

Mestský úrad v Nitre

V Nitre, dňa 05. 11.2009

Číslo materiálu: **1629/09**

Mestskému zastupiteľstvu
v Nitre

k bodu: Návrh na predloženie žiadosti o nenávratný finančný príspevok (NFP) z Operačného programu Informatizácie spoločnosti (ďalej „OPIS“), v rámci prioritnej osi 1. Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb, opatrenie 1.2 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na regionálnej a miestnej úrovni na realizáciu projektu „Elektronizácia služieb krajského mesta Nitra“.

Predkladá:

doc. Ing. Jozef Dvonč, CSc.
- Primátor mesta Nitra

Návrh na uznesenie:

„na osobitnej strane“

Spracoval:

Ing. Pavol Dubový
- projektový manažér
RNDr. Helena Rýchla
- odborný referent pre regionálny rozvoj
Mgr. Miloš Kocúr
- odborný referent IT

Napísal:

Ing. Pavol Dubový
- projektový manažér
RNDr. Herlena Rýchla
- odborný referent pre regionálny rozvoj

Prizvať:

-

.....
podpis predkladateľa

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Nitre

p r e r o k o v a l o

- a) návrh na predloženie žiadosti o NFP v zmysle vyhlásenej výzvy v rámci Operačného programu Informatizácie spoločnosti (ďalej „OPIS“), v rámci prioritnej osi 1. Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb, opatrenie 1.2 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na regionálnej a miestnej úrovni na realizáciu projektu „Elektronizácia služieb krajského mesta Nitra“.
- b) výšku celkových výdavkov na projekt v sume: 3.157. 894,74 €
- c) výšku celkových oprávnených výdavkov na projekt v sume 3.157. 894,74 €,
- d) výšku 5 % spolufinancovania projektu z celkových oprávnených výdavkov na projekt, t.j. 157.894,74 €.
- e) financovanie projektu z vlastných zdrojov

s c h v a ľ u j e

- a) predloženie žiadosti o NFP v zmysle vyhlásenej výzvy v rámci Operačného programu Informatizácie spoločnosti (ďalej „OPIS“), v rámci prioritnej osi 1. Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb, opatrenie 1.2 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na regionálnej a miestnej úrovni na realizáciu projektu „Elektronizácia služieb krajského mesta Nitra“.
- b) výšku celkových výdavkov na projekt v sume: 3.157. 894,74 €
- c) výšku celkových oprávnených výdavkov na projekt v sume 3.157. 894,74 €,
- d) výšku 5 % spolufinancovania projektu z celkových oprávnených výdavkov na projekt, t.j. 157.894,74 €.
- e) financovanie projektu z vlastných zdrojov

Dôvodová správa

Ministerstvo financií Slovenskej republiky ako Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom – Úrad vlády SR - pre Operačný program Informatizácie spoločnosti vyhlásilo dňa 28. augusta 2009 výzvu na predkladanie žiadosti o nenávratný finančný príspevok pre prioritnú os 1. Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb, opatrenie 1.2 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na regionálnej a miestnej úrovni projekt „Elektronizácia služieb krajských miest“ s termínom uzávierky podania žiadosti 30. novembra 2009. Mesto Nitra pripravuje projekt s názvom „Elektronizácia služieb krajského mesta Nitra“.

Projekt má investičný charakter. Jeho cieľom je vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku pre rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky a sprístupnenie elektronických služieb krajského mesta Nitra a zabezpečenie ich všeobecnej použiteľnosti.

Mesto Nitra zabezpečí 5 % spolufinancovanie z vlastných hotovostných zdrojov vo výške 157.894,74 €.

Žiadosť o NFP spolu s opisom projektu sa spracováva v zmysle vzorového formuláru žiadosti o NFP, ktorý je prílohou výzvy.

Mestská rada na svojom riadnom zasadnutí dňa 3.11.2009 prerokovala návrh na predloženie žiadosti o nenávratný finančný príspevok (NFP) z Operačného programu Informatizácie spoločnosti (ďalej „OPIS“), v rámci prioritnej osi 1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb, opatrenie 1.2 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na regionálnej a miestnej úrovni na realizáciu projektu „Elektronizácia služieb krajských miest“ v Krajskom meste Nitra a odporučila MZ predložený návrh schváliť.

