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013-2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet vytlačených kusov adresára • počet vytlačených kusov sprievodcu

CIEĽ B	**Sieťovanie poskytovateľov sociálnych služieb**
Charakteristika cieľa	Vytváranie sietí sociálnych služieb predstavuje prínos pre klienta, efektívna, plánovaná a priebežne vyhodnocovaná spolupráca viacerých subjektov na realizovaní spoločného cieľa za účasti klienta je efektívna, účelná a umožňuje aj ďalší rozvoj jednotlivých členov siete prostredníctvom poznania služieb a kompetencií ostatných subjektov.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	**B.1 Vytvorenie siete poskytovateľov zameranej na zefektívnenie pomoci občanom** **B.2 Skvalitnenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb**

OPATRENIE B.1	**Vytvorenie siete poskytovateľov zameranej na zefektívnenie pomoci občanom**
Charakteristika cieľa	Vzájomná koordinácia poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra, výmena informácii a skúsenosti medzi pracovníkmi a zástupcami inštitúcii aktívnych v sociálnej sfére je jedným z pilierov poskytovania čo najadresnejších služieb pre svojich klientov.
Dopad na cieľové skupiny	- Skvalitnenie a zlepšenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb v meste Nitra zabezpečí efektívne, kontinuálne a systematické riešenia sociálnych problémov.
Aktivity	**a)** Vytvorenie siete verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb. **b)** Nadviazanie aktívnej spolupráce verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb s rezortom zdravotníctva, školstva a polície **c)** Vytvorenie databázy projektových zámerov, smerujúcich k riešeniu sociálnych problémov obyvateľov
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013-2015 Vytvorenie siete verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb 2015-2018 Nadviazanie spolupráce s rezortom zdravotníctva, školstva a polície Do roku 2015 vytvoriť databázu projektových zámerov
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet realizovaných pracovných stretnutí poskytovateľov sociálnych služieb • počet zapojených inštitúcií z rezortu zdravotníctva, školstva a polície • počet projektov v databáze

OPATRENIE B.2	**Skvalitnenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb**
Charakteristika opatrenia	Vzájomná koordinácia poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra, výmena informácii a skúseností medzi pracovníkmi a zástupcami inštitúcii aktívnych v sociálnej sfére je jedným z pilierov poskytovania čo najadresnejších služieb pre svojich klientov.
Dopad na cieľové skupiny	- Rozvoj sociálnych služieb v meste Nitra. - Profesionálny prístup k plánovaniu a smerovaniu sociálnej politiky.
Aktivity	**a)** Zabezpečiť pravidelné stretávanie zástupcov poskytovateľov sociálnych služieb podľa cieľových skupín. **b)** Skvalitnenie spolupráce sa má prejaviť vo výstupoch pracovných stretnutí. **c)** Každoročne stanoviť ako prioritnú oblasť niektorú z cieľových skupín ktorej bude venovaná zvláštna pozornosť.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013-2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet stretnutí zástupcov poskytovateľov sociálnych služieb podľa cieľových skupín • počet realizovaných výstupov pracovných skupín • počet aktivít realizovaných v prioritnej oblasti stanovenej pre príslušný rok

CIEĽ C	Vzdelávanie pracovníkov v sociálnych službách
Charakteristika cieľa	Rozvoj každej oblasti závisí od práce ľudí, ešte dôležitejšie je vzdelávanie zamestnancov v pomáhajúcich profesiách, kde prijímateľmi výsledkov práce sú na druhej strane tiež ľudia – obyvatelia. Veľmi vážnym ohrozením je syndróm vyhorenia, ktorý sa v pomáhajúcich profesiách objavuje v pravidelných intervaloch.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu priorít:	**C.1: Zabezpečenie odborného a osobnostného rozvoja zamestnancov v sociálnych službách**

OPATRENIE C.1	Zabezpečenie odborného a osobnostného rozvoja zamestnancov v sociálnych službách
Charakteristika opatrenia	Pravidelná starostlivosť o vzdelanostný rast a osobnostný rozvoj zamestnancov sociálnych služieb je nevyhnutným predpokladom pre zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb, čo sa v konečnom dôsledku prejaví na strane prijímateľov sociálnych služieb.
Dopad na cieľové skupiny	- profesionálne a odborne poskytované sociálne služby prispievajú k zvýšeniu kvality poskytovaných sociálnych služieb
Aktivity	**a)** Spolupráca s univerzitami v oblasti vzdelávania zamestnancov sociálnych služieb. **b)** Odovzdávanie skúseností - interný presun informácií týkajúcich sa odovzdávania vedomostí. **c)** Organizovanie odborných seminárov pre zamestnancov sociálnych služieb **d)** Plánovanie a realizácia supervízií **e)** Organizovanie konferencií podľa prioritnej oblasti stanovenej pre príslušný rok
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet vzdelávacích kurzov, prednášok, stretnutí organizovaných v spolupráci s UKF, SPU a pod. • počet stretnutí interných – v rámci kolektívu pracovníkov sociálnych služieb s cieľom odovzdávania vedomostí. • počet uskutočnených supervízií • počet odborných seminárov • počet konferencií

CIEĽ D	Podpora dobrovoľníctva
Charakteristika cieľa	Dobrovoľnícke aktivity poskytujú priestor pre sociálne začlenenie, pre zmysluplné využitie voľného času, či možnosť aktívnej participácie rôznych kategórií obyvateľov či už pracovne aktívnych, detí a mládeže, resp. marginalizovaných skupín. Dobrovoľníctvo podporuje rozvoj menších spoločenstiev a komunít a neformálne spájanie najrôznejších spoločenských skupín a vrstiev. Vytvára predpoklady pre budovanie tolerancie a sociálneho kapitálu nevyhnutného pre zvládanie najrôznejších problémov lokálnych komunít.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu priorít:	**D.1 Podpora fungovania Nitrianskeho centra dobrovoľníctva**

OPATRENIE D.1	Podpora fungovania Nitrianskeho centra dobrovoľníctva
Charakteristika opatrenia	Dobrovoľníctvo neodmysliteľne tvorí súčasť komunitného plánovania vzhľadom na skutočnosť, že umožňuje vytvárať, upevňovať alebo obnovovať vzťahy v komunite. Sídlisko Klokočina je mestskou časťou s koncentrovaným veľkým počtom obyvateľov a vyžaduje si rozvoj občianskej spoločnosti.
Dopad na cieľovú skupinu	- Rozvinutý systém dobrovoľníctva v meste Nitra uľahčí vznik a rozvoj nových sociálnych služieb v jednotlivých mestských častiach, reagujúc na potreby obyvateľov.
Aktivity	**a)** Finančná podpora fungovania Nitrianskeho centra dobrovoľníctva. **b)** Rozvíjať spoluprácu s organizáciami na území mesta Nitry v oblasti dobrovoľníctva. **c)** Viesť databázu dobrovoľníkov pre rôzne oblasti dobrovoľníctva. **d)** Viesť databázu spolupracujúcich organizácií. **e)** Zabezpečovať spolufinancovanie Nitrianskeho centra dobrovoľníctva z rôznych zdrojov. **f)** Vzdelávanie dobrovoľníkov.
Garant	Nitrianske centrum dobrovoľníctva
Časový harmonogram	2013-2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet aktívnych dobrovoľníkov v databáze • počet spolupracujúcich organizácií • počet zaškolených dobrovoľníkov • počet nových zdrojov spolufinancovania NCD. • štatistiky práce dobrovoľníkov

CIEĽ E	Udržanie a rozvoj projektu „Nitra bez bariér“
Charakteristika cieľa	Rešpektovanie všetkých členov spoločnosti a vytváranie rovnakých podmienok pre ich zapojenie do života je základným predpokladom dobrého komunitného plánovania a rozvoja komunity. Búranie bariér či už materiálneho alebo sociálneho charakteru predstavuje cieľ, ktorý sa vzťahuje na všetky cieľové skupiny, to znamená odstraňovať bariéry voči seniorom, osobám so zdravotným postihnutím, rodinám s deťmi a voči osobám ohrozeným sociálnou exklúziou.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu priorít:	**E.1 Využitie grantových programov a finančných zdrojov za účelom odstraňovania bariér prostredníctvom štrukturálnych fondov.** **E.2 Iniciovanie zapojenia orgánov verejnej správy a širokého okruhu ďalších organizácií do projektu „Nitra bez bariér“ .** **E.3 Poskytnutie dotácií z rozpočtu mesta Nitry s cieľom udržania projektu „Nitra bez bariér“.**

OPATRENIE E.1	Využitie grantových programov a finančných zdrojov za účelom odstraňovania bariér prostredníctvom štrukturálnych fondov.
Charakteristika opatrenia	Opatrenie sa zameriava na využitie dostupných zdrojov grantových a dotačných a prostredníctvom nich prispieť k udržateľnosti celkového projektu – odstraňovaniu bariér na území mesta Nitry akéhokoľvek charakteru - hmotného alebo nehmotného.
Dopad na cieľovú skupinu	- Celkový dopad na cieľovú skupinu sa tým prejaví realizovaním konkrétnych výsledkov a aktivít projektov, mesto Nitra sa tak sprístupní a otvorí tak obyvateľom mesta ako aj návštevníkom mesta.
Aktivity	**a)** Vypracovávanie a predkladanie projektov so zameraním na odstraňovanie bariér v meste Nitra. **b)** Vyvíjanie iniciatív, ktorých výsledkom je vytváranie podmienok pre odstránenie bariér.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013-2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet vypracovaných a podaných projektov na základe výziev • počet úspešných projektov • suma finančných prostriedkov investovaných do odstraňovania bariér

OPATRENIE E.2	**Iniciovanie zapojenia orgánov verejnej správy a okruhu ďalších organizácií do projektu „Nitra bez bariér“**
Charakteristika opatrenia	Opatrenie má nadviazať na projekt „Nitra bez bariér“, ktorý mapuje orgány na území mesta Nitry z hľadiska bariér a opatrenie je zamerané na neustále, pravidelné a cielené odstraňovanie bariér v inštitúciách verejných a súkromných.
Dopad na cieľovú skupinu	- Spoločným zámerom opatrení je sprístupniť mesto Nitra tak pre domácich obyvateľov ako aj pre návštevníkov či už v rámci regiónu, Slovenskej republiky alebo zahraničia.
Aktivity	**a)** Aktualizovať mapu bezbariérovosti mesta Nitry a do monitoringu bezbariérovosti zapájať ďalšie verejné i neverejné inštitúcie. **b)** Udržateľnosť návrhov a opatrení dokumentu „Nitra pre všetkých – informácie nielen pre handicapovaných turistov“.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013-2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet inštitúcií, o ktoré sa zvýšil počet monitorovaných organizácií a inštitúcií a ktoré sú zakreslené do mapy bezbariérovosti. • počet realizovaných opatrení v rámci dokumentu „Nitra pre všetkých – informácie nielen pre handicapovaných turistov“.

OPATRENIE E.3	**Poskytovanie dotácií z rozpočtu mesta Nitry s cieľom udržania projektu „Nitra bez bariér“.**
Charakteristika opatrenia	Opatrenie má nadviazať na projekt „Nitra bez bariér“, ktorý je zameraný na neustále, pravidelné a cielené odstraňovanie bariér v inštitúciách verejných a súkromných.
Dopad na cieľovú skupinu	- Spoločným zámerom opatrení je sprístupniť mesto Nitra tak pre domácich obyvateľov ako aj pre návštevníkov či už v rámci regiónu, Slovenskej republiky alebo zahraničia.
Aktivity	**a)** Predložiť na schválenie Mestskému zastupiteľstvu v Nitre v rámci oblasti: ochrana a podpora zdravia, pomoc zdravotne postihnutým, návrh priorít zameraných na debarierizáciu. **b)** Vyčleniť v rozpočte mesta Nitry finančné prostriedky na debarierizáciu.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013-2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• suma finančných zdrojov ročne vynaložená na dotácie na prioritu debarierizácia. • počet podporených projektov debarierizácie.

4.2 Ciele a opatrenia podľa cieľových skupín

4.2.1 Cieľová skupina SENIORI

CIEĽ 1	**PODPORA DEINŠTITUCIONALIZÁCIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE SENIOROV**
Charakteristika cieľa	Rozvoj a podpora terénnych a ambulantných sociálnych služieb najvýraznejšie umožňujú seniorovi zotrvať čo najdlhšie v jeho prirodzenom prostredí a za podpory prirodzenej sociálnej siete rodiny a priateľov aj v jeho obdobiach zvýšenej závislosti na pomoci rodiny v čase zhoršenia zdravotného stavu.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	**1.1: Zabezpečenie dostatočnej kapacity opatrovateľskej služby a ďalších podporných služieb vzhľadom na aktuálne potreby seniorov** **1.2: Zaistenie efektívnych ambulantných sociálnych služieb formou denného stacionára pre seniorov** **1.3: Centrum pre seniorov – centrum poradenstvo a pomoci pre seniorov v krízovej sociálnej situácii** **1.4: Zatraktívnenie a podpora fungovania denných centier**

OPATRENIE 1.1	**Zabezpečenie dostatočnej kapacity opatrovateľskej služby a ďalších podporných služieb vzhľadom na aktuálne potreby seniorov**
Charakteristika opatrenia	Vzhľadom na demografický vývoj populácie je potrebné plánovať posilnenie a dostatočné zabezpečenie opatrovateľskej služby a ďalších podporných služieb s cieľom zotrvania seniora čo najdlhšie v jeho prirodzenom rodinnom prostredí. Táto služba umožňuje občanovi zotrvať čo najdlhšie v prirodzenom prostredí napriek zníženiu jeho sebestačnosti a odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby.
Dopad na cieľovú skupinu	- Zabezpečenie operatívnej, efektívnej, ekonomickej služby s ľahkým až stredným stupňom závislosti odkázaným na pomoc v rozsahu presne reflektujúcim ich potreby.
Aktivity	**a)** Vytváranie rovnakých príležitostí pre poskytovateľov terénnych sociálnych služieb všetkými poskytovateľmi na území mesta Nitry **b)** Rozvoj a podpora podporných sociálnych služieb pre cieľovú skupinu (odľahčovacia služba, denné centrá, poskytovanie sociálnej služby v jedálni) **c)** Skvalitnenie a dodržiavanie štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb pre cieľovú skupinu na území mesta Nitry **d)** Zabezpečenie poskytovania finančnej a vecnej pomoci pre seniorov v hmotnej núdzi alebo na hranici životného minima
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2014
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet terénnych a ambulantných sociálnych služieb pre seniorov • počet seniorov využívajúcich terénne sociálne služby • počet seniorov využívajúcich ambulantné sociálne služby

OPATRENIE 1.2	**Zaistenie efektívnych ambulantných sociálnych služieb formou denného stacionára pre seniorov**
Charakteristika opatrenia	Denné stacionáre poskytujú ambulantné služby seniorom, ktorí vyžadujú pravidelnú pomoc druhej osoby pre ich zníženú sebestačnosť. Tento typ služieb významne dopĺňa terénne opatrovateľské služby v prípade osamelosti klientov s vyššou potrebou služieb a dohľadu inou osobou. Predstavuje výraznú podporu pre opatrujúcu rodinu – poskytuje starostlivosť seniorom v čase zamestnania rodinných príslušníkov. Ide o nízkokapacitné zariadenia s dobrou dostupnosťou zodpovedajúce domácemu prostrediu.
Dopad na cieľovú skupinu	- Podpora sebestačnosti seniorov a ich starajúcich sa rodín. - Umožnenie seniorom napriek vyššej závislosti na pomoci druhej osoby zotrvať čo najdlhšie v domácom prostredí. - Zníženie ich izolácie a osamelosti počas dňa a pracovného zaneprázdnenia členov rodiny.
Aktivity	**a)** Zvýšenie kvality služieb existujúceho denného stacionára pre seniorov. **b)** Zriadenie nového denného stacionára pre seniorov podľa potreby vo väčších mestských častiach. **c)** Zatraktívnenie ponuky služieb v dennom stacionári s cieľom zabezpečenia naplnenia kapacity. **d)** Poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre seniorov s cieľom aktívneho zapojenia seniorov na riešení svojej sociálnej situácie.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet existujúcich a fungujúcich denných stacionárov pre seniorov • počet novozriadených denných stacionárov pre seniorov • počet seniorov navštevujúcich denný stacionár

OPATRENIE 1.3	**Centrum pre seniorov – centrum poradenstvo a pomoci pre seniorov v krízovej sociálnej situácii**
Charakteristika opatrenia	Centrum pre seniorov, Baničova 12 plní od r. 2006 úlohu centra, kde sa poskytujú ambulantné sociálne služby a podporné sociálne služby, organizujú rôzne aktivity vedúce k aktívnemu tráveniu voľného času seniorov a kde je vytvorený priestor na stretávanie. Cieľom opatrenia je vytvoriť funkčné centrum pre seniorov, kde senior v krízovej situácii alebo so sociálnym problémom nájde pomoc a poradenstvo pri riešení svojej situácie, resp. tu mu bude poskytnuté poradenstvo prvého kontaktu. Centrum pre seniorov zároveň ponúkne potrebné terénne a ambulantné sociálne služby pre seniorov s cieľom zabezpečenia zotrvania seniora čo najdlhšie v jeho prirodzenom rodinnom prostredí. Centrum taktiež ponúkne širokú škálu aktivít a programov vedúcich k aktívnemu stárnutiu.
Dopad na cieľovú	- v Centre pre seniorov bude zabezpečovaná záujmová činnosť pre

skupinu	seniorov počas dňa, ale aj pomoc seniorom a rodinám v krízovej sociálnej situácii. - Ponuka terénnych a ambulantných služieb. - Zotrvanie klienta v prirodzenom rodinnom prostredí.
Aktivity	**a)** Podpora a rozvoj Centra pre seniorov s cieľom zabezpečenia dostupnosti kvalitných sociálnych a ďalších služieb pre seniorov. **b)** Terénna sociálna práca s cieľom včasného podchytenia osamelo žijúcich seniorov. **c)** Depistáž potencionálnych klientov. **d)** Základné a špecializované sociálne poradenstvo. **e)** Organizovanie aktivít a programov smerujúcich k aktívnemu stárnutiu a zvyšujúcich kvalitu ich života. **f)** Organizovanie voľnočasových aktivít pre seniorov. **g)** Databáza poskytovateľov a ponuka dostupných sociálnych služieb poskytovaných pre cieľovú skupinu na území mesta Nitry.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet seniorov využívajúcich služby Centra pre seniorov • počet seniorov navštevujúcich aktivity voľnočasového charakteru • počet seniorov navštevujúcich aktivity a programy s cieľom zvýšenia kvality života seniorov.

OPATRENIE 1.4	**Zatraktívnenie a podpora fungovania denných centier**
Charakteristika opatrenia	V meste Nitra sa nachádza 5 tradične fungujúcich denných centier. Činnosť denných centier je zameraná na aktivizáciu seniorov, na záujmovú, kultúrnu a športovú činnosť. Centrá majú ambíciu rozvoja systémom práce svojpomocnej skupiny so zabezpečenými odbornými poradenskými a aktivačnými službami. Je snahou v denných centrách vytvoriť estetické a príjemné prostredie, ktoré si dotvárajú aj samotní členovia, ktorí navštevujú denné centrá. Denné centrá sú postupne vybavované štandardným zariadením.
Dopad na cieľovú skupinu	- V dennom centre bude zabezpečovaná záujmová činnosť pre seniorov počas dňa. - Zotrvanie klienta v prirodzenom rodinnom prostredí. - Podpora udržiavanie sociálnych kontaktov. - Uspokojovanie kultúrnych a spoločenských potrieb.
Aktivity	**a)** Nadväzovanie partnerských vzťahov s inými dennými centrami **b)** Projekty zriadených denných centier
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet klientov využívajúcich sociálne služby v dennom centre

CIEĽ 2	ZVYŠOVANIE KVALITY STAROSTLIVOSTI O SENIORA V POBYTOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH
Charakteristika cieľa	Pobytové sociálne služby umožňujú zabezpečovať sociálno - zdravotné potreby občanov s vysokým stupňom závislosti a to predovšetkým u tých, ktorým nie je možné zabezpečiť služby na požadovanej úrovni a v potrebnom rozsahu v ich domácom prostredí. Tieto služby by mali byt odporúčané iba pre tých občanov, ktorých potreby nedokážu adekvátnym spôsobom zabezpečiť terénne a ambulantné sociálne služby a ktorí sú odkázaní na nepretržitý dohľad v pobytovom zariadení sociálnych služieb. Cieľom tohto opatrenia je zvyšovanie kvality služieb v zariadeniach sociálnych služieb pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nitry.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	**2.1: Zabezpečenie flexibility v pomere počtu lôžok medzi jednotlivými pobytovými sociálnymi službami bez možnosti navýšenia celkovej kapacity lôžok v pobytových sociálnych službách**

OPATRENIE 2.1	**Zabezpečenie flexibility v pomere počtu lôžok medzi jednotlivými pobytovými sociálnymi službami bez možnosti navýšenia celkovej kapacity lôžok v pobytových sociálnych službách**
Charakteristika opatrenia	Cieľom tohto opatrenia je regulovať počet lôžok v zariadeniach sociálnych služieb pobytovou formou na základe princípu primeranosti intenzity a druhu potrebnej pomoci. V prípade potreby zabezpečovať dostatočnú kapacitu s cieľom potrebnej starostlivosti o seniora v rámci pobytových sociálnych služieb, ak terénne a ambulantné služby nedokážu pokryť potreby seniora a ten sa stáva odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby nepretržite.
Dopad na cieľovú skupinu	- Zabezpečenie dostatočnej kapacity v zariadeniach sociálnych služieb pobytovou formou. - Regulovanie lôžok v zariadeniach sociálnych služieb podľa potreby a druhu poskytovanej sociálnej služby. - Do zariadení sú prijímaní len klienti, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu v zariadení a v domácom prostredí im nemá kto zabezpečovať potrebnú starostlivosť.
Aktivity	**a)** Regulovanie počtu lôžok v zariadeniach sociálnych služieb v závislosti od intenzity pomoci a druhu poskytovanej sociálnej služby **b)** Zabezpečovanie dodržiavania štandardov kvality poskytovanej sociálnej služby v zariadeniach sociálnych služieb a kontrola dodržiavania **c)** Prepojenie jednotlivých pobytových sociálnych služieb podľa potrieb odkázaných občanov
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013-2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet vykonaných supervízií v pomere k potrebám • Počet vykonaných monitoringov a kontroly v zariadeniach sociálnych služieb

	• Počet lôžok v zariadeniach sociálnych služieb podľa druhu poskytovanej sociálnej služby

CIEĽ 3	**SOCIÁLNA AKTIVIZÁCIA SENIOROV PRE AKTÍVNE PREŽÍVANIE VLASTNEJ STAROBY**
Charakteristika cieľa	Cieľom tohto opatrenia je zabezpečiť širokú škálu aktivít a programov vedúcich k aktívnemu starnutiu seniorov v meste Nitra a aktivizovať seniora k tomu, aby nezostával sám v domácom prostredí. Rastom počtu starších ľudí je potrebné zaujímať sa aj o ich sekundárne potreby, medzi ktoré patria: potreba vzdelávania, komunikácie, spoločenského kontaktu, vytvárania nových spoločenských potrieb, ale aj potreba užitočnosti a sebarealizácie.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	**3.1: Organizovanie programov vedúcich k sociálnej aktivizácii seniorov pre aktívne prežívanie vlastnej staroby**

OPATRENIE 3.1	**3.1: Organizovanie programov vedúcich k sociálnej aktivizácii seniorov pre aktívne prežívanie vlastnej staroby**
Charakteristika opatrenia	Zabezpečenie dostupnosti k získaniu vedomostí a zručností zvyšujúcich kvalitu života seniorov vedie k aktívnemu stárnutiu a k sociálnej aktivizácii seniorov. Senior sa širokou ponukou aktivit a tréningov bude môcť aktivizovať a zotrvať čo najdlhšie v jeho domácom prostredí.
Dopad na cieľovú skupinu	- Realizácia vzdelávacích programov pre seniorov, vrátane programov zameraných na rozvoj kľúčových kompetencií. - Zavádzanie nových foriem vo vzdelávaní seniorov. - Zabezpečenie dostupnosti na princípe nízkoprahovosti k programom vedúcim k sociálnej aktivizácii seniorov.
Aktivity	**a)** Organizovanie vzdelávacích aktivit v oblasti IT, cudzích jazykov **b)** Získavanie kľúčových kompetencií seniora – komunikácia, konflikty, zvládanie stresu **c)** Organizovanie a podpora workshopov, kreatívnych dielní, arteterapia **d)** Organizovanie tréningov pamäte a vitality
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 – 2014
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet organizovaných aktivít a programov vedúcich k sociálnej aktivizácii • počet seniorov účastných na aktivitách

4.2.2 Cieľová skupina OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

CIEĽ 1	**Podpora a rozvoj terénnych a ambulantných sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím**
Charakteristika cieľa	Hlavným cieľom je zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím terénnou alebo ambulantnou formou v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a podpora pri realizácii služieb v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	**1.1 Podpora špecializovaného sociálneho poradenstva pre osoby so zdravotným postihnutím** **1.2 Rozvoj požičovne kompenzačných pomôcok mesta Nitry** **1.3 Rozvoj centra kompenzačných pomôcok pre osoby so sluchovým postihnutím** **1.4 Podpora denných stacionárov pre osoby so zdravotným postihnutím s dôrazom na kvalitu** **1.5 Podpora domova sociálnych služieb pre deti, mládež a dospelých s ŤZP** **1.6 Rehabilitačné stredisko** **1.7 Tlmočnícka služba pre osoby so sluchovým postihnutím** **1.8 Podpora integrácie ľudí so zrakovým postihnutím**

OPATRENIE 1.1	**Poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva pre osoby so zdravotným postihnutím**
Charakteristika opatrenia	Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Špecializované sociálne poradenstvo je zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci. Cieľovou skupinou sú osoby s rôznym druhom zdravotného postihnutia v meste Nitra.
Dopad na cieľovú skupinu	- Posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. - Zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci. - Pomôcť klientovi so zdravotným postihnutím zvládať neprimerané reakcia okolia. - Minimalizovať sociálne stigmy týkajúce sa postihnutia. - Viesť klienta so zdravotným postihnutím k tomu, aby sa neizoloval, naučiť ho hľadať zdroje podpory vo svojom okolí. - Pracovať s rodinou a sociálnym okolím klienta so zdravotným postihnutím. - Pomoc pri voľbe možností sociálneho zabezpečenia klienta so zdravotným postihnutím.

	- Pomoc klientovi so zdravotným postihnutím pri voľbe vhodného zamestnania či kvalifikácie. - Odborná činnosť zameraná na predchádzanie a na zabraňovanie príčin vzniku, prehlbovania alebo opakovania psychických, fyzických ale aj sociálnych porúch klientov so zdravotným postihnutím ako jednoty bio-psycho-sociálno-spirituálneho systému. - Odborná činnosť pri znižovaní nežiaducich javov, predchádzanie strate sociálnej rovnováhy a poruchám vzájomných vzťahov medzi zdravotne postihnutou a zdravou populáciou. - Šírenie osvety a poskytovanie informácií v zmysle dosiahnutia pozitívnej zmeny v konaní ale i vo výchove klienta so zdravotným postihnutím v priamom kontakte. - Zabezpečovanie informovanosti o možnostiach riešenia sociálnej situácie formou poradenstva v priamom kontakte s klientom so zdravotným postihnutím. - Pomoc pri realizovaní sociálneho poradenstva klientom so sluchovým postihnutím v posunkovom jazyku v spolupráci so samosprávou, štátnymi a neštátnymi subjektami a inštitúciami sociálnych služieb.
Aktivity	**a) Metóda anamnestická (biografická)** a1) Osobná anamnéza a2) Rodinná anamnéza a3) Sociálna anamnéza **b) Metóda terapeutická (nápravná, regulačná)** b1) Metóda reedukácie b2) Metóda kompenzácie b3) Metóda vyrovnávania sa s vadou (akceptácie) **c) Metóda štúdia dokumentácie** **d) Metóda analýzy výsledkov činnosti** d1) Analýza písomných prác d2) Analýza výtvarných a iných produktov činnosti d3) Analýza výsledkov pracovnej činnosti **e) Metóda prevencie**
Garant	EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského, Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska,
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet kontaktov ročne • počet hodín intervencie ročne

OPATRENIE 1.2	**Rozvoj požičovne kompenzačných pomôcok mesta Nitry**
Charakteristika opatrenia	Požičovňa kompenzačných pomôcok pre osoby so zdravotným postihnutím bude poskytovať sociálne poradenstvo, požičiavanie a asistenciu pri používaní zdravotnej pomôcky. Požičovňa zabezpečí podmienky dostupnosti, zvýšenie počtu a druhov pomôcok a skvalitnenie tejto služby aj v tejto oblasti kompenzácie pre osoby so zdravotným postihnutím.

Dopad na cieľovú skupinu	- Materiálne zabezpečenie požičovne potrebnými pomôckami a orientácia na trhu zdravotných pomôcok. - Zabezpečenie kompenzačných pomôcok v meste Nitra a okolí pre osoby so zdravotným postihnutím. - Zvýšenie informovanosti o možnostiach a dostupnosti požičovne pre cieľovú skupinu. - Zvýšenie mobility a možnosť sebarealizácie osôb so zdravotným postihnutím. - Oprava kompenzačných pomôcok pre osoby so zdravotným postihnutím. - Prvotné zaškolenie v oblasti používania kompenzačných pomôcok pre osoby so zdravotným postihnutím. - Zabezpečovanie informovanosti o možnostiach riešenia zdravotnej situácie formou poradenstva v priamom kontakte s klientom so zdravotným postihnutím.
Aktivity	**a)** Požičiavanie a distribúcia kompenzačných pomôcok pre osoby so zdravotným postihnutím, aj pre zrakovo postihnutých ľudí. **b)** Zaškolenie osoby so zdravotným postihnutím v oblasti manipulácie s kompenzačnou pomôckou. **c)** Pravidelné dopĺňanie sortimentu a zabezpečenie opráv kompenzačných pomôcok. **d)** Vytvorenie databázy jednotlivých druhov pomôcok podľa druhu postihnutia. **e)** Sociálne poradenstvo v oblasti kompenzácií zdravotného postihnutia. **f)** Zlepšenie informovanosti o možnostiach požičiavania pomôcok.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet pomôcok v databáze • počet požičaných pomôcok • počet užívateľov služby • počet zakúpených nových pomôcok

OPATRENIE 1.3	**Rozvoj centra kompenzačných pomôcok pre osoby so sluchovým postihnutím**
Charakteristika opatrenia	Centrum kompenzačných pomôcok pre osoby so sluchovým postihnutím bude poskytovať poradenstvo, predaj a asistenciu pri zabezpečovaní kompenzačných pomôcok pre špecifickú skupinu osôb – osôb so sluchovým postihnutím. Klienti so sluchovým postihnutím nebudú musieť cestovať do Bratislavy alebo Banskej Bystrice, aby si mohli vybaviť a zaobstarať kompenzačnú pomôcku z hľadiska ich sluchového postihnutia. Centrum vytvorí podmienky prístupnosti a skvalitnenia služieb aj v tejto oblasti kompenzácie ich ťažkého zdravotného postihnutia
Dopad na cieľovú skupinu	- Zabezpečenie kompenzačných pomôcok v meste Nitra a okolí pre osoby so sluchovým postihnutím (všetkých stupňov a druhov sluchového postihnutia). - Posúdenie povahy problému fyzickej osoby so sluchovým postihnutím, poskytnutie informácií o možnostiach riešenia

	problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. - Komunikácia s klientom so sluchovým postihnutím s úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny SR pri uplatňovaní si nároku na peňažný príspevok na kompenzačnú pomôcku. - Distribúcia a predaj kompenzačných pomôcok pre osoby so sluchovým postihnutím. - Oprava kompenzačných pomôcok pre osoby so sluchovým postihnutím. - Prvotné zaškolenie v oblasti používania kompenzačných pomôcok pre osoby so sluchovým postihnutím. - Zabezpečovanie informovanosti o možnostiach riešenia zdravotnej situácie formou poradenstva v priamom kontakte s klientom so sluchovým postihnutím v posunkovom jazyku.
Aktivity	**a)** Oprava, distribúcia a predaj kompenzačných pomôcok pre osoby so sluchovým postihnutím. **b)** Zaškolenie osoby so sluchovým postihnutím v oblasti manipulácie s kompenzačnou pomôckou. **c)** Komunikácia a manažment s úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny v oblasti vybavovania kompenzačných pomôcok pre klienta. **d)** Špecializované sociálne poradenstvo v oblasti kompenzácií sluchového postihnutia.
Garant	EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet požičaných pomôcok • počet predaných pomôcok

OPATRENIE 1.4	**Podpora denných stacionárov pre osoby so zdravotným postihnutím s dôrazom na kvalitu**
Charakteristika opatrenia	Tento typ sociálnej služby má výrazné miesto práve pre osoby so zdravotným postihnutím, nakoľko pomáha rodine s členom so zdravotným postihnutím zbaviť sa strachu z nezvládnutia starostlivosti o takéhoto člena rodiny. V meste Nitra máme aktuálne 2 denné stacionáre pre osoby so zdravotným postihnutím: pre osoby s kombinovaným postihnutím a pre osoby s autizmom. Tento typ služby má za úlohu disponovať komplexnými službami sociálnej rehabilitácie a aktivitami a programami, ktoré rozvíjajú schopnosti a zručnosti a vedú k zmysluplnému naplneniu života osôb so zdravotným postihnutím.
Dopad na cieľovú skupinu	- Rozvoj sebarealizácie, sebauplatnenia, pocitu potreby a užitočnosti. - Zmiernenie negatívnych následkov vyplývajúcich zo zdravotného postihnutia. - Účasť na aktivačných programoch posiľňujúcich vôľové vlastnosti a vytvorenie predpokladov pre pracovnú rehabilitáciu.
Aktivity	**a)** Získavanie finančných prostriedkov na zachovanie kapacity existujúcich denných stacionárov.

	b) Rozšírenie kapacity tohto druhu sociálnej služby v prípade potreby. **c)** Programy sociálnej aktivizácie pre klientov denných stacionárov. **d)** Základné a špecializované sociálne poradenstvo. **e)** Dodržiavanie štandardov kvality a monitoring kontroly ich dodržiavania. **f)** Priebežné zatraktívnenie interiéru denných stacionárov pre osoby so zdravotným postihnutím. **g)** Zisťovanie potrieb a nedostatkových služieb pre klientov denných stacionárov.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet klientov denného stacionára pre osoby so zdravotným postihnutím • počet klientov denného stacionára pre osoby postihnuté autizmom

OPATRENIE 1.5	**Podpora domova sociálnych služieb pre deti, mládež a dospelých s ŤZP**
Charakteristika opatrenia	V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba ambulantnou formou pre deti, mládež a dospelých s ťažkým zdravotným postihnutím, najčastejšie kombinovaným. Uvedená forma služby spája právo dieťaťa zostať žiť vo svojej rodine a podporu tejto rodiny pri vykonávaní náročnej starostlivosti o dieťa so špecifickými potrebami. V rámci služby domova sociálnych služieb sa klientom poskytuje základné sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, stravovanie, výchova, zabezpečuje sa záujmová činnosť, liečebná rehabilitácia, sú utvorené podmienky na a vzdelávanie (v domove sociálnych služieb je alokovaná trieda špeciálnej školy).
Dopad na cieľovú skupinu	- zvyšuje stabilitu poskytovania ambulantnej formy služby pre osoby s ŤZP v meste Nitra, znižuje ohrozenie oddeľovania detí s ŤZP od rodiny do zariadenia s celoročnou starostlivosťou. Zároveň sa touto formou starostlivosti znižuje potreba rodinného opatrovateľa využiť odľahčovaciu službu, ktorú zabezpečuje mesto Nitra.
Aktivity	**a)** Zabezpečiť dennú prevádzku zariadenia sociálnych služieb **b)** Získavanie finančných prostriedkov na zachovanie kapacity zariadenia **c)** Dodržiavanie štandardov kvality **d)** Rozvoj včasnej intervencie a liečebnej zložky ucelenej rehabilitácie
Garant	Socia
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné	• Počet klientov domova sociálnych služieb

ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet hodín poskytovanej sociálnej služby

OPATRENIE 1.6	**Rehabilitačné stredisko**
Charakteristika opatrenia	Toto opatrenie podporuje fungovanie a činnosť už existujúceho rehabilitačného strediska pre osoby so sluchovým postihnutím. V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, fyzickej osobe, ktorá je nepočujúca alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť. Sociálna služba sa poskytuje ambulantne a v domácom prostredí klienta. V rámci rehabilitačného strediska sa poskytuje odborná činnosť sociálna rehabilitácia a sociálne poradenstvo.
Dopad na cieľovú skupinu	- Posúdenie sociálnych dôsledkov zdravotného postihnutia na klienta. - Zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov osoby so zdravotným postihnutím, jej rodiny alebo komunity a poskytnutie konkrétnej odbornej pomoci v oblasti sociálnej rehabilitácie. - Sociálna diagnostika a terapia. - Odborná činnosť zameraná na znižovanie nežiaducich javov, predchádzanie strate sociálnej rovnováhy a poruchám vzájomných vzťahov v prirodzenom sociálnom prostredí klienta so zdravotným postihnutím. - Vypracovanie, implementácia a vyhodnocovanie programov sociálnej rehabilitácie a individuálnych rozvojových plánov u klientov. - Rozvoj sociálnych zručností klientov so zdravotným postihnutím.
Aktivity	***a) Sociálna rehabilitácia*** - Auditívno-verbálny tréning - Nácvik odzerania - Rozvoj a tréning jazykových kompetencií - Rozvoj a tréning komunikačných zručností - Identifikácia v komunite - Rozvoj kompetencií v medzinárodnej komunikácii ***b) Špecializované sociálne poradenstvo***
Garant	EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet klientov / ročne • počet hodín intervencie / ročne

OPATRENIE 1.7	**Tlmočnícka služba pre osoby so sluchovým postihnutím**
Charakteristika opatrenia	Tlmočnícka služba je odborná činnosť - sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe odkázanej na tlmočenie. Tlmočenie v posunkovej reči

	sa poskytuje fyzickej osobe odkázanej na tlmočenie, ak je nepočujúca alebo má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť a jej komunikačným prostriedkom je posunková reč a artikulačné tlmočenie sa poskytuje fyzickej osobe odkázanej na tlmočenie, ak je nepočujúca alebo má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť získanú po osvojení si reči alebo pred jej osvojením a neovláda formy komunikácie sluchovo postihnutých najmä posunkovú reč, posunkovanú slovenčinu.
Dopad na cieľovú skupinu	- Debarierizácia sociálneho prostredia. - Zabezpečenie plnohodnotnej, obojstrannej a zrozumiteľnej komunikácie osôb so sluchovým postihnutím. - Odstránenie komunikačnej a sociálnej bariéry u osôb so sluchovým postihnutím. - Zabezpečenie styku so spoločenským prostredím. - Rovnocenné komunikačné prostredie. - Zlepšenie kvality života. - Aktivizácia a nezávislosť. - Podpora integrácie a inklúzie do spoločnosti. - Aktívna spolupráca poskytovateľov sociálnych služieb. - Zvyšovanie informovanosti - Prístupnosť kvalitných tlmočníkov posunkovej reči pre sluchovo postihnutých.
Aktivity	**a) Tlmočenie v posunkovej reči** - Tlmočenie posunkovanej slovenčiny - Tlmočenie slovenského posunkového jazyka - Taktilné tlmočenie slovenského posunkového jazyka **b) Artikulačné tlmočenie**
Garant	EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet hodín / ročne • počet klientov ročne

OPATRENIE 1.8	**Podpora integrácie ľudí so zrakovým postihnutím**
Charakteristika opatrenia	Týmto opatrením je venovaná osobitná pozornosť ľuďom so zrakovým postihnutím, podpore ich začleňovania do spoločnosti a do aktívneho pracovného i osobného života predovšetkým poskytovaním základného a špecializovaného sociálneho poradenstva, pomocou pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálnou rehabilitáciou, poskytovaním ďalších sociálnych služieb, bezplatne, prevažne individuálnou formou a ambulantne.
Dopad na cieľovú skupinu	- Zmiernenie negatívnych následkov vyplývajúcich zo zrakového postihnutia -Zvyšovať samostatnosť zrakovo postihnutých
Aktivity	**a)** Pomoc pri vyrovnaní sa s postihnutím **b)** Pomoc pri zorientovaní sa v sociálnej legislatíve **c)** Pomoc pri výbere kompenzačných a optických pomôcok **d)** Pomoc v otázkach týkajúcich sa vzdelávania a pri uplatnení sa na trhu práce **e)** Pomáhame získať a rozvíjať vedomosti a zručnosti na zvyšovanie nezávislosti klienta: • nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu(chôdza s bielou palicou, so sprievodcom, s využitím zvyškov zraku) • nácvik sebaobslužných činností (varenie, upratovanie, osobná hygiena) • nácvik práce s kompenzačnými a optickými pomôckami • nácvik komunikačných zručností(sociálno-komunikačné zručnosti, výučba Braillovho písma a klávesnicových zručností) • nácvik práce s technicky náročnými pomôckami (napr.: nácvik práce s PC upravenom pre potreby ľudí so zrakovým postihnutím) **f)**Depistáž potencionálnych klientov. **g)** Požičiavanie a distribúcia kompenzačných pomôcok pre osoby so zrakovým postihnutím. **h)** Zabezpečenie kompenzačných pomôcok **i)** Spolupráca s inými odborníkmi (oční lekári, špeciálni pedagógovia, špeciálne poradne a pod.) **j)** Neustále zvyšovanie odbornosti pracovníkov **k)** Prevencia dopravných a architektonických bariér
Garant	Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	- počet klientov KS ÚNSS Nitra - Počet hodín poskytovanej sociálnej služby

CIEĽ 2	**Vznik nových sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím**

Charakteristika cieľa	Cieľom je zavedenie nových sociálnych služieb poskytovaných ambulantnou alebo pobytovou formou a doplniť tak nevyhnutnú sieť služieb pre cieľovú skupinu osôb so zdravotným postihnutím v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	**2.1: Podpora a rozvoj integračného centra pre osoby so zdravotným postihnutím** **2.2: Podpora zriadenia centra pre ľudí postihnutých autizmom** **2.3: Zriadenie zariadenia podporovaného bývania pre osoby so zdravotným postihnutím**

OPATRENIE 2.1	**Podpora a rozvoj integračného centra pre osoby so zdravotným postihnutím**
Charakteristika opatrenia	Integračné centrum na Baničovej 14 v Nitre je podporná sociálna služba, ktorá v súlade so zákonom o sociálnych službách poskytuje sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu pre osoby so zdravotným postihnutím, najmä rodiny s dieťaťom so zdravotným postihnutím. Informovanosť a včasná intervencia je služba pre rodiny s dieťaťom so zdravotným postihnutím, ktorá je poskytovaná v integračnom centre. Integračné centrum ponúka širokú škálu služieb pre rodiny s dieťaťom so zdravotným postihnutím, osoby so zdravotným postihnutím zároveň priestor na činnosť pre organizácie poskytujúce služby pre osoby s rôznym druhom zdravotného postihnutia.
Dopad na cieľovú skupinu	- Zmiernenie negatívnych sociálnych a zdravotných následkov pre dieťa aj rodinu. - Podpora celkového vývoja dieťaťa (kognitívna, psychosociálna, motorická, senzorická). - Aktivizácia potenciálu rodiny k využívaniu prirodzených zdrojov podpory. - Odborné multidisciplinárne zdravotno – sociálno – špeciálno - pedagogické poradenstvo. - Sprevádzanie rodín s členom so zdravotným postihnutím v krízových situáciách. - Podpora integrácia dieťaťa a jeho rodiny do spoločnosti.
Aktivity	**a)** Dobudovanie integračného centra a jeho interiérové dovybavenie. **b)** Plán činnosti integračného centra a nastavenie aktivít a programov pre cieľovú skupinu v súlade s platnou legislatívou. **c)** Vytvorenie vhodných priestorov v integračnom centre pre organizácie pracujúce s osobami s rôznym druhom zdravotného postihnutia. **d)** Kvalifikovaný odborný personál. **e)** Základné a špecializované sociálne poradenstvo. **f)** Široká ponuka služieb a doplnkových služieb integračného centra. **g)** Depistáž potencionálnych klientov. **h)** Aktivity a programy k aktivizácii osôb so zdravotným

	postihnutím. **i)** Databáza poskytovateľov a ponuka sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím. **j)** Špecifikácia potrieb a nedostatkových služieb pre osoby so zdravotným postihnutím. **k)** Podpora terapeutických a svojpomocných skupín rodín s členom so zdravotným postihnutím.
Garant	Mesto Nitra , spolupracujúce organizácie
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet rodín??? s dieťaťom so zdravotným postihnutím využívajúcim služby integračného centra • počet aktivít a programov vedúcich k aktivizácii rodín s členom so zdravotným postihnutím • počet hodín poskytnutých intervencií

OPATRENIE 2.2	**Podpora zriadenia centra pre ľudí postihnutých autizmom**
Charakteristika opatrenia	Cieľom tohto opatrenia je vybudovať na území mesta Nitry také centrum pre ľudí postihnutých autizmom, ktoré bude komplexne poskytovať všetky nevyhnutné terénne, ambulantné ako aj pobytové sociálne služby pre autistov od ich detstva až do dospelého veku, zastreší poskytovanie sociálnych služieb, poradenstva pre autistov a ich rodiny.
Dopad na cieľovú skupinu	- Zmiernenie negatívnych sociálnych a zdravotných následkov pre dieťa aj rodinu - Podpora celkového vývoja dieťaťa s autizmom - Odborné špeciálno –výchovné a pedagogické poradenstvo - Podpora rodín s autistickým členom v krízových situáciách
Aktivity	**a)** diagnosticko-terapeuticko-poradenské intervencie **b)** špeciálna materská a základná škola pre deti s autizmom **c)** denný stacionár pre ľudí postihnutých autizmom **d)** chránené dielne pre ľudí postihnutých autizmom **e)** zariadenie podporovaného bývania pre ľudí postihnutých autizmom
Garant	Klub rodičov autistických detí, Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet aktivít a programov vedúcich k aktivizácii rodín • počet klientov postihnutých autizmom počet hodín poskytnutých intervencií

OPATRENIE 2.3	**Zriadenie zariadenia podporovaného bývania pre osoby so zdravotným postihnutím**
Charakteristika opatrenia	Zariadenie podporovaného bývania je typ sociálnej služby, ktorý zabezpečuje občanovi so zdravotným postihnutím (mentálnym alebo ťažkým telesným) a s potrebou nepretržitého dohľadu jednu

	z najmodernejších služieb v súčasnosti, ktoré mu umožňujú žiť čo možno najsamostatnejším životom. Dohľad nad klientmi tohto druhu služby zabezpečuje kvalifikovaný odborný personál 24 hodín denne a vedie klienta k jeho čo najväčšej samostatnosti a samostatnému fungovaniu.
Dopad na cieľovú skupinu	- Dôstojné bývanie pre osoby so zdravotným postihnutím, ktoré sú odkázané na tento druh sociálnej služby. - Osoba odkázaná na tento druh sociálnej služby má možnosť v dospelom veku žiť samostatným životom nezávisle na svojej rodine. - Uplatnenie sebestačnosti a samostatnosti osoby so zdravotným postihnutím. - Podpora aktivizácie osôb so zdravotným postihnutím. - Podpora sociálnej inklúzie osôb so zdravotným postihnutím. - Deinštitucionalizácia.
Aktivity	**a)** Vyňatie určitého počtu bytov osobitného určenia pre účely zriadenia zariadenia podporovaného bývania. **b)** Rekonštrukcia vyňatých bytov do užívania schopného stavu. **c)** Registrácia novej sociálnej služby na NSK. **d)** Zaistenie finančných prostriedkov na prevádzku zariadenia podporovaného bývania. **e)** Kvalifikovaný odborný personál zabezpečujúci prevádzku zariadenia podporovaného bývania. **f)** Vypracovanie štandardov kvality a kontrola ich dodržiavania. **g)** Základné a špecializované sociálne poradenstvo pre klientov zariadenia podporovaného bývania. **h)** Programy k sociálnej aktivizácii a samostatnosti klientov čo najmenej závislých na pomoci iných osôb. **i)** Zaistenie informovanosti verejnosti o dostupnosti novej sociálnej služby na území mesta Nitry.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet nájomných bytov vyčlenených pre zariadenie podporovaného bývania • Počet klientov odkázaných na tento druh sociálnej služby • Počet klientov využívajúcich služby zariadenia podporovaného bývania

CIEĽ 3	**Zvýšenie a podpora zamestnávania a zamestnateľnosti osôb so zdravotným postihnutím**
Charakteristika cieľa	Cieľ sa zameriava na aktivizáciu, upevnenie a rozvoj pracovných možností, zručností, schopností a návykov osôb so zdravotným postihnutím prostredníctvom podporných programov. K úspešnému zapojeniu sa osôb so zdravotným postihnutím do pracovného procesu patrí i samotná pracovná rehabilitácia formou príslušných programov pracovnej intervencie. Ide o aktívne pôsobenie na zvyšovanie kvality pracovnej adaptácie a asimilácie v pracovnom procese zdravotne postihnutých, aktívne pôsobenie na samotných

	zamestnávateľov a potencionálnych zamestnávateľov a spolupracovníkov zdravotne postihnutých, vytváranie voľných vhodných pracovných príležitostí pre zdravotne postihnutých a taktiež podpora existencie chránených dielní a chránených pracovísk.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	**3.1: Podpora chránených dielní v meste Nitra** **3.2: Zadávanie zákaziek chráneným dielňam a chráneným pracoviskám na účely zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím**

OPATRENIE 3.1	**Podpora chránených dielní v meste Nitra**
Charakteristika opatrenia	Cieľom opatrenia je zriadenie a podpora chránených dielní a zaistenie pracovných miest pre osoby so zdravotným postihnutím. Taktiež je nevyhnutné vytvorenie vhodných pracovných podmienok pre zaistenie pracovných príležitostí pre osoby so zdravotným postihnutím.
Dopad na cieľovú skupinu	- Posilnenie procesu sebauplatnenia osôb so zdravotným postihnutím. - Zvýšená miera integrácie osôb so zdravotným postihnutím do spoločnosti. - Aktivizácia osôb so zdravotným postihnutím. - Umožnenie pracovnej aktivity či pracovnej adaptability osobám, ktoré pre svoje zdravotné postihnutie nie sú schopné uplatniť sa na voľnom trhu práce. - Zníženie počtu nezamestnaných so zmenenou pracovnou schopnosťou. - Zvyšovanie uplatnenia na trhu práce a cielený rozvoj pracovných zručností. - Poskytovanie služieb pre zvyšovanie záujmu o ďalšie vzdelávanie a zvyšovanie povedomia zdravotne postihnutých. - Zlepšenie orientácie a komunikácie na trhu práce. - Eliminovanie pracovného regresu a intervencia na obnovenie ich pracovných návykov. - Transformácia a modernizácia systému aktívnej spolupráce v poradenskom procese na trhu práce pre zdravotne postihnutých. - Zvyšovanie informovanosti a šírenie osvety na trhu práce o zdravotne postihnutej populácii.
Aktivity	**a)** Podpora existujúcich chránených dielní v meste Nitra. **b)** Vytvorenie registra chránených dielní pôsobiacich na území mesta Nitry. **c)** Zabezpečovanie práce, zákaziek a objednávok pre chránené dielne. **d)** Uplatňovanie zvýhodneného nájmu nebytových priestorov v objektoch vo vlastníctve mesta Nitra v súlade s platnou smernicou mesta Nitry o energiách.
Garant	Mesto Nitra

Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet chránených dielní na území mesta Nitry • Počet podporených chránených dielní v zmysle smernice mesta Nitry • Počet osôb so zdravotným postihnutím pracujúcich v chránených dielňach

OPATRENIE 3.2	**Zadávanie zákaziek chráneným dielňam a chráneným pracoviskám na účely zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím**
Charakteristika opatrenia	Zadávanie zákaziek na účely nie len plnenia povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím a to zadaním zákazky vhodnej na zamestnávanie občanov so zdravotným postihnutím alebo zadaním zákazky občanovi so zdravotným postihnutím, ktorý prevádzkuje alebo vykonáva samostatnú zárobkovú činnosť v chránenej dielni alebo na chránenom pracovisku.
Dopad na cieľovú skupinu	- Podpora fungovania chránených dielní alebo chránených pracovísk na území mesta Nitry - Zamestnávanie osôb so ZP - Nižšia odkázanosť osôb so ZP na štátnu podporu - Pracovné príležitosti pre osoby so zdravotným postihnutím
Aktivity	**a)** Zadávanie zákaziek chráneným dielňam alebo chráneným pracoviskám mestom Nitra **b)** Zadávanie zákaziek chráneným dielňam alebo chráneným pracoviskám organizáciami v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nitry
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet zákaziek chráneným dielňam zadaných mestom Nitra • Finančný objem zaplatený chráneným dielňam ročne (za objednávky)

CIEĽ 4	**Podpora integrovanej výchovy a vzdelávania detí a mládeže so zdravotným postihnutím**
Charakteristika cieľa	Integrovaná výchova a vzdelávanie detí so zdravotným postihnutím je významný krok v procese začleňovania do komunity. Školy bežného typu často krát nie sú technicky a personálne pripravené integrovať v plnej miere dieťa s rôznym druhom postihnutia. Hlavným cieľom programu je pracovať so deťmi a mládežou so zdravotným postihnutím, realizovať edukačné aktivity zamerané na školské a mimoškolské vzdelávanie, voľný čas a osobnostný rozvoj detí a mládeže so zdravotným postihnutím. Obsah integračných edukačných aktivít je zostavený podľa špecifických potrieb školskej a

	mimoškolskej edukácie dieťaťa.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	**4.1: Monitoring úrovne zabezpečenia integrovaného vzdelávania detí so zdravotným postihnutím**

OPATRENIE 4.1	**Monitoring úrovne zabezpečenia integrovaného vzdelávania detí so zdravotným postihnutím**
Charakteristika opatrenia	Cieľom tohto opatrenia je monitorovanie úrovne zabezpečovania integrovaného vzdelávania na materských a základných školách v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nitry. K integrácii detí a materského a základného vzdelávania prispievajú kvalifikovaní pracovníci pracujúci v jednotlivých materských a základných školách, ktorí pôsobia na pozíciách ako špeciálni pedagógovia, asistenti pedagóga, školskí psychológovia alebo iní odborní nepedagogickí pracovníci.
Dopad na cieľovú skupinu	– Zabezpečenie plnohodnotnej integrácie a inklúzie detí a mládeže so zdravotným postihnutím v rámci materských a základných škôl. - Spolupráca so školskými a mimoškolskými zariadeniami detí a mládeže so zdravotným postihnutím. - Osvetová a poradenská činnosť na školách. - Individuálny prístup k žiakom so ŠVVP
Aktivity	**a)** Monitorovanie stavu a úrovne integrácie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v základných školách **b)** Monitorovanie stavu a úrovne integrácie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v materských školách **c)** Monitorovanie počtov zamestnancov zabezpečujúcich integráciu týchto detí zvlášť špeciálnych pedagógov, školských psychológov, asistentov pedagóga a ďalší odborný nepedagogický personál v základných školách **d)** Monitorovanie počtov zamestnancov zabezpečujúcich integráciu týchto detí zvlášť špeciálnych pedagógov, školských psychológov, asistentov pedagóga a ďalší odborný nepedagogický personál v materských školách
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Správa o stave a úrovni integrácie detí a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v materských školách /správa predkladaná ročne na prerokovanie MZ v Nitre • Správa o stave a úrovni integrácie detí a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v základných školách /správa predkladaná ročne na prerokovanie MZ v Nitre

CIEĽ 5	**Rozvoj voľnočasových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím**
Charakteristika cieľa	Hlavným cieľom je vytvárať bezpečné, učiace, motivačné

	a integračné prostredie pre rozvoj osôb so zdravotným postihnutím vo voľnom čase a usilovať sa o zlepšenie kvality života – zvýšenie ich sociálnych schopností a zručností. Je nevyhnutné minimalizovať riziká súvisiace so spôsobom života osôb so zdravotným postihnutím a umožniť lepšiu orientáciu v ich sociálnom prostredí. Jedná sa o vytvorenie a rozšírenie ponuky programov pre voľný čas osôb so zdarvotným postihnutím bez vekového obmedzenia.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	**5.1:** Rozvoj integračných voľnočasových činností a kultúrnych aktivít osôb so zdravotným postihnutím **5.2:** Vznik a podpora špecifických športov pre osoby so zdravotným postihnutím

OPATRENIE 5.1	**Rozvoj integračných voľnočasových činností a kultúrnych aktivít osôb so zdravotným postihnutím**
Charakteristika opatrenia	Cieľom opatrenia je realizácia programov a voľnočasových aktivít, klubových aktivít a ďalších aktivít so zameraním na stretávanie a integráciu osôb so zdravotným postihnutím. Taktiež je nevyhnutné vytvoriť a zaistiť podmienky pre sprístupnenie ponuky voľnočasových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím a rozšíriť súčasnú ponuku voľnočasových aktivít a kultúrnych aktivít o nové možnosti.
Dopad na cieľovú skupinu	- Integrácia osôb so zdravotným postihnutím do spoločnosti a ich aktivizácia. - Zmiernenie negatívneho dopadu vyplývajúceho zo zdravotného postihnutia. - Zlepšenie informovanosti o sociálnych službách. - Zlepšenie psychického komfortu osôb so zdravotným postihnutím. - Zlepšenie kvality života detí, mládeže a dospelých so zdravotným postihnutím. - Zvýšenie sociálnych schopností osôb so zdravotným postihnutím. - Lepšia orientácia v ich sociálnom prostredí a zníženie sociálnej izolácie. - Odstránenie bariér.
Aktivity	**a)** Zaistenie podmienok pre sprístupnenie súčasnej ponuky voľnočasových aktivít. **b)** Rozšírenie ponuky voľnočasových a kultúrnych aktivít v závislosti od dopytu cieľovej skupiny. **c)** Vytvorenie rôznych druhov akcií (výstavy, kampane, festivaly, atď.) realizovaných priamo osobami z cieľovej skupiny. **d)** Príprava a realizácia rekondičných a rehabilitačných pobytov pre osoby so zdravotným postihnutím. **e)** Vytvorenie podmienok na stretávanie sa osôb so zdravotným postihnutím so zdravými spoluobčanmi. **f)** Aktualizovanie ponuku voľnočasových aktivít a ďalších aktivít dostupných pre osoby so zdravotným postihnutím na internetovej stránke KPSS.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018

Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet účastníkov na voľnočasových a kultúrnych aktivítách • Počet voľnočasových a kultúrnych aktivít • Počet účastníkov rekondičných a rehabilitačných pobytov • Počet realizovaných rekondičných a rehabilitačných pobytov

OPATRENIE 5.2	**Vznik a podpora špecifických športov pre osoby so zdravotným postihnutím**
Charakteristika opatrenia	Vytvorenie a zaistenie podmienok pre špecifické druhy športu pre osoby so zdravotným postihnutím a zabezpečenie informovanosti osôb so zdravotným postihnutím o druhoch špecifických športoch. Zároveň zistiť záujem o športovanie cieľovej skupiny ako aj zaistiť zázemie a odborné vedenie pri športe.
Dopad na cieľovú skupinu	- Integrácia osôb so zdravotným postihnutím do spoločnosti a ich aktivizácia. - Zlepšenie psychického komfortu osôb so zdravotným postihnutím. - Rozšírenie možnosti využitia voľného času osôb so zdravotným postihnutím športom. - Sebarealizácia a zvýšenie sebavedomia osôb so zdravotným postihnutím. - Zistenie možností a schopností osôb so zdravotným postihnutím.
Aktivity	**a)** Analýza realizovaných špecifických športových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím v meste Nitra. **b)** Zaistenie podmienok a dostupnosti realizovaných športových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím. **c)** Zavedenie nových športových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím v meste Nitra. **d)** Zaistenie odborného vedenia pri špecifických športoch. **e)** Zabezpečenie každoročnej tradície realizovaných špecifických športov.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet realizovaných športových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím • počet účastníkov jednotlivých špecifických športov

4.3 Cieľová skupina RODINY S DEŤMI

CIEĽ 1	**Vytvorenie fungujúcej sociálnej siete na podporu rodín s deťmi**
Charakteristika cieľa	Fungujúca sociálna sieť na podporu rodín s deťmi je základným kameňom pri sociálnej práci s rodinou a jej členmi. Vzájomná prepojenosť služieb a spolupráca inštitúcií a organizácií pracujúcich s rodinou je predpokladom včasného podchytenia problému a zabránenie prepadu rodiny na sociálne dno. Dostatok poskytovaných služieb pre rodinu a odborníkov pracujúcich s rodinou v kríze alebo problémovou rodinou môže naštartovať členov rodiny k riešeniu problému a ich sociálnej situácie.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	**1.1:** Systém včasného podchytenia problémových rodín **1.2:** Sieťovanie sociálnych služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany a zariadení na podporu rodín s deťmi **1.3:** Podpora nízkoprahových zariadení pre rodiny a deti

OPATRENIE 1.1	**Systém včasného podchytenia problémových rodín**
Charakteristika opatrenia	Rozvoj a udržanie systému včasného podchytenia rodín ako funkčného prepojenia inštitúcií a organizácií zainteresovaných v oblasti poskytovania služieb a sociálno-právnej ochrany detí, ktorý umožňuje rýchlu, adekvátnu a efektívnu reakciu smerom k prevencii a náprave spoločensky nežiaduceho správania, k včasnej indikácii, diagnostike a ochrane ohrozených rodín, detí a mládeže. Systém včasnej intervencie umožňuje pracovať s klientom v dobe, keď je možné zachytiť problém v počiatočnej fáze a tak pracovať s klientom, ktorí by inak pomoc nevyhľadal.
Dopad na cieľovú skupinu	- Včasná pomoc odborníkov problémovým rodinám. - Získanie sociálnej istoty u členov rodiny. - Riešenie nepriaznivej sociálnej situácie rodín. - Práca na zmenách rizikového správania jednotlivcov. - Poskytnutie pomoci a podpory v nepriaznivej životnej situácii. - Motivácia klientov k zlepšeniu ich súčasnej nepriaznivej situácii.
Aktivity	**a)** Vytvorenie a udržanie systému včasnej intervencie na báze spolupráce z radov odborníkov zainteresovaných inštitúcií a organizácií vrátane polície. **b)** Zaistenie funkčnosti prepojenia a spolupráce zainteresovaných inštitúcií a organizácií vrátane technického prepojenia. **c)** Oslovenie vzdelávacích, zdravotníckych a ďalších inštitúcií k spolupráci na včasnom podchytení problémových rodín. **d)** Aktívna spolupráca s Mestskou políciou pri včasnom podchytení problémových rodín. **e)** Určenie koordinátora včasného podchytenia problémových rodín a stanovenie jeho kompetencií a úloh ako aj zodpovednosť za

	komunikáciu so spolupracujúcimi inštitúciami. **f)** Poskytovanie poradenstva telefonickou a internetovou formou
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet oznámených prípadov • Počet spolupracujúcich subjektov pri včasnej intervencii • Počet riešených prípadov

OPATRENIE 1.2	**Sieťovanie sociálnych služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany a zariadení na podporu rodín s deťmi**
Charakteristika opatrenia	Vytvoriť systém sieťovania dlhodobej práce s rodinou s možnosťami ponuky sociálnych služieb, opatrení sociálno-právnej ochrany detí a zariadení na podporu rodín s deťmi a subjektov a organizácií pracujúcich s rodinou s deťmi na území mesta Nitra.
Dopad na cieľovú skupinu	- Získanie informácií o dostupných službách a organizáciách pracujúcich s ohrozenou rodinou. - Riešenie nepriaznivej sociálnej situácie rodín. - Práca na zmenách rizikového správania jednotlivcov.
Aktivity	**a)** Pravidelná spolupráca subjektov a organizácií pracujúcich s rodinou s deťmi. **b)** Zaistenie spolupráce týchto subjektov a organizácií. **c)** Určenie koordinátora zodpovedného za komunikáciu medzi organizáciami. **d)** Udržanie a rozvoj kvalitnej, intenzívnej a efektívnej sociálnej práce v ohrozených rodinách. **e)** Databáza poskytovateľov sociálnych služieb pre rodinu s deťmi a ďalších subjektov pracujúcich s ohrozenou rodinou a jej pravidelná aktualizácia. **f)** Databáza služieb, opatrení sociálno-právnej ochrany a zariadení pre cieľovú skupinu v meste Nitra a jej pravidelná aktualizácia.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet subjektov pracujúcich s rodinou s deťmi • Počet uložených opatrení sociálno-právnej ochrany detí • Počet sociálnych služieb a ďalších služieb pre rodiny s deťmi • Podpora detí z rodín na hranici sociálneho minima, detí, ktorým hrozí sociálne vylúčenie , detí z málo podnetného výchovného prostredia a zlepšenie kvality ich života, vytvorením priestoru na kvalitné trávenie voľného času a bezplatnú podporu a rozvoj ich záujmov • Zlepšenie kvality života fungujúcich rodín, rodín na hranici životného minima, ale aj rodín, ktorým hrozí sociálne vylúčenie • Prevencia sociálno-patologických javov – kriminality, prostitúcie, výtržníctva, záškoláctva u detí

OPATRENIE 1.3	**Podpora nízkoprahových zariadení pre deti a rodiny**
Charakteristika opatrenia	Nízkoprahové zariadenia pre deti a rodiny s deťmi sú jedným z významných článkov podpory fungujúcich rodín, najmä rodín s deťmi, ktoré sa nachádzajú na hranici životného minima a ktoré nedokážu materiálne a finančne zabezpečiť voľno časové aktivity a podporu vzdelávania. Zariadenia nízkoprahového charakteru sú často zariadením prvého kontaktu s rodinami, ktoré prechádzajú krízami, alebo sú ohrozené a deťmi, ktoré nemajú inú možnosť aktívneho trávenia voľného času. Nízkoprahové zariadenia poskytujú služby primárnej a sekundárnej prevencie. Navrhované opatrenie sa zaoberá podporou existujúcich a vznikom nových nízkoprahových zariadení v ďalších mestských častiach.
Dopad na cieľovú skupinu	- Vytvorenie možností na aktívne a kvalitné trávenie voľného času so zameraním na všestranný rozvoj osobnosti detí predovšetkým v oblasti mimoškolskej výchovy, podpory vzdelávania, prípravy na vzdelávanie, v oblasti športu a rozvoja tvorivosti. - Prevencia sociálno-patologických javov u detí a rodín a vytvorenie podmienok na ich plnohodnotný život vytvorením možností na zvyšovanie rodičovských zručností a kompetencií. - Zníženie nárastu sociálne vylúčených rodín, príp. rodín, ktorým hrozí sociálne vylúčenie. - Zníženie sociálnych rizík vyplývajúcich z konfliktných spoločenských situácií, životného štýlu a rizikového správania cieľovej skupiny. - Nácvik a upevnenie psychických a sociálnych zručností detí.
Aktivity	**a)** Podpora existujúcich nízkoprahových zariadení na území mesta. **b)** Vznik nových nízkoprahových zariadení v každej mestskej časti na základe analýzy potrebnosti jeho vzniku v príslušnej mestskej časti. **c)** Zaistenie personálnych, materiálnych a priestorových podmienok pre aktívne fungovanie nízkoprahových zariadení. **d)** **Voľnočasové aktivity pre deti** – podpora aktívneho trávenia voľného času detí a mládeže. **e)** **Vzdelávacie aktivity pre deti** – rozvoj vedomostí a zručností, podpora príprava detí na vyučovanie, počítačové kurzy, vzdelávanie v oblasti jazykových zručností. **f)** **Tvorivé dielne** – rozvoj výtvarných, tvorivých, pracovných zručností, myslenia a kreativity. **g)** **Rozvoj rodičovských zručností** – v oblasti výchovy detí, riadenia domácnosti, kvalitnej interakcie s deťmi. **h)** **Vzdelávanie dospelých členov rodiny v oblastiach**: základné počítačové zručnosti, základné zručnosti v oblasti presadenia sa na trhu práce. **i)** **Základné a špecializované sociálne poradenstvo** pre deti a rodiny s deťmi. **j)** Tvorba, realizácia a finančná podpora prorodinne orientovaných programov na podporu rodičovstva a náhradného rodičovstva.

Garant	Centrum slniečko, n. o., YMCA Nitra, STORM
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet detí a mladých ľudí navštevujúcich nízkoprahové zariadenie podľa jednotlivých aktivít • Počet rodičov zapojených do aktivít nízkoprahového zariadenia • Počet rodín, pre ktoré je poskytované sociálne poradenstvo • Počet fungujúcich nízkoprahových zariadení na území mesta

CIEĽ 2	**Sanácia rodiny – obnova narušených funkcií rodiny**
Charakteristika cieľa	Cieľ smeruje k podpore práv a záujmov dieťaťa poskytovaním služieb rodine, v ktorej je vývoj dieťaťa ohrozený v dôsledku dlhodobej krízovej situácie, ktorú rodičia nedokážu sami bez pomoci riešiť a prekonať. Hlavným cieľom je zriadiť centrum na podporu rodiny a posilnenie terénnej sociálnej práce v týchto rodinách. V tejto oblasti je veľmi dôležitým nástrojom pomoci psychologické poradenstvo pri riešení rodinných kríz. Opatrenie teda smeruje k posilneniu poradenstva a krízovej intervencie v oblasti obnovy narušených funkcií rodiny.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	**2.1:** Zriadenie Centra na podporu rodiny **2.2:** Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce

OPATRENIE 2.1	**Zriadenie Centra na podporu rodiny**
Charakteristika opatrenia	Cieľom tohto opatrenia je zriadenie Centra na podporu rodiny (CPR), ktoré poskytuje komplexnú profesionálnu podporu a ochranu rodín a detí, odbornú pomoc a poradenstvo a komplex služieb na ich podporu a fungovanie. Jeho súčasťou bude záchytné krízové centrum, ktoré poskytne akútnu pomoc v čase krízy. Hlavnou úlohou CPR je obnova narušených základných funkcií rodiny a pomoc ohrozeným rodinám, a to nielen ambulantnou a terénnou formou, ale v príp. záchytného krízového centra aj krátkodobou pobytovou bezplatnou službou. Súčasťou CPR bude krízová telefonická linka, chatové poradenstvo, výjazdová služba. Cieľom je rozšíriť cieľovú skupinu o národnostné menšiny a zabezpečiť poradenstvo v cudzom jazyku.
Dopad na cieľovú skupinu	- Pomoc pri riešení krízovej situácie ohrozených rodín s deťmi. - Zaistenie kvalitných služieb pre cieľovú skupinu. - Poskytnutie krízovej intervencie osobám v akútnej kríze. - Starostlivosť o ohrozených rodičov a ich deti pobytovou formou. - Zabezpečenie komplexnosti služieb na podporu rodiny.
Aktivity	**a)** Zriadenie Centra na podporu rodiny – priestorové, personálne a materiálne zabezpečenie potrebné k riadnemu fungovaniu

	CPR. **b)** Zabezpečenie financovania CPR. **c)** Poskytovanie sociálnych služieb a ďalších podporných aktivít pre ohrozené rodiny. **d)** Zriadenie záchytného krízového centra s krátkodobou pobytovou formou. **e)** Terénna sociálna práca. **f)** Krízová intervencia. **g)** Základné a odborné sociálne, psychologické a právne poradenstvo. **h)** Aktívna spolupráca s partnermi opatrenia a s dotknutými subjektmi pri riešení situácie ohrozenej rodiny. **i)** Bezbariérové služby: chatové poradenstvo, cudzojazyčné poradenstvo, výjazdy k ohrozeným osobám. **j)** Tvorba, realizácia a finančná podpora prorodinne orientovaných programov na podporu rodičovstva a náhradného rodičovstva.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Zriadenie CPR • Zriadenie záchytného krízového strediska • Počet ohrozených rodín, ktoré využívajú služby CPR podľa jednotlivých foriem • Počet umiestnených klientov v Záchytnom krízovom centre • Počet výjazdov za ohrozeným klientom • Počet klientov, ktorým sa poskytuje cudzojazyčné poradenstvo • Počet hodín poskytovaného sociálneho poradenstva • Počet intervencií záchytného krízového centra • Zmena kvality života rodín , ktorým hrozí sociálne vylúčenie • Zlepšenie vzťahov v rodine a obnova narušených funkcií rodiny

OPATRENIE 2.2	**Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce**
Charakteristika opatrenia	Cieľom tohto opatrenia je podpora rodiny, v ktorej zlyháva niektorá z jej funkcií a hrozí sociálne vylúčenie, príp. umiestnenie najohrozenejších členov rodiny do krízového strediska alebo iného zariadenia. Kvalitné a kapacitne dostatočné služby poskytnú bezplatnú pomoc rodinám s deťmi, u nich je ohrozené sociálne fungovanie a súdržnosť. Cieľom je udržanie a rozvoj kvalitnej, intenzívnej a efektívnej terénnej sociálnej práce v ohrozených rodinách, t. z. u tých, kde nie sú dostatočne zabezpečované základné funkcie rodiny a rodina svoju problémovú situáciu nie je schopná vyriešiť vlastnými silami.
Dopad na cieľovú skupinu	- Sanácia rodiny s narušenými vzťahmi a niektorými základnými funkciami. - Obnova narušených funkcií rodiny aktívnou terénnou sociálnou prácou a poradenstvom.

	- Zlepšenie vzťahov v rodine a ochrana najohrozenejších členov rodiny. - Pozitívna podpora fungujúcich funkcií a ich rozvoj. - Prekonanie krízy v rodine a prevencia pred umiestnením detí do krízového zariadenia alebo detského domova. - Zmiernenie sociálnej izolácie ohrozených rodín. - Posilnenie rodičovských zručností, rozvoj ich schopností a zručností a zlepšenie úrovne výchovy detí (zlepšenie vzťahov medzi rodičmi a deťmi, obmedzenie riešených výchovných problémov detí).
Aktivity	**a)** Aktívna terénna sociálna práca a depistáž rodín v spolupráci s partnermi aktivity. **b)** Tvorba individuálnych plánov rozvoja rodiny a jej členov zameraných na ochranu a bezpečnosť členov rodiny a udržanie základných funkcií rodiny – diagnostika. **c)** Nácvik rodičovských zručností a terapeutická činnosť s rodičmi. **d)** Základné a špecializované sociálne poradenstvo. **e)** Krízová intervencia. **f)** Vyvíjanie všetkých potrebných aktivít na zabezpečenie úpravy a obnovy rodinného prostredia aj v spolupráci s akreditovanými subjektmi. **g)** Zabezpečenie finančných prostriedkov na výkon TSP.
Garant	Centrum Slniečko, n. o., Úsmev ako dar BUDÚCNOSŤ, n. o.
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet rodín, ktorým je poskytovaná terénna sociálna práca • Počet rodín, kde dôjde k sanácii rodinného prostredia • Počet detí, u ktorých neprišlo k odobratiu z rodiny

CIEĽ 3	**Rozvoj preventívnych programov pre rodiny s deťmi**
Charakteristika cieľa	Systém služieb rodinám sa stále viac ukazuje ako nevyhnutný prostriedok k udržaniu funkčnosti rodín a zabráneniu ich sociálneho vylúčenia. Iba fungujúca rodina je základom pre zdravý vývin dieťaťa. Funkčnosť rodiny je zostavená z množstva dielčich schopností a zručností uplatňovaných v rôznych fázach rodinného života a rovnako pestrá musí byť i ponuka podpory, aby sa dosiahol účinok. Z výskumov vyplynula potreba služieb na podporu fungujúcej rodiny a vytváranie miestnych rodinných iniciatív, ktoré majú úlohu nielen v prevencii, ale tiež ako pomoc pri sociálnom začleňovaní a sprevádzaní ohrozených rodín. Tieto programy posilňujú účinnosť sociálnych služieb, ktorými rodinami prechádza. Taktiež rozvoj preventívnych programov pre deti a mládež, ktoré rozvíjajú sebadôveru, schopnosť sebaovládania a informácie o situáciách spojených s prekračovaním zákona, sú základom pre zamedzenie začínajúcej kriminality u tejto cieľovej skupiny. Prevencia musí byť odstupňovaná podľa situácie, v ktorej sa klienti nachádzajú, a preto je dôležité mať vypracovaný systém a metodiku v preventívnych

	programoch pri práci s mládežou. Cieľom opatrení je prevencia a podpora zmysluplného trávenia voľného času a podporiť tak zdravý vývin dieťaťa a zdravé vzťahy v rodine.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov:	**3.1:** Podpora služieb zameraných na prehlbovanie vzájomných vzťahov v rodine **3.2:** Podpora a rozvoj preventívnych programov **3.3:** Podpora a rozvoj materských centier

OPATRENIE 3.1	**Podpora služieb zameraných na prehlbovanie vzájomných vzťahov v rodine**
Charakteristika opatrenia	Podmienky pre rodinný život a napĺňanie funkcií rodiny sa stávajú čoraz zložitejšie. Je preto nevyhnutné, aby spoločnosť vytvárala nástroje, ktoré budú rodinný život podporovať a uľahčovať, pretože podmienky života rodín je možné zlepšovať a podpora rodiny je vnímaná ako dobrá investícia do budúceho ľudského potenciálu spoločnosti. Cieľom podpory služieb pre rodiny je primárna prevencia najmä so zameraním na osvetu a budovanie kvalitných partnerských a rodičovských vzťahov, sekundárna a terciárna so zameraním na rodiny v ohrození.
Dopad na cieľovú skupinu	- Posilnenie stability a funkčnosti rodiny. - Zníženie sociálneho vylúčenia rodiny. - Harmonizácia pracovných nárokov a rodiny. - Znižovanie problémov a krízových situácií v rodine, partnerských konfliktov a rozpadov rodín. - Zlepšenie vzťahov medzi členmi rodiny.
Aktivity	**a)** Organizovanie prednášok, besied a tvorivých workshopov s cieľom zvýšiť sociálnu percepciu a interakciu detí a mladých ľudí v prostredí rodiny. **b)** Vytvorenie platformy spolupráce rodiča, dieťaťa a odborníka na prehlbovanie vzájomných vzťahov. **c)** Podpora tvorivých dielní s cieľom podporovať integráciu prirodzeného rodinného prostredia a budovať jedinečný vzťah rodič – dieťa. **d)** Podpora trávenia voľného času za účasti rodič – dieťa. **e)** Podpora pobytových aktivít za účasti rodič – dieťa, starý rodič – vnuk. **f)** Podpora budovania vzťahu k rodičovstvu a zodpovednosti za zdravý vývin dieťaťa. **g)** Organizovanie a podpora rôznych projektov a aktivít na podporu rodiny a prehlbovania vzájomných vzťahov medzi členmi rodiny. **h)** Vznik a podpora svojpomocných skupín na podporu rodiny. **i)** Zabezpečenie financovania jednotlivých projektov a aktivít s cieľom podpory rodiny a vzájomných vzťahov v rodine. **j)** Informačné aktivity a propagácia služieb pre podporu rodiny.
Garant	Materské centrum Klokanček, Centrum pre rodinu Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018

Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet účastníkov aktivít • Počet manželov účastných na aktivitách • Počet prednášok a tvorivých workshopov • Počet svojpomocných skupín

OPATRENIE 3.2	**Podpora a rozvoj preventívnych programov**
Charakteristika opatrenia	Podpora preventívnych programov napomáha začleňovať klientov do spoločnosti a predchádzať tak ich sociálnemu vylúčeniu. Aktivity pre zmysluplné trávenie voľného času rodín s deťmi, detí a mládeže predstavujú významný nástroj predchádzania sociálno-patologických javov a aktivizácia smerom k osobnostnému rastu. Preventívne programy vedú k zdravému vývinu osobnosti dieťaťa a napomáhajú predchádzať k nechcenému správaniu detí a mládeže.
Dopad na cieľovú skupinu	- Získanie vedomostí a zručností v oblasti prevencie pred sociálno-patologickými javmi. - Zvýšenie informovanosti obyvateľov mesta o preventívnych aktivitách. - Osvojenie si techník a foriem pomoci sebe aj iným ohrozeným násilím – týraním, zneužívaním, šikanovaním. - Znižovanie patologického správania u detí a mládeže, znižovanie vandalstva, drobnej kriminality. - Posilňovanie prevencie užívania návykových látok a patologického správania detí a mládeže.
Aktivity	**a)** Vytvorenie a realizácia preventívnych programov pre žiakov základných a stredných škôl. **b)** Podpora tréningov, programov a vzdelávacích aktivít zameraných na prevenciu a predchádzanie patologických javov a na zníženie záškoláctva. **c)** Vzdelávanie v oblasti rodičovských zručností. **d)** Podpora preventívnych programov prostredníctvom dotačnej politiky mesta. **e)** Zmysluplné trávenie voľného času detí a mládeže a dostupnosť voľnočasových aktivít pre deti zo sociálne znevýhodneného prostredia. **f)** Organizovanie a podpora výchovno-rekreačných táborov pre deti žijúcich v ohrozenom a rizikovom prostredí. **g)** Zmysluplné trávenie voľného času detí a mládeže a dostupnosť voľnočasových aktivít pre deti zo sociálne znevýhodneného prostredia.
Garant	YMCA Nitra, Centrum Slniečko, n. o., Centrum pre rodinu Nitra, Materské centrum Klokanček, BUDÚCNOSŤ, n. o.
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet preventívnych programov a tréningov • Počet účastníkov preventívnych programov a tréningov • Počet uskutočnených a podporených táborov • Zvýšenie informovanosti detí v oblasti prevencie násilia • Zvýšenie právneho povedomia u detí

	• Zlepšenie kvality života detí - ochrana pred násilím

OPATRENIE 3.3	**Podpora a rozvoj materských centier**
Charakteristika opatrenia	Zriadenie a prevádzka materských centier vytvára priestor pre rodičov na materskej dovolenke a jeho poslaním je napomáhať rozvoju osobnosti prevažne žien – matiek na materskej dovolenke prostredníctvom poskytnutia priestoru pre ich realizáciu, napomáhať prekonávaniu pocitu spoločenskej izolácie žien – matiek na materskej dovolenke, vyzdvihnúť a posilniť materstvo, dať žene sebadôveru, spájať ženy – matky bez ohľadu na príslušnosť k akejkoľvek skupine, slúžiť ako prevencia a podpora rodiny, zabezpečiť rozvoj osobnosti dieťaťa po fyzickej a psychickej stránke v pre ne príťažlivom prostredí. Prevádzka materského centra ponúka aktivity pre rodičov s deťmi a tým prispieva k zníženiu sociálnej izolácie. Cieľom opatrenia je zriadiť a podporiť prevádzku materských centier v každej mestskej časti na základe analýzy potrieb obyvateľov danej mestskej časti.
Dopad na cieľovú skupinu	- Skvalitnenie rodinného života. - Zmiernenie sociálnej izolácie rodičov na materskej dovolenke. - Získavanie rodičovských zručností.
Aktivity	**a)** Podpora existujúcich materských centier na území mesta. **b)** Podpora vzniku a fungovanie nových materských centier v každej mestskej časti. **c)** Zabezpečiť finančné prostriedky na priestorové, personálne i materiálne vybavenie materských centier. **d)** Pomoc a podpora mladým rodičom a mladistvým tehotným ženám. **e)** Organizovať pravidelné i nepravidelné aktivity materských centier s cieľom zabrániť sociálnej izolácii rodičov na materskej dovolenke. **f)** Tvorba, realizácia a finančná podpora prorodinne orientovaných programov na podporu rodičovstva a náhradného rodičovstva. **g)** Zabezpečiť činnosť kvalifikovaného sociálneho pracovníka v materskom centre.
Garant	Materské centrum Klokanček, Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 – 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet novovzniknutých materských centier • Počet existujúcich materských centier • Počet rodičov na materskej dovolenke s deťmi navštevujúcich materské centrum

CIEĽ 4	**Pomoc obetiam domáceho násilia, týraným, zneužívaným deťom**
Charakteristika cieľa	Problematika obetí domáceho násilia, týraných, zneužívaných detí je jednou z najzávažnejších sociálno-patologických javov, ktorá si vyžaduje aktívny multidisciplinárny odborný prístup.

	V rámci prieskumov, ktoré boli realizované neziskovou organizáciou Centrum Slniečko v rokoch 2002-2003 sa až 13,5% detí priznalo k sexuálnemu a 12% detí k fyzickému násiliu zo strany rodičov. V realizovaných prieskumoch v rámci Slovenska sa ukazuje, že takmer každá piata žena je týraná. Obete domáceho násilia i v rámci prijatých európskych štandardov vytvárajú podmienky pre vytvorenie najmenej 1 špecializovaného odborného pracoviska na 50 000 obyvateľov , a najmenej 1 miesto pre rodinu (matka s 2 deťmi) na 10 000 obyvateľov. Len pre Mesto Nitra by malo byť vytvorené 1 poradenské centrum a 8 miest pre rodiny (24 miest pre špecifickú skupinu obetí domáceho násilia).
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu priorít:	**4.1:** Podpora špecializovaného Centra prevencie a poradenstva pre obete domáceho násilia, týrané, zneužívané a zanedbávané deti **4.2:** Podpora a rozvoj Krízového strediska pre obete domáceho násilia, týrané, sexuálne zneužívané deti **4.3:** Podpora a rozvoj Útulku – Bezpečné miesto pre obete domáceho násilia

OPATRENIE 4.1	**Podpora špecializovaného Centra prevencie a poradenstva pre obete domáceho násilia, týrané, zneužívané a zanedbávané deti**
Charakteristika opatrenia	Problematika obetí domáceho násilia a problematika týraných, zneužívaných detí vyžaduje špecializovaný vysoko odborný a profesionálny prístup. V rámci mesta Nitry prevádzkuje poradenské centrum pre obete domáceho násilia nezisková organizácia Centrum Slniečko, n. o. a Pomoc obetiam násilia poradňu, kde je poskytované právne a sociálne poradenstvo aj obetiam domáceho násilia. V meste Nitra by malo pre potreby obetí domáceho násilia byť funkčné a dostupné vysokoodborné, sociálno – diagnosticko - terapeutické centrum pre obete domáceho násilia, týrané, zneužívané deti. Predovšetkým z dôvodu predchádzania druhotnej viktimizácii (systémovému týraniu) a účinnej ochrany a poskytnutia odbornej pomoci obetiam domáceho násilia, týraným či sexuálne zneužívaným deťom. Súčasťou funkčného systému je vytvorenie a podpora multidisciplinárneho tímu odborníkov.
Dopad na cieľovú skupinu	- Zlepšenie postavenia obetí domáceho násilia. - Zabezpečenie sociálnej záchytnej siete a poradenstva pre obete domáceho násilia, týrané, zneužívané deti a deti ohrozené násilím. - Vytvorenie komplexného systému pomoci obetiam domáceho násilia, týraným, zneužívaným deťom. - Vytvorenie špecializovaných programov, realizácia terapie diagnostiky za účelom zabránenia druhotnej viktimizácii obetiam domáceho násilia a účinnej odbornej pomoci.
Aktivity	**a)** Špecializované sociálne, právne, psychologické poradenstvo, výchovné, špeciálno-pedagogické poradenstvo pre obete domáceho násilia, týrané, zneužívané deti. **b)** Bezplatná advokátska pomoc obetiam domáceho násilia.

	c) Bezplatná telefonická linka pre deti v krízových životných situáciách. **d)** Telefonická linka pre obete domáceho násilia. **e)** Diagnostika, terapia, programy na pomoc obetiam domáceho násilia. **f)** Informačné a multimediálne kampane zamerané na zvýšenie citlivosti verejnosti pre oblasť domáceho násilia a násilia páchaného na deťoch, ako aj prezentácie poskytovaných opatrení a poradenstva v rámci Mesta Nitry pre týrané, zneužívané deti, obete domáceho násilia, pre deti a rodiny v krízových životných situáciách. **g)** Práca svojpomocných skupín. **h)** Preventívny program na školách zameraný na ochranu detí a mladých ľudí voči násiliu a násilným riešeniam konfliktov.
Garant	Centrum Slniečko, n. o., Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet detí , ktoré požiadajú o pomoc formou telefonickej linky (najmenej 3 000 detí) • Počet obetí domáceho násilia, ktorí požiadajú o pomoc a poradenstvo formou telefonickej linky pre obete domáceho násilia (najmenej 5 000 obetí) • Počet obetí domáceho násilia v poradenskom a podpornom programe pomoci obetiam domáceho násilia (najmenej 100 obetí) • Počet advokátskych zastupovaní obetí domáceho násilia na súde (najmenej 10 krát) • Počet kusov informačných materiálov ohľadom diagnostiky a pomoci ako aj prezentácie možnej pomoci obetiam domáceho násilia materiálov (najmenej 30 000 informačných materiálov) • Počet detí zaškolených v preventívnych programoch zameraných na ochranu voči násiliu (najmenej 250 detí) • Vytvorenie odborného multidisciplinárneho tímu na pomoc obetiam domáceho násilia • Zmena kvality života obetí domáceho násilia • Zmena kvality života týraných, zneužívaných detí • Zabránenie druhotnej viktimizácii obetí domáceho násilia, týraných, zneužívaných detí • Zmena myslenia verejnosti ohľadom násilia páchaného na deťoch a ženách

OPATRENIE 4.2	**Podpora a rozvoj Krízového strediska pre obete domáceho násilia, týrané, sexuálne zneužívané deti**
Charakteristika opatrenia	Jednou z najvýznamnejších foriem pomoci obetiam domáceho násilia, týraným, zneužívaným deťom je v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele

	poskytnutie bezpečného miesta, kde je zabezpečená komplexná starostlivosť od ochrany, sociálneho špeciálno-pedagogického, psychologického, výchovného poradenstva a terapie zameranej na zmiernenie ujmy spôsobenej týraním, zneužívaním či domácim násilím. V rámci Mesta Nitry neexistuje krízové stredisko, zamerané na pomoc obetiam domáceho násilia. Takéto stredisko v blízkosti Nitry prevádzkuje nezisková organizácia Centrum Slniečko, n. o. Účelom opatrenia je zabezpečenie najmenej 5-tich stálych miest pre obete domáceho násilia, týrané, zneužívané deti, deti v krízových životných situáciách z mesta Nitry v rámci krízového strediska, ktoré prevádzkuje nezisková organizácia Centrum Slniečko, n. o.
Dopad na cieľovú skupinu	- Riešenie situácie obetí domáceho násilia v meste Nitra, krízová intervencia v prípadoch domáceho násilia pre obyvateľov mesta Nitry. - Vytvorenie komplexného systému podpory a pomoci obetiam domáceho násilia, týraným, zneužívaným deťom. - Podpora riešenia násilia páchaného na deťoch a ženách v rámci mesta Nitry.
Aktivity	**a)** Vznik krízového strediska v Nitre **b)** Podpora prevádzky krízového strediska pre obete domáceho násilia, týrané, zneužívané deti a deti v kríze.
Garant	Centrum Slniečko, n. o., Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet miest vyhradených pre deti a rodiny v kríze, pre obete domáceho násilia, pre týrané, zneužívané deti v akreditovanom zariadení v krízovom stredisku (5 miest) • Počet klientov ročne, ktorým KS poskytne komplexnú starostlivosť (minimálne 8 klientov) • Zmena kvality života obetí domáceho násilia, týraných, zneužívaných detí • Vytvorenie fungujúcej sociálnej a podpornej siete obetiam domáceho násilia, týraným, zneužívaným deťom

OPATRENIE 4.3	**Podpora a rozvoj Útulku – Bezpečné miesto pre obete domáceho násilia**
Charakteristika opatrenia	Útulok :“Bezpečný dom“ je súčasťou komplexnej starostlivosti o obete domáceho násilia po krízovej intervencii, ktoré sa nemôžu práve z dôvodov násilia páchaného na nich prípadne na deťoch vrátiť do pôvodného prostredia, prípadne si nedokážu zabezpečiť prenájom z dôvodu dlhodobých právnych sporov s agresívnym partnerom a sú v hmotnej núdzi, prípadne majú v starostlivosti maloleté deti. V súčasnosti takéto zariadenie prevádzkuje nezisková organizácia Centrum Slniečko s kapacitou 7 miest. Cieľom tohto opatrenia je rozšíriť kapacitu objektu vo vlastníctve mesta neziskovej organizácii Centrum Slniečko, n. o. za účelom rozšírenia kapacity na 12 miest a umiestnenia poradenského centra pre obete

	domáceho násilia. Cieľom opatrenia je nájsť vhodné priestory v objekte vo vlastníctve mesta Nitry a zabezpečiť dlhodobý prenájom pre neziskovú organizáciu Centrum Slniečko, n. o.
Dopad na cieľovú skupinu	- Rozšírenie miest v zariadení pre obete domáceho násilia. - Vytvorenie komplexnej starostlivosti o obete domáceho násilia v meste Nitra. - Vytvorenie funkčnej sociálnej podpornej siete pre obete domáceho násilia.
Aktivity	**a)** Nájsť vhodný objekt za účelom rozšírenia kapacity. **b)** Prenájom priestorov neziskovej organizácii Centrum Slniečko, n. o. **c)** Celková rekonštrukcia vhodného objektu prispôsobená normám pre umiestnenie klientov a poskytovanie sociálnych služieb. **d)** Vybavenie priestorov, rozšírenie kapacity a umiestnenie v novovybudovaných priestoroch.
Garant	Centrum Slniečko, n. o., Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet nových miest pre obete domáceho násilia, • Rozšírenie kapacity zariadenia pre obete domáceho násilia. • Vytvorenie vhodných priestorov na poskytovanie sociálnych služieb pre obete domáceho násilia, • Vytvorenie vhodných priestorov pre vytvorenie špecializovaného poradenského centra pre obete domáceho násilia, týrané, zneužívané deti.

4.2.4 Cieľová skupina OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU

CIEĽ 1	**PODPORA A ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM**
Charakteristika cieľa	Podpora zvyšovania dostupnosti, kvality a efektivity služieb starostlivosti pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením, a to najmä zabezpečovaním sociálnych a podporných služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately, ktoré zlepšujú prístup ohrozených a marginalizovaných skupín populácie do majoritnej spoločnosti.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov :	**1.1 : Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce** **1.2 : Podpora a rozvoj nocľaháreň a nízkoprahového denného centra** **1.3 : Podpora a rozvoj komunitnej sociálnej práce v sociálne vylúčených komunitách alebo v komunitách ohrozených sociálnym vylúčením** **1.4 : Podpora a rozvoj komunitných centier** **1.5 : Podpora a rozvoj bezplatnej občianskej poradne**

OPATRENIE 1.1	**Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce**
Charakteristika opatrenia	Terénna sociálna práca zachytáva a rieši problémy tam, kde vznikli, to znamená, že ponúka ľuďom pomoc v ich prirodzenom sociálnom prostredí a umožňuje klientom požiadať o pomoc tam, kde žijú.
Dopad na cieľovú skupinu	- Terénna sociálna práca upozorní na vznik problémov, zmobilizuje sily na ich riešenie. - Včasné odhalenie vzniku ohrozenia sociálnou exklúziou. - Umožní preventívne pôsobiť na skupiny a jednotlivcov ohrozených sociálnou exklúziou. - Zabrániť prehlbovaniu vylúčenia týchto skupín. - Podpora a posilňovanie sebavedomia a zodpovednosti jednotlivcov ohrozených sociálnou exklúziou.
Aktivity	**a)** Mapovanie terénu pre získanie relevantných informácií o spôsobe života vylúčenej komunity. **b)** Vyhľadávanie sociálne vylúčených klientov, ktorí nemajú schopnosť, resp. stratili zručnosť na riešenie svojich sociálnych problémov. **c)** Nadväzovanie kontaktov s klientmi a sprostredkovanie kontaktov s oficiálnymi inštitúciami. **d)** Poradenstvo pri osobných problémoch. **e)** Krízová intervencia v ťažkých životných situáciách. **f)** Podporovanie rozvoja osobnostnej kompetencie a motivácie vedúcej k samostatnému riešeniu svojich problémov. **g)** Prispievanie k prevencii násilia a dekriminalizácie skupín v komunite. **h)** Sprostredkovanie lekárskej pomoci, terapie, detoxikácie. **i)** Zmierňovanie procesu vyčlenenia zo spoločnosti.

Garant	Mesto Nitra, STORM, Komunitné centrum
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet klientov terénnej sociálnej práce • Počet klientov krízovej intervencie

OPATRENIE 1.2	**Podpora a rozvoj nocľaháreň a nízkoprahového denného centra**
Charakteristika opatrenia	Udržať obsadenosť zariadenia poskytnutím prístrešia osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, ktoré nemajú ubytovanie, alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. Zároveň poskytovať týmto osobám sociálne poradenstvo a vytvárať podmienky na vykonanie nevyhnutnej základnej osobnej prípravy hygieny a prípravy stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín.
Dopad na cieľovú skupinu	- Zlepšenie sociálnej situácie ľudí bez domova prostredníctvom poskytovaných služieb nízkoprahového denného centra a nocľaháreň.
Aktivity	**a)** Zabezpečenie finančných prostriedkov na udržanie nocľaháreň a denného azylového centra. **b)** Poskytovanie sociálneho poradenstva. **c)** Pomoc pri riešení sociálnej situácie ľudí bez domova. **d)** Vyhľadávanie ľudí bez prístrešia a pomoc pri riešení ich sociálnej situácie. **e)** Zabezpečenie v priestoroch zariadenia základné služby: nocľah, hygiena, teplé jedlo, šatstvo, zdravotnú pomoc, a pod. **f)** Udržanie kapacity, príp. rozšírenie kapacity v prípade potreby.
Garant	Mesto Nitra, Diecézna Charita Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet klientov nocľaháreň • Počet klientov denného azylového centra

OPATRENIE 1.3	**Podpora a rozvoj komunitnej sociálnej práce v sociálne vylúčených komunitách alebo v komunitách ohrozených sociálnym vylúčením**
Charakteristika opatrenia	Podporovanie a vyvolanie zmeny v jednotlivcovi je nevyhnutným predpokladom pre riešenie sociálnych problémov nielen jednotlivca, rodiny, ale aj celej komunity.
Dopad na cieľovú skupinu	- Aktivizovanie obyvateľov sociálne vylúčených komunít, alebo komunít ohrozených sociálnym vylúčením k jej pretváraniu. - Vedenie komunity k optimálnemu využívaniu vlastných ako aj všetkých dostupných prospešných zdrojov vytvorí podmienky pre začleňovanie marginalizovaných rómskych komunít

	a ostatných sociálne vylúčených osôb do majoritnej spoločnosti.
Aktivity	**a)** Analýza problémov a potrieb sociálne vylúčených komunít (rómske komunity Kalvária, Orechov Dvor), alebo komunít ohrozených sociálnym vylúčením (sídliskové komunity). **b)** Skúmanie sociálnych podmienok sociálne vylúčených komunít, alebo komunít ohrozených sociálnym vylúčením. **c)** Komunitné plánovanie. **d)** Komunitné vzdelávanie. **e)** Komunitné akcie. **f)** Poskytovanie sociálneho poradenstva. **g)** Individuálna sociálna práca s konkrétnymi členmi komunity v ich prirodzenom prostredí. **h)** Organizovanie aktivít a programov zabraňujúcich prehlbovaniu sociálneho vylúčenia.
Garant	Komunitné centrum, Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013-2015
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet klientov komunitných centier • Počet klientov sociálneho poradenstva

OPATRENIE 1.4	**Podpora a rozvoj komunitných centier**
Charakteristika opatrenia	Integračné komunitné centrá ako centrá komplexných služieb predstavujú snahu vyvinúť a zaviesť do praxe prístupy, ktoré sú odpoveďou na potrebu lokálne dostupných a rôznorodých služieb, potrebu kvalitnej sociálnej ako aj komunitnej práce vo vylúčených lokalitách, alebo lokalitách ohrozených, potrebu informácií, poradenstva a politík, ktoré problém riešia a potrebu plánovať, koordinovať a prepájať užitočné prístupy a aktivity na miestnej úrovni.
Dopad na cieľovú skupinu	- Pre rôzne sociálne skupiny ohrozené sociálnym vylúčením bude vytvorený bezpečný priestor pre prirodzenú integráciu a interakciu, priestor pre poskytovanie neformálneho vzdelávania a priestor pre bezpečné trávenie voľného času.
Aktivity	**a)** Mapovanie potrieb komunity. **b)** Analyzovanie potrieb a vyhodnotenie. **c)** Strategické plánovanie zamerané na činnosť Komunitného centra. **d)** Aktualizovanie programovej štruktúry Komunitného centra. **e)** Zabezpečovanie programovej štruktúry. **f)** Organizovanie aktivít podporujúcich integráciu a interakciu rôznych sociálnych skupín obyvateľstva mesta Nitra.

	g) Zabezpečenie finančných prostriedkov potrebných na zabezpečenie prevádzky komunitného centra. **h)** Zriaďovanie komunitných centier v rôznych mestských častiach podľa potreby.
Garant	Komunitné centrum – združenie právnických s fyzických osôb
Časový harmonogram	2013 – 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet klientov komunitného centra • Počet fungujúcich komunitných centier

OPATRENIE 1.5	**Podpora a rozvoj bezplatnej občianskej poradne**
Charakteristika opatrenia	Cieľom opatrenia je zabezpečiť trvalo udržateľné všeobecne prístupné občianske poradenstvo pre obyvateľov Mesta Nitra podporou činnosti a rozvoja Občianskej poradne.
Dopad na cieľovú skupinu	- Zabezpečenie prístupu k bezplatným službám občianskeho poradenstva v Nitre pre širokú skupinu obyvateľov, predovšetkým ohrozených, resp. postihnutých sociálnym vylúčením. - Pomoc pri riešení krízových životných situácii zo strany neziskovej organizácie z mnohoročnými skúsenosťami a dobrým renomé. - Zvýšenie právneho vedomia obyvateľov mesta Nitry.
Aktivity	**a)** Obnova technického vybavenia Občianskej poradne. **b)** Zabezpečenie pravidelných konzultačných služieb pre verejnosť v Komunitnom centre v Nitre na Nedbalovej ul. (min. 10 hod. týždenne). **c)** Práca s dobrovoľníkmi, školiaci a tréningový program. **d)** Publikačná činnosť pre klientov (vydávanie bezplatných letákov a informačných materiálov týkajúcich sa najaktuálnejších a najčastejších problémov klientov, približovanie právnych predpisov, prevádzka internetovej stránky s interaktívnym poradenským modulom). **e)** Zabezpečenie terénneho občianskeho poradenstva pre imobilných klientov.
Garant	Občianska poradňa v Nitre, n. o.
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet klientov občianskej poradne • počet konzultačných hodín • počet poradcov a dobrovoľníkov

CIEĽ 2	VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM
Charakteristika cieľa	Cieľom je prostredníctvom nízkoprahových služieb zabezpečiť dostupnosť služieb poskytovaných pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením. Jedná sa o služby, ktoré sú adresné, konkrétne a najmä dostupné pre všetkých, ktorí sú odkázaní na pomoc pri zabezpečovaní základných životných potrieb. Snahou je realizovať terénnu a komunitnú sociálnu prácu a rôzne programy zamerané predovšetkým na prevenciu straty bývania, zadĺženia a uplatnenia sa na trhu práce. Zároveň zabezpečiť priestor na základné a odborné sociálne poradenstvo ako aj na aktivity a programy vedúce k sociálnej integrácii týchto ľudí.
Opatrenie, ktoré vedú k naplneniu cieľov :	**2.1: Zriadenie útulku pre dlhodobo chorých bezdomovcov** **2.2: Zriadenie domova na pol ceste** **2.3: Zriadenie nízkoprahového centra pre užívateľov drog** **2.4 Zriadenie denného krízového strediska pre závislých klientov a ich rodiny**

OPATRENIE 2.1	Zriadenie útulku pre dlhodobo chorých bezdomovcov
Charakteristika opatrenia	Cieľom tohto opatrenia je zabezpečiť vhodný priestor na zriadenie útulku pre dlhodobo chorých bezdomovcov s potrebnou úrovňou starostlivosti.
Dopad na cieľovú skupinu	- Zriadenie útulku pre chorých bezdomovcov pomôže v riešení zdravotno – sociálnej problematiky ľudí bez domova, ktorých zdravotný stav si nevyžaduje hospitalizáciu, ale je potrebná opatrovateľská, príp. ošetrovateľská starostlivosť. - Zariadenie bude určené na prechodný pobyt, po dobu umiestnenia v inom zariadení, alebo zlepšenia zdravotného stavu klienta.
Aktivity	**a)** Vypracovanie projektu bezbariérového útulku. **b)** Nájdenie vhodného objektu. **c)** Realizácia rekonštrukcie. **d)** Zabezpečenie financovania prevádzky. **e)** Kvalifikovaný a odborný personál. **f)** Základné a sociálne poradenstvo. **g)** Dostupnosť potrebných služieb: opatrovateľská a ošetrovateľská služba, priestor na hygienu, zabezpečenie stravy, šatstva a pod.
Garant	Mesto Nitra, Diecézna Charita Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet lôžok v útulku pre dlhodobo chorých • Počet ľudí využívajúcich služby útulku pre dlhodobo chorých

OPATRENIE 2.2	**Zriadenie domova na pol ceste**
Charakteristika opatrenia	Vytvoriť a zabezpečiť nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb osobám, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie po skončení ústavnej starostlivosti, alebo po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody, alebo väzby. Cieľovou skupinou sú fyzické osoby, chlapci vo veku 18 do 25 rokov, ohrození sociálnym vylúčením. V zariadení bude poskytované tejto cieľovej skupine v počte minimálne 12 klientov ubytovanie, strava, skupinová a individuálna psychoterapia, pracovná terapia, sociálna pomoc a poradenstvo, podpora pri hľadaní zamestnania a pod.
Dopad na cieľovú skupinu	- Vytvoria sa podmienky na začlenenie do spoločnosti odchovancom detských domovov, mladým dospelým prepusteným z výkonu väzby, mladým ľuďom z disfunkčných rodín, ktorí nie sú schopní samostatne riešiť svoje existenčné problémy. Poskytne takýmto ľuďom priestor a čas (najviac 3 roky) kde sa môžu naučiť pracovať a samostatne žiť
Aktivity	**a)** Vypracovanie kvalitného projektu na zriadenie tohto typu zariadenia. **b)** Akreditovanie služby podľa platnej legislatívy. **c)** Nájdenie vhodného objektu a následná rekonštrukcia. **d)** Kvalifikovaný a odborný personál. **e)** Základné sociálne poradenstvo. **f)** Programy na podporu zamestnateľnosti klientov. **g)** Pomoc pri zaraďovaní do života. **h)** Psychoterapeutické skupiny.
Garant	Združenie YMCA , Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2015
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet lôžok v zariadení • Počet klientov využívajúcich služby domu na pol ceste

OPATRENIE 2.3	**Zriadenie nízkoprahového centra pre užívateľov drog**
Charakteristika opatrenia	Zabezpečením opatrenia vzniku nízkoprahového centra pre užívateľov drog sa rozšíria a zefektívnia služby zamerané na sekundárnu prevenciu užívania drog. Opatrením sa zvýši bezpečný kontakt so skrytou populáciou užívateľov drog, ponuka sociálnych služieb pre túto cieľovú skupinu a prispeje sa k zintenzívneniu ochrany verejného zdravia (t.j. aj obyvateľov mesta Nitra). Zároveň sa týmto opatrením môže prispieť k redukcii voľne pohodených injekčných striekačiek a budú sa minimalizovať riziká vyplývajúce z užívania drog.
Dopad na cieľovú skupinu	- Zvýšenie informovanosti o závislostiach, o rizikách užívania drog a o redukcií negatívnych dopadov na človeka a jeho okolie. - Zvýšenie ochrany verejného zdravia. - Zachytenie krízových situácií a ich bezpečné riešenie.
Aktivity	**a)** Zriadenie nízkoprahového centra pre užívateľov drog prenájmom 2 miestností.

	b) Zabezpečenie interiérového vybavenia. **c)** Zabezpečenie kvalifikovaného personálu a finančné prostriedky na mzdy a odvody týchto zamestnancov. **d)** Informovanie skupiny užívateľov a verejnosti o novej službe dostupnej pre potenciálnych klientov. **e)** Zahájenie poskytovania služby a činnosti zariadenia: terénna a ambulantná forma sociálneho poradenstva, špecializovaného sociálneho poradenstva, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vzdelávanie, poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, prípravy a výdaja potravín, záujmových činností.
Garant	Združenie STORM
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet užívateľov – klientov nízkoprahového zariadenia • Počet klientov sociálneho poradenstva • Počet výkonov základnej osobnej hygieny • Počet výdaja potravín, oblečenia a pod. • Počet sociálnych asistencií

OPATRENIE 2.4	**Zriadenie denného krízového strediska pre závislých klientov a ich rodiny**
Charakteristika opatrenia	Súčasná situácia v zneužívaní rôznych návykových látok a gamblingu si vyžaduje nové riešenia, ktoré zefektívnia proces úzdravy závislých klientov a ich rodín. Efektivita procesu práce so závislým klientom je determinovaná komplexným intervenčným prístupom, ktorý sa skladá z pôsobenia na neho samotného, ale aj na jeho blízke sociálne prostredie – rodiny. Týmto opatrením vzniknú nové, moderné spôsoby práce so závislými klientmi a ich rodinami, ktoré sú charakterizované predliečebným, liečebným a poliečebným špecializovaným sociálnym poradenstvom a pôsobia podporne v celom procese začlenenia závislého do života.
Dopad na cieľovú skupinu	- Zvýšenie informovanosti príbuzných v rodine so závislým členom o dôsledkoch na užívateľa, závislého. - Zvýšenie informovanosti príbuzných o spôsobe riešenia problému závislého a celej jeho rodiny. - Včasné a komplexné intervencie pre závislých prispejú k zvýšeniu efektivity celého procesu úzdravy. - Včasné a komplexné intervencie pre rodinných príslušníkov prispejú k zlepšeniu vzťahov v rodine - Zachytenie krízových situácií v rodine a ich riešenie.
Aktivity	a) Zriadenie denného krízového strediska pre závislých klientov a ich rodiny, prenájmom budovy. b) Doplnenie interiérového vybavenia. c) Doplnenie kvalifikovaného personálu a finančných prostriedkov na mzdy a odvody týchto zamestnancov. d) Poskytovanie služieb:

	- základné sociálne poradenstvo pre závislých a ich rodinných príslušníkov - individuálne a skupinové, - špecializované sociálne poradenstvo pre závislých a ich rodinných príslušníkov - individuálne a skupinové, - jednodňové, víkendové a týždňové terénne rodinné terapie.
Garant	Nezisková organizácia BUDÚCNOSŤ
Časový harmonogram	2013 – 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet závislých klientov v individuálnom a skupinovom sociálnom poradenstve • Počet rodinných príslušníkov- partnerov a detí v individuálnom a skupinovom sociálnom poradenstve • Počet dospelých detí závislých rodičov v individuálnom a skupinovom sociálnom poradenstve • Počet intervencií so závislými a rodinnými príslušníkmi

CIEĽ 3	**PODPORA ZAČLEŇOVANIA RÓMSKYCH KOMUNÍT**
Charakteristika cieľa	Rozvoj ambulantných a pobytových sociálnych služieb v zariadeniach, rozvoj sociálneho poradenstva a krízovej intervencie, zvýšenie kvality a humanizácie poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie a modernizácie zariadení sociálnych služieb, zabezpečenie ich materiálno - technickej vybavenosti, vzdelávanie zamestnancov.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov :	**3.1 : Sociálna práca s rodičmi detí z marginalizovaných rómskych komunít** **3.2 : Zvýšenie kvality bývania v lokalite Orechov dvor** **3.3 : Podpora zvyšovania zamestnanosti prostredníctvom aktívnych opatrení na trhu práce** **3.4 : Predchádzanie sociálno- patologickým javom prostredníctvom realizácie voľnočasových aktivít pre deti** **3.5 : Monitoring úrovne integrovaného vzdelávania detí z marginalizovaných rómskych komunít**

OPATRENIE 3.1	**Sociálna práca s rodičmi detí z marginalizovaných rómskych komunít**
Charakteristika opatrenia	Dôležitá je podpora starostlivosti o deti v rannom veku. Z dôvodu nedostatočnej socializácie u detí z marginalizovaných rómskych komunít (MRK) sa tieto nevedia dostatočne adaptovať na školský systém, následkom čoho potom zlyhávajú už na základnej škole. V spolupráci s rodičmi detí s vedením základných škôl, koordinátorkou pre rómske etnikum, detskými lekármi a rehoľnými sestrami z Komunitného centra na Orechovom dvore zlepšiť školskú dochádzku a znížiť počet vymeškaných neospravedlnených hodín

	rómskych detí na OD.
Dopad na cieľovú skupinu	Absolvovaním predprimárneho vzdelávania u detí zo sociálne znevýhodneného prostredia dosiahneme osvojenie si základných hygienických návykov, postojov a noriem spoločnosti a tým vyššiu úroveň ich adaptability a pripravenosti na 1. stupni ZŠ, kedy prechod z rodinného prostredia do prostredia školy (inštitúcie) a zároveň aj odluka od rodičov a taktiež pre deti, ktoré absolvujú predprimárne vzdelávanie, nebude pre tak stresujúca.
Aktivity	**a)** Skupinové aktivity, zamerané na vytváranie a posilňovanie pozitívnych postojov k vzdelávaniu **b)** Šírenie osvety a motivácia rodičov pre zabezpečenie dochádzky detí do MŠ, **c)** Individuálne pohovory s rodičmi priamo v rodinnom prostredí prostredníctvom TSP a ATSP, ako aj pracovníkov MŠ Orechov dvor. **d)** Pravidelné stretnutia rodičov z OD s vedením základných škôl – minimálne 2 krát v školskom roku. **e)** Pomoc pri príprave na vyučovanie v spolupráci s rehoľnými s sestrami v KC na OD. **f)** Pravidelné a opakované návštevy v rodinách, kde sú záškoláci
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013-2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet zaškolených detí z marginalizovaných rómskych komunít vo veku 3 – 6 rokov podľa jednotlivých vekových ročníkov • Znížený počet záškolákov minimálne o 20 % • Zníženie počtu neospravedlnených hodín detí o 40 %

OPATRENIE 3.2	**Zvýšenie kvality bývania v lokalite Orechov dvor**
Charakteristika opatrenia	Prostredníctvom hygienických balíčkov zlepšiť čistotu a hygienu v bytoch v lokalite Orechov dvor a predchádzať šíreniu infekcií a nákazlivých ochorení.
Dopad na cieľovú skupinu	- Zlepšenie hygienických návykov v starostlivosti o čistotu domácnosti v rodinách na Orechovom dvore. - Zlepšenie zdravotného stavu a prevencia nákazlivých ochorení v rodinách
Aktivity	**a)** Zabezpečenie finančných prostriedkov na svojpomocné vymaľovanie spoločných priestorov v jednotlivých bytovkách. **b)** Pravidelné organizovanie spoločnej brigády zameranej na čistenie a úpravu okolia bytoviek. **c)** Organizovanie súťaže o najkrajšiu bytovku na OD a verejné ocenenie rodín, ktoré aktívne spolupracujú na zlepšovaní životného prostredia na OD.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet rodín, ktoré sa aktívne zapájajú do brigád. • Počet rodín, ktorým sa zvýšila kvalita bývania.

	• Znížený počet rodín v ktorých je potrebný asistovaný nákup hygienických prostriedkov z dôvodu, že si to rodina nedokáže sama zabezpečiť. • Znížený počet ospravedlnených hodín vymeškaných v školskej dochádzke o 20%. (Zlepšením hygienických podmienok sa výrazne môže zlepšiť aj zdravotný stav detí a tým sa zníži aj počet ospravedlnených hodín zo zdravotných dôvodov.)

OPATRENIE 3.3	**Podpora zvyšovania zamestnanosti prostredníctvom aktívnych opatrení na trhu práce**
Charakteristika opatrenia	Aktivizáciou nezamestnaných ľudí žijúcich na hranici chudoby môžeme dosiahnuť zvýšenie ich príjmu a tým aj postupné začleňovanie sa do spoločnosti. Tým, že zvýšime orientáciu na trhu práce u dlhodobo nezamestnaných ľudí žijúcich iba z dávok v hmotnej núdzi, je možné že vzbudíme aj ich motiváciu pracovať, resp. vyhľadávať si vhodné zamestnanie, sebavedomie ako aj pocit sebauplatnenia a sebarealizácie.
Dopad na cieľovú skupinu	- Postupné včleňovanie sa do spoločnosti. - Získavanie pracovných návykov. - Zabezpečenie pravidelného príjmu. - Získanie pocitu potreby a sebarealizácie.
Aktivity	**a)** Asistencia klientom pri evidencii na ÚPSVR. **b)** Aktivizácia jednotlivcov poberajúcich DvHN na aktivačnú činnosť. **c)** Spoluprácou s ÚPSVR zabezpečovať vzdelávanie a prípravu pre trh práce u klientov so základným vzdelaním na doplnenie kvalifikácie. **d)** Pomoc klientom pri orientácii sa na trhu práce - ako písať žiadosť a životopis, príprava na pracovný pohovor, vyhľadávanie voľných miest na internete a iných zdrojoch informácií.
Garant	ÚPSVR Nitra, Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet klientov evidovaných na ÚPSVR. • Zníženie nezamestnanosti o 3% u obyvateľov v produktívnom veku lokality Orechov Dvor.

Opatrenie 3.4	**Predchádzanie sociálno-patologickým javom prostredníctvom realizácie voľnočasových aktivít pre deti**
Charakteristika opatrenia	Mesto Nitra v spolupráci s komunitným centrom, sestrami saleziánkami, sestrami z Kongregácie služobníc Ducha Svätého a dobrovoľníkmi pripraví aktivity pre efektívne využitie voľného času

	detí z lokality Orechov Dvor. Aktivizácia detí a ich začlenenie do voľnočasových aktivít má za cieľ zabrániť ich potulovaniu sa po lokalite a predchádzať sociálno-patologickým javom, umožniť deťom rozvíjať ich osobné talenty a vytvárať zdravé vzťahy v rovesníckych skupinách. Výchovné pôsobenie na tieto rovesnícke skupiny pomôže prevencii drobnej kriminality a drogovej závislosti. Tvorivé aktivity doplnia edukačnú činnosť realizovanú v školskom prostredí pre holistický rozvoj osobností detí z RMK.
Dopad na cieľovú skupinu	- Zníženie drobnej kriminality detí. - Efektívne využitie voľného času. - Rozvoj psychomotorických zručností detí. - Socializácia detí a vytváranie bezkonfliktného prostredia. - Prevencia drogovej závislosti.
Aktivity	**a)** Krúžok tvorivé dielne **b)** Športové aktivity a súťaže **c)** Spoločný výlet **d)** Rómska talentová súťaž **e)** Divadelné predstavenie s protidrogovou tematikou **f)** Burza vlastnoručných výrobkov **g)** Vianočné predstavenie pre rodičov
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 – 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet zúčastnených detí. • Počet realizovaných aktivít.

Opatrenie 3.5	**Monitoring úrovne integrovaného vzdelávania detí z marginalizovaných rómskych komunít (MRK)**
Charakteristika opatrenia	Cieľom tohto opatrenia je monitorovanie úrovne zabezpečovania integrovaného vzdelávania na materských a základných školách v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nitry. Vzhľadom na to, že deti z MRK majú špeciálne potreby z dôvodu vplyvu sociálne znevýhodneného prostredia, k ich integrácii materského a základného vzdelávania prispievajú kvalifikovaní pracovníci pracujúci v jednotlivých materských a základných školách, ktorí pôsobia na pozíciách ako špeciálni pedagógovia, školskí psychológovia a rómski asistenti.
Dopad na cieľovú skupinu	- Zabezpečenie plnohodnotnej integrácie a inklúzie detí a mládeže so z MRK v rámci materských a základných škôl. - Pedagogická asistencia pre deti a mládež z MRK. - Tlmočenie do rómskeho jazyka na vyučovaní. - Spolupráca so školskými a mimoškolskými zariadeniami detí a mládeže z MRK. - Osvetová činnosť na školách bežného typu. - Individuálny prístup k žiakom so ŠVVP.
Aktivity	**a)** Monitorovanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v základných školách **b)** Monitorovanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v materských školách

	c) Monitorovanie počtov zamestnancov zabezpečujúcich integráciu týchto detí zvlášť špeciálnych pedagógov, školských psychológov, asistentov v základných školách **d)** Monitorovanie počtov zamestnancov zabezpečujúcich integráciu týchto detí zvlášť špeciálnych pedagógov, psychológov, asistentov v materských školách
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet integrovaných detí z MRK v materských školách • počet integrovaných detí z MRK v základných školách • počet špeciálnych pedagógov MŠ/ZŠ • počet školských psychológov MŠ/ZŠ • počet rómskych asistentov MŠ/ZŠ

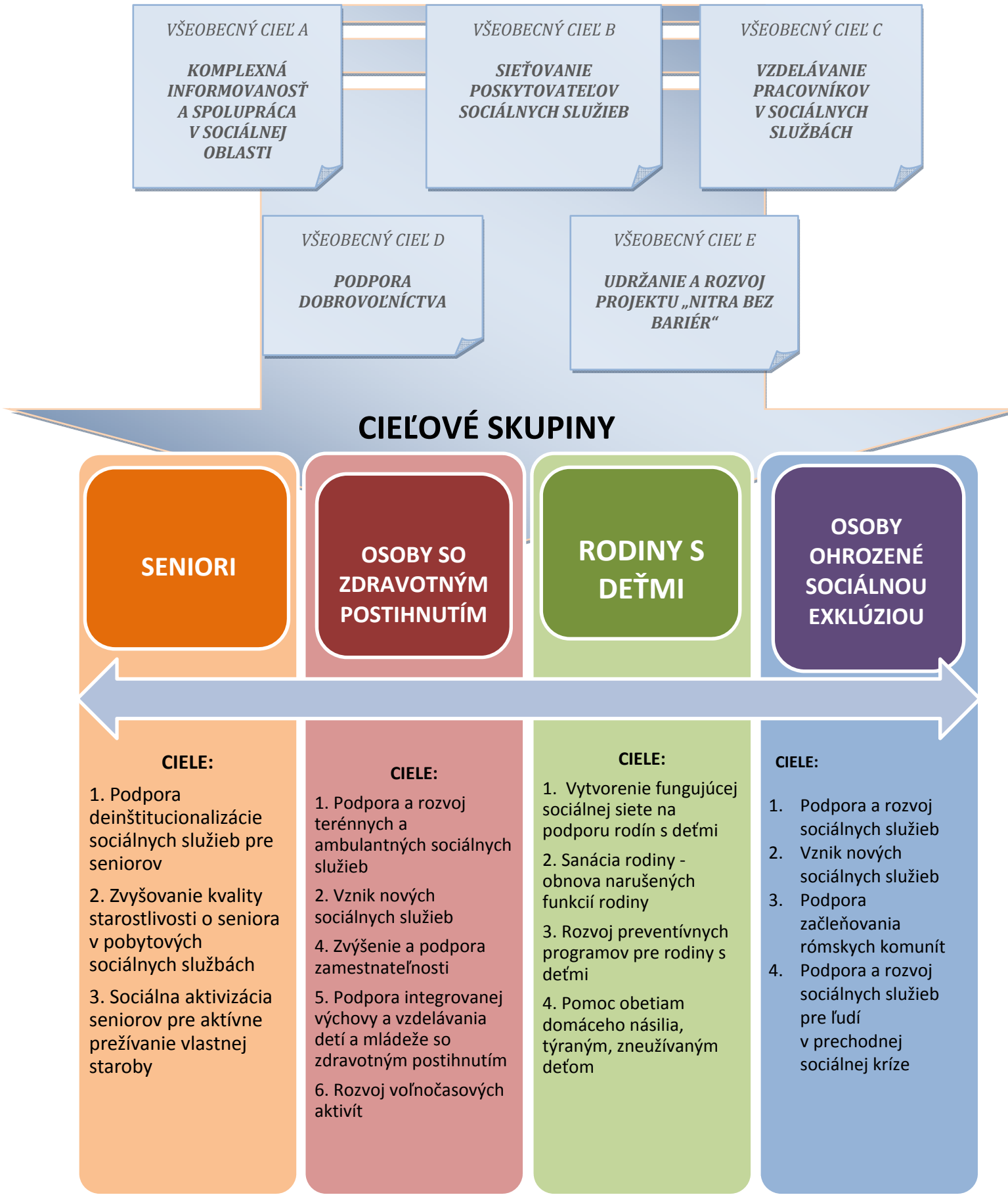
CIEĽ 4	**Podpora a rozvoj sociálnych služieb pre ľudí v prechodnej sociálnej kríze**
Charakteristika cieľa	Cieľom je zabezpečiť dostupnosť a efektivitu sociálnych a podporných služieb pre osoby, ktoré sa nachádzajú v dočasnej prechodnej kríze. Vhodne zvoleným postupom pri riešení krízy je možné podstatne skrátiť časové obdobie je trvania, k tomu je však nevyhnutná aktívna a odborná spolupráca zainteresovaných inštitúcií ako aj samotného klienta, bez aktívneho podieľania sa na riešení krízovej situácie nie je možné tento stav prekonať.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov :	**4.1 : Podpora a rozvoj sociálnej výdajne** **4.2 : Podpora a rozvoj centra pomoci pre ľudí v prechodnej sociálnej kríze**

OPATRENIE 4.1	**Podpora a rozšírenie sociálnej výdajne**
Charakteristika opatrenia	Cieľom opatrenia je zabezpečiť fungovanie prevádzky Sociálnej výdajne s dostatočnou ponukou základného tovaru pre osoby, ktoré sa nachádzajú v hmotnej a sociálnej núdzi. Taktiež je potrebné poskytnúť služby výdajne všetkým osobám nachádzajúcim sa v dočasnej kríze, ktorá je spôsobená buď stratou zamestnania, dlhodobou nezamestnanosťou alebo počtom osôb závislých od živiteľa rodiny.
Dopad na cieľovú skupinu	- akútna pomoc pre osoby nachádzajúce sa v dočasnej kríze
Aktivity	**a)** Finančná podpora na zabezpečenie prevádzky sociálnej výdajne. **b)** Dostatočné zásobovanie výdajne potrebným tovarom. **c)** Rozšírenie cieľovej skupiny využívajúcej služby výdajne. **d)** Oslovovanie potencionálnych dodávateľov tovaru do výdajne.

	e) Podpora marketingu.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• počet seniorov využívajúcich služby sociálnej výdajne • počet mnohopočetných rodín využívajúcich služby sociálnej výdajne • počet dodávateľov tovaru

OPATRENIE 4.2	**Podpora a rozvoj centra pomoci pre ľudí v prechodnej sociálnej kríze**
Charakteristika opatrenia	Cieľom je zriadiť integračné centrum ako centrum pomoci pre ľudí nachádzajúcich sa v prechodnej sociálnej kríze, ktoré poskytne sociálne poradenstvo a pomôže riešiť vzniknutú situáciu za aktívnej účasti klienta. Účinnosť a efektivita sociálneho poradenstva pomáha riešiť životnú situáciu klienta a vhodne zvolený spôsob môže dopomôcť k zmene sociálnej situácie.
Dopad na cieľovú skupinu	- aktívne zapojenie do riešenia krízovej sociálnej situácie týchto ľudí - aktívna spolupráca medzi dotknutými inštitúciami (Mesto Nitra, ÚPSVaR, Mestská polícia, Fakultná nemocnica, tretí sektor, poskytovatelia sociálnych služieb pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením) - doplnenie siete o chýbajúce integračné centrum,
Aktivity	**a)** V priestoroch zrekonštruovaného útulku na Štúrovej 55 v Nitre vyčleniť priestor na integračné centrum ambulantnou formou. **b)** Zriadenie integračného centra pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením, ktoré sa nachádzajú v dočasnej prechodnej kríze. **c)** Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb, ktoré majú byť dostupné v takomto zariadení v súlade splatnou legislatívou. **d)** Pôsobenie kvalifikovaného odborného personálu. **e)** Depistáž potencionálnych klientov. **f)** Poskytovanie a sociálneho poradenstva. **g)** Aktivity a programy zamerané na sociálnu integráciu osôb v prechodnej sociálnej kríze, prípadne pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením.
Garant	Mesto Nitra
Časový harmonogram	2013 - 2018
Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory	• Počet klientov integračného centra • Počet organizovaných aktivít a programov k integrácii osôb v dočasnej prechodnej kríze

5. MONITORING PLNENIA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



Obrazová schéma vyjadruje systém nadväznosti všeobecných cieľov a cieľov z jednotlivých cieľových skupín, ktoré sa ďalej rozvíjajú do opatrení a aktivít. Všeobecné ciele prenikajú všetky cieľové skupiny, teda sú to ciele, ktoré sa mesto Nitra bude snažiť dosiahnuť v oblasti všetkých cieľových skupín prostredníctvom opatrení a aktivít. Špecifiká jednotlivých cieľových skupín sú následne zachytené v cieľoch, opatreniach a aktivitách.

Monitorovanie plnenia komunitného plánu sociálnych služieb bude na úrovni samosprávy realizované prostredníctvom každoročne spracovaného **informačného materiálu, ktorý sa bude predkladať na rokovanie mestského zastupiteľstva každoročne k 31.3. za predchádzajúci kalendárny rok** a bude zohľadňovať ukazovatele v zmysle národných priorít v danom období a v zmysle opatrení komunitného plánu.

ZÁVER

Komunitné plánovanie predpokladá zapojenie a úzku spoluprácu aktívnych občanov, organizácií pôsobiacich v oblasti sociálnych služieb a orgánov zodpovedných za realizovanie komunitného plánovania. Ide o nepretržitý proces citlivého vnímania potrieb obyvateľov a na druhej strane aktívne zapojenie zainteresovaných strán a prijímanie adresných opatrení. 2. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra bol vypracovaný s cieľom čo najviac sa pri jeho príprave a prijímaní opatrení priblížiť obyvateľom a diskusii rôznych strán.

Pri vypracovaní komunitného plánu sme sa snažili získať aktuálne údaje týkajúce sa vývoja demografie a zamestnanosti v meste Nitra **v referenčnom období rokov 2007-2010**, resp. do roku 2011, ak bol taký údaj dostupný. Ciele a opatrenia koncepčnej časti dokumentu sa opierajú o výsledky z dotazníkových prieskumov, ktoré boli zostavované so zámerom získať aktuálne informácie o potrebách obyvateľov v oblasti sociálnych služieb. **Návratnosť dotazníkov zo strany obyvateľov bola 57%**. Vyššia návratnosť dotazníkov bola zo strany oslovených organizácií pôsobiacich v oblasti sociálnych služieb, a to **69%** organizácií prejavilo záujem zapojiť sa do prípravy a tvorby komunitného plánu. Výsledky dotazníkového prieskumu poskytujú reálny pohľad na poskytované sociálne služby a ich kvalitu v meste Nitra.

Ciele a opatrenia komunitného plánu sú stanovené realisticky, orientované na výsledky výskumov uskutočnených v procese prípravy 2. Komunitného plánu sociálnych služieb, rešpektujú požiadavky obyvateľov mesta Nitry tak ako ich zodpovedali v dotazníku. Cieľové skupiny boli tiež vytvorené podľa výsledkov dotazníkových zisťovaní.

Všeobecné ciele prenikajú a majú byť implementované ako súčasť každej činnosti smerujúcej k naplneniu cieľov a opatrení z jednotlivých špecifických cieľových skupín. V rámci cieľových skupín boli ciele rozvíjajúce sa do opatrení a tie ďalej do konkrétnych činností, si kladú za cieľ predovšetkým vznik nových a podporu rozvoja existujúcich sociálnych služieb. Súčasne komunitný plán počíta s aplikovaním aktívnej sociálnej práce s občanmi v rôznych životných situáciách a sociálnych statusoch. Časový rámec platnosti komunitného plánu zahŕňa obdobie rokov 2013 až 2018.

ZOZNAM PRÍLOH

Príloha 1: Dotazník pre prijímateľov sociálnych služieb a obyvateľov mesta Nitry

Príloha 2: Dotazník pre poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra

Príloha 3: Adresár poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra

D O T A Z N Í K

Vážení občania mesta Nitry!

Mesto Nitra sa snaží tvoriť sociálnu politiku, ktorá bude vychádzať predovšetkým z rešpektovania potrieb a požiadaviek obyvateľov. Dovoľujeme si Vás preto osloviť so žiadosťou o vyplnenie dotazníka, ktorého cieľom je získať informácie o Vašich požiadavkách ako občanov mesta Nitry v oblasti sociálnych služieb. Výsledky zistení budú podkladom pre vypracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Nitry 2013-2016.

Jozef **Dvonč**
primátor Mesta Nitry

1. **Zakrúžkujte mestskú časť, v ktorej bývate:**
   - Dolné Krškany
   - Čermáň
   - Párovské Háje
   - Zobor
   - Janíkovce
   - Horné Krškany
   - Klokočina
   - Kynek
   - Dražovce
   - Staré Mesto
   - Diely
   - Mlynárce
   - Chrenová

2. **Uveďte Váš vek .....**

3. **Uveďte Vaše pohlavie:** a) muž b) žena

4. **Zakrúžkujte Vaše najvyššie ukončené vzdelanie:**
   a) Základné
   b) Stredné
   c) Učňovské
   d) Učňovské s maturitou
   e) Vysokoškolské I. stupňa
   f) VŠ II. stupňa
   g) VŠ III. Stupňa

5. **Zakrúžkujte** (aj 2 možnosti, ak sa hodia) **aké je Vaše sociálne postavenie:**
   a) Zamestnanec
   b) Živnostník
   c) Podnikateľ
   d) Študent
   e) Dôchodca
   f) Materská/rodičovská dovolenka
   g) Invalidný dôchodca
   h) Dobrovoľne nezamestnaný
   i) Nezamestnaný

6. **Zakrúžkujte aké je zloženie domácnosti, v ktorej žijete:**
   a) Jednotlivec
   c) Manželia žijúci v domácnosti bez detí (aj prípady, keď deti žijú samostatne)
   d) Jeden rodič s deťmi
   e) Rodičia s deťmi
   f) Viacgeneračná domácnosť

7. Byt alebo rodinný dom v ktorom bývate, je:

a) vo Vašom osobnom vlastníctve
b) nájomný byt
c) mestský nájomný byt
d) v zariadení sociálnych služieb
e) iné, uveďte aké.....

8. Uveďte, koľko izieb má byt, v ktorom bývate:

a) garsónka
b) 1 izba + kuchyňa
c) 2 izby + kuchyňa
d) 3 izby + kuchyňa
e) 4 izby + kuchyňa

9. Uveďte počet osôb, ktoré s Vami žijú v spoločnej domácnosti:

a) 0
b) 1
c) 2
d) 3
e) 4
f) 5
g) 6 a viac.

10. Uveďte rozpätie Vášho čistého mesačného príjmu v domácnosti (spolu všetci členovia domácnosti)**:**

a) do 200 €
b) 201 € - 400 €
c) 401 € - 600 €
d) 601 € - 800 €
e) 801 €- 1000 €
f) 1 001 € - 2 000 €
g) Viac ako 2 001 €

11. Zakrúžkujte číslo od 1 do 5, ktoré najviac vystihuje Vašu životnú úroveň:

Životná úroveň	**HODNOTENIE ŽIVOTNEJ ÚROVNE**				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Veľmi dobrá	Skôr dobrá	Striedavo dobrá alebo zlá	Skôr zlá	Veľmi zlá

12. Priraďte čísla 1 až 4 k uvedeným možnostiam, na koho sa obrátite v prípade, ak by ste potrebovali získať informácie alebo konkrétnu pomoc týkajúcu sa sociálnych služieb v meste Nitra (čísla 1 až 4 priraďte k možnostiam podľa priorít)**:**

Na koho sa obrátite	**Poradové číslo**
Úrad	
Rodina, známi, blízki ľudia	
Príslušná organizácia, ktorá služby poskytuje	
Iné, uveďte aké	

13.Využívate/využívali Vy/Vám blízka osoba niektorú zo sociálnych služieb? Ak áno, krížikom označte Vašu spokojnosť s poskytovaním príslušnej sociálnej služby:

SOCIÁLNA SLUŽBA	HODNOTENIE SPOKOJNOSTI S POSKYTOVANÝMI SOCIÁLNYMI SLUŽBAM				
	1 Veľmi spokojný/á	**2** Skôr spokojný/á	**3** Ani spokojný/á ani nespokojný/á	**4** Skôr nespokojný/á	**5** Nespokojný/á
Sociálne poradenstvo					
Sociálna rehabilitácia					
Jedáleň pre seniorov					
Denný stacionár					
Opatrovateľská služba					
Zariadenie pre seniorov					
Zariadenie opatrovateľskej služby					
Prepravná služba					
Odľahčovacia služba					
Tlmočnícka služba					
Sprievodcovská služba					
Zariadenie núdzového bývanie (pre matky s deťmi)					
Zariadenie podporovaného bývania					
Nocľaháreň					
Útulok					
Domov na polceste					
Iné, uveďte aké.....					

14.Plánujete v budúcnosti cca 5 rokov využívať niektorú zo sociálnych služieb?

a) Áno (uveďte ktoré):.....
b) Nie
c) Neuvažujem o tom

15. Ktorým skupinám ľudí by podľa Vás malo Mesto Nitra venovať najviac pozornosti v sociálnej oblasti (zakrúžkujte 3 skupiny ľudí, ktoré to podľa Vás najviac potrebujú)**:**

a) Mnohodetné rodiny
b) Zdravotne postihnutí
c) Mladé rodiny s deťmi
d) Seniori
e) Nezamestnaní
f) Národnostné menšiny (maďarská, ukrajinská národnosť, rómska menšina)
g) Ľudia so závislosťami
h) Bezdomovci
i) Iné, uveďte ktoré.....

16. Uveďte aký sociálny problém, resp. krízovú situáciu ste v rodine riešili/riešite, alebo s akou ste sa stretli vo Vašom najbližšom okolí:

.....

.....

.....

17. Tu prosím vyjadrite Vaše doplňujúce názory, návrhy a pripomienky:

.....

.....

.....

18. Je podľa Vás dostatočne propagovaná oblasť sociálnych služieb v meste Nitra?

a) Áno
b) Nie
c) Neviem

19. Akú formu poskytovania informácií týkajúcich sa sociálnych služieb by ste uprednostnili:

a) vyhľadávanie prostredníctvom internetu
b) letáky, propagačné materiály
c) miestne noviny
d) zasielanie e – mailom (newsletter)

ZA STAROSTLIVÉ VYPLNENIE DOTAZNÍKA VÁM VOPRED ĎAKUJEME!

Vyplnený dotazník doručte **v termíne do piatku 15.6.2012** poštou alebo osobne na niektorú z adries:

- Mestský úrad Nitra, Štefánikova 60, 950 06 Nitra- Klientské centrum služieb, č. 8
- Centrum pre seniorov, Baničova 12, 949 11 Nitra
- Denné centrum (Klub dôchodcov), Ľ. Okánika 6 , 949 01 Nitra
- E-mailom na adresu: jancovicovaz@msunitra.sk

A INFORMÁCIE O ORGANIZÁCII

A1. Názov organizácie

.....

A2. Právna forma organizácie:

.....

A3. Adresa organizácie:

.....

A4. Štatutárny zástupca organizácie:

.....

A5. Telefónne číslo:

.....

A6. Číslo faxu:

.....

A7. Emailová adresa:

.....

A8. Adresa internetovej stránky (ak máte)**:**

.....

A9. Poskytovateľ sociálnych služieb (verejný, neverejný, uviesť)**:**

.....

A10. Uveďte kto je Váš zriaďovateľ:

.....

A11. Názov zariadenia sociálnych služieb, ak nejaké Vaša organizácia prevádzkuje:

.....

A12. Kapacita zariadenia:

.....

Údaje uvádzajte **k termínu 30.6.2012**.
Údaje, ktoré Vám k tomuto dátumu nie sú známe, prosím uveďte s platnosťou **k 31.12.2011**.

B PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY

B1. Zakrúžkujte prosím, či je interiér budovy, v ktorej pôsobíte architektonicky bez bariér:

a) Áno, interiér je bez bariér,
b) Interiér je len čiastočne bez bariér,
c) Interiér nie je bez bariér.

B2. Zakrúžkujte prosím, či je exteriér budovy, v ktorej pôsobíte architektonicky bez bariér:

a) Áno, exteriér je bez bariér,
b) Exteriér je len čiastočne bez bariér,
c) Exteriér nie je bez bariér.

B3. Je možné považovať Vaše materiálne vybavenie za:

a) Vhodné
b) Čiastočne vhodné
c) Skôr nevhodné

B4. Je možné považovať vybavenosť sociálnymi zariadeniami za:

a) Vhodné
b) Čiastočne vhodné
c) Skôr nevhodné

B6. Je možné považovať svetelnú a tepelnú pohodu zodpovedajúcu kapacite, druhu poskytovanej sociálnej služby a potrebám prijímateľov sociálnej služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi?

a) Vhodné
b) Čiastočne vhodné
c) Skôr nevhodné

B7. Je možné považovať poskytovanie sociálnej služby vo Vašich podmienkach za také, ktoré zachovávajú ľudskú dôstojnosť?

a) Áno
b) Nie

B8. Máte určené pravidlá, postupy a kompetencie pri vzniku a riešení zadefinovaných havarijných a núdzových situácií?

a) Áno
b) Nie

B9. Máte stanovené postupy a pravidlá na spracovávanie a zverejňovanie výročnej správy o činnosti a hospodárení, ktorá obsahuje ročnú účtovnú uzávierku a jej zhodnotenie, výrok audítora k ročnej uzávierke (ak bola audítorom overovaná)?

a) Áno
b) Nie

B10. Máte prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch, členenie podľa zdrojov, úplný objem výdavkov (nákladov) v členení na priame poskytovanie sociálnej služby a na vlastnú činnosť (správu), stav a pohyb majetku a záväzkov poskytovateľa?

a) Áno
b) Nie

B11. Máte určené pravidlá prijímania darov ?

a) Áno
b) Nie

Údaje uvádzajte **k termínu 30.6.2012**.
Údaje, ktoré Vám k tomuto dátumu nie sú známe, prosím uveďte s platnosťou **k 31.12.2011**.

B12. Máte určené pravidlá hospodárenia s depozitmi?

a) Áno
b) Nie

B13. Máte určené postupy a pravidlá pri spracúvaní a zverejňovaní osobných údajov prijímateľa sociálnej služby?

a) Áno
b) Nie

B 14. Máte určené postupy, pravidlá a spôsoby spracúvania a vedenia evidencie dokumentácie o prijímateľovi sociálnej služby a jej archivácie?

a) Áno
b) Nie

B15. Máte určené spôsoby spracúvania a poskytovania informácií o poskytovanej sociálnej službe (informačná stratégia), ktoré sú dostupné verejnosti v prijateľnej forme (písomná podoba, audio alebo video záznam, internetová stránka) tak, aby boli dostupné aj pre osoby so špeciálnymi potrebami v oblasti komunikácie a porozumenia?

a) Áno
b) Nie

B16. Spracovávate rozpočet na príslušný kalendárny rok, ktorý obsahuje najmä plánované výdavky a príjmy na zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb, ktoré zodpovedajú plánovanému rozsahu sociálnych služieb na príslušný kalendárny rok?

a) Áno
b) Nie

C. SOCIÁLNE SLUŽBY

C1. Uveďte Vami poskytované sociálne služby registrované na príslušnom VÚC v zmysle zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. (ak také poskytujete)**:**

.....

.....

C2. Uveďte Vami poskytované opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately akreditované na MPSVR SR v zmysle zákona 305/2005 Z. z. (ak také poskytujete)**:**

.....

.....

C3. Cieľová skupina:

.....

C4. Doplňte do tabuľky počet prijímateľov sociálnych služieb podľa jednotlivých sociálnych služieb:

Sociálne služby (doplňte tie, ktoré poskytujete)	**Počet prijímateľov** (uveďte počet)

C5. Rozdelenie prijímateľov sociálnych služieb podľa trvalého pobytu:

Sociálne služby (doplňte tie, ktoré poskytujete)	**Počet prijímateľov SS s trvalým pobytom v meste Nitra**	**Počet prijímateľov SS s trvalým pobytom v Nitrianskom kraji**	**Počet prijímateľov SS s trvalým pobytom v rámci ostatných krajov Slovenskej republiky**

C6. Počet prijímateľov SS na 1 zamestnanca:

Sociálne služby (doplňte tie, ktoré poskytujete)	**Počet prijímateľov na 1 zamestnanca** (uveďte počet)

Údaje uvádzajte **k termínu 30.6.2012**.
Údaje, ktoré Vám k tomuto dátumu nie sú známe, prosím uveďte s platnosťou **k 31.12.2011**.

C7. Čas poskytovania SS, ak sa SS poskytuje na určitý čas:

Sociálne služby (doplňte tie, ktoré poskytujete)	**Čas poskytovania** (uveďte ktoré dni a hodiny od - do)

C8. Cenník SS (prípadne uveďte ako samostatnú prílohu)**:**

Sociálne služby (doplňte tie, ktoré poskytujete)	**Cena za poskytnutie sociálnej služby** (uveďte v €/hodinu)

C9. Miesto poskytovania SS:

Sociálne služby (doplňte tie, ktoré poskytujete)	**Miesto poskytovania SS** (uveďte adresu)

C10. Forma poskytovania SS (terénna, pobytová, ambulantná)**:**

Sociálne služby (doplňte tie, ktoré poskytujete)	**Forma poskytovania SS**

Údaje uvádzajte **k termínu 30.6.2012**.
Údaje, ktoré Vám k tomuto dátumu nie sú známe, prosím uveďte s platnosťou **k 31.12.2011**.

D. PROCEDURÁLNE PODMIENKY

D1. Máte určené procedurálne postupy, spôsoby a podmienky (vrátane miesta a času) poskytovania sociálnej služby a aj rozsah a formy sociálnych služieb?

a) Áno
b) Nie

D2. Máte určené postupy a pravidlá na dosiahnutie účelu a odborného zamerania pri poskytovaní sociálnej služby prostredníctvom metód, techník a postupov sociálnej práce a zásad poskytovania sociálnej služby?

a) Áno
b) Nie

D3. Máte určené postupy a pravidlá na vypracovanie, hodnotenie a revízie individuálneho rozvojového plánu prijímateľa sociálnej služby alebo práce s prijímateľom sociálnej služby?

a) Áno
b) Nie

D4. Máte určené postupy a pravidlá a preventívne opatrenia, aby nedochádzalo k porušovaniu základných ľudských práv a slobôd prijímateľa sociálnej služby a k používaniu prostriedkov telesného obmedzenia a netelesného obmedzenia?

a) Áno
b) Nie

D5. Máte určené postupy pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby?

a) Áno
b) Nie

D6. Poskytujete informácie záujemcom o sociálnu službu a prijímateľom sociálnej služby v im zrozumiteľnej forme, podľa ich individuálnych potrieb, schopností a cieľov?

a) Áno
b) Nie

D7. Máte určený spôsob podávania sťažnosti súvisiacej s poskytovaním sociálnej služby?

a) Áno
b) Nie

D8. Poskytujete pomoc prijímateľovi sociálnej služby pri sprostredkovaní a využívaní inej sociálnej služby podľa jeho potrieb a schopností?

a) Áno
b) Nie

D9. Máte určené postupy a pravidlá na zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby so všetkými zložkami poskytovanej sociálnej služby (prostredie, starostlivosť, strava a pod.) a využívanie zistených skutočností pri zvyšovaní kvality poskytovanej sociálnej služby?

a) Áno
b) Nie

D10. Je spôsob poskytovania sociálnej služby v súlade s potrebami prijímateľa sociálnej služby a v súlade s cieľmi poskytovanej sociálnej služby?

a) Áno
b) Nie

Údaje uvádzajte **k termínu 30.6.2012**.
Údaje, ktoré Vám k tomuto dátumu nie sú známe, prosím uveďte s platnosťou **k 31.12.2011**.

E. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE

E1. Počet zamestnancov spolu:

.....

E2. Počet odborných zamestnancov so vzdelaním podľa § 84 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách:

.....

E3. Počet prevádzkových zamestnancov:

.....

E4. Počet dobrovoľníkov:

.....

E5. Máte určené postupy, pravidlá a podmienky na prijímanie, zaškoľovanie, rozvoj ďalšieho vzdelávania a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi?

a) Áno
b) Nie

E6. Máte stanovenú štruktúru a počet pracovných miest, kvalifikačných predpokladov na ich plnenie v súlade s § 84 s určením štruktúry, povinností a kompetencií jednotlivých zamestnancov?

a) Áno
b) Nie

E7. Máte určené postupy a pravidlá na hodnotenie zamestnancov, ktoré zahŕňajú stanovenie osobných cieľov, úloh a potrebu ďalšieho vzdelávania a spôsob ich naplnenia?

a) Áno
b) Nie

E8. Máte určený systém ďalšieho vzdelávania zamestnancov a pravidlá pre výkon supervízie u poskytovateľa?

a) Áno
b) Nie

Tu prosím vyjadrite Vaše pripomienky, návrhy a podnety, za ktoré Vám vopred ďakujeme:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Údaje uvádzajte **k termínu 30.6.2012**.
Údaje, ktoré Vám k tomuto dátumu nie sú známe, prosím uveďte s platnosťou **k 31.12.2011**.

Príloha 3

Adresár poskytovateľov sociálnych služieb

v meste Nitra

Nitra 2012

OBSAH

PREDSLOV

INŠTITÚCIE PÔSOBIACE NA ÚZEMÍ MESTA NITRY

SENIORI

OSOBY ŤZP

RODINA A DETI

OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU

Vážení Nitrania, milí spoluobčania!

Mesto Nitra venuje mimoriadnu pozornosť zmenám, ktoré do našej práce vnáša meniaca sa legislatíva, nevynímajúc zákon o sociálnych službách. Jeho súčasťou je aj komunitný plán sociálnych služieb, k zostavovaniu ktorého Mesto Nitra jasne smeruje. Do rúk sa Vám dostáva adresár poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra, prostredníctvom ktorého Vám chceme predstaviť poskytovateľov sociálnych služieb pre obyvateľov mesta Nitra. Adresár je určený ako pomôcka pre rýchle vyhľadávanie poskytovateľov sociálnych služieb pre seniorov, osoby so zdravotným postihnutím, rodiny s deťmi a pre osoby ohrozené sociálnou exklúziou.

Účelom podpory komunitného rozvoja je predchádzanie vzniku nepriaznivých sociálnych situácií, a najmä riešenie problémov obce pri zabezpečovaní poskytovania sociálnych služieb. Je dôležité plánovanie sociálnych služieb zodpovedajúce miestnym špecifikám a potrebám občanov. Verím, že adresár poskytovateľov sociálnych služieb pomôže všetkým záujemcom o sociálne služby získať potrebné informácie i nevyhnutný prehľad v poskytovateľoch na území mesta Nitry.

Je pre nás dôležité, aby občania nášho mesta prekonali a zvládli ťažké životné situácie, aby dokázali zvýšiť kvalitu svojho života. Verím, že tento adresár poskytovateľov sociálnych služieb bude dostatočnou pomôckou pre občanov mesta Nitra, ktorí hľadajú pomoc pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie. Mesto Nitra je ústretovým a vnímavým k potrebám občanov, ktorí v ňom žijú. A to je naše poslanie.

Jozef DVONČ
primátor mesta Nitry

A. Inštitúcie pôsobiace v sociálnej oblasti na území mesta Nitra

NITRIANSKY SAMOSPRÁVNY KRAJ
Úrad Nitrianskeho samosprávneho kraja

Kde nás nájdete: Štefánikova tr. 69, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6922 911

e-mail: info@unsk.sk

www: www.unsk.sk

- **Odbor sociálnych vecí a zdravotníctva**

Telefonický kontakt: 037/ 6922 940

MESTO NITRA – MESTSKÝ ÚRAD V NITRE

Kde nás nájdete: Štefánikova tr. 60, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6502 111, 0911 990 256

e-mail: info@nitra.sk

www: www.nitra.sk

- **Odbor sociálnych služieb**

Kontaktná osoba: PhDr. Naďa Šimová

Telefonický kontakt: 037/6502 224, 0902 960 673

e-mail: simova@msunitra.sk

ÚRAD PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY V NITRE

Kde nás nájdete: Štefánikova trieda č. 88, Nitra

Telefonický kontakt: 037/2440 999, 037/2440 195

e-mail: upsvr_nr@upsvar.sk

www: www.upsvrnr.sk

- **Oddelenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately**

Telefonický kontakt: 037/2440 600

- **Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ŤZP**

Telefonický kontakt: 037/2440 640

- **Oddelenie pomoci v hmotnej núdzi - Oddelenie štátnych sociálnych dávok**

Telefonický kontakt: 037/2440 510

- **Oddelenie posudkových činností**

Telefonický kontakt: 037/2440 670

- **Oddelenie štátnych sociálnych dávok**

Telefonický kontakt: 037/2440 550

SPRÁVA ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
Príspevková organizácia Mesta Nitry

Kde nás nájdete: Baničova 12, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6925 511

www: www.szss.sk

ÚRAD SPLNOMOCNENCA VLÁDY PRE RÓMSKU KOMUNITU – REGIONÁLNA KANCELÁRIA NITRA

Kde nás nájdete: Kalvárska 2, Nitra

Kontaktná osoba: Ing. Ľubica Požgajová

Telefonický kontakt: 0917 440 924

e-mail: lubica.pozgajova@vlada.gov.sk

www: www.romovia.vlada.gov.sk

SOCIÁLNA POISŤOVŇA NITRA

Kde nás nájdete: Slančíkovej 3, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6921 200

e-mail: nitra@socpoist.sk

www: www.socpoist.sk

REGIONÁLNY ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SO SÍDLOM V NITRE

Kde nás nájdete: Štefánikova č. 58, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6524 501, 037/6560 411

e-mail: nr.sekretariat@uvzsr.sk

www: www.ruvznr.sk

SLOVENSKÝ ČERVENÝ KRÍŽ Územný spolok Nitra

Kde nás nájdete: Vajanského 7, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6529 334, 0903 558 912

e-mail: nitra@redcross.sk

www: www.scknitra.sk

B. SENIORI

CENTRUM PRE SENIOROV

Kde nás nájdete: Baničova 12, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6925 510

www: www.szss.sk

Poslanie organizácie:

- Voľnočasové aktivity a klubová činnosť pre seniorov

DENNÝ STACIONÁR PRE SENIOROV

Kde nás nájdete: Baničova 12, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6925 525, 6925 510

www: www.szss.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie sociálnej služby v zmysle zákona č. 444/2008 Z. z. o sociálnych službách fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa

ZARIADENIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

Kde nás nájdete: Jánskeho 7, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6926 711

www: www.zpszobor.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie sociálnych služieb na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu

ZARIADENIE PRE SENIOROV ZOBOR

Kde nás nájdete: Jánskeho 7, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6926 711

www: www.zpszobor.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie sociálnych služieb fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

DOM S OPATROVATEĽSKOU SLUŽBOU 1

Kde nás nájdete: J. Kráľa 2, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7721 779

www: www.szss.sk

DOM S OPATROVATEĽSKOU SLUŽBOU 3

Kde nás nájdete: Bernolákova 16, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6523 183

www: www.szss.sk

DOM S OPATROVATEĽSKOU SLUŽBOU 4

Kde nás nájdete: Misionárska 3, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7722 223

www: www.szss.sk

BYTOVÝ DOM SENIOR

Kde nás nájdete: Krčméryho 2/C, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7722 223

www: www.szss.sk

TERÉNNA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA V DOMÁCNOSTI

Telefonický kontakt: 037/6523 183
Kontaktná osoba : Mgr. Helena Šaláteková

Telefonický kontakt: 037/7788 223
Kontaktná osoba : Antónia Herdová

Telefonický kontakt: 037/7721 779
Kontaktná osoba : PhDr. Silvia Lužáková

DIECÉZNA CHARITA NITRA

Kde nás nájdete: Samova 4, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7721 792

www: www.charita.sk

EVANJELICKÁ ZBOROVÁ DIAKONIA

Kde nás nájdete: Sládkovičova 12, Nitra

Telefonický kontakt: 0911 955 894

SPOLOČNOSŤ BOŽIEHO SLOVA

Kde nás nájdete: Kalvária 3, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7769 411

„BORINKA“ ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Kde nás nájdete: Dolnočermánska 62, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7720 124
e-mail: zss-borinka@mail.t-com.sk

www: www.ddaddsnr-cerman.sk

Poslanie organizácie:

Poskytovanie sociálnych služieb občanovi, ktorý je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v:

- Domove sociálnych služieb
- Zariadení pre seniorov
- Špecializovanom zariadení pre osoby postihnuté Alzheimerovou chorobou

„NITRAVA“ ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Kde nás nájdete: Železničiarska 52, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6522 016, 037/7720 114

e-mail: ddznr@stonline.sk

www: www.ddadssnitra.sk

Poslanie organizácie:

Poskytovanie sociálnych služieb občanovi, ktorý je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách v:

- Domove sociálnych služieb
- Zariadení pre seniorov
- Špecializovanom zariadení pre osoby postihnuté chorobou Skleróza multiplex

„VINIČKY“ ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Kde nás nájdete: Považská 14, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6410 074, 037/6520 857

e-mail: info@dpdaddnitra.sk**,** domovpenzion@stonline.sk

www: www1.dpdaddnitra.sk

Poslanie organizácie:

Poskytovanie sociálnych služieb občanovi, ktorý je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v:

- Domove sociálnych služieb
- Zariadení pre seniorov
- Integračnom centre

HOSPIC NITRA - DOM POKOJA A ZMIERU U BERNADETKY

Kde nás nájdete: Chrenovská 22/B, Nitra

Telefonický kontakt: ústredňa: 037/6531 041

koordinátor: 037/6531 042
lekár: 037/6531 043
fax: 037/6531 013

e-mail: nitrahospic@gmail.com
lekár: lekar@hospicnitra.sk
hlavná sestra: hlavnasestra@hospicnitra.sk
sociálny pracovník: soc.pracovnik@hospicnitra.sk

www: hospicnitra.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie paliatívnej starostlivosti pre nevyliečiteľne chorých, ktorá je zameraná predovšetkým na úľavu od bolesti, ktorú ochorenie prináša

CHARITATÍVNO – SOCIÁLNE CENTRUM NITRA
DIECÉZNA CHARITA NITRA

Kde nás nájdete: Samova ul. 4, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7721 792, 0907 734 048

e-mail: charita.nr@ba.telecom.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie charitatívnych, sociálnych, výchovno-vzdelávacích, zdravotníckych služieb a humanitárnej pomoci rodinám

ADOS – Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Kde nás nájdete: Samova 4, 950 50 Nitra

Telefonický kontakt: 037/7721 792, 0907 734 028

e-mail: ados.charita@gmail.com

www: www.charita.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti v domácom prostredí klientov všetkých vekových skupín
- Starostlivosť o doliečenie po skončení ústavnej liečby, o akútne chorých, chronicky chorých pacientov v terminálnom štádiu

ADOS Dôvera, s. r. o.

Kde nás nájdete: Koceľova 29, Nitra (poliklinika Párovce, príz. č. dv. 116)

Telefonický kontakt: 037/7413 207, 0903 403 757

e-mail: ados.dovera@gmail.com

ADOS – MAGDA, s. r. o.

Kde nás nájdete: Mostná 15, Nitra

Telefonický kontakt: 0917 396 427

e-mail: ados@ados-magda.sk

www: www.ados-magda.sk

ADOS Repiská, s. r. o.

Kde nás nájdete: Štúrova 21, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6506 601, 0903 769 880

e-mail: adosrepiska@post.sk

www: www.adosrepiska.sk

ZDRUŽENIE KRESŤANSKÝCH SENIOROV - NITRA

Kde nás nájdete: Aula misijného domu na kalvárii, 949 01 Nitra

Telefonický kontakt: 037/650 4742, 0904 246 860

Poslanie organizácie:

- Duchovná starostlivosť o staršiu generáciu
- Kultúrne akcie, poznávacie zájazdy, návštevy rôznych podujatí, miestne a regionálne tradície

JEDNOTA DÔCHODCOV SLOVENSKA

Kde nás nájdete: Ľudovíta Okánika 6, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7411 456

e-mail: jds@jds.sk

www: www.jds.sk

Poslanie organizácie:

- Pomoc pri príprave občanov na život a prácu v dôchodkovom veku
- Poskytovanie sociálnej, zdravotnej a právno-poradenskej pomoci
- Celoživotné vzdelávanie
- Kultúrno-spoločenské aktivity seniorov

SLOVENSKÁ ALZHEIMEROVÁ SPOLOČNOSŤ – PODPORNÁ SKUPINA

Kde nás nájdete: Psychiatrická klinika FN Nitra

Telefonický kontakt: 037/6545 759, 6545 462

e-mail:

www: www.alzheimer.sk

Poslanie organizácie:

- Podporné a pomocné aktivity pre ľudí s ochorením Alzheimer
- Organizovanie stretnutí príbuzných a opatrovateľov starajúcich sa o týchto

pacientov
- Poradenstvo

C. OSOBY S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

DENNÝ STACIONÁR PRE ŤZP OBČANOV

Kde nás nájdete: Baničova ul. 12, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6925 518

www: www.szss.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 444/2008 Z. z. o sociálnych službách fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa

DENNÝ STACIONÁR PRE ĽUDÍ S AUTIZMOM

Kde nás nájdete: Baničova ul. 12, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6520 113

www: www.szss.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 444/2008 Z. z. o sociálnych službách fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa

EFFETA STREDISKO SV. FRANTIŠKA SALESKÉHO

Kde nás nájdete: Samova ul. 4, Nitra

Telefonický kontakt: 0905 731 995, 037/6528 823

e-mail: effeta@effeta.sk, prezident@effeta.sk

www: www.effeta.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej prevencie, opatrovateľskej služby pre sluchovo postihnutých
- Tlmočenie z hovoreného jazyka do posunkovej reči a naopak

SÚKROMNÉ CENTRUM ŠPECIÁLNOPEDAGOGICKÉHO PORADENSTVA EFFETA

Kde nás nájdete: Samova ul. 4, Nitra

Telefonický kontakt: 0944 100 228, 0905 173 292

e-mail: poradna@effeta.sk

www: www.effeta.sk

Poslanie organizácie:

- Komplexná špeciálnopedagogická diagnostika pre deti so zdravotným postihnutím
- Poradenská a konzultačná činnosť v oblasti integrácie
- Informačná, metodická, osvetová a školiaca činnosť

SOCIA

Kde nás nájdete: Topoľová ul. 6, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6575 145, 0911 266 566

e-mail: socia@stonline.sk

www: www.sociaobcianskezdruzenie.webnode.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v domove sociálnych služieb s denným pobytom pre deti a mládež so zdravotným postihnutím, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa

SVOJPOMOCNÝ ILCO KLUB STOMIKOV

Kde nás nájdete: Jedlíkova ul. 2, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7734 436, 0907 489 089

Poslanie organizácie:

- Pomoc zdravotne ťažko postihnutým občanom pri prekonávaní dôsledkov postihnutia

KLUB RODIČOV AUTISTICKÝCH DETÍ V NITRE

Kde nás nájdete: Kollárova ul. 4, Nitra

Telefonický kontakt: 0907 747 364

e-mail: kradnr@gmail.com

www: www.autisti.sk

Poslanie organizácie:

- Pomoc osobám s autizmom a ich rodinám, výstavba centra pre ľudí s autizmom

SINA NITRA, N.O.

Kde nás nájdete: Nedbalova ul. 17, Nitra

Telefonický kontakt: 0911 328 921

e-mail: hovoriaciweb@hovoriaciweb.sk

www: www.hovoriaciweb.sk

Poslanie organizácie:

- Integračné aktivity pre členov základnej organizácie únie nevidiacich

ZVÄZ ZDRAVOTNE POSTIHNUTÝCH NITRIANSKEHO KRAJA

Kde nás nájdete: Na Hôrke 21, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6523 161, 0903 964 144

Poslanie organizácie:

- Poradenstvo a aktivity pre zdravotne postihnutých občanov

SLOVENSKÝ ZVÄZ TELESNE POSTIHNUTÝCH

Kde nás nájdete: Kollárova 4, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7720 542

KRAJSKÉ STREDISKO ÚNIA NEVIDIACICH A SLABOZRAKÝCH SLOVENSKA, NITRA

Kde nás nájdete: Nedbalova 17, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7418 115, 0905 469 649

e-mail: unss.nitra@unss.sk

www: www.nitraunss.sk

Poslanie organizácie:

- Obhajoba záujmov občanov so zrakovým postihnutím zameraná najmä na vytváranie rovnakých príležitostí, zabezpečenie rovnakého zaobchádzania a realizáciu pozitívnych opatrení na prekonávanie a kompenzáciu dôsledkov zrakového postihnutia

ZDS DIANITRAN

Kde nás nájdete: Fatranská 3, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6531 545

www: www.dianitra.sk

REPUBLIKOVÁ ŠPECIFICKÁ ORGANIZÁCIA SZTP A VOZÍČKAROV

Kde nás nájdete: Ľudovíta Okánika 6a, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7335 100, 037/6317 219

e-mail: franko.viliam@gmail.com
annahomolova@azet.sk

www: www.vozickari.com

Poslanie organizácie:

- Sociálne poradenstvo, sociálna prevencia

KLUB SCLEROSIS MULTIPLEX NITRA

Kde nás nájdete: Novomeského 3, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7732 299, 0904 547 106

e-mail: suchan@ksmnr.sk

www: www.ksmnr.sk

Poslanie organizácie:

- Stretávanie sa postihnutých na ochorenie sclerosis multiplex, vzájomná výmena skúseností s riešením problémov, konanie rekondično – rehabilitačných pobytov

SPOJENÁ ŠKOLA: ŠPECIÁLNA ZÁKLADNÁ ŠKOLA S MATERSKOU ŠKOLOU A ŠPECIÁLNA ZÁKLADNÁ ŠKOLA PRE TELESNE POSTIHNUTÝCH

Kde nás nájdete: Mudroňova 1, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6525 642

e-mail: ssmudronovanr@gmail.com

Poslanie organizácie:

- Starostlivosť o ťažko mentálne postihnuté deti a deti postihnuté autizmom

SPOJENÁ ŠKOLA INTERNÁTNA, ŠPECIÁLNA ZÁKLADNÁ ŠKOLA INTERNÁTNA A PRAKTICKÁ ŠKOLA

Kde nás nájdete: Červeňova 42, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6511 802

e-mail: szsiaps@stonline.sk

www: ssicervenovanr.edupage.org

Poslanie organizácie:

- Výchova a vyučovanie mentálne postihnutých detí a detí postihnutých autizmom

ARABESKA, SLOVENSKÁ SPOLOČNOSŤ PRE ROZVOJ ŠPECIÁLNEJ

GYMNASTIKY

Kde nás nájdete: Chrenovská 16, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6523 425, 0905 716 896

e-mail: arabeska@arabeska.sk, arabeskanitra@stonline.sk

www: www.arabeska.sk

Poslanie organizácie:

- Organizovanie vzdelávacích, výchovných, kultúrnych a spoločenských podujatí pre deti a mládež so zdravotným postihnutím

TELOVÝCHOVNÁ JEDNOTA VOLTÍŽNY ODDIEL NITRA

Kde nás nájdete: Pri Kaštieli 1, Nitra – Kynek

Telefonický kontakt: 0905 730 602

E – mail: nitrianskekniezatstvo@nitrianskekniezatstvo.sk

www: ww.nitrianskekniezatstvo.sk

Poslanie organizácie:

- Šport, výcvik koní, jazdcov, hippoterapia

D. RODINA A DETI

ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA

Kde nás nájdete: Krčméryho 22, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7720 807

e-mail: znb@szss.sk

www: www.szss.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie ubytovania na určitý čas pre osamelých rodičov s deťmi, príp. tehotné ženy
- Sociálne poradenstvo
- Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

MESTSKÁ UBYTOVŇA

Kde nás nájdete: Hlboká 9, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6426 481

www: www.nitra.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie dočasného ubytovania na časovo obmedzené obdobie občanom, ktorí sa ocitli v náhlej bytovej a sociálnej núdzi

DETSKÝ DOMOV NITRA

Kde nás nájdete: Dlhá 179, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6531 605

e-mail: ded.nitra@mail.t-com.sk, dednitra@upsvar.sk

www: www.dednitra.sk

Poslanie organizácie:

- Rozhodnutia súdu sa v detskom domove vykonávajú v 16 profesionálnych rodinách, v samostatnej diagnostickej skupine, v samostatnej skupine alebo v 5 špecializovaných samostatných skupinách, kapacita zariadenia je 85 miest

DETSKÝ CHARITNÝ DOM SV. LUJZY

Kde nás nájdete: Samova 4, 950 50 Nitra

Telefonický kontakt: 037/7720 214

e-mail: dchd.lujza@centrum.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie psycho-sociálnej opory
- Zmierňovanie citových zranení detí v dôsledku straty dôverne známeho rodinného prostredia
- Bezpečné rodinné zázemie

MESTSKÉ DETSKÉ JASLE

Kde nás nájdete: Klokočina - Bazovského 1, Nitra
Chrenová – Ľ. Okánika 6, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6518 020, 037/7332 644, 0908 785318

e-mail: smsjasle@mail.t-com.sk

www: www.msnitra.org

CENTRUM VOĽNÉHO ČASU DOMINO

Kde nás nájdete: Štefánikova tr. 63, 949 01 Nitra

Telefonický kontakt: 037/6524 325

e-mail: cvcdomino@zoznam.sk, sekretariat@cvcdomino.com

www: www.cvcdomino.com

Poslanie organizácie

- Organizovanie výchovno-vzdelávacích, kultúrnych, spoločenských, športových aktivít pre deti a mládež, ale aj mamičky na materskej dovolenke
- Protidrogová prevencia

ÚSMEV AKO DAR NITRA

Kde nás nájdete: Mostná 13, 949 74 Nitra

Telefonický kontakt: 037/7722 402, 0910 964 949

e-mail: usmev.nr@gmail.com

www: www.usmev.sk

Poslanie organizácie:

- Pomoc deťom v detských domovoch
- Vyhľadávanie a príprava náhradných rodín
- Sanácia biologických rodín
- Poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálna prevencia

CENTRUM SLNIEČKO n. o.

- **Centrum poradenstva a advokácie pre obete domáceho násilia**

Kde nás nájdete: Mostná 15, 949 01 Nitra

Telefonický kontakt: 0917 545 808

e-mail poradna@centrumslniecko.sk
centrumslniecko@centrumslniecko.sk

www: www.centrumslniecko.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie všeobecno-prospešných služieb a napomáhanie k účinnému a komplexnému riešeniu problematiky týraných, zneužívaných detí a obetí rodovo podmieneného násilia - matiek s deťmi a žien.

- **Krízové stredisko pre matky s deťmi**

Telefonický kontakt: 0905 949 284

e-mail: ks@centrumslniecko.sk

www: www.centrumslniecko.sk

- **Krízové stredisko pre deti**

Telefonický kontakt: 0905 949 316

e-mail: ksnh@centrumslniecko.sk

www: www.centrumslniecko.sk

- **Útulok Bezpečný dom**

Telefonický kontakt: 0917 545 808

e-mail: utulok@centrumslniecko.sk

www: www.centrumslniecko.sk

- **Intervenčné centrum pre deti a rodiny v kríze**

Telefonický kontakt: 0907 605 151

e-mail: teren@centrumslniecko.sk

www: www.centrumslniecko.sk

- **Detská linka záchrany**

Telefonický kontakt: 0800 121 212 (15,00 – 20,00)

CENTRUM PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÉHO PORADENSTVA V NITRE

Kde nás nájdete: J. Vurumu 2, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6554 245 - 6

e-mail: centrum@cpppap.sk

www: www.cpppap.sk

CENTRUM PRE RODINU

Kde nás nájdete: Pribinovo námestie 3, Nitra

Telefonický kontakt: 0907 670 343

e-mail: nitrianskerodiny@gmail.com

www: www.centrumprerodinu.sk

Poslanie organizácie:

- Podpora a ochrana rodiny
- Voľnočasové aktivity pre deti, mládež, dospelých, rodiny
- Podpora dobrovoľníctva
- Príprava snúbencov na manželstvo

MATERSKÉ CENTRUM KLOKANČEK

Kde nás nájdete: Nedbalova 17, Nitra

Telefonický kontakt: 0908 602 958, 0908 375 784

e-mail: info@mcklokancek.sk

www: www.mcklokancek.sk

Poslanie organizácie:

- Podpora materstva a odizolovanie žien v komunite
- Poradenstvo – sociálne, psychologické, zdravotné
- Besedy, prednášky
- Aktivity – telovýchovné, dramatické, hudobné, výtvarné

MATERSKÉ CENTRUM VEČERNICA

Kde nás nájdete: Chmeľová dolina 32, Nitra

Telefonický kontakt: 0905 585 676

e-mail: vecernicaba@gmail.com

www: www.vecernicaba.eu

Poslanie organizácie:

- Detské jasle a materské centrum je určené pre detičky od 3 mesiacov do 6 rokov

BABY&MAMMA CENTRUM, s. r. o.

Kde nás nájdete: Hlboká 61, Nitra

Telefonický kontakt: 0904 755 617

www: www.babymama.sk

Poslanie organizácie:

- Materské centrum pre ženy s deťmi, pohybové kurzy, cvičenia s deťmi a bábätkami, angličtina pre najmenších

YMCA MZ NITRA

Kde nás nájdete: Na Hôrke 30, Nitra

Telefonický kontakt: 0948 200 767

e-mail: ymcanitra@yahoo.com

www: www.ymca-nitra.sk

Poslanie organizácie:

- Sociálna práca s deťmi a mládežou, voľnočasové aktivity pre deti a mládež
- Sociálna prevencia a poradenstvo

OZ NITRIANSKE KNIEŽATSTVO

Kde nás nájdete: Pri kaštieli 1, Nitra Kynek

Telefonický kontakt: 0905 730 602

e-mail: nitrianskekniezatstvo@nitrianskekniezatstvo.sk

www: www.nitrianskekniezatstvo.sk

Poslanie organizácie:

- Školenia, vzdelávanie, kurzy pre deti
- Voľnočasové aktivity
- Jazdecká škola
- Netradičné vyučovanie histórie, prírodovedy

ALEXU – ZDRUŽENIE NA POMOC ĎEŤOM A PRÍRODE

Kde nás nájdete: Clementisova 16, Nitra

Telefonický kontakt: 0911 230 075

e-mail: alexu@alexu.sk

www: www.alexu.sk

Poslanie organizácie:

- Pomoc deťom a mladým dospelým
- Školenia mládeže pred ukončením nariadenej ústavnej výchovy
- Pomoc pri uplatňovaní sa na trhu práce

SLOVENSKÝ SKAUTING, 44. ZBOR EGREŠOV

Kde nás nájdete: Nábrežie mládeže 47, 949 01 Nitra

Telefonický kontakt: 0903 368 305

e-mail: mdokupilova@gmail.com

www: www.44zbor.scouting.sk

Poslanie organizácie:

- Výchova detí a mládeže v tradičnom skautskom duchu
- Družinovky, skautské tábory**,** výlety, výpravy, súťaže
- Vzdelávacie aktivity

E. OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU

ÚTULOK

Kde nás nájdete: Štúrova 55, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7410 729

e-mail: heiser@szss.sk

www: www.szss.sk

Poslanie organizácie:

Poskytovať fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách:

- Ubytovanie na určitý čas
- Sociálne poradenstvo
- Nevyhnutné ošatenie a obuv

DOM CHARITY SV. RAFAELA - NÍZKOPRAHOVÁ NOCĽAHÁREŇ A DENNÉ CENTRUM

Kde nás nájdete: Štúrova 57, Nitra

Telefonický kontakt: 0907 451 771

e-mail: rafael.charita@gmail.com

Poslanie organizácie:

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 o sociálnych službách pre ľudí bez domova v :

- Nocľaháreň pre bezdomovcov
- Nízkoprahovom dennom centre
- Stredisku osobnej hygieny

OZ FAROS

Kde nás nájdete: Baničova 12, Nitra

Telefonický kontakt: 037/6925 511/19

e-mail: info@ozfaros.sk

www: www.ozfaros.sk

Poslanie organizácie:

Poskytovanie pomoci ľuďom ohrozených sociálnou exklúziou prostredníctvom:

- Sociálno – právneho poradenstva
- Materiálnou pomocou (šatstvo, nábytok, spotrebiče)
- Potravinovou pomocou (trvanlivé potraviny)

BUDÚCNOSŤ n. o.

Kde nás nájdete: Wilsonovo nábrežie 82, Nitra

Telefonický kontakt: 0910 136 365

e-mail: centrumbuducnost@azet.sk

www: www.buducnost.eu

Poslanie organizácie:

- Centrum poradensko - intervenčných služieb pre riešenie závislostí

OZ STORM

Kde nás nájdete: Murgašova 4, Nitra

Telefonický kontakt: 037/ 6511 867

e-mail: zdruzenie.storm@gmail.com

www: www.zdruzeniestorm.sk

Poslanie organizácie:

- Minimalizovanie zdravotných, sociálnych rizík, spojených s užívaním nelegálnych drog
- Výmena injekčných striekačiek užívateľom nelegálnych drog
- Poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej prevencie a intervencie

NÍZKOPRAHOVÝ KLUB PRE DETI A MLÁDEŽ CIRKUS

Kde nás nájdete: Nedbalova 17, Nitra

e-mail: klubcirkus@gmail.com

www: www.zdruzeniestorm.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie komplexnej pomoci deťom a mládeži vo veku 11-25 rokov pri riešení problémov, krízových situácií, ktoré nie sú schopné riešiť vlastnými silami

CENTRUM KOMUNITNÉHO ROZVOJA

Kde nás nájdete: Farská 46, 949 01 Nitra

Telefonický kontakt: 037/7728 151

e-mail: ckr.@ckr.sk

www: www.ckr.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie pomoci prostredníctvom komunitnej sociálnej práce ľuďom v mestách, aby mohli aktívne participovať na svojom sociálnom, ekonomickom, kultúrnom a environmentálnom rozvoji

MISIJNÁ KONGREGÁCIA SLUŽOBNÍC DUCHA SVÄTÉHO

Kde nás nájdete: Novozámocká 129/302, Ivanka pri Nitre

Telefonický kontakt: 037/6558 982

e-mail: mzdsv@ssps.sk

www: www.ssps.sk

Poslanie organizácie:

- Charitatívna, sociálna, náboženská a vzdelávacia činnosť

OBČIANSKA PORADŇA V NITRE n. o.

Kde nás nájdete: Štefánikova trieda 9, 949 01 Nitra

Telefonický kontakt: 0903 249 844, 0904 922 087

e-mail: opnitra@edo.sk

www: www.obcianskaporadna.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie pomoci pri riešení každodenných problémov
- Riešenie nepriaznivej životnej situácie

CENTRUM PRÁVNEJ POMOCI

Kde nás nájdete: Štefánikova tr. 88 (budova ÚPSVaR v Nitre)
P. O. BOX 7

Telefonický kontakt: 037/2420 053, 2420 055

e-mail: info@legalaid.sk

www: www.legalaid.sk

Poslanie organizácie:

- Zmyslom práce centra je poskytovať kvalitnú a komplexnú právnu pomoc vo vymedzených oblastiach ľuďom, ktorí nemôžu využívať právne služby v dôsledku nedostatku peňazí a majetku, centrum sa tak snaží zabezpečiť ľuďom v núdzi efektívnu právnu ochranu a prístup k uplatneniu ich práv

POMOC OBETIAM NÁSILIA

Kde nás nájdete: Fraňa Mojtu 18, Nitra

Telefonický kontakt: 037/7721 209, 0904 415 740

Linka pomoci: 0850/ 111 321

e-mail: nitra@pomocobetiam.sk

www: www.pomocobetiam.sk

Poslanie organizácie:

- Poskytovanie pomoci obetiam domáceho násilia, trestných činov

ZDRUŽENIE SLUŽIEB AA (ANONYMNÍ ALKOHOLICI) NA SLOVENSKU

Kde nás nájdete: Kancelária služieb AA pri Misijnom dome,
Kalvária 3, Nitra

Telefonický kontakt: 0905 800 603

www: www.alkoholici-anonymni.sk

Poslanie organizácie:

- AA sú spoločenstvom mužov a žien, ktorí sa navzájom delia o svoje skúsenosti, aby mohli riešiť svoj spoločný problém a pomáhať ostatným uzdraviť sa z alkoholizmu