

Mestské zastupiteľstvo – útvar hlavného kontrolóra v N i t r e

V Nitre dňa 31.08.2009

Číslo materiálu: **1534/09**

**Mestskému zastupiteľstvu
v Nitre**

k bodu: **Správa o vybavovaní sťažností a petícií za I. polrok 2009**

Predkladá:

Ing. František Halmo
hlavný kontrolór

Spracovala:

Helena Bartová
ref. ÚHK

Napísala:

Helena Bartová
ref. ÚHK

Prizvať: -

Návrh na uznesenie:

Mestská rada v Nitre

p r e r o k o v a l a

Správu o vybavovaní sťažností
a petícií za I. polrok 2009 a

o d p o r ú č a

Mestskému zastupiteľstvu v Nitre

v z i a ť n a v e d o m i e

predmetnú správu.

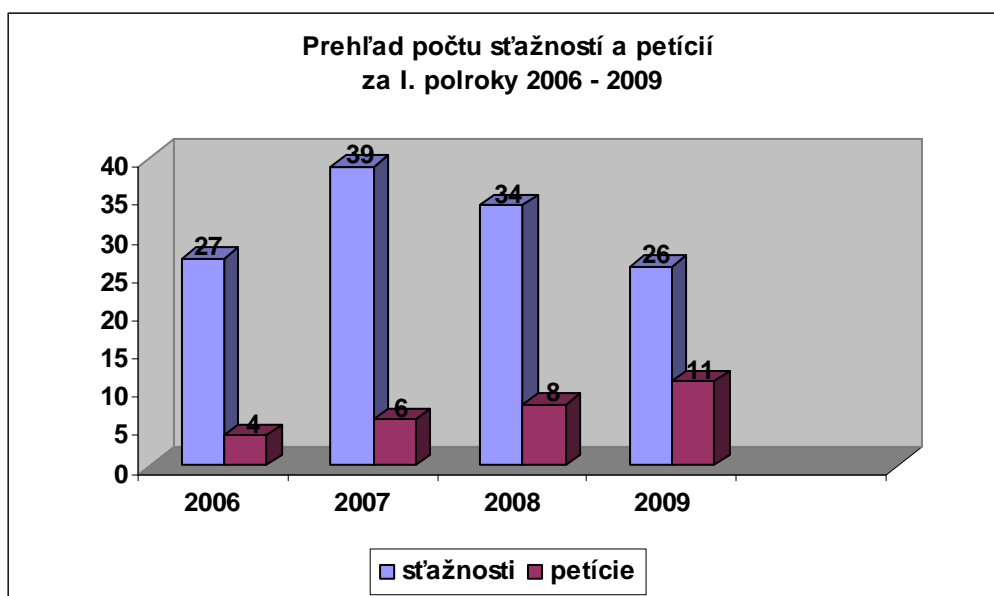
.....
podpis predkladateľa

S p r á v a
o vybavovaní sťažností a petícií za I. polrok 2009.

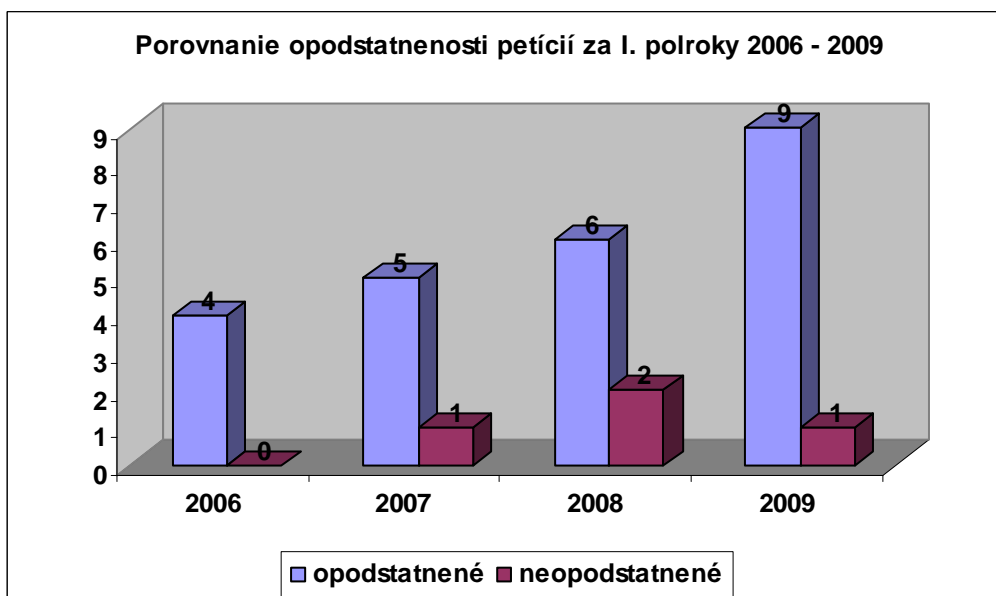
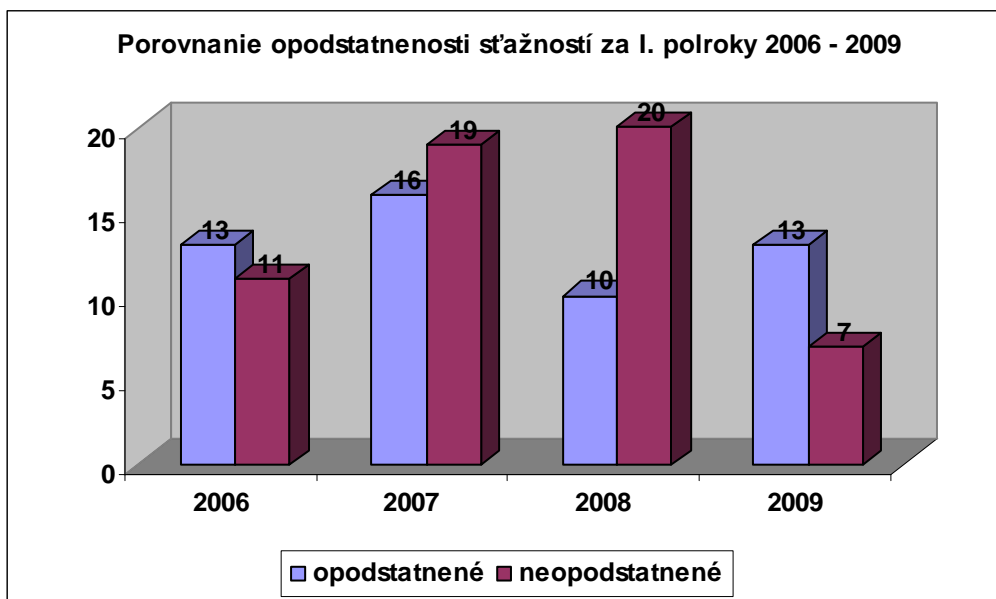
Útvar hlavného kontrolóra (ďalej ÚHK) vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií fyzických a právnických osôb, zabezpečuje ich vybavovanie a kontrolu prijatých opatrení.

Za I. polrok 2009 zaevidoval celkom **26 sťažností a 11 petícií**. Oproti porovnateľnému obdobiu I. polroka 2008 bolo zaevidovaných **o 8 sťažností menej – pokles o 24 %** a **3 petície viac, čo je nárast o 38 %**.

V prehľade je vidieť, vývoj sťažností v porovnateľnom období rokov 2006 - 2009.

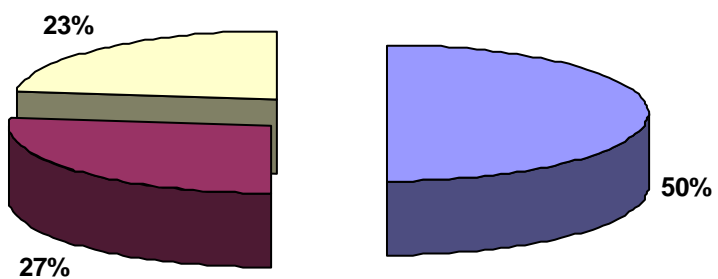


Vývoj opodstatnenosti sťažností a petícií v I. polrokoch 2006 – 2009 je uvedený v nasledujúcich grafoch.



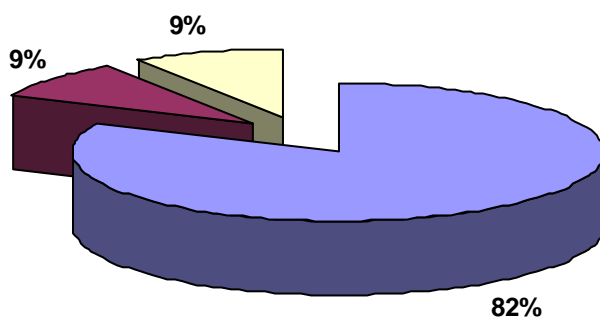
Z počtu 26 sťažností je 13 opodstatnených a 7 neopodstatnených a 6 sťažností bolo odstúpených na priame vybavenie (§ 9 zákona o sťažnostiach). Z petícií bolo 9 opodstatnených, 1 neopodstatnená a 1 odstúpená na priame vybavenie.

Stážnosti



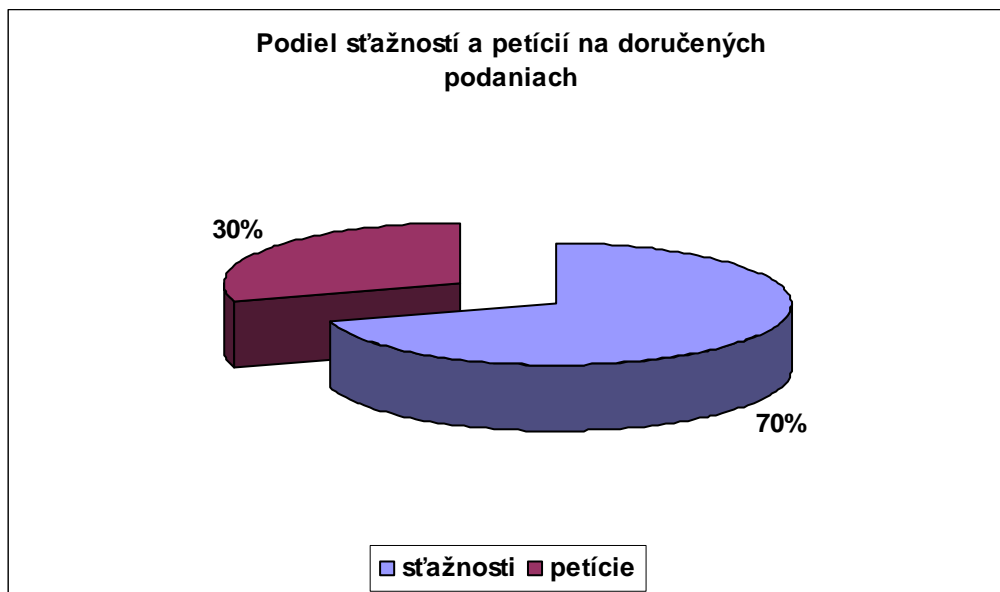
■ opodstatnené ■ neodpodstatnené ■ odstúpené

Petície

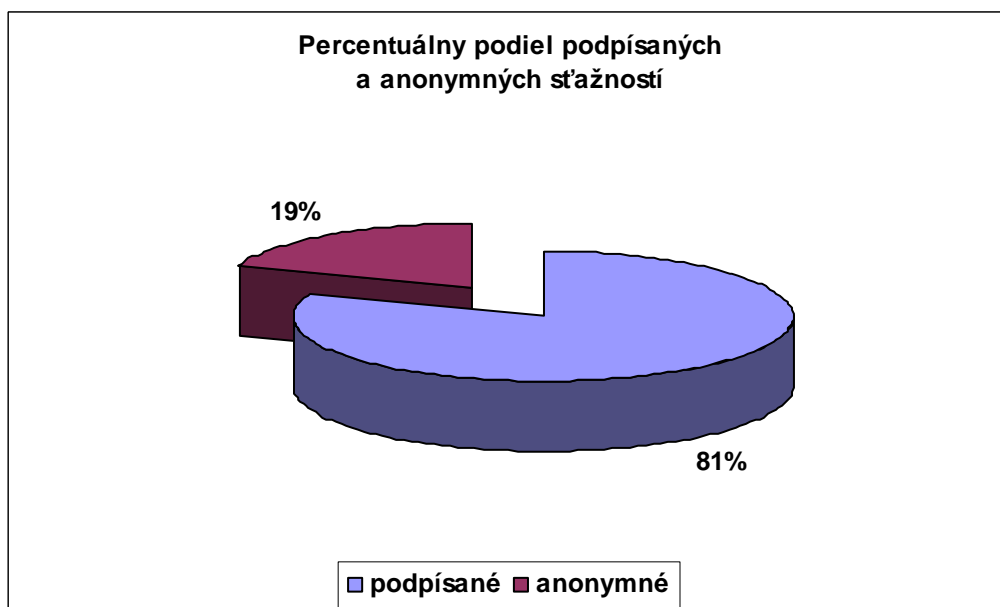


■ opodstatnené ■ neodpodstatnené ■ odstúpené

Za I. polrok 2009 bolo celkom zaevidovaných **37** podaní, z nich počet sťažností tvorí **70 %**. Opodstatnenosť sťažností a petícií spolu je **60 %-tná**, čo je nárast oproti I. polroku 2008 o **22 %**.



ÚHK zaevidoval **5** anonymných sťažností, čo tvorí **19 %** z celkového počtu sťažností. Z nich je jedna sťažnosť opodstatnená. Oproti porovnateľnému obdobiu I. polroku 2008 je to viac o **4** anonymné sťažnosti.



Opodstatnené sťažnosti sa týkali nezabezpečenia zimnej údržby MK a problémov s vývozom KO, nevyhovujúceho stavu MK, nezabezpečenia zrušenia mena zo živnostenského registra, postupu pri riešení žiadosti o náhradu škody, vytvorenia divokých skládok a voľného pohybu psov, užívania objektu bez kolaudácie, neoprávneného používania vyhradeného parkovacieho miesta pre ZŤP, bezpečnosti návštevníkov Kalvárie, nedostatku parkovacích miest, nefunkčnosti kanalizácie, riešenia problému rušenia verejného poriadku a nočného pokoja.

V prípade sťažností, ktorých preverením nebola zistená ich opodstatnenosť, išlo o subjektívny názor jednotlivých pisateľov.

Petíciami občania žiadali odstránenie lavičiek v časti Chrenová, prijatie opatrení na zamedzenie znečisťovania okolia domu venčením psov, vybudovanie parkovacích miest pred obytnými domami.

V Správe, zverejnenej na internete nie sú uvádzané mená sťažovateľov a zástupcov občanov uvedených v petíciách.

1. - sťažnosť opodstatnená

- V sťažnosti bolo poukazované na nezabezpečovanie zimnej údržby na komunikácii Zvončeková a problémy s vývozom komunálneho odpadu. Sťažovateľke bolo vysvetlené, že Mestské služby Nitra zabezpečujú výkon zimnej údržby v meste Nitra na základe schváleného plánu zimnej údržby. Podľa vyjadrenia riaditeľa organizácie, na ul. Zvončeková je technicky nerealizovateľný posyp z dôvodu veľkého stúpania a slepého zakončenia ulice, na ktorom pre šírku komunikácie sa neotočí ani najmenší posypový mechanizmus. Z toho dôvodu MsS na ul. zabezpečili umiestnenie kontajnera s posypovým materiálom. Možnosť vývozu komunálneho odpadu zo Zvončekovej ul. bola preverená dispečerom Nitrianskych komunálnych služieb s.r.o. Nitra, ktorý zistil, že vývoz je možný uskutočňovať menším vozidlom. Po informovaní občanov o vykonaní zmeny dňa vývozu, je vývoz komunálneho odpadu zo Zvončekovej ul. zabezpečovaný.

2. - sťažnosť neopodstatnená

- Sťažnosť vo veci financovania aktivačných prác. Časť sťažnosti bola odstúpená na priame vybavenie Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v Nitre.

3.- sťažnosť opodstatnená

- Sťažnosť na stav komunikácie Fialková. Investičná akcia – vybudovanie komunikácie Fialková nie je zaradená do rozpočtu mesta na rok 2009. Keďže na Fialkovej nie je vybudovaná kanalizácia, bolo by neúčelné vybudovať komunikáciu a následne ju rozkopáť pre kanalizáciu. Problém vybudovania kanalizácie v celom meste bol riešený na rokovaní vo veci prípravy výstavby kanalizácie v Západoslovenskej vodárenskej spoločnosti a.s. Nitra. Na tomto rokovaní bola podaná informácia, že mesto Nitra zabezpečilo vypracovanie Generelu, ktorý zahŕňa pasportizáciu ulíc, kde nie je kanalizácia. Medzi ulicami, ktoré sú riešené v dokumentácii pre územné rozhodnutie Región Nitra je zaradená i Fialková ul. Z toho dôvodu mesto Nitra nebude zabezpečovať vybudovanie komunikácie. Pre čiastočné zlepšenie situácie bol požiadaný riaditeľ Mestských služieb Nitra o preverenie stavu komunikácie a podľa možnosti o jej vysprávkovanie.

4. - sťažnosť odstúpená na priame vybavenie Obvodnému úradu životného prostredia v Nitre

- Sťažnosť vo veci znečisťovania životného prostredia spol. Plastcom s r.o. Nitra.

5. - sťažnosť neopodstatnená

- Sťažnosť na nezabezpečenie opatrení vo veci vývozu komunálneho odpadu, vybudovanie príjazdovej cesty k rodinnému domu, vydanie kolaudačného rozhodnutia bez napojenia na kanalizáciu a vytváranie divokej skládky majiteľom susednej nehnuteľnosti.

6. - sťažnosť odstúpená na priame vybavenie Slovenskej správe ciest Bratislava

- Sťažnosť vo veci nedôsledne vykonanej opravy komunikácie Novozámocká v časti Dolné Krškany.

7. - sťažnosť opodstatnená

- Sťažnosť na nezabezpečenie zrušenia mena občana zo živnostenského registra zo strany MsS a nevyplatenie odmien ako bývalému zamestnancovi MsS Nitra. Preverení boli zistené, že organizácia zabezpečovala kroky na vykonanie zmeny v živnostenskom registri v osobe zodpovedného zástupcu spĺňajúceho požadované kritéria v oblasti Vnútroštátna nákladná cestná doprava. Predĺženie tohto procesu následne spôsobilo časový posun vo vykonaní zmeny, následne však bola zmena vykonaná a údaj o osobe sťažovateľa bol zrušený. V časti, ktorá sa týkala odmeňovania zamestnancov MsS bola sťažnosť neopodstatnená.

8. ANONYM

- *sťažnosť odstúpená na priame vybavenie náčelníkovi MsP Nitra*

- Sťažnosť vo veci zneužívania služobného vozidla na súkromné účely.

9. - sťažnosť neopodstatnená

- Sťažnosť na postup zamestnancov mesta zabezpečením zmeny liniek MHD č. 25 a 26 smerovanou cez ulice Kodályová – Tatarkova. Keďže zmenou organizácie dopravy a trasovania liniek MHD nebol porušený zákon, sťažnosť bola uzatvorená ako neopodstatnená.

10. - sťažnosť opodstatnená

- Sťažnosť na postup riaditeľa SŠaRZ Nitra pri riešení žiadosti občana o náhradu škody. Podľa vyjadrenia riaditeľa organizácie, na základe predložených dokladov bola občanovi vyplatená požadovaná suma. Tento postup prerokoval s primátorom mesta. K nereagovaniu na žiadosť p. riaditeľ uviedol, že problém náhrady škody opakovane osobne konzultoval s občanom a pokladal tento spôsob komunikácie za dostatočný. K pripomienke, ktorá sa týkala stavu odkladacieho miesta pre bicykle, riaditeľ organizácie prijal opatrenie - do začiatku letnej sezóny na kúpalisku, zakúpiť stojan na bicykle. K požiadavke na zabezpečenie ochrany objektu, poriadku a čistoty MsÚ, bolo občanovi vysvetlené, že uvedené je v kompetencii organizácie. K požiadavke na vykonanie kontroly bolo uvedené, že ÚHK vykonáva kontrolnú činnosť na základe schváleného plánu kontrolnej činnosti na polročné obdobie a v zmysle plánu na I. polrok 2009 priebehu mesiaca január vykonal v tejto mestskej organizácii následnú finančnú kontrolu.

11. - sťažnosť opodstatnená

- Sťažnosť na vytváranie divokých skládok obyvateľmi Sčasného ul. a voľný pohyb psov. Sťažnosť preverovalo odd. komunálnych činností a životného prostredia v spolupráci s MsP. Bolo zistené, že skládka komunálneho odpadu sa nachádza na pozemku občanov, ktorí majú trvalé bydlisko na inom mieste a tiež voľne pobežujúci psi. Majiteľ sa zaviazal, skládku odstrániť a zabezpečiť psov proti voľnému pobytu. Následným preverením bolo zistené, že psi sú uviazaní a odpad bol čiastočne odvezený s odôvodnením majiteľa, že nemá dostatok finančných prostriedkov. Pri preverovaní bolo zistené, že občania nemajú zabezpečený odvoz komunálneho odpadu, z toho dôvodu bol problém odstúpený príslušným odd. MsÚ na konanie vo veci v zmysle VZN č. 13/2004 v znení dodatkov.

12. Obyvatelia časti Dražovce

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosť na vytváranie divokých skládok obyvateľmi Sčasného ul. Sťažnosť preverovalo súčasne so sťažnosťami č. 11/2009-st. a 13/2009-st. odd. komunálnych činností a životného prostredia v spolupráci s MsP. Zistenia sú tie isté, ako u č. 11/2009-st.

13. Obyvatelia časti Dražovce

- *sťažnosť opodstatnená*

- Sťažnosť na voľný pohyb psov, patriacich obyvateľom Sčasného ul. Sťažnosť preverovalo súčasne so sťažnosťami č. 11/2009-st. a 12/2009-st. odd. komunálnych činností a životného prostredia v spolupráci s MsP. Zistenia sú tie isté, ako u č. 11/2009-st.

14. - sťažnosť opodstatnená

- Sťažnosť na postup odd. stavebného poriadku v súvislosti s požiadavkou na zrušenie prevádzky „Požičovňa stavebnej mechanizácie KOLEX, s.r.o., Novozámocká 82, Nitra“ z dôvodu hlučnosti. Na základe žiadosti občianky stavebný úrad vykonal štátny stavebný dohľad na pozemku Horné Krškany Administratívna budova a sklad zámočnických výrobkov a z výkonu spísal záznam. Predmetom ŠSD bolo využívanie spevnených plôch za účelom umiestnenia, skúšania a požičiavania mechanizmov. Obhliadkou bolo zistené, že spevnené plochy sú užívané bez kolaudačného rozhodnutia, preto bolo voči stavebníkovi vedené priestupkové konanie. Následne, po doručení žiadosti stavebníka, boli spevnené plochy skolaudované. Vykonaným ŠSD nebolo zistené, že by bol sklad náradia používaný. Sklad náradia nebol do preverovania sťažnosti skolaudovaný. V čase preverovania sťažnosti viedol stavebný úrad kolaudačné konanie na stavbu skladu náradia. Výsledok ŠSD bol sťažovateľke oznámený oneskorene, čo príslušná referentka stavebného úradu odôvodnila množstvom práce. V tejto časti bola sťažnosť opodstatnená. Občianke bolo vysvetlené, že vo veci stavebného konania je oprávneným konať je Krajský stavebný úrad v Nitre. Podnikateľskou aktivitou spol. KOLEX s.r.o. na Novozámockej 82 sa tiež zaoberal Obvodný úrad v Nitre, odb. živnostenského podnikania, ktorý vykonal kontrolu v prevádzkarni na uvedenej adrese.

15. ANONYM

- *sťažnosť opodstatnená*

- V sťažnosti bolo poukazované na neoprávnené používanie vyhradeného parkovacieho miesta pre ZŤP. Sťažnosť preverovalo odd. výstavby a rozvoja. Bolo zistené, že napriek tomu, že osoba, ktorej mala vyhradené parkovacie miesto ako ZŤP zomrela, miesto naďalej využívala jej príbuzná. Odd. občianke oznámilo, že zvislé dopravné značenie bude demontované a neoprávnené využívanie vyhradeného parkovacieho miesta bude riešené vyrubení dane za užívanie verejného priestranstva tak, ako pre fyzickú osobu.

16. ANONYM

- *sťažnosť neopodstatnená*

- Sťažnosť na postup zamestnancov SZSS Nitra v súvislosti s činnosťou Centra seniorov.

17. - sťažnosť opodstatnená

- Sťažnosť vo veci zanedbania bezpečnosti návštevníkov Kalvárie v Nitre zo strany Mesta Nitry. Sťažovateľke bolo vysvetlené, že mesto Nitra nie je vlastníkom pozemkov na Kalvárii v Nitre, na ktorých sa nachádza Krížová cesta a ani nezabezpečuje ich údržbu. Časť pozemkov je vo vlastníctve Biskupského úradu v Nitre a časť Dolnomestského komposesorátu Nitra. V roku 2005 mesto uzatvorilo s Dolnomestským komposesorátom Nitra zmluvu o prenájme časti pozemkov na Kalvárii na dobu určitú 10 rokov za účelom prípravných prác na vybudovanie cyklotrialového štadiónu a jeho následné využívanie širokou verejnosťou ako aj využívanie okolia štadiónu. Po prerokovaní problému bolo dohodnuté, že odd. komunálnych činností a životného prostredia zabezpečí podľa svojich možností umiestnenie tabúl v lokalite Kalvária, upozorňujúcich návštevníkov Kalvárie na nebezpečenstvo úrazu (zabezpečené). Táto lokalita je v pamiatkovej zóne, preto bude potrebné všetky aktivity prekonzultovať s pamiatkovým úradom. Keďže vybudovanie trvalej zábrany nie je v rozpočte mesta Nitry na rok 2009, o prerokovanie sťažnosti, príp. o predloženie návrhu na zaradenie investičnej akcie do rozpočtu na rok 2010 alebo v rámci rozpočtových opatrení v roku 2009 – vybudovanie zábrany pre bezpečnosť a ochranu zdravia návštevníkov Kalvárie, ÚHK požiadal VMČ č. 2.

18. - sťažnosť opodstatnená

- Na základe sťažnosti a petície obyvateľov Párovská 16 – 18, ktorými požadovali riešenie parkovacích plôch pred obytným domom a prístupovej cesty ku garážam medzi blokmi 12 – 14 a 16 – 18, konalo sa na ÚHK rokovanie. Počas prerokovania petície bolo vysvetlené, že mesto Nitra nemá v súčasnej dobe finančné prostriedky na realizáciu projektu revitalizácie Pároviec. Jeho snahou je získať prostriedky zo štátnych zdrojov, príp. z európskych fondov. Bolo dohodnuté, že odd. výstavby rozvoja zabezpečí odfrézovaný asfaltobetón na zriadenie provizórnych parkovacích plôch pred domom Párovská 16 - 18 a Mestské služby Nitra zabezpečia sfunkčnenie kanalizačnej vpuste na prístupovej ceste ku garážam medzi blokmi Párovská 12 – 14, 16 – 18, odstránenie obrubníkov pred domom Párovská 16 – 18 a betónových skruží a zriadenie provizórnych parkovacích plôch pred domom Párovská 16 - 18. MsS oznámili ÚHK splnenie opatrení. Časť, týkajúca sa sfunkčnenia kanalizačnej vpuste nebola zabezpečená. Podľa vyjadrenia riaditeľa MsS, v spolupráci s pracovníkmi ZsVS a.s. Nitra bola určená jestvujúca kanalizačná sústava Párovská 12 – 14. V tejto oblasti bude potrebné vybudovať novú kanalizačnú vpusť, čo znamená vyššie finančné náklady a navrhol akciu posunúť na odd. výstavby a rozvoja MsÚ. Z toho dôvodu ÚHK požiadal VMČ č. 2 o prerokovanie problému sfunkčnenia kanalizačnej vpuste na zasadnutí VMČ a pokiaľ je to možné o zaradenie akcie do návrhu rozpočtu na rok 2010, príp. v rámci zmeny rozpočtu v tomto roku.

19. - sťažnosť odstúpená na priame vybavenie riaditeľovi SŠaRZ Nitra

- Sťažnosť zameraná proti zamestnancovi SŠaRZ Nitra.

20. - sťažnosť neopodstatnená

- Sťažnosť na postup predstaviteľov mesta Nitry v súvislosti s povolením kolotočov a cirkusu na sídlisku Klokočina a s tým spojené problémy hluku a zápachu.

21. ANONYM

-sťažnosť odstúpená na priame vybavenie Mestskej polícii Nitra

- Sťažnosť na rušenie verejného poriadku a znečisťovanie okolia prevádzky Potraviny Na Hôrke 19.

22. - sťažnosť neopodstatnená

- Sťažnosťou občianka vyjadrila nesúhlas s umiestnením zastávky MHD pred jej rodinný dom.

23. ANONYM

- sťažnosť odstúpená na priame vybavenie Mestskej polícii Nitra

- Sťažnosť vo veci rušenia nočného pokoja konaním diskotiek v prevádzke Bistro Harley, Novozámocká 131.

24. - sťažnosť opodstatnená

- Sťažnosť vo veci neriešenia problému nefunkčnej kanalizácie na Priehradnej ul., čím dochádza k vytápaniu pivnice. Na rokovaní boli uvedené možnosti riešenia problému a navrhnuté opatrenia, ktoré sa týkali obnovenia pôvodnej kanalizačnej šachty, opravy, vyčistenia a monitoringu kanalizácie na ul. Priechodná. Následne vykonali zamestnanci MsS Nitra a Zs. vodárenskej spoločnosti, a.s. Nitra obhliadku a dohodli sa, že MsS vyčistia kanalizačnú vpusť a ZsVS tlakovým zariadením pretlačí nefunkčnú kanalizáciu. V prípade, že sa nepodarí sfunkčniť kanalizáciu, MsS uvoľnia nefunkčnú kanalizačnú vpusť a ZsVS vybuduje novú kanalizačnú šachtu. Problém nie je doriešený z dôvodu, že sa kanalizáciu nepodarilo sfunkčniť. K stavu komunikácie Priehradná, bolo uvedené, že všetky investičné akcie, medzi ktoré patrí i oprava komunikácie, je možné realizovať iba v prípade zaradenia do rozpočtu mesta Nitry, preto bolo odporúčané obrátiť sa priamo na členov VMČ a požiadať ich o zaradenie akcie do rozpočtu na rok 2010.

25. - sťažnosť neopodstatnená

- Sťažnosť vo veci premiestnenia zastávky MHD na Novozámockej pred vstupy na pozemky občanov.

26. - sťažnosť opodstatnená

- Obyvatelia Murániho ul. sa sťažnosťou domáhali zabezpečenia policajných hliadok MsP a zariadenia kamerového systému na Murániho ul. z dôvodu porušovania verejného poriadku, znečisťovania, ničenia okolia a vchodov domu č. 10 a 12 mladými ľuďmi. Na rokovaní bolo zástupcom občanov odporučené, aby v prípade porušovania verejného poriadku, znečisťovania verejných priestranstiev a rušenia nočného pokoja, telefonicky kontaktovali MsP, príp. štátnu políciu. bolo dohodnuté, že predseda VMČ č. 5 bude na zasadnutí MZ iniciovať vyčlenenie finančných prostriedkov na umiestnenie stacionárnej kamery Murániho 10 – 12, MsP bude vykonávať zvýšenú hliadkovú činnosť v uvedenom priestore a kontaktovať štátnu políciu v súvislosti s podozrením užívania drog.

Útvar hlavného kontrolóra zaevidoval v I. polroku 2009 celkom **11** petícií.

1. Obyvatelia Tríbečskej

- *petícia opodstatnená*

- Petíciou sa obyvatelia Tríbečskej ul. domáhali odstránenia lavičiek pri Poliklinike, Fatranská z dôvodu rušenia nočného pokoja, verejného poriadku, poškodzovania zelene a lavičiek. Na rokovaní bolo dohodnuté, že lavičky pri poliklinike zostávajú na súčasnom mieste. V zmysle prijatých opatrení hlavný kontrolór požiadal riaditeľa MsS Nitra o zabezpečenie jarného rezu kríkov na oddychových plochách a riaditeľa Obv. odd. Policajného zboru v Nitre o monitorovanie okolia polikliniky hliadkami obvodného oddelenia. Zástupcovi občanov bolo odporučené, pokiaľ bude v budúcnosti dochádzať k problémom, ktoré sú uvedené v petícii, je potrebné kontaktovať MsP, príp. štátnu políciu.

2. Vlastníci pozemkov na Šúdolí

- *petícia opodstatnená*

- Na základe petície vlastníkov pozemkov na Šúdolí, ktorou vyjadrili nesúhlas s vybudovaním miestnej obslužnej komunikácie s celkovou šírkou 7,5 m na pozemkoch v ich vlastníctve, konalo sa na ÚHK rokovanie. Na rokovaní bol vysvetlený postup prerokovania Územného plánu zóny Kynek – Šúdol, ktorý ešte nebol schválený. Mesto Nitra postupovalo v tomto prípade v súlade s § 23 stavebného zákona - fyzickým a právnickým osobám, ktorých vlastnícke práva sú riešením územného plánu dotknuté, oznámilo termín prerokovania návrhu zemného plánu zóny spôsobom v mieste obvyklým – na úradnej tabuli, na tabuli oznamov v príslušnej mestskej časti, internetovej stránke MsÚ a v tlači. Zást. občanov bol upozornený, že pre mesto Nitra je dôležité zabezpečiť v území verejnú komunikáciu v parametroch podľa STN. V prípade, že vlastníci pozemkov nebudú súhlasiť s riešením verejnej komunikácie, pôjde o účelovú, neverejnú komunikáciu, ktorú mesto Nitra nebude môcť prevziať do správy. V zmysle záveru zástupca občanov prerokoval s vlastníckmi dotknutých pozemkov návrh na vybudovanie verejnej prepojovacej komunikácie Šúdolská – Diely v parametroch podľa STN a nesúhlas predložil ÚHA.

3. Vlastníci bytov Párovská 4 - 8

- *petícia opodstatnená*

- Po doručení petície vlastníkov bytov Párovská 4, 6, 8, ktorou žiadali prijatie opatrení na zamedzenie znečisťovania okolia domu venčením psov, konalo sa na ÚHK rokovanie. Počas prerokovania problému, prítomní skonštatovali opodstatnenosť petície, vysvetlili možnosti riešenia a boli navrhnuté opatrenia. Opatrenia sa týkajú kontrol vykonávaných MsP, umiestnenia tabúl „zákaz venčenia psov“, preverenia možnosti zariadenia miesta na voľný pohyb psov a zariadenia „psích záchodov“ v lokalite Párovce.

4. Obyvatelia Párovej 16 – 18

- petícia opodstatnená

Petícia obyvateľov Párovej 16 – 18, ktorou požadovali riešenie parkovacích plôch pred obytným domom a prístupovej cesty ku garážam medzi blokmi 12 – 14 a 16 – 18, bola preverovaná spolu so sťažnosťou č. 18/2008-st'. – vybavenie je totožné s touto sťažnosťou.

5. Obyvatelia časti Zobor

- petícia opodstatnená

- Petíciou obyvatelia mesta Nitry žiadali zachovanie pôvodnej trasy MHD linky č. 26. Petícia bola doručená ÚHK v období, keď zástupcovia mesta v spolupráci so spol. Veolia Transport a.s. Nitra hľadali možnosti najvhodnejšieho riešenia problému, ktorý sa dotýkal obyvateľov časti mesta Zobor. Od 01.05.2009 linka č. 26 premáva na okružnej trase – Panská dolina – rázc. Metodova (pri Rosinského) – Metodova (na začiatku Tatarkovej) – Moskovská (existujúca zastávka) – rázc. Moskovská (existujúca zastávka) – rázc. Metodova (existujúca zastávka) – rázc. Panská dolina. Ďalšia zmena trasy bola vykonaná u linky č. 25 – v smere na Zobor je vedená po trase – rázc. Panská dolina – rázc. Metodova (pri Rosinského) – Metodova (oproti doterajšej zastávke do mesta) – Martinská (nová zastávka) – Podhájska. V smere zo Zobora sa trasa nezmenila. Linka č. 25 pokrýva toto územie naďalej, rozšírila sa na Hornozoborskú o ďalšiu zastávku a je smerovaná tak, aby vyšla v ústrety občanom dochádzajúcim k Liečebnému ústavu, na polikliniku Chrenová, príp. do centra mesta. Zmeny trasy liniek boli vyvolané zmenou organizácie dopravy v tejto lokalite – zjednosmernenie miestnych komunikácií Moskovská, Kodályova, Bartókova, Tatarkova, Hornozoborská.

6. Obyvatelia mesta Nitra

- petícia neopodstatnená

- Petíciou občania žiadali zrušenie zjednosmernenia miestnych MK Moskovská, Kodályova, Bartókova a Tatarkova.

7. Obyvatelia Jurkovičovej a Benkovej

- petícia opodstatnená

- Na základe petície obyvateľov časti mesta Klokočina, ktorou vyjadrili nesúhlas s výstavbou hromadnej garáže na pozemku medzi domom Jurkovičova č.2 – 6 a ul. Pražská, uskutočnilo sa na ÚHK rokovanie. Počas prerokovania petície bol zástupca občanov informovaný, že mestské zastupiteľstvo na zasadnutí dňa 07.05.2009 hlasovalo o pozmeňujúcom návrhu poslanca MZ, vypustiť prenájom pozemku z predloženého materiálu. MZ návrh odsúhlasilo, čím vyhovel požiadavke občanov, vyjadrenej v petícii. Po vysvetlení problému vo veci riešenia parkovania v časti mesta Klokočina, vzhľadom na rozhodnutie MZ, neboli prijaté žiadne opatrenia. Občanovi bolo odporučené riešiť návrh na vytvorenie parkovacích plôch v tejto časti mesta prostredníctvom VMČ č. 4, s informáciou, že o zaradení investičných akcií do rozpočtu mesta Nitry rozhodujú poslanci MZ.

8. Obyvatelia časti Mlynárce

- petícia opodstatnená

- Petícia obyvateľov časti mesta Mlynárce a zástupcov firiem, sídliačich v tejto časti, ktorou sa domáhali zobojsmernenia miestnej komunikácii Bolečkova. Na rokovaní bol zástupcom občanov vysvetlený postup pri zmene organizácie dopravy na MK, klady a zápory požadovaného zobojsmernenia komunikácii Bolečkova. Na záver bolo dohodnuté, že odd. výstavby a rozvoja zabezpečí spracovanie návrhu na zmenu organizácie dopravy na MK Bolečkova, zašle ho na prerokovanie ODI PZ v Nitre a následne spolu so stanoviskami ODI a VMČ ho predloží Komisii dopravy MZ v Nitre. V prípade súhlasných stanovísk bude vo veci ďalej konať uvedené odd. MsÚ. Opatrenie je v súčasnej dobe v riešení. Ďalšie opatrenie bolo splnené listom, ktorým HK požiadal predsedu VMČ o prerokovanie petície na zasadnutí výboru.

9. Obyvatelia časti Dolné Krškany

- *petícia opodstatnená*

- Petíciu obyvateľov časti Dolné Krškany, ktorou sa domáhali zrušenia dopravného značenia „Zákaz zastavenia“ na MK Látečkova vybavovalo odd. výstavby a rozvoja. Po prerokovaní požiadavky občanov s ODI PZ v Nitre, odd. uvedené odd. vydalo „Určenie demontáže trvalého dopravného značenia – MK Látečkova“. Občania boli upozornení, že na komunikácii nebudú môcť vozidlá stáť, nakoľko by to bolo v rozpore s § 23 ods. 1 zák.č. 8/2009 Z.z. Zrušenie DZ bolo pozastavené ODI PZ z dôvodu doručenia petície za zachovanie dopravného značenia.

10. Občania mesta Nitra

- *petícia odstúpená na priame vybavenie Mestským službám Nitra*

- Petíciou občania žiadali úpravu a výsadbu vnútorného areálu malého cintorína v časti Mlynárce, zabezpečenia novej brány a oplotenia.

11. Obyvatelia obytného súboru Nitra - Čermáň

- *petícia opodstatnená*

- Petíciou sa obyvatelia obytnej skupiny Nitra – Čermáň domáhali vybudovania parkovacích miest v obytnom súbore. Zástupcovia občanov, orgánu verejnej správy a spol. Martinák s r.o. sa na rokovaní vyjadrili k problému nedostatku parkovacích miest v obytnej skupine a na záver sa dohodli, že spol. predloží odd. stavebného poriadku informáciu o počte bytov a parkovacích miest a útvaru hlavného architekta urbanistické zhodnotenie súčasného stavu územia, s návrhom riešenia tohto územia. Po predložení podkladov bude vo veci ďalej konať odd. stavebného poriadku a útvar hlavného kontrolóra, v zmysle opatrenia, zvolá pracovné stretnutie.

Ku každej opodstatnenej sťažnosti boli prijaté konkrétne opatrenia, preto v rámci prerokovania správy ÚHK nenavrhuje ďalšie opatrenia. Pri prešetrovaní sťažností a petícií aktívne spolupracovali jednotlivé odd. MsÚ, poslanci, členovia jednotlivých komisií, výbory mestských častí i MsP. Všetky prijaté podania boli vybavené v požadovanom termíne v súlade s príslušnými zákonmi.

Správu prerokovala MR v Nitre na svojom riadnom zasadnutí dňa 18.08.2009 a odporučila MZ vziať na vedomie Správu o vybavovaní sťažností a petícií za I. polrok 2009.

Mestské zastupiteľstvo – útvar hlavného kontrolóra v N i t r e

V Nitre dňa 31.08.2009

Číslo materiálu: **1534/09**

**Mestskému zastupiteľstvu
v Nitre**

k bodu: **Správa o vybavovaní sťažností a petícií za I. polrok 2009**

Predkladá:

Ing. František Halmo
hlavný kontrolór

Spracovala:

Helena Bartová
ref. ÚHK

Napísala:

Helena Bartová
ref. ÚHK

Prizvat': -

Návrh na uznesenie:

Mestská rada v Nitre

p r e r o k o v a l a

Správu o vybavovaní sťažností
a petícií za I. polrok 2009 a

o d p o r ú č a

Mestskému zastupiteľstvu v Nitre

v z i a t ' n a v e d o m i e

predmetnú správu.

.....
podpis predkladateľa