Príloha:

Popis projektu „Elektronizácia služieb krajského mesta Nitra“.

Popis projektu „Elektronizácia služieb krajského mesta Nitra“.

Zámerom tohto projektu je vytvorenie dobre fungujúceho efektívneho back-office a integrácia aplikácií do efektívneho front-office, ktorý bude poskytovať komplexnú IT podporu všetkým inštitúciám verejnej správy a vytvorí prostredie na integrovaný rozvoj ISVS tak na centrálnej, ako aj regionálnej úrovni. Implementácia integrovaného modelu verejných služieb a ISVS predpokladá vyvinutie navzájom prepojených a dobre spolupracujúcich informačných ako aj organizačných systémov, ktoré sú schopné trvalo zvyšovať svoju kvalitu a prinášať tak pridanú hodnotu poskytovateľom, aj prijímateľom služieb verejnej správy. Občanom, podnikateľom, ale aj samotnej verejnej správe by mali byť služby dostupné v priamej interakcii s poskytovateľom, v tzv. front-office cez internet, ostatné digitálne zariadenia, ale aj fyzicky.

Hlavnou aktivitou v žiadosti o NFP je nákup HW, SW a licencií na zabezpečenie technických a SW opatrení. Vytvorenie a udržateľný rozvoj kvalitného back-office samosprávy prostredníctvom investícií do zdieľaného HW, SW, podporujúceho výkon kľúčových procesov na regionálnej a miestnej úrovni samosprávy v súlade s konceptom integrovanej architektúry ISVS, ktorý umožní systematické budovanie siete integrovaných obslužných miest tak, aby hustota pokrytia v regiónoch a dostupnosť služieb výrazne znížila potrebu cestovania pri vybavovaní služieb verejnej správy a zavádzanie efektívnych elektronických služieb samosprávy tak, aby boli v súlade s konceptom elektronických služieb poskytovaných štátnou správou, ktoré vyplývajú z nových možností elektronizácie verejnej správy a všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu.

Elektronické služby krajských miest sú vo výzve rozdelené do dvoch častí:

- Povinné elektronické služby – na základe analýz im bola priradená najvyššia priorita pre implementáciu a ich elektronizácia je povinnou súčasťou projektov žiadateľov o NFP.
- Voliteľné elektronické služby – služby s nižšou prioritou, z ktorých sú žiadatelia v rámci projektov povinní pretransformovať do elektronickej podoby minimálne 40%, a budú definované v návrhoch projektov.

Konkrétnym cieľom projektu informatizácie spoločnosti v meste Nitra je vybudovanie mestského komunikačného portálu, ktorý bude plne využívať služby UPVS, pričom na lokálnej úrovni bude riadiť registre a číselníky.

Prístup do mestského portálu bude zabezpečený prostredníctvom už existujúceho prístupu klientov cez Kartu klienta, ktorá zastreší proces od zadania až po vyriešenie požiadavky klienta. V procese definovania požiadavky klienta využije služby infomodulu, ktorý jasne rozpozna požiadavku klienta, následne umožní prostredníctvom modulu eForm zadefinovanie požiadavky v procesnom tvare (elektronické formuláre v požadovanej forme), podľa procesnej príslušnosti riadi vyriešenie definovanej požiadavky a následne zabezpečí doručenie výsledku zadania späť ku klientovi. Celý tento proces mapuje a informuje klienta v každom momente o aktuálnom stave podania.

Na základe existujúcich skutočností a poznatkov zo súčasnosti sa implementáciou e-Gov služieb dosiahne efektívnejšia komunikácia medzi klientom a samosprávou, zlepšenie vnútorných procesov samosprávy a taktiež sa dosiahne lepšia vzájomná informovanosť.

Projektom sa napĺňa slogan Operačného programu Informatizácia spoločnosti:

“ Tvoríme vedomostnú spoločnosť